



HELLENiQ
ENERGY

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022



**Empowering
Tomorrow**

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού

Καλωσορίσατε στον 18^ο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης της HELLENiQ ENERGY, που παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του Ομίλου σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) για την περίοδο από 01.01.2022 έως 31.12.2022.

Η HELLENiQ ENERGY, από το 2005, δημοσιοποιεί Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας, με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών της εταιρών.

Η προσέγγισή μας είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου και εκφράζει τον υπεύθυνο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας και της ευρύτερης κοινωνίας, τις δεοντολογικά ορθές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες, το εργασιακό περιβάλλον, την προσφορά στην κοινωνία και τη δημιουργία αξίας για τους κοινωνικούς μας εταίρους.

Εύρος



20 εταιρείες
σε Ελλάδα και εξωτερικό

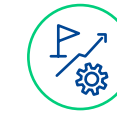
Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, με μικρές εξαιρέσεις σε κάποιους τομείς, όπως αναφέρεται στα αντίστοιχα σημεία του Απολογισμού. Για την επιλογή των θυγατρικών της HELLENiQ ENERGY που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν υπόψη: (α) ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022, σελ. 145-147 και (β) η μελέτη ουσιαστικότητας των θεμάτων ESG (βλ. Materiality Map σελ. 25), σύμφωνα με μια δέσμη κριτηρίων επιλογής, όπως ποσοστό συμμετοχής και ο έλεγχος που ασκείται επί της θυγατρικής, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων και ανθρωποδύναμη.

Πιο συγκεκριμένα οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στον παρόν Απολογισμό αφορούν τις εταιρείες: 1. HELLENiQ ENERGY ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε., 2. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π. Α.Ε., 3. DIAXON ABEE, 4. ΒΑΡΔΑΞ Α.Ε., 5. ΕΚΟ ΑΒΕΕ, 6. ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε., 7. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ, 8. ΕΚΟ ΚΥΠΡΟΣ LTD (πρώην ΕΛΠΕ ΚΥΠΡΟΣ LTD), 9. BLUE CIRCLE ENGINEERING LTD, 10. ΕΚΟ BULGARIA EAD, 11. ΕΚΟ SERBIA AD, 12. JUGOPETROL AD, 13. HELLENiQ UPSTREAM ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., 14. HELLENiQ RENEWABLES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., 15. ΕΛΠΕ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΑΙΟΛΙΚΑ ΠΑΡΚΑ ΕΥΒΟΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., 16. ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΣΑΓΙΑΣ Α.Ε., 17. ΕΛΠΕ ΔΙΕΘΝΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε., 18. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε., 19. ELPE FUTURE Α.Ε., 20. HELLENiQ ENERGY DIGITAL Α.Ε..

Πρότυπα Βιωσιμότητας



GRI Standards 2021
(in accordance with)



AA1000
Accountability Principles
εφαρμογή για πρώτη χρονιά



Έκθεση CoP
του UNGC
(enhanced version)

Για τη σύνταξη αυτού του Απολογισμού έχουν εφαρμοστεί:

- Οι αρχές του Διεθνούς Συμβουλίου Υποβολής Ολοκληρωμένων Εκθέσεων (IIRC),
- Οι αρχές του AA1000 Accountability Principles (AA1000AP 2018) αναφορικά με τη Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση και Επίδραση,
- Τα GRI Standards 2021 και οι Κλαδικόι Δείκτες GRI 11 Oil & Gas Sector Standards του Global Reporting Initiative (In accordance with),
- Τα κριτήρια της Έκθεσης Communication on Progress (Enhanced version) σύμφωνα με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών,
- Ο «Οδηγός δημοσιοποίησης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών» του ΧΑ έτους 2022 (Core, Advanced metrics & Sector-specific metrics),
- Τα 20 κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Α), που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας «Sustainable Companies in Greece».

Οι πίνακες αναφοράς των προτύπων που ακολουθούνται (GRI, UNGC, AA1000AP, Οδηγός Χρηματιστηρίου Αθηνών και Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας) παρουσιάζονται στα Παραρτήματα I, II, III, IV και V του Απολογισμού, καθώς και αναλυτικότερα στην ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα <http://sustainabilityreport2022.helleniqenergy.gr/>. Άλλες χρήσιμες πληροφορίες, συμπληρωματικά δεδομένα ως προς τα ακολουθούμενα πρότυπα καθώς και τα αναλυτικά οικονομικά στοιχεία για την HELLENiQ ENERGY παρουσιάζονται στον Ετήσιο Απολογισμό 2022, στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022 και στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.helleniqenergy.gr. Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσοότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται στον Απολογισμό, αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις βέλτιστες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας, όπου αυτά είναι σχετικά. Διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης δεν υπάρχουν σε σχέση με τις προηγούμενες εκδόσεις. Άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, δεν υπάρχουν, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο κείμενο.

Πιστοποίηση Ανεξάρτητου Φορέα

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, ο παρών Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο και ανά ουσιαστικό θέμα - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν τη δημοσίευσή του. Η Έκθεση διασφάλισης βρίσκεται στο Παράρτημα VI του παρόντος Απολογισμού. Ο ανεξάρτητος φορέας, που αξιολόγησε τον Απολογισμό, πιστοποίησε το επίπεδο "in accordance with" σύμφωνα με τις απαιτήσεις των GRI Standards 2021 καθώς και την κάλυψη των κλαδικών δεικτών

GRI 11 Oil & Gas Sector Standards, καθώς και την ευθυγράμμιση με το πρότυπο AA1000AP (Type 2). Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον Απολογισμό είναι αξιόπιστα, κατάλληλα ισοσταθμισμένα και λαμβάνοντας υπόψη τα καθορισμένα πρότυπα αναφοράς.

Περιεχόμενα

Μεθοδολογία
Σύνταξης του
Απολογισμού

4

Ο Όμιλος
με μια ματιά

14

Δραστηριότητες
Ομίλου

18

Μήνυμα προς
τους Κοινωνικούς
Εταίρους

8

Επιχειρηματικό
Μοντέλο

16

Βιώσιμη
Ανάπτυξη

22

Στρατηγική "Vision 2025" 22

Κοινωνικοί Εταίροι 24

Ουσιαστικά Θέματα ESG 24

Συμβολή στους Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης 26

Στόχοι ESG 27

Συμμετοχές σε Οργανισμούς 28

Αξιολόγηση της επίδοσης
σε δείκτες ESG 28

Βραβεύσεις Ομίλου 29

Ε -
Περιβάλλον

30

S -
Κοινωνία

56

G -
Εταιρική Διακυβέρνηση 96

Κλιματική Αλλαγή 32

Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας &
Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου 34

Κίνδυνοι & Ευκαιρίες που Σχετίζονται με
την Κλιματική Αλλαγή 38

Ανανεώσιμες και
εναλλακτικές πηγές
ενέργειας 40

Αύξηση του Δυναμικού των
Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας 42

Διαφοροποίηση του Χαρτοφυλακίου
Προϊόντων 43

Ορθή διαχείριση φυσικών
πόρων 46

Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα 48

Διαχείριση των Αποβλήτων και Αρχές
Κυκλικής Οικονομίας 50

Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού 50

Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα 54

Δημιουργία Αξίας 58

Δημιουργία και Διανομή Οικονομικής
Αξίας 60

Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής
Αλυσίδας 64

Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία 65

Οι άνθρωποί μας 74

Προσέλκυση, Ανάπτυξη και Διατήρηση
Εργαζομένων 76

Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες
Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και
Συνεργάτες 81

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και
Συνεργατών 82

Αγορά 86

Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων
και Υπηρεσιών 88

Προσβασιμότητα των Προϊόντων και
Υπηρεσιών 94

Παράρτημα I: GRI Standards
και Ειδικό Δείκτης "Oil & Gas
Supplement" 120

Παράρτημα II: Accountability
Principles Standard AA1000
Index 129

Παράρτημα III: Έκθεση CoP
του Οικουμενικού Συμφώνου
του ΟΗΕ (Enhanced Version) 130

Παράρτημα IV: Οδηγός
Δημοσιοποίησης Πληροφοριών
ESG - ATHEX 132

Παράρτημα V: Ελληνικός
Κώδικας Βιωσιμότητας 133

Παράρτημα VI: Έκθεση
Διασφάλισης Ανεξάρτητου
Φορέα 134

Γλωσσάρι - Συντμήσεις 136

Επικοινωνία 137

Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους

Το 2022 αποτέλεσε χρονιά ορόσημο για την HELLENiQ ENERGY, καθώς στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία η πρώτη φάση υλοποίησης του στρατηγικού πλάνου "Vision 2025", που ήδη μας οδηγεί σε μια νέα δυναμική εποχή με επίκεντρο τη βιώσιμη ανάπτυξη. Ο εκσυγχρονισμός του πλαισίου διακυβέρνησης, η επιτυχής ολοκλήρωση της εταιρικής αναδιάρθρωσης, ο επανακαθορισμός προτεραιοτήτων με έμφαση στην πράσινη ενέργεια, αλλά και η αλλαγή της εταιρικής ταυτότητας και η μετονομασία του Ομίλου, επιτάχυναν την πορεία μας προς την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που έχουμε θέσει.

Παράλληλα, αντιμετωπίσαμε με τρόπο ουσιαστικό τις επιπτώσεις από την παγκόσμια κρίση στον τομέα

της Ενέργειας, η οποία εντάθηκε μετά τη Ρωσική εισβολή στην Ουκρανία. Συνεχίσαμε να αποτελούμε έναν σταθερό πυλώνα για την ενεργειακή ασφάλεια των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε, καθώς αξιοποιώντας την ευελιξία που παρέχουν τα σύγχρονα διυλιστήριά μας για την επεξεργασία διαφόρων τύπων αργού, διασφαλίσαμε την ομαλή τροφοδοσία της αγοράς.

Σε λειτουργικό επίπεδο, η HELLENiQ ENERGY κατέγραψε τα υψηλότερα αποτελέσματα στην ιστορία της, λόγω του διεθνούς περιβάλλοντος αλλά και των στρατηγικών επιλογών που έγιναν, σε συνδυασμό με την πολύτιμη προσπάθεια που κατέβαλαν οι άνθρωποί της.

“Vision 2025”: πυξίδα για ένα βιώσιμο μέλλον

Η HELLENiQ ENERGY πρωτοστατεί στην προσπάθεια για την πράσινη ανάπτυξη και την ενεργειακή μετάβαση στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, υλοποιώντας με γοργά βήματα το "Vision 2025". Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο και φιλόδοξο πλάνο, που ενσωματώνει όλες τις αναγκαίες δράσεις για την αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων και διασφαλίζει το μέλλον του Ομίλου. Στόχος είναι η μετεξέλιξή του, από μια εταιρεία πετρελαίου σε έναν οργανισμό που θα δραστηριοποιείται σε όλο το ενεργειακό φάσμα, υιοθετώντας κριτήρια ESG στην επιχειρηματική στρατηγική και την κατανομή κεφαλαίων και μειώνοντας δραστικά το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα.

Με αυτό το πλάνο, μετασχηματιζόμαστε σε έναν δυναμικό Όμιλο παραγωγής και εμπορίας όλων των σύγχρονων μορφών ενέργειας, ενώ παράλληλα αναπτύσσουμε νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες, με έμφαση στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Μετά από 64 ολόκληρα χρόνια επιτυχημένης πορείας με ισχυρή ανάπτυξη, αλλά και ουσιαστικής στήριξης της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας, η νέα εταιρική ταυτότητα του Ομίλου επισφράγισε τη βούλησή μας να συμβάλλουμε στη διαμόρφωση ενός μέλλοντος πιο καθαρού και βιώσιμου για όλους. Το όνομα «HELLENiQ ENERGY» αποτυπώνει τη θέλησή μας να αγκαλιάσουμε το αύριο της «έξυπνης» ενέργειας, των εναλλακτικών

πηγών και της οικονομίας χαμηλών εκπομπών ρύπων.

Με στοχευμένες επενδύσεις και ολοκληρωμένο πλάνο δράσης, διασφαλίζουμε την επιτυχή μετάβασή μας σε ένα νέο παραγωγικό και αναπτυξιακό μοντέλο. Απαντάμε στις προκλήσεις της κλιματικής κρίσης και του ενεργειακού μετασχηματισμού, ενσωματώνουμε καινοτομίες, αξιοποιούμε νέες τεχνολογίες και προηγμένη τεχνογνωσία.

Τα οφέλη από τη νέα επιχειρηματική στρατηγική, έχουν καταστεί ορατά μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα και επιτρέπουν μια πιο δυναμική ανάπτυξη του Ομίλου. Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο και ανταγωνιστικό περιβάλλον, έχουμε καταφέρει να διατηρήσουμε σταθερούς ρυθμούς ανάπτυξης, να βελτιώσουμε τις λειτουργικές επιδόσεις μας και τους περιβαλλοντικούς δείκτες και να αυξήσουμε την κερδοφορία, με άνοδο της παραγωγής και των εξαγωγών.

Η υλοποίηση του "Vision 2025", δεν έχει ημερομηνία λήξης. Πρόκειται για μια διαδικασία που λαμβάνει υπόψη τις διεθνείς εξελίξεις και διαρκώς επικαιροποιείται, με στόχο να παραμείνει ο Όμιλός μας στην αιχμή των εξελίξεων και να συνεχίσει να πρωταγωνιστεί, ως μια εταιρεία πρότυπο για την ευρύτερη περιοχή.

Απάντηση στις σύγχρονες προκλήσεις η ανάπτυξη διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου ενέργειας

Με στόχο την κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 και διαβλέποντας τις σημαντικές ευκαιρίες που παρουσιάζονται, χαράσσουμε τη δική μας πορεία προς τη βιώσιμη ανάπτυξη και καθορίζουμε το ενεργειακό τοπίο της χώρας.

Με ένα επενδυτικό πλάνο που ξεπερνά τα 4 δισεκατομμύρια ευρώ, η HELLENiQ ENERGY εκσυγχρονίζει τις παραδοσιακές της δραστηριότητες και τις καθιστά συμβατές με το νέο περιβάλλον, για να παράγει καθαρότερα υγρά καύσιμα χαμηλών εκπομπών. Ταυτόχρονα, αναπτύσσει ένα διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο με έμφαση στη Νέα Ενέργεια και επενδύει σε δράσεις μείωσης των άμεσων και έμμεσων εκπομπών CO₂.

Είναι αξιοσημείωτο ότι το χαρτοφυλάκιο του Ομίλου περιλαμβάνει επενδύσεις σε καινοτόμες τεχνολογίες, που εκτείνονται από τα φωτοβολταϊκά και αιολικά πάρκα, μέχρι την αποθήκευση ενέργειας, τη δέσμευση CO₂ και το πράσινο υδρογόνο.

Στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, η HELLENiQ ENERGY εδραϊώνεται σταθερά ως η ταχύτερα αναπτυσσόμενη εταιρεία στην Ελλάδα σε νέα έργα. Μέσα σε 18 μήνες αύξησε 12 φορές την εγκατεστημένη ισχύ σε ΑΠΕ φτάνοντας στα 340 MW, ενώ κατέχει τη μεγαλύτερη ισχύ εν λειτουργία φωτοβολταϊκών στη χώρα. Το έργο μας στη Κοζάνη, συνολικής ισχύος 204 MW, αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα έργα ΑΠΕ στην Ευρώπη έως σήμερα, ενώ παράγει ενέργεια 350 GWh ετησίως, που εξασφαλίζει τις ετήσιες ανάγκες ενέργειας περίπου 75.000 νοικοκυριών. Το χαρτοφυλάκιο έργων μας σε ανάπτυξη ξεπέρασε ήδη τα 3,2 GW, ενώ στοχεύουμε σε πάνω από 1 GW εγκατεστημένης ισχύος έως το 2025 και άνω των 2 GW μέχρι το 2030, μέσα από έναν συνδυασμό οργανικής ανάπτυξης και εξαγορών σε Ελλάδα και εξωτερικό. Το πλάνο περιλαμβάνει επένδυση και σε άλλες τεχνολογίες ΑΠΕ, όπως τα υπεράκτια αιολικά όπου συνάψαμε στρατηγική συνεργασία με την RWE Renewables, παγκόσμιο ηγέτη της υπεράκτιας αιολικής ενέργειας. Οι επενδύσεις σε καινοτόμες τεχνολογίες και ΑΠΕ, δίνουν τη δυνατότητα στην HELLENiQ ENERGY να έχει το δικό της στίγμα στον ενεργειακό χάρτη της Ευρώπης.

Παράλληλα, προκειμένου να διατηρηθεί η ηγετική θέση που κατέχει η HELLENiQ ENERGY και στον κλάδο των πετρελαιοειδών, υλοποιούνται στις βιομηχανικές μας εγκαταστάσεις σημαντικά έργα εκσυγχρονισμού και δρομολογούνται διαδικασίες

για παραγωγή «καθαρότερων» υγρών καυσίμων, χαμηλών εκπομπών. Αναζητούμε καινοτόμες πρακτικές για την παραγωγή ενεργειακών προϊόντων περιορισμένου, ή και μηδενικού αποτυπώματος. Επενδύουμε στην παραγωγή προηγμένων βιοκαυσίμων νέας γενιάς, στο υδροποιημένο φυσικό αέριο, στη σταδιακή υποκατάσταση μέρους της τροφοδοσίας των διυλιστηρίων με πρώτες ύλες χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα, στην έρευνα και ανάπτυξη «πράσινων» τεχνολογιών και εφαρμογών, στην αναβάθμιση των υποδομών παραγωγής ενέργειας και καυσίμων, καθώς και στην ενεργειακή αποδοτικότητα. Παράλληλα, στο πλαίσιο των αρχών της κυκλικής οικονομίας, εφαρμόζουμε εκτεταμένα προγράμματα μείωσης της παραγωγής αποβλήτων, ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης.

Στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις Ελευσίνας, δημιουργείται το «διυλιστήριο του μέλλοντος», το οποίο θα αποτελέσει πρότυπο διυλιστήριο για την ενεργειακή μετάβαση. Στόχος είναι η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός του κατά 35%-40%, με σειρά έργων ενεργειακής αποδοτικότητας, αλλά και ενός έργου συμπαραγωγής ενέργειας, το οποίο θα καταστήσει το διυλιστήριο ενεργειακά αυτόνομο και θα διασφαλίσει τη σταθερότητα λειτουργίας του. Ταυτόχρονα, στοχεύουμε στην παραγωγή μπλε υδρογόνου μέσω δέσμευσης διοξειδίου του άνθρακα, αλλά και στην παραγωγή πράσινου υδρογόνου μέσω ηλεκτρόλυσης, με χρήση ανανεώσιμου ηλεκτρισμού από φωτοβολταϊκό πάρκο που θα αναπτυχθεί εντός των εγκαταστάσεων του διυλιστηρίου. Στο διυλιστήριο Θεσσαλονίκης δημιουργούμε μονάδα παραγωγής 40.000 τόνων ετησίως ανανεώσιμου diesel με συγκατεργασία βιώσιμων πρώτων υλών, όπως π.χ. χρησιμοποιημένα τηγανέλαια, η οποία θα ολοκληρωθεί το 2024. Παράλληλα, επενδύουμε στα ανανεώσιμα καύσιμα, αξιοποιώντας δυνατότητες συγκατεργασίας σε υφιστάμενες μονάδες.

Θέτουμε τις βάσεις για την παραγωγή «πράσινων» καυσίμων, ανταποκρινόμενοι στην ανάγκη για μείωση των εκπομπών άνθρακα σε όλους τους τομείς των Μεταφορών και συμβάλλοντας στην επίτευξη των φιλόδοξων στόχων της ΕΕ για κλιματική ουδετερότητα. Συμμετέχουμε ενεργά στην πρωτοβουλία του ευρωπαϊκού οργανισμού διύλισης FuelsEurope που προωθεί την παραγωγή υγρών καυσίμων χωρίς πετρέλαιο, τα οποία θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τα «συμβατικά» αυτοκίνητα με κινητήρες εσωτερικής καύσης, ενώ θα έχουν περιορισμένο, ή μηδενικό αποτύπωμα.

Ο κοινός σχεδιασμός με την AEGEAN για περισσότερο περιβαλλοντικά βιώσιμες αερομεταφορές συνεχίζεται, με την πραγματοποίηση πτήσεων με καύσιμα SAF που προμηθεύει η EKO, τόσο από το αεροδρόμιο «Μακεδονία» της Θεσσαλονίκης, όσο και από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών.

Επιπλέον, η HELLENiQ ENERGY έχει διεισδύσει δυναμικά στην αγορά της ηλεκτροκίνησης, μέσω

Χρηστή Εταιρική Διακυβέρνηση και ολιστικός Ψηφιακός μετασχηματισμός για έναν σύγχρονο, ευέλικτο και αποτελεσματικό ενεργειακό Όμιλο

Ο Όμιλος διαχρονικά έχει δεσμευτεί να διεξάγει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες με ακεραιότητα, υπευθυνότητα και σεβασμό προς όλους τους κοινωνικούς του εταίρους, ενώ επιδεικνύει μηδενική ανοχή στη διαφθορά. Το 2022 ολοκληρώσαμε την αναβάθμιση του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, ακολουθώντας υψηλά πρότυπα και διαδικασίες εναρμονισμένες με τις βέλτιστες πρακτικές, πλέον των προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, το 2022 διενεργήθηκε για πρώτη φορά η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου από εξωτερικό σύμβουλο ως προς τις συλλογικές ικανότητές του ως Σώμα, των Επιτροπών του, αλλά και τις ατομικές ικανότητες και τη συνεισφορά των μελών του, με στόχο τη διασφάλιση της ορθής λειτουργίας του και τη μεγιστοποίηση της απόδοσής του.

Μέσω αυτής της προσέγγισης στοχεύουμε τόσο στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών μας, των προμηθευτών μας, των εργαζομένων και των

Η Υγεία και η Ασφάλεια και η ορθή διαχείριση κρίσιμων περιστατικών και κινδύνων βρίσκονται στον πυρήνα των λειτουργιών μας

Αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα και διαρκής δέσμευση για την HELLENiQ ENERGY, παραμένει η ορθή διαχείριση θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας, με συνεχή βελτίωση των επιμέρους επιδόσεων. Ενσωματώνουμε, στην καθημερινή μας λειτουργία, τα πιο σύγχρονα και αυστηρά πρότυπα για τη διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών μας και την ορθή και έγκαιρη διαχείριση των κρίσιμων περιστατικών και κινδύνων σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας. Στόχος μας είναι η απουσία ατυχημάτων και η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας, όπου οι πιθανοί κίνδυνοι έχουν εντοπισθεί, εκτιμηθεί, προληφθεί και εξαιρεθεί. Με γνώμονα την επίτευξη άριστων επιδόσεων στους κείριους αυτούς τομείς, συνεχίζουμε να επενδύουμε με συνέπεια

των θυγατρικών μας εταιρειών, στοχεύοντας στη δημιουργία άνω των 10.000 σταθμών φόρτισης πανελλαδικά έως το 2027.

Και βέβαια, επιδιώκουμε μέσα στο 2023 το σύνολο των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων EKO και bp να έχει σχεδόν μηδενικό αποτύπωμα όσον αφορά την κατανάλωση τους σε ενέργεια.

μετόχων μας, όσο και στη συμβολή στη διασφάλιση της διαφάνειας και αξιοπιστίας ευρύτερα στην αγορά και την κοινωνία.

Παράλληλα, σε κάθε περιοχή επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου, εισάγονται ψηφιακά εργαλεία και σύγχρονες πρακτικές που επιταχύνουν την ολιστική μετάβαση και καθορίζουν ένα νέο μοντέλο λειτουργίας στην αιχμή της τεχνολογικής καινοτομίας. Η αυτοματοποίηση των εργασιών για τη βελτίωση της λειτουργικής απόδοσης, η ενδυνάμωση του ανθρώπινου κεφαλαίου μέσω της καλλιέργειας νέων δεξιοτήτων και γνώσεων και η υιοθέτηση σύγχρονων μεθόδων λειτουργίας με έργα άνω των 42 εκατομμυρίων ευρώ, έχουν θέσει τον ψηφιακό μετασχηματισμό ως μοχλό ανάπτυξης του Ομίλου. Το όφελος από την πλήρη λειτουργία του πλάνου ψηφιακού μετασχηματισμού, από το 2024 και μετά, αναμένεται να υπερβαίνει τα 50 εκατομμύρια ευρώ ετησίως.

και συνέχεια, στην πρόληψη, τη βελτίωση των υποδομών και τον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών, ενσωματώνοντας βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, το 2022 επενδύσαμε περισσότερα από 17 εκατομμύρια ευρώ για την αναβάθμιση των υποδομών ασφαλείας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε Ελλάδα και εξωτερικό, ενώ πραγματοποιήσαμε σε συνεργασία με την Πυροσβεστική Ακαδημία, την EMAK και Αστυνομικές και Λιμενικές Αρχές πάνω από 100 ασκήσεις ετοιμότητας. Για ακόμα μια χρονιά, πετύχαμε μηδενικά Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης χωρίς επιπτώσεις στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Επιπλέον, με στόχο την καλλιέργεια μίας κοινής εταιρικής κουλτούρας που προάγει την υγεία και ασφάλεια, τόσο για τους εργαζομένους όσο και για τους συνεργάτες μας, πραγματοποιήθηκαν 85.375 ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, που ξεπερνούν το 60% των συνολικών ωρών εκπαίδευσης. Ως αποτέλεσμα, ο αριθμός ατυχημάτων απουσίας και οι δείκτες συχνότητας ατυχημάτων και συνολικών τραυματισμών στο Όμιλο, παρουσίασαν περαιτέρω μείωση κατά 7%,

Επενδύουμε σήμερα για ένα βιώσιμο μέλλον δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία για την κοινωνία

Στην HELLENiQ ENERGY, δίνουμε όλη μας την ενέργεια για τη δημιουργία μιας διαρκούς και συνεχώς αυξανόμενης αξίας, προς όφελος της οικονομίας και της κοινωνίας. Αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των κοινωνικών μας εταίρων και συμβάλλουμε ενεργά στη βιωσιμότητα της χώρας.

Το 2022, η HELLENiQ ENERGY άφησε ισχυρό οικονομικό αποτύπωμα στη χώρα δημιουργώντας 2,9 δισεκατομμύρια ευρώ προστιθέμενη αξία και συνεισφέροντας 2,91 δισεκατομμύρια ευρώ στα φορολογικά έσοδα του κράτους. Παράλληλα, ενίσχυσε την εγχώρια απασχόληση, υποστηρίζοντας άμεσα και έμμεσα περισσότερες από 32.000 θέσεις εργασίας και ενισχύοντας έμμεσα το βιοτικό επίπεδο 82.000 πολιτών. Ακολουθώντας τις αρχές της συμπεριληψής και της ίσης μεταχείρισης, δημιουργεί ένα άριστο εργασιακό περιβάλλον ίσων ευκαιριών και σεβασμού.

Λειτουργώντας ως εταιρεία πρότυπο, σχεδιάζουμε και αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες που καλύπτουν βασικές κοινωνικές ανάγκες και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής των πολιτών. Έχουμε αναπτύξει μια πολυεπίπεδη και ολιστική στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας, με στοχευμένα προγράμματα σε εθνικό και τοπικό επίπεδο και ορατά αποτελέσματα στην Ελλάδα και στις υπόλοιπες χώρες δραστηριοποίησής μας. Με δράσεις που ανήλθαν στα 11,8 εκατομμύρια ευρώ, επηρέασαμε θετικά τις ζωές περισσότερων από 930.000 συνανθρώπων μας.

Αντιλαμβανόμενοι τις συνέπειες της παγκόσμιας ενεργειακής κρίσης, η HELLENiQ ENERGY μέσω του προγράμματος «Κύμα Ζεστασιάς» συνέβαλε, στο μέτρο που της αναλογεί, στην στήριξη Παιδιατρικών Νοσοκομείων και Μονάδων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, σχολικών μονάδων στους όμορους Δήμους και πολυμελών οικογενειών με χαμηλά εισοδήματα από όλη την Ελλάδα, προσφέροντας δωρεάν πετρέλαιο θέρμανσης για τις ανάγκες του χειμώνα.

Πιστοί στη δέσμευσή μας να λειτουργούμε με διαφάνεια, εδώ και 18 χρόνια δημοσιοποιούμε τις επιδόσεις μας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, ακολουθώντας διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα.

16,5% και 12,5% αντίστοιχα, σε σχέση με το 2021, σε αντιδιαστολή με τους αντίστοιχους ευρωπαϊκούς δείκτες που παρουσίασαν μικρή αύξηση.

Τα παραπάνω επισφραγίζουν, με έμπρακτο τρόπο, την ισχυρή δέσμευσή μας για τη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, που εγγυάται την αδιάλειπτη λειτουργία του Ομίλου και την επιχειρησιακή του συνέχεια.

Η υπεύθυνη περιβαλλοντικά και κοινωνικά λειτουργία μας επιβεβαιώνεται τόσο από την ένταξή μας στους δείκτες Financial Times Stock Exchange, 4Good (FTSE4Good) Index Series και ATHEX ESG Index, όσο και από τη διαρκώς βελτιωμένη επίδοσή μας σε ESG αξιολογήσεις από διεθνείς οίκους όπως CDP, S&P και Sustainalytics. Έχουμε υιοθετήσει τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του OHE (UNG) και δημοσιεύουμε την αναβαθμισμένη Έκθεση προόδου CoP, ενώ παράλληλα προωθούμε τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών με σαφείς και στοχευμένες δράσεις, πολιτικές και προγράμματα Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Η HELLENiQ ENERGY μετασχηματίζεται ταχύτατα, για να συνεχίσει να ηγείται του ενεργειακού κλάδου με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη. Δημιουργεί, υψηλή προστιθέμενη αξία για την οικονομία, παραμένει αρωγός της κοινωνίας και διασφαλίζει την ενεργειακή επάρκεια και ασφάλεια της χώρας.

Προσηλωμένοι στις δεσμεύσεις μας και στο όραμά μας, συνεχίζουμε από κοινού με τους ανθρώπους μας και τους κοινωνικούς εταίρους να χαράζουμε πορεία προς ένα μέλλον που θα είναι βιώσιμο και καλύτερο για όλους.



Ανδρέας Σιάμισης
Διευθύνων Σύμβουλος

✦ Η ενέργεια εξελίσσεται Το ίδιο και εμείς

Στην HELLENiQ ENERGY, οραματιζόμαστε ένα μέλλον με βιώσιμη ενέργεια για όλους. Σε έναν κόσμο που αλλάζει, στηριζόμενοι στην ισχυρή κληρονομιά μας και στη γνώση των αναγκών για το αύριο, δημιουργούμε ένα νέο κύμα ενέργειας με σύγχρονα προϊόντα και υπηρεσίες για όλους.

Empowering Tomorrow



Το αστέρι συμβολίζει την ηγετική μας παρουσία. Συνδέεται άμεσα και άρρηκτα με την πορεία της εταιρείας και τον ηγετικό μας ρόλο στην ενεργειακή μετάβαση.



Η αισθητική της νέας εταιρικής ταυτότητας χαρακτηρίζεται από ένα φωτεινό και δυνατό χρωματικό κώδικα. Ειδικότερα, το χρώμα Ocean Blue αποτελεί ένα σημαντικό συστατικό της εταιρικής μας ταυτότητας.



Οι λωρίδες-κύμα, εμπνευσμένες από το εθνικό μας σύμβολο, πλέον βρίσκονται σε κίνηση και μετασχηματίζονται σε ένα κύμα ενέργειας. Το δυναμικό κύμα συμβολίζει τη μετάβασή μας και την αναδεικνύει.



Το στοιχείο iQ υπογραμμίζει την ευρηματικότητά μας, που πάντα υπήρξε το πιο σημαντικό μέρος του DNA μας. Είναι η ικανότητά μας να αγκαλιάζουμε την καινοτομία και να έχουμε μια προοδευτική οπτική, προωθώντας το όραμά μας για το μέλλον.

Ο Όμιλος με μια ματιά

Η HELLENiQ ENERGY (η νέα επωνυμία του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ) προσφέρει πλήθος ενεργειακών προϊόντων, χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα στην Ελλάδα, αλλά και στην ευρύτερη περιοχή της Ν.Α. Ευρώπης.

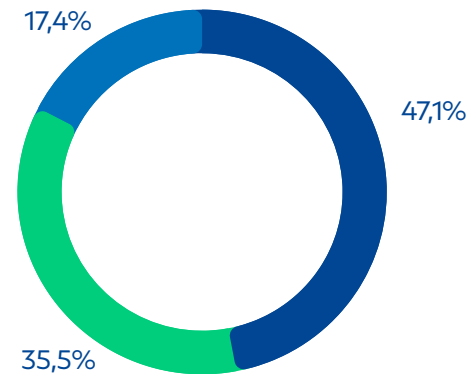
Η στρατηγική του Ομίλου εστιάζει στην ανάπτυξη ενός ισορροπημένου χαρτοφυλακίου μεταξύ των βασικών δραστηριοτήτων του, καθώς και στην περαιτέρω ανάπτυξη στον τομέα της Νέας Ενέργειας, αξιοποιώντας στο έπακρο ευκαιρίες που προσφέρει η ενεργειακή μετάβαση.

Η HELLENiQ ENERGY, με έδρα την Αθήνα (Χειμάρρας 8Α, Μαρούσι), αποτελείται από 64 εταιρείες συμπεριλαμβανομένης και της εισηγμένης στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Λονδίνου μητρικής εταιρείας. Η κατάσταση των θυγατρικών εταιρειών, το αντικείμενο δραστηριότητάς τους, η μετοχική

σύνθεση, το ποσοστό ιδιοκτησίας και άλλες σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022 σελ. 145-147. Η τρέχουσα νομική μορφή του Ομίλου είναι αποτέλεσμα της αρχικής συγχώνευσης στο πλαίσιο της εισαγωγής της Μητρικής Εταιρείας στο χρηματιστήριο, που έλαβε χώρα το 1998 και των μετέπειτα εταιρικών συναλλαγών (εξαγορές, συγχωνεύσεις καθώς και πρόσφατη εταιρική αναδιοργάνωση της Μητρικής Εταιρείας).

Το 2022 πραγματοποιήθηκε η αλλαγή του ονόματος και η ανανέωση της εταιρικής εικόνας για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Η νέα εταιρική ονομασία, "HELLENiQ ENERGY", που σηματοδοτεί το αποκορύφωμα μιας μακράς περιόδου αλλαγών για την εταιρεία, παραπέμπει ευθέως στην βαριά κληρονομιά του Ομίλου, αλλά και στη βούλησή του να εξελιχθεί στο αύριο της «έξυπνης» ενέργειας, των εναλλακτικών πηγών και την οικονομία χαμηλών εκπομπών ρύπων.

Μετοχική Σύνθεση

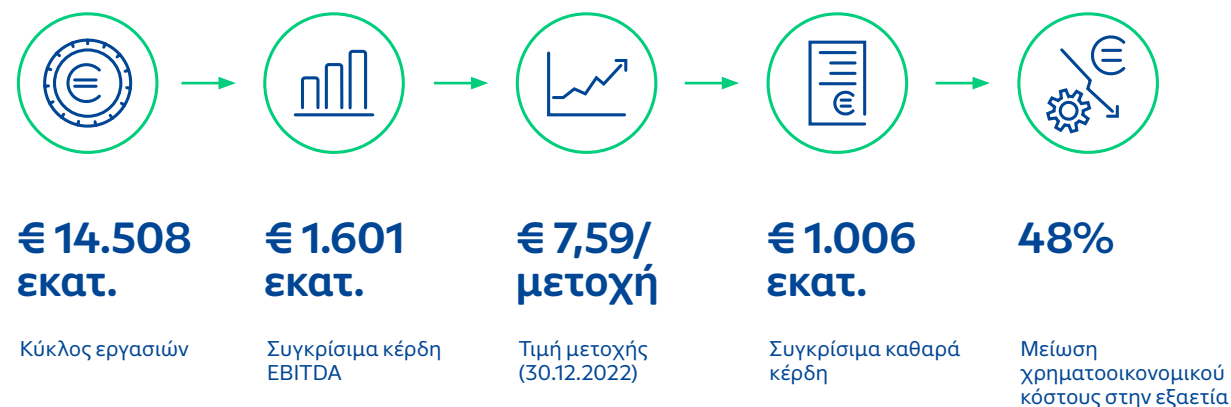


- Paneuropean Oil and Industrial Holdings S.A
- ΤΑΙΠΕΔ
- Ελεύθερη Διασπορά

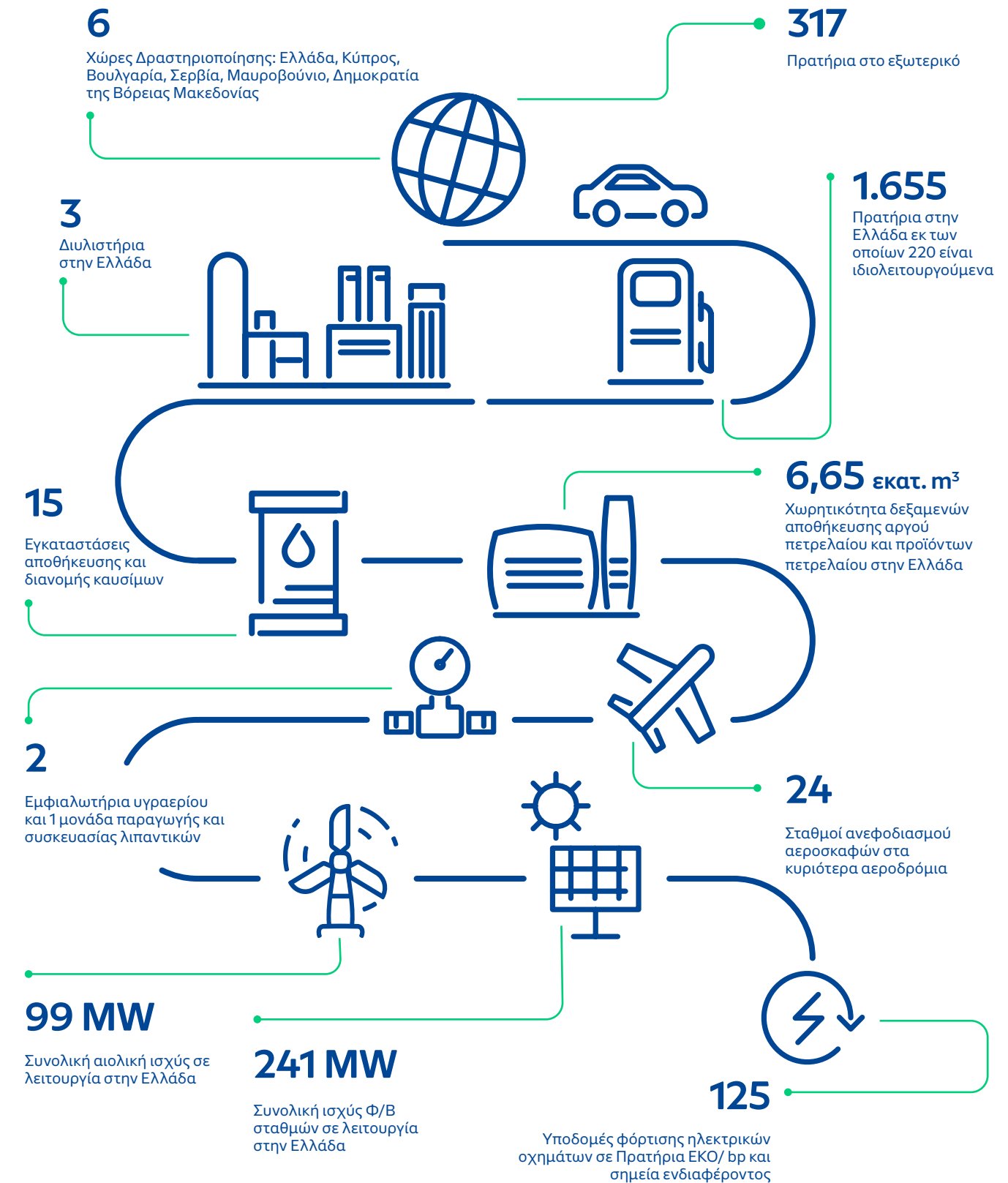
70%
του συνολικού ενεργητικού του Ομίλου αντιπροσωπεύει η δραστηριότητα της διύλισης

65%
κάλυψη της διυλιστικής δυναμικότητας της Ελλάδας

Οικονομικές Επιδόσεις



Η στρατηγική της HELLENiQ ENERGY εστιάζει στην ανάπτυξη ενός ισορροπημένου χαρτοφυλακίου μεταξύ των βασικών δραστηριοτήτων του, καθώς και στην ανάπτυξη στον τομέα της Νέας Ενέργειας, αξιοποιώντας στο έπακρο ευκαιρίες που προσφέρει η ενεργειακή μετάβαση.



Επιχειρηματικό Μοντέλο



Εισροές

Φυσικό Κεφάλαιο

> € 194 εκατ.

σε προγράμματα ΑΠΕ και έργα που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

€ 2,73 δισ.

σύνολο ιδίων κεφαλαίων Ομίλου

€ 1,94 δισ.

καθαρός δανεισμός

Παραγωγικό Κεφάλαιο

€ 8,56 δισ.

συνολική ακίνητη περιουσία

€ 512 εκατ.

κεφαλαιακές δαπάνες

Πνευματικό Κεφάλαιο

€ 42 εκατ.

επενδύσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό (έναρξη προγράμματος το 2020)

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

3.519

άμεσες θέσεις εργασίας

>140.000

ώρες εκπαίδευσης

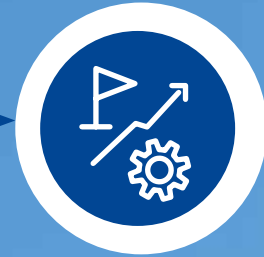
Κοινωνικό Κεφάλαιο

€ 11,8 εκατ.

σε δράσεις για την κοινωνία σε Ελλάδα και εξωτερικό

>14.000

ενεργοί προμηθευτές*



Δημιουργία Αξίας

Το Όραμά μας

Να είμαστε ένας ευέλικτος, εξωστρεφής και πρωτοπόρος ενεργειακός Όμιλος που θα έχει πρωτεύοντα ρόλο στην ενεργειακή μετάβαση και θα αξιοποιήσει, στο έπακρο τις ευκαιρίες που προκύπτουν από αυτή.

Δραστηριότητες



Εμπορία Καυσίμων



Διύλιση



Προμήθεια Αργού Πετρελαίου/ Εφοδιασμός



Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας



Ηλεκτροκίνηση



Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων



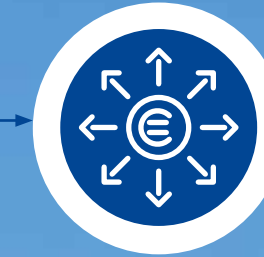
Τεχνικές Μελέτες



Πετροχημικά/ Χημικά



Ηλεκτρική Ενέργεια και φυσικό αέριο



Εκροές

Φυσικό Κεφάλαιο

>400.000 τόνοι

συνολική σωρευτική αποφυγή εκπομπών CO₂ από ΑΠΕ μέχρι σήμερα

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

€ 2,91 δισ.¹

καταβληθέντες φόροι και τέλη

€ 2,9 δισ.¹

συμβολή στο εθνικό ΑΕΠ

Παραγωγικό Κεφάλαιο

340 MW

συνολική ισχύς των εν λειτουργία φωτοβολταϊκών και αιολικών πάρκων

125 υποδομές

φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε πρατήρια ΕΚΟ/br και σημεία ενδιαφέροντος μέχρι σήμερα

Πνευματικό Κεφάλαιο

€ 50 εκατ.

ετήσιο όφελος από την ολοκλήρωση του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

€ 319 εκατ.

μισθοί και παροχές εργαζομένων

>32.000 θέσεις¹

εργασίας υποστηρίζονται στην Ελλάδα (άμεση, έμμεση και επαγόμενη συνεισφορά)

Κοινωνικό Κεφάλαιο

€ 13,1 δισ.

προστιθέμενη αξία στην εφοδιαστική αλυσίδα

930.000 επωφελοούμενοι

από τις δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας σε Ελλάδα και εξωτερικό

Η Στρατηγική μας

Να δημιουργήσουμε ένα ολοκληρωμένο χαρτοφυλάκιο σε όλη τη βασική επιχειρηματική μας δραστηριότητα και τη Νέα Ενέργεια, που θα μας επιτρέψει να εξελιχθούμε σε έναν Όμιλο ουδέτερου αποτυπώματος άνθρακα μέχρι το 2050.



Περιβάλλον

Στόχος μας είναι να μειώσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα (50% έως το 2030) προκειμένου να συμβάλουμε στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής, μέσα από τον ενεργειακό μας μετασχηματισμό.



Κοινωνία

Στόχος μας είναι ένα εργασιακό περιβάλλον με μηδενικά ατυχήματα, καθώς και η ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.



Εταιρική Διακυβέρνηση

Στόχος μας είναι η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης, η διαφάνεια, η σύννομη λειτουργία και ο ψηφιακός μετασχηματισμός.

Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν τον Όμιλο
1. Τα στοιχεία αφορούν τις εταιρείες του Ομίλου με έδρα την Ελλάδα.

* Οι ενεργοί προμηθευτές ορίζονται οι προμηθευτές οι οποίοι είχαν συνεργασία με τον Όμιλο την τελευταία τριετία.

Δραστηριότητες Ομίλου

Διύλιση και Εφοδιασμός

Η διύλιση αποτελεί την κύρια δραστηριότητα της HELLENiQ ENERGY και πραγματοποιείται μέσω της θυγατρικής εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π. Α.Ε.. Ο Όμιλος λειτουργεί τρία από τα τέσσερα διυλιστήρια στην Ελλάδα (Ασπρόπυργος, Ελευσίνα, Θεσσαλονίκη), τα οποία καλύπτουν περίπου 65% της συνολικής διυλιστικής ικανότητας της χώρας, ενώ διαθέτουν συνολικά δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου χωρητικότητας 6,65 εκατ. m³. Ακόμα, κατέχει μερίδιο περίπου 60% της ελληνικής αγοράς στον τομέα του χονδρικού εμπορίου πετρελαιοειδών.

Σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα αποτελεί η δυνατότητα των διυλιστηρίων του Ομίλου να κατεργάζονται

ζονται ενδιάμεσα προϊόντα (SRAR, VGO) και να προσαρμόζουν το μίγμα και τα επίπεδα κατεργασίας αργού, ανάλογα με τα αντίστοιχα οικονομικά δεδομένα. Μέσω αυτού, επιτυγχάνεται υψηλότερη κερδοφορία σε σχέση με τα περιθώρια αναφοράς σε όλες τις φάσεις του οικονομικού κύκλου. Το 2022, έπειτα από την επιβολή οικονομικών κυρώσεων κατά της Ρωσίας λόγω των εξελίξεων στην Ουκρανία, οι πηγές προμήθειας αργού διαμορφώθηκαν ως εξής: Ιράκ (27%), Caspian Pipeline Consortium (25%), Σαουδική Αραβία (14%), Λιβύη (13%), Αίγυπτος (8%), Αζερμπαϊτζάν (4%), Αλγερία (3%), Νορβηγία (1%), Ρωσία (3,5% - παραλαβές που πραγματοποιήθηκαν μέχρι τα μέσα Φεβρουαρίου) και μικρές αγορές από Τυνησία και Γουιάνα.

Επιτεύγματα 2022



€440 εκατ.

συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA, ρεκόρ κερδοφορίας για το Δ' Τρίμηνο 2022



€24 εκατ.

εκπτώσεις εφαρμόστηκαν στις πωλήσεις πετρελαίου θέρμανσης για την στήριξη των καταναλωτών εν μέσω ενεργειακής κρίσης

- Επιτυχής ολοκλήρωση των προγραμματισμένων γενικών συντηρήσεων στα διυλιστήρια Ελευσίνας, Ασπρόπυργου και Θεσσαλονίκης.
- Επιτυχής διαχείριση της ενεργειακής κρίσης, με προσαρμογή του μίγματος προμήθειας πρώτων υλών και διασφάλιση του εφοδιασμού της αγοράς.

Εμπορία

Στη χονδρική εμπορία καυσίμων οι πωλήσεις διενεργούνται από τη θυγατρική εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π. Α.Ε. προς τις εταιρείες εμπορίας πετρελαιοειδών στην Ελλάδα, μεταξύ των οποίων και η θυγατρική του Ομίλου ΕΚΟ ΑΒΕΕ, καθώς και προς συγκεκριμένους ειδικούς πελάτες, όπως οι Ένοπλες Δυνάμεις, ενώ η πλεονάζουσα παραγωγή (50-60%) εξάγεται. Όλα τα προϊόντα διύλισης του Ομίλου καλύπτουν τις Ευρωπαϊκές προδιαγραφές (Euro VI).

Στη λιανική εμπορία, η HELLENiQ ENERGY κατέχει ηγετική θέση στην Ελλάδα, μέσω της θυγατρικής εταιρείας ΕΚΟ ΑΒΕΕ, με ένα δίκτυο λιανικής πώλησης 1.655 πρατηρίων ΕΚΟ και bp (εκ των οποίων 220 είναι ιδιολειτουργούμενα), καθώς και στις πωλήσεις υγραερίου, βιομηχανικών, αεροπορικών και ναυτιλιακών καυσίμων και λιπαντικών.

Επιτεύγματα 2022



18%

αύξηση του όγκου πωλήσεων στην Ελλάδα (61 εκατ. € Συγκρίσιμα Κέρδη EBITDA)



1^η θέση

στους κλάδους Αεροπορίας και Ναυτιλίας (διατήρηση ηγετικής θέσης σε σχέση με το 2021) στην Ελλάδα (αύξηση 68% στις πωλήσεις αεροπορικών καυσίμων και 6% των ναυτιλιακών)



18%

αύξηση του όγκου πωλήσεων στο εξωτερικό με σημαντική συνεισφορά από την Κύπρο, το Μαυροβούνιο και τη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας

Δραστηριοποιείται επίσης στις αγορές της Ν.Α. Ευρώπης, μέσω ενός δικτύου 317 πρατηρίων με σημαντική θέση στην εμπορία καυσίμων μέσω των θυγατρικών της εταιρειών σε Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας. Επιπλέον, ο Όμιλος διαθέτει το πληρέστερο δίκτυο εφοδιασμού καυσίμων με:

- 15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων,
- 24 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια,
- 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου,
- 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών.

- Έναρξη προγράμματος επιβράβευσης καταναλωτών «EKO Smile» στην Ελλάδα.
- Αύξηση του αριθμού πρατηρίων που προσφέρουν την ΕΚΟ Unleaded 98 στην Ελλάδα.
- Έμφαση στην ανάπτυξη των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων στην Ελλάδα.
- Υψηλή συμμετοχή των διαφοροποιημένων καυσίμων κίνησης (βενζίνες 98 & 100 οκτανίων, ενισχυμένο πετρέλαιο κίνησης) στις συνολικές πωλήσεις καυσίμων κίνησης των πρατηρίων στην Ελλάδα.
- Αύξηση μεριδίων αγοράς βενζινών, πετρελαίου κίνησης και πετρελαίου θέρμανσης στην Ελλάδα.

Πετροχημικά

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται στην παραγωγή και εμπορία πολυπροπυλενίου, BOPP φιλμ και διαλυτών, καθώς και στην εμπορία εισαγόμενων πλαστικών και χημικών προϊόντων. Η HELLENiQ ENERGY, μέσω της θυγατρικής DIAXON A.E., διαθέτει το μοναδικό καθετοποιημένο συγκρότημα παραγωγής πετροχημικών στην Ελλάδα, με κύρια προϊόντα το πολυπροπυλένιο και τα παράγωγά του. Το μερίδιο της εγχώριας αγοράς υπερβαίνει το 50%.

Με βάση τη συμμετοχή στα οικονομικά μεγέθη, η αλυσίδα προϊόντων προπυλενίου - πολυπροπυλενίου - BOPP αποτελεί τη βασική δραστηριότητα των πετροχημικών. Η παραγωγή πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basell, μια από τις κορυφαίες διεθνώς. Το εργοστάσιο παραγωγής πολυπροπυλενίου που βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη τροφοδοτείται κυρίως από προπυλένιο, που παράγεται στο διυλιστήριο του Ομίλου στον Ασπρόπυργο. Αντίστοιχα, μέρος του παραγόμενου πολυπροπυλενίου αποτελεί την πρώτη ύλη για τη μονάδα παραγωγής BOPP φιλμ στην Κομοτηνή.

Επιτεύγματα 2022



70%

των πωλήσεων των πετροχημικών προϊόντων εξάγεται σε άλλες χώρες



Cast Film

έναρξη νέας γραμμής παραγωγής στην Κομοτηνή



€380 εκατ.

οι πωλήσεις των πετροχημικών (€74 εκατ. EBITDA)

Ηλεκτροκίνηση

Η HELLENiQ ENERGY δραστηριοποιείται στην ηλεκτροκίνηση, μέσω της ElpeFuture, η οποία λειτουργεί ως Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτροκίνησης (Π.Υ.Η.), ως Φορέας Εκμετάλλευσης Υποδομών Φόρτισης (Φ.Ε.Υ.Φ.Η.Ο.), αλλά και ως Φορέας Διεκπεραίωσης Συναλλαγών (Φ.Δ.Σ.). Στόχος της είναι η εδραίωση στην αγορά και η περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου φόρτισης σε πρατήρια με φορτιστές ταχείας και υπερταχείας φόρτισης, αλλά και σε σημεία ενδιαφέροντος με δημιουργία κόμβων απλής φόρτισης.

Ταυτόχρονα, η εταιρεία έχει ήδη συνάψει συνεργασίες με άλλες επιχειρήσεις (B2B) για φόρτιση εταιρικών στόλων και στοχεύει στην επέκταση του δικτύου μέσω πρόσθετων συνεργασιών. Διαθέτει:

- 50 ταχυφορτιστές ισχύος 50 έως 120 kW σε πρατήρια του Ομίλου (ΕΚΟ & bp), σε αυτοκινητόδρομους και αστικές περιοχές,
- 75 υποδομές φόρτισης ισχύος 22 kW σε χώρους στάθμευσης,
- Πλατφόρμα διαχείρισης υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης και εφαρμογή για smartphones ElpeFuture CharginGo.

Επιτεύγματα 2022



125

σημεία φόρτισης σε πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ (ΕΚΟ & bp) στην Ελλάδα και σημεία ενδιαφέροντος

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η HELLENiQ ENERGY δραστηριοποιείται ενεργά στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, με χαρτοφυλάκιο 340 MW σε λειτουργία και περισσότερα από 2 GW σε διάφορα στάδια ανάπτυξης, μέσω της θυγατρικής της, HELLENiQ RENEWABLES MONOΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ που ιδρύθηκε το 2006. Η προτεραιότητά της είναι η ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας στα επόμενα χρόνια, διαφοροποιώντας το ενεργειακό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου και συμβάλλοντας σε αντιστάθμιση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου, με στόχο την επίτευξη >1 GW εγκατεστημένης ισχύος έως το 2025 και >2 GW έως το 2030.

Επιτεύγματα 2022



204 MW

συνολική ισχύς του Φ/Β πάρκου στην Κοζάνη, ενός από τα μεγαλύτερα πάρκα στην Ευρώπη (τέθηκε σε κανονική λειτουργία)



16 MW

συνολικής ισχύς του Φ/Β πάρκου στη Βοιωτία (ολοκληρώθηκε η εξαγορά και τέθηκε σε λειτουργία)



2 αιολικά πάρκα

στην περιοχή της Νότιας Εύβοιας ισχύος 38 MW και στην περιοχή της Μάνης ισχύος 55 MW (ολοκληρώθηκε η εξαγορά και τέθηκαν σε λειτουργία)

Ο Όμιλος διαθέτει:

- 1 Φ/Β πάρκο ισχύος 204 MW στην Κοζάνη
- 8 Φ/Β σταθμούς σε ακίνητα του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων και των διυλιστηρίων, συνολικής ονομαστικής ισχύος 21 MW,
- Συγκροτήματα Φ/Β σταθμών συνολικής ισχύος 16 MW στη Βοιωτία,
- 3 αιολικά πάρκα συνολικής ισχύος 99 MW σε Μάνη, Εύβοια και Μεσσηνία,
- 22 Φ/Β συστήματα αυτό-παραγωγής με ενεργειακό συμψηφισμό συνολικής ισχύος περίπου 355 kW, σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και bp,
- 5 Φ/Β συστήματα στην ΟΚΤΑ (Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας), συνολικής ισχύος 440 kW.

Επιπλέον, η HELLENiQ RENEWABLES συνεχίζει να εξετάζει επενδύσεις σε αυτό-παραγωγή με ιδιοκατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, που είναι συνδεδεμένες στη χαμηλή και μέση τάση.

Ηλεκτρική Ενέργεια και Φυσικό Αέριο

Στον κλάδο της ηλεκτρικής ενέργειας, η HELLENiQ ENERGY συμμετέχει στην κοινοπραξία ELPEDISON BV (50% HELLENiQ ENERGY, 50% EDISON), ενώ στον κλάδο φυσικού αερίου συμμετέχει στη ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Α.Ε. και ΔΕΠΑ ΔΙΕΘΝΩΝ ΕΡΓΩΝ Α.Ε. (35% HELLENiQ ENERGY, 65% ΤΑΙΠΕΔ). Το 2022, στο πλαίσιο της στρατηγικής εξόδου του Ομίλου από μη εμπορικές δραστηριότητες, ολοκληρώθηκε η πώληση του μεριδίου του Ομίλου (35%) στη ΔΕΠΑ ΥΠΟΔΟΜΩΝ Α.Ε., που έχει ως κύρια δραστηριότητα τη διανομή φυσικού αερίου μέσω δικτύων μέσης και χαμηλής πίεσης.

Η ELPEDISON είναι ένας από τους μεγαλύτερους σε μέγεθος ανεξάρτητους παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 840 MW τεχνολογίας συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο φυσικό αέριο (420 MW στη Θεσσαλονίκη και 420 MW στη Θίβρη Βοιωτίας). Επίσης, η ELPEDISON αναπτύσσει νέο σταθμό συνδυασμένου κύκλου στη Θεσσαλονίκη, με καύσιμο φυσικό αέριο, συνολικής ισχύος 826 MW.

Επιτεύγματα 2022



6,1%

το μερίδιο αγοράς της ELPEDISON



826 MW

συνολική ισχύς του νέου σταθμού συνδυασμένου κύκλου στη Θεσσαλονίκη της ELPEDISON, με καύσιμο φυσικό αέριο (σε φάση ανάπτυξης)



€62 εκατ.

συνεισφορά της ELPEDISON στα κέρδη του Ομίλου (έναντι 26 εκατ. ευρώ το 2021)

- 59 εκατ. ευρώ συνεισφορά της ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ στα κέρδη του Ομίλου.

Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων

Η HELLENiQ ENERGY, μέσω της θυγατρικής της HELLENiQ UPSTREAM MONOΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., παρακολουθεί και συμμετέχει στις εξελίξεις στον τομέα της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα, σε επιλεγμένες περιοχές, είτε αυτοδύναμα, είτε σε κοινοπραξία με διεθνείς εταιρείες του κλάδου, λαμβάνοντας υπόψη και τις συνθήκες της αγοράς.

Οι ενέργειες εκτίμησης του δυναμικού σε υδρογονάνθρακες με την εκτέλεση γεωφυσικών καταγραφών πραγματοποιούνται με απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον και τις δραστηριότητες των τοπικών κοινωνιών. Ο Όμιλος εστιάζει στην Ελλάδα και προχωρά στην προώθηση στρατηγικών συνεργασιών με διεθνείς εταιρείες του κλάδου.

Οι περιοχές δραστηριοποίησης στην Ελλάδα είναι:

Επιτεύγματα 2022

- Στο Block 10, στην περιοχή του Κυπαρισσιακού Κόλπου, ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2022 η 1η Ερευνητική Φάση (δισδιάστατες γεωφυσικές καταγραφές, έκτασης 1.200 χλμ.), ενώ τον Δεκέμβριο του 2022 ξεκίνησε η 2η Ερευνητική Φάση (έργο πρόσκτησης των 2.450 τετ. χλμ., τα οποία ξεπερνούν τις συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου της Β' Ερευνητικής Φάσης) και ολοκληρώθηκε τον Ιανουάριο του 2023. Και οι δύο φάσεις γεωφυσικών ερευνών πραγματοποιήθηκαν με απόλυτη επιτυχία, μηδενικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα και σεβασμό στις τοπικές κοινωνίες, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας που προβλέπονται από την εθνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία και αποτελούν κανόνες καλής πρακτικής της βιομηχανίας. Η επεξεργασία των νεοαποκτηθέντων δεδομένων της 1ης Ερευνητικής Φάσης έχει ολοκληρωθεί (Ιανουάριος 2023) και θα ακολουθήσει η ερμηνεία τους.
- Στη θαλάσσια περιοχή του Ιονίου «Block 2» όπου η Energean Hellas Ltd. (75%) είναι ο Εντολοδόχος της

- Η θαλάσσια περιοχή 10 (Block 10) του Ιονίου Πελάγους στον Κυπαρισσιακό κόλπο (HELLENiQ UPSTREAM ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΚΟΣ ΚΟΛΠΟΣ 100%, διαχειριστής).
- Η θαλάσσια περιοχή Ιόνιο, στη Δυτική Ελλάδα (HELLENiQ UPSTREAM ΙΟΝΙΟ 100%, διαχειριστής).
- Η θαλάσσια ερευνητική περιοχή του Θρακικού Πελάγους στο Βόρειο Αιγαίο (HELLENiQ UPSTREAM ΘΡΑΚΙΚΟ ΠΕΛΑΓΟΣ 25% σε κοινοπραξία με Calfrac Well Services Ltd. 75%).
- Η θαλάσσια περιοχή 2 (Block 2) δυτικά της Κέρκυρας (HELLENiQ UPSTREAM ΔΥΤΙΚΗ ΚΕΡΚΥΡΑ 25% σε επιχειρηματικό σχήμα με Energean Hellas 75%).
- Οι δύο θαλάσσιες περιοχές δυτικά και νοτιοδυτικά της Κρήτης (ExxonMobil - διαχειριστής 70%, HELLENiQ UPSTREAM ΔΥΤΙΚΑ ΚΑΙ ΝΟΤΙΟΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ 30%).

Σύμβασης Μίσθωσης, ολοκληρώθηκε τον Νοέμβριο 2022, η καταγραφή τρισδιάστατων σεισμικών (3D) έκτασης 2.212 τετ. χλμ.

- Στις θαλάσσιες περιοχές «Δυτικά Κρήτης» και «Νοτιοδυτικά Κρήτης», βρίσκεται σε εξέλιξη η 1η Ερευνητική Φάση των παραχωρήσεων. Μετά την αποχώρηση της TotalEnergies από την Σύμβαση Μίσθωσης και τις σχετικές συναινέσεις από Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας & ΕΔΕΥΕΠ, το τελικό επιχειρηματικό σχήμα διαμορφώθηκε ως ExxonMobil Exploration & Production Greece (Crete) B.V (70%, Operator) και ΕΛΠΕ ΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ/ ΕΛΠΕ ΝΟΤΙΟΔΥΤΙΚΑ ΚΡΗΤΗΣ (30%). Σε εξέλιξη βρίσκονται στην περιοχή, από τον Νοέμβριο 2022, δισδιάστατες σεισμικές καταγραφές (2D) Multiclient περίπου 12.000 χλμ. οι οποίες ολοκληρώθηκαν τέλη Φεβρουαρίου 2023.
- Για τη θαλάσσια περιοχή 1 του Ιονίου Πελάγους, βόρεια της Κέρκυρας (Block 1) έχει υποβληθεί προσφορά και αναμένει την απόφαση της Αρμόδιας Αρχής.

Τεχνικές Μελέτες

Ο Όμιλος παρέχει τεχνικές (engineering) και συμβουλευτικές υπηρεσίες στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη, μέσω της θυγατρικής εταιρείας του, ΑΣΠΡΟΦΟΣ, η οποία λειτουργεί σύμφωνα με διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και πρακτικές, ενώ είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001, ΕΛΟΤ 1429, ISO 14001 και ISO 45001.

Επιτεύγματα 2022

- + 120 έργα τόσο σε πελάτες εκτός Ομίλου όσο και σε Ελλάδα και εξωτερικό (πχ. EastMed, FSRU κ.ά.).
- 12,3 εκατ. € κύκλος εργασιών της ΑΣΠΡΟΦΟΣ.

Βιώσιμη Ανάπτυξη

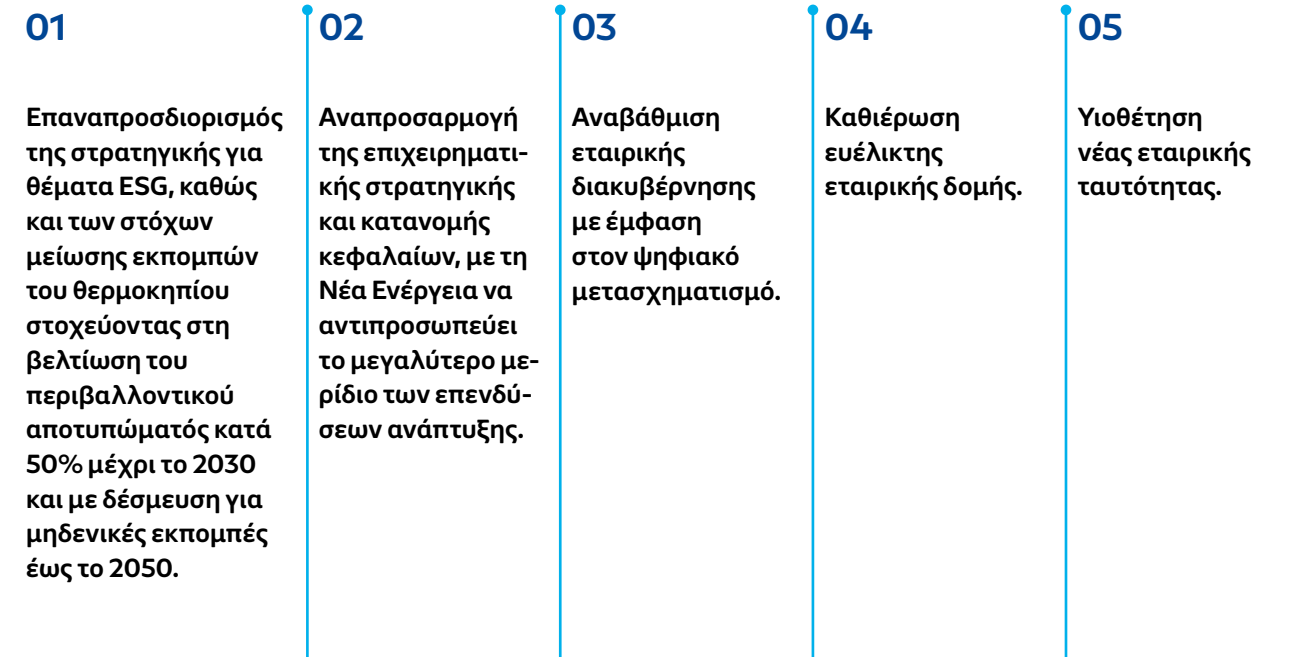
Στρατηγική "Vision 2025"

Η HELLENiQ ENERGY διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ενεργειακή μετάβαση της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, μέσω της μεγιστοποίησης των αποδόσεων στις βασικές δραστηριότητές της και της ανάπτυξης ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου ενέργειας.

Σε αυτήν τη νέα εποχή, μετασχηματίζεται για να συνεχίσει να πρωταγωνιστεί στην αγορά ενέργειας,

με κεντρικό στόχο τη βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της και τη σταδιακή ενεργειακή μετάβαση σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μορφές ενέργειας και πράσινα καύσιμα.

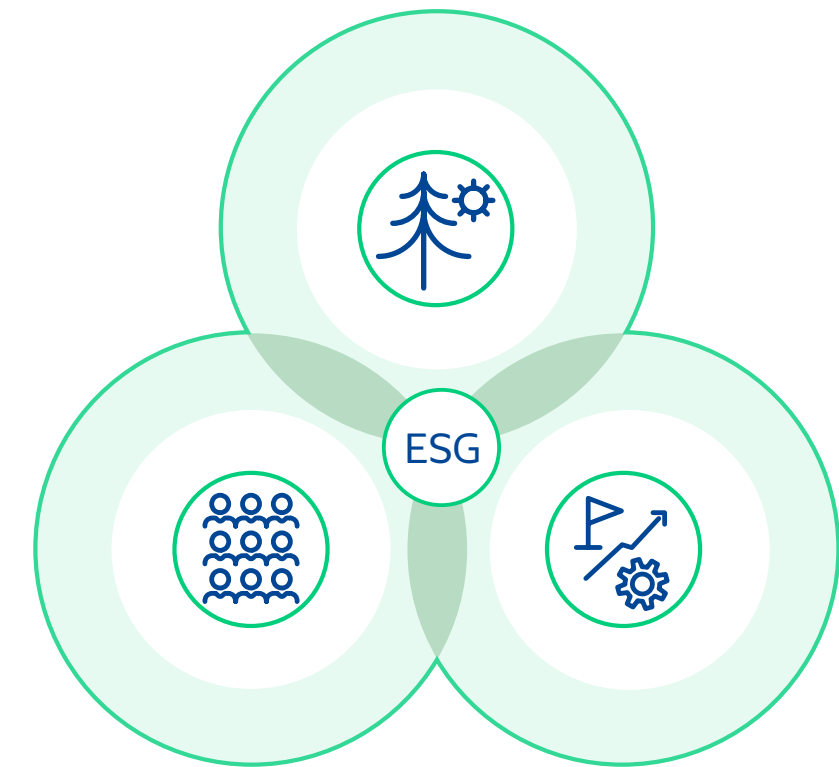
Η στρατηγική "Vision 2025" είναι ένα ολοκληρωμένο και φιλόδοξο πλάνο μετεξέλιξης του Ομίλου, το οποίο εστιάζει σε 5 βασικούς πυλώνες:



Η πρώτη φάση του μετασχηματισμού "Vision 2025" ολοκληρώθηκε εντός του 2022, στοιχειοθετώντας και αναδεικνύοντας τη ηγετική θέση της HELLENiQ ENERGY στην αγορά ενέργειας της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Επιταχύνοντας την υλοποίηση της ολιστικής στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ηλεκτροκίνηση, στην παραγωγή μπλε και πράσινου υδρογόνου, στην αποθήκευση ενέργειας συσσωρευτών, στο βιοντιζέλ από ανακύκλωση χρησιμοποιημένων μαγειρικών ελαίων, και ιδίως στη διαρκή μείωση του αποτυπώματος της παραδοσιακής δραστηριότητας παραγωγής υγρών καυσίμων.

Σε αυτό το πλαίσιο, και λαμβάνοντας υπόψη τα θέματα που έχουν αναγνωρισθεί από την Ανάλυση Ουσιαστικότητας, η οποία υλοποιήθηκε το 2022, η HELLENiQ ENERGY επιδιώκει σταθερά να ενισχύσει περαιτέρω τις βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζει για τους πυλώνες ESG (Περιβάλλον-Κοινωνία-Εταιρική Διακυβέρνηση), αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή της στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.



Περιβάλλον

Η HELLENiQ ENERGY είναι προσηλωμένη στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της, συμβάλλοντας στο μέτρο που της αναλογεί στην παγκόσμια προσπάθεια περιορισμού της κλιματικής αλλαγής. Διαφοροποιώντας το χαρτοφυλάκιό της, μετεξελίσσεται σε έναν Όμιλο παροχής ενεργειακών λύσεων χαμηλών εκπομπών άνθρακα και περιβαλλοντικού αποτυπώματος σε όλες τις δραστηριότητές του και συνεχή αύξηση του ποσοστού αξιοποίησης των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους.

Κοινωνία

Η HELLENiQ ENERGY τοποθετεί στο κέντρο των δραστηριοτήτων της τον άνθρωπο -τον εργαζόμενο, τον πολίτη- καθώς και τη δημιουργία αξίας για την κοινωνία και την οικονομία της χώρας, δίνοντας έμφαση στον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας που ανταποκρίνονται σε βασικές κοινωνικές ανάγκες. Κύρια προτεραιότητα αποτελεί η πρόληψη και προστασία της υγείας των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών και η διαμόρφωση ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος με μηδενικά ατυχήματα και απουσία επαγγελματικών ασθενειών.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η HELLENiQ ENERGY έχει υιοθετήσει ολοκληρωμένους ευέλικτους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης και πρακτικές διαχείρισης, αξιοποιώντας τις δυνατότητες της ψηφιακής τεχνολογίας και της καινοτομίας, ώστε να διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και την απρόσκοπτη επικοινωνία με τους μετόχους και τους κοινωνικούς εταίρους. Η επένδυση του Ομίλου σε ένα ισχυρό και σύγχρονο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, η μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς και η υψηλή ετοιμότητα για την εφαρμογή του Σχεδίου Διαχείρισης Κρίσεων για την αντιμετώπιση πιθανών έκτακτων καταστάσεων αποτελούν εχέγγυα στην ταχεία επίτευξη του ενεργειακού μετασχηματισμού του.

Κοινωνικοί Εταίροι

Οι κοινωνικοί εταίροι κατέχουν κομβική θέση στο πλαίσιο του μηχανισμού λήψης αποφάσεων της HELLENiQ ENERGY. Για αυτόν το λόγο, ο Όμιλος επαναπροσδιορίζει τους κοινωνικούς εταίρους που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητές του, ανά τακτά χρονικά διαστήματα και σύμφωνα με τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά και τη γειτνίαση. Επιπλέον, επαναπροσδιορίζεται η σύνθεση του συνόλου των κοινωνικών εταίρων και οι τρόποι επικοινωνίας μαζί τους με στόχο την εξασφάλιση αποτελεσματικής αμφίδρομης

επικοινωνίας, ενώ καταγράφονται συστηματικά και οι ανησυχίες, οι ανάγκες και οι επιθυμίες τους. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους και τη συχνότητα επικοινωνίας, καθώς και με τα κύρια θέματα που έχουν τεθεί από τους κοινωνικούς εταίρους και την ανταπόκριση του Ομίλου μπορείτε να βρείτε στον δείκτη GRI 2-29.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι ομάδες κοινωνικών εταίρων της HELLENiQ ENERGY όπως έχουν αναγνωρισθεί.



Ουσιαστικά Θέματα ESG

Η ανάλυση των θεμάτων ESG αποτελεί ένα βασικό εργαλείο για την αναγνώριση και αξιολόγηση των προτεραιοτήτων που θέτει η HELLENiQ ENERGY για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Για αυτόν το λόγο, στις αρχές του έτους 2022 πραγματοποιήθηκε μια νέα μελέτη Ουσιαστικότητας με τη συμμετοχή της Ανώτατης Διοίκησης και εκπροσώπων όλων των κοινωνικών

εταίρων. Πιο συγκεκριμένα, διοργανώθηκαν τρία (3) focus groups σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, όπου συμμετείχαν οι κύριοι εκπρόσωποι από όλες τις ομάδες κοινωνικών εταίρων, έξι (6) συναντήσεις με εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης των όμορων δήμων, δώδεκα (12) συναντήσεις με στελέχη της Ανώτατης Διοίκησης και μια (1) ηλεκτρονική έρευνα

στην οποία συμμετείχαν συνολικά 892 άτομα, κύριοι εκπρόσωποι από όλες τις ομάδες κοινωνικών εταίρων. Σημειώνεται επίσης, ότι για πρώτη φορά συμμετείχαν στη διαδικασία όλα τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής του Ομίλου.

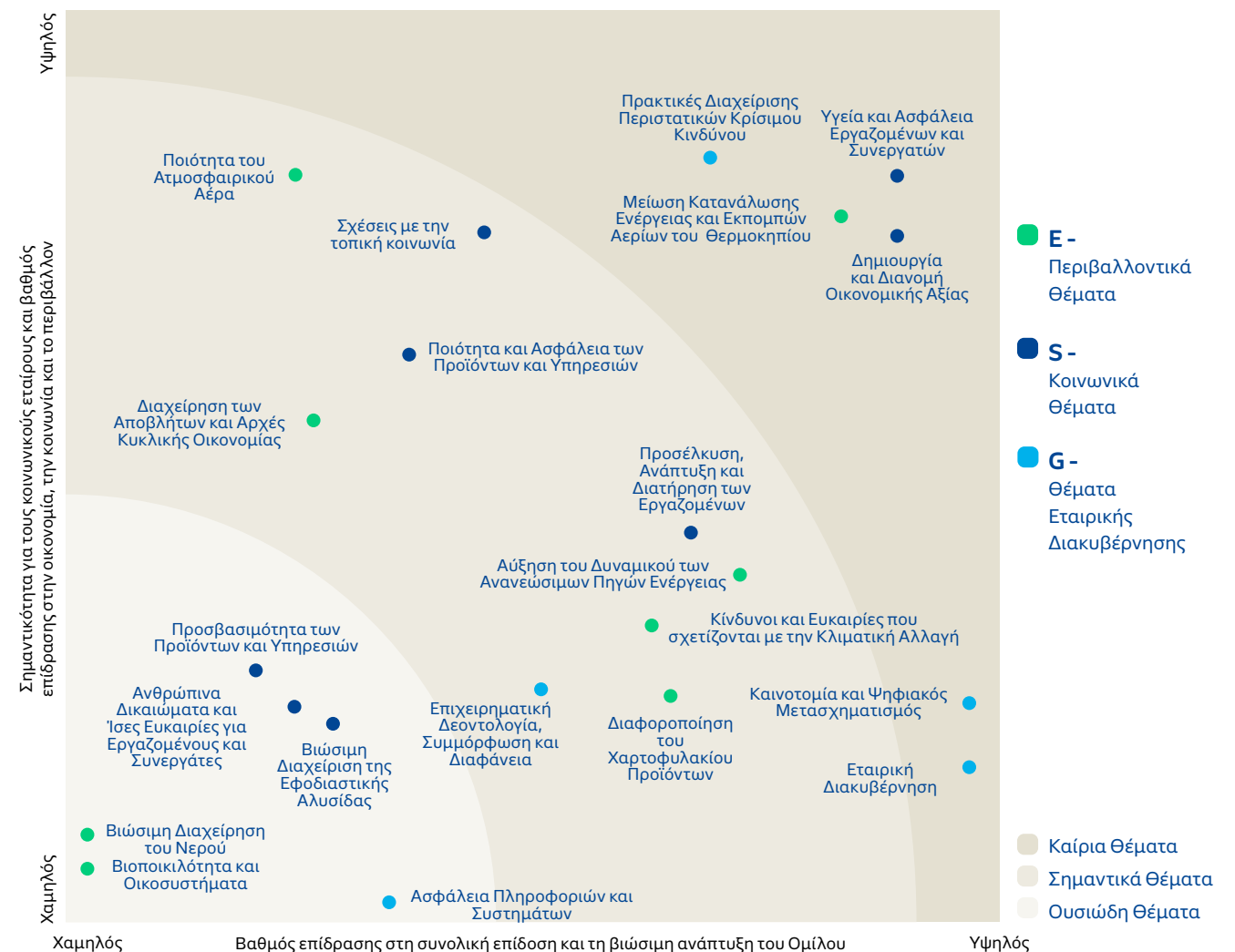
Η αξιολόγηση των θεμάτων ESG πραγματοποιήθηκε με γνώμονα τον βαθμό επίδρασής τους στη συνολική εταιρική επίδοση και βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου, καθώς και την εξωτερική επίδρασή τους στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον (Προσέγγιση Διπλής Σημαντικότητας - Double Materiality). Αναγνωρίστηκαν 21 θέματα που καλύπτουν τους τρεις πυλώνες ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση).

Βάσει της αξιολόγησης που πραγματοποιήθηκε, προέκυψαν 6 θέματα (Κατηγορία 1) που αναγνωρίστηκαν ως πιο ουσιαστικά για τη

βιώσιμη ανάπτυξη της HELLENiQ ENERGY, όπως παρουσιάζονται στο παρακάτω διάγραμμα.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επικυρώθηκαν από τη Διοίκηση της HELLENiQ ENERGY, και συγκεκριμένα από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης του Διοικητικού Συμβουλίου, και συνοδεύονται από δέσμευση για την εφαρμογή αποτελεσματικών πολιτικών στη βάση των βέλτιστων διεθνών καλών πρακτικών. Τέσσερα (4) από τα έξι (6) θέματα της Κατηγορίας 1 εμφανίζονται, με την ευρύτερή τους έννοια/ σημασία, στην προηγούμενη ανάλυση ουσιαστικότητας ενώ ξεχωρίζουν η αναβάθμιση του θέματος της μείωσης κατανάλωσης ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και η ανάδειξη του θέματος της εταιρικής διακυβέρνησης, τα οποία αποτελούν σημαντικούς πυλώνες της υλοποίησης της νέας στρατηγικής του Ομίλου.

Γραφική Απεικόνιση των 20 Θεμάτων ESG (Materiality Map)



Σημ. Η μελέτη Ουσιαστικότητας διεξήχθη σε συνεργασία με την dss+

Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η HELLENIQ ENERGY έχει ενσωματώσει στη στρατηγική της τους παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (SDGs), θέτοντας ως προτεραιότητα τη διάχυση των στόχων της Ατζέντας 2030 και συμμετέχει ενεργά στην προσπάθεια επίτευξής τους με στοχευμένες πολιτικές, δράσεις και κοινωνικά προγράμματα.

Με βάση τα αποτελέσματα της πρόσφατης μελέτης Ουσιαστικότητας, η στρατηγική του Ομίλου έχει ευθυγραμμιστεί με τους Στόχους ως εξής:



🎯 Στόχοι με προτεραιότητα ♟️ Δεσμεύσεις



Στόχοι ESG

Χρονικός Ορίζοντας Σύνδεση με SDGs

Περιβάλλον

30%	Μείωση συνολικών εκπομπών CO ₂ Score 1 και 2 (σε σχέση με το έτος βάσης 2019)		SDG 13
1,7 GW	Εγκατεστημένη ισχύς σε ΑΠΕ ΑΠΕ και περαιτέρω αποφυγή εκπομπών CO ₂ κατά 20%	Αρχική εστίαση σε onshore αιολικά και φωτοβολταϊκά	SDG 13 SDG 12
2 GW		Μεσοπρόθεσμη εστίαση σε offshore αιολικά, αποθήκευση ενέργειας, υδρογόνο	SDG 13 SDG 12
Μηδενικό αποτύπωμα	Κατανάλωσης ενέργειας στο σύνολο των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων ΕΚΟ και br		SDG 12 SDG 13
> 13.000	Υποδομές φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων σε πρατήρια ΕΚΟ/br και δημόσια προσβάσιμα σημεία φόρτισης		SDG 7
CAPEX € 200 εκατ.	Επενδύσεις απαρθρακοποίησης	Παραγωγή «μπλε» υδρογόνου στο διυλιστήριο της Ελευσίνας μέσω δέσμευσης και αποθήκευσης άνθρακα (CCS)	SDG 7 SDG 9
CAPEX € 20 εκατ.		Ανάπτυξη μονάδας 10MW Φ/Β παραγωγής «πράσινου» υδρογόνου μέσω ηλεκτροδότησης στο διυλιστήριο της Ελευσίνας	SDG 13
CAPEX € 17 εκατ.	Επενδύσεις στην παραγωγή βιοκαυσίμων	Μονάδα παραγωγής βιοντίζελ μέσω επαναχρησιμοποίησης μαγειρικών ελαίων (UCO), δυναμικότητας 40 κτρα στο διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	SDG 7 SDG 9 SDG 13
CAPEX € 110 εκατ.		Εκπόνηση μελετών σκοπιμότητας για την αξιολόγηση των νέων τεχνολογιών παραγωγής βιοκαυσίμων (HVO, SAF)	
Παραγωγή	ργολysis oil από ανακύκλωση πλαστικών στην παραγωγή προπυλενίου (υπό διερεύνηση)		SDG 9 SDG 13
15%	Μέγιστο ποσοστό των αποβλήτων που θα οδηγούνται προς τελική διάθεση - ταφή		SDG 13 SDG 6



Κοινωνία

0	Θανατηφόρα ατυχήματα		SDG 3
20%	Μείωση του αριθμού ατυχημάτων (LWIs) σε σχέση με το έτος βάσης 2021		SDG 3
100%	Ποσοστό εφαρμογής του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου		SDG 3
>30%	Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευόμενο		SDG 4
>€ 17 εκατ.	Πλάνο δράσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας Ομίλου		SDG 8



Εταιρική Διακυβέρνηση

0	Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία, σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά, εργασιακά και κοινωνικά		SDG 16
100%	Ποσοστό κάλυψης ετήσιου προγράμματος εσωτερικών ελέγχων		SDG 16
€ 42 εκατ.	Ολοκλήρωση πλάνου δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού Ομίλου		SDG 9

Συμμετοχές σε Οργανισμούς

Η HELLENIQ ENERGY, στο πλαίσιο της καλύτερης λειτουργίας και της υλοποίησης της στρατηγικής της για βιώσιμη ανάπτυξη, συμμετέχει ενεργά σε οργανισμούς, ενώσεις και φορείς ως απλό μέλος ή/και στα διοικητικά όργανά τους.

Το 2022 ο Όμιλος συμμετείχε στους παρακάτω οργανισμούς:



Αξιολόγηση της επίδοσης σε δείκτες ESG



Leadership A-

Βελτίωση κατάταξης στο επίπεδο Leadership A- για θέματα κλιματικής αλλαγής, με βάση τον Διεθνή Οργανισμό CDP

Η HELLENIQ ENERGY αξιολογείται από διεθνείς οργανισμούς και ανεξάρτητους δείκτες αξιολόγησης αναφορικά με την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική της επίδοση.

Το 2022, ο Όμιλος συμμετείχε για 5^η συνεχόμενη φορά στη διαδικασία αξιολόγησης του CDP, το μεγαλύτερο πρόγραμμα συλλογής και αξιολόγησης δεδομένων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, κατανάλωσης ενέργειας και αξιολόγησης του τρόπου ανταπόκρισης των εταιρειών στις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής, σε παγκόσμιο



Σημαντική βελτίωση

στις αξιολογήσεις ESG από τους οργανισμούς Sustainalytics και S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA)

επίπεδο. Η προσέγγιση του Ομίλου και η σημαντική πρόοδος στην επίτευξη των ποσοτικών στόχων που έχει θέσει (μείωση δείκτη έντασης εκπομπών CO₂ και συνεχή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος) αξιολογήθηκαν θετικά, καθώς κατάφερε να βελτιώσει την βαθμολογία του σε A- (επίπεδο «Leadership – Implementing current best practices») από B, βαθμολογία την οποία είχε λάβει κατά την προηγούμενη αξιολόγηση, το 2021. Η κατάταξη, σύμφωνα με το CDP, είναι όχι μόνο υψηλότερη από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο του B αλλά και από τον μέσο όρο του κλάδου Oil & Gas που επίσης είναι

B, ενώ επιβεβαιώνει τη διαχρονική προσήλωση του Ομίλου όχι μόνο στη διαχείριση των προκλήσεων της κλιματικής αλλαγής, αλλά και στον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με κύριο γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη και ένα χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα.

Η HELLENIQ ENERGY ακόμα τα τελευταία δύο χρόνια, πέτυχε σημαντική βελτίωση στην αξιολόγηση S&P Corporate Sustainability Assessment (CSA), σε σχέση με τα προηγούμενα έτη, καθώς και βελτίωσε την κατάταξη της στην αξιολόγηση από τον φορέα Sustainalytics, έναν έγκριτο οργανισμό διεθνούς αναγνωρισιμότητας, συμμετέχοντας ενεργά με την αποστολή πρόσθετων στοιχείων και δεδομένων.

Επιπλέον αξίζει να αναφερθεί ότι η HELLENIQ ENERGY από το 2019 αξιολογείται με βάση τα κριτήρια ESG του XA και έχει πετύχει την ένταξη του στον ATHEX ESG Index, ενώ από τον Δεκέμβριο του

2016 έχει ενταχθεί και στον χρηματιστηριακό δείκτη αειφορίας Financial Times Stock Exchange-Russell Group (FTSE), FTSE4Good Index Series.

Επίσης, η θυγατρική του Ομίλου **EKO ABEE, διατηρεί την ασημένια διάκριση “Silver Recognition Level”** για τις επιχειρηματικές της πρακτικές και την προσήλωσή της στη βιώσιμη ανάπτυξη, από τον **EcoVadis**, έναν από τους πιο μεγάλους και πλέον αξιόπιστους παγκόσμιους φορείς αξιολόγησης προμηθευτών σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας.

Τέλος, ο Όμιλος συμπεριλήφθηκε για μια ακόμα φορά στη λίστα με τις «The Most Sustainable Companies in Greece 2022», δηλ. τις 31 εταιρείες – Ομίλους που συμμετέχουν στο Sustainability Performance Directory και με βάση την σχετική αξιολόγηση ESG αποτελούν τις κορυφαίες εταιρείες που διαμορφώνουν τον Επιχειρηματικό Χάρτη της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην Ελλάδα.

Βραβεύσεις Ομίλου και των θυγατρικών εταιρειών του

Βραβεία «Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας 2022»	<ul style="list-style-type: none"> Ο Όμιλος κατέλαβε την 1^η θέση στον τομέα Πετρελαιοειδών και στην κατηγορία «Πρωταγωνιστής Κλάδου», σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία δημοσιευμένων ισολογισμών.
Bravo Sustainability Awards 2022	<ul style="list-style-type: none"> 2 Διακρίσεις για τον Όμιλο, η πρώτη στην κατηγορία «Εταιρική Διακυβέρνηση-Αγορά» για τη «Δημοσιοποίηση δεικτών υπεύθυνης λειτουργίας (GRI, CoP, Athex, CDP, EcoVadis) και Double Materiality» και η δεύτερη στην κατηγορία «Περιβάλλον» για την πρωτοβουλία «Θωράκιση πληγέντων από τις πυρκαγιές του 2021 περιοχών, με αντιδιαβρωτικά έργα, από 100% οικολογικά υλικά».
Environmental Awards 2022	<ul style="list-style-type: none"> Βραβείο «Environmental Excellence of the Year» για τη συνολική επίδοση του Ομίλου στα θέματα διαχείρισης ενέργειας και κλιματικής αλλαγής, Χρυσή Διάκριση στην κατηγορία «Μείωση εκπεμπόμενων αερίων θερμοκηπίου/ GHG reduction» για την κατασκευή 204MW φωτοβολταϊκού πάρκου στη Κοζάνη, Χρυσή Διάκριση στην κατηγορία «Πιστοποίηση ενεργειακής απόδοσης» για την πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας των Διυλιστηρίων ΕΛΠΕ κατά το πρότυπο ISO 50001, Χρυσή Διάκριση στην κατηγορία «Αποτύπωση και παρακολούθηση των εκπεμπόμενων ρύπων» για την το ανθρακικό αποτύπωμα του Ομίλου και την πιστοποίηση κατά ISO 14064.
Health & Safety Awards 2022	<ul style="list-style-type: none"> Βραβείο Winner για την EKO ABEE στην κατηγορία «Πετρέλαιο & Πετροχημικά» για το Σύστημα Ολιστικής Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία και βραβείο Bronze για την ΕΛΠΕ ΔΕΠΠΠ - Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας στην κατηγορία «Καμπάνιες» για την Εξειδικευμένη εκπαίδευση - πιστοποίηση των πυροσβεστών της από την Draeger Hellas S.A.
Hellenic Responsible Business Awards 2022	<ul style="list-style-type: none"> CSR Corporate Brand της χρονιάς για τον Όμιλο και Χρυσή Διάκριση στην κατηγορία «Μακροπρόθεσμη Επένδυση» για την Κατασκευή του μεγαλύτερου έργου ΑΠΕ στην Ελλάδα στην περιοχή της Κοζάνης, Χρυσή Διάκριση στην κατηγορία «Συνεργασία Επιχείρησης & Τοπικής Κοινότητας/ Κράτους» για την Κατασκευή τριών πλήρως προσβάσιμων παιδικών χαρών με στοιχεία ΑΠΕ για παιδιά με ειδικές ανάγκες, Χρυσή Διάκριση στην κατηγορία «Ανταπόκριση σε Έκτακτη Ανάγκη» για τη Θωράκιση πληγέντων από τις πυρκαγιές του 2021 περιοχών, με 100% οικολογικά αντιδιαβρωτικά έργα και Ασημένια Διάκριση στην κατηγορία «Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας» για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας Ομίλου.
Βράβευση Ετήσιου Απολογισμού	<ul style="list-style-type: none"> 8 Gold, Silver και Bronze Βραβεία και 7 διακρίσεις για τον Ετήσιο Απολογισμό 2021 σε διεθνείς διαγωνισμούς: ARC Awards International 2022, Galaxy Awards 2022, STEVIE International Business Awards 2022, IADA και LACP Vision Awards.
6^{ος} Διαγωνισμός «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και Εθελοντισμός»	<ul style="list-style-type: none"> Διάκριση της EKO Κύπρου για «Δράση σχετική με την πανδημία Covid-19» από το Παγκύπριο Συντονιστικό Συμβούλιο Εθελοντισμού (ΠΣΣΕ).
Βράβευση από την Ομοσπονδία Εργαζομένων Μαυροβουνίου	<ul style="list-style-type: none"> Η EKO Μαυροβουνίου (Jugopetrol) βραβεύτηκε για το 2021 στην κατηγορία “Care for employees”.
1^η θέση στους “100 largest in Montenegro”	<ul style="list-style-type: none"> Η EKO Μαυροβουνίου (Jugopetrol) κατέλαβε την 1η θέση όσον αφορά τα έσοδα στον κλάδο εμπορίας πετρελαιοειδών.
Philanthropy award από τον οργανισμό “Horus”	<ul style="list-style-type: none"> Βράβευση για την ΟΚΤΑ για τη συμμετοχή της στην πρωτοβουλία “Be IN, be INclusive, be INcluded”.



Περιβάλλον

Κλιματική Αλλαγή 32

Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου 34

Κίνδυνοι & Ευκαιρίες που σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή 38

Ανανεώσιμες και εναλλακτικές πηγές ενέργειας 40

Αύξηση του Δυναμικού των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας 42

Διαφοροποίηση του Χαρτοφυλακίου Προϊόντων 43

Ορθή διαχείριση φυσικών πόρων 46

Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα 48

Διαχείριση των Αποβλήτων και Αρχές Κυκλικής Οικονομίας 50

Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού 50

Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα 54



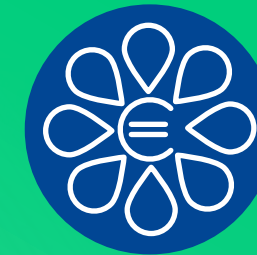
Κλιματική Αλλαγή

Η HELLENiQ ENERGY έχει θέσει ως στόχο να μειώσει σημαντικά το ανθρακικό της αποτύπωμα, ώστε να συμβάλει στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, να οδηγηθεί στον ενεργειακό μετασχηματισμό και να εξελιχθεί σε μια εταιρεία ουδέτερου αποτυπώματος άνθρακα μέχρι το 2050.



CDP A-

Βελτίωση κατάταξης στο επίπεδο Leadership A- για θέματα κλιματικής αλλαγής



> €170 εκατ.

επενδύσεις σε έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας



ISO 50001

πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ενέργειας για τα τρία διυλιστήρια της HELLENiQ ENERGY και τις εγκαταστάσεις της ΕΚΟ



Αντιστάθμιση

μέσω εγγυήσεων προέλευσης που αντιστοιχεί σε ~25% από τις έμμεσες εκπομπές CO₂ (Score 2) ενός διυλιστηρίου του Ομίλου

Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

Η προσέγγιση του Ομίλου

Η αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και η εξοικονόμηση ενέργειας ήταν και παραμένουν τα κυριότερα μέσα για τη συμβολή της HELLENiQ ENERGY στην αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής. Παρότι η ζήτηση για καύσιμα υψηλών περιβαλλοντικών προδιαγραφών (π.χ. μηδενικού θείου) την τελευταία δεκαετία συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας ατμόσφαιρας, ταυτόχρονα αυξάνεται σημαντικά η κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις παραγωγή τους. Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αλλά ταυτόχρονα και κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Για το λόγο αυτό, η HELLENiQ ENERGY επενδύει στη βελτιστοποίηση της διαχείρισης και της χρήσης ενέργειας και στα καύσιμα χαμηλών εκπομπών άνθρακα (π.χ. μπλε και πράσινο υδρογόνο, μονάδες βιοκαυσίμων και τεχνολογίες δέσμευσης των εκπομπών CO₂), στην εξοικονόμηση ενέργειας στην παραγωγική δραστηριότητα και τη διοικητική λειτουργία, καθώς και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

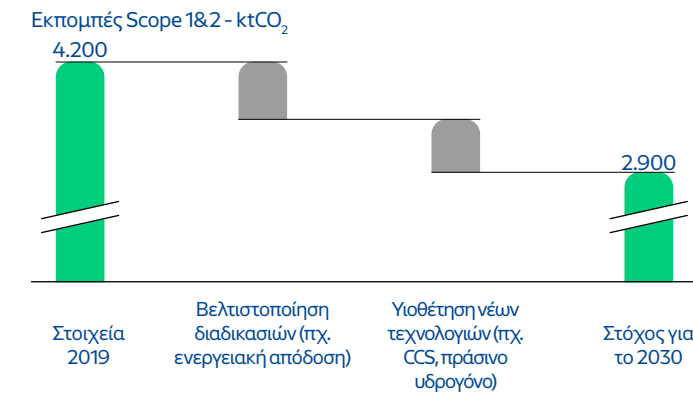
Η εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής της HELLENiQ ENERGY, που σχετίζεται με την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή, επιτυγχάνεται με δράσεις όπως η θέσπιση στόχων και δεικτών επίδοσης, καθώς και παράλληλα η ανάπτυξη και πιστοποίηση των Συστημάτων Διαχείρισης της Ενέργειας με βάση διεθνή πρότυπα. Ενδεικτικά, παρακολουθούνται όλοι οι περιβαλλοντικοί παράμετροι μέσω κοινών δεικτών σε ευρωπαϊκό επίπεδο και πραγματοποιείται σύγκριση (benchmarking) με τις επιδόσεις του κλάδου στην Ευρώπη. Σημαντικό κομμάτι της διαχείρισης των θεμάτων κλιματικής αλλαγής αποτελεί η συνεχής αξιολόγηση των κινδύνων και των ευκαιριών με βάση το διαμορφούμενο νομοθετικό περιβάλλον σε ευρωπαϊκό επίπεδο, καθώς επίσης και η ανάπτυξη συνεργειών στο πλαίσιο κοινών δράσεων και εκπαιδεύσεων με το προσωπικό και όλους τους κοινωνικούς εταίρους, σε ολόκληρο το ευρύ φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Η HELLENiQ ENERGY έχει θέσει ως στόχο να μειώσει σημαντικά το ανθρακικό της αποτύπωμα, ώστε να συμβάλει στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, να μετασχηματιστεί ενεργειακά και να εξελιχθεί σε μια εταιρεία ουδέτερου αποτυπώματος άνθρακα μέχρι το 2050. Πιο συγκεκριμένα έχει θέσει ως στόχο:

- Μείωση των εκπομπών Scope 1, 2 πάνω από 30%, μέσω της βελτιστοποίησης της χρήσης ενέργειας και της εφαρμογής καινοτόμων τεχνολογιών μείωσης εκπομπών ΑτΘ, στη δραστηριότητα της διύλισης.
- Περαιτέρω ανάπτυξη και υλοποίηση επενδύσεων σε ΑΠΕ (πάνω από 2GW) που θα οδηγήσει στην αντιστάθμιση >20% των εκπομπών CO₂.

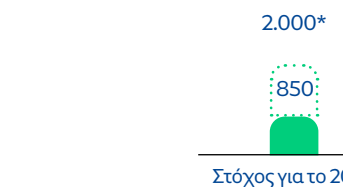
Η προσέγγιση αυτή και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται θετικά, εάν ληφθεί υπόψη τόσο η σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση του σχεδίου μετασχηματισμού του Ομίλου και στην επίτευξη των ποσοτικών στόχων, όσο και η εξωτερική αξιολόγηση από διεθνείς οργανισμούς που ειδικεύονται σε θέματα περιβάλλοντος και κλιματικής αλλαγής.

Μείωση εκπομπών Scope 1&2 κατά ~30%



Αντιστάθμιση πρόσθετου ~20% των εκπομπών μέσω ΑΠΕ

Αντισταθμίσεις (Offsets) - ktCO₂



*Αφορά εκτίμηση αντιστάθμισης με βάση την τρέχουσα ένταση άνθρακα του δικτύου.

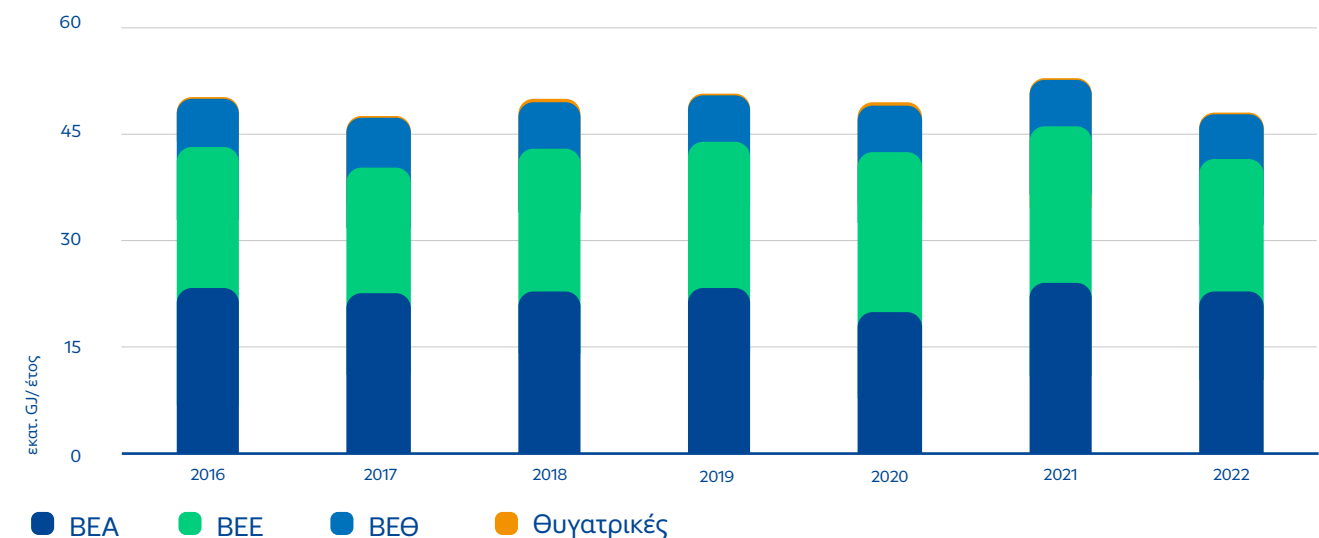
Επιδόσεις

Κατανάλωση ενέργειας

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας της HELLENiQ ENERGY, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα, είναι μειωμένη κατά 9% σε σύγκριση με το έτος 2021. Όσον αφορά στη διαχείριση ενέργειας, εντός του 2022 πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά η ΕΚΟ ΑΒΕΕ σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001:2018, ενώ τα διυλιστήρια του Ομίλου επαναπιστοποιήθηκαν με επιτυχία θέτοντας στόχο τη συνεχή βελτίωση και την επίτευξη ακόμα υψηλότερων επιδόσεων ενεργειακής εξοικονόμησης και απόδοσης. Σημειώνεται ότι το εφαρμοζόμενο σύστημα ενεργειακής διαχείρισης

απαιτεί πέραν των συστημικών προδιαγραφών (ελέγχου τεκμηρίωσης, εκπαίδευσης προσωπικού, παρακολούθησης των διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, της επιθεώρησης και ανασκόπησης) και τον προσδιορισμό των ενεργειακών αναγκών, τον εντοπισμό ευκαιριών ενεργειακής βελτίωσης, καθώς και τον καθορισμό συγκεκριμένων αντικειμενικών σκοπών και στόχων αναφορικά με την αποδοτική χρήση ενέργειας, η υλοποίηση των οποίων ολοκληρώνεται με την εφαρμογή προγραμμάτων εξοικονόμησης ενέργειας ή άλλων σχετικών δράσεων.

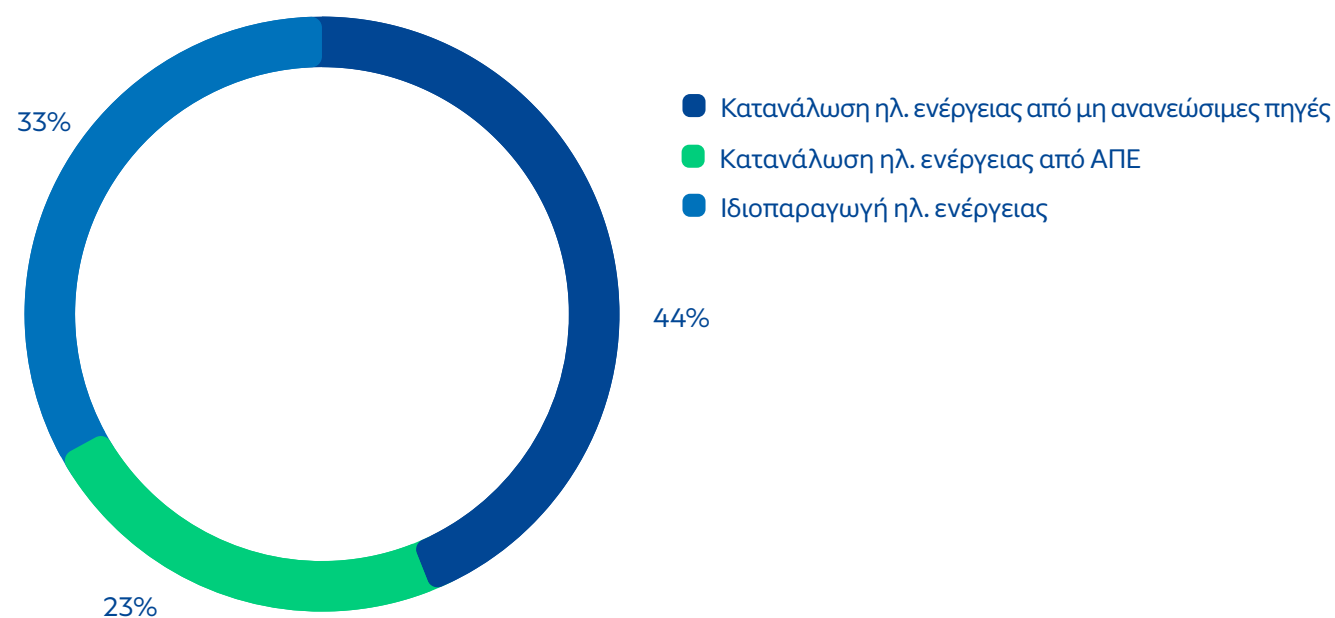
Συνολική κατανάλωση ενέργειας Ομίλου 2016-2022



Όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα, το 2022, η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια αποτέλεσε περίπου το 35% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας. Σε σχέση με το 2021 σημειώθηκε αύξηση του ποσοστού της

ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας από 30% σε 35% λόγω της μεγαλύτερης διαθεσιμότητας των μονάδων ιδιοπαραγωγής των διυλιστηρίων του Ομίλου.

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τρόπο παραγωγής



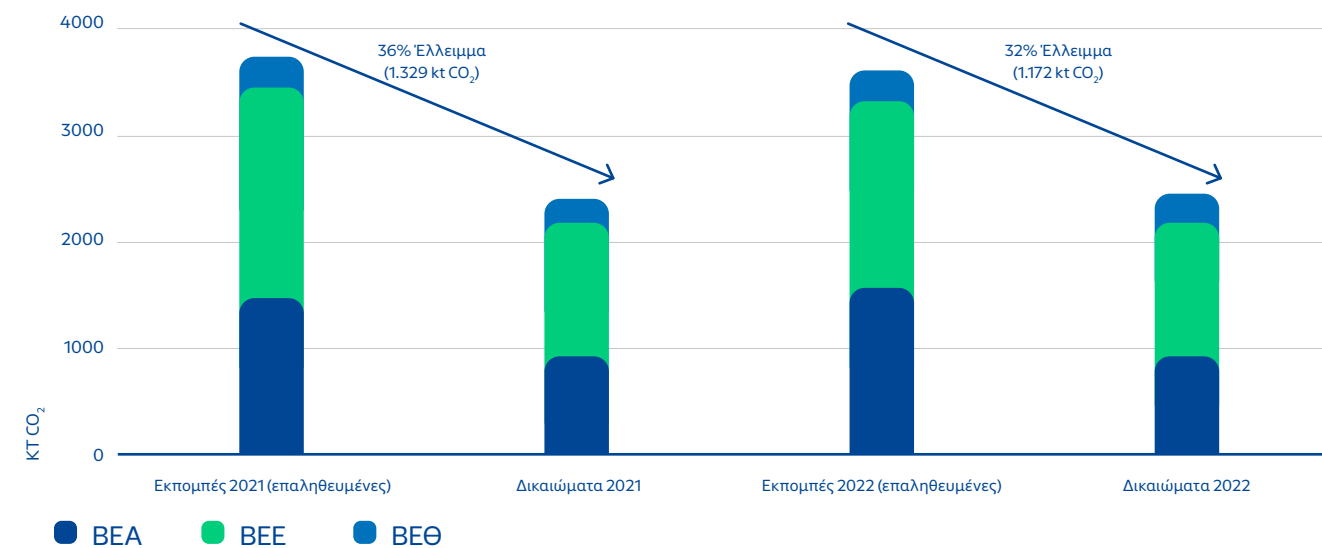
Σχετικά με την παρακολούθηση και αναφορά των εκπομπών CO₂, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά όχι μόνο τις άμεσες εκπομπές (Score 1), αλλά και τις έμμεσες εκπομπές (Score 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του, σύμφωνα με τη μεθοδολογία του GHG Protocol, ενώ για τις δραστηριότητες εντός Ελλάδας από το 2020 λαμβάνεται και πρόσθετη πιστοποίηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14064. Συγκεκριμένα, για τα ποσοτικά στοιχεία του 2022, οι επαληθευμένες άμεσες εκπομπές (Score 1) για τα τρία διυλιστήρια που μετέχουν στο EU ETS ανέρχονται σε 3,618 εκατ. τόνους CO₂e, ενώ οι έμμεσες εκπομπές (Score 2) του Ομίλου από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας φτάνουν τους 305 χιλιάδες τόνους CO₂e (περιλαμβάνονται και οι θυγατρικές), λαμβάνοντας υπόψη ότι μέρος των έμμεσων εκπομπών αντισταθμίστηκε για πρώτη φορά μέσω εγγυήσεων προέλευσης.

Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι τα διυλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν, από τη σύστασή τους, στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων

Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΣΕΔΕ - EU ETS), και ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης, υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της 4^{ης} φάσης του 2021-2030, οι οποίοι είναι ακόμα πιο αυστηροί ως προς την ακρίβεια στον τρόπο παρακολούθησης.

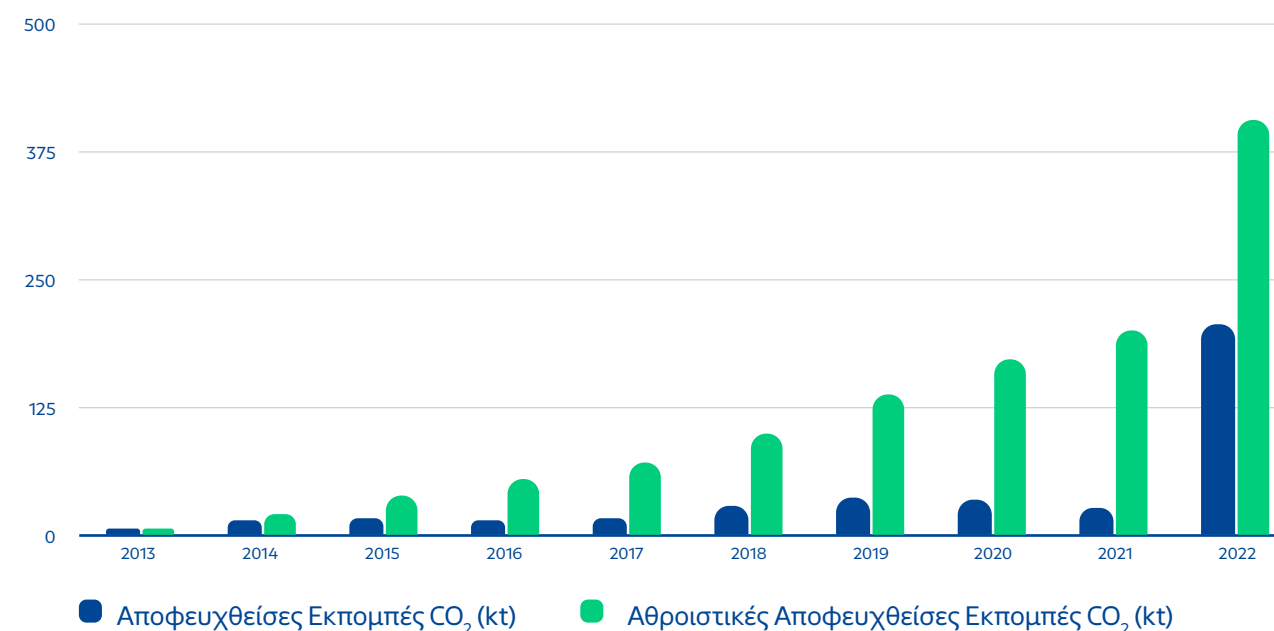
Σημειώνεται ότι λόγω των αυξανόμενων στόχων μείωσης εκπομπών σε ευρωπαϊκό επίπεδο, του μειωμένου ποσοστού δωρεάν δικαιωμάτων που κατανομούνται σε όλα τα διυλιστήρια στην Ευρώπη, αλλά και τη σημαντική αύξηση (10πλασιασμός) της τιμής της τιμής των δικαιωμάτων τα τελευταία χρόνια (από 8€/tn αρχές του 2018 σε 86€/tn κατά μέσο όρο τον Δεκέμβριο του 2022) το κόστος συμμόρφωσης για την 4^η φάση του ΣΕΔΕ έχει αυξηθεί σημαντικά.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρατίθενται οι τελικές επαληθευμένες εκπομπές CO₂ των τριών διυλιστηρίων του Ομίλου για τα έτη 2022 και 2021 καθώς και των αντίστοιχων δωρεάν δικαιωμάτων.

Επαληθευμένες εκπομπές και δωρεάν δικαιώματα CO₂ στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου

Επενδύοντας στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ως βασικός πυλώνας της υλοποίησης του ενεργειακού μετασχηματισμού του Ομίλου για μια οικονομία κλιματικά ουδέτερη, συνεισφέρουμε με αυτόν τον τρόπο στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού

εκπομπών CO₂ (ακόλουθο διάγραμμα), οι οποίες θα εκπέμπονταν αν η ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας προερχόταν από έναν συμβατικό πάροχο του εγχώριου δικτύου παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας.

Εκπομπές CO₂ που αποφεύχθηκαν λόγω Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)

Η HELLENiQ ENERGY παρακολουθεί επιπλέον και τις άλλες έμμεσες εκπομπές (Score 3) από τις δραστηριότητές της. Οι κυριότερες προέρχονται από τις μεταφορές πρώτων υλών και προϊόντων με πλοία (εισαγωγές, ενδιάμεσες μεταφορές και εξαγωγές) και από τις δραστηριότητες γραφείων, όπως οι αεροπορικές πτήσεις, ιδιωτικές και άλλες μεταφορές υπαλλήλων και κατανάλωση πρώτων

υλών (έργο carbon footprint) από το σύνολο των δραστηριοτήτων στα κτήρια γραφείων του Ομίλου (κεντρικές υπηρεσίες και διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνιας και Θεσσαλονίκης). Στο πλαίσιο βελτίωσης της παρακολούθησης και περιορισμού του ανθρακικού αποτυπώματος, ο Όμιλος έχει ξεκινήσει τη λεπτομερή καταγραφή των έμμεσων εκπομπών του από όλη την αλυσίδα αξίας.

Κίνδυνοι και Ευκαιρίες που Σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή έχει πλέον αναγνωριστεί ως μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που καλείται να αντιμετωπίσει η ανθρωπότητα. Δράσεις για την προσαρμογή και το μετριασμό των επιπτώσεων της έχουν νομοθετηθεί και αποτελούν προτεραιότητα σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό αλλά και εθνικό επίπεδο. Για την HELLENiQ ENERGY, ο μετριασμός αλλά και η προσαρμογή στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής αποτελούν βασικό κομμάτι της στρατηγικής της για βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, πρώτο βήμα για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό των δράσεων αποτελεί η αποτύπωση και η διαχείριση των κινδύνων, αλλά και των ευκαιριών που υπάρχουν.

Για τον βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο σχεδιασμό της στρατηγικής, αναλύονται διεξοδικά οι πιθανοί κίνδυνοι και οι σχετικές χρηματοοικονομικές επιπτώσεις, τόσο από την πλευρά της αντιμετώπισης (mitigation) του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, όσο και από πλευράς της στρατηγικής προσαρμογής (adaptation) στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής (π.χ. για την περίπτωση των φυσικών μεταβολών, οι οποίες εκτιμώνται ως σημαντικές για εγκαταστάσεις κοντά στο παράκτιο μέτωπο της Ελλάδας). Αυτές εξετάζονται και αναλύονται μέσα από διαφορετικούς πυλώνες όπως π.χ. την υφιστάμενη και την επικείμενη νομοθεσία, τις νέες τεχνολογίες, αλλά και τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, ενώ παράλληλα αναλύονται και οι διεθνείς προβλέψεις για την ενεργειακή αγορά και την κλιματική αλλαγή, ούτως ώστε να χαραχθεί η μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου.

Έτσι, προκύπτουν μια σειρά από επιπτώσεις και κινδύνους, οι οποίοι έχουν αξιολογηθεί, όπως το αυξημένο κόστος για καύσιμα και πρώτες ύλες, η

μειωμένη ζήτηση ενεργοβόρων προϊόντων όπως τα ορυκτά καύσιμα, καθώς και η αυστηροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου για τον έλεγχο και περιορισμό των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Ατθ), όπως το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ - EU ETS) και ο σχεδιαζόμενος μηχανισμός συνοριακού φόρου άνθρακα (CBAM), που οδηγούν στην περαιτέρω αύξηση του κόστους άνθρακα.

Για το 2022, οι προφανείς χρηματοοικονομικές επιπτώσεις για την HELLENiQ ENERGY, σχετίστηκαν άμεσα με το κόστος κάλυψης του ελλείμματος δικαιωμάτων εκπομπών, καθώς και τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα συμμετέχουν στο EU ETS.

Για την περίοδο 2021-2025 (πρώτη υποπερίοδος της 4ης φάσης εμπορίας δικαιωμάτων) και σύμφωνα με τους νέους κανόνες κατανομής δικαιωμάτων, το κόστος συμμόρφωσης έχει αυξηθεί σημαντικά όπως δείχνουν τα στοιχεία του 2022, λόγω της σημαντικής αύξησης της τιμής των δικαιωμάτων (ξεπέρασε τα 85€/tn στο τέλος του 2022), αλλά και της μειούμενης ποσότητας δικαιωμάτων εκπομπών με βάση τους νέους κανόνες κατανομής δωρεάν δικαιωμάτων.

Επιπροσθέτως, με βάση τις σχεδιαζόμενες αλλαγές στο ΣΕΔΕ στο πλαίσιο υλοποίησης της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας και των νέων στόχων μείωσης της δέσμης Fit for 55, αναμένεται περαιτέρω αύξηση του κόστους συμμόρφωσης και ενίσχυση του κινδύνου διαρροής άνθρακα (σημ. ο κλάδος της διύλισης έχει ενταχθεί σε αυτούς που αντιμετωπίζουν κίνδυνο διαρροής άνθρακα, δηλ. σημαντική επιδείνωση της ανταγωνιστικότητάς του σε σχέση με τις αντίστοιχες εγκαταστάσεις

εκτός Ευρώπης). Λόγω και της γεωγραφικής του θέσης (σύνορα ΕΕ), ο Όμιλος κινδυνεύει ακόμα περισσότερο από ότι άλλες ευρωπαϊκές χώρες από τον ανταγωνισμό από γειτνιάζουσες χώρες που δεν ανήκουν στο ΣΕΔΕ και παράγουν τα ίδια προϊόντα χωρίς πρόσθετο λειτουργικό κόστος λόγω του επονομαζόμενου κόστους άνθρακα.

Οι παραπάνω κίνδυνοι (αυξημένο κόστος CO₂, μετάβαση σε μια οικονομία ουδέτερου ανθρακικού αποτυπώματος, αλλαγές στη ζήτηση και τις προτιμήσεις των καταναλωτών) αξιολογούνται από τη Διοίκηση της HELLENiQ ENERGY σε συνεχόμενη βάση, εντός κάθε οικονομικού έτους, εντοπίζονται επενδυτικές ευκαιρίες (λ.χ. ανάπτυξη των ΑΠΕ, αύξηση ενεργειακής απόδοσης, ανάπτυξη προϊόντων χαμηλών εκπομπών) και χαράσσεται η στρατηγική του Ομίλου. Η πιστή εφαρμογή της, έχει ήδη συνεισφέρει στη μείωση του ελλείμματος και του λειτουργικού κόστους άνθρακα μέσω της αύξησης της ενεργειακής απόδοσης, ενώ παράλληλα καύσιμα χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος ήδη αποτελούν ένα ολοένα αυξανόμενο ποσοστό του κύκλου εργασιών του Ομίλου.

Η HELLENiQ ENERGY αναγνωρίζει επιπλέον ως ευκαιρία τις νέες, χαμηλών εκπομπών άνθρακα, τεχνολογίες που έχουν αναπτυχθεί με γνώμονα την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, όπως οι τεχνολογίες παραγωγής μπλε και πράσινου υδρογόνου, οι τεχνολογίες δέσμευσης, αποθήκευσης και αξιοποίησης εκπομπών CO₂ και άλλες τεχνολογίες υποκατάστασης ορυκτών πρώτων υλών με πιο φιλικές στο περιβάλλον πρώτες ύλες. Λόγω της άμεσης ανάγκης για δράση, οι περισσότερες νέες τεχνολογίες άμεσα αξιολογούνται ως προς τις

δυνατότητες εφαρμογής και την αποτελεσματικότητά τους, ώστε να μειώνονται οι πιθανοί κίνδυνοι και να μεγιστοποιούνται τα οφέλη.

Τέλος, συνεχίζεται η αξιολόγηση πιθανών ευκαιριών για περαιτέρω διείσδυση στο φυσικό αέριο, ως καύσιμο μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλότερων εκπομπών, αλλά και στα εναλλακτικά καύσιμα, μέσω της υλοποίησης ποικίλων προγραμμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης.

Με βάση τα παραπάνω, μελετάται διαρκώς το εύρος παρεμβάσεων/ έργων για την προσαρμογή των εγκαταστάσεων και των κρίσιμων ενεργειακών υποδομών στην κλιματική αλλαγή.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η HELLENiQ ENERGY συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση πολιτικών για την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), την Οδηγία Ενεργειακής Απόδοσης, κ.α., καθώς επίσης και σε διεθνείς πρωτοβουλίες όπως η Συμμαχία "eFuel Alliance" για την προώθηση και ανάπτυξη συνθετικών καυσίμων, ως μέρος της ενεργειακής μετάβασης του κλάδου και του οράματός του για το μέλλον.





Ανανεώσιμες και Εναλλακτικές Πηγές Ενέργειας

Η HELLENiQ ENERGY επενδύει στην ανάπτυξη νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με έμφαση στα βιώσιμα και εναλλακτικά καύσιμα, τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και την αποθήκευση ενέργειας, μεγιστοποιώντας τις αποδόσεις στις βασικές του δραστηριότητες και αναπτύσσοντας ένα διαφοροποιημένο ενεργειακό χαρτοφυλάκιο. Βασικός στόχος για την HELLENiQ ENERGY αποτελεί η ανάπτυξη χαρτοφυλακίου Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας εγκαταστημένης ισχύος μεγαλύτερη από 1GW έως το 2025 και πάνω από 2GW έως το 2030.



340 MW

συνολική ισχύς των εν λειτουργία φωτοβολταϊκών και αιολικών πάρκων



>400.000

τόνοι συνολική σωρευτική αποφυγή εκπομπών CO₂ από ΑΠΕ



125

υποδομές φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε πρατήρια ΕΚΟ/br και σημεία ενδιαφέροντος



Εισαγωγή SAF

(Sustainable Aviation Fuel) κατά 2% σε περιεκτικότητα όγκου, στο αεροπορικό καύσιμο JET A1 για τις πτήσεις της AEGEAN από τα αεροδρόμια Αθήνας και Θεσσαλονίκης

Αύξηση του Δυναμικού των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Το Ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και οι στόχοι για την ενέργεια και για την κλιματική αλλαγή αποτελούν σημαντική πρόκληση για την HELLENiQ ENERGY και την επιτάχυνση της πορείας της προς την κλιματική ουδετερότητα. Παράλληλα, η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και ο πρόσφατος ευρωπαϊκός κλιματικός νόμος αποτελούν πρόκληση, αλλά και ευκαιρία για περαιτέρω ανάπτυξη νέων τεχνολογιών μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος και ηγετική παρουσία στον κλάδο των βιώσιμων και εναλλακτικών καυσίμων, καθώς και των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ). Έτσι, ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί τον ενεργειακό μετασχηματισμό του για μια οικονομία κλιματικά ουδέτερη, ανταποκρινόμενος στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και στην ασφάλεια εφοδιασμού, συμβάλλοντας στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 7 και 13 του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Έργα συνολικής ισχύος που ξεπερνά τα 2,5 GW, κυρίως Φ/Β, αιολικά και αποθήκευσης ενέργειας, βρίσκονται σε διάφορα στάδια ανάπτυξης. Βάσει των παραπάνω, η συνολική εγκατεστημένη ισχύς της HELLENiQ RENEWABLES MONOΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. ανέρχεται σε 340 MW.

Ειδικότερα, στις 17 Φεβρουαρίου 2020, υπεγράφη συμφωνία εξαγοράς και κατασκευής του Φ/Β έργου στην Κοζάνη με τη γερμανική εταιρεία ανάπτυξης και κατασκευής έργων ΑΠΕ, JUWI. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε την 1^η Οκτωβρίου 2020 και το φωτοβολταϊκό πάρκο εγκαινιάστηκε στις 6 Απριλίου 2022. Το έργο, συνολικής ισχύος 204 MW, αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα έργα ΑΠΕ στην Ελλάδα και στην Ευρώπη, έως σήμερα. Υπολογίζεται ότι θα παράγει ενέργεια 350 GWh ετησίως, ικανή να εξασφαλίσει την παροχή καθαρής ενέργειας μηδενικών εκπομπών για 75.000 νοικοκυριά, με ετήσιο όφελος σε επίπεδο εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα άνω των 90.000 τόνων.

Η συνολική επένδυση υπερβαίνει τα 130 εκατ. ευρώ, με σημαντικό όφελος για την τοπική οικονομία της Δυτικής Μακεδονίας. Άνω του 35% του εξοπλισμού, υλικών και εργασίας προέρχονται από την Ελλάδα, ενώ έχουν δημιουργηθεί πάνω από 300 θέσεις εργασίας κατά τη διάρκεια της κατασκευής.

Επίσης, δεκάδες άμεσες και έμμεσες θέσεις θα δημιουργηθούν κατά τη διάρκεια λειτουργίας του, οι περισσότερες των οποίων θα καλυφθούν από την τοπική κοινωνία. Παράλληλα, η υλοποίηση του Σχεδίου Διαβούλευσης με Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholder Engagement Plan) συνέβαλε στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στην τοπική κοινωνία.

Παράλληλα, το 2022, ολοκληρώθηκε η εξαγορά αιολικών πάρκων στην περιοχή της Νότιας Εύβοιας ισχύος 38 MW και στην περιοχή της Μάνης ισχύος 55 MW και 2 φωτοβολταϊκών πάρκων συνολικής ισχύος 16 MW στη Βοιωτία (όλα σε λειτουργία). Τέλος, η HELLENiQ RENEWABLES συνεχίζει να εξετάζει επενδύσεις σε αυτό-παραγωγή με ιδιοκατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, που είναι συνδεδεμένες στη χαμηλή και μέση τάση. Σε πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και bp, η HELLENiQ RENEWABLES έχει εγκαταστήσει μέχρι σήμερα 22 Φ/Β συστήματα αυτό-παραγωγής με ενεργειακό συμψηφισμό, συνολικής ισχύος περίπου 355 kW.

Η HELLENiQ RENEWABLES ακολουθεί τις σχετικές με την Ασφάλεια και το Περιβάλλον (Α&Π) ομιλικές διαδικασίες σε σχέση με τη συμμόρφωση, τις αναφορές, τη διαχείριση και αποφυγή κινδύνων και ατυχημάτων, κατά τη διάρκεια κατασκευής των έργων αλλά και της λειτουργίας τους. Για κάθε νέο έργο ορίζεται υπεύθυνος μηχανικός Α&Π, ο οποίος παρακολουθεί τα σχετικά θέματα, επιβλέπει τις εργασίες και το στάδιο της Α&Π αδειοδότησης καθώς και τη διάρκεια ισχύος των σχετικών αδειών, επιλαμβάνεται δε της αναθεώρησής τους.

Αναφορικά με τα συστήματα αποθήκευσης, η HELLENiQ RENEWABLES αναπτύσσει συνολικά 16 Σταθμούς Αποθήκευσης Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΣΑΗΕ), για τους οποίους έχουν υποβληθεί ισάριθμα αιτήματα στην ΡΑΕ (Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας), και από τα οποία τα 11 έχουν ήδη εγκριθεί. Οι εν λόγω 11 ΣΑΗΕ, μετά την έγκρισή τους από την ΡΑΕ, βρίσκονται πλέον στο στάδιο της περιβαλλοντικής αδειοδότησης. Οι λοιποί 5 αναμένουν ακόμα έγκριση από την ΡΑΕ.

Διαφοροποίηση του Χαρτοφυλακίου Προϊόντων

Μακροχρόνια στρατηγική επιδίωξη της HELLENiQ ENERGY, είναι η εμφατική μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος σε όλες τις δραστηριότητες και η επίτευξη του οράματος της κλιματικής ουδετερότητας, προκειμένου να πρωταγωνιστήσει στην ενεργειακή μετάβαση στην Ανατολική Μεσόγειο, μεγιστοποιώντας τις αποδόσεις στις βασικές της δραστηριότητες και αναπτύσσοντας ένα διαφοροποιημένο ενεργειακό χαρτοφυλάκιο. Στον τομέα των ΑΠΕ, η στρατηγική ανάπτυξης αποτελεί έναν συνδυασμό ωρίμανσης ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου έργων (ΦΒ, αιολικά, βιομάζα), καθώς και στοχευμένων εξαγορών, ώριμων ή σε λειτουργία, έργων.

Στον τομέα του Φυσικού Αερίου, ο Όμιλος εστιάζει σε εμπορικές δραστηριότητες, όπως επενδύσεις σε πρατήρια CNG (συμπιεσμένου φυσικού αερίου) σε συνεργασία με την ΔΕΠΑ, αλλά και δραστηριοποίηση στην προμήθεια και στη λιανική πώληση φυσικού αερίου μέσω της Elpedison (κοινοπραξία με την Edison), η οποία έχει ως στόχο να εδραιώσει περαιτέρω τη θέση της στον κλάδο.

Έτσι, η HELLENiQ ENERGY σχεδιάζει και υλοποιεί τον ενεργειακό μετασχηματισμό για μια οικονομία ουδέτερου αποτυπώματος άνθρακα, ανταποκρινόμενη

στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και τη διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας, με τη λήψη μέτρων και έργων για τη μείωση των εκπομπών. Για την ηγετική συμμετοχή της στην ενεργειακή μετάβαση, δίνεται προτεραιότητα στο στρατηγικό μετασχηματισμό προς έναν ολοκληρωμένο Όμιλο παραγωγής και εμπορίας όλων των σύγχρονων μορφών ενέργειας και ανάπτυξης νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με έμφαση κατ' αρχάς στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος αποτελούν βασικούς άξονες ανάπτυξης στρατηγικής σημασίας για τον Όμιλο, καθώς συνεισφέρουν στη δημιουργία αξίας και στη διαχείριση κινδύνων. Ιδιαίτερα οι ΑΠΕ έχουν ανταγωνιστικές οικονομικές αποδόσεις, διαφοροποιούν το ενεργειακό μείγμα, υποστηρίζουν βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη αντιστάθμιση κινδύνων, μειώνοντας το κόστος εκπομπών CO₂ και υποκαθιστώντας ορυκτά καύσιμα, ενισχύουν συνέργειες μεταξύ των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου και συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής.

Βιώσιμα και Εναλλακτικά Καύσιμα

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) των οχημάτων και σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής.

Μέχρι σήμερα, ο όρος βιοκαύσιμα για την ελληνική αγορά αναφέρεται κυρίως στο βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, το οποίο χρησιμοποιείται ως συστατικό (μετά από ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ) σε όλα τα ντιζελοκίνητα οχήματα, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή προδιαγραφή μείγματος.

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τις νέες προδιαγραφές της νομοθεσίας, ο Όμιλος προέβη έγκαιρα σε ενέργειες αναβάθμισης των παραγωγικών μονάδων και σε μετατροπή των υφιστάμενων

μονάδων παραγωγής μεθυλαιθέρων (MTBE και TAME) του διυλιστηρίου Ασπροπύργου προς τις αντίστοιχες μονάδες παραγωγής αιθυλαιθέρων (ETBE/TAEΕ), χρησιμοποιώντας βιοαιθανόλη ως α' ύλη στην αντίδραση αιθεροποίησης και πλέον οι δύο μονάδες είναι σε λειτουργία και παρέχουν τις απαιτούμενες ποσότητες βιοκαυσίμων.

Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης κατά την τριετία 2020-2022:

Έτος	Βιο-ντίζελ (lt)	% κ.ο στο ντίζελ κίνησης
2020	91.206.000	7,08
2021	106.150.000	6,80
2022	121.101.000	6,93

Στο πλαίσιο των προβλέψεων της Οδηγίας RED για τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (Renewable Energy Directive) και όσον αφορά στη χρήση ΑΠΕ στον τομέα των μεταφορών, τόσο η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π. Α.Ε., όσο και η ΕΚΟ ΑΒΕΕ εφαρμόζουν πιστοποιημένο σύστημα βιώσιμων βιοκαυσίμων σύμφωνα με το πρότυπο 2BSvs. Το σύστημα και οι μέθοδοι των δύο εταιρειών έχουν επαληθευθεί από την εταιρεία πιστοποίησης Bureau Veritas στο πλαίσιο της πιστοποίησης του 2BSvs Verification Scheme. Επιπλέον, η ΕΚΟ ΑΒΕΕ υποβάλλει στο Υπουργείο Ενέργειας & Περιβάλλοντος επαληθευμένες ετήσιες εκθέσεις βιωσιμότητας για τις ποσότητες και τιμές εκπομπών των βιοκαυσίμων που διακινούνται στην τοπική αγορά σε μείγμα με ορυκτά καύσιμα.

Για το 2022, η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συνέβαλε συνολικά στη μείωση των εκπομπών CO₂ στον τομέα των οδικών μεταφορών κατά 197.350,85 tη CO₂ λόγω της χρήσης βιοκαυσίμων με περιεκτικότητα 5% βιοαιθανόλης στη βενζίνη και 7% βιοντίζελ στο ντίζελ αυτοκινήτων. Σημειώνεται ότι τα βιοκαύσιμα που χρησιμοποιούνται έχουν καλύτερα χαρακτηριστικά βιωσιμότητας σε σχέση με την Οδηγία RED II και το ελάχιστο όριο μείωσης των εκπομπών κατά 50%. Συγκεκριμένα, το βιοντίζελ που περιέχεται στο ντίζελ κίνησης συνέβαλε στην εξοικονόμηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 62,71%, ενώ η βιοαιθανόλη που περιέχεται στη βενζίνη UNL95, UNL98 και UNL100 συνέβαλε στην εξοικονόμηση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 69,84%, 68% και 69,01% αντίστοιχα σε σχέση με το συμβατικό καύσιμο.

Ηλεκτροκίνηση

Η HELLENiQ ENERGY, παρακολουθώντας διαρκώς τις εξελίξεις, συμβάλει στην προώθηση και τη λειτουργία της βιώσιμης κινητικότητας, στηρίζοντας δράσεις που σκοπό έχουν να μεταβάλουν την τεχνολογική διάρθρωση και το μείγμα καυσίμων των μέσων μεταφοράς για τη μετάβαση προς μια οικονομία χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος.

Η φόρτιση ηλεκτρονικών οχημάτων (EV) είναι μια υπηρεσία που παρέχεται από την ELPEFUTURE, θυγατρική του Ομίλου, η οποία, μεταξύ άλλων, λειτουργεί ταχυφορτιστές σε πρατήρια ΕΚΟ και bp στους αυτοκινητόδρομους. Η ανανεώσιμη ενέργεια που παράγεται από τους ηλιακούς συλλέκτες που είναι εγκατεστημένοι σε συνεχώς αυξανόμενο αριθμό



50
ταχυφορτιστές

ισχύος (50-120kW) σε
πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ (ΕΚΟ & bp)

Εκτός από τη χρήση βιοκαυσίμων στον τομέα των οδικών μεταφορών, το 2022 η HELLENiQ ENERGY συνέβαλε στη μείωση των εκπομπών και στον τομέα των αεροπορικών μεταφορών μετά τη συμφωνία πώλησης μεταξύ της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και της AEGEAN για την προώθηση του SAF (Sustainable Aviation Fuel) σε περιεκτικότητα όγκου 2% στο αεροπορικό καύσιμο JET A1 για τις πτήσεις της από το αεροδρόμιο της Θεσσαλονίκης από τον Μάρτιο του 2022 και από τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών από τον Αύγουστο του 2022. Το παρεχόμενο SAF είναι ευθυγραμμισμένο με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, κατασκευασμένο από 100% βιώσιμες ανανεώσιμες πρώτες ύλες, όπως χρησιμοποιημένα μαγειρικά έλαια και ζωικά λίπη από απόβλητα της βιομηχανίας τροφίμων, τα οποία επεξεργάζονται με υδρογόνο (HVO) και μετατρέπονται σε ανανεώσιμο προϊόν. Το SAF που χρησιμοποιήθηκε ήταν εξαιρετικά βιώσιμο με μέση ένταση εκπομπών 10,9 gCO₂/MJ, συμβάλλοντας στην εξοικονόμηση εκπομπών κατά 88,37%.

Όλες οι διακινήσεις βιοκαυσίμων σε μείγμα με ορυκτά καύσιμα συνοδεύονται από ένα μοναδικό πιστοποιητικό "Proof of Sustainability" που εκδίδεται από τον πωλητή στην αλυσίδα εφοδιασμού βιοκαυσίμων, το οποίο περιλαμβάνει αναφορές σε κριτήρια βιωσιμότητας, όπως τύπο πρώτων υλών, χώρα προέλευσης πρώτων υλών, εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου κατά τη διάρκεια του κύκλου ζωής του βιοκαυσίμου και όγκο βιοκαυσίμων που πωλούνται σε μείγμα με ορυκτά καύσιμα.

πρατηρίων ΕΚΟ και bp και η οποία καταναλώνεται ταυτόχρονα από τους φορτιστές EV, μετατρέπει την υπηρεσία φόρτισης EV σε υπηρεσία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Η ELPEFUTURE έχει θέσει ως στόχο την εδραίωσή της στην αγορά ταχείας φόρτισης, μέσω της ανάπτυξης εκτεταμένου δικτύου σταθμών φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων (H/O) και της προσφοράς αντίστοιχων υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης.

Η εταιρεία πέτυχε κατά τη διάρκεια του έτους σημαντική αύξηση του αριθμού σημείων φόρτισης σε αυτοκινητόδρομους και αστικές περιοχές διαθέτοντας πλέον:



75 σημεία
φόρτισης

ισχύος 22kW σε χώρους
στάθμευσης εμπορικών κέντρων
και εγκαταστάσεων του Ομίλου





Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων

Η HELLENIQ ENERGY δεσμεύεται για την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη χρήση των φυσικών πόρων. Για αυτόν το λόγο, προτεραιότητά της είναι να λαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των πιθανών επιπτώσεων, τόσο από την λειτουργία της, όσο και από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει στους πελάτες της, ενθαρρύνοντας παράλληλα μέτρα που προωθούν την προστασία του φυσικού κεφαλαίου. Ακολουθούνται οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές σε όλες τις παραγωγικές εγκαταστάσεις, ενώ παράλληλα εφαρμόζονται πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου.



έως 49%

μείωση βασικών αέριων εκπομπών από το 2013



>85%

αξιοποίηση παραγόμενων αποβλήτων



>1,66 εκατ.

τόνοι ελαιωδών αποβλήτων έχουν επαναδιυληθεί από το 2013



24 εκατ. €

επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου για μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος

Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα

Στόχος του Ομίλου είναι η συνεχής μείωση των αέριων εκπομπών και η βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, συνεισφέροντας με αυτόν τον τρόπο και στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας στις περιοχές που δραστηριοποιείται. Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από ενέργειες όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων με υψηλότερες περιβαλλοντικές προδιαγραφές, οι επενδύσεις σε σύγχρονες τεχνολογίες παραγωγής (π.χ. καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου) αλλά και ο άμεσος περιορισμός των εκπομπών (συστήματα ανάκτησης πτητικών οργανικών ενώσεων κατά τη φόρτωση πετρελαιοειδών, φίλτρα σωματιδίων κ.λπ.).

Ο Όμιλος ακολουθεί αυστηρά τις εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθεσίες, όπως και τις βέλτιστες πρακτικές, με αντιπροσωπευτικό παράδειγμα τη συμμόρφωσή του με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για τον κλάδο των πετρελαιοειδών και την Ευρωπαϊκή Οδηγία των Βιομηχανικών Εκπομπών, ενώ παράλληλα εφαρμόζει και πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του.

Οι αέριες εκπομπές από τη λειτουργία όλων των βιομηχανικών εγκαταστάσεων παρακολουθούνται με βάση τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας της κάθε εγκατάστασης, διασφαλίζοντας την αυστηρή

τήρηση των θεσμοθετημένων ορίων εκπομπής, αλλά και την ουσιαστική συνεισφορά στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας. Επίσης, σε μεγάλο ποσοστό οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις διαθέτουν δίκτυο συστημάτων συνεχούς μέτρησης εκπομπών ρύπων, τα στοιχεία των οποίων αναλύονται και τα αποτελέσματα αποστέλλονται στις περιβαλλοντικές αρχές για παρακολούθηση και έλεγχο.

Η προσέγγιση που ακολουθείται, οι επενδύσεις που έχουν υλοποιηθεί για τη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά, αν ληφθεί υπόψη η σημαντική μείωση των βασικών δεικτών αέριων εκπομπών τα τελευταία χρόνια όπως και η αντίστοιχη αποτύπωση στα ποσοτικά στοιχεία παρακολούθησης της ποιότητας της ατμόσφαιρας των γειτονικών με τις δραστηριότητες περιοχών.

Βασικός στόχος του Ομίλου είναι η συνεχής μείωση των βασικών δεικτών αέριων εκπομπών (δηλ. εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO₂), οξειδίου του αζώτου (NO_x), σωματιδίων PMs και πτητικών οργανικών ενώσεων (Volatile Organic Compounds-VOC) σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου και η ευρεία αποδοχή της σημαντικής συνεισφοράς του στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας στις γειτονικές των εγκαταστάσεων περιοχές.

ιδιοκατανάλωσης των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων και συγκεκριμένα τον περιορισμό κατανάλωσης φυσικού αερίου. Η επίδραση αυτή στα διυλιστήρια του Ομίλου περιόρισε βραχυπρόθεσμα την τάση μείωσης συγκεκριμένων αέριων εκπομπών, όπως τις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO₂). Αναλυτικότερα, εκτός του δείκτη για τις εκπομπές SO₂ που αυξήθηκε περίπου 24% σε σχέση με το 2021 και των εκπομπών NO_x που διατηρήθηκαν στα ίδια επίπεδα (-3%), το 2022 οι εκπομπές PMs μειώθηκαν σημαντικά λόγω της εγκατάστασης και λειτουργίας εντός του 2022 του νέου ηλεκτροστατικού φίλτρου σωματιδίων

Επιδόσεις

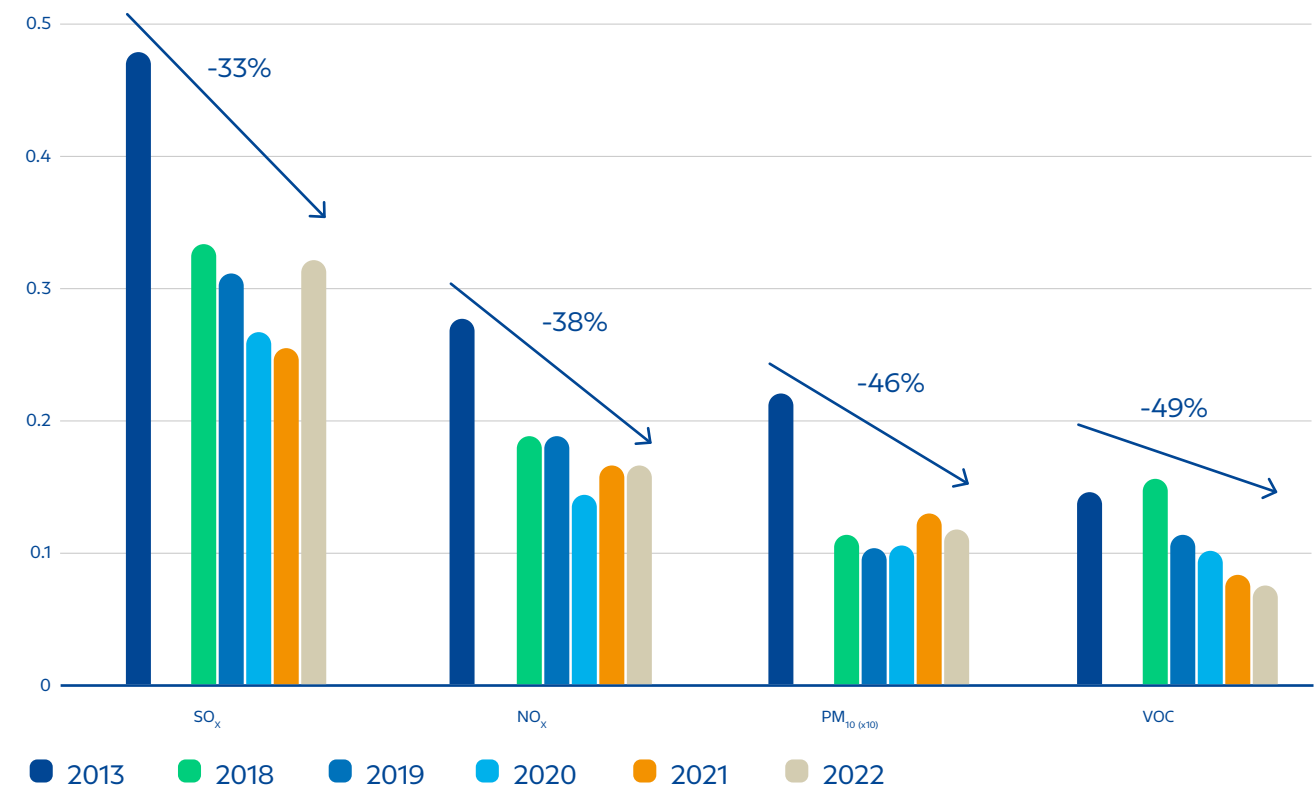
Στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, που αποτελούν και το κύριο κομμάτι της παραγωγικής δραστηριότητάς του, στόχος είναι η επιλογή του κατάλληλου μείγματος καυσίμων ιδιοκατανάλωσης έτσι ώστε να επιτευχθούν σημαντικές μειώσεις στις βασικές αέριες εκπομπές.

Το 2022, οι επιπτώσεις στην αγορά ενέργειας από τον πόλεμο στην Ουκρανία και η στρατηγική μείωσης του κινδύνου που συνδέονταν με τη γενικότερη ασφάλεια εφοδιασμού, είχε ως αποτέλεσμα την αντίστοιχη προσαρμογή του μίγματος καυσίμων

(ESP) στην μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης (FCC) του διυλιστηρίου Ασπροπύργου, ενώ επιπλέον συνεχίστηκε και η μείωση των εκπομπών οργανικών πτητικών ενώσεων (VOC) που προέρχονται από τη συνολική λειτουργία των διυλιστηρίων και τη

διακίνηση των σχετικών προϊόντων τους. Την τελευταία δεκαετία, οι δείκτες αέριων εκπομπών εμφάνισαν μείωση 33%, 38%, 46% και 49% στις εκπομπές SO₂, NO_x, PMs και VOC αντίστοιχα, όπως παρουσιάζεται στο ακόλουθο διάγραμμα.

Δείκτες Αέριων Εκπομπών Διοξειδίου του Θείου (SO₂), Οξειδίων του Αζώτου (NO_x), Σωματιδίων (PM₁₀) και Οργανικών Πτητικών Ενώσεων (VOC) (kg εκπομπών ανά τη τροφοδοσία) 2013-2022



*Ο δείκτης PM είναι πολλαπλασιασμένος επί 10 για λόγους αρτιότερης παρουσίασης

Ειδικά για τον περιορισμό των εκπομπών VOC εφαρμόζονται Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων, όπως για παράδειγμα δευτερογενείς φραγές στις οροφές των δεξαμενών πλωτής οροφής, βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα υψηλής ανακλαστικότητας, φόρτωση των βυτιοφόρων οχημάτων από τον πυθμένα με ταυτόχρονη λειτουργία Μονάδας Ανάκτησης Ατμών. Ακόμη, λειτουργούν Συστήματα Ανάκτησης Ατμών στους προβλήτες φόρτωσης δεξαμενόπλοιων, ενώ συνεχίζεται η εφαρμογή των τακτικών προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης και έγκαιρης ανίχνευσης και αποκατάστασης των διαρροών (Leak Detection and Repair-LDAR) στον εξοπλισμό (π.χ. βάνες, φλάντζες κ.λπ.).

Όλες οι παραπάνω βέλτιστες πρακτικές έχουν οδηγήσει σε σημαντική μείωση των εκπομπών VOC κατά την τελευταία δεκαετία, η οποία όπως προαναφέρθηκε ξεπερνάει το 49%.

Οι βελτιούμενες αυτές επιδόσεις αντικατοπτρίζονται και στις μετρήσεις ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα των περιοχών, έτσι όπως αυτές παρακολουθούνται από τους Σταθμούς Μέτρησης Ποιότητας Ατμόσφαιρας των εγκαταστάσεων του Ομίλου και από ανάλογους Σταθμούς των αρμόδιων αρχών (δελτία ποιότητας της ατμόσφαιρας από τους δήμους και το αρμόδιο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας). Σημειώνεται ότι οι μετρήσεις ποιότητας ατμόσφαιρας περιλαμβάνουν/ αντιστοιχούν στη συνεισφορά του συνόλου των πηγών αέριων εκπομπών της περιοχής, όπως οι μεταφορές και οι υπόλοιπες βιομηχανικές δραστηριότητες.

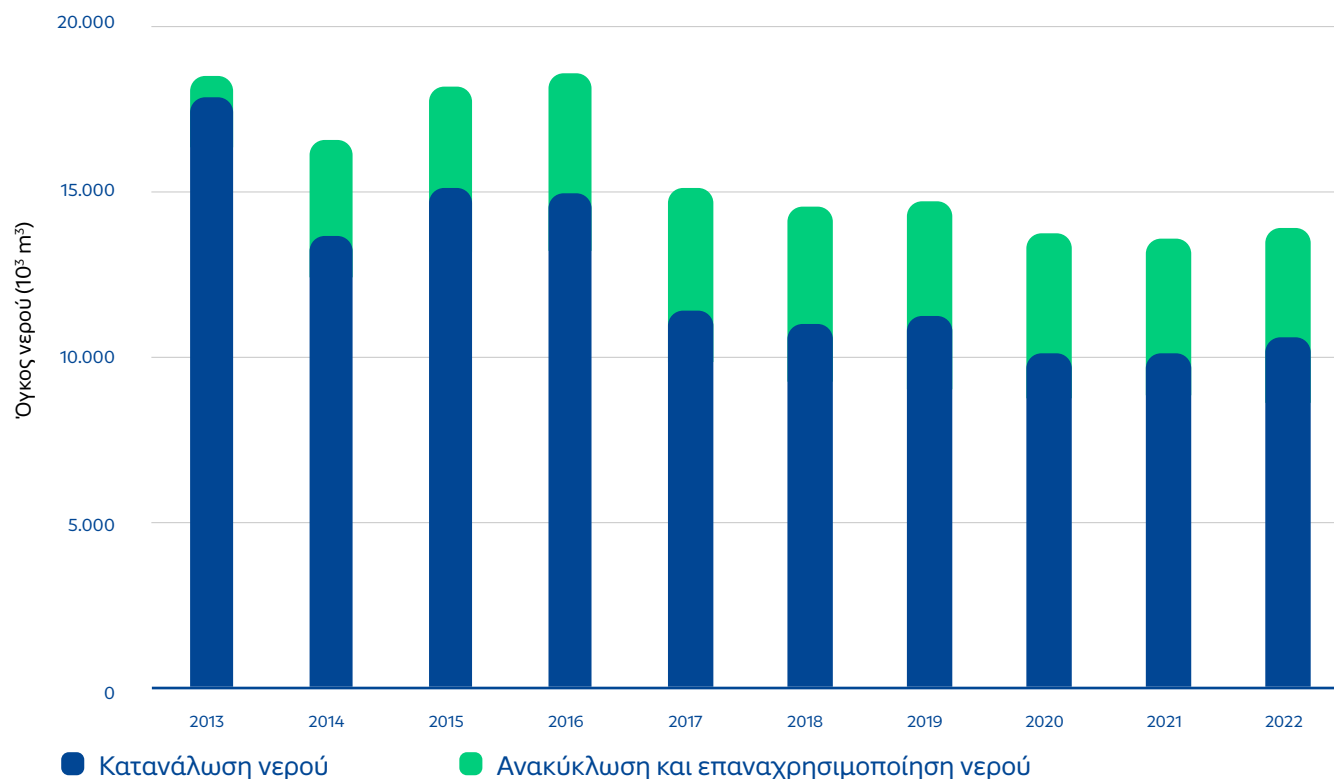
Αρχές Κυκλικής Οικονομίας: Βιώσιμη Διαχείριση Νερού & Αποβλήτων

Για την HELLENiQ ENERGY, η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία και ανταπόκριση στη δέσμευσή της για την προστασία του περιβάλλοντος.

Το νερό είναι απαραίτητη πρώτη ύλη στην παραγωγική διαδικασία των εγκαταστάσεων του Ομίλου και στο πλαίσιο αυτό, δεσμεύεται για μια βιώσιμη διαχείριση των υδάτινων πόρων και αναζητά νέες λύσεις των υδάτινων πόρων και βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης της χρήσης του νερού. Παρότι οι εγκαταστάσεις μας δεν βρίσκονται σε περιοχές που χαρακτηρίζονται από υψηλό κίνδυνο λειψυδρίας, ξηρασίας, έλλειψης νερού ή από αυξημένα

υδατική επιβάρυνση (water stressed areas), για να διασφαλιστεί η βιώσιμη διαχείριση των υδάτων, ο Όμιλος στοχεύει στην μείωση της ποσότητας νερού που χρησιμοποιεί στις δραστηριότητές του, στην όσο το δυνατόν μεγαλύτερη επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωσή του, καθώς και στην υπεύθυνη απόρριψή του, μετά από επεξεργασία στις εγκαταστάσεις του, για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων. Πρωτοβουλίες εξοικονόμησης νερού υλοποιούνται συνεχώς σε όλους τους επιχειρηματικούς τομείς. Το 2022, η κατανάλωση νερού είναι μειωμένη κατά 33% σε σχέση με το 2013, ενώ το νερό που καταναλώθηκε, ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε κατά 24% στις παραγωγικές εγκαταστάσεις.

Κατανάλωση & Ανακύκλωση-Επαναχρησιμοποίηση νερού 2013-2022



Συγκεκριμένα, για τη βιώσιμη διαχείριση του νερού παρακολουθείται η χρήση νερού σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων, εντοπίζοντας ευκαιρίες για μείωση της κατανάλωσης και επενδύοντας σε συστήματα εξοικονόμησης νερού, ώστε οι παραγωγικές εγκαταστάσεις του Ομίλου καθώς και οι διαδικασίες καθαρισμού να καθίστανται όσο το δυνατόν πιο αποδοτικές.

Τα θέματα που αξιολογούνται αφορούν άμεσα το νερό που χρησιμοποιείται (μετρήσεις ποιότητας, χρήση διαφόρων τύπων νερού π.χ. θαλασσινού νερού για ψύξη, τεχνολογίες επεξεργασίας κ.λπ.) αλλά και ευρύτερες παραμέτρους διαχείρισης (διαθεσιμότητα, ποιότητα και οικοσυστήματα που επηρεάζονται από την απόρριψη του), έτσι ώστε να εντοπίζονται όλες οι περιοχές βελτίωσης.

Οι κύριες πηγές απόληψης νερού είναι το δημόσιο δίκτυο (83%) και η θάλασσα (14%). Το σύστημα διαχείρισης υδάτινων πόρων περιλαμβάνει την παρακολούθηση και αναφορά της απόληψης, ποιότητας και απόρριψης νερού σε όλες της εγκαταστάσεις και θυγατρικές ώστε συνεχώς να βελτιώνει την αποδοτικότητα και να μειώνει όχι μόνο το περιβαλλοντικό αποτύπωμα, αλλά και το λειτουργικό κόστος.

Τα πετρελαιοειδή υλικά-παραπροϊόντα που χαρακτηρίζονται ως απόβλητα (ιδιοπαραγόμενα ή τρίτων) σε ένα στάδιο του κύκλου ζωής τους αποτελούν σημαντική ευκαιρία, και αξιοποιούνται ως πρώτη ύλη στις παραγωγικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, αλλά και ως καύσιμα υλικά, σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Η στρατηγική προσέγγιση της HELLENiQ ENERGY βασίζεται όχι μόνο στη μείωση των στερεών αποβλήτων προς υγειονομική ταφή μέσω επενδύσεων σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων αλλά και στη δημιουργία συνεργειών για την αξιοποίηση των αποβλήτων με στόχο την ανάκτηση ενέργειας και στη διερεύνηση εναλλακτικών τεχνολογιών για αξιοποίησή τους

ως πρώτες ύλες, με στόχο την υποκατάσταση ορυκτών πρώτων υλών. Η συνεχής μείωση της ποσότητας των αποβλήτων προς τελική διάθεση συμβάλει σημαντικά όχι μόνο στην ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων στο περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία αλλά και στη μείωση του λειτουργικού κόστους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.

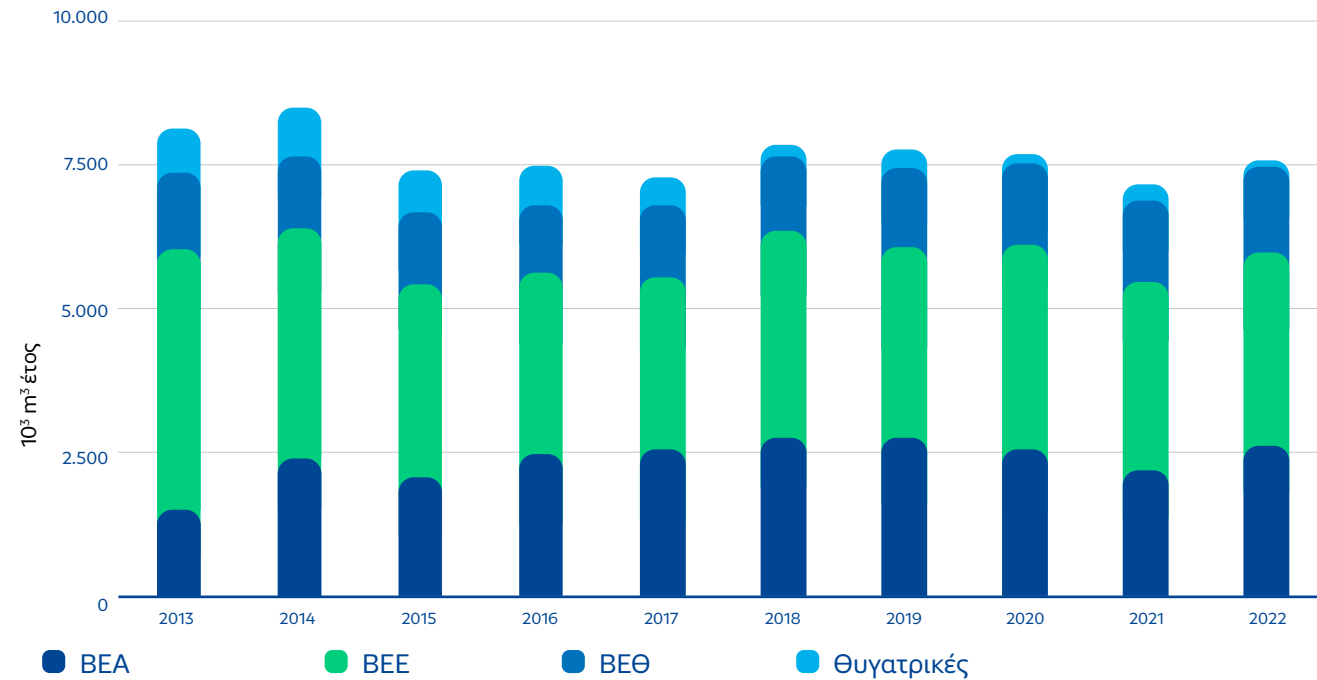
Η HELLENiQ ENERGY συνέχισε και το 2022 την προσπάθεια για μείωση της παραγωγής υγρών και στερεών αποβλήτων, μεγιστοποιώντας την ανακύκλωση για όσα ρεύματα αποβλήτων είναι εφικτό και στη συνέχεια, για τα υπόλοιπα ρεύματα αποβλήτων, την επιτόπου διαχείρισή τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία. Απώτερος στόχος η μείωση των αποβλήτων που οδηγούνται προς τελική διάθεση-ταφή σε ποσοστό έως 15% μέχρι το 2030.

Οι σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων στα διυλιστήρια του Ομίλου, εξασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων όσον αφορά τη διαχείριση των υγρών αποβλήτων. Σε συμφωνία με την πορεία των τελευταίων έξι ετών, συνεχίστηκε και το 2022 η βελτίωση της πλειοψηφίας των δεικτών αποβλήτων και νερού από το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

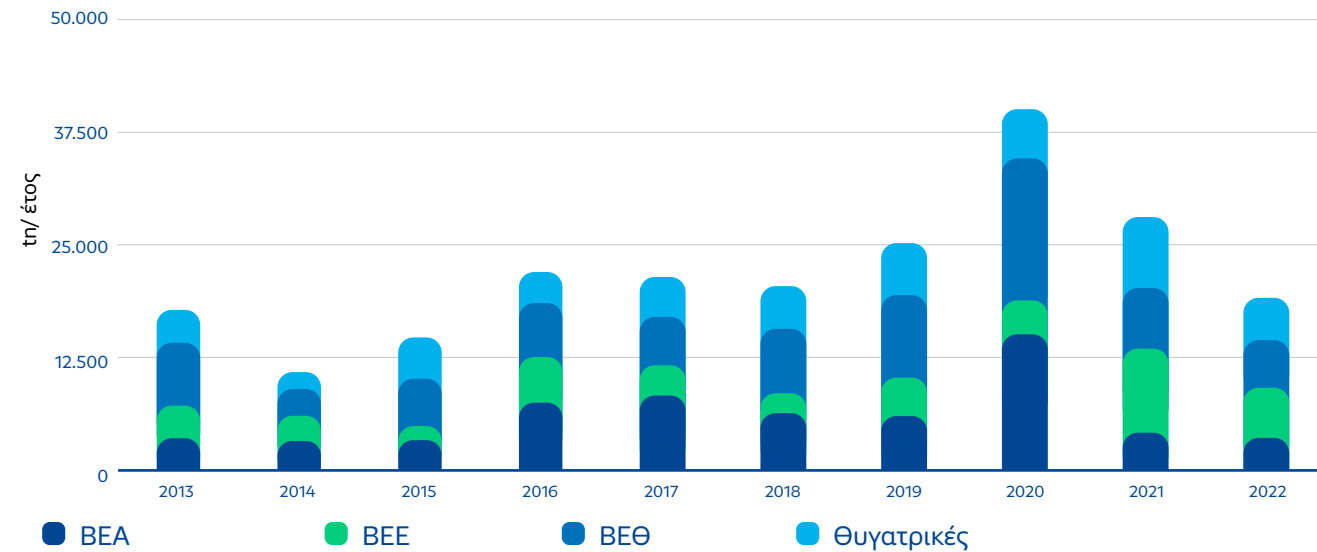
Συγκεκριμένα, το 2022 σημειώθηκε μικρή αύξηση (6,7%) στην ποσότητα των υγρών αποβλήτων του συνόλου των εγκαταστάσεων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, η οποία οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αλλαγή του τρόπου υπολογισμού και ενσωμάτωσης πρόσθετων ποσοτήτων υγρών αποβλήτων από την αφαλάτωση και εν μέρει στην ανάπτυξη συνεργειών κυκλικής οικονομίας με τρίτες εταιρείες για πρόσθετη επεξεργασία υγρών αποβλήτων (sllops) και αύξηση του ποσοστού επαναδιύλισης.

Για την HELLENiQ ENERGY, η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία και ανταπόκριση στη δέσμευσή της για την προστασία του περιβάλλοντος.

Υγρά απόβλητα ανά εγκατάσταση 2013-2022



Στερεά απόβλητα ανά εγκατάσταση 2013-2022



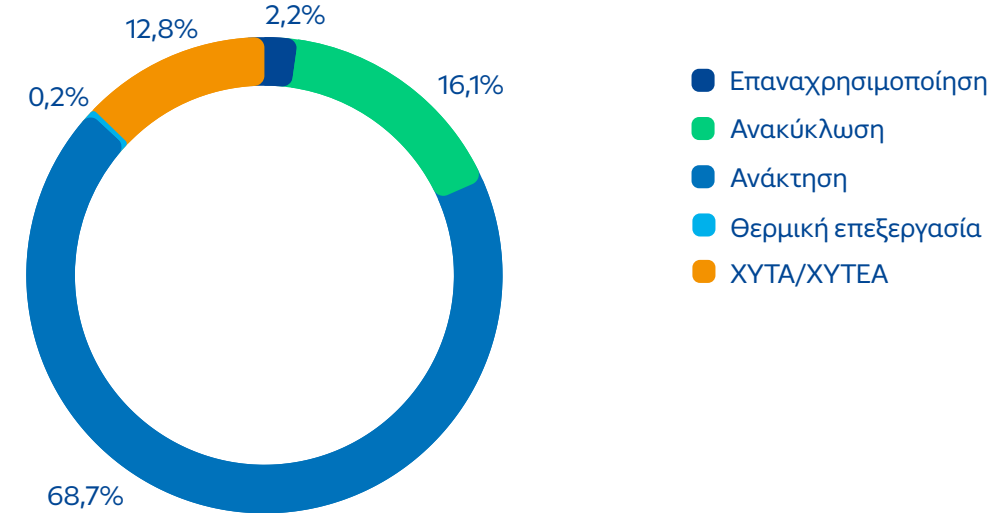
Το 2022 παρατηρήθηκε σημαντική μείωση (30%) στην ποσότητα των παραγόμενων αποβλήτων συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά, η οποία συνοδεύτηκε από υψηλό ποσοστό αξιοποίησης ως αποτέλεσμα υιοθέτησης καλύτερων πρακτικών ανακύκλωσης και ανάκτησης στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, όπως φαίνεται και στα παρακάτω διαγράμματα που παρουσιάζονται οι τρόποι διαχείρισης - αξιοποίησης των παραγόμενων στερεών αποβλήτων για το έτος 2022.

Συγκεκριμένα, φαίνεται ότι το 2022 παραπάνω από 17.000 τόνοι αποβλήτων, περίπου το 87% του συνόλου, είτε επαναχρησιμοποιήθηκε, είτε ανακυκλώθηκε, είτε

αξιοποιήθηκε περαιτέρω μέσω διαδικασίας ανάκτησης πρώτων υλών. Επίσης, σημειώνεται ότι τα επικίνδυνα απόβλητα αποτελούν την πλειοψηφία των συνολικών παραγόμενων αποβλήτων και σχεδόν στο σύνολο τους αξιοποιούνται και δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση.

Σημειώνεται ότι, οι ποσότητες των στερεών αποβλήτων ανά βιομηχανική εγκατάσταση στο μεγαλύτερο ποσοστό τους εξαρτώνται από τους καθαρισμούς δεξαμενών προϊόντων και συνεπώς, μεταβάλλονται από χρόνο σε χρόνο, ανάλογα με τον προγραμματισμό συντήρησης των δεξαμενών και δευτερευόντως με τη διαθεσιμότητα των μονάδων επεξεργασίας στερεών αποβλήτων (είτε εντός είτε εκτός της εγκατάστασης).

Στερεά απόβλητα ανά μέθοδο διάθεσης



Διαχείριση Αστικών Στερεών Αποβλήτων (ΑΣΑ)

Επιπλέον, εκτός από τα τυπικά βιομηχανικά απόβλητα του κλάδου, συνεχίζεται η αμείωτη προσπάθεια σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα γραφεία της HELLENiQ ENERGY, με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, για ανακύκλωση όσο το δυνατόν περισσότερων ρευμάτων αποβλήτων, όπως χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, αλουμίνιο, κ.ά. Συγκεκριμένα, με στόχο να πραγματοποιείται αποτελεσματικός διαχωρισμός στην πηγή όλων των ρευμάτων - μέταλλο, πλαστικό, μπαταρίες, χαρτί, υπολείμματα τροφών και κοινά απορρίμματα και να αυξηθεί το ποσοστό ανακύκλωσης, συνεχίστηκε και το 2022 η εφαρμογή του πρότυπου ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης Αστικών Στερεών Αποβλήτων (ΑΣΑ) στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου και είναι σε εξέλιξη ο σχεδιασμός για την επέκτασή του στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις.

Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2022 επεκτάθηκε η χρήση «paperless» διαδικασιών από τον Όμιλο, όπως η ηλεκτρονική υπογραφή, η οποία είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση διακίνησης εγγράφων και φακέλων και κατ' επέκταση τη μείωση χρήσης 6.000 φακέλων και εκτύπωσης 110.000 σελίδων χαρτιού, με συνεπακόλουθη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.



Ανακτώμενη πρώτη ύλη

Ειδικά για τον κλάδο των διυλιστηρίων πετρελαίου, παρακολουθείται επίσης και το ποσοστό των πετρελαιοειδών αποβλήτων που ανακτώνται και επιστρέφουν στην παραγωγική διαδικασία ως πρώτη ύλη για επαναδιύλιση. Οι ποσότητες αυτές των αποβλήτων προέρχονται τόσο από την παραγωγική διαδικασία όσο και από τρίτους. Στον παρακάτω

πίνακα παρουσιάζονται οι ποσότητες και τα ποσοστά ανάκτησης (επί του συνόλου της τροφοδοσίας) από τα διυλιστήρια του Ομίλου. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι από το 2013 έχουν επαναδιυληθεί παραπάνω από 1,66 εκατ. τόνοι ελαιωδών υγρών αποβλήτων.

Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα (τόνοι)
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	1,09%	87.199
Διυλιστήριο Ελευσίνιας	2,08%	98.806
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	1,10%	46.885

Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα

Η προστασία των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας αποτελεί σημαντικό κομμάτι της εταιρικής κουλτούρας της HELLENiQ ENERGY, η οποία συμμορφώνεται με τα αντίστοιχα νομοθετικά πλαίσια, εφαρμόζοντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές με στόχο την ελαχιστοποίηση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της σε αυτά και τη συμβολή στην εθνική και ευρωπαϊκή στρατηγική για τη βιοποικιλότητα. Η παρακολούθηση των ευρωπαϊκών τάσεων όσο και η ενσωμάτωση διεθνών αναγνωρισμένων εργαλείων εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει σημαντικά στην υλοποίηση καινοτόμων πρακτικών διατήρησης και διαχείρισης της βιοποικιλότητας.

Σημειώνεται ότι οι εγκαταστάσεις των διυλιστηρίων του Ομίλου βρίσκονται σε θεσμοθετημένες περιοχές βιομηχανικής δραστηριότητας και δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (π.χ. Natura 2000, RAMSAR).

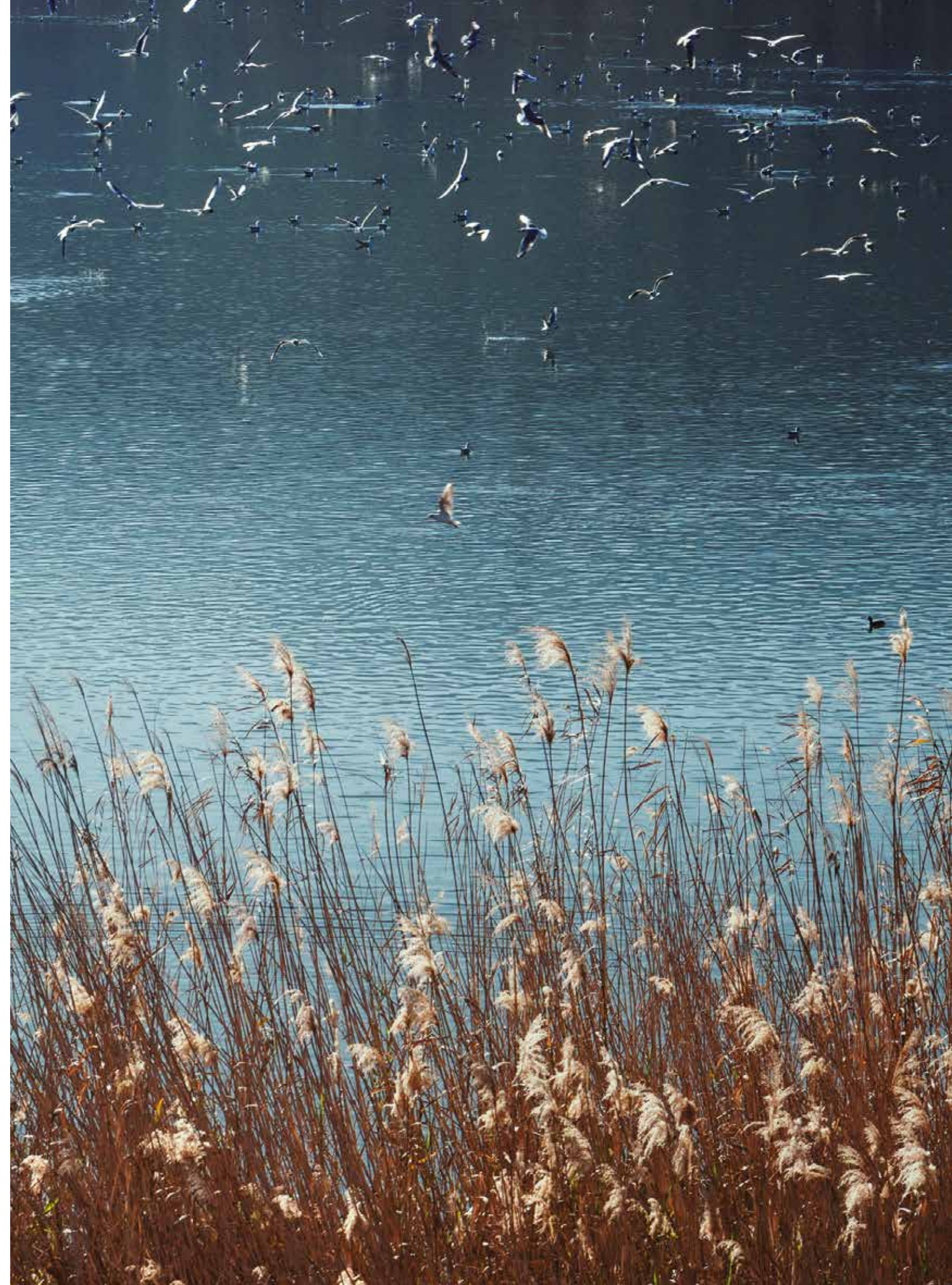
Στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (Α.Π.Ε.), η HELLENiQ ENERGY συμμορφώνεται με το θεσμικό πλαίσιο που περιλαμβάνει την εκτίμηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων έργων Α.Π.Ε., την παρακολούθησή τους κατά τη λειτουργία τους και την εφαρμογή καθορισμένων μέτρων προστασίας, διατήρησης και αποκατάστασης πανίδας και περιβάλλοντος (υλοποίηση Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων, περιβαλλοντική αδειοδότηση έργων, εναρμόνιση με το Ειδικό Χωροταξικό Πλαίσιο για τις Α.Π.Ε., Ν.4014/2011, Ν.3937/2011 για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας και με τις ειδικές Υπουργικές Αποφάσεις για μέτρα προστασίας σε Ζώνες Ειδικής Προστασίας και δίκτυο Natura 2000 κ.λ.π.).

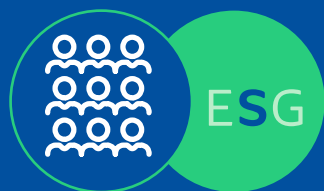
Ταυτόχρονα, με τη δέσμευση της HELLENiQ ENERGY στην ανάπτυξη του τομέα Α.Π.Ε. (Vision 2025) προωθείται η σημαντική συνεισφορά του Ομίλου όσο αφορά στην δημόσια ενεργειακή ανεξαρτησία

και ασφάλεια, την παροχή φθηνής ενέργειας, την προώθηση καθαρότερου περιβάλλοντος και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής μέσω της μείωσης των εκπομπών, η οποία επιτυγχάνεται μεταξύ άλλων με μετάβαση από τα ορυκτά καύσιμα στις Α.Π.Ε.

Ακόμη, στον κλάδο της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα, εφαρμόζονται αντίστοιχα ολοκληρωμένες μέθοδοι διαχείρισης, οι οποίες ενσωματώνουν τα διεθνή πρότυπα για την ασφαλή εκτέλεση έργων ανάλογης φύσεως, με γνώμονα τον σεβασμό στον περιβαλλοντικό πλούτο (International Oil & Producers – IOGP και International Association of Geophysical Contractors – IAGC). Ο Όμιλος, λαμβάνοντας υπόψη τα θαλάσσια οικοσυστήματα, δίνει ιδιαίτερη προσοχή στους όρους προστασίας των θαλασσιών ειδών, καλύπτοντας πλήρως τις απαιτήσεις της συνθήκης «ACCOBAMS» καθώς και τις κατευθύνσεις της Μικτής Επιτροπής Διατήρησης της Φύσης (JNCC) για την προστασία των κητωδών. Οι υπάρχουσες γεωφυσικές εργασίες στο πλαίσιο των ερευνητικών δραστηριοτήτων δεν εκτελούνται εντός προστατευόμενων περιοχών (Natura 2000 ή άλλων ειδικών Ζωνών Διατήρησης της Θαλάσσιας Πανίδας και Περιοχών Προστασίας της Φύσης), ενώ παράλληλα, σε όλες τις σχετικές εργασίες τηρείται ουδέτερη ζώνη ενός χιλιομέτρου σε περιπτώσεις γειτνίασης.

Τέλος, επισημαίνεται ότι στις περιοχές των εγκαταστάσεων του Ομίλου δεν εντοπίζονται είδη που περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα απειλούμενων ειδών IUCN (International Union for Conservation of Nature).





Κοινωνία

Δημιουργία Αξίας 58

Δημιουργία και Διανομή Οικονομικής Αξίας 60

Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας 64

Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία 65

Οι άνθρωποί μας 74

Προσέλκυση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων 76

Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες 81

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών 82

Αγορά 86

Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών 88

Προσβασιμότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών 94



Δημιουργία Αξίας

Η HELLENiQ ENERGY συνεισφέρει άμεσα στην οικονομία, την ανάπτυξη και την επιχειρηματικότητα της χώρας, μέσω των σημαντικών επενδύσεών της, της παραγωγής και διανομής των προϊόντων και υπηρεσιών της, των χιλιάδων θέσεων εργασίας που υποστηρίζει στην Ελλάδα και των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας που υλοποιεί σε εθνικό και τοπικό επίπεδο, ενώ συμβάλλει έμμεσα στην ανάπτυξη, την απασχόληση και το εθνικό προϊόν της Ελλάδας, αλλά και των χωρών που δραστηριοποιείται.



>32.000

θέσεις εργασίας η άμεση, έμμεσα και επαγόμενη συνεισφορά του Ομίλου στην απασχόληση στην Ελλάδα



€ 2,9 δισ.

προστιθέμενη αξία στην ελληνική οικονομία



€ 2,91 δισ.

συνεισφορά στα φορολογικά έσοδα του κράτους



€ 11,8 εκατ.

σε δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας σε Ελλάδα και εξωτερικό

Δημιουργία και Διανομή Οικονομικής Αξίας

Η προσέγγιση του Ομίλου

Η HELLENiQ ENERGY και οι θυγατρικές της δημιουργούν διαχρονικά υψηλή προστιθέμενη αξία και χιλιάδες θέσεις εργασίας για την οικονομία και κοινωνία, συμβάλλοντας στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών της Ελλάδας, και των χωρών που δραστηριοποιείται, έχοντας πάντα ως πυξίδα τη βιώσιμη ανάπτυξη. Μαζί με τους ανθρώπους της, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες και τους πελάτες της δημιουργεί μια σημαντική αλυσίδα αξίας με ισχυρό κοινωνικό και οικονομικό αντίκτυπο. Επιπλέον, ενισχύει τον κύριο κλάδο δραστηριοποίησής της (παραγωγή προϊόντων διύλισης πετρελαίου), στον οποίο κατέχει το μεγαλύτερο μερίδιο στον κύκλο εργασιών και την απασχόληση (54% και 67% αντιστοίχως το 2022).

Το αποτύπωμά της HELLENiQ ENERGY στην ελληνική οικονομία προκύπτει από τους τρόπους με τους οποίους αλληλοεπιδρά με τους προμηθευτές της, τους πελάτες της, τους καταναλωτές των προϊόντων της, αλλά και το ελληνικό κράτος. Αξίζει να σημειωθεί ότι, μέσα από τις πολιτικές που έχει θεσπίσει και εφαρμόζει, ο Όμιλος στηρίζει την απασχόληση και μεγεθύνει το εθνικό προϊόν, ενώ διερευνά νέους τρόπους για τη μεγιστοποίηση της αξίας που προσφέρει προς τους κοινωνικούς εταίρους του. Συγκεκριμένα, το κοινωνικοοικονομικό αποτύπωμα της HELLENiQ ENERGY μεταφράζεται στις παρακάτω κατηγορίες επιδράσεων:

- **Άμεση επίδραση:** Αφορά σε επιδράσεις που δημιουργούνται άμεσα από την παραγωγική δραστηριότητα του Ομίλου και των εμπορικών συνεργατών του, όπως αμοιβές εργαζόμενων, φόροι και εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, κέρδη που επανεπενδύονται στην οικονομία και θέσεις εργασίας που υποστηρίζονται άμεσα.
- **Έμμεση επίδραση:** Αφορά σε επιδράσεις που δημιουργούνται στη δραστηριότητα των άμεσων προμηθευτών του Ομίλου και σε προμηθευτές αυτών, όπως θέσεις εργασίας, έσοδα, κέρδη και εισοδήματα των εργαζόμενων.
- **Προκαλούμενη ή επαγόμενη επίδραση:** Αφορά σε επιδράσεις που δημιουργούνται όταν οι άμεσα εργαζόμενοι στον Όμιλο, καθώς και οι εργαζόμενοι στους άμεσους και έμμεσους προμηθευτές του Ομίλου, δαπανούν τα εισοδήματά τους στην οικονομία.

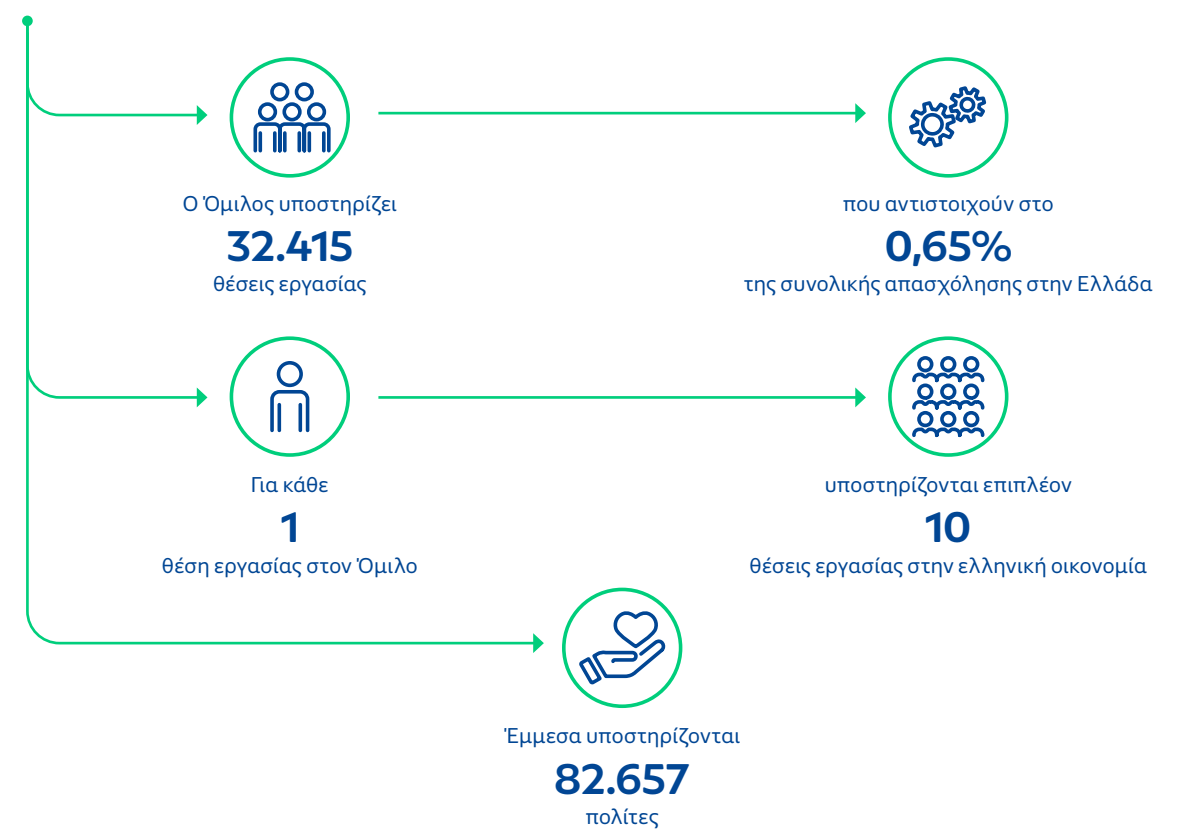
Ο όρος αξία περιλαμβάνει τα οφέλη που λαμβάνουν οι κοινωνικοί εταίροι, χρηματικά και μη, τα οποία προσδιορίζουν την αξία της ίδιας της επιχείρησης. Αξιοσημείωτη είναι η οικονομική και κοινωνική συνεισφορά της HELLENiQ ENERGY μέσα από τις δραστηριότητές της, συμπεριλαμβανομένων των θετικών επιδράσεων στην εφοδιαστική αλυσίδα, τα ιδιολειτουργούμενα και τα συνεργαζόμενα πρατήρια, τα οποία εφοδιάζονται με προϊόντα από τον Όμιλο.

Η συνεισφορά της HELLENiQ ENERGY στην οικονομία δεν περιορίζεται μόνο στην προστιθέμενη αξία, στις θέσεις εργασίας και στα φορολογικά έσοδα που δημιουργεί άμεσα στην ελληνική οικονομία, αλλά και στις έμμεσες επιδράσεις, οι οποίες δημιουργούνται από τις οικονομικές συναλλαγές της με τους εγχώριους προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, καθώς και τις επαγόμενες επιδράσεις, οι οποίες αναφέρονται στην επίδραση που έχει στην οικονομία η δαπάνη των εισοδημάτων των εργαζομένων που δημιουργούνται άμεσα και έμμεσα από τη δραστηριότητα του Ομίλου. Επιπρόσθετα, υποστηρίζει τον κλάδο λιανικής πώλησης καυσίμων, καθώς αποτελεί έναν από τους κύριους προμηθευτές υγρών καυσίμων στην Ελλάδα.

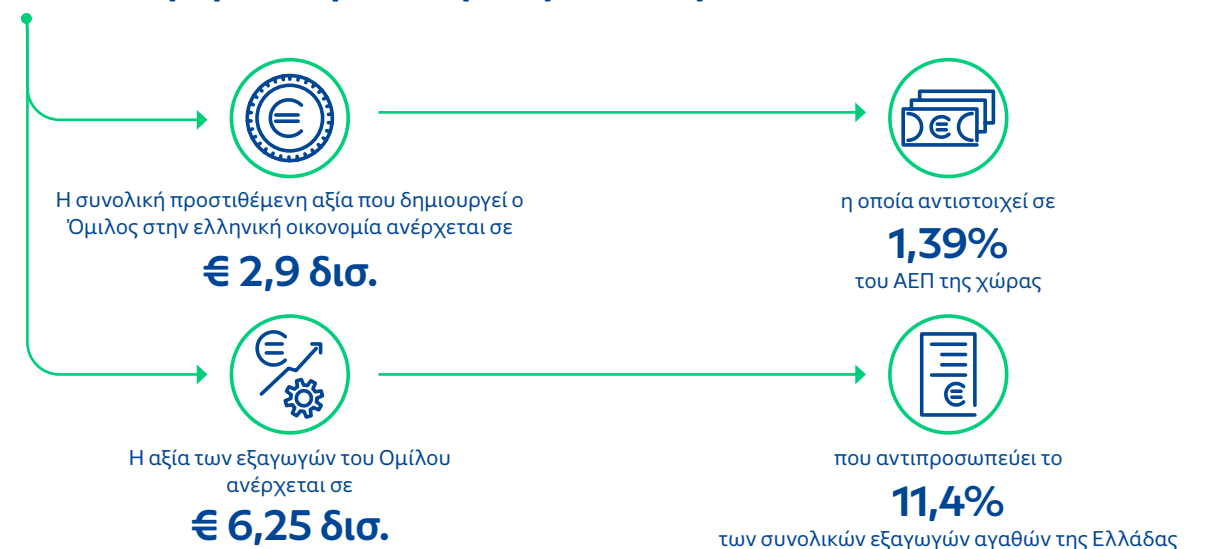
Η δραστηριότητα της HELLENiQ ENERGY κινητοποιεί, επομένως, ευρύτερες αλυσίδες εφοδιασμού και δημιουργεί οικονομική αξία συμβάλλοντας στο ΑΕΠ, την απασχόληση και τα φορολογικά έσοδα στην Ελλάδα. Για το λόγο αυτό, μια ενδεχόμενη διακοπή ή σημαντική μείωση στη διανομή αξίας που υποστηρίζει ο Όμιλος θα μπορούσε να επηρεάσει ως ένα βαθμό την εθνική οικονομία, αλλά κυρίως την οικονομική κατάσταση και το βιοτικό επίπεδο των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται με επακόλουθες συνέπειες στην κοινωνική συνοχή τους. Η διαρκής δέσμευση της HELLENiQ ENERGY για τη δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας και οι διαχρονικές δράσεις που υλοποιεί σε αυτή την κατεύθυνση αποτελούν παράγοντες αποτροπής των προαναφερθέντων αρνητικών επιδράσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η αποτύπωση των κοινωνικών και οικονομικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων της HELLENiQ ENERGY συμβάλει στη διαφανή παρουσίαση του κοινωνικού πυλώνα του τριπτύχου ESG, στην καλύτερη απεικόνιση του αποτυπώματος του Ομίλου στην ελληνική κοινωνία και την οικονομία, καθώς και στην ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών του. Στόχος της HELLENiQ ENERGY είναι η δημιουργία υψηλής προστιθέμενης αξίας για την οικονομία και την κοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη τις προσδοκίες και τις επιθυμίες των κοινωνικών εταίρων της.

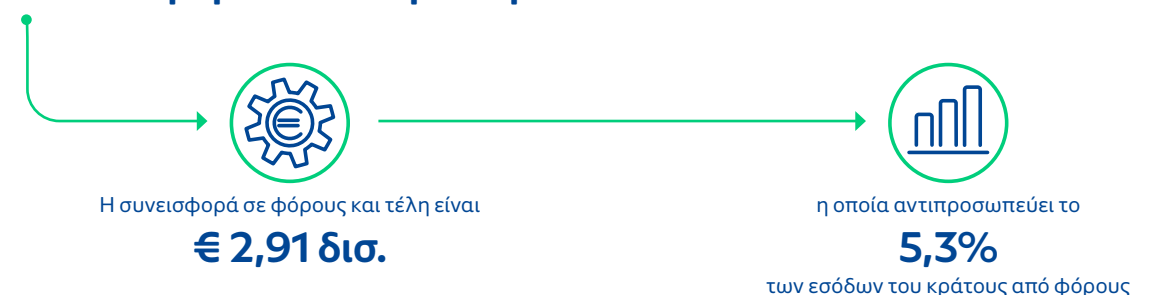
Συνεισφορά στην Απασχόληση



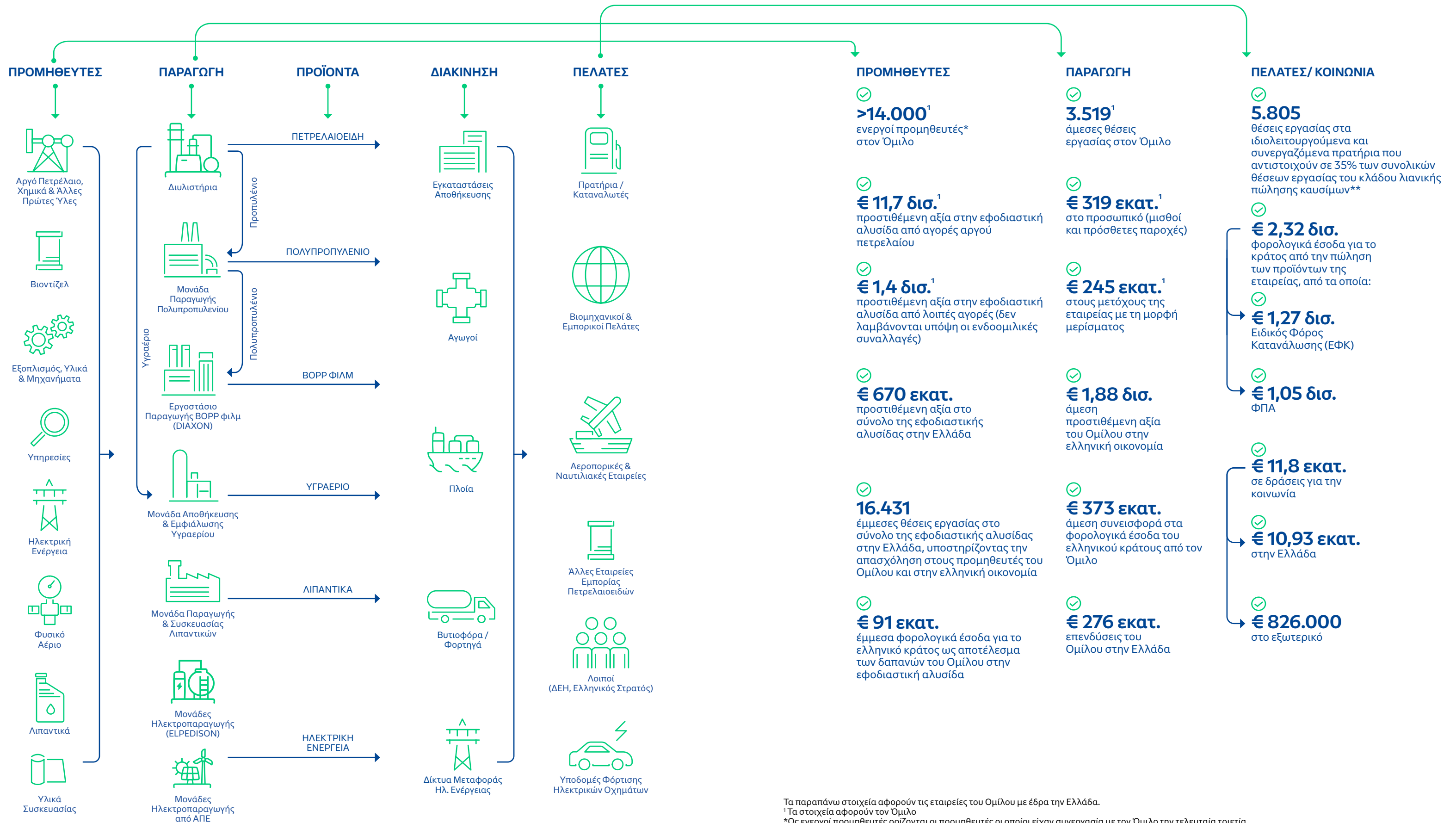
Συνεισφορά στην Ελληνική Οικονομία



Συνεισφορά στα Φορολογικά Έσοδα



Αλυσίδα Αξίας



Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν τις εταιρείες του Ομίλου με έδρα την Ελλάδα.

¹ Τα στοιχεία αφορούν τον Όμιλο

*Ως ενεργοί προμηθευτές ορίζονται οι προμηθευτές οι οποίοι είχαν συνεργασία με τον Όμιλο την τελευταία τριετία.

**Οι θέσεις εργασίας στα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια έχουν συνηγορηθεί στις επιδόσεις στους προμηθευτές (έμμεσες θέσεις εργασίας).

Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Η HELLENIQ ENERGY διαθέτει έναν εκτεταμένο κατάλογο προμηθευτών με περισσότερους από 14.000 ενεργούς προμηθευτές, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη λήψη υπηρεσιών. Οι συνεργάτες του Ομίλου περιλαμβάνουν πολυεθνικές εταιρείες, αλλά και μεγάλες, μεσαίες, μικρομεσαίες και μικρές τοπικές επιχειρήσεις και αποτελούν σημαντικούς συνεργάτες, που συμβάλουν στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι προμηθευτές του συνεισφέρουν στην ανταγωνιστικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη του, επηρεάζοντας όχι μόνο την οικονομική του απόδοση, αλλά και τις σχέσεις του με τους λοιπούς κοινωνικούς εταίρους.

Βασικός στόχος για τη Διεύθυνση Προμηθειών του Ομίλου είναι η ανάπτυξη και διατήρηση ευρείας και αξιόπιστης εφοδιαστικής αλυσίδας, επιδιώκοντας:

- Βέλτιστη κάλυψη των εφοδιαστικών αναγκών του Ομίλου.
- Προαγωγή του υγιούς ανταγωνισμού και των ίσων ευκαιριών.
- Καλλιέργεια συνεργειών και μακροπρόθεσμων σχέσεων με αμοιβαίο όφελος.
- Απόλυτη διαφάνεια και αξιοκρατία.
- Εφαρμογή ενός αυστηρού πλαισίου ηθικής προμηθειών.
- Δημιουργία πολλαπλών επιλογών για την προάσπιση της ασφάλειας εφοδιασμού και την ελαχιστοποίηση των επιχειρηματικών κινδύνων.
- Υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών στα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά ζητήματα για τη μεγιστοποίηση των θετικών αποτελεσμάτων.
- Υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών μέσω της επιλογής τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, καθώς αυτό συμβάλλει τόσο στην τοπική ανάπτυξη, όσο και στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.

Για να επιτύχει τα παραπάνω, η HELLENIQ ENERGY ακολουθεί ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, το οποίο περιλαμβάνει Κώδικα Δεοντολογίας, Κανονισμό Προμηθειών, πολιτικές και διαδικασίες για την προαγωγή της υγιεινής και ασφάλειας, προσήλωση σε περιβαλλοντικούς κανόνες και υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς και διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών.

Οι συνεργάτες της Διεύθυνσης Προμηθειών του Ομίλου επιλέγονται και αξιολογούνται, τόσο κατά την ένταξή τους στον κατάλογο προμηθευτών, όσο και κατά τη συνεργασία μαζί τους, με βάση όχι μόνο επιχειρηματικά κριτήρια, αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης. Στις συμβάσεις της Διεύθυνσης ενσωματώνεται «όρος συμμόρφωσης» των προμηθευτών του με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στους τομείς των ανθρώπινων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Εντός του 2022, η Διεύθυνση Προμηθειών Ομίλου ξεκίνησε ένα μεγάλο έργο ψηφιακού μετασχηματισμού για την αριστοποίηση των σχετικών διαδικασιών. Περιλαμβάνεται νέα διαδικασία ελέγχου και καταγραφής προμηθευτών στο μητρώο της εταιρείας και αξιολόγησή τους με βάση τέσσερις πυλώνες:

- Ρυθμιστικό & Νομικό Πλαίσιο (κυρώσεις και λίστες παρακολούθησης, δωροδοκία και διαφθορά, ασφάλεια πληροφορικής, απάτη, εταιρικό έγκλημα κ.α.).
- Περιβαλλοντικό & Κοινωνικό Πλαίσιο (ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακά θέματα, Υγεία και Ασφάλεια, περιβαλλοντικά θέματα, υλικά συγκρούσεων, αντιδεοντολογική πρακτική κ.α.).
- Χρηματοοικονομικό Πλαίσιο (πτώχευση, αφερεγγυότητα, συγχωνεύσεις και εξαγορές, υποβάθμιση πιστοληπτικής ικανότητας, φορολογικές παραβάσεις κ.α.).
- Επιχειρησιακό Πλαίσιο (φυσικές καταστροφές και ατυχήματα, διακοπή λειτουργίας, εργασιακά θέματα, θέματα προϊόντων, καθυστερήσεις έργων κ.α.).

Η υλοποίηση του προγράμματος έχει δρομολογηθεί για το 2023 με περαιτέρω βελτιώσεις να προγραμματίζονται ήδη για το 2024.

Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία

Η έμπρακτη στήριξη της κοινωνίας μέσα από ενέργειες και πρωτοβουλίες που βελτιώνουν την καθημερινότητα και συμβάλλουν στην κοινωνική πρόοδο και ευημερία, αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της εταιρικής φιλοσοφίας της HELLENIQ ENERGY. Αξίζει να σημειωθεί ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται, τις οποίες στηρίζει ουσιαστικά και μακροπρόθεσμα με κοινωνικά προγράμματα που δημιουργούν αξία και απαντούν στις ανάγκες της ελληνικής κοινωνίας. Για τον λόγο αυτό, η επένδυση και η σύνδεση με τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες λειτουργεί, αποτελεί προτεραιότητά του και ένα από τα ουσιαστικά θέματα για την πορεία του προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Συγκεκριμένα, μέσω των κοινωνικών προγραμμάτων του στοχεύει στη προστασία του περιβάλλοντος, στην ενίσχυση της ποιοτικής εκπαίδευσης, στη διασφάλιση της αξιοπρεπούς εργασίας και οικονομικής ανάπτυξης, στην καταπολέμηση της πείνας, στην αναβάθμιση και δημιουργία καινοτόμων υποδομών και βιώσιμων πόλεων, στην καλή υγεία και ευημερία, συνεισφέροντας στους αντίστοιχους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών. Παράλληλα, εφαρμόζει καλές πρακτικές που αφορούν τους τοπικούς προμηθευτές και την εντοπιότητα κατά τη διαδικασία προσλήψεων ανθρώπινου δυναμικού. Οι πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει είναι συνδεδεμένες με βασικές κοινωνικές ανάγκες κάθε περιοχής και διαμορφώνονται μέσα από ανοιχτό διάλογο που πραγματοποιείται ανά τακτά διαστήματα με τους κοινωνικούς εταίρους.

Δημιουργία Αξίας για τις Τοπικές Κοινωνίες

Η HELLENIQ ENERGY συνεχίζει να ενισχύει πολυπλεύρως τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται, στηρίζοντας επιχειρήσεις γειτονικές με τις εγκαταστάσεις της για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών. Ως τοπικός προμηθευτής, ορίζεται εκείνος του οποίου η έδρα βρίσκεται σε δήμους όμορους με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, για τις εταιρείες που έχουν βιομηχανική παραγωγή (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π. & ΔΙΑΧΟΝ) και σε όμορο δήμο με το νέο φωτοβολταϊκό πάρκο στην Κοζάνη. Συγκεκριμένα, ως σημαντικές τοποθεσίες ορίζονται οι όμοροι Δήμοι του Θριασίου Πεδίου Αττικής, της Δυτικής Θεσσαλονίκης, καθώς και ο Δήμος Κοζάνης. Για τις υπόλοιπες εταιρείες (εμπορικές, upstream, ΑΠΕ κ.λπ.) ως τοπικοί προμηθευτές ορίζονται οι εγχώριοι προμηθευτές.

Το ποσοστό προμηθειών από τις τοπικές κοινωνίες είναι 16,3 % για τις ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π. και ΔΙΑΧΟΝ (βιομηχανικές εταιρείες) και της εταιρείας ΚΟΖΙΛΙΟ 1 (Φ/Β πάρκο Κοζάνης). Για τις υπόλοιπες εταιρείες, οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές αποτελούν το 95,8% της συνολικής αξίας αγορών.

Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη δαπάνες όπως αγορά, μεταφορά και αποθήκευση πρώτων υλών και ενδιάμεσων προϊόντων, δαπάνες για ύδρευση, ενέργεια και τηλεφωνία, ενδοομιλικές συναλλαγές και πληρωμές προς δημόσιο, ασφαλιστικά ταμεία και ασφαλιστικές εταιρείες.



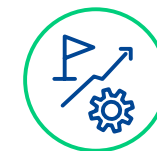
11,1%

των προμηθευτών των εταιρειών ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π., ΔΙΑΧΟΝ και ΚΟΖΙΛΙΟ 1 προέρχονται από την τοπική κοινωνία



95,8%

των αγορών των εμπορικών εταιρειών πραγματοποιούνται από τοπικούς προμηθευτές



16,3%

των αγορών των εταιρειών ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π., ΔΙΑΧΟΝ και ΚΟΖΙΛΙΟ 1 πραγματοποιούνται από τοπικούς προμηθευτές

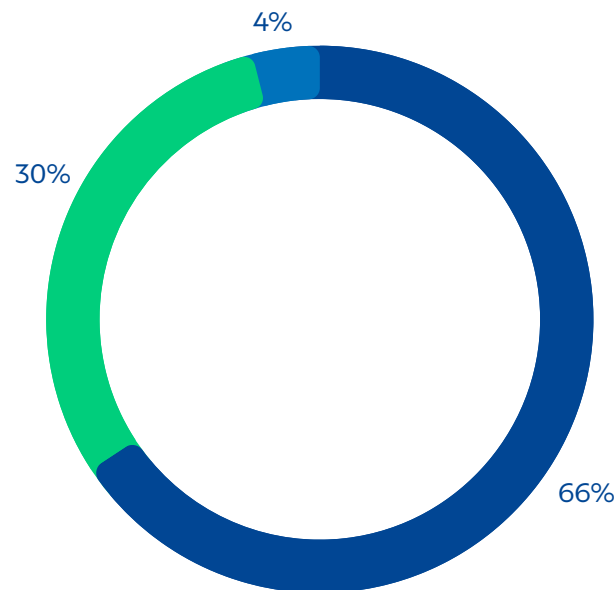
Το 2022, οι άμεσες θέσεις εργασίας που υποστηρίζονται από την HELLENiQ ENERGY στην τοπική κοινωνία και οι έμμεσες και επαγόμενες θέσεις



531

άμεσες θέσεις εργασίας στις τοπικές κοινωνίες του Θριάσιου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης

Ειδικότερα, η συνεισφορά στο ΑΕΠ της χώρας από την έμμεση προστιθέμενη αξία στην εφοδιαστική αλυσίδα που δημιουργείται στις τοπικές κοινωνίες εκτιμάται σε **47 εκατ. ευρώ** και κατανέμεται ως εξής:



■ Θριάσιο ■ Δυτ. Θεσσαλονίκη ■ Κοζάνη

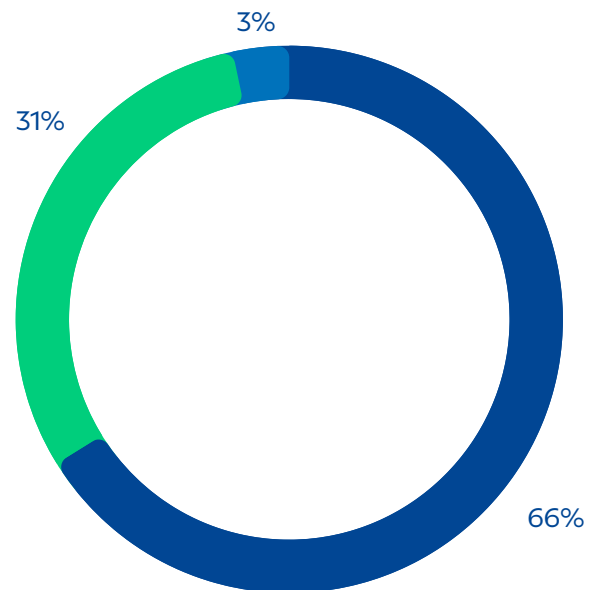
εργασίας που δημιουργούνται από τις δαπάνες του Ομίλου σε τοπικούς προμηθευτές εκτιμώνται σε:



1.690

έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας στο Θριάσιο, τη Δυτ. Θεσσαλονίκη και την Κοζάνη

Η έμμεση συνεισφορά σε φόρους που καταβάλλονται στο Κράτος από την τοπική εφοδιαστική αλυσίδα ανέρχεται σε **11,8 εκατ. ευρώ** και κατανέμεται ως εξής:



■ Θριάσιο ■ Δυτ. Θεσσαλονίκη ■ Κοζάνη

Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας

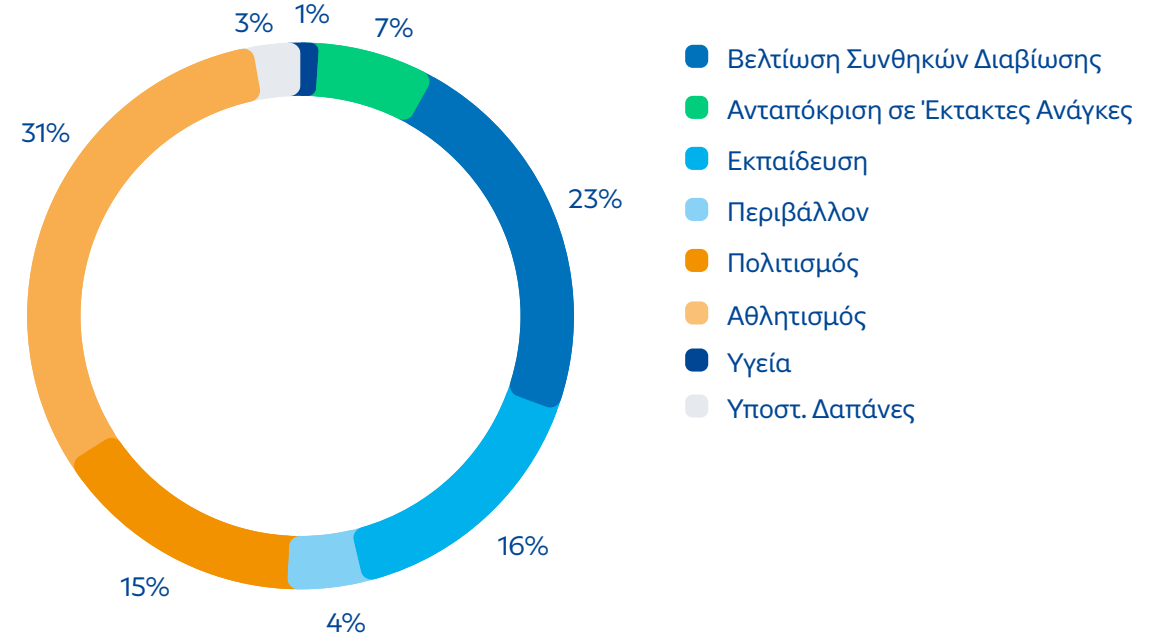
Η HELLENiQ ENERGY αναλαμβάνει στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας, πρωτοβουλίες που εξυπηρετούν ουσιαστικές ανάγκες, και διακρίνονται από υπευθυνότητα, αυτοδέσμευση και ενσυναίσθηση προς το σύνολο της κοινωνίας, τόσο σε τοπικό, όσο και σε εθνικό επίπεδο. Έχοντας αναγνωρίσει τις περιοχές δράσης του, ο Όμιλος έχει σχεδιάσει ένα ολοκληρωμένο και πολύπλευρο πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας, αφουγκραζόμενος τις ανάγκες των κοινωνικών εταίρων του, με στόχο την προαγωγή της κοινωνικής ευημερίας με τη δημιουργία αξίας για την οικονομία, την προστασία

του περιβάλλοντος και την άμεση ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες.

Το 2022, οι συνολικές επενδύσεις σε δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας στην Ελλάδα και το εξωτερικό ανήλθαν στα **11,8 εκατ. ευρώ**, αγγίζοντας περίπου **930.000 επωφελομένους**.

Οι δράσεις σχεδιάζονται ανά θεματική κατηγορία και υλοποιούνται σε εθνικό και τοπικό επίπεδο, αναδεικνύοντας το εύρος της δέσμευσης του Ομίλου στην κοινωνία.

Κατανομή πόρων ανά πεδίο δράσης στην Ελλάδα



Εκπαίδευση

Η HELLENiQ ENERGY στέκεται, με συνέχεια και συνέπεια, στο πλευρό της νέας γενιάς. Μέσω του προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας «Proud of Youth», το οποίο τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων, επιβραβεύει διαχρονικά την αριστεία και υποστηρίζει έμπρακτα την προσπάθεια των νέων ανθρώπων για μάθηση και εξέλιξη. Παράλληλα, σχεδιάζει δράσεις που βελτιώνουν το εκπαιδευτικό περιβάλλον και ενισχύουν τη μόρφωση και την ευγενή άμιλλα.

Πρόγραμμα Υποτροφιών HELLENiQ ENERGY για Μεταπτυχιακές Σπουδές

Η HELLENiQ ENERGY υλοποιεί από το 2013 ένα από τα μεγαλύτερα προγράμματα χορήγησης υποτροφιών για Μεταπτυχιακές Σπουδές σε πανεπιστήμια της Ελλάδας ή πανεπιστήμια του εξωτερικού, σε νέους που διακρίνονται για τις επιδόσεις τους.

Το 2022 ο Όμιλος χορήγησε 16 υποτροφίες σε αριστούχους για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά και διεθνή πανεπιστημιακά ιδρύματα εγνωσμένου κύρους, ενώ μέχρι σήμερα, έχει χορηγήσει 258 υποτροφίες.

258 υποτροφίες στην Ελλάδα και το εξωτερικό μέχρι σήμερα

€3,4 εκατ. επένδυση μέχρι σήμερα

σε 41 Πανεπιστήμια και 7 χώρες



Το πρόγραμμα στοχεύει στην υποστήριξη αριστούχων τελειόφοιτων και απόφοιτων πανεπιστημίου, που επιθυμούν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους περαιτέρω σε τομείς ειδίκευσης σχετικούς με τη δραστηριότητα του Ομίλου. Με την ολοκλήρωση των σπουδών τους και την εισαγωγή τους στην αγορά εργασίας, ενισχύονται θέσεις εργασίας σε τομείς υψηλής ειδίκευσης. Συγκεκριμένα, παρακάτω παρουσιάζεται η κατανομή των υποτρόφων του Ομίλου για Μεταπτυχιακές Σπουδές στο εξωτερικό ανά τομέα ειδίκευσης μέχρι σήμερα:

29% Μηχανική και Ενέργεια

17% Ψηφιακό Μετασχηματισμό

4% Επιστήμες του Περιβάλλοντος

50% Οικονομία και Διοίκηση Περιβάλλοντος

Δράσεις σε εθνικό επίπεδο

Εκπαιδευτική Βαλίτσα ΓΗ 2030 για τους ΣΒΑ του ΟΗΕ

Η HELLENiQ ENERGY σε συνεργασία με την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη», διαχέει την μάθηση σχετικά με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, σε παιδιά Δημοτικού και Γυμνασίου, μέσω της Εκπαιδευτικής Βαλίτσας «ΓΗ 2030». Βασικός στόχος της δράσης είναι η εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των παιδιών στους 17 Στόχους καθώς και η δημιουργία πρεσβευτών για τη διάχυση των Στόχων στο ευρύ κοινό. Το 2022, στο πρόγραμμα συμμετείχαν 3.912 μαθητές, από 14 σχολεία και 6 κατασκηνώσεις σε όλη την Ελλάδα.

Δράσεις σε τοπικό επίπεδο

Πρόγραμμα Επιβράβευσης Αριστούχων Αποφοίτων όμορων δήμων

Η HELLENiQ ENERGY, μέσω του Προγράμματος Επιβράβευσης Αριστούχων Αποφοίτων, υπογραμμίζει τη σπουδαιότητα της αριστείας και της συνεχούς προσπάθειας και προσφέρει κίνητρα, τόσο υλικά, όσο και ηθικά στη νέα γενιά για περισσότερη γνώση και μάθηση.

Συγκεκριμένα, επιβραβεύει τους αποφοίτους Λυκείων από τους όμορους στις εγκαταστάσεις της

Δράσεις στο εξωτερικό

Κύπρος: Υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος για την οδική ασφάλεια «ΕΚΟ Safe Rider», στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας για την πρόληψη των τροχαίων ατυχημάτων «City's A.R.T.».

Βουλγαρία: Οργάνωση και υποστήριξη εκδηλώσεων με έμφαση στην Οδική Ασφάλεια, όπως το ΕΚΟ Moto School και η video campaign «Keep the kids safe» στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Ημέρας Παιδιού και της πρώτης ημέρας στο σχολείο με πρεσβευτή της εκστρατείας οδικής ασφάλειας τον πρωταθλητή

Δωρεά τεχνολογικού εξοπλισμού σε σχολεία

Η HELLENiQ ENERGY προμήθευσε 66 σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στο Νομό Φθιώτιδας με φορητούς υπολογιστές, συστήματα προβολής και διαδραστικούς πίνακες. Ανάμεσά τους, 57 Δημοτικά Σχολεία εκ των οποίων 2 Σχολεία Ειδικής Αγωγής, το Εκκλησιαστικό Λύκειο Λαμίας, καθώς και άλλα 8 Λύκεια - 6 Γενικά και 2 Επαγγελματικά.

Δήμους στο Θριάσιο Πεδίο, τη Δυτική Θεσσαλονίκη και την Κοζάνη, για τις άριστες επιδόσεις τους στις πανελλαδικές εξετάσεις, αποδεικνύοντας έμπρακτα ότι στέκεται αρωγός στους νέους που επιθυμούν να προσδεύσουν, να διακριθούν και να κυνηγήσουν τα όνειρα τους.

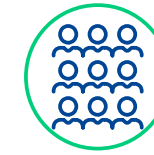
Από την έναρξη του προγράμματος, το 2009, μέχρι και σήμερα, έχουν βραβευτεί συνολικά 4.247 απόφοιτοι από 34 Γενικά και 16 Επαγγελματικά Λύκεια.

μοτοσικλέτας Martin Choy.

Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας: Χορήγηση υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές σε 2 φοιτητές τριών διαφορετικών σχολών στο Πανεπιστήμιο Αγίου Κύριλλου και Μεθοδίου στα Σκόπια.

Μαυροβούνιο: Δωρεά υπολογιστών και οθονών καθώς και τον απαραίτητο συνοδευτικό εξοπλισμό σε όλα τα Δημοτικά σχολεία του Μαυροβουνίου.

Οι πρωτοβουλίες της HELLENiQ ENERGY εξυπηρετούν ουσιαστικές ανάγκες, και διακρίνονται από υπευθυνότητα, αυτοδέσμευση και ενσυναίσθηση προς το κοινωνικό σύνολο.



Κοινωνία

Στο πλαίσιο της προαγωγής της κοινωνικής ευημερίας και της θετικής επίδρασης προς την κοινωνία, η HELLENiQ ENERGY συνέχισε με προσήλωση το όραμά της για προσφορά στο κοινωνικό σύνολο με δράσεις που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, μέσω της κάλυψης βασικών αναγκών.

Δράσεις για την αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης

Πρόγραμμα «Κύμα Ζεστασιάς» για παιδιατρικά νοσοκομεία



Η HELLENiQ ENERGY κάλυψε τις ανάγκες θέρμανσης για την περίοδο του χειμώνα των μεγαλύτερων δημόσιων παιδιατρικών νοσοκομείων και μονάδων της χώρας σε Αττική και Θεσσαλονίκη: Νοσοκομείο Παιδών «Η Αγία Σοφία», Γενικό Νοσοκομείο Παιδών Αθηνών «Παναγιώτης & Αγλαΐας Κυριακού», Γενικό Νοσοκομείο Παιδών Πεντέλης και Παιδιατρικές νοσηλευτικές μονάδες του Γενικού Νοσοκομείου Θεσσαλονίκης «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ», στα οποία νοσηλεύονται σε ετήσια βάση πάνω από 30.000 παιδιά.

>30.000 παιδιά
επωφελούμενα

1 εκατ. λίτρα
πετρελαίου θέρμανσης

Πρόγραμμα «Κύμα Ζεστασιάς» για πολυμελείς οικογένειες



Σε συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας & Κοινωνικών Υποθέσεων και το Υπουργείο Οικονομικών, καθώς και με τη σημαντική στήριξη της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, ο Όμιλος μέσα από τις θυγατρικές εταιρείες ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π. και ΕΚΟ, προσέφερε πετρέλαιο θέρμανσης για ένα ζεστό σπιτικό για τα Χριστούγεννα σε οικογένειες που έχουν τουλάχιστον τέσσερα παιδιά και χαμηλό ετήσιο οικογενειακό εισόδημα. Περίπου 13.000 επωφελούμενοι, από 50 νομούς της Ελλάδας, παρέλαβαν συνολικά 650.000 λίτρα πετρελαίου θέρμανσης. Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος συμβάλλει στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των οικογενειών αυτών, ειδικά για τη χειμερινή περίοδο όπου οι ανάγκες θέρμανσης είναι αυξημένες.

13.000 επωφελούμενοι
από 50 νομούς
της Ελλάδας

650.000 λίτρα
πετρελαίου
θέρμανσης

Πρόγραμμα «Κύμα Ζεστασιάς» για σχολεία όμορων δήμων

Η HELLENiQ ENERGY για 14^η συνεχή χρονιά προσέφερε πάνω από 200.000 λίτρα πετρελαίου θέρμανσης σε 143 δημόσια σχολεία όλων των βαθμίδων στους όμορους στις εγκαταστάσεις του δήμους. Μέσω του προγράμματος, από το 2009 έως σήμερα ο Όμιλος έχει βελτιώσει τις συνθήκες μάθησης 328.839 μαθητών.

328.839 μαθητές
επωφελούμενοι μέχρι
σήμερα

200.000 λίτρα
πετρελαίου
θέρμανσης το 2022

Επιπλέον ο Όμιλος, μέσω της θυγατρικής ΕΚΟ ΑΒΕΕ, τους θερινούς μήνες υποστήριξε τα νησιά της Ελλάδας απορροφώντας την αύξηση του μεταφορικού κόστους, καθώς και τα πρατήρια 15 απομακρυσμένων νησιών με στοχευμένες εκπτώσεις σε καύσιμα, επιδρώντας θετικά στην τουριστική περίοδο του 2022.

Δράσεις σε εθνικό επίπεδο**Στήριξη σε Ιδρύματα και φορείς της Κοινωνίας των πολιτών**

Η HELLENiQ ENERGY για ακόμα μια χρονιά, ενίσχυσε το έργο διαφόρων οργανισμών που μεριμνούν για τη στήριξη ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, διαδίδοντας έτσι ένα μήνυμα αλληλεγγύης και κοινωνικής προσφοράς.

Ανταπόκριση σε έκτακτες ανάγκες

Η HELLENiQ ENERGY βρίσκεται διαχρονικά στο πλευρό της κοινωνίας ανταποκρινόμενη με γρήγορα αντανακλαστικά σε έκτακτες ανάγκες στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Στο πλαίσιο αποστολής ανθρωπιστικής βοήθειας στην Ουκρανία, ο Όμιλος προσέφερε ιατροφαρμακευτικό υλικό πρώτης ανάγκης μέσω της οργάνωσης «Φαρμακοποιοί του Κόσμου», ενώ υποστήριξε τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό με υγειονομικό υλικό κατά τις καταστροφικές πυρκαγιές στην Αττική.

Δράσεις σε τοπικό επίπεδο**Προσφορά βασικών ειδών ανάγκης**

Η HELLENiQ ENERGY υποστηρίζει τη λειτουργία των κοινωνικών παντοπωλείων και των ενοριών των δήμων που γεινιάζουν με τις εγκαταστάσεις του, προσφέροντας σε μηνιαία βάση αγαθά πρώτης ανάγκης σε περισσότερες από 1.350 οικογένειες που ζουν κάτω από τα όρια της φτώχειας. Αναγνωρίζοντας διαχρονικά την επιτακτική ανάγκη συνεισφοράς, από την έναρξη του προγράμματος το 2012 έως σήμερα ο Όμιλος έχει προσφέρει πάνω από 700 τόνους τρόφιμα σε συνανθρώπους μας που τα χρειάζονται.

Υποστήριξη νοσοκομειακής δομής τοπικής κοινωνίας

Ο Όμιλος προσέφερε στο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο» οικίσκο μέσα στον οποίο διεξάγονται covid tests, με σκοπό την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.

Δράσεις στο εξωτερικό

Κύπρος: Προσφορά πετρελαίου θέρμανσης σε 15 οργανισμούς ορεινών περιοχών και στο Μακάριο Νοσοκομείο, καθώς και δωρεά μέρους των εσόδων από τις πωλήσεις των πρατηρίων καυσίμων στο Ίδρυμα Ελπίδα για παιδιά με καρκίνο και λευχαιμία. Επιπλέον, ενισχύθηκαν οργανισμοί, μεταξύ των οποίων ΠΑΣΥΚΑΦ, Αλκυονίδες, Ραδιομαραθώνιος, Μέλαθρον Αγωνιστών και δόθηκαν 2 projectors στο Δήμο Λάρνακας.

Βουλγαρία: Δωρεά καυσίμων για θέρμανση τριών προστατευόμενων οικιών για άτομα με ειδικές ανάγκες και ενός σχολείου για παιδιά με ειδικές ανάγκες. Επιπλέον, υποστηρίχθηκαν μητέρες παιδιών με ειδικές ανάγκες μέσω του Ιδρύματος "Maiko Mila", αγοράζοντας χριστουγεννιάτικα στολίδια που κατασκευάζουν οι ίδιες οι μητέρες. Ακόμη, ενισχύθηκε ο οργανισμός "Operation Teddy Bear" με σκοπό την υποστήριξη των καθημερινών τους λειτουργιών.

Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας: Δωρεά 6.000 λίτρων πετρελαίου θέρμανσης για τις ανάγκες του Παιδικού Χωριού SOS στα Σκόπια και υποστήριξη 10 νέων που έχουν ανάγκη, μέλη του οργανισμού «Για Σένα» για τη λήψη διπλώματος οδήγησης.

Μαυροβούνιο: Προσφορά 115 δώρων για τα παιδιά που φιλοξενούνται στο Ινστιτούτο Παιδικών Ασθενειών στην Ποντγκόριτσα κατά την περίοδο των Χριστουγέννων. Επιπλέον, ενισχύθηκε το μοναδικό ορφανοτροφείο του Μαυροβουνίου «Mladost» Bijela, με τη δωρεά σχολικών ειδών, τεχνολογικών και λευκών συσκευών καθώς και με την οργάνωση διακοπών για παιδιά και δάσκαλο στο ξενοδοχείο SOA, Žabljak. Ακόμη, ενισχύθηκε το παραδοσιακό διπλωματικό φιλανθρωπικό παζάρι της Ελληνικής Πρεσβείας για τη συγκέντρωση χρημάτων για ευάλωτα άτομα.

**Περιβάλλον**

Η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και η υλοποίηση έργων υποδομής για βιώσιμες πόλεις, αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες Εταιρικής Υπευθυνότητας για τον Όμιλο, συνεισφέροντας έτσι, στην επίτευξη των εθνικών και παγκόσμιων κλιματικών στόχων και στην ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών. Συγκεκριμένα, η HELLENiQ ENERGY μεριμνά για την εγκατάσταση, παρακολούθηση και συντήρηση περιβαλλοντικών σταθμών στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται και αναβαθμίζει ενεργειακά δημόσια σχολεία και κοινωφελή ιδρύματα με την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων στις στέγες.

Στην καθημερινή λειτουργία της η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές για τη λειτουργία των εγκαταστάσεών της και υλοποιεί μελέτες και έργα σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός της, την προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση ενέργειας.

Δράσεις σε εθνικό επίπεδο**Υλοποίηση αντιδιαβρωτικών έργων σε πληγείσες περιοχές**

Το 2022 ολοκληρώθηκαν τα αντιδιαβρωτικών έργα, προϋπολογισμού ύψους €3 εκατ. στην περιοχή του Σχίνου στα Γεράνεια Όρη και στην περιοχή της Βαρυμπόμπης στην Αττική που είχαν στόχο να θωρακιστούν οι πληγείσες περιοχές από τη διάβρωση του εδάφους και να επιτευχθεί η φυσική αναγέννηση της περιοχής. Τα έργα υλοποιήθηκαν με υλικά 100% οικολογικά, καθώς για τις εργασίες χρησιμοποιήθηκαν αποκλειστικά καμένα δέντρα από τις πληγείσες περιοχές.

Σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών

Η HELLENiQ ENERGY δημιούργησε ένα από τα μεγαλύτερα κέντρα φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στην Ελλάδα, με συνολικά 10 σταθμούς φόρτισης, στον υπόγειο χώρο στάθμευσης του Μεγάλου Μουσικής Αθηνών, στηρίζοντας τη βιώσιμη κινητικότητα των επισκεπτών και των εργαζομένων του Οργανισμού Μεγάλου Μουσικής Αθηνών.

Δράσεις σε τοπικό επίπεδο**Εγκατάσταση Φ/Β σε Σχολεία και Ιδρύματα**

Από το 2012 μέχρι σήμερα, η HELLENiQ ENERGY έχει θέσει σε λειτουργία 12 φωτοβολταϊκά συστήματα σε στέγες σχολείων και ιδρυμάτων κατά κύριο λόγο στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιείται, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος ~200kW και μέσης ετήσιας παραγωγής 284.000 kWh, μέσω της οποίας αποφεύγεται η έκλυση περίπου 266 τόνων διοξειδίου του άνθρακα. Το 2022, συνεχίστηκε η παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας μέσω ενσωματωμένων ψηφιακών συστημάτων που διαθέτουν οι εν λόγω εγκαταστάσεις.

Δράσεις καθαρισμού παραλιών και χώρων πρασίνου

Στο πλαίσιο της Ημέρας Περιβάλλοντος, η HELLENiQ ENERGY πραγματοποίησε στους όμορους δήμους του Θριασίου Πεδίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης

εθελοντικούς καθαρισμούς παραλιών και χώρων πρασίνου, με στόχο την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της μαθητικής κοινότητας σε θέματα προστασίας των ακτών, των παράκτιων οικοσυστημάτων και των χώρων πρασίνου, καθώς και στο θέμα αντιμετώπισης των αιτιών και των επιπτώσεων που προκύπτουν από το φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής. Συγκεκριμένα ενεργοποιήθηκαν πάνω από 1.000 μαθητές Δημοτικών Σχολείων και οργανώθηκαν καθαρισμοί εκτάσεων άνω των 22 χιλιομέτρων. Ο συνολικός όγκος απορριμμάτων που συλλέχθηκε έφτασε σχεδόν τον μισό τόνο.

Μετρητές ατμοσφαιρικής ρύπανσης

Σε όμορους δήμους στις εγκαταστάσεις της HELLENiQ ENERGY στο Θριάσιο Πεδίο και στη Θεσσαλονίκη έχουν εγκατασταθεί μετρητές ατμοσφαιρικής ρύπανσης, οι οποίοι και συντηρήθηκαν εντός του 2022.



Πολιτισμός/ Αθλητισμός

Αναγνωρίζοντας τη σημασία του πολιτισμού και του αθλητισμού, η HELLENiQ ENERGY προσπαθεί διαρκώς να αυξήσει τη θετική της επίδραση προς τους τομείς αυτούς και μέσω ποικίλων ενεργειών, συμμετέχει και στηρίζει σημαντικά πολιτιστικά γεγονότα με στόχο τη διαφύλαξη και τη διάδοση της πολιτιστικής κληρονομιάς. Παράλληλα, στηρίζει εθνικές και τοπικές ομάδες και αθλητικές διοργανώσεις που πρεσβεύουν τα ιδεώδη του αθλητισμού και την ευγενή άμιλλα.

Δράσεις σε εθνικό επίπεδο

Μέγας χορηγός του ΕΚΟ Acropolis Rally

Το 2022 η ΕΚΟ υποστήριξε για άλλη μια χρονιά το Ράλλυ Ακρόπολις, ως ονοματοδότης και μέγας χορηγός, αλλά και της ΕΚΟ Υπεριδικής διαδρομής, η οποία έλαβε χώρα στο Ολυμπιακό Στάδιο της Αθήνας και προσέλκυσε περισσότερους από 65.000 θεατές. Παράλληλα, η ΕΚΟ σε συνεργασία με το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού δημιούργησε το ΕΚΟ Acropolis Rally Road Safety Truck, ένα ειδικά διαμορφωμένο όχημα που επισκέφτηκε διάφορες περιοχές της Ελλάδας με σκοπό την ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα που αφορούν στην Οδική Ασφάλεια.

Μέγας Χορηγός της Ελληνικής Παραολυμπιακής Επιτροπής

Η HELLENiQ ENERGY στηρίζει από το 2018 την Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή, ενώ από το 2021 έχει αναβαθμίσει τη χορηγία της και πλέον αποτελεί «Μέγας Χορηγός», ενισχύοντας έμπρακτα την

Δράσεις σε τοπικό επίπεδο

Μέγας Χορηγός της 2023 ΕΛΕΥΣΙΣ Πολιτιστικής Πρωτεύουσας της Ευρώπης 2023

Η HELLENiQ ENERGY μέσω της θυγατρικής της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π. και σε συνεργασία με τον Δήμο Ελευσίνας και τη Δημοτική Μονοπρόσωπη Α.Ε. «2023 Ελευσίς Πολιτιστική Πρωτεύουσα της Ευρώπης», ανέλαβε τη χρηματοδότηση του έργου ανάπλασης του κινηματογράφου «ΕΛΕΥΣΙΣ», που αποτελεί ιστορικό τοπόσημο για την πολιτισμική και κοινωνική ζωή της πόλης. Στόχος του έργου ανάπλασης του εμβληματικού κινηματογράφου «ΕΛΕΥΣΙΣ» είναι η διαμόρφωση του σε πολυχώρο πολιτισμού και καλλιτεχνικών εκδηλώσεων, που θα φιλοξενήσει τόσο εκδηλώσεις της Ελευσίνας Πολιτιστικής Πρωτεύουσας Ευρώπης 2023, αλλά και θα μείνει παρακαταθήκη στους κατοίκους της προς κάθε μελλοντική χρήση.

προσπάθεια των Ελλήνων αθλητών να επιτύχουν τους στόχους τους. Με συνέχεια και συνέπεια συμβάλλει στην ανάδειξη της διαφορετικότητας και στην ενσωμάτωση, στηρίζοντας τους αθλητές με αναπηρία.

Μέγας χορηγός των Εθνικών Ομάδων Καλαθοσφαίρισης

Η ΕΚΟ, θυγατρική της HELLENiQ ENERGY ανανέωσε τη συνεργασία της με την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης (ΕΟΚ), ως Μέγας Χορηγός των Εθνικών Ομάδων Μπάσκετ, στηρίζοντας υπερήφανα τις προσπάθειές της για διακρίσεις στα διεθνή αθλητικά δρώμενα.

Παράλληλα, διεύρυνε το πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, μέσα από τη στήριξη του νέου πανελλαδικού αναπτυξιακού προγράμματος της ΕΟΚ, «Γαλανόλευκα Αστέρια», που έχει ως στόχο να ενισχύσει την ενασχόληση των παιδιών με τον αθλητισμό που βοηθά όχι μόνο στη σωματική υγεία, αλλά και στην κοινωνικοποίηση τους.

Διατηρητέα Οικία ΑΔΑΜ

Η HELLENiQ ENERGY, μετά την ολοκλήρωση των μελετών αποκατάστασης (αρχιτεκτονική, στατική, ηλεκτρομηχανολογική) της Διατηρητέας Οικίας ΑΔΑΜ στην Ελευσίνα, προχωρά στην ανακατασκευή της οικίας Αδάμ συμβάλλοντας στην πολιτιστική δυναμική της πόλης.

Στήριξη του αθλητισμού

Η HELLENiQ ENERGY συνέχισε και το 2022 την υποστήριξη ερασιτεχνικών αθλητικών σωματείων ποδοσφαίρου, καλαθοσφαίρισης και πετοσφαίρισης, με στόχο τη διασφάλιση της εξέλιξης του αθλητισμού σε τοπικό επίπεδο και την προώθηση του αθλητικού πνεύματος.

Δράσεις στο εξωτερικό

Κύπρος: Οικονομική ενίσχυση της πρωταθλήτριας ποδηλάτου Άντρης Χριστοφόρου και χορηγία του πρώτου Διεθνούς Αγώνα Στίβου στην Κύπρο.

Βουλγαρία: Η ΕΚΟ Bulgaria είναι ο κύριος χορηγός του Sofia Karting Ring, καθώς και του ΕΚΟ 24H Race of Bulgaria, το οποίο αποτελεί μέρος του Ευρωπαϊκού Πρωταθλήματος Endurance Karting. Επίσης για μια ακόμα χρονιά συνέχισε τη χορηγία του Martin Choy - του καλύτερου αναβάτη πίστας της Βουλγαρίας.

Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας: Η ΟΚΤΑ ήταν ο κύριος χορηγός της Εθνικής Ομάδας Μπάσκετ Ανδρών στα προκριματικά για το Παγκόσμιο Κύπελλο Μπάσκετ της FIBA 2023. Επιπλέον υποστήριξε πολιτιστικές δραστηριότητες, όπως το Φεστιβάλ

Εθελοντισμός Εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου συμμετέχουν ενεργά στις εθελοντικές δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης που πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση. Το 2022, 237 εργαζόμενοι συμμετείχαν στον 39^ο Μαραθώνιο της Αθήνας και στον 16^ο Διεθνή Μαραθώνιο Θεσσαλονίκης «Μέγας Αλέξανδρος» και σε αντίστοιχες διοργανώσεις στη Σερβία και τη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας. Στην Ελλάδα χάρη στη συμμετοχή των εθελοντών εργαζομένων, που έτρεξαν στις διαδρομές των 5, 10 και 42 χιλιομέτρων με το σύνθημα «Συμμετέχουμε & Προσφέρουμε», για κάθε χιλιόμετρο που διήνυσαν οι δρομείς, ο Όμιλος πρόσφερε €10, για να υποστηρίξει το έργο του Κέντρου Ειδικών Ατόμων «Η Χαρά», του Συνδέσμου Προστασίας Παιδιών & ΑΜΕΑ Χολαργού και του ΕΕΕΕΚ Κορδελιού, ενώ στη Σερβία ενισχύθηκε ο οργανισμός "BelHospice".

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, διοργανώθηκε εθελοντική δράση καθαρισμού της παραλίας του Δήμου Ασπροπύργου, όπου πάνω από 130 εθελοντές από το προσωπικό του Ομίλου με τις οικογένειες τους συμμετείχαν, καθαρίζοντας την παραλία και συλλέγοντας άνω του 1,5 τόνου απορριμμάτων.



>500

εργαζόμενοι είναι ενεργοί εθελοντές αιμοδοτές



402

εθελοντές εργαζόμενοι συμμετείχαν σε πρωτοβουλίες, όπως αγώνες δρόμου για καλό σκοπό, καθαρισμούς παραλιών, ημέρες προσφοράς κ.α.

Καλοκαιριού της Οχρίδας, το Φεστιβάλ Τζαζ των Σκοπίων και το OFFest.

Σερβία: Οικονομική ενίσχυση Ολυμπιακής Επιτροπής Σερβίας και Top Tim Basket μέσω της πρωτοβουλίας ΕΚΟ Basket Camp.

Μαυροβούνιο: Οικονομική ενίσχυση της Ολυμπιακής Επιτροπής του Μαυροβουνίου και της Ομοσπονδίας Πετοσφαίρισης Μαυροβουνίου καθώς και χορηγία του Hajla Jeep Rally, για την προώθηση του φυσικού κάλλους του Μαυροβουνίου, των off-road διαδρομών, και της κοινωνικοποίησης, προσφέροντας και την ευκαιρία να γνωρίσουν οι συμμετέχοντες τα τοπικά προϊόντα.

Στη Βουλγαρία 20 εθελοντές εργαζόμενοι προσφέρθηκαν να διακοσμήσουν κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων την υιοθετημένη οικεία στο Pravets.

Στην Κύπρο, 15 εθελοντές εργαζόμενοι συμμετείχαν σε μια ημέρα γιορτής για ευάλωτους νέους και τις οικογένειές τους, κατά τη διάρκεια της οποίας μοιράστηκαν δώρα, τρόφιμα και εισιτήρια για δωρεάν είσοδο σε δραστηριότητες και θεατρικές παραστάσεις.

Παράλληλα, εδώ και πολλά χρόνια, η HELLENiQ ENERGY έχει δημιουργήσει τράπεζα αίματος και οργανώνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα εθελοντικές αιμοδοσίες. Το 2022 διοργανώθηκαν στην Ελλάδα έξι εθελοντικές αιμοδοσίες από τις θυγατρικές ΕΛΠΕ Δ.Ε.Π.Π. και ΕΚΟ ΑΒΕΕ, στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας διοργανώθηκαν τρεις εθελοντικές αιμοδοσίες από την ΟΚΤΑ, ενώ εργαζόμενοι του Μαυροβουνίου συμμετείχαν σε εκστρατεία εθελοντικής αιμοδοσίας.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου που υλοποιούν δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας, δίνουν ως κίνητρο, αλλά και επιβράβευση προς τους αιμοδοτές μια ημέρα επιπλέον άδεια για κάθε συμμετοχή τους σε εθελοντική αιμοδοσία.

Στοιχεία Αιμοδοσιών Ομίλου	2020	2021	2022
Μονάδες Αίματος Προσφοράς Εργαζομένων	331	139	497
Κάλυψη Αναγκών σε Μονάδες Αίματος	287	298	221

Οι άνθρωποί μας

Η HELLENiQ ENERGY παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον, που πρωτίστως είναι ασφαλές, παρακινεί τους εργαζόμενους και παρέχει ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης, ενώ ταυτόχρονα προασπίζει τα ανθρώπινα δικαιώματα και σέβεται τη διαφορετικότητα. Η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και συνεργατών αποτελεί την ύψιστη προτεραιότητα και βασική επιχειρηματική αξία της HELLENiQ ENERGY για όλες τις δραστηριότητές της.



3.519

άμεσες θέσεις εργασίας στον Όμιλο



22%

το μέσο ποσοστό συμμετοχής γυναικών σε διευθυντικές θέσεις στον Όμιλο



141.755

ανθρωποώρες εκπαίδευσης, εκ των οποίων 85.375 για την Υγεία και Ασφάλεια σε εργαζομένους και συνεργάτες της HELLENiQ ENERGY



> € 17 εκατ.

για βελτιώσεις ασφαλείας σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

Προσέλκυση, Ανάπτυξη και Διατήρηση Εργαζομένων

Η απασχολησιμότητα, η διατήρηση και η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας αποτελούν στρατηγικές προτεραιότητες της HELLENiQ ENERGY που συνδέονται άρρηκτα με την ανάπτυξη και βελτίωση των επιδόσεών της σε όλους τους τομείς. Ταυτόχρονα, επιδιώκει τη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο χαρακτηρίζεται από αξιοκρατία, αριστεία, ακεραιότητα, σταθερότητα, συνέπεια, καινοτομία, συνεχή μάθηση και προσαρμοστικότητα.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, η HELLENiQ ENERGY έχει καλλιεργήσει ένα άριστο εργασιακό περιβάλλον και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανάπτυξης και διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού,

προσφέροντας δυνατότητες ανάπτυξης και εξέλιξης, ανταγωνιστικές αμοιβές και παροχές, αξιολόγηση απόδοσης, εκπαίδευση και ενθάρρυνση των εργαζομένων για ανάληψη διαφορετικών ρόλων.

Η HELLENiQ ENERGY δεσμεύεται για:

- αξιοκρατικά συστήματα προσέλκυσης και αξιολόγησης εργαζομένων,
- παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους για εμπάθυνση στο αντικείμενό τους και ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων,
- δυνατότητες εξέλιξης, χωρίς καμία διάκριση (π.χ. φύλο, ηλικία, καταγωγή, θρησκεία, εθνικότητα κ.λπ.).

Απασχολούμενοι στον Όμιλο*

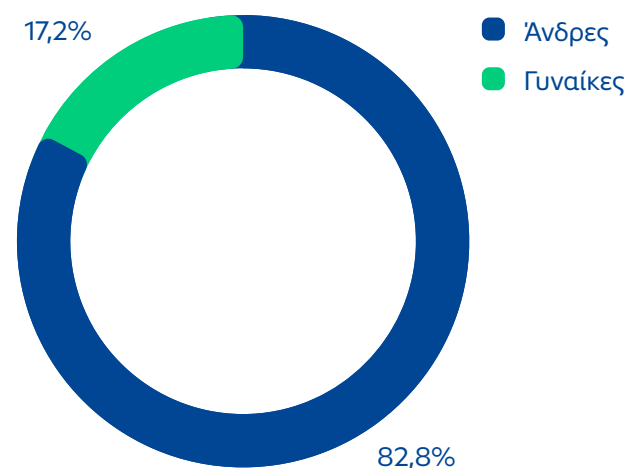
HELLENiQ ENERGY ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.	55	EKO ΚΥΠΡΟΣ LTD**	86	ELPE FUTURE Α.Ε.	2
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Δ.Ε.Π.Π.Α.Ε.	2.084	EKO BULGARIA EAD	60	HELLENiQ ENERGY DIGITAL Α.Ε.	14
EKO ABEE	467	EKO SERBIA AD	53	ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε.	4
ΑΣΠΡΟΦΟΣ ΑΕ	146	HELLENiQ UPSTREAM Α.Ε.	22	ΒΑΡΔΑΞ Α.Ε.	1
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	114	ΕΛΠΕ ΔΙΕΘΝΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ	56	ΕΛΠΕ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΑΙΟΛΙΚΑ ΠΑΡΚΑ ΕΥΒΟΙΑΣ Α.Ε.	2
ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ	253	HELLENiQ RENEWABLES Α.Ε.	7	ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΣΑΓΙΑΣ Α.Ε.	1
JUGOPETROL AD	92				

* Αναφέρεται το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση εργασίας αορίστου και ορισμένου χρόνου. Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στο Παράρτημα Ι (GRI 2-7 & GRI 405-1).

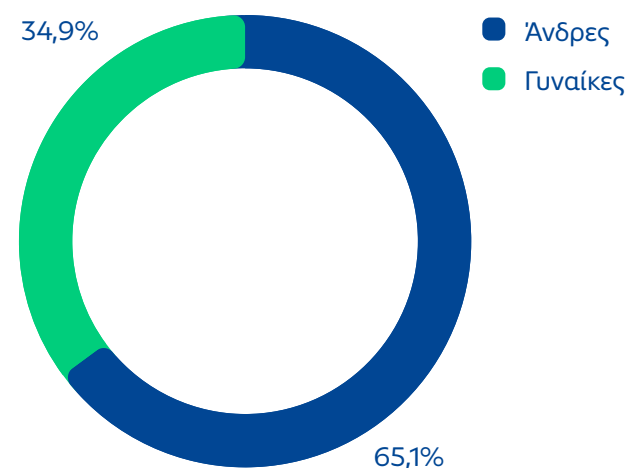
** Προσμετράται η ανθρωποδύναμη της BLUE CIRCLE ENGINEERING LTD (8 εργαζόμενοι).

Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο

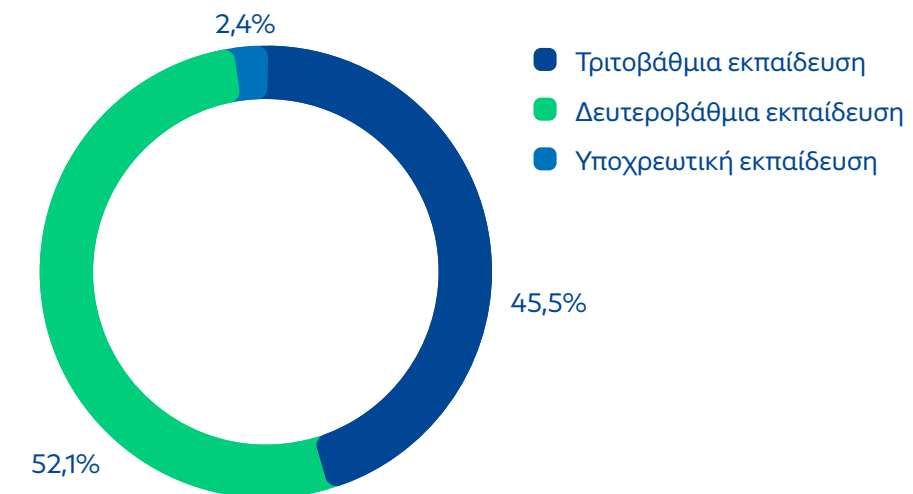
Εντός Ελλάδας



Εκτός Ελλάδας



Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά επίπεδο εκπαίδευσης



Ο Όμιλος έχει δημιουργήσει ένα περιβάλλον στο οποίο χαρακτηρίζεται από υψηλή δέσμευση και αφοσίωση των εργαζομένων. Παρακάτω, παρουσιάζονται οι δείκτες εθελούσιας και μη

εθελούσιας κινητικότητας που προκύπτουν από την αποχώρηση των εργαζομένων (εθελοντικά ή καταγγελία σύμβασης εκ μέρους του εργοδότη).



3,6%

δείκτης εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων Ομίλου



1,6%

δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας εργαζομένων Ομίλου

Αξιολόγηση

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια αξιολόγηση απόδοσης για την αποτίμηση της επίδοσής τους, μέσω της οποίας σχεδιάζεται ένα εξατομικευμένο πλάνο ανάπτυξης.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, το 2022 όλοι οι εργαζόμενοι (Μ.Ο. Ομίλου 97,24%) αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης και για πρώτη φορά, μέσω της νέας ψηφιακής πλατφόρμας Αξιολόγησης HRis.

Η νέα ψηφιακή πλατφόρμα HRis παρέιχε στους εργαζόμενους τη δυνατότητα Αυτοαξιολόγησης, με καταγραφή βαθμολογιών και σχολίων, παρακολούθησης της εξέλιξης των στόχων που είχαν τεθεί στην αρχή της χρονιάς, καθώς και επικαιροποίησής τους στα μέσα του έτους. Στο Παράρτημα Ι (GRI 404-3) παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες ανά εταιρεία του Ομίλου.

Αμοιβές και Παροχές

Η ηγετική θέση που κατέχει η HELLENiQ ENERGY στην αγορά οφείλεται, κατά ένα μεγάλο βαθμό, στην ικανότητά της να προσελκύει και να διατηρεί τους πλέον ικανούς εργαζόμενους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες της.

Στην HELLENiQ ENERGY, το σύστημα αμοιβών έχει σχεδιαστεί για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους εργαζόμενους για τα επιτεύγματα, τις επιδόσεις τους και για την αξία που προσδίδουν στον Όμιλο.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές με στόχο την προσέλκυση και διατήρηση των εργαζομένων, οι οποίοι διαθέτουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες που απαιτούνται για την επιτυχή υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του.

Η HELLENIQ ENERGY έχει καθορισμένη Πολιτική Αμοιβών για τα Στελέχη Διευθυντικού Επιπέδου, η οποία για τη μητρική εταιρεία εγκρίνεται από την Επιτροπή Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής, ενώ για τις θυγατρικές της, η Πολιτική εγκρίνεται από τα Διοικητικά Συμβούλιά τους. Η πολιτική αυτή προβλέπει, μεταξύ άλλων, τον καθορισμό του πλαισίου συνολικών ετήσιων μεικτών αποδοχών και τον τρόπο επιμερισμού τους σε σταθερές και μεταβλητές αποδοχές. Οι μεταβλητές αποδοχές συνδέουν την αμοιβή με την ατομική απόδοση και τη συνεισφορά στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου και καθορίζονται βάσει προκαθορισμένων μετρήσιμων ποσοτικών και ποιοτικών κριτηρίων, που έχουν θεσπιστεί με τη Μισθολογική Πολιτική της HELLENIQ ENERGY για Στελέχη Διευθυντικού Επιπέδου. Για τη διαμόρφωση της Πολιτικής Αμοιβών των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου λαμβάνονται υπόψη οι βέλτιστες πρακτικές αμοιβών στην εγχώρια αγορά εργασίας. Η μισθολογική πολιτική που αφορά τους εργαζομένους καθορίζεται από τις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, οι οποίες αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης μεταξύ εταιρειών και σωματείων.

Παράλληλα, εφαρμόζεται πολιτική παροχών που στηρίζει ουσιαστικά τους εργαζομένους

και τις οικογένειές τους προσφέροντας βοήθεια, ασφάλεια και σταθερότητα. Το 2022, το σύνολο των παροχών ξεπέρασε τα 37,2 εκατ. ευρώ. Παρακάτω αναφέρονται ενδεικτικά ορισμένες παροχές:

- Ασφαλιστικό πρόγραμμα Ζωής και Υγείας εργαζομένων, το οποίο καλύπτει και τα εξαρτώμενα μέλη τους.
- Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα εργαζομένων.
- Παροχή γεύματος για τους εργαζομένους.
- Μεταφορά των εργαζομένων από και προς τις εγκαταστάσεις.
- Διατακτικές εορτών Πάσχα και Χριστουγέννων.
- Επίδομα γάμου και γέννησης ή θανάτου συγγενούς εργαζομένου.
- Οικονομική ενίσχυση στα προστατευόμενα άτομα με αναπηρία.
- Οικονομική ενίσχυση για σοβαρές περιπτώσεις υγείας.
- Βοήθημα πανεπιστημιακών σπουδών εργαζομένων.
- Κάλυψη δαπανών βρεφονηπιακών σταθμών τέκνων εργαζομένων.
- Κάλυψη δαπανών για κατασκηνώσεις και θερινά camps τέκνων εργαζομένων.
- Σχολικό βοήθημα τέκνων εργαζομένων.
- Βράβευση αριστούχων μαθητών και νοεισαχθέντων φοιτητών/ σπουδαστών τέκνων εργαζομένων.

Οι παροχές προς τους εργαζομένους του Ομίλου μπορεί να διαφέρουν ανά εταιρεία και χώρα (αναλυτικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στο Παράρτημα I, GRI 201-1).



90,9%

των εργαζομένων καλύπτονται από πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής και Υγείας



84,1%

των εργαζομένων καλύπτονται από Συνταξιοδοτικά προγράμματα

Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής

Για την HELLENIQ ENERGY, η επαγγελματική επιτυχία είναι αποτέλεσμα μίας ισορροπημένης επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Για τον λόγο αυτό, έχει αναπτύξει εταιρικές πολιτικές και προγράμματα, όπως:

- Ανοικτή επικοινωνία (open door policy) μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων.

- Επιπρόσθετες ώρες άδειας για προσωπικούς λόγους με αποδοχές.
- Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας) και Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων*, καθώς είναι πολύ σημαντικό να ενημερώνονται τακτικά και να λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις των εργαζομένων.

- Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης, για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους.
- Προσφορά δωρεάν συμμετοχής σε όλες τις μεγάλες επίσημες δρομικές διοργανώσεις του ΣΕΓΑΣ στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη.

- Προσφορά δωρεάν εισιτηρίων σε πολιτιστικές και αθλητικές δράσεις που χορηγεί ο Όμιλος.
- Συμμετοχή σε εθελοντικές δράσεις για τους ίδιους και τις οικογένειές τους.

*Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τον Όμιλο.

Εκπαίδευση

Μέσω της συνεχούς επιμόρφωσης, σκοπός είναι ο κάθε εργαζόμενος να αναπτύξει γνώσεις και δεξιότητες, είτε εξειδικευμένες στον τομέα των αρμοδιοτήτων του, είτε ευρύτερες σε τομείς Διοίκησης, Πληροφορικής κ.λπ. προκειμένου να διευρύνει τις επαγγελματικές προοπτικές του και ταυτόχρονα να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου και τον ρόλο του σε αυτούς.

Το 2022, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, εγκαινιάστηκε η νέα ψηφιακή πλατφόρμα HRis που υποστηρίζει το πρόγραμμα εκπαίδευσης και ανάπτυξης των εργαζομένων του Ομίλου. Συγκεκριμένα, η πλατφόρμα προσφέρει στους εργαζόμενους επιπλέον δυνατότητες, όπως πλοήγηση σε βιβλιοθήκη εκπαιδευτικού υλικού, προβολή συγκεντρωτικού ιστορικού εκμάθησης, ενσωμάτωση των μαθημάτων E-learning στην ίδια πλατφόρμα με καταγραφή ιστορικού, καταγραφή

εκπαιδύσεων on the job, ηλεκτρονική υποβολή και διαχείριση αιτημάτων εκπαίδευσης, αυτόματες ροές εγκρίσεων και ειδοποιήσεων για όλους τους τύπους εκμάθησης.

Μέσα στο ίδιο έτος ενδεικτικά, διεξήχθησαν Προγράμματα Ανάπτυξης της Ακαδημίας του Ομίλου με τη μορφή webinar, Προγράμματα Ηγεσίας, Ενδυνάμωσης Ομάδων και Καθοδήγησης, Προγράμματα Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοίκησης Στελεχών που επεκτάθηκαν και σε νέα Στελέχη, καθώς και εκπαιδύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού, σε εργαζόμενους και Στελέχη του Ομίλου. Επιπλέον, εμπλουτίστηκε η πλατφόρμα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης **"HELPe-learning"**, με μαθήματα γενικού ενδιαφέροντος, αλλά και εξειδικευμένα τεχνικά μαθήματα για τη Διύλιση και την Εμπορία.

Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια

Η υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του Ομίλου βρίσκεται στην κορυφή των προτεραιοτήτων του. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιεί εκπαιδευτικές με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση και εμπέδωση της κουλτούρας ασφάλειας, από κοινού σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Γι' αυτό το λόγο, εφαρμόζει κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης (πυρασφάλεια, τεχνικές διάσωσης, πρώτες βοήθειες κ.λπ.) και διοργανώνει σεμινάρια ηγεσίας σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας. Η εκπαίδευση επεκτείνεται και σε απασχολούμενους μέσω εξωτερικών συνεργατών, πελάτες, μεταφορείς και πρατηριούχους. Συγκεκριμένα οι απασχολούμενοι μέσω εξωτερικών συνεργατών, παρακολουθούν υποχρεωτικά εκπαίδευση από τους Τεχνικούς

Ασφαλείας και στη συνέχεια δίνουν γραπτές εξετάσεις σε διαπιστευμένα εκπαιδευτικά κέντρα (ΚΕΚ), καθώς μόνο οι επιτυχόντες μπορούν να εργαστούν στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Επιπρόσθετα, οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας της εκάστοτε εγκατάστασης.

Το 2022 πραγματοποιήθηκαν 85.375 ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας μόνιμου προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, που αντιστοιχούν στο 60,2% των συνολικών ανθρωποωρών εκπαίδευσης.

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ομίλου

		2020	2021	2022	Στόχος 2023-2024
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	Συνολική Εκπαίδευση	74%	79%	74,4%	>75%
	Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας	63%	73%	66,8%	>60%
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ανθρωποωρών ανά εκπαιδευόμενο	Συνολική Εκπαίδευση	30	27,6	31,4	>30
	Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας	10	9,6	17	>10

Ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο

	BEA-BEE-BEΘ	Κεντρικά Γραφεία	EKO	OKTA	DIAXON	EKO CYPRUS	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ EKO (BUL-GARIA, EKO SERBIA, JU-GOPETROL)	ΑΣΠΡΟΦΟΣ
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Άντρες/Γυναίκες)	1.536 (1.425/111)	44 (21/23)	185 (167/18)	180 (167/13)	85 (81/4)	56 (42/14)	146 (94/52)	120 (76/44)
Ανθρωποώρες εκπαίδευσης (Άντρες/Γυναίκες)	34.929 (33.052/1.877)	394 (253/141)	1.913 (1.824,95/88,1)	451 (428/23)	136 (103/33)	905 (725/180)	615 (451,5/163,5)	246 (181/65)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Άντρες/Γυναίκες)	3.960 (3.746/214)	47 (33/14)	675 (634/41)	605 (598/7)	2 (2/0)	134 (125/9)	1.065 (636/429)	0 (0/0)
Ανθρωποώρες εκπαίδευσης εργολάβων και τρίτων (Άντρες/Γυναίκες)	34.515 (33.174/1.341)	324 (182/142)	6.141,4 (5.922,8/218,6)	303 (299/3,5)	3 (3/0)	778 (734/44)	3.722,4 (2.647,6/1.074,8)	0 (0/0)

**>60%**

των ανθρωποωρών εκπαίδευσης αφορούν εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Στην HELLENiQ ENERGY η εμπέδωση της κουλτούρας ασφαλείας αποτελεί πρώτη προτεραιότητα και γι' αυτό υλοποιούνται συνεχώς εκπαιδεύσεις για όλους τους εργαζόμενους και συνεργάτες.

Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες

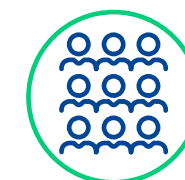
Οι σχέσεις εργαζομένων και Ομίλου βασίζονται στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου στον Όμιλο, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις δυνατότητές του, χωρίς διακρίσεις.

Η HELLENiQ ENERGY ακολουθεί απαρέγκλιτα τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), η οποία συμπεριλαμβάνει θέματα σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις εθνικές συλλογικές συμβάσεις και τις σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

Οι εργαζόμενοι στην HELLENiQ ENERGY έχουν τη δυνατότητα, χωρίς κανένα περιορισμό, να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Το ποσοστό των εργαζομένων που καλύπτεται από εταιρικές συμβάσεις εργασίας είναι 82,8% (βλ. αναλυτικά στο Παράρτημα I, GRI 2-30) και το ποσοστό των εργαζομένων που συμμετέχουν σε αντιπροσωπευτικά σωματεία είναι 82,4%. Στις εταιρείες της HELLENiQ ENERGY υπάρχουν εννιά (9) αντιπροσωπευτικά σωματεία εργαζομένων, τα οποία συνυπογράφουν με τις εταιρείες αντίστοιχες Επιχειρησιακές Συλλογικές Σύμβασεις Εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε.).

**82,8%**

των εργαζομένων καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας

**82,4%**

μέσο ποσοστό συμμετοχής των εργαζομένων σε αντιπροσωπευτικά σωματεία

Η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει έναν ενιαίο Κώδικα Δεοντολογίας που καθορίζει τις αρχές που διέπουν τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και καλύπτει αρχές που σχετίζονται,

μεταξύ άλλων, με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος δεσμεύεται στις παρακάτω θέσεις απέναντι στους ανθρώπους του.

Δεσμεύσεις προς τους εργαζομένους

Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας

Εξέλιξη και επαγγελματική ανάπτυξη βάσει απόδοσης

Συνεχής επιμόρφωση για ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων

Πολιτική ίσων ευκαιριών, αξιοκρατία

Παροχή κινήτρων και ανταγωνιστικών αμοιβών και παροχών

Εξισορρόπηση προσωπικής και επαγγελματικής ζωής

Σταθερό εργασιακό περιβάλλον

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών

Η προσέγγιση του Ομίλου

Η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών του Ομίλου αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα της HELLENiQ ENERGY, αλλά και μία από τις πιο βασικές επιχειρηματικές δεσμεύσεις της. Στόχος είναι η πρόληψη ατυχημάτων και ασθενειών, μέσω της εφαρμογής πρακτικών για την ανάπτυξη και διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, της συνεχούς βελτίωσης των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία των επιμέρους εταιρειών του Ομίλου και της ανάπτυξης και επέκτασης της εφαρμογής του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας.

Οι τέσσερις κύριοι άξονες δράσης της HELLENiQ ENERGY σχετικά με την Υγεία και Ασφάλεια είναι:

- Ηγεσία και δέσμευση
- Υιοθέτηση κουλτούρας ασφάλειας
- Βελτίωση των επιδόσεων και χρήση δεικτών ασφάλειας
- Αξιοποίηση εμπειρίας από συμβάντα, υλοποίηση δράσεων και διορθωτικών ενεργειών

Αναγνωρίζοντας, λοιπόν, την αξία της Υγείας και Ασφάλειας και την ευκαιρία της HELLENiQ ENERGY να ενισχύσει τη θετική της επίδραση προς τους εργαζόμενους, τους υπεργολάβους και τους συνεργάτες, φιλοδοξεί να βρίσκεται στην κορυφή του ενεργειακού κλάδου και να εξασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον, σε όλες τις δραστηριότητές της, με μηδενικά ατυχήματα και απουσία επαγγελματικών ασθενειών. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο Όμιλος έχει δημιουργήσει ένα περιβάλλον εργασίας όπου οι κίνδυνοι έχουν εντοπιστεί, εκτιμηθεί, προληφθεί και εξαιρεθεί. Σε αυτό το πλαίσιο:

- Ενισχύει συνεχώς τα μέτρα πρόληψης και περιορισμού των πιθανών κινδύνων.
- Δεσμεύεται για την παροχή και τη διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την επίτευξη των στόχων Υγείας και Ασφάλειας και για τη συνεχή βελτίωση των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, των επιμέρους εταιρειών του Ομίλου και της ανάπτυξης και επέκτασης της εφαρμογής του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας.
- Διαβουλεύεται με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και εξασφαλίζει την ικανοποίηση των αναγκών της κοινωνίας.

Οι τρεις παραπάνω Αρχές αποτυπώνονται ξεκάθαρα στην «Πολιτική για την Υγεία, την Ασφάλεια, το Περιβάλλον και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη» του Ομίλου και αποτελούν δέσμευση της Διοίκησής του.

Διαχείριση Επαγγελματικών Κινδύνων

Στον τομέα της διαχείρισης των επαγγελματικών κινδύνων εφαρμόζεται η Αρχή της πρόληψης, ώστε να εντοπίζονται, να αξιολογούνται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι για την Υγεία και την Ασφάλεια.

Στις εταιρείες της HELLENiQ ENERGY εφαρμόζονται Συστήματα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, των οποίων ο πυρήνας είναι η «Διαχείριση Διακινδύνευσης», η οποία υποστηρίζεται και ανατροφοδοτείται μέσω διαδικασιών, επιθεωρήσεων και εκπαιδύσεων.

Η αναγνώριση και αξιολόγηση των απειλών και των ευκαιριών βοηθούν στην πλήρη κατανόηση των εξωτερικών παραγόντων που επηρεάζουν τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στον Όμιλο, για τη διαμόρφωση των κατάλληλων στρατηγικών και τη λήψη των κατάλληλων αποφάσεων που θα οδηγήσουν στη διατήρηση ή/και στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

Οι εν δυνάμει εργασιακοί κίνδυνοι εντοπίζονται, αξιολογούνται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας, τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου διαθέτουν Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των εντοπισμένων κινδύνων και τη διατήρησή τους σε πολύ χαμηλά επίπεδα.

Επιπρόσθετα, η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει ένα Σύστημα Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας, η εφαρμογή του οποίου ξεκίνησε από τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις της και επεκτείνεται στις υπόλοιπες δραστηριότητές της. Στόχος του Συστήματος είναι η άμεση ενημέρωση, η αποτελεσματική πρόληψη, και έγκαιρη αντιμετώπιση κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και την ασφάλεια των διεργασιών.

Για την HELLENiQ ENERGY «η Ασφάλεια είναι Υπόθεση Όλων». Σε ένα ανοιχτό και αξιόπιστο περιβάλλον μάθησης διασφαλίζεται ότι Διοίκηση και εργαζόμενοι δεσμεύονται ενεργά ως προς την τήρηση των διαδικασιών και την επίτευξη των στόχων, ενώ αναγνωρίζονται και επιβραβεύονται οι παρεμβάσεις του προσωπικού σε θέματα διαχείρισης κινδύνων για την Υγεία και την Ασφάλεια. Ενθαρρύνεται ενεργά η αναφορά και διερεύνηση συμβάντων, παρ' ολίγον συμβάντων και ανασφαλών καταστάσεων από τους εργαζόμενους και μέσω αυτής της διαδικασίας, λαμβάνονται άμεσα μέτρα προστασίας και υλοποιούνται διορθωτικές ενέργειες για την πρόληψη μελλοντικών συμβάντων.

Η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει προγράμματα και δράσεις Υγείας και Ασφάλειας, όπως η προληπτική παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων, οι καμπάνιες ασφάλειας που λαμβάνουν χώρα στις εγκαταστάσεις περιοδικά, καθώς και άλλες δράσεις για τους κοινωνικούς εταίρους. Με αυτόν τον τρόπο προωθούνται και εδραιώνονται τα μακροπρόθεσμα οφέλη του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, όπως είναι η διαμόρφωση Κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας.

Υγεία των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Η διασφάλιση της καλής υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της στρατηγικής της HELLENiQ ENERGY. Ο Όμιλος εφαρμόζει τη Διαδικασία Επίβλεψης Υγείας, σύμφωνα με την οποία προσφέρονται στους εργαζόμενους περιοδικές ιατρικές εξετάσεις των εργαζομένων, ανάλογα με τη

θέση εργασίας τους, την ηλικιακή τους ομάδα και το φύλο τους.

Συμπληρωματικά, ο Όμιλος διαθέτει Ιατρούς Εργασίας για να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στους εργαζόμενους τους.

Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας



> € 17 εκατ.

για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό

Το 2022 επενδύθηκαν πάνω από 17 εκατ. ευρώ για βελτιώσεις ασφάλειας σε όλες τις εγκαταστάσεις της HELLENiQ ENERGY στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν περιλαμβάνεται η προμήθεια Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)

για την προστασία από τον COVID-19, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας και η προμήθεια πυροσβεστικών υλικών και άλλων αναλώσιμων.

	2022	2023-2027 (εγκεκριμένο πρόγραμμα)
Εγκατάσταση	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. €	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. €
BEA, BEE, BEΘ	12,44	34,92
EKO	2,75	9,95
DIAXON	0,08	0,19
EKO CYPRUS	1,30	7,5
OKTA	0,38	1,5
JUGOPETROL	0,09	6,78
EKO SERBIA	0,09	3,54
EKO BULGARIA	0,17	0,46
ΣΥΝΟΛΟ	17,30	64,84

Πρόληψη και Αντιμετώπιση Πανδημίας COVID-19

Παράλληλα με τις βασικές προβλέψεις για την Υγεία και Ασφάλεια, η HELLENiQ ENERGY συνέχισε να διαχειρίζεται και το 2022 αποτελεσματικά την κρίση της πανδημίας, μέσω των συντονισμένων δράσεων που καταγράφονται στην Πολιτική για την πρόληψη και αντιμετώπιση των προβλημάτων από την πανδημία, η οποία εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες και όλα τα επίπεδά της και αναθεωρείται ανά τακτά

χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ), του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO) και τα νέα επιστημονικά δεδομένα. Επιπλέον, το 2022, έγινε επαναπιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Μέτρων Πρόληψης για την πανδημία του COVID-19 (COVID SHIELD) από ανεξάρτητο τρίτο φορέα σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα Κεντρικά Γραφεία του Ομίλου.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας - Επιδόσεις Εγκαταστάσεων



>2.500.000

ανθρωποώρες για την Εμπορία χωρίς εργατικό ατύχημα εργαζομένων

Οι θυγατρικές εταιρείες της HELLENiQ ENERGY θέτουν ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής τους στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Ο απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση, ενώ παρουσιάζεται και σχετική έκθεση στη Διοίκηση.

Ο Όμιλος συνεργάζεται με τον ευρωπαϊκό οργανισμό CONCAWE και συμμετέχει στην ετήσια έρευνα και

στη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων Υγείας και Ασφάλειας. Ειδικότερα, το 2022, επί συνόλου 10.543.649 ανθρωποωρών εργασίας, σημειώθηκαν 26 ατυχήματα απουσίας από την εργασία (ΕΛΠΕ ΔΕΠΠΠ, ΕΚΟ, Κεντρικά Γραφεία) σε προσωπικό και εξωτερικούς συνεργάτες. Ο αριθμός ατυχημάτων απουσίας από την εργασία μειώθηκε κατά 7% σε σχέση με το 2021.

Ατυχήματα Ομίλου με βάση τους ορισμούς του CONCAWE ανά εγκατάσταση και φύλο

	BEA-BEE-BEΘ	Κεντρικά Γραφεία	EKO	DIAXON	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	EKO CYPRUS	OKTA	EKO SERBIA	EKO BULGARIA	JUGO-PETROL
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs) (Α/Γ)	23 (23/0)	2 (0/2)	1 (1/0)	1 (1/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	6 (6/0)	0 (0/0)	1 (1/0)	2 (2/0)
Ατυχήματα απουσίας (εργαζόμενοι/συνεργάτες)	14/9	0/2	0/1	(1/0)	0/0	0/0	5/1	0/0	1/0	1/1
Θανατηφόρα ατυχήματα (Α/Γ)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης (Medical Treatment Cases ή MTC) (Α/Γ) ¹	7 (7/0)	0 (0/0)	1 (1/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	3 (3/0)	1 (1/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)
Ατυχήματα περιορισμένης ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI) (Α/Γ)	3 (3/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	0 (0/0)
Δείκτης LWIF (Α/Γ)	3,42 (3,42/0)	3,69 (0/3,69)	0,31 (0,31/0)	3,96 (3,96/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	5,51 (5,51/0)	0 (0/0)	0,63 (0,63/0)	1,96 (1,96/0)
Δείκτης LWIS (Α/Γ)	25,04 (25,04/0)	34,50 (0/34,50)	36,00 (36,00/0)	8,00 (8,00/0)	0 (0/0)	0 (0/0)	22,33 (22,33/0)	0 (0/0)	14,00 (14,00/0)	11,00 (11,00/0)
Δείκτης AIF (All Injury Frequency) (Α/Γ)	4,91 (4,91/0)	3,69 (0/3,69)	0,61 (0,61/0)	3,96 (3,96/0)	0 (0/0)	21,96 (21,96/0)	6,43 (6,43/0)	0 (0/0)	0,63 (0,63/0)	1,96 (1,96/0)
Συχνότητα επαγγελματικών ασθενειών (/ 10 ⁶)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών ² (%) (Α/Γ)	*	0,7/1,76	0,55/1,90	3,16/0,26	1,04/0,86	1,22/2,77	3,25/10,39	1,88/3,33	0,98/1,45	3,00/0,30

¹ Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

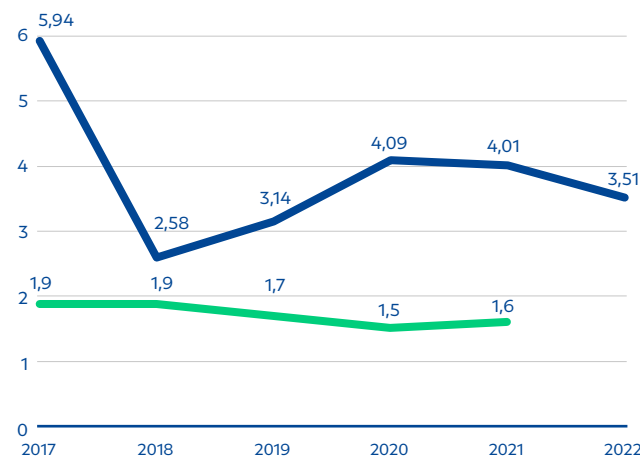
² Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (ασθένεια, ατύχημα).

* Αναλυτικότερα στοιχεία ανά περιοχή και φύλο παρουσιάζονται στο Παράρτημα Ι (GRI 403-9).

Τα παρακάτω διαγράμματα παρουσιάζουν την εξέλιξη των σημαντικότερων δεικτών της HELLENiQ ENERGY, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE για την τελευταία δετία. Το 2022 ο δείκτης συχνότητας ατυχημάτων απουσίας και ο δείκτης συνολικών τραυματισμών - οι οποίοι

αποτελούν βασικούς δείκτες της ασφάλειας εργαζομένων - παρουσίασαν μείωση 16,5% και 12,5% αντίστοιχα σε σχέση με πέρυσι, σε αντιδιαστολή με τους αντίστοιχους ευρωπαϊκούς δείκτες που παρουσίασαν μικρή αύξηση (διαθέσιμοι για το έτος 2021).

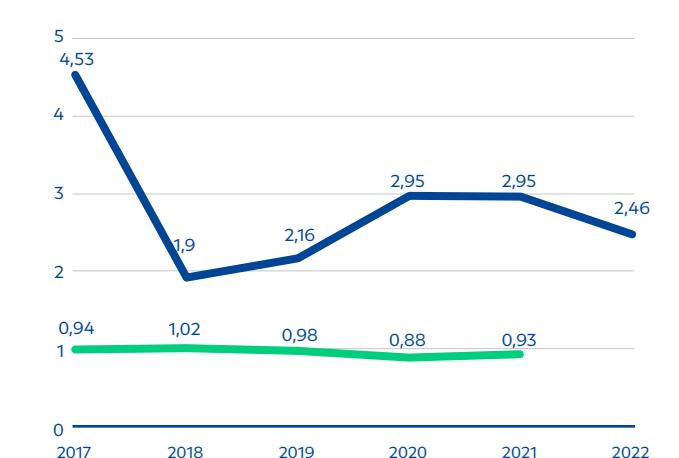
Δείκτης συχνότητας συνολικών τραυματισμών AIF



■ ΕΛΠΕ ΔΕΠΠΠ / ΕΚΟ ■ CONCAWE

*Τα στοιχεία της CONCAWE για το 2022, θα είναι διαθέσιμα τον Ιούλιο 2023

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων απουσίας LWIF





Αγορά

Η HELLENiQ ENERGY παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας προϊόντα, τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών σε καύσιμα για τη βιομηχανία, τις μεταφορές, τη ναυτιλία, την αεροπλοΐα κ.ά., και διατίθενται σε λιανική και σε χονδρική πώληση στην εγχώρια και διεθνή αγορά, ενώ ανταποκρίνονται πλήρως στις εξελισσόμενες τεχνολογίες των κινητήρων και το εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο.



90.478
ποιοτικές αναλύσεις
σε 7.980 δείγματα καυσίμων
πρατηρίων και 7.192 έλεγχοι
ακρίβειας ποσοτικών
παραδόσεων σε ακροσωλήνια
αντλιών πρατηρίων



7.037
ποιοτικοί έλεγχοι
σε αεροπορικά
καύσιμα



26.337
ποιοτικοί έλεγχοι
σε λιπαντικά ΕΚΟ



17
έρευνες
αγοράς



Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών

Στόχος του Ομίλου είναι να ενισχύει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών σε κάθε εφοδιασμό, κι αυτό το επιτυγχάνει εφαρμόζοντας αυστηρές προδιαγραφές λειτουργίας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα πρατήριά του και διασφαλίζοντας την ποιότητα των προϊόντων ανταποκρινόμενος στις νομοθετικές διατάξεις και στις απαιτήσεις των πελατών. Συνεχείς ποιοτικοί έλεγχοι διεξάγονται σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, από το διυλιστήριο έως το σημείο πώλησης στον πελάτη με στόχο την ικανοποίηση των αναγκών του.

Ο Όμιλος σέβεται το νομοθετικό πλαίσιο και

Ποιότητα Προϊόντων

Όλα τα προϊόντα των διυλιστηρίων της HELLENiQ ENERGY (υγραέριο, βενζίνη, πετρέλαιο, κηροζίνη, μαζούτ, άσφαλτος) ικανοποιούν τις προδιαγραφές της Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας. Σύμφωνα με την Πολιτική για την Ποιότητα του Ομίλου:

- Λεπτομερείς και συνεχείς εργαστηριακοί έλεγχοι, σε όλα τα στάδια της παραγωγής, από την παραλαβή της πρώτης ύλης μέχρι την τελική αποθήκευση των προϊόντων στις δεξαμενές, λαμβάνουν χώρα στα πιστοποιημένα, σύμφωνα με το πρότυπο ISO17025:2017, χημικά εργαστήρια των Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων του Ομίλου. Οι Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν πιστοποίηση ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.
- Συνεχείς ποιοτικοί έλεγχοι στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ, πραγματοποιούνται σε όλα τα στάδια της λειτουργίας, από την παραλαβή των καυσίμων από το διυλιστήριο μέχρι την παράδοση στον πελάτη. Οι χημικές αναλύσεις για την επικύρωση και τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων πραγματοποιούνται στο χημείο της κάθε εγκατάστασης. Όλες οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένες ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, τον ποιοτικό έλεγχο, τη διακίνηση

συμμορφώνεται με όλους τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς περί ασφάλειας χημικών προϊόντων (π.χ. REACH, CLP). Αντιλαμβανόμενος πλήρως τη σημασία της επίδρασης που μπορεί να επιφέρει το ενδεχόμενο μη συμμορφώσεων ή χαμηλής ποιότητας προϊόντων, αντιμετωπίζει το θέμα με τη δέουσα υπευθυνότητα και διεξάγει όλες τις φυσικοχημικές αναλύσεις των προϊόντων σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια, ενώ παράλληλα εφαρμόζει πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας σε όλες τις σχετιζόμενες με τα προϊόντα δραστηριότητές τους.

και την παράδοση στους πελάτες (πρατήρια, βιομηχανία, αεροπλοΐα, ναυτιλία) των υγρών καυσίμων.

- Τα ιδιο-διαχειριζόμενα πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ είναι επίσης πιστοποιημένα ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Ο Όμιλος, για την προσφορά των προϊόντων του τηρεί αποδεικτικά στοιχεία συμμόρφωσης ως προς τα καθορισμένα κριτήρια αποδοχής. Η προσφορά των προϊόντων στον πελάτη δεν εκτελείται έως ότου επαληθευτεί, μέσω ελέγχων, η συμμόρφωση του προϊόντος, σε όλα τα στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Σύμφωνα με τις έρευνες καταναλωτών, η ποιότητα θεωρείται το σημαντικότερο κριτήριο επιλογής για την προμήθεια καυσίμου. Το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ αποτελεί το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων, από το διυλιστήριο έως τον τελικό καταναλωτή.

Η ΕΚΟ συνεργάζεται με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ), για τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των καυσίμων των πρατηρίων, μέσω τεσσάρων ιδιόκτητων Κινητών Εργαστηριακών Μονάδων. Οι Κινητές Εργαστηριακές Μονάδες, στελεχωμένες με αναλυτές του ΕΜΠ, πραγματοποιούν απροειδοποίητους επιτόπιους

ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους στα πρατήρια με εμπορικά σήματα ΕΚΟ και bp, στους οποίους λαμβάνονται δείγματα καυσίμων που ελέγχονται περαιτέρω στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Οι ποσοτικοί έλεγχοι αντλιών εκτελούνται με πιστοποιημένα ογκομετρικά δοχεία. Τον ποσοτικό έλεγχο ακολουθεί σφράγιση των αντλιών του πρατηρίου με την ταινία διασφάλισης ποιότητας.

Το 2022, η ΕΚΟ σε συνεργασία με το ΕΜΠ πραγματοποίησε συνολικά 90.478 ποιοτικές αναλύσεις σε 7.980 δείγματα καυσίμων πρατηρίων και ελέγχους ακρίβειας ποσοτικών παραδόσεων σε 7.192 ακροσωλήνια αντλιών πρατηρίων.

Αντίστοιχα, στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ, το 2022 η ΟΚΤΑ, σε συνεργασία με τη Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών και διαπιστευμένο εργαστήριο πραγματοποίησε συνολικά 162 ποιοτικές αναλύσεις δειγμάτων καυσίμων πρατηρίων και ποσοτικούς ελέγχους ακρίβειας ποσοτικών παραδόσεων σε 740 ακροσωλήνια αντλιών πρατηρίων.

Οι αρμόδιες οργανωτικές μονάδες της ΕΚΟ ενημερώνονται για τα αποτελέσματα των ανωτέρω αναλύσεων και ελέγχων και, με βάση τις διαδικασίες του Ομίλου, προχωρούν στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

Η ΕΚΟ έχει επίσης καθιερώσει και εφαρμόζει διαδικασίες για τη διαχείριση των παραπόνων των πελατών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όλα τα παράπονα που αναφέρονται:

- Καταχωρούνται και προωθούνται στους αρμόδιους εμπειρογνώμονες του Ομίλου.
- Αξιολογούνται ως προς τη σοβαρότητα, την ασφάλεια, την πολυπλοκότητα, τις επιπτώσεις και την ανάγκη άμεσων ενεργειών διόρθωσης.
- Διερευνώνται, ώστε να εντοπιστούν τα βαθύτερα αίτια τους.
- Επιλύονται, με στόχο την καλύτερη ανταπόκριση στο αίτημα του πελάτη και ακολουθεί ενημέρωσή του σχετικά με τον τρόπο επίλυσης.
- Αποτυπώνονται σε σχετικά αρχεία.
- Ανασκοπούνται, ώστε να εξαχθούν συμπεράσματα που οδηγούν στις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.

Τα παράπονα που αναφέρονται, χρησιμοποιούνται για τη συλλογή πληροφοριών ώστε αυτές να χρησιμοποιηθούν για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλά και για την αξιολόγηση και βελτίωση των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η ΕΚΟ σε όλες τις δραστηριότητές της.

Το 2022, διερευνήθηκαν συνολικά 262 αναφορές σχετικές με πιθανές ποιοτικές αποκλίσεις, εκ των οποίων 251 αναφορές αφορούσαν σε καύσιμα. Στο πλαίσιο των διερευνήσεων των αναφορών αναλύθηκαν 1.528 δείγματα καυσίμων και διενεργήθηκαν 5.963 φυσικοχημικές αναλύσεις, σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια. Το ποσοστό των δειγμάτων καυσίμων εκτός προδιαγραφής ήταν 9,3%. Στο πλαίσιο της ανταπόκρισης της HELLENiQ ENERGY σε ένα τόσο σημαντικό θέμα όπως η ποιότητα των καυσίμων, όλες οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες υλοποιήθηκαν άμεσα. Δεν καταγράφηκαν σημαντικές μη συμμορφώσεις.

Ποιότητα στο Υγραέριο

Οι φιάλες υγραερίου της E-Gas ενσωματώνουν τις αυστηρότερες προδιαγραφές ασφάλειας με την εγγύηση της τεχνολογίας της ΕΚΟ. Η ΕΚΟ λάνσαρε τη νέα φιάλη υγραερίου E-Gas Easy, βάρους 7,5 kg, που είναι ιδανική για χρήση σε barbeque, καθώς και σε σόμπες οικιακής χρήσης. Οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίου της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένες ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, την εμφιάλωση και τη διακίνηση του υγραερίου. Το υγραέριο κίνησης έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και ο έλεγχος και το σφράγισμα των αντλιών υγραερίου στα πρατήρια καυσίμων.

Ποιότητα Αεροπορικών Καυσίμων και Λιπαντικών

Η ΕΚΟ εφοδιάζει με Καύσιμα Αεροπλοΐας τύπου JET δύο προδιαγραφών - πολιτικής και πολεμικής αεροπορίας (JET A-1 & JP-8) 23 αεροδρόμια της Ελληνικής Επικράτειας. Στις περισσότερες των περιπτώσεων το κύριο προϊόν είναι το JET A-1, το οποίο συμμορφώνεται με τις πλέον πρόσφατες απαιτήσεις Aviation Fuel Quality Requirements for Jointly Operated Systems (AFQRJOS) του Joint Inspection Group (JIG). Οι απαιτήσεις αυτές περιλαμβάνουν τις αυστηρότερες προδιαγραφές των προδιαγραφών Defense Standard 91/91 και ASTM D-1655.

Τα καύσιμα τύπου JET είναι εξειδικευμένα προϊόντα που παράγονται υπό αυστηρές και ελεγχόμενες προδιαγραφές και διαδικασίες. Όλοι οι Σταθμοί Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένοι ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Τα λιπαντικά ΕΚΟ παράγονται από υψηλής ποιότητας πρώτες ύλες και καλύπτουν μεγάλο πεδίο εφαρμογών λίπανσης, από τις πιο απλές ως τις πλέον απαιτητικές. Η ποιότητα των λιπαντικών ΕΚΟ διασφαλίζεται σε όλα τα κρίσιμα στάδια της παραγωγής, με συνεχείς ελέγχους οι οποίοι πιστοποιούν τη συμμόρφωσή τους με τις προδιαγραφές σχεδιασμού.

Η Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών της ΕΚΟ εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Το Χημείο της ΕΚΟ, στην εγκατάσταση Σκαραμαγκά, είναι εξοπλισμένο με συσκευές τελευταίας τεχνολογίας και διακρίνεται για τις υψηλές επιδόσεις του σε διεθνείς διεργαστηριακούς ελέγχους. Διεξάγει ποιοτικούς ελέγχους αεροπορικών καυσίμων και λιπαντικών. Το 2022, στο Χημείο της ΕΚΟ, διεξήχθησαν 7.037 αναλύσεις αεροπορικών καυσίμων και 26.337 αναλύσεις λιπαντικών.

Υπεύθυνη Διαχείριση Προϊόντων

Η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον. Αυτό συνεπάγεται την εφαρμογή αυστηρών διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων σε όλες τις φάσεις της λειτουργίας, που καλύπτουν την αποθήκευση, την επεξεργασία, την ανακύκλωση, την ανάκτηση και τη διάθεση των αποβλήτων στο τέλος του κύκλου ζωής των προϊόντων.

Σε όλες τις εγκαταστάσεις παραγωγής, αποθήκευσης και διακίνησης προϊόντων της HELLENiQ ENERGY εφαρμόζεται πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, του Περιβάλλοντος και της Ενέργειας, προκειμένου να επιτυγχάνονται υψηλές επιδόσεις στα ουσιαστικά θέματα ποιότητας, υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος, για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στα Συστήματα Διαχείρισης την έννοια της Υπεύθυνης Διαχείρισης Προϊόντων - μια προσέγγιση για τη διαχείριση των επιπτώσεων των προϊόντων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους - ώστε να μειώσει τους πιθανούς κινδύνους για τον άνθρωπο και το περιβάλλον και να να μεγιστοποιήσει τα οφέλη από την χρήση του κάθε προϊόντος. Στο πλαίσιο αυτό:

- Παρέχεται τεχνική πληροφόρηση και προωθούνται στην αγορά μόνον εγκεκριμένα προϊόντα για εγκεκριμένες χρήσεις.
- Υποστηρίζεται μόνον η υπεύθυνη και ορθή χρήση των προϊόντων, σύμφωνα με τα εκτεταμένα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας τους.
- Λαμβάνονται υπόψη και συστήνονται στους πελάτες προς εφαρμογή, οδηγίες ορθής διαχείρισης των προϊόντων, ενώ παρακολουθούνται, ως προς τις χρήσεις τους από τους τελικούς χρήστες, όλα τα προϊόντα, για τυχόν προβλήματα που παρουσιάζονται, ώστε να προσδιορίζονται οι όποιες ανάγκες για αλλαγές.
- Αναζητώνται αξιόπιστοι συνεργάτες που

διαχειρίζονται τα προϊόντα του Ομίλου με τον ίδιο υπεύθυνο και ηθικό τρόπο.

Σεβόμενος τη θεμελιώδη αρχή των Ευρωπαϊκών Κανονισμών REACH /CLP για την προστασία ανθρώπου και του περιβάλλοντος, με την πιστή τήρηση των κριτηρίων αποτελεσματικής διαχείρισης των χημικών ουσιών, ο Όμιλος έχει εναρμονίσει τις δραστηριότητές του με τις απαιτήσεις των Κανονισμών:

- Συνεργάζεται με άλλους βιομηχανικούς εταίρους στις Κοινοπραξίες REACH και τους διεθνείς οργανισμούς για την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των φάσεων του Κανονισμού REACH (καταχώρηση, αξιολόγηση, αδειοδότηση) με πιστή εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανόνων για τον ανταγωνισμό.
- Προβαίνει σε αναθεωρήσεις των φακέλων καταχώρησης, σύμφωνα με το άρθρο 22 του REACH και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2020/1435 ή εφόσον απαιτηθεί μέσω αποφάσεων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών (ΕCHA).
- Τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (ΔΔΑ) των προϊόντων επικαιροποιούνται περιοδικά, σε πλήρη εναρμόνιση με τους Κανονισμούς REACH και CLP. Για την ασφαλή χρήση των προϊόντων εφαρμόζονται τα μέτρα διαχείρισης κινδύνου που περιλαμβάνονται στα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος των παραρτημάτων των ΔΔΑ προτρέποντας τους μεταγενέστερους χρήστες να εφαρμόσουν τα αντίστοιχα προτεινόμενα μέτρα για τις δικές τους χρήσεις.
- Συμμορφώνεται με την υποχρέωση του Παραρτήματος VIII του Κανονισμού CLP σχετικά με την υποβολή εναρμονισμένων πληροφοριών που αφορούν στην ανταπόκριση σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης για την υγεία και χρησιμοποιούνται από τα κέντρα δηλητηριάσεων των χωρών ΕΕ-27 όπου διατίθενται τα προϊόντα.

Εξυπηρέτηση Πελατών Πρατηρίων Καυσίμων

Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη θετική εμπειρία των πελατών του στα πρατήρια καυσίμων, η HELLENiQ ENERGY, μέσω της θυγατρικής της ΕΚΟ ΑΒΕΕ, έχει θέσει σε εφαρμογή μια σειρά από προγράμματα και πρωτοβουλίες για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους και την ανταπόκριση στις ανάγκες τους. Πιο συγκεκριμένα, βρίσκονται σε εφαρμογή οι παρακάτω δράσεις:

- **Πρόγραμμα Μυστικού Επισκέπτη:** Το πρόγραμμα στοχεύει στον ενδεδειγμένο έλεγχο των παρεχόμενων υπηρεσιών, της εξυπηρέτησης στο πρατήριο και της τήρησης των προδιαγραφών λειτουργίας σε πραγματικές συνθήκες. Οι μυστικοί επισκέπτες, ελέγχουν 60 σημεία σε 7 τομείς του πρατηρίου (πλατεία

και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, τουαλέτες, προωθητικές ενέργειες). Συνολικά το 2022 στην Ελλάδα πραγματοποιήθηκαν 5.158 επισκέψεις σε πρατήρια. Κάθε πρατήριο δέχεται επίσκεψη από τον μυστικό επισκέπτη από 4 έως 12 φορές ετησίως. Τα αποτελέσματα των επισκέψεων αναρτώνται μηνιαίως σε ηλεκτρονική πλατφόρμα, στην οποία παρέχεται πρόσβαση σε όλα τα στελέχη πωλήσεων, έτσι ώστε να γίνεται δυνατή η παρακολούθηση της διαχρονικής εξέλιξης των αποτελεσμάτων των πρατηρίων, καθώς και διαφόρων άλλων δεικτών χρήσιμων για την βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών του δικτύου αποσκοπώντας στη βελτιωμένη εξυπηρέτηση του πελάτη και στην καλύτερη ανταπόκριση στις προσδοκίες του.

- **Έρευνες για αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης:** Με γνώμονα την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών του Ομίλου και την ανταπόκριση στις ανάγκες τους, πραγματοποιήθηκαν το 2022 συνολικά 17 ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες αγοράς: 1 έρευνα αγοράς για τη σημασία των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και bp και για την ανάπτυξη και τον σχεδιασμό νέων προϊόντων και 16 έρευνες για την επίδοση των εργαζομένων στα πρατήρια.

- **«Everyday, brighter» στα πρατήρια bp:** Πιστοί στην στρατηγική μας «Everyday, brighter», επενδύουμε συνεχώς στη διαρκή βελτίωση της εμπειρίας του καταναλωτή στο πρατήριο και στην αναβάθμισή της σε ευχάριστη εμπειρία, αναδεικνύοντας τις πιο «φωτεινές» στιγμές σε κάθε επαφή του με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Αυτό επιτυγχάνεται με τα καλοφωτισμένα Bright Green Beacon πρατήρια, την εύκολη πρόσβαση σε αυτά, την καθαριότητα σε όλους τους χώρους του πρατηρίου, την υποδειγματική εξυπηρέτηση των υπαλλήλων, τα εξαιρετικής ποιότητας καύσιμα, την ασφάλεια κατά τον ανεφοδιασμό και τις συναλλαγές, καθώς και την παροχή επιπλέον ειδικών υπηρεσιών, όπως:
 - Δωρεάν WiFi στον χώρο του καταστήματος,
 - Ειδικό γαντζάκι φύλαξης κατοικίδιων και ειδικός χώρος «pet corner»,
 - Δωρεάν Έλεγχος 12 Σημείων για αυτοκίνητα και μοτοσυκλέτες που περιλαμβάνει πλήρη οπτικό έλεγχο των βασικών του οχήματος (πίεση ελαστικών, λειτουργία φώτων, φρένα).
 - Ανέπαφες πληρωμές μέσω της εφαρμογής mybp.

Καθοριστικό ρόλο στην εμπειρία του καταναλωτή διαδραματίζουν και οι επίσημες χορηγίες της bp παγκοσμίως με την BWT Alpine F1® Team και την Premier League. Μέσα από μεγάλους διαγωνισμούς που πραγματοποιούνται, οι καταναλωτές έχουν

την ευκαιρία να κερδίσουν τη συμμετοχή τους σε μοναδικές εμπειρίες, όπως το να ζήσουν από κοντά τον παλμό ενός αγώνα Grand Prix της Formula 1 ή ενός αγώνα της Premier League. Μέσα από τις εμπειρίες αυτές, οι καταναλωτές αποκτούν δυνατή σύνδεση με τη μάρκα της bp, ενώ αντιλαμβάνονται τόσο την ποιότητα των προϊόντων μας, όσο και τον καταλυτικό ρόλο που αυτά διαδραματίζουν σε τόσο μεγάλες διοργανώσεις.



- **Πρόγραμμα Επιβράβευσης «EKO Smile»:** Η ΕΚΟ δημιούργησε το 2022 το νέο Πρόγραμμα Επιβράβευσης «EKO Smile» με γνώμονα το άμεσο όφελος των πελατών

ΕΚΟ στις καθημερινές συναλλαγές, την υψηλού επιπέδου και γρήγορη εξυπηρέτηση, καθώς και τη δημιουργία μιας προσωποποιημένης εμπειρίας συναλλαγών. Το «EKO Smile» αποτελεί ένα πρόγραμμα που αλληλοεπιδρά με τα μέλη του μέσα από διαφορετικά κανάλια επικοινωνίας, με βασικότερο εκείνο του EKO Smile App, με στόχο την έγκαιρη και στοχευμένη ενημέρωση για τα νέα και τις προσφορές του προγράμματος. Οι πελάτες ΕΚΟ μπορούν να πληρώνουν ανέπαφα, σκανάροντας την απόδειξη, να παίρνουν αυτόματα Smile πόντους, να κάνουν online αγορές με δωρεάν παράδοση, να μεταφέρουν Smile πόντους, να προσφέρουν Smile πόντους σε κοινωνικές δράσεις, να κάνουν online εξαργύρωση Smile πόντων για απόκτηση δωροεπιταγών, να βλέπουν το ιστορικό των συναλλαγών τους και να συμμετέχουν σε μοναδικές εμπειρίες. Παράλληλα, μέσα από την πλατφόρμα επιβράβευσης «EKO Smile», η ΕΚΟ αποκτά καλύτερη κατανόηση των καταναλωτών και των αναγκών τους, έχοντας έτσι τη δυνατότητα προσωποποιημένης επικοινωνίας και ανταπόκρισης σε αυτές, αναδιαμορφώνοντας τη στρατηγική της όπου χρειάζεται, μέσα από στοχευμένες ενέργειες σε όλη τη γκάμα των προϊόντων ΕΚΟ, τόσο των υφιστάμενων, όσο και στη διαμόρφωση των μελλοντικών. Το πρόγραμμα τέλος, ευνοεί την ενίσχυση των σχέσεων της ΕΚΟ με τους συνεργάτες της, μέσω της παροχής εργαλείων για να αυξήσουν τις πωλήσεις τους, ενώ συνολικά συμβάλει θετικά στην αύξηση του συνολικού μεριδίου αγοράς της ΕΚΟ.



• **mybr app:** Η εφαρμογή mybr app δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να αγοράσει ανέπαφα με χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας και κάρτας στόλου, καύσιμα σε επιλεγμένα πρατήρια. Επίσης, ο χρήστης μπορεί να ενημερώνεται για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές, για τα πλησιέστερα πρατήρια που τον εξυπηρετούν, καθώς και να

λαμβάνει μέρος σε διαγωνισμούς. Περισσότεροι από 24.000 είναι οι εγγεγραμμένοι χρήστες στο mybr app το 2022.

• **Δράσεις ευαισθητοποίησης για εξοικονόμηση ενέργειας:** Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ υλοποιεί δράσεις ευαισθητοποίησης των καταναλωτών για την εξοικονόμηση ενέργειας κατά τη χρήση των οδικών καυσίμων όπως η παροχή συμβουλών οικονομικής οδήγησης (eco-driving), αλλά και για την εξορθολογισμένη χρήση του πετρελαίου θέρμανσης, με δημοσιεύσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων. Στόχος των δράσεων είναι η διαμόρφωση συνείδησης σχετικά με τη συμπεριφορά κατά την οδήγηση (π.χ. την αποφυγή απότομων επιταχύνσεων, την αφαίρεση περιττού βάρους από το όχημα κλπ.) και την ορθή χρήση του πετρελαίου θέρμανσης (π.χ. τη ρύθμιση του θερμοστάτη στους 19° C, την τακτική συντήρηση του καυστήρα κλπ.), ώστε να καταναλώνεται λιγότερο καύσιμο για τον ίδιο σκοπό και με το ίδιο αποτέλεσμα. Επιπλέον, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης παρέχονται επίσης και υπηρεσίες προς τον καταναλωτή όπως ο έλεγχος πίεσης των ελαστικών, και λαμβάνουν χώρα προωθητικές ενέργειες χρήσης λιπαντικών, που συμβάλουν στην

Πρόγραμμα Εκπαίδευσης στα Πρατήρια

Το 2022 για την Λιανική Εμπορία του Ομίλου, στα δυο δίκτυα συνεργατών ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ και ΕΚΟ ΑΒΕΕ πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα με συμμετέχοντες διαχειριστές - πρατηριούχους και προσωπικό πρατηρίων υγρών καυσίμων.



3.133 άτομα

στα πρατήρια εκπαιδεύτηκαν σε θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση



7.347 ώρες

θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης στα πρατήρια

Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εκπαιδευόμενο (διαχειριστές, πρατηριούχοι και υπάλληλοι)

2021	2022	2023 (Στόχος)
2,20	2,34	2,35

εξοικονόμηση ενέργειας και χρήσης εμφιαλωμένου υγραερίου ως οικονομικότερου προϊόντος σε σχέση με τον ηλεκτρισμό για το μαγείρεμα.

• **Συνεχής 24ωρη Εξυπηρέτηση:** Για την καλύτερη εξυπηρέτηση και ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών, λειτουργεί 24ωρη γραμμή εξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 18198 ή 2107725555 για τα πρατήρια ΕΚΟ και 18199 ή 2106887555 για τα πρατήρια br. Η διαχείριση των κλήσεων έχει ανατεθεί σε ειδικά εκπαιδευμένους υπαλλήλους της TELEPERFORMANCE που προωθούν απευθείας τα αιτήματα στους αρμόδιους για επίλυση/απάντηση υπό την επίβλεψη του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της ΕΚΟ ΑΒΕΕ και της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ.

Στατιστικά στοιχεία κλήσεων για τις γραμμές επικοινωνίας των πρατηρίων ΕΚΟ & br 2022

Πρατήρια br:

1.785 κλήσεις

από τις οποίες

1.534 κλήσεις

παρατέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.

Πρατήρια ΕΚΟ:

5.171 κλήσεις

από τις οποίες

4.303 κλήσεις

παρατέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα αφορούν σε θέματα εξυπηρέτησης πελάτη, τεχνικών προώθησης, ασφάλειας πρατηρίου, πυρασφάλειας, Α' βοηθειών και λοιπές εκπαιδεύσεις προγραμμάτων marketing και προϊόντων.



Προσβασιμότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών

Η HELLENiQ ENERGY προσφέρει καινοτόμα, υψηλής ποιότητας προϊόντα με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής σε ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη. Τα προϊόντα του Ομίλου διατίθενται σε εμπορικούς πελάτες, στη βιομηχανία και σε μεταπωλητές.

Στην Ελλάδα, μέσω της θυγατρικής της ΕΚΟ ΑΒΕΕ διαθέτει οκτώ (8) εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων, δύο (2) εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίων στους νομούς Θεσσαλονίκης και Αττικής και μία (1) εγκατάσταση αποθήκευσης και

Κυριότερα brands του δικτύου πρατηρίων ΕΚΟ:

95 EKONOMY
EKO Premium 98
DIESEL EKONOMY
EKO Racing 100
Diesel AVIO Double Filtered
EKO Πετρέλαιο Θέρμανσης
EKO Lubricants
Egas Easy

ΕΚΟ ΑΒΕΕ: Η εμπορική εταιρεία της HELLENiQ ENERGY με ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και bp

διακίνησης υγραερίων στον νομό Ρεθύμνου. Στο εξωτερικό, μέσω των θυγατρικών εταιρειών της δραστηριοποιείται στις αγορές της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της Δημοκρατίας της Β. Μακεδονίας. Παράλληλα, εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της Ν.Α. Ευρώπης.

Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου έχει ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και bp και διαθέτει δίκτυο με περισσότερα από 1.655 πρατήρια εμπορίας καυσίμων, ενώ στο εξωτερικό διαθέτει 317 πρατήρια.

Κυριότερα brands του δικτύου πρατηρίων bp:

bp Ultimate Unleaded 100 με τεχνολογία ACTIVE
bp Super Unleaded 98 με τεχνολογία ACTIVE
bp Unleaded 95 με τεχνολογία ACTIVE
bp Ultimate Diesel με τεχνολογία ACTIVE
bp Diesel με τεχνολογία ACTIVE
bp Autogas
bp Πετρέλαιο Θέρμανσης

δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση. Η κατανομή του συνολικού όγκου των πωλήσεων παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα:



Πρόγραμμα ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων Καλυψών στην Ελλάδα

Αριθμός ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων Καλυψών	2020		2021		2022		2023 (Στόχος)	
	ΕΚΟ	bp	ΕΚΟ	bp	ΕΚΟ	bp	ΕΚΟ	bp
	232		229		220		245	
	121	111	119	110	117	103	126	119
	ΕΚΟ	bp	ΕΚΟ	bp	ΕΚΟ	bp	ΕΚΟ	bp

ΕΚΟ ΚΥΠΡΟΣ (πρώην ΕΛΠΕ ΚΥΡΠΟΣ LTD): Εταιρεία εμπορίας καυσίμων που προμηθεύει την Κυπριακή αγορά (καταναλωτές και επιχειρήσεις) με προϊόντα της ΕΚΟ (καύσιμα και λιπαντικά). Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: Λιανική πώληση (μέσω 97 πρατηρίων) 59,64%, εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες 14,68%, άλλες εταιρείες πετρελαιοειδών (πρατήρια) 7,27%, πελάτες LPG 8,06%, διεθνείς πελάτες 9,97% (ναυτιλιακά καύσιμα 2,97% και καύσιμα αεροσκαφών 7%) και λιπαντικά 0,38%.

ΕΚΟ SERBIA: Το δίκτυο πρατηρίων της περιλαμβάνει 56 πρατήρια καυσίμων (ιδιολειτουργούμενα), που καλύπτουν το 5,6% των τοπικών αναγκών και συνιστούν το 3,67% της εγχώριας αγοράς, με βάση τον αριθμό πρατηρίων. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 4% και λιανικής 96%.

ΟΚΤΑ: Καλύπτει περίπου το 71% της αγοράς καυσίμων στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας. Επιπλέον, λόγω της σημαντικής αποθηκευτικής δυνατότητας της, λειτουργεί ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (κυρίως στη Δημοκρατία της Β. Μακεδονίας και στο Κόσοβο καθώς και σε Σερβία, Μαυροβούνιο και Αλβανία). Παράλληλα, είναι σημαντικός εξαγωγέας και σημαντικός εργοδότης εργασι-

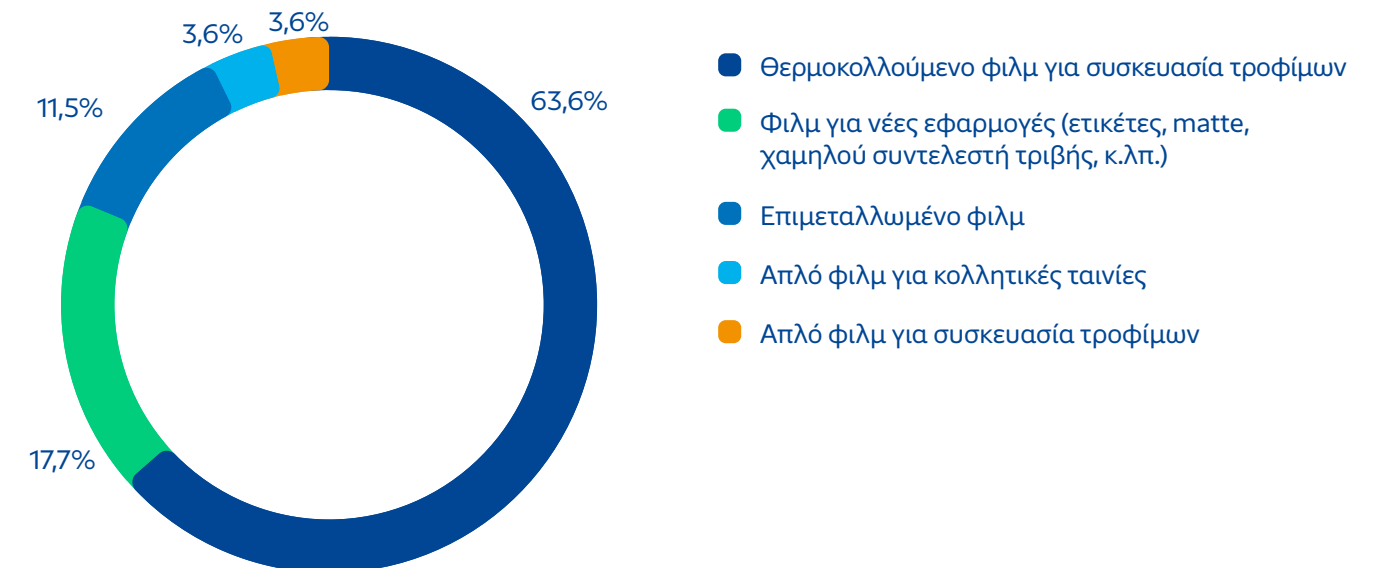
ών μεταφορών, logistics και τεχνικής υποστήριξης. Μέσω του δικτύου των 27 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 8% της τοπικής λιανικής αγοράς σε αριθμό πρατηρίων καυσίμων, ενώ έχει μερίδιο αγοράς της τάξεως του 13% ως προς τον όγκο πωλήσεων στη λιανική εμπορία.

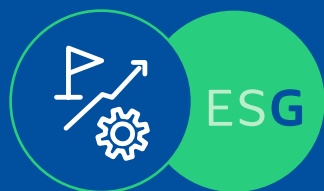
ΕΚΟ BULGARIA: Το δίκτυο πρατηρίων της καλύπτει γεωγραφικώς το 90% της χώρας στη λιανική αγορά, ενώ η εταιρεία καλύπτει αντίστοιχα το 100% της χώρας στη χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 6,2% (92 πρατήρια καυσίμων). Όλα τα πρατήρια είναι ιδιολειτουργούμενα. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 12% και λιανικής 88%.

JUGOPETROL: Κατέχει το 40% του μεριδίου λιανικής αγοράς και το 38% ως προς τον αριθμό των πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Διαθέτει ένα δίκτυο 45 πρατηρίων, 3 σταθμών εξυπηρέτησης Yacht, 1 εγκατάσταση καυσίμων στο Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στο Tivat και την Podgorica.

DIAXON: Δραστηριοποιείται, κατά κύριο λόγο, στον τομέα της παραγωγής και διάθεσης φιλμ πολυπροπυλενίου με τη μέθοδο του «διαξονικού τανυσμού» (BOPP FILM). Το παραγόμενο προϊόν εξάγεται κατά περίπου 22%.

Πωλήσεις DIAXON ανά κατηγορία φιλμ





Εταιρική Διακυβέρνηση

Διαχείριση Κινδύνου
Κρίσιμων Περιστατικών 98

Εταιρική Διακυβέρνηση &
Επιχειρηματική Δεοντολογία 102

Εταιρική Διακυβέρνηση 104

Επιχειρηματική Δεοντολογία,
Συμμόρφωση και Διαφάνεια 108

Ασφάλεια Πληροφοριών και
Πληροφοριακών Συστημάτων 111

Καινοτομία και
Ψηφιακός Μετασχηματισμός 112

Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών

Στόχος της HELLENiQ ENERGY είναι η Επιχειρησιακή Συνέχεια, δηλαδή η απρόσκοπτη λειτουργία των εγκαταστάσεών της, η προστασία από ενδεχόμενους κινδύνους και η ταχεία επαναφορά τους στο επιθυμητό επίπεδο, σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού. Η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά, αποσκοπεί στον περιορισμό και την αποτελεσματική διαχείριση των πιθανών επιπτώσεων, ώστε να διασφαλίζεται η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων και των τοπικών κοινωνιών και να περιορίζεται το αρνητικό αποτύπωμα στο περιβάλλον και στις κρίσιμες λειτουργίες του Ομίλου.



ΜΗΔΕΝ

Βιομηχανικά
Ατυχήματα Μεγάλης
Έκτασης



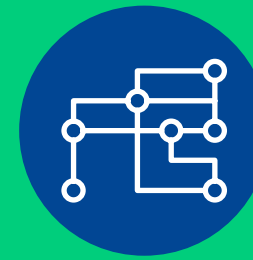
103 ασκήσεις

για αντιμετώπιση εκτάκτων
καταστάσεων (μεγάλο
ατύχημα, θαλάσσια ρύπανση,
κ.α.) στο σύνολο των
εγκαταστάσεων



Ετήσια συνεργασία / εκπαίδευση

με την Πυροσβεστική
Ακαδημία και τις
Ένοπλες Δυνάμεις



Εισαγωγή νέων τεχνολογιών

για τη βελτίωση των
συστημάτων και
εξοπλισμών καθώς και
των Εσωτερικών Σχεδίων
Έκτακτης Ανάγκης

Η προσέγγιση του Ομίλου

Το Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας της HELLENiQ ENERGY ανταποκρίνεται στο μέγεθος και την πολυπλοκότητά του, αναθέτει σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες, το οποίο διασφαλίζει την ικανότητα επιχειρησιακής συνέχειας. Επιπρόσθετα, οι εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν Εσωτερικά Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης, που συνδέονται με το Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας. Τα Εσωτερικά Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης επικαιροποιούνται σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα και εναρμονίζονται πλήρως με την εθνική νομοθεσία, τους διεθνείς Κώδικες και τα συμπεράσματα των ασκήσεων ετοιμότητας που εκτελούνται περιοδικά ή έκτακτα στις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Στο πλαίσιο ενός συνεχούς ανοιχτού διαλόγου, η HELLENiQ ENERGY λαμβάνει υπόψη προτάσεις βελτίωσης που προέρχονται από τις τοπικές κοινωνίες (Δήμοι, Κοινότητες, τοπικοί Φορείς) προκειμένου να ενισχύσει περαιτέρω την αποτελεσματικότητα της ανταπόκρισής του.

Ο Όμιλος εξασφαλίζει τους απαιτούμενους πόρους, σε όλες τις εγκαταστάσεις και δραστηριότητές του, για την άμεση διαχείριση πιθανών συμβάντων ασφάλειας ή περιβάλλοντος. Η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά, η εξασφάλιση της συνέχειας στη λειτουργία της επιχείρησης ή/και η όσο το δυνατόν ταχύτερη επαναφορά στην κανονική λειτουργία περιορίζουν αποτελεσματικά τις δυνητικές αρνητικές επιδράσεις. Επομένως, η αδιάλειπτη λειτουργία και η ορθή διαχείριση κρίσιμων περιστατικών συνδέονται με τη βιωσιμότητα της επιχείρησης. Αναγνωρίζεται ότι, σε περίπτωση συμβάντος ασφάλειας ή περιβάλλοντος, η έγκαιρη και αποτελεσματική ενημέρωση όλων των κοινωνικών εταίρων είναι ουσιαστική για την αντιμετώπιση των έκτακτων καταστάσεων και την ελαχιστοποίηση των συνεπειών που σχετίζονται με αυτές.

Τα Σχέδια που έχει αναπτύξει ο Όμιλος περιλαμβάνουν στρατηγικές απόκρισης σε σενάρια εσωτερικών και εξωτερικών έκτακτων καταστάσεων. Εκτός αυτών, υπάρχουν επιπλέον διαδικασίες για:

- εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία (προβλέπουν περιοδικές δοκιμές για κλήσεις έκτακτης ανάγκης)
- πρόσβαση σε ανθρώπινους πόρους και εξοπλισμό
- πρόσβαση σε χρήσιμες πληροφορίες (π.χ. Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας, Σχέδια κ.λπ.)
- επικοινωνία με εταιρείες, τις τοπικές κοινωνίες (π.χ. Δήμους) καθώς και με φορείς αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων (περιλαμβάνουν τη συμβατότητα και την ενοποίηση σχεδίων, όταν αυτό ενδείκνυται)
- αξιοποίηση της βοήθειας από τρίτους

Το Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας του Ομίλου περιλαμβάνει επιπρόσθετα:

- μηχανισμούς εκτίμησης των επιχειρησιακών επιπτώσεων από τη διακοπή των δραστηριοτήτων του και των κινδύνων που απειλούν συνολικά τη λειτουργία του
- σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας

Οι Διαδικασίες και τα Σχέδια, η ετοιμότητα και η επάρκεια των πόρων, των υποδομών και του εξοπλισμού εξετάζονται ετησίως ως προς την ικανότητα απόκρισής τους σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό. Όσες παρατηρήσεις προκύπτουν από την αξιολόγηση των ασκήσεων και την ανάλυση των περιστατικών καταγράφονται, παρακολουθούνται και επιλύονται, ενώ τα Σχέδια αναθεωρούνται αντιστοίχως.

Επιδόσεις

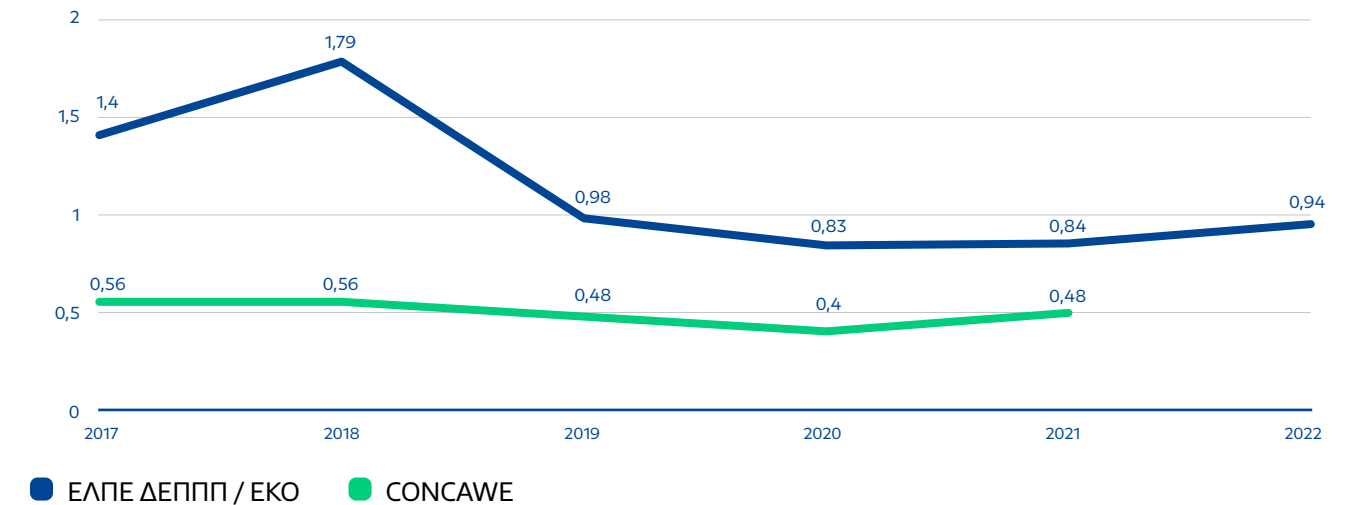
Τα **μηδενικά Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης** χωρίς επιπτώσεις στο περιβάλλον ή τον άνθρωπο αποδεικνύουν την άριστη οργάνωση, τις σύγχρονες και αποτελεσματικές διαδικασίες και τα σχέδια Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος.

Το ακόλουθο διάγραμμα παρουσιάζει την εξέλιξη του Δείκτη Συχνότητας Συμβάντων Ασφάλειας Διεργασιών (PSER) του Ομίλου (ΕΛΠΕ ΔΕΠΠ & ΕΚΟ¹), σε

σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE² για την τελευταία βετία.

Το 2022 εκδόθηκαν νέες διαδικασίες και έγινε αναθεώρηση των θεματικών αντικειμένων εκπαίδευσης προς όλους τους χειριστές, σε συνέχεια της διερεύνησης και των διορθωτικών ενεργειών των συμβάντων διεργασιών PSER και ειδικά εκείνων που δεν συνδέονταν με σημαντικές πρωτογενείς διαρροές, αλλά είχαν ως αποτέλεσμα απουσία από την εργασία.

Δείκτης συμβάντων ασφάλειας διεργασιών PSER



*Τα στοιχεία της CONCAWE για το 2022, θα είναι διαθέσιμα τον Ιούλιο 2023

Όλα τα συμβάντα αντιμετωπίζονται ως εάν ενδέχεται να οδηγήσουν σε **Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης** ικανά να πλήξουν τη φήμη ή την οικονομική κατάσταση του Ομίλου ή μεμονωμένων θυγατρικών του και να επιφέρουν (περισσότερο ή λιγότερο) σημαντικές επιπτώσεις στις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον, ανάλογα με τη φύση του συμβάντος και τον τρόπο διαχείρισής του από τον Όμιλο. Τα Εσωτερικά Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης (π.χ. για την αντιμετώπιση συμβάντων όπως πυρκαγιές/θαλάσσια ρύπανση/κακόβουλες ενέργειες κ.ά.) της κάθε εγκατάστασης εξετάζονται ετησίως και αναθεωρούνται, με στόχο τη συνεχή βελτίωση, ενώ συνδέονται άρρηκτα με το Σύστημα Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας το οποίο αποτελεί και το πλαίσιο λειτουργίας και διαχείρισης της ακεραιότητας των συστημάτων και των διεργασιών.

Το 2022 υλοποιήθηκαν σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου 103 προγραμματισμένες ασκήσεις ετοιμότητας - εφαρμογής των Εσωτερικών Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης, με τις 69 από αυτές να πραγματοποιούνται στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης. Οι ασκήσεις ετοιμότητας πραγματοποιούνται από κοινού με το Πυροσβεστικό Σώμα, την ΕΜΑΚ και τις Αστυνομικές και Λιμενικές Αρχές, σε ετήσια βάση, ώστε η ετοιμότητα, η συνεργασία και η αποτελεσματικότητα να διατηρούνται στο υψηλότερο δυνατό επίπεδο.

Τέλος, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της συνεργασίας με τους επισπεύδοντες κρατικούς φορείς, αλλά και της ανταλλαγής εμπειριών και τεχνογνωσίας σε θέματα πυρασφάλειας, πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση εκπαιδευσεις στο πεδίο ασκήσεων των διυλιστηρίων. Συγκεκριμένα, τον Ιούλιο του 2022 πραγματοποιήθηκε από την Πυροσβεστική Ακαδημία της RelyOnNutec (πρώην FALCK RISK), ειδική (θεωρητική και πρακτική)

πενθήμερη εκπαίδευση για το σχεδιασμό & την πρακτική αντιμετώπισης πυρκαγιών σε διυλιστήρια, το οποίο ήταν σύμφωνο με τα πρότυπα NFPA 472, 600, 1006, 1081 και 1500. Η εκπαίδευση πραγματοποιήθηκε στις εγκαταστάσεις του κέντρου εκπαίδευσης της RelyOnNutec (πρώην Flack Risk) στο "Training Centre Maasvlakte-Rotterdam" στην Ολλανδία σε ειδικά διαμορφωμένο πεδίο ασκήσεων, όπου εξετάστηκαν συμβάντα πυρόσβεσης παρόμοια με πραγματικά περιστατικά σε διυλιστήρια (π.χ. εκδήλωση πυρκαγιάς σε οροφή δεξαμενής, διαρροή και πυρκαγιά σε βυτιοφόρο βαγόνι κατόπιν σύγκρουσης, πυρκαγιά/διαρροή σε δοχεία, αντλίες κ.ά.). Η HELLENiQ ENERGY συμμετείχε με δυναμικό 11 ατόμων από τα Τμήματα Πυρασφάλειας των Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων Ασπροπύργου και Ελευσίνας καθώς και από άλλα Τμήματα (Τμήμα Μονάδων Παραγωγής & ΤΥΑ) των βιομηχανικών εγκαταστάσεων με κύριο στόχο την εκπαίδευση του προσωπικού τους.

Επόμενα βήματα:

- Συνεχής ανανέωση του εξοπλισμού και των υποδομών για την αποτελεσματική υποστήριξη στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων, όπως συστήματα προειδοποίησης, ενημέρωσης, επικοινωνίας, περιορισμού, προστασίας του προσωπικού, φύλαξης κ.λπ. Οι υποδομές προβλέπεται να είναι συμβατές με τους αντίστοιχους πόρους εξωτερικών φορέων/Αρχών.
- Περιοδική ανεξάρτητη αξιολόγηση για την πυροπροστασία, καθώς και για τα μέσα περιορισμού των κινδύνων και υλοποίηση των συστάσεων/προτάσεων.
- Βελτίωση των στρατηγικών και των χρόνων ανταπόκρισης στα έκτακτα περιστατικά, εφόσον απαιτηθεί από τα ευρήματα των ασκήσεων.

¹ Οι επιδόσεις της ΕΚΟ ΑΒΕΕ περιλαμβάνουν τις επιδόσεις της ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ ΑΕ και των Κεντρικών Γραφείων.

² CONservation of Clean Air and Water in Europe (Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου)

Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία

Η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο και ευέλικτο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, υιοθετώντας βέλτιστες διεθνείς πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, επιπλέον των προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία. Στόχος της είναι η διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και της απρόσκοπτης επικοινωνίας με τους μετόχους και τους κοινωνικούς εταίρους.



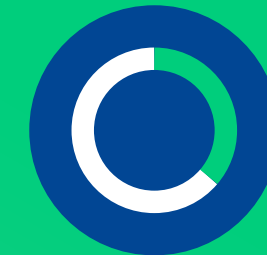
11 μέλη ΔΣ

με 3ετή θητεία
(2 εκτελεστικά) στην
HELLENiQ ENERGY



81,8%

των μελών Διοικητικού
Συμβουλίου της
HELLENiQ ENERGY είναι
μη εκτελεστικά



36%

των μελών Διοικητικού
Συμβουλίου της HELLENiQ
ENERGY είναι ανεξάρτητα και
μη εκτελεστικά



97%

η συμμετοχή στις
20 συνεδριάσεις του
Διοικητικού Συμβουλίου
της HELLENiQ ENERGY

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η προσέγγιση του Ομίλου

Η υιοθέτηση και πιστή εφαρμογή των αρχών χρηστής/ ορθής εταιρικής διακυβέρνησης επιδρά στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των μετόχων και της κοινωνίας προς την εταιρεία, ενδυναμώνοντας την εταιρική της φήμη, ενισχύοντας την ικανοποίηση των ενδιαφερομένων μερών και αυξάνοντας τις προσδοκίες τους για συνεχή βελτίωση στον τομέα αυτό.

Η HELLENiQ ENERGY, εφαρμόζει τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης και υιοθετεί τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς με στόχο τη διαφάνεια και την υπεύθυνη λειτουργία της σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της και την ενίσχυση του διαλόγου με τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η HELLENiQ ENERGY έχει υιοθετήσει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (έκδοση Ιουνίου 2021) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες (εφεξής ο «Κώδικας»). Ο Κώδικας ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν, να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με τις ειδικές πρακτικές του Κώδικα, είτε να εξηγούν αιτιολογημένα τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με κάποιες απ' αυτές. Η HELLENiQ ENERGY συμμορφώθηκε κατά τη διάρκεια του 2022 με τις διατάξεις του Κώδικα με περιορισμένες αποκλίσεις που παρουσιάζονται αναλυτικά στο κεφάλαιο Δ2 (σελ. 45) της «Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης» της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2022. Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας του Ομίλου (www.helleniqenergy.gr).

Επιπλέον, στο πλαίσιο εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου και ευέλικτου συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης, η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει πρακτικές ορθής εταιρικής διακυβέρνησης κάποιες από τις οποίες είναι επιπλέον των προβλεπόμενων από την ισχύουσα νομοθεσία και σχετίζονται με τα καθήκοντα και την εν γένει λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου (αναλυτική αναφορά στις Επιτροπές του Δ.Σ. ακολουθεί στην ενότητα Δ.7, σελ. 57, της «Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης» της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2022.).

Το Διοικητικό Συμβούλιο της HELLENiQ ENERGY διαθέτει την κατάλληλη σύνθεση και την απαραίτητη πολυμορφία και συνδυασμό εκτελεστικών, μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών σύμφωνα με την εγκεκριμένη πολιτική καταλληλότητας σε επίπεδο φύλου, επάρκειας γνώσεων και δεξιοτήτων, τομείς δραστηριοποίησης και εμπειρίας, όπως παρουσιάζεται στον πίνακα με το προφίλ του Διοικητικού Συμβουλίου στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης και στα βιογραφικά σημειώματα των μελών του Δ.Σ. που βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της HELLENiQ ENERGY και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει την στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της εταιρείας.

Η εκλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 20 του καταστατικού της HELLENiQ ENERGY. Ειδικότερα, τέσσερα (4) μέλη του Δ.Σ. διορίζονται από το Ελληνικό Δημόσιο για λογαριασμό του Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ) (άρθρο 20 παράγραφοι 2α, 4 και 11). Τα υπόλοιπα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, χωρίς τη συμμετοχή του ΤΑΙΠΕΔ, εφόσον αυτό έχει ασκήσει το δικαίωμα απευθείας διορισμού.

Πολιτική Καταλληλότητας

Η επιλογή των υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου γίνεται και στις δύο περιπτώσεις σύμφωνα με τα οριζόμενα κριτήρια στην Πολιτική Καταλληλότητας της HELLENiQ ENERGY. Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τριετής.

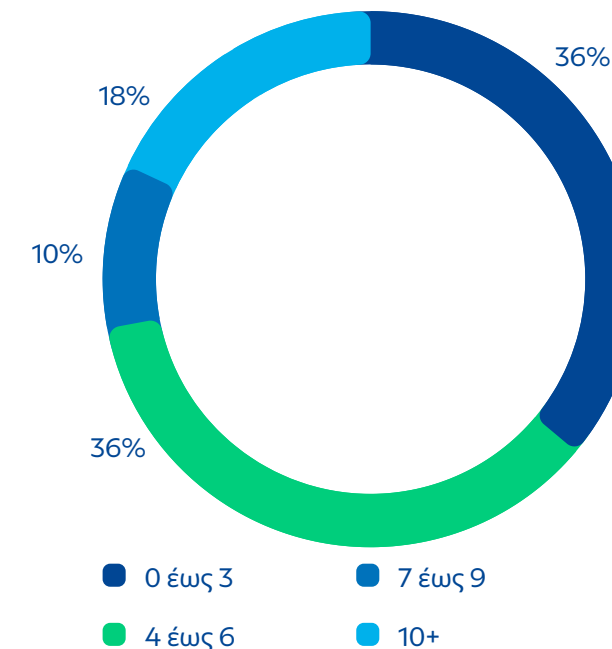
Τα μέλη του μπορούν να επανεκλεγούν και είναι ελεύθερα ανακλητά, ενώ η θητεία του υφιστάμενου Διοικητικού Συμβουλίου είναι μέχρι την 30.06.2024 παρατεινόμενη μέχρι την ημερομηνία πραγματοποίησης της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης του έτους 2024.

Η κατανομή των αρμοδιοτήτων μεταξύ της Διοίκησης και του Διοικητικού Συμβουλίου της HELLENiQ ENERGY περιγράφονται στο Καταστατικό, καθώς και στον Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρείας, στον οποίο περιγράφονται και ο ρόλος και οι αρμοδιότητες των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου.

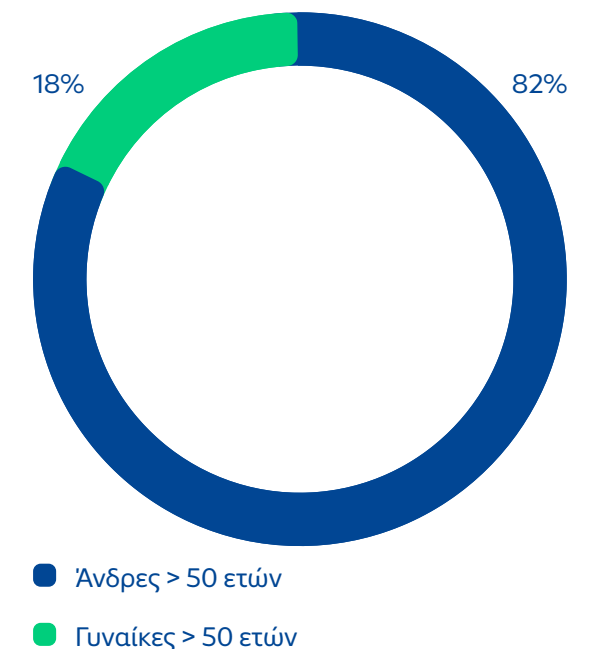
Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ενότητα Δ7 (σελ. 57) της «Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης» της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2022.

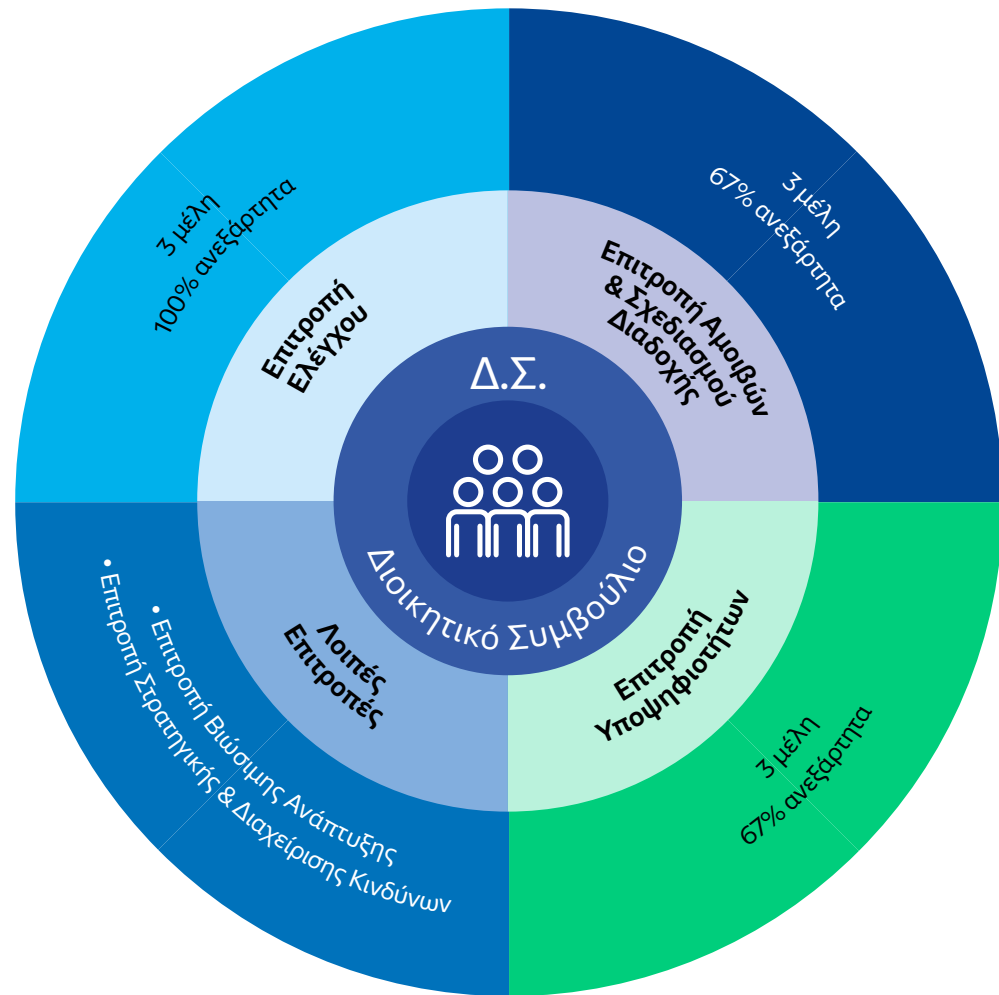
Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει συστήσει πέντε (5) επιτροπές για την αναβάθμιση της λειτουργίας του και την αύξηση της αποτελεσματικότητάς του στην επίτευξη των εταιρικών στόχων και την απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας.

Ποσοστό μελών ανά έτη συμμετοχής στο ΔΣ



Σύνθεση ΔΣ (ηλικία-φύλο)





Η HELLENiQ ENERGY εφαρμόζει Πολιτική Πολυμορφίας, κατά την επιλογή μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, για την ενίσχυση της διαφοροποίησης και τη σύσταση μιας πολυσυλλεκτικής ομάδας μελών. Με πίστη ότι το μείγμα διαφορετικών προσόντων, δεξιοτήτων και εμπειριών και η παραγωγική σύνθεση του συνόλου

των απόψεων, ενισχύεται η αποτελεσματικότητα των αποφάσεων. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την Πολιτική και το περιεχόμενό της διατίθενται στον ιστότοπο του Ομίλου εντός της Πολιτικής Καταλληλότητας. Παρακάτω παρουσιάζονται επιλεγμένα στοιχεία πολυμορφίας στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για το 2022:



Η HELLENiQ ENERGY έχει θεσπίσει, διατηρεί και εφαρμόζει Πολιτική Αποδοχών των μελών Διοικητικού Συμβουλίου (η οποία ευθυγραμμίζεται με την επιχειρηματική στρατηγική, τους στόχους και τη βιωσιμότητά της). Η Πολιτική Αποδοχών εγκρίθηκε με την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της HELLENiQ ENERGY με ημερομηνία 20 Δεκεμβρίου 2019 και τροποποιήθηκε με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 30ης Ιουνίου 2021. Η Έκθεση Αποδοχών του έτους 2021 είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του Ομίλου.

Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφάσισε το 2021 τη σύσταση της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης καταδεικνύοντας την αυξημένη σημασία που αποδίδεται σε ζητήματα περιβάλλοντος, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) στο πλαίσιο του μετασχηματισμού του Ομίλου και της στρατηγικής «Όραμα 2025». Η Επιτροπή συνδράμει το Δ.Σ. στην ενίσχυση της μακροπρόθεσμης δέσμευσης της HELLENiQ ENERGY για τη δημιουργία αξίας στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον και μελετά προτάσεις για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή της πολιτικής βιώσιμης ανάπτυξης και την υλοποίηση των δεσμεύσεων που περιέχονται

σε αυτή, προσφέροντας κατευθύνσεις για κάθε έναν πυλώνα ξεχωριστά (όπως υγεία και ασφάλεια, περιβάλλον και κλιματική αλλαγή, κοινωνία), καθώς και εισηγήσεις για την πρόληψη και αντιμετώπιση ενδεχόμενων κινδύνων που σχετίζονται με τις προκλήσεις βιώσιμης ανάπτυξης. Στις αρμοδιότητες της Επιτροπής εντάσσεται η εποπτεία της επικοινωνίας με τους κοινωνικούς εταίρους, της αναγνώρισης του ιδιαίτερων ενδιαφερόντων τους και της σύνδεσής τους με τη δραστηριότητα του Ομίλου, και τα ουσιαστικά θέματα, όπως αυτά αναδεικνύονται από τη Μελέτη Ουσιαστικότητας.

Η HELLENiQ ENERGY και οι θυγατρικές της έχουν υιοθετήσει ισχυρές δεσμεύσεις στο πλαίσιο της Πολιτικής υγείας, ασφάλειας, περιβάλλοντος και βιώσιμης ανάπτυξης, οι οποίες συμπεριλαμβάνονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας. Περισσότερες λεπτομέρειες παρουσιάζονται στην ενότητα Δ7 (σελ. 57) της «Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης» της Ετήσια Οικονομικής Έκθεσης 2022.

Κυριότερα ορόσημα

Το 2022 τα ορόσημα στην Εταιρική Διακυβέρνηση της HELLENiQ ENERGY ήταν:

<p>01</p> <p>Στις 3 Ιανουαρίου 2022, ολοκληρώθηκε, σύμφωνα με τον σχεδιασμό, η διάσπαση της Εταιρείας με την απόσχιση του κλάδου Διύλισης, Εφοδιασμού και Πωλήσεων Πετρελαιοειδών και Πετροχημικών και την εισφορά του στη νέο-ιδρυθείσα, 100% θυγατρική εταιρεία της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΥΙΛΙΣΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΠΕΤΡΟΧΗΜΙΚΩΝ» (η «ΕΛΠΕ ΔΕΠΠΠ»). Από τις 03.01.2022, η επωνυμία της μητρικής εταιρείας άλλαξε σε «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ».</p>	<p>02</p> <p>Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 20.09.2022 ενέκρινε τη μεταβολή της επωνυμίας της Εταιρείας σε «HELLENiQ ENERGY Ανώνυμη Εταιρεία Συμμετοχών» και του διακριτικού τίτλου της σε «HELLENiQ ENERGY Holdings Α.Ε.», σηματοδοτώντας την έναρξη της νέας εποχής για τον Όμιλο.</p>	<p>03</p> <p>Διοργανώθηκε για πρώτη φορά στις 21.02.2023 η Ημέρα Στρατηγικών Θεμάτων του Διοικητικού Συμβουλίου η οποία επικεντρώθηκε στην ενημέρωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αναφορικά με τον εντοπισμό βασικών μοχλών για την εφαρμογή της στρατηγικής του Ομίλου «Vision 2025».</p>	<p>04</p> <p>Διενεργήθηκε για πρώτη φορά η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου από εξωτερικό σύμβουλο. Η αξιολόγηση αφορά στις συλλογικές ικανότητες του Διοικητικού Συμβουλίου ως Σώμα, των Επιτροπών του αλλά και στις ατομικές ικανότητες και τη συνεισφορά των μελών του. Η αξιολόγηση ολοκληρώθηκε εντός του Μαρτίου 2023.</p>
--	---	---	--

Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια

Διαρκής Ενίσχυση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Επιχειρηματικής Ηθικής

Η Διοίκηση της HELLENiQ ENERGY τηρεί απарέγκλιτα τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού και επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, υιοθετώντας σταθερά τα αυστηρότερα πρότυπα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, διαχρονικά ανταποκρινόμενη στα υψηλότερα επίπεδα εταιρικής υπευθυνότητας.

Με αυτόν τον τρόπο, ενισχύεται η εμπορική θέση της εταιρείας, εδραιώνεται η φήμη της και καλλιεργείται κλίμα εμπιστοσύνης και ασφάλειας μεταξύ της εταιρείας και των κοινωνικών εταίρων της, όπως του κύκλου των συναλλασσόμενων με αυτήν προσώπων και φορέων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων της, των πελατών, προμηθευτών και καταναλωτών της, των μετόχων της κ.α.

Κώδικας Δεοντολογίας - Ηθική και Διαφάνεια

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τις αρχές που διέπουν τη δράση της HELLENiQ ENERGY στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας της για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της, με τελικό σκοπό τη διασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξής της. Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι δεσμευτικός για όλους τους εργαζομένους του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό και έχει μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, καθώς και στην Αγγλική, ενώ είναι διαθέσιμος μέσω του εσωτερικού ιστότοπου (intranet), καθώς και μέσω του ιστότοπου του Ομίλου (<https://www.helleniqenergy.gr/company-publications>). Δεσμεύει επίσης κάθε συναλλασσόμενο πρόσωπο ή φορέα.

Η διαδικασία αποδοχής και επαναβεβαίωσης της δέσμευσης επαναλαμβάνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού και Διοικητικών Υπηρεσιών Ομίλου. Παράλληλα, η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης μεριμνά για την εφαρμογή και την παροχή συμβουλών σύμφωνα με τις προβλέψεις του, αλλά και για τη διερεύνηση αναφορών ή καταγγελιών για περιστατικά παραβίασης του, ενώ η εσωτερική δομή και εταιρική διακυβέρνηση της HELLENiQ ENERGY και των θυγατρικών της προβλέπουν επαρκείς ασφαλιστικές δικλίδες, συμπράξεις δύο ή και περισσότερων προσώπων, εσωτερικές εγκρίσεις

και ελέγχους, ώστε να προλαμβάνονται φαινόμενα διαφθοράς.

Κατά τα σχεδόν δέκα έτη εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας έχει λάβει χώρα εκτεταμένη εκπαίδευση και επιμόρφωση των στελεχών και εργαζομένων της HELLENiQ ENERGY και των θυγατρικών της στο περιεχόμενο του Κώδικα και τις βασικές δεσμεύσεις του, ενώ παράλληλα αποτελεί μέρος της εισαγωγικής εκπαίδευσης των νεοπροσλαμβανομένων.

Ο αναθεωρημένος Κώδικας Δεοντολογίας αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή εντός του έτους 2023, στο πλαίσιο της ευρύτερης αναθεώρησης του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης προς συμμόρφωση με τις νεότερες νομοθετικές εξελίξεις, οι οποίες συμπεριλαμβάνουν και την προστασία των προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν πληροφορίες τις οποίες απέκτησαν σε εργασιακό πλαίσιο και αφορούν παράνομες πράξεις (Whistleblowing). Σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 4990/2022 για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβάσεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Whistleblowing), βρίσκεται υπό κατάρτιση η σχετική Πολιτική και η επέκταση των δίαυλων επικοινωνίας για την αναφορά παραβάσεων, με σκοπό την πλήρη συμμόρφωση στο χρονικό πλαίσιο που θέτει η νομοθεσία.

Αντίστοιχα, ολοκληρώθηκε εντός του 2022 η κατάρτιση της Πολιτικής για την Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4808/2021

Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου

Με στόχο την εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας, εντός του πλαισίου Κανονιστικής Συμμόρφωσης, καταρτίζονται, από τις Γενικές Διευθύνσεις και τις Διευθύνσεις, Πολιτικές και Διαδικασίες που υπάγονται στο Επιχειρησιακό Σύστημα Οργάνωσης (Ε.Σ.Ο.), οι οποίες εγκρίνονται ανάλογα με το περιεχόμενο και το πεδίο εφαρμογής τους, σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Εφαρμογής Ε.Σ.Ο.

- Κανονισμός Προμηθειών
- Κανονισμός Επενδύσεων
- Κανονισμός Εκτέλεσης Έργων
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας

- Κανονισμός Απομάκρυνσης & Διάθεσης Άχρηστου ή Πλεονάζοντος Εξοπλισμού ή Υλικού και Πώλησης Περιουσιακών Στοιχείων σε Τρίτους
- Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Ομίλου

Διαχείριση Φορολογικών Θεμάτων

Τα φορολογικά και τελωνειακά θέματα, για όλες τις εταιρείες της HELLENiQ ENERGY, παρακολουθούνται, ελέγχονται και συντονίζονται κεντρικά από τη Διεύθυνση Φορολογικών & Τελωνειακών Ομίλου (ΔΦ&ΤΟ). Η ΔΦ&ΤΟ εξασφαλίζει την τήρηση της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας, τις απαιτήσεις για συμμόρφωση, διαφάνεια και έλεγχο, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στις χώρες του εξωτερικού όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος, σύμφωνα με το κατά τόπους ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τις πρακτικές και πολιτικές του Ομίλου, σε στενή συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές.

Ειδικά στην Ελλάδα, όπου εδρεύει η HELLENiQ ENERGY, η φορολογική συμμόρφωση επιβεβαιώνεται ετησίως, μέσω της λήψης φορολογικών πιστοποιητικών για κάθε εταιρεία, τα οποία εκδίδουν ορκωτοί ελεγκτές ("unqualified" tax certificates).

Η ΔΦ&ΤΟ λειτουργεί ταυτόχρονα ως φορολογικός σύμβουλος στην HELLENiQ ENERGY, με την παροχή προτάσεων και οδηγιών, παρακολουθώντας τις εξελίξεις και διαρκείς αλλαγές του αντίστοιχου θεσμικού πλαισίου. Επιπλέον, συμμετέχει ενεργά σε επιτροπές και φορείς για τη διαβούλευση και υποβολή πρόσθετων προτάσεων και προσαρμογών προς τις αρμόδιες υπηρεσίες. Επίσης, αξιοποιεί κατάλληλα το πλαίσιο για τη βελτιστοποίηση των φορολογικών ταμειακών ροών και επιστροφών, ενώ εξετάζει παράλληλα την υπαγωγή επενδύσεων στο πλαίσιο αναπτυξιακών νόμων, με στόχο τη βέλτιστη συνολική διαχείριση των φορολογικών και τελωνειακών θεμάτων σε όλα τα επίπεδα, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις αντίστοιχες επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες.

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων της HELLENiQ ENERGY έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει και να διαχειρίζεται ενδεχόμενες απειλές και να αποτρέπει πιθανές αστοχίες. Περιλαμβάνει δικλίδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς για τα επίπεδα διοίκησης του Ομίλου, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022 σελ. 47-48, 50-51, 61, 63, 65-68.

Η πρόληψη και διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασικό πυρήνα της στρατηγικής της HELLENiQ ENERGY. Η αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων

Πολιτική Ανταγωνισμού

Η HELLENiQ ENERGY έχει υιοθετήσει Πολιτική Ανταγωνισμού και συντάξει εγχειρίδιο συμμόρφωσης από το 2018. Η Πολιτική Ανταγωνισμού αποτυπώνει τη διαρκή δέσμευση της HELLENiQ ENERGY να συμμορφώνεται με τις επιταγές της ελληνικής και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας ανταγωνισμού, καθώς και των εθνικών νομοθεσιών των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται.

Περαιτέρω, η Πολιτική Ανταγωνισμού δίνει τη δυνατότητα, τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και τους εργαζόμενους της HELLENiQ ENERGY και των θυγατρικών της να κατανοήσουν τους θεμελιώδεις κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού και την επίδρασή τους στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου και στη διαμόρφωση των επιχειρηματικών πρακτικών του. Η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων της HELLENiQ ENERGY, σε συμφωνία με τους κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού, συντελεί στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενισχύει την ανταγωνιστικότητά της και αποτρέπει παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, οι οποίες θα μπορούσαν να βλάψουν τη φήμη του Ομίλου και εκθέτουν τόσο τον Όμιλο, αλλά και κάθε εργαζόμενο ατομικά, στον κίνδυνο βαρύτατων κυρώσεων.

Διαφήμιση και Προώθηση Προϊόντων

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Τα στελέχη της Διεύθυνσης Μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.

επαναλαμβάνεται κάθε χρόνο, κυρίως, κατά τη φάση κατάρτισης του στρατηγικού σχεδιασμού και του ετήσιου επιχειρηματικού προγράμματος. Οι πιθανότητες και οι επιπτώσεις, όπως αυτές προκύπτουν εξετάζονται τόσο στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αλλά και σε σχέση με τα διαφορετικά ενδιαφερόμενα μέρη που ενδέχεται να επηρεαστούν.

Μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί και η Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου (ΓΔΕΕΟ), η οποία συνεισφέρει στη βελτίωση

του περιβάλλοντος Αναγνώρισης, Αξιολόγησης και Διαχείρισης Κινδύνων, των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Για τον πληρέστερο και αποτελεσματικότερο έλεγχο του συνόλου των δραστηριοτήτων του Ομίλου, η ΓΔΕΕΟ απαρτίζεται από 3 επιμέρους Διευθύνσεις :

- ✓ Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Διοικητικό-Οικονομικών Υπηρεσιών
- ✓ Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Εγχώριας και Διεθνούς Εμπορίας
- ✓ Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων και Εφοδιασμού

Επίσης, η ΓΔΕΕΟ διαθέτει Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας, με σκοπό την εισαγωγή βελτιώσεων στην μεθοδολογία ελέγχου ώστε να επιτευχθεί πλήρης συμμόρφωση με το Διεθνές Πλαίσιο Επαγγελματικής Εφαρμογής του εσωτερικού ελέγχου.

Κυριότερα ορόσημα

Το 2022, οι δράσεις ορόσημα που υλοποιήθηκαν ήταν:

1. Για 8^η συνεχή χρονιά πραγματοποιήθηκε η διαδικασία Αναγνώρισης και Αξιολόγησης Κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου (Group Risk Identification and Assessment). Τη διαδικασία ολοκλήρωσαν οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων και εταιρειών του Ομίλου, με τον συντονισμό από την ΓΔΕΕΟ.
2. Στελέχη της ΓΔΕΕΟ, ενημέρωσαν τα Διευθυντικά Στελέχη της ΕΚΟ ΑΒΕΕ σχετικά με τη διαδικασία αναγνώρισης και αξιολόγησης κινδύνων, ώστε να γνωστοποιηθεί η αναγκαιότητα και χρησιμότητα της καταγραφής των κινδύνων και παράλληλα να

εφαρμοστεί ενιαίος τρόπος διατύπωσής τους.

3. Η ΓΔΕΕΟ συμμετείχε, ως παρατηρητής, σε συνεδριάσεις της Εκτελεστικής Επιτροπής Ομίλου, της Επιτροπής Πιστώσεων Εμπορίας, της Επιτροπής Αξιολόγησης Επενδύσεων και της Συντονιστικής Επιτροπής Διυλιστηρίων.
4. Η ΓΔΕΕΟ προμηθεύτηκε και εγκατέστησε ψηφιακή εφαρμογή για την πλήρη αποτύπωση του ελεγκτικού της έργου, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Ομίλου. Η έναρξη εφαρμογής της έγινε στις αρχές του 2023.
5. Στον τομέα ελέγχου της Ασφάλειας Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων :
 - ✓ Ενισχύθηκε η ομάδα με έναν νέο, εξειδικευμένο ελεγκτή πληροφοριακών συστημάτων
 - ✓ Πραγματοποιήθηκε εκτενής έλεγχος στον τομέα της κυβερνοασφάλειας
6. Για την περαιτέρω ανάπτυξη των δεξιοτήτων του προσωπικού της ΓΔΕΕΟ, 4 μέλη της απέκτησαν ισόριθμες επαγγελματικές πιστοποιήσεις (CFE, COSO IC), με το σύνολο των πιστοποιήσεων που κατέχει το προσωπικό της ΓΔΕΕΟ να ανέρχεται σε 11.
7. Συνεχίστηκαν και το 2022 οι έλεγχοι που διενεργεί η ΓΔΕΕΟ για την τήρηση των σχετικών μέτρων προστασίας κατά της πανδημίας COVID-19.
8. Εξετάστηκαν τρεις (3) καταγγελίες (δύο περιπτώσεις ηλεκτρονικής απάτης και μία περίπτωση παράτυπου ανεφοδιασμού καυσίμου) και προτάθηκαν διορθωτικές ενέργειες.
9. Τέλος ολοκληρώθηκαν συνολικά 60 έλεγχοι (56 τακτικοί και 4 έκτακτοι), υπερκαλύπτοντας το πρόγραμμα ελέγχων που είχε καταρτιστεί.

Περιοχή ελέγχων	Αριθμός Ελέγχων
Εγκαταστάσεις παραγωγής, διακίνησης και εμπορίας πετρελαιοειδών:	
• σε μία (1) εγκατάσταση εξετάστηκαν θέματα διαχείρισης κινδύνου κρίσιμων περιστατικών	24
• σε δεκατρείς (13) εγκαταστάσεις εξετάστηκαν θέματα ασφάλειας και περιβάλλοντος	
Κοινωνικά θέματα (COVID-19, Προμήθειες, Ανθρώπινο Δυναμικό)	14
Οικονομικά θέματα	13
Θέματα Πληροφορικής	5
Εταιρική Διακυβέρνηση	4
Σύνολο	60

Πρόγραμμα Εσωτερικών Ελέγχων

Έτος	2020	2021	2022	2023 (Στόχος)
Ποσοστό κάλυψης ετησίου προγράμματος ελέγχων	105%	115%	107%	100%

Νέα Διεύθυνση Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων

Μετά την ολοκλήρωση του εταιρικού μετασχηματισμού, το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων έχει προγραμματιστεί να ενισχυθεί με τη σύσταση και λειτουργία της Διεύθυνσης Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων. Η Διεύθυνση θα υπάγεται διοικητικά στον Γενικό Διευθυντή Οικονομικών του Ομίλου

και λειτουργικά στην Επιτροπή Στρατηγικής και Διαχείρισης Κινδύνων του Δ.Σ. Θα υποστηρίξει τη λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου μέσω του καθορισμού αρχών και της θέσπισης και εφαρμογής πολιτικών και διαδικασιών που διέπουν τη διαχείριση κινδύνων ως προς την αναγνώριση, αξιολόγηση, ποσοτικοποίηση/μέτρηση, παρακολούθηση, τον έλεγχο και τη διαχείρισή τους.

Ασφάλεια Πληροφοριών και Πληροφοριακών Συστημάτων

Προτεραιότητα η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η δέσμευση της HELLENiQ ENERGY να διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα που έρχονται στην κατοχή της, στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, την ελληνική νομοθεσία και τις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές και τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις, εκφράζεται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία δεσμεύει όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Για την εξασφάλιση της ορθής διακυβέρνησης σε ζητήματα προσωπικών δεδομένων σε επίπεδο Ομίλου, ορίστηκε Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου και Υπεύθυνοι Προστασίας Ιδιωτικότητας σε κάθε οργανωτική μονάδα και θυγατρική του Ομίλου.

Πέντε εκ των θυγατρικών (ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε., ELPEFUTURE, ΕΚΟ Bulgaria και ΟΚΤΑ) έχουν ορίσει αυτοτελείς Υπευθύνους Προστασίας Δεδομένων, οι οποίοι συνεργάζονται με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Ομίλου. Με τον τρόπο αυτό, δημιουργήθηκε μία οργανωτική δομή σε όλον τον Όμιλο, προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και των επιμέρους διαδικασιών και ενεργειών με τις οποίες η συγκεκριμένη Πολιτική υλοποιείται στο πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Ενισχυμένη Ασφάλεια Πληροφοριακών Συστημάτων

Η HELLENiQ ENERGY αναγνωρίζει την κρισιμότητα της Κυβερνοασφάλειας για τη βιωσιμότητα και μετεξέλιξή της, πρωτίστως για την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεών της, αλλά και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των εσωτερικών διεργασιών της. Έχοντας αναγνωριστεί ως ΦΕΒΥ (Φορέας Εκμετάλλευσης Βασικών Υπηρεσιών) από την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, έχει δεσμευτεί

για την εναρμόνιση και συμμόρφωσή του με την NIS Directive (EU 2016/1148) και τη σχετική Εθνική Νομοθεσία (Ν. 4577/2018).

Το πρόγραμμα Κυβερνοασφάλειας του Ομίλου διασφαλίζει ότι ο Όμιλος διαθέτει τη βέλτιστη αρχιτεκτονική, τεχνολογία, πολιτικές, διαδικασίες και στελέχωση για την πρόληψη, τον εντοπισμό, την απόκριση και την ταχεία ανάκτηση δεδομένων μετά από περιστατικά κυβερνοαπειλών. Το 2022, ορίστηκε ο ρόλος του Υπευθύνου Ασφάλειας Πληροφοριών Ομίλου και το λειτουργικό μοντέλο ασφάλειας πληροφοριών, σε ολόκληρο τον Όμιλο, ανανεώθηκε για να διασφαλιστεί το βέλτιστο επίπεδο διακυβέρνησης, ικανοτήτων και μηχανισμών ελέγχου, ώστε να επιτυγχάνεται η υψηλότερη δυνατή προστασία των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου. Για την προστασία των πληροφοριών, η HELLENiQ ENERGY επενδύει και αναπτύσσει προηγμένες λύσεις Κυβερνοασφάλειας που επιτρέπουν τη συνεχώς βελτιούμενη υποστήριξη της στρατηγικής ψηφιακού μετασχηματισμού. Έχει αναπτυχθεί οδικός χάρτης έργων κυβερνοασφάλειας προκειμένου να επιτευχθεί η βέλτιστη ισορροπία μεταξύ των επιχειρηματικών αναγκών και της ασφάλειας, ακολουθώντας ήδη τις βέλτιστες πρακτικές και επενδύοντας σε τεχνολογίες αιχμής στον τομέα της κυβερνοασφάλειας. Το 2022 ολοκληρώθηκε η πλήρης εγκατάσταση και λειτουργία προηγμένου εργαλείου ανάλυσης δικτυακής κίνησης, που βασίζεται στην Τεχνητή Νοημοσύνη, με στόχο τη βελτίωση της ορατότητας του δικτύου.

Ταυτόχρονα, η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και η εκπαίδευσή τους σε θέματα Κυβερνοασφάλειας παραμένει μια από τις κορυφαίες προτεραιότητες της HELLENiQ ENERGY. Για το σκοπό αυτό, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του προσωπικού ενισχύθηκε με ασκήσεις προσομοίωσης επιθέσεων ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing).



Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Στο πλαίσιο επίτευξης μίας ολιστικής μετάβασης σε φιλικότερες προς το περιβάλλον μορφές ενέργειας και έξυπνη ενέργεια, η HELLENiQ ENERGY υλοποιεί ένα πολυεπίπεδο πρόγραμμα Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Εφαρμόζει καινοτόμες τεχνολογίες που εξελίσσουν δομικά τον τρόπο λειτουργίας, παράγοντας υψηλότερη αξία στον οργανισμό, στην αλυσίδα αξίας του, την οικονομία και την κοινωνία συνολικά.



€ 42 εκατ.

συνολική επένδυση
(έναρξη προγράμματος
το 2020)



€ 27 εκατ.

αθροιστικό όφελος για
τον Όμιλο την τελευταία
τριετία



>70

Ψηφιακές Πρωτοβουλίες
στον οδικό χάρτη του
προγράμματος, 36 εκ των
οποίων ολοκληρώθηκαν έως
το 2022



>1.200 ώρες

εκπαίδευσης σχετικά
με τις ψηφιακές
πρωτοβουλίες μέχρι
σήμερα, 560 εκ των
οποίων εντός του 2022

Η προσέγγιση του Ομίλου

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός αποτελεί βασική στρατηγική προτεραιότητα της HELLENiQ ENERGY στο δρόμο προς τη βιώσιμη ανάπτυξη με απτά οφέλη σε επιχειρησιακό επίπεδο και θετικό αντίκτυπο στα ενδιαφερόμενα μέρη και τη κοινωνία ευρύτερα. Αναλυτικά, συμβάλλει θετικά:

- Στη βελτίωση της εταιρικής απόδοσης βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, αυξάνοντας τον κύκλο εργασιών και την κερδοφορία, και παράλληλα μειώνοντας το λειτουργικό κόστος (π.χ. μέσω βελτιωμένης παραγωγικότητας και επιχειρησιακής ευελιξίας, αυξημένης ποιότητας και ταχύτητας εταιρικών λειτουργιών, ταχύτερης εμπορικής απόκρισης και εξατομικευμένης εμπειρίας πελατών).
- Στην αποτελεσματική αντιμετώπιση του ανταγωνισμού, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι περισσότερες εταιρείες ενέργειας παγκοσμίως έχουν ξεκινήσει το ψηφιακό τους ταξίδι, αποκομίζοντας ήδη σημαντικά οφέλη.
- Στην προώθηση νέων εργασιακών πρακτικών με επίκεντρο τον εργαζόμενο, ενδυναμώνοντας το υπάρχον ανθρώπινο κεφάλαιο με νέες γνώσεις, δεξιότητες και σύγχρονες πρακτικές λειτουργίας και παράλληλα υιοθετώντας νέες προσεγγίσεις για την οργάνωση, τη συνεργασία και την αποδοτικότητα των ομάδων εσωτερικά και προς το κοινωνικό σύνολο.
- Στη διενέργεια ελέγχων και τη διαχείριση κρίσεων, ενσωματώνοντας νέες δυνατότητες απόκρισης και ελαχιστοποίησης κινδύνων κατά τη διάρκεια ενδεχόμενων περιστατικών (χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η ορθή διαχείριση της πανδημίας COVID-19).

Ταυτόχρονα, η HELLENiQ ENERGY αναγνωρίζει ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός είναι απαραίτητος για την επιχειρησιακή μετεξέλιξη και περαιτέρω ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου, δημιουργώντας θεμελιώδεις προϋποθέσεις για την καλλιέργεια και αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος επενδύει σε προγράμματα ψηφιακής εκπαίδευσης, όπως τα «Κέντρα Αριστείας» και η «Ψηφιακή Ακαδημία», ώστε να προσφέρει τα κατάλληλα εκπαιδευτικά εργαλεία και μέσα, όπως η προώθηση νέων δεξιοτήτων και εργασιακών πρακτικών που αναφέρθηκαν ανωτέρω.

Το πρόγραμμα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποσκοπεί στην αξιοποίηση και ενσωμάτωση ψηφιακών τεχνολογιών και δεξιοτήτων, όπως τα προηγμένα συστήματα Ανάλυσης Δεδομένων - Data Analytics, τη Μηχανική Μάθηση, το Cloud, την Τεχνητή Νοημοσύνη, τη Βελτιστοποίηση/ Αυτοματοποίηση Διεργασιών και το Internet of Things (IoT) όλο το φάσμα της επιχειρηματικής δραστηριότητας της HELLENiQ ENERGY, μεταβάλλοντας δομικά τον τρόπο που ο Όμιλος λειτουργεί και παράγει αξία. Επιπρόσθετα, στοχεύει στην καλλιέργεια νέας κουλτούρας και τρόπου δράσης του Ομίλου και των ανθρώπων του. Για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση των ψηφιακών πρωτοβουλιών, έχουν οργανωθεί κοινές/μικτές ομάδες εργασίας ανά αντικείμενο, αποτελούμενες από στελέχη που γνωρίζουν τις επιχειρησιακές ανάγκες και διαδικασίες, εξειδικευμένους συνεργάτες στις ψηφιακές τεχνολογίες και υπευθύνους υλοποίησης και παρακολούθησης των πρωτοβουλιών αυτών. Η προσέγγιση αυτή συνοδεύεται από ένα πρόγραμμα αναβάθμισης δεξιοτήτων και ενίσχυσης του οργανισμού με νέες «ψηφιακές» δυνατότητες, επιτρέποντας σε όλους τους συμμετέχοντες να συνεισφέρουν στην προσπάθεια αυτή.

Με δεδομένο ότι η HELLENiQ ENERGY ενσωματώνει πολλαπλές επιχειρησιακές δραστηριότητες, το πρόγραμμα διαρθρώνεται σε τρεις διαφορετικούς πυλώνες:

- Ψηφιακό Διυλιστήριο (συμπεριλαμβανομένης της Εμπορίας Πετρελαιοειδών): Μετεξέλιξη του διυλιστηρίου σε ένα συνεργατικό, συνδεδεμένο και ψηφιακό διυλιστήριο που θα βελτιώνει τις λειτουργίες των παραγωγικών μονάδων, θα ενισχύει την ασφάλεια λειτουργίας, θα αυξάνει το περιθώριο κέρδους και θα προσδίδει κίνητρο και αξία στους εργαζόμενους.
- Ψηφιακές Ομιλικές Υποστηρικτικές Λειτουργίες: Δημιουργία αποδοτικότερων εταιρικών λειτουργιών μέσω της ενσωμάτωσης ψηφιακών λύσεων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
- Ψηφιακή Λιανική Εμπορία: Ενίσχυση της γνώσης και υιοθέτηση μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης στην εξυπηρέτηση των συνεργατών και εταιρικών πελατών, καθώς και την αυξημένη αλληλεπίδραση στον τομέα της λιανικής, δημιουργώντας με αυτό τον τρόπο σημαντική εμπορική προστιθέμενη αξία για τον οργανισμό και τους καταναλωτές.

Στο άμεσο μέλλον αναμένεται να ενταχθούν επιπλέον πρωτοβουλίες σχετικά με τις νέες επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ομίλου, με απώτερο στόχο την επιτυχή υλοποίηση της στρατηγικής της ενεργειακής μετάβασης του.

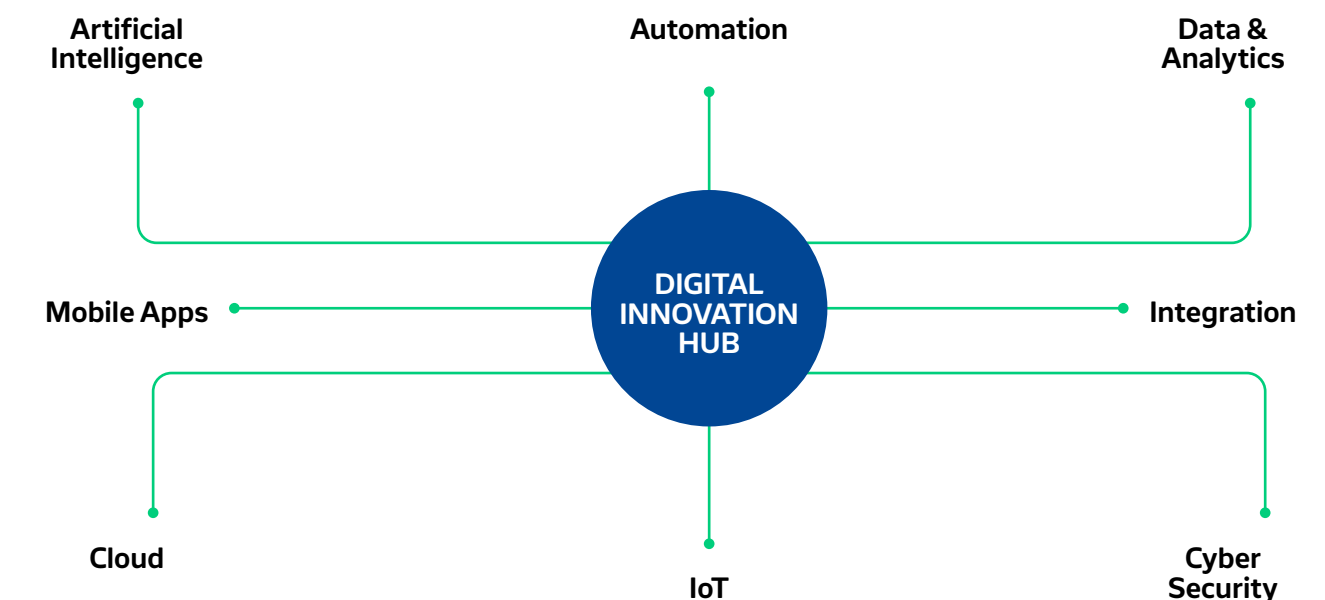
Επιπλέον, ο Όμιλος έχει ολοκληρώσει τον απαραίτητο σχεδιασμό του Ψηφιακού Μετασχηματισμού και το πολυετές αυτό πρόγραμμα έχει ήδη ξεκινήσει να υλοποιείται με μετρήσιμα και σημαντικά οικονομικά χαρακτηριστικά. Στόχος είναι η μετεξέλιξη του Ομίλου μέσα από ένα πολυετές πλάνο συνολικής επένδυσης πλέον των 40 εκατ. ευρώ, το οποίο περιλαμβάνει περισσότερες από 70 ψηφιακές πρωτοβουλίες, που θα επιφέρουν στον Όμιλο όφελος το οποίο θα υπερβαίνει τα 50 εκατ. ευρώ ετησίως κατά την πλήρη λειτουργία τους.

Η HELLENiQ ENERGY, κατέχοντας ηγετική θέση στην ενεργειακή μετάβαση της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και επιθυμώντας να ενισχύσει περαιτέρω την εξωστρέφεια και την καινοτομία της, ίδρυσε τον Δεκέμβριο του 2021 τη νέα εταιρεία Πληροφορικής και Ψηφιακού Μετασχηματισμού, τη HELLENiQ ENERGY Digital, της οποίας οι στρατηγικές κατευθύνσεις δομούνται ως εξής:

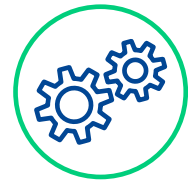
- Υλοποίηση του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, δημιουργώντας ένα Digital Innovation Hub, το οποίο σχεδιάζει και υλοποιεί κεντρικές ψηφιακές λύσεις.
- Παροχή ολοκληρωμένων και ομογενοποιημένων υπηρεσιών τεχνολογίας σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, βάσει κοστολογημένου καταλόγου και ανάλογα με την χρήση της κάθε υπηρεσίας.
- Εφαρμογή πρακτικών κεντρικής διαχείρισης πόρων, με σκοπό την βελτιστοποίηση και εξορθολογισμό του λειτουργικού κόστους.

- Αξιοποίηση πηγών εξωτερικής χρηματοδότησης, με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση των δομών κόστους.
- Προαγωγή της κουλτούρας καινοτομίας στον Όμιλο, μέσω αποτελεσματικής επικοινωνίας των τεχνολογικών πρωτοβουλιών.
- Ενίσχυση της εικόνας του Ομίλου, μέσω επικοινωνίας προς τους κοινωνικούς εταίρους της αξιοποίησης νέων τεχνολογιών στον χώρο της ενέργειας.

Η HELLENiQ ENERGY Digital αξιοποιεί καινοτόμες τεχνολογίες και ευέλικτα μοντέλα συνεργασίας για παροχή υπηρεσιών που διευκολύνουν την γρήγορη λήψη αποφάσεων, με έμφαση στη συνεργασία και την αποτελεσματική διακυβέρνηση.



Ψηφιακό Διυλιστήριο



15 Ψηφιακές Πρωτοβουλίες

έχουν ολοκληρωθεί μέσα στο 2022, 10 εκ των οποίων ξεκίνησαν εντός του έτους

Επιτεύγματα 2022

- Προγραμματισμός λειτουργίας διυλιστηρίων, από την πρώτη ύλη (αργό) μέχρι τα τελικά προϊόντα, σε καθημερινή βάση, μέσω ενιαίας πλατφόρμας προγραμματισμού.
- Διαχείριση της κατανάλωσης ενέργειας με ακρίβεια, μέσω προηγμένου συστήματος παρακολούθησης.
- Βελτιστοποίηση της επιλογής της πρώτης ύλης (αργό) και της αξιοποίησής της, λαμβάνοντας υπ' όψη τη συμβατότητά τους με τον εξοπλισμό και τις προδιαγραφές.
- Βελτιστοποίηση των μιγμάτων βενζίνης λαμβάνοντας υπ' όψη τις προδιαγραφές και ελαχιστοποιώντας την υπερποιότητα.
- Χρήση εργαλείων ανάλυσης δεδομένων και machine learning με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ατμού στις μονάδες.



13 Ψηφιακές Πρωτοβουλίες

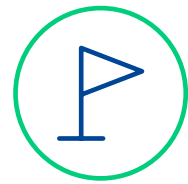
Ξεκίνησαν το 2022 και βρίσκονται σε εξέλιξη

- Ανάλυση ιστορικών δεδομένων συντήρησης μηχανολογικού εξοπλισμού για αποτελεσματικότερο προγραμματισμό και διαχείριση υλικοτεχνικών και ανθρωπίνων πόρων.
- Ανάπτυξη εξειδικευμένων εργαλείων για την παρακολούθηση, προσομοίωση και βελτιστοποίηση των παραμέτρων λειτουργίας κρίσιμων διυλιστηριακών μονάδων.

Προτεραιότητες για το 2023

- Διαχείριση Απόδοσης, με την εισαγωγή Ενιαίου Κέντρου Επιχειρήσεων.
- Διαχείριση Παγίων, προωθώντας αποτελεσματικότερες στρατηγικές συντήρησης.
- Εφοδιαστική Αλυσίδα Υδρογονανθράκων, με τη νέα πλατφόρμα Ισοζυγίου Μάζας να συμπληρώνει τον σχεδιασμό αυτοματοποίησης.

Ψηφιακές Ομιλικές Υποστηρικτικές Λειτουργίες

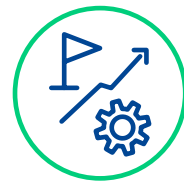


6 Ψηφιακές Πρωτοβουλίες

έχουν ολοκληρωθεί μέσα στο 2022

Επιτεύγματα 2022

- Σταδιακή μετάβαση του συστήματος διαχείρισης επιχειρηματικών πόρων σε νεότερη έκδοση (S/4HANA), ξεκινώντας σε ομιλικό επίπεδο και εξασφαλίζοντας αποτελεσματικότητα, συνοχή και σταθερότητα μέσα από:
 - Προηγμένη τεχνολογία βάσεων δεδομένων με υψηλές ταχύτητες επεξεργασίας και ανάλυσης και δυνατότητες επεξεργασίας δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.
 - Απλοποιημένο μοντέλο δεδομένων και επιχειρησιακών διαδικασιών.
 - Σύγχρονο, προσωποποιημένο περιβάλλον εργασίας για τους χρήστες με προηγμένες δυνατότητες αυτοματισμών.



5 Ψηφιακές Πρωτοβουλίες

σε εξέλιξη, 4 εκ των οποίων ξεκίνησαν εντός του 2022

- Υλοποίηση νέας πλατφόρμας ESG με στόχο την ταχύτερη συλλογή δεδομένων και αναφορών βάσει προτύπων βιωσιμότητας (GRI, CDP, κ.ά.), καθώς και την αποτελεσματικότερη διαχείρισή τους.
- Υλοποίηση ψηφιοποίησης της διαδικασίας προμηθειών μέσω νέου συστήματος που υποστηρίζει το σύνολο των λειτουργιών της αρμόδιας διεύθυνσης (Διαχείριση Προμηθειών, Συμβάσεων κλπ.).

Προτεραιότητες για το 2023

- Ενσωμάτωση των εταιρικών μονάδων μέχρι το 2025, ελαχιστοποιώντας το επιχειρησιακό αντίκτυπο της τεχνολογικής μετάβασης και διασφαλίζοντας την εύρυθμη λειτουργία του Ομίλου.
- Ολοκλήρωση του έργου ψηφιοποίησης της Διεύθυνσης Προμηθειών.
- Ενσωμάτωση πλατφόρμας διαχείρισης Διαθεσίμων.

Ψηφιακή Λιανική Εμπορία



Πλατφόρμα Loyalty

Εκκίνηση σύγχρονης Πλατφόρμας Loyalty

Επιτεύγματα 2022

- Ολοκλήρωση της πρώτης φάσης του προγράμματος ΕΚΟ Smile, ενός καινοτόμου προγράμματος «πιστότητας» (Loyalty) για την ελληνική αγορά, που παρέχει:
 - Αύξηση του αριθμού των πελατών και ενίσχυση της πιστότητάς τους.
 - Συλλογή στοιχείων και κατηγοριοποίηση πελατών, σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά τους.
 - Μελέτες και αναλύσεις για τη βελτίωση των λαμβανομένων αποφάσεων.
 - Στοχευμένες στρατηγικές δράσεις και επικοινωνίες.

Προτεραιότητες για το 2023

- Διεύρυνση της κάλυψης της πλατφόρμας ΕΚΟ Smile στις διεθνείς αγορές.
- Περαιτέρω πρωτοβουλίες στην εφοδιαστική αλυσίδα της Λιανικής Εμπορίας.

Επενδύοντας στους ανθρώπους μας και σε νέες τεχνολογίες

Εξειδικευμένη Γνώση

Η σημαντικότερη προϋπόθεση για την επιτυχή υλοποίηση του προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της HELLENiQ ENERGY. Η περαιτέρω ενίσχυση των γνώσεων και των δεξιοτήτων και η καλλιέργεια νέων απαραίτητων ψηφιακών δεξιοτήτων, σε συνάρτηση με την καλή γνώση των επιχειρησιακών διαδικασιών, είναι προτεραιότητα για την επίτευξη των στόχων του προγράμματος. Παράλληλα, η επένδυση του Ομίλου στους ανθρώπους του αντανακλάται και λειτουργεί θετικά ως προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

Κέντρα Αριστείας

Για την προώθηση των εξειδικευμένων γνωστικών αντικειμένων που απαιτούνται, έχουν ιδρυθεί και βρίσκονται σε λειτουργία δύο Κέντρα Αριστείας (CoE) για την Προηγμένη Ανάλυση και Μοντελοποίηση Δεδομένων (Data Science), καθώς και για λύσεις Αυτοματισμού και Ρομποτικής (Process Automation). Τα Κέντρα Αριστείας έχουν σαν στόχο την υποστήριξη των ψηφιακών πρωτοβουλιών σε θέματα

σχετικά με την τεχνολογία τους, μέσω παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών και εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών σε όλους τους πυλώνες ανάπτυξης της HELLENiQ ENERGY.

Επιπλέον, εισάγεται νέα πρακτική συνεργασίας και πρακτικής άσκησης αποφοίτων του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου μέσω συμμετοχής τους στην ομάδα βελτιστοποίησης εταιρικών διαδικασιών και διαχείρισης έργων (PMO), αποκομίζοντας πολύτιμη εργασιακή εμπειρία και τεχνικές γνώσεις.

Το 2022, τα άμεσα εμπλεκόμενα, με τις ψηφιακές πρωτοβουλίες του Ομίλου, στελέχη παρακολούθησαν 560 ώρες εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε σχετικές έννοιες και ψηφιακές τεχνολογίες μέσω των κέντρων αριστείας και περισσότερες από 1.200 ώρες μέχρι σήμερα. Επιπλέον, υλοποιείται η Ψηφιακή Ακαδημία, μέσα από την επιλογή και την προμήθεια εξειδικευμένης πλατφόρμας παροχής εκπαιδευτικού περιεχομένου, παρέχοντας σύνθετα προγράμματα μάθησης σε διάφορα γνωστικά αντικείμενα ψηφιακών τεχνολογιών.



Παραρτήματα



Παράρτημα I

GRI Standards και Ειδικοί Δείκτες

“Oil & Gas Supplement”



Statement of use	HELLENiQ ENERGY has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1.1.2022-31.12.2022
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	GRI 11: Oil and Gas Sector Standards 2021

- Επεξήγηση συμβόλων παραπομπών:**
- 📖 Παρόν Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022
 - 📄 Ψηφιακή έκδοση Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, καθώς και περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον εκάστοτε δείκτη GRI (<https://sustainabilityreport2022.helleniqenergy.gr/>)
 - 📄 Ετήσιος Απολογισμός 2022 (<http://bitly.ws/DExS>)
 - 📄 Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022 (<http://bitly.ws/DExS>)
 - 📄 Κώδικας Δεοντολογίας (<http://bitly.ws/FW8y>)
 - 🌐 Εταιρική ιστοσελίδα (www.helleniqenergy.gr)
 - ✳️ Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας (intranet only)

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	DISCLOSURE	LOCATION	OMISSION (REQUIREMENT(S) OMITTED, REASON, EXPLANATION)	GRI SECTOR STANDARD REF.NO.
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Στοιχεία Οργανισμού	📖 Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού, ο Όμιλος με μια ματιά, Αγορά, Επικοινωνία 📄 σελ. 56-57, 142-145, 163 και εξώφυλλο 📄 σελ. 141		
	2-2 Εταιρείες (entities) που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	📖 Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού 📄 σελ. 145-147		
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	📖 Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού 📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-3		
	2-4 Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	📖 Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού		
	2-5 Εξωτερική πιστοποίηση απολογισμού	📖 Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού, Παράρτημα VI: Έκθεση Διασφάλισης Ανεξάρτητου Φορέα 📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-5		
	2-6 Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	📖 Μεθοδολογία Σύνταξης του Απολογισμού, Ο Όμιλος με μια ματιά, Επιχειρηματικό Μοντέλο, Δραστηριότητες Ομίλου, Δημιουργία αξίας, Αγορά/ Προσβασιμότητα των Προϊόντων και Υπηρεσιών 📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-6 📄 σελ. 14-15, 40-65 📄 σελ. 10-19, 157-164, 203-209, 250-264		
	2-7 Ανθρώπινο δυναμικό	📖 Οι Άνθρωποί μας/ Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες 📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-7		
	2-8 Απασχολούμενοι τρίτων εταιρειών	📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-8		
	2-9 Δομή διακυβέρνησης και σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του	📖 Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Εταιρική Διακυβέρνηση 📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-9 📄 σελ. 106-139 📄 σελ. 44, 55-73 📄 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Διοικητικό Συμβούλιο, Κανονισμοί και Πολιτικές (Καταστατικό Εταιρείας, Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 10, 12-15)		

2-10 Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-10 📄 σελ. 41-55-70 📄 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 13,15, Πολιτική Καταλληλότητας), Επιτροπές Δ.Σ. (Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Υποψηφιοτήτων)		
2-11 Επίσημανση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-11 📄 σελ. 115 📄 σελ. 55-56, 58, 139 📄 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 19, 25, 30, Πολιτική Καταλληλότητας)		
2-12 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	📖 Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Στρατηγική «Όραμα 2025», Κοινωνικοί Εταίροι, Οι Άνθρωποί μας, Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Εταιρική Διακυβέρνηση 📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-12 📄 σελ. 114-128 📄 σελ. 10-134 📄 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 10-14, 18, 21)		
2-13 Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-13 📄 σελ. 67-68 📄 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Καταστατικό Εταιρείας, Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 12-14)		
2-14 Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης και την έγκριση των «ουσιαστικών θεμάτων» (material topics)	📖 Μήνυμα προς τους κοινωνικούς εταίρους 📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-14		
2-15 Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων	📖 Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Δεοντολογία 📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-15 📄 σελ. 106-112 📄 σελ. 44-60 📄 σελ. 17 📄 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: 6-8, 25-26)		
2-16 Γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	📖 Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ουσιαστικά θέματα ESG, Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Εσωτερικός έλεγχος & Διαχείριση Κινδύνων 📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-16 📄 σελ. 67-68		
2-17 Συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά	📄 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-17 📄 σελ. 116, 130-139 📄 σελ. 139-143 📄 Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 16, Πολιτική Καταλληλότητας)		

2-18 Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> ■ Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιδόσεις ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-18 ▶ σελ. 43, 68 ● Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 15-17, 31, Πολιτική Καταλληλότητας) 		
2-19 Πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη	<ul style="list-style-type: none"> ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-19 ▶ σελ. 70-72 ● Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 13, Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ, Έκθεση Αποδοχών Μελών ΔΣ), Επιτροπές Δ.Σ. (Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής) 		
2-20 Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	<ul style="list-style-type: none"> ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-20 ▶ σελ. 65, 70-72 ● Σχέσεις με Επενδυτές/ Εταιρική Διακυβέρνηση/ Κανονισμοί και Πολιτικές (Κανονισμός Λειτουργίας: σελ. 13, Πολιτική Αποδοχών Μελών ΔΣ, Έκθεση Αποδοχών Μελών ΔΣ), Επιτροπές Δ.Σ. (Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής) 		
2-21 Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής (compensation ratio)	<ul style="list-style-type: none"> ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-21 		
2-22 Δήλωση της διοίκησης για τη σημασία της βιώσιμης ανάπτυξης και τη σχετική στρατηγική	<ul style="list-style-type: none"> ■ Μήνυμα προς τους κοινωνικούς εταίρους, Βιώσιμη Ανάπτυξη ■ σελ. 8-13, 16-22 ▶ σελ. 77-79 		
2-23 Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ο Όμιλος με μια ματιά/ Επιχειρηματικό μοντέλο, Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια, Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-23 ● σελ. 11-12 * στο σύνολό του 		
2-24 Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ο Όμιλος με μια ματιά/ Επιχειρηματικό μοντέλο, Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια, Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-24 ● σελ. 29 		
2-25 Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	<ul style="list-style-type: none"> ■ Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Κοινωνικοί Εταίροι, Ουσιαστικά Θέματα ESG, Μελέτη Ουσιαστικότητας, Οι Άνθρωποί μας, Αγορά ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-25 		
2-26 Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών, αναφορικά με την εφαρμογή πολιτικών και πρακτικών, καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας, Αγορά, Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Δεοντολογία ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-26 		
2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	<ul style="list-style-type: none"> ■ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-27 		
2-28 Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	<ul style="list-style-type: none"> ■ Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Συμμετοχές σε οργανισμούς ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-28 		

2-29 Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων	<ul style="list-style-type: none"> ■ Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Κοινωνικοί Εταίροι ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-29 		
2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας/ Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζόμενους και Συνεργάτες ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 2-30 		

Ουσιαστικά Θέματα

GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων (material topics)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ουσιαστικά Θέματα ESG ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 3-1 		
	3-2 Κατάλογος όλων των material topics που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του Report Content	<ul style="list-style-type: none"> ■ Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ουσιαστικά Θέματα ESG ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 3-2 		

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών 		11.9.1
-----------------------------	--	--	--	--------

Sector Standards

GRI 403: Occupational Health And Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών 		11.9.2
	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-2 		11.9.3
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών 		11.9.4
	403-4 Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-4 		11.9.5
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας 		11.9.6
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-6 		11.9.7
	403-7 Πρόληψη και μέτρα περιορισμού των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια που συνδέονται άμεσα με τις σχέσεις που αναπτύσσονται από την επιχειρηματική δραστηριότητα	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών 		11.9.8
	403-8 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-8 		11.9.9
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-9 		11.9.10
	403-10 Επαγγελματικές ασθένειες	<ul style="list-style-type: none"> ■ Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 403-10 		11.9.11

Δημιουργία και Διανομή Οικονομικής Αξίας

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	<ul style="list-style-type: none"> ■ Δημιουργία αξίας 		11.14.1
-----------------------------	--	--	--	---------

Sector Standards

GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	<ul style="list-style-type: none"> ■ Δημιουργία αξίας ▼ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 201-1 		11.14.2
------------------------------------	---	---	--	---------

GRI 202: Market Presence 2016	202-2 Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα, στις περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης	🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 201-2	11.14.3
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1 Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος (όπως δρόμοι, δίκτυα, κέντρα υγείας ή άθλησης)	🏢 Δημιουργία Αξίας/ Σχέσεις με Τοπικές Κοινωνίες 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 203-1	11.14.4
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Ποιο ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών δαπανήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης	🏢 Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Ουσιαστικά Θέματα ESG, Κλιματική Αλλαγή, Δημιουργία Αξίας 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 203-2	11.14.5
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1 Ποιο ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών δαπανήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης	🏢 Δημιουργία αξίας/ Σχέσεις με Τοπικές Κοινωνίες 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 204-1	11.14.6

Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	🏢 Κλιματική Αλλαγή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 3-3	11.1.1
------------------------------------	--	---	--------

Sector Standards

GRI 302: Energy 2016	302-1 Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού	🏢 Κλιματική Αλλαγή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 302-1	11.1.2
	302-2 Κατανάλωση ενέργειας εκτός του οργανισμού (downstream & upstream)	🏢 Κλιματική Αλλαγή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 302-2	11.1.3
	302-3 Ενεργειακή απόδοση (Energy Intensity Index)	🏢 Κλιματική Αλλαγή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 302-3	11.1.4
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές GHG	🏢 Κλιματική Αλλαγή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-1	11.1.5
	305-2 Έμμεσες εκπομπές GHG	🏢 Κλιματική Αλλαγή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-2	11.1.6
	305- 3 Άλλες έμμεσες εκπομπές GHG	🏢 Κλιματική Αλλαγή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-3	11.1.7
	305-4 GHG emissions intensity	🏢 Κλιματική Αλλαγή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας & Εκπομπών Αερίου του Θερμοκηπίου 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-4	11.1.8

Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	🏢 Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Δεοντολογία	
------------------------------------	--	--	--

Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	🏢 Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών	11.8.1
------------------------------------	--	---	--------

Sector Standards			
GRI 306: Waste 2016	306-3 Αριθμός και όγκος σημαντικών διαρροών	🏢 Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 306-3	11.8.2
Additional Sector Disclosures			
	Αριθμός συμβάντων ασφαλείας ανά επιχειρησιακή δραστηριότητα	🏢 Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 11-8-3	11.8.3

Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός

GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	🏢 Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	
	Επενδύσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό	🏢 Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός	

Μη Ουσιαστικά Θέματα

Προσέλκυση, Ανάπτυξη και Διατήρηση των Εργαζομένων

Sector Standards			
GRI 401: Employment 2016	401-1 Προσλήψεις/ αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	🏢 Οι Άνθρωποί μας 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 401-1	11.10.2
	401-2 παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης	🏢 Οι Άνθρωποί μας 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 401-2	11.10.3
	401-3 Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστά επιστροφής/παραμονής στην εργασία	🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 401-3	11.10.4
GRI 402: Labor/ Management Relations 2016	402-1 Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις	🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 402-1	11.10.5
GRI 404: Training And Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος & εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	🏢 Οι Άνθρωποί μας/ Εκπαίδευση 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 404-1	11.10.6
	404-2 Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση που υποστηρίζουν τη δυνατότητα των εργαζομένων να εργάζονται και συμβάλλουν στη διαχείριση του τέλους της καριέρας τους	🏢 Οι Άνθρωποί μας/ Εκπαίδευση 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 404-2	11.10.7
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1 Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κριτήρια εργασιακών πρακτικών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιπτώσεων στην κοινωνία	🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 414-1	11.10.8
	414-2 Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις σχετικά με εργασιακές πρακτικές, ανθρώπινα δικαιώματα και επιπτώσεις για την κοινωνία στην αλυσίδα εφοδιασμού και ενέργειας που έγιναν.	🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 414-2	11.10.9

Σχέσεις με την τοπική κοινωνία

Sector Standards			
GRI 413: Local Communities 2016	413-1 Ποσοστό των εγκαταστάσεων όπου υλοποιήθηκαν: συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες, αξιολόγηση επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης	🏢 Βιώσιμη Ανάπτυξη/ Κοινωνικοί Εταίροι, Ουσιαστικά Θέματα ESG, Δημιουργία αξίας/ Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία, Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 413-1	11.15.2
	413-2 Δραστηριότητες με σημαντικές εν δυνάμει ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις για τις τοπικές κοινωνίες	🏢 Κλιματική Αλλαγή, Δημιουργία αξίας/ Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία, Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών, Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών 🚩 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 413-2	11.15.3

Κίνδυνοι και Ευκαιρίες που Σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή

Sector Standards			
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2 Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της αλλαγής του κλίματος	<ul style="list-style-type: none"> Κλιματική Αλλαγή/ Κίνδυνοι και Ευκαιρίες που Σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 201-2 ↘ σελ. 94-133 	11.2.2
GRI 305: Emissions 2016	305-5 Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών GHG	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-5 	11.2.3

Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα

Sector Standards			
GRI 305: Emissions 2016	305-7 NOx, SOx και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	<ul style="list-style-type: none"> Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Ποιότητα του Ατμοσφαιρικού Αέρα ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 305-7 	11.3.2
GRI 416: Customer Health And Safety 2016	416-1 Ποσοστό σημαντικών προϊόντων/ υπηρεσιών για τα οποία έγινε αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια (για όλο τον κύκλο ζωής τους) με στόχο τη βελτίωσή τους	<ul style="list-style-type: none"> Αγορά/ Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 416-1 	11.3.3

Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια

Sector Standards			
GRI 206: Anti-Competitive Behavior 2016	206-1 Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 206-1 	11.19.2
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-1 Ποσοστό και συνολικός αριθμός εγκαταστάσεων που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά και σημαντικά ευρήματα που εντοπίστηκαν στην αξιολόγηση	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 205-1 	11.20.2
	205-2 Εκπαίδευση και επικοινωνία στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά της διαφθοράς	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 205-2 	11.20.3
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 205-3 	11.20.4
GRI 201: Economic Performance 2016	201-4 Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 201-4 	11.21.3
GRI 207: Tax 2019	207-1 Προσέγγιση της φορολογικής επιβάρυνσης	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Διαχείριση Φορολογικών Θεμάτων ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 207-1 ● UK Tax Strategy Report 	11.21.4
	207-2 Φορολογική διακυβέρνηση, έλεγχος και διαχείριση κινδύνων	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Διαχείριση Φορολογικών Θεμάτων ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 207-2 	11.21.5
	207-3 Δέσμευση και διαχείριση των ανησυχιών των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τη φορολογία	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 207-3 	11.21.6
	207-4 Υποβολή φορολογικών εκθέσεων ανά χώρα	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 207-4 	11.21.7

Διαχείριση των Αποβλήτων και Αρχές Κυκλικής Οικονομίας

Sector Standards			
GRI 306: Waste 2020	306-1 Παραγόμενα απόβλητα και σημαντικές επιπτώσεις	<ul style="list-style-type: none"> Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Διαχείριση των Αποβλήτων και Αρχές Κυκλικής Οικονομίας ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 306-1 	11.5.2
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	<ul style="list-style-type: none"> Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Διαχείριση των Αποβλήτων και Αρχές Κυκλικής Οικονομίας 	11.5.3
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 306-3 	11.5.4
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 306-4 	11.5.5
	306-5 Απόβλητα που οδηγούνται προς τελική διάθεση	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 306-5 	11.5.6

Ανθρώπινα Δικαιώματα και Ίσες Ευκαιρίες για Εργαζομένους και Συνεργάτες

Sector Standards			
GRI 405: Diversity And Equal Opportunity 2016	405-1 Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων διοίκησης (ΔΣ, επιτροπές, κλπ) ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα (<30, 30-50, >50) και άλλους δείκτες διαφορετικότητας (θρησκεία, εθνότητα, ...)	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 405-1 ■ σελ. 126 	11.11.4
	405-2 Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών κατά κατηγορία και περιοχή	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 405-2 	11.11.5
GRI 406: Non-Dis-crimination 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 406-1 	11.11.6
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1 Δραστηριότητες και προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνος περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία αξίας/ Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 409-1 	11.12.2
GRI 407: Freedom Of Association And Collective Bargaining 2016	407-1 Δραστηριότητες (such as manufacturing plant) & Προμηθευτές όπου η ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να παραβιαστεί ή να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία αξίας/ Βιώσιμη Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 407-1 	11.13.2

Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού

Sector Standards			
GRI 303: Water 2018	303-1 Διαχείριση του νερού ως φυσικό πόρο	<ul style="list-style-type: none"> Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 303-1 	11.6.2
	303-2 Διαχείριση ποιότητας υγρών αποβλήτων	<ul style="list-style-type: none"> Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 303-2 	11.6.3
	303-3 Απόληψη νερού	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 303-3 	11.6.4
	303-4 Ποσότητες απορριπτόμενου νερού (υγρά απόβλητα)	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 303-4 	11.6.5
	303-5 Καθαρή κατανάλωση νερού	<ul style="list-style-type: none"> ↘ Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 303-5 	11.6.6

Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα

Sector Standards			
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1 Χώροι εγκαταστάσεων (ιδιόκτητοι, διαχειριζόμενοι, ενοικιαζόμενοι) εντός ή πλησίον προστατευομένων περιοχών ή περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	🚫 Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα 📌 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 304-1	11.4.2
	304-2 Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα (304-1) από δραστηριότητες και προϊόντα	📌 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 304-2	11.4.3
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	📌 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 304-3	11.4.4
	304-4 Είδη στην κόκκινη λίστα IUCN στις περιοχές των εγκαταστάσεων	📌 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 304-4	11.4.5

Δημόσια Πολιτική

Sector Standards			
GRI 415: Public Policy 2016	415-1 Συνεισφορά σε πολιτικά κόμματα	📌 Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση/ GRI Standards/ 415-1	11.22.2

Θέματα του GRI 11 Oil & Gas Sector 2021 που δεν έχουν εφαρμογή στον Όμιλο (Not applicable)

Θέμα	Επεξήγηση
Κλείσιμο και μετεγκατάσταση	Ο Όμιλος δεν βρίσκεται σε διαδικασία ολοκλήρωσης κάποιας δραστηριότητας ή μετεγκατάστασης υποδομών. Επιπλέον, δεν δραστηριοποιείται στην παρούσα φάση στον τομέα της εξόρυξης πετρελαιοειδών.
Δικαιώματα Αυτόχθονων Πληθυσμών	Ο Όμιλος δεν δραστηριοποιείται σε περιοχές που γειτνιάζουν με κοινότητες αυτόχθονων πληθυσμών, οπότε και δεν έχει προκύψει ή αναφερθεί κανένα περιστατικό παραβίασης των δικαιωμάτων τους.
Σύγκρουση/ Διένεξη και Ασφάλεια	Ο Όμιλος δεν δραστηριοποιείται σε χώρες ή/και περιοχές που υπάρχουν πολιτικές ή/και κοινωνικές αναταραχές, ώστε να προκύπτουν κίνδυνοι ασφάλειας για τους ανθρώπους του και τις εγκαταστάσεις.

Λοιπά Θέματα

Sector Standards			
	201-3, 202-1, 301-1, 301-2, 301-3, 302-4, 302-5, 305-6, 308-1, 308-2, 404-3, 408-1, 410-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1		

Παράρτημα II

Accountability Principles Standard

AA1000 Index

Αρχή	Μέθοδοι	Παραπομπή σε Ενότητες του παρόντος Απολογισμού/ GRI Standards
Συμμετοχικότητα	Ορισμός των βασικών κοινωνικών εταίρων και διάλογος για την κατανόηση βασικών θεμάτων	<ul style="list-style-type: none"> Ο Όμιλος με μια ματιά/Επιχειρηματικό μοντέλο Βιώσιμη Ανάπτυξη / Στρατηγική «Όραμα 2025», Κοινωνικοί Εταίροι, Ουσιαστικά Θέματα ESG, Συμμετοχές σε Οργανισμούς Ανανεώσιμες και εναλλακτικές πηγές ενέργειας/ Αύξηση του Δυναμικού των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Οι άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων & Συνεργατών Εταιρική Διακυβέρνηση και Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Διοικητικό Συμβούλιο GRI 2-29
Ουσιαστικότητα	Ορισμός των θεμάτων που είναι σημαντικά για την εταιρεία και τους κοινωνικούς εταίρους	<ul style="list-style-type: none"> Βιώσιμη Ανάπτυξη / Κοινωνικοί Εταίροι, Ουσιαστικά Θέματα ESG
Ανταπόκριση	Ανταπόκριση σε βασικά θέματα και διαφάνεια όσον αφορά την απόδοση	<ul style="list-style-type: none"> Βιώσιμη Ανάπτυξη / Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης Ανανεώσιμες και εναλλακτικές πηγές ενέργειας/ Αύξηση του Δυναμικού των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Δημιουργία αξίας/ Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία, Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας Οι άνθρωποί μας Αγορά/ Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών, Εξυπηρέτηση Πελατών Πρατηρίων Καυσίμων Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Διοικητικό Συμβούλιο, Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια GRI 2-29
Επίδραση	Ανάλυση των άμεσων και έμμεσων επιπτώσεων των δράσεων της εταιρείας	<ul style="list-style-type: none"> Ο Όμιλος με μια ματιά/Επιχειρηματικό μοντέλο Βιώσιμη Ανάπτυξη / Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης Κλιματική Αλλαγή/ Μείωση Κατανάλωσης Ενέργειας και Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου Ανανεώσιμες και εναλλακτικές πηγές ενέργειας/ Βιώσιμα και Εναλλακτικά Καύσιμα Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Διαχείριση των Αποβλήτων και Αρχές Κυκλικής Οικονομίας, Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού Δημιουργία Αξίας/ Δημιουργία και Διανομή Οικονομικής Αξίας, Δράσεις Εταιρικής Υπευθυνότητας Οι άνθρωποί μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων & Συνεργατών Αγορά/ Ποιότητα και Ασφάλεια των Προϊόντων και Υπηρεσιών Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Εταιρική Διακυβέρνηση Καινοτομία και ψηφιακός μετασχηματισμός

Παράρτημα III

Έκθεση CoP του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (Enhanced Version)



Ενότητα	Ερώτηση	Παραπομπή σε Ενότητες του παρόντος Απολογισμού/ GRI Standards	Αντιστοίχιση με τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ
Governance	G1 Board/senior management engagement	• GRI 2-12, 2-14, 2-22	Principles 1 and 7
	G2 Publicly stated commitment	• GRI 2-23	Principles 1, 7 and 10
	G3 Code of conduct	• GRI 2-23	Principles 1, 7 and 10
	G4 Individual or group responsible	• GRI 2-13	Principles 1, 7 and 10
	G5 Formal structure	• GRI 2-13	Principles 1, 7 and 10
	G6 Risk assessment processes	• GRI 205-1	Principles 1, 7 and 10
	G7 Due diligence	• GRI 2-12, 2-23, 3-1, 3-3	Principles 1, 7 and 10
	G8 Raising concerns about the company's conduct	• GRI 2-26	Principles 1, 3, 7 and 10
	G8.1 Raising concerns about the company's conduct - Detail	• GRI 2-26	Principles 1, 3, 7 and 10
	G9 Lessons	• Οι άνθρωποι μας • Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία	Principles 1, 7 and 10
	G10 Executive pay linked to sustainability performance	• GRI 2-19	Principles 1, 7 and 10
	G11 Board composition	• GRI 2-9, 405-1	Principles 1 and 6
	G12 Sustainability reporting	• Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού	Principles 1, 7 and 10
G13 Information assurance	• GRI 2-5	Principle 10	
Human Rights	HR1 Material topics	• GRI 3-2	Principles 1 and 2
	HR8 Practical actions	• Οι άνθρωποι μας/ Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων & Συνεργατών	Principles 1 and 2
Labour	L1 Policy	• Οι άνθρωποι μας • GRI 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L1.1 Policy detail	• GRI 2-23	Principles 3, 4, 5 and 6
	L1.2 Freedom of association and collective bargaining	• GRI 2-30	Principles 3, 4 and 6
	L2 Stakeholder engagement	• Βιώσιμη Ανάπτυξη • GRI 3-1, 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L3 Prevention/ mitigation	• Οι άνθρωποι μας • GRI 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L4 Training	• Οι άνθρωποι μας • GRI 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L5 Prevention/ mitigation progress assessment	• Οι άνθρωποι μας • GRI 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
	L6 Collective bargaining agreements	• GRI 2-30	Principle 3
	L7 Women in managerial positions	• Οι άνθρωποι μας • GRI 405-1	Principle 3
	L8 Pay equity	• GRI 405-2	Principle 6
	L9 Injury frequency	• GRI 403-9	Principles 3, 4, 5 and 6
L10 Incident rate	• Οι άνθρωποι μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων & Συνεργατών	Principles 3, 4, 5 and 6	
L11 Remedy	• Οι άνθρωποι μας • GRI 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6	

L12 Practical actions	• Οι άνθρωποι μας • GRI 403, 406, 407, 408, 409	Principles 3, 4, 5 and 6
E1 Policy commitment	• GRI 2-23	Principles 7 and 8
E1.1 Policy detail	• Κλιματική Αλλαγή • Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 3-1, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
E2 Stakeholder engagement	• Κλιματική Αλλαγή • Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 3-1, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
E3 Prevention/ mitigation	• Κλιματική Αλλαγή • Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 3-1, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
E4 Prevention/ mitigation progress assessment	• Κλιματική Αλλαγή • Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 3-1, 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
E4.1 Goals and targets	• Κλιματική Αλλαγή • Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
E4.2 Measuring progress against targets	• Κλιματική Αλλαγή • Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
E5 Remedy	• Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων • GRI 301-2, 302, 303, 304, 305, 306	Principles 7 and 8
E6 Greenhouse gas emissions (Scopes 1 and 2)	• GRI 305-1, 305-2, 305-3	Principles 7 and 8
E7 Greenhouse gas emissions (Scope 3)	• GRI 305-3	Principles 7 and 8
E7.1 Scope 3 emissions detail	• GRI 305-3	Principles 7 and 8
E8 R&D Investment in low-carbon products and services	• Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Principles 7, 8 and 9
E9 Climate adaptation	• GRI 201-2	Principles 7, 8 and 9
E10 Renewable energy	• GRI 302-1	Principles 7, 8 and 9
E11 Low-carbon products/services	• Ανανεώσιμες & Εναλλακτικές Πηγές Ενέργειας/ Βιώσιμα και Εναλλακτικά Προϊόντα	Principles 7, 8 and 9
E12 Additional topicspecific questions	• GRI 3-2	N/A
E13 Water withdrawal and consumption	• GRI 303-1, 303-2, 303-3	Principles 7, 8 and 9
E14 Water intensity	• Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων/ Βιώσιμη Διαχείριση του Νερού	Principles 7, 8 and 9
E15 Sites in or adjacent to key biodiversity areas	• GRI 304-1	Principles 7 and 8
E16 Conversion of Natural Ecosystems	• GRI 304-1	Principles 7 and 8
E17 Ecosystem restoration and protection	• GRI 304-3	Principles 7, 8 and 9
E18 Air pollution	• GRI 305-7	Principles 7 and 8
E19 Waste	• GRI 306-3	Principles 7 and 8
E20 Hazardous waste	• GRI 306-4, 306-5	Principles 7 and 8
E21 Single-use plastic	• Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων	Principles 7 and 8
E22 Practical actions	• Κλιματική Αλλαγή	Principles 7, 8 and 9
AC1 Compliance programme	• GRI 3-3, 205	Principle 10
AC1.1 Year of programme review	• Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία	Principle 10
AC2 Policy	• Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία	Principle 10
AC3 Training	• GRI 205-2	Principle 10
AC3.1 Training frequency	• GRI 205-2	Principle 10
AC4 Compliance monitoring	• Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία/ Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων • GRI 205	Principle 10
AC5 Incidents of corruption	• GRI 205-3	Principle 10
AC6 Measures to address suspected incidents of corruption	• Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία • GRI 205	Principle 10
AC7 Collective action against corruption	• Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία • GRI 205	Principle 10
AC8 Practical actions	• Εταιρική Διακυβέρνηση & Επιχειρηματική Δεοντολογία • GRI 205	Principle 10

Παράρτημα IV

Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG – ATHEX

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Παραπομπή σε GRI Standards / Ενότητες του παρόντος Απολογισμού
Περιβάλλον (E)	C-E1	Άμεσες Εκπομπές (Score 1)	GRI 305-1
	C-E2	Έμμεσες Εκπομπές (Score 2)	GRI 305-2
	C-E3	Ενέργειας Κατανάλωση και παραγωγή	GRI 302-1
	A-E1	Άλλες Έμμεσες Εκπομπές (Score 3)	GRI 305-3
	A-E2	Κίνδυνοι και Ευκαιρίες από την Κλιματική Αλλαγή	GRI 201-2
	A-E3	Διαχείριση Αποβλήτων	GRI 306-3, 306-4, 306-5
	A-E4	Απόρριψη Λυμάτων	GRI 303-2, 303-4
	A-E5	Περιοχές Ευαίσθητης Βιοποικιλότητας	GRI 304-1, 304-2
	SS-E1	Στρατηγική Διαχείρισης Εκπομπών	Κλιματική Αλλαγή
	SS-E2	Εκπομπές Ατμοσφαιρικών Ρύπων	GRI 305-7
SS-E3	Κατανάλωση Νερού	GRI 303-1, 303-3, 303-5	
Κοινωνία (S)	C-S1	Συμμετοχή Ενδιαφερομένων μερών	GRI 2-29
	C-S2	Γυναίκες Εργαζόμενες	GRI 405-1
	C-S3	Γυναίκες Εργαζόμενες σε Διευθυντικές Θέσεις	GRI 405-1
	C-S4	Κινητικότητα Προσωπικού	GRI 401-1
	C-S5	Κατάρτιση Εργαζομένων	GRI 404-1
	C-S6	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	GRI 2-23
	C-S7	Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	GRI 2-30, 407-1
	C-S8	Αξιολόγηση Προμηθευτών	GRI 2-24, 308-1, 414-1
	A-S1	Βιώσιμη Οικονομική Δραστηριότητα	GRI 201-2
	A-S2	Δαπάνες Κατάρτισης Εργαζομένων	GRI 404-1
A-S3	Μισθολογική Διαφορά μεταξύ των δύο Φύλων	GRI 405-2	
A-S4	Αναλογία Αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου - Εργαζομένων	GRI 2-21	
SS-S6	Επίδοση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	GRI 403-9, 403-10	
Εταιρική Διακυβέρνηση (G)	C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-15
	C-G2	Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14
	C-G3	Ουσιαστικά Θέματα	GRI 2-14, 3-1, 3-2, 3-3
	C-G4	Πολιτική Βιωσιμότητας	GRI 2-22
	C-G5	Πολιτική Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	GRI 2-23, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1
	C-G6	Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων	GRI 418-1
	A-G1	Επιχειρηματικό Μοντέλο	Ο Όμιλος με μια ματιά/ Επιχειρηματικό μοντέλο GRI 2-6
	A-G2	Παραβιάσεις Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	GRI 205-3, 206-1
	A-G3	Στόχοι ESG	Στόχοι ESG GRI 2-22, 3-3
	A-G4	Μεταβλητές Αμοιβές	GRI 2-19
A-G5	Εξωτερική Διασφάλιση	GRI 2-5	
SS-G2	Διαχείριση Κρίσιμων Κινδύνων	Διαχείριση Κινδύνου Κρίσιμων Περιστατικών	

Παράρτημα V

Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας



Η HELLENiQ ENERGY, το 2022, ως πρεσβευτής του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα (Επίπεδο Συμμόρφωσης Α), ενώ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση του, είτε καταθέτοντας τις απόψεις και τις πρωτοβουλίες του στο πλαίσιο του σχετικού Διαλόγου, είτε συμμετέχοντας στις σχετικές ομάδες εργασίας.

Πυλώνας	Κριτήρια	Παραπομπή σε Ενότητες του παρόντος Απολογισμού/ GRI Standards
Στρατηγική	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	<ul style="list-style-type: none"> Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους Ο Όμιλος με μια ματιά/ Επιχειρηματικό Μοντέλο GRI 2-22, 2-28
	2. Ουσιαστικότητα	<ul style="list-style-type: none"> Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα Βιώσιμη Ανάπτυξη GRI 2-14, 3-1, 3-2
	3. Στοχοθέτηση	<ul style="list-style-type: none"> Βιώσιμη Ανάπτυξη Κλιματική Αλλαγή GRI 3-3
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	<ul style="list-style-type: none"> Ο Όμιλος με μια ματιά/ Επιχειρηματικό Μοντέλο Βιώσιμη Ανάπτυξη Δημιουργία αξίας Αγορά GRI 2-6, 2-23, 2-29, 3-3, 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2
Διαδικασία Διαχείρισης	5. Υπευθυνότητα	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία αξίας/ Σχέσεις με την τοπική Κοινωνία Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια GRI 2-12, 2-13, 2-17, 2-18
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	<ul style="list-style-type: none"> Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια GRI 2-18, 2-23
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση	<ul style="list-style-type: none"> Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα Ο Όμιλος με μια ματιά/Επιχειρηματικό Μοντέλο Κλιματική Αλλαγή Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων Δημιουργία αξίας/ Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια GRI 302-3, 305-4
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> Ο Όμιλος με μια ματιά Δημιουργία Αξίας Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών GRI 2-19
Περιβάλλον	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	<ul style="list-style-type: none"> Βιώσιμη Ανάπτυξη GRI 2-29
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	<ul style="list-style-type: none"> Αγορά GRI 302-3, 302-4, 302-5, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1
	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	<ul style="list-style-type: none"> Κλιματική Αλλαγή Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων GRI 301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5
	12. Διαχείριση Πόρων	<ul style="list-style-type: none"> Κλιματική Αλλαγή Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων GRI 301-1, 301-2, 302-1, 302-4, 302-5, 303-1, 303-3, 306-1, 306-2
Κοινωνία	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	<ul style="list-style-type: none"> Κλιματική Αλλαγή Ορθή Διαχείριση Φυσικών Πόρων GRI 301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5
	14. Εργασιακά Δικαιώματα	<ul style="list-style-type: none"> Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών GRI 403-1, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1, 407-1, 412-3
	15. Ίσες Ευκαιρίες	<ul style="list-style-type: none"> Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών GRI 2-20, 401-2, 403-2, 403-4, 404-1, 405-1, 405-2, 406-1
	16. Απασχόληση	<ul style="list-style-type: none"> Ο Όμιλος με μια ματιά Δημιουργία αξίας Οι Άνθρωποί μας/ Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών Μεθοδολογία Σύνταξης Απολογισμού & Παραρτήματα GRI 401-1, 404-1, 404-2
Κοινωνία	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	<ul style="list-style-type: none"> Οι Άνθρωποί μας/Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων και Συνεργατών Αγορά GRI 407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 414-1, 414-2
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία αξίας/ Σχέσεις με την Τοπική Κοινωνία GRI 201-1, 202-2, 203-1, 413-1
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιτροπή	<ul style="list-style-type: none"> Βιώσιμη Ανάπτυξη Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια GRI 415-1
	20. Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση/ Επιχειρηματική Δεοντολογία, Συμμόρφωση και Διαφάνεια GRI 2-23, 2-26, 205-1, 205-3

Παράρτημα VI

Έκθεση Διασφάλισης

Ανεξάρτητου Φορέα



Δήλωση Ανεξάρτητου Ελέγχου για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 του Ομίλου HELLENiQ ENERGY (No. 0118446052713/01)

Πληροφορίες για την Έκθεση Ανεξάρτητου Ελέγχου

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε τον ανεξάρτητο εξωτερικό έλεγχο των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 (ο «Απολογισμός») της HELLENiQ ENERGY HOLDINGS A.E. (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Με σκοπό τον ανεξάρτητο έλεγχο του Απολογισμού, ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων, αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022 και έχουν ελεγχθεί από άλλους ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Οι ενδιαφερόμενοι χρήστες της παρούσας δήλωσης ανεξάρτητου ελέγχου είναι όλοι οι κοινωνικοί εταίροι της Εταιρείας.

Αντικείμενο Εργασιών

- Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με:
 - τις απαιτήσεις του GRI STANDARDS 2021 (in accordance with), συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος στον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (GRI 11. Oil & Gas Sector Standards) και επαλήθευση ότι συμμορφώνεται και με τις εννέα απαιτήσεις που ορίζονται στην ενότητα 3 του GRI 1.
 - το πρότυπο AA 1000 Accountability Principles Standard 2018 (μέσο επίπεδο διασφάλισης Τύπου 2, σύμφωνα με το πρότυπο AA1000 Assurance Standard, AA1000AS v3).
- Ανεξάρτητο έλεγχο των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.
- Χρήση τεχνικών απομακρυσμένης επιθεώρησης, συμπεριλαμβανομένων συνεντεύξεων με την ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης και τα βασικά στελέχη των Κεντρικών Γραφείων της Εταιρείας στο Μαρούσι και των εγκαταστάσεων στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα, τη Θεσσαλονίκη και την ΕΚΟ Κύπρου και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τον ανεξάρτητο έλεγχο:

- της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
- της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν και
- της τήρησης των αρχών πληρότητας, ουσιαστικότητας και ανταπόκρισης προς τους κοινωνικούς εταίρους.

Περιορισμοί

Η έκταση των παραπάνω στοιχείων, δεδομένων και πληροφοριών που συλλέχθηκαν δικαιολογούν το χαρακτηρισμό «μέσου επιπέδου επαλήθευσης», καθώς τα αποδεικτικά στοιχεία που συλλέχθηκαν προέκυψαν από εσωτερικές πηγές της Εταιρείας και όχι μέσω επαφών με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Συμπεράσματα

Η διαδικασία εξωτερικού ελέγχου που διενεργήθηκε έδειξε ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες των κεφαλαίων του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός είναι σύμφωνος με (in accordance with) τις απαιτήσεις του GRI STANDARDS 2021 συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος στον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (GRI 11. Oil & Gas Sector Standards) καθώς και τις 4 αρχές του προτύπου AA1000AP (2018).

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξωτερικού ελέγχου, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

A. GRI-STANDARDS & AA1000AP (2018):

- Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των εταιρειών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις της HELLENiQ ENERGY που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού

Δήλωση Ανεξαρτησίας, Αμεροληψίας και Ικανοτήτων

Η TÜV AUSTRIA Hellas μέλος του ομίλου TÜV AUSTRIA είναι μια ανεξάρτητη Εταιρία επαγγελματικών υπηρεσιών που ειδικεύεται στην ποιότητα, το περιβάλλον, την υγεία, την ασφάλεια και την εταιρική κοινωνική ευθύνη. Ο Όμιλος TÜV AUSTRIA είναι όμιλος με διεθνή παρουσία που ιδρύθηκε το 1872. Η TÜV AUSTRIA Hellas ήταν η πρώτη θυγατρική που ιδρύθηκε εκτός Αυστρίας το 1994 και κατέκτησε την ηγετική θέση της στην Ελλάδα. Η Ομάδα Διασφάλισης της έχει μεγάλη εμπειρία στη διεξαγωγή ανεξάρτητου ελέγχου σχετικά με πληροφορίες, συστήματα και διεργασίες για το περιβάλλον, την κοινωνία, την ηθική και την υγεία & ασφάλεια στην εργασία.

Η TÜV AUSTRIA Hellas είναι διαπιστευμένος οργανισμός πιστοποίησης, ο οποίος εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις διαφόρων προτύπων διαπίστευσης και συνεπώς διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ποιοτικού ελέγχου που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες συμμόρφωσης με δεοντολογικές απαιτήσεις, ρυθμιστικές απαιτήσεις.

Η TÜV AUSTRIA Hellas διαθέτει και εφαρμόζει μια Δήλωση Αμεροληψίας και Ανεξαρτησίας, καθώς και αρκετές σχετικές διαδικασίες που διασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι που εργάζονται στο Φορέα ή για λογαριασμό του Φορέα διατηρούν υψηλό επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών στις καθημερινές τους επαγγελματικές δραστηριότητες. Είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί στην πρόληψη συγκρούσεων συμφερόντων. Η TÜV AUSTRIA Hellas έχει σειρά υφιστάμενων εμπορικών συμβάσεων με την Εταιρία σχετικά με δραστηριότητες πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης. Η ομάδα διασφάλισης μας δεν έχει καμία συμμετοχή σε άλλες δραστηριότητες που αφορούν στην Εταιρία, οι οποίες θα προκαλούσαν σύγκρουση συμφερόντων και δεν έχει παράσχει ποτέ συμβουλευτικές υπηρεσίες στην Εταιρία.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 12 Μαΐου 2023

Ιωάννης Καλλιός
Γενικός Διευθυντής



Μενέλαος Κόκκινος
Επικεφαλής Επιθεωρητής

TÜV AUSTRIA Hellas
ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή
Παραρτήματα στην Ελλάδα: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ-ΚΡΗΤΗ-ΜΥΤΙΛΗΝΗ
Εξωτερικό: ΚΥΠΡΟΣ-ΤΟΥΡΚΙΑ-ΙΟΡΔΑΝΙΑ-ΑΙΓΥΠΤΟΣ-ΑΛΒΑΝΙΑ-ΙΣΡΑΗΛ-ΥΕΜΕΝΗ-ΠΑΚΙΣΤΑΝ-ΚΑΤΑΡ-ΚΟΡΕΑ



Γλωσσάρι - Συντμήσεις

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την έκδοση.

ΑτΘ	Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)	COMO	Company Owned & Company Operated/ Managed (ιδιόκτητα και ιδιολειτουργούμενα πρατήρια)
ΒΕΑ	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου	DODO	Dealer Owned Dealer Operated (πρατήρια Τρίτων)
ΒΕΕ	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας	ESG	Environment – Society – Governance (Περιβάλλον – Κοινωνία – Εταιρική Διακυβέρνηση)
ΒΕΘ	Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης	EU-ETS	European Union GHG Emission Trading Scheme (Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της Ευρωπαϊκής Ένωσης)
ΔΣ	Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο κατά περίπτωση	ISGOTT	International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals (Διεθνής Οδηγός Ασφάλειας για Δεξαμενόπλοια και Τερματικούς Σταθμούς)
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (εμπορικές εταιρείες ΕΚΟ και bp)	ISM	Institute of Supply Management
Ε.Ξ.Υ.Π.Π.	Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).	LDAR	Leak Detection and Repair (σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών)
Ε.Σ.Υ.Π.Π.	Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων)	LWI	Lost Workday Injury (ατυχήματα απουσίας από την εργασία)
Ε.Υ.Α.Ε	Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας	LWIF	Lost Workday Injury Frequency (συχνότητα ατυχημάτων απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες)
ΜΑΠ	Μέσα Ατομικής Προστασίας	LWIS	Lost Workday Injury Severity (σοβαρότητα ατυχημάτων απουσίας: χαμένες ημέρες λόγω ατυχήματος ανά αριθμό ατυχημάτων)
ΣΔΥΑ	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας	MARPOL	Marine Pollution (θαλάσσια ρύπανση)
AIF	All Injury Frequency-Σύνολο τραυματισμών: αριθμός θανατηφόρων + απουσίας + περιορισμένης ικανότητας + ιατρικής περίθαλψης περιστατικών (τα πρώτων βοηθειών εξαιρούνται) x 10 ⁶ δια του συνολικού αριθμού των ανθρωποωρών	MTC	Medical Treatment Cases (Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης)
API	American Petroleum Institute (Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου)	ODR	Occupational Diseases Rate (συχνότητα επαγγελματικών ασθενειών)
AR	Absentee Rate (ποσοστό αδικαιολόγητων απουσιών): Οι πραγματικές ημέρες απουσίας, εκπεφρασμένες ως ποσοστό επί των συνολικών προγραμματισμένων ημερών που πρέπει να εργαστεί το εργατικό δυναμικό για την ίδια περίοδο. Δεν συμπεριλαμβάνονται επιτρεπόμενες άδειες και απουσίες λόγω κανονικής άδειας, σπουδών, τοκετού, μητρότητας, σοβαρών προσωπικών λόγων.	OHSAS	Occupational Health and Safety Accreditation System (πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας)
CCPS	Center for Chemical Process Safety (Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών)	PSE	Process Safety Event
CLP	Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008 (Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων)	PSER	Process Safety Event Rate
		REACH	Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals R1907/2006 (Ευρωπαϊκός Κανονισμός που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007)
		RWI	Restricted Workday Injuries (ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας)
		VOC	Volatile Organic Compounds (πτητικές οργανικές ενώσεις)

Επικοινωνία

Ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους της HELLENiQ ENERGY, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή της στους τομείς της Εταιρικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε την αμφίδρομη επικοινωνία μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να αποσταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

Στοιχεία Επικοινωνίας

HELLENiQ ENERGY

Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου

Διεύθυνση Εταιρικής Ευθύνης Ομίλου

Χειμάρρας 8Α, 151 25 Μαρούσι

Τηλ.: +30 210 6302298

e-mail: csr@helleniq.gr

Η ψηφιακή μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022

παρουσιάζεται στην ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα: <http://sustainabilityreport2022.helleniqenergy.gr/>



Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, αλλά και να ακολουθήσετε τις σελίδες μας στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης:

[f](#) [in](#) [t](#) [v](#) HELLENiQ ENERGY helleniqenergy.gr

Φωτογραφίες

- Χ. Θεολόγου (www.christostheologou.com)
- Δ. Πούπαλος (www.dpoupalos.com)
- Μ. Θεολόγης (www.mariostheologis.com)
- Χρήση από τράπεζα φωτογραφιών

Σχεδιασμός Εντύπου

The Birthdays Design, Athens (www.thebirthdaysdesign.com)

Ανάπτυξη ιστοσελίδας

Beat The Whites, Athens (www.beatthewhites.com)



Empowering Tomorrow