



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΜΙΛΟΥ
Χειμάρας 8Α, 151 25 – Μαρούσι
www.helpe.gr

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

2015





2 / 3

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

2015



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

2015

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ

**ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ**
6/9

**ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**
10/15

ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ
16/19

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ
20/23

ΟΡΑΜΑ, ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ
24/29

**ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ
ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ**
30/39

ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ
40/57

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
58/67

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ
68/71

**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ**
72/87

ΚΟΙΝΩΝΙΑ
88/95

**ΠΡΟΤΥΠΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ**
96/105

ΓΛΩΣΣΑΡΙ - ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ
106/107

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
108/109

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I:
GRI-G4 ΔΕΙΚΤΕΣ**
110/111

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II:
ΕΚΘΕΣΗ COP**
112

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III:
ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**
113

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ





Ε. Τσοτσόρος
Πρόεδρος Δ.Σ.



Γ. Στεργιούλης
Διευθύνων Σύμβουλος

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ. ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

Αγαπητοί Συμμέτοχοι,

Το 2015 αποτέλεσε για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ μια χρονιά ιδιαίτερων προκλήσεων και δύσκολων αποφάσεων αναπροσανατολισμού και προσαρμογής στις συνθήκες, που διαμορφώνουν οι ραγδαίες παγκόσμιες αλλαγές, η διεθνής συγκυρία και η συνεχιζόμενη, για έβδομη χρονιά, οικονομική κρίση και βαθεία ύφεση στη χώρα μας.

Το παγκόσμιο οικονομικοκοινωνικό περιβάλλον αναδιαμορφώνεται ριζικά με ισχυρές δυνάμεις αλλαγής: α) την τεχνολογική καινοτομία της ψηφιακής και μεταψηφιακής εποχής, β) τις αυξημένες απαιτήσεις παρεμβατικών ενεργειών και υλοποίησης προγραμμάτων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και των εντεινόμενων περιβαλλοντικών καταστροφών γ) τον ενισχυμένο και καθοριστικό ρόλο της κυριαρχίας των χρηματοπιστωτικών αγορών, με εμφανείς συνέπειες την απορύθμιση των εθνικών οικονομιών και την ενίσχυση των οικονομικοκοινωνικών ανισοτήτων και δ) τη μονιμοποίηση των συνθηκών ελάχιστης, αν όχι στατικής, ανάπτυξης των ισχυρών οικονομιών του πλανήτη με προφανείς αρνητικές επιπτώσεις στους αναπτυξιακούς σχεδιασμούς των πλέον αδύναμων οικονομιών.

Στην ελληνική περίπτωση, το επιχειρηματικό περιβάλλον είναι ιδιαίτερα επιβαρυνμένο, λόγω των αρνητικών συνεπειών της επτάχρονης οικονομικής κρίσης. Η υποβάθμιση και παρατεταμένη αστάθεια του ελληνικού χρηματοπιστωτικού συστήματος και η, πλέον του 40% την περίοδο αυτή, μείωση της ζήτησης των πετρελαιοειδών κατέστησαν για τον Όμιλό μας μονόδρομο την ενίσχυση των διεθνών δραστηριοτήτων, καθώς και των εξαγωγών και κατά συνέπεια τη διαρκή βελτίωση της ανταγωνιστικότητας, ώστε να διασφαλιστεί η βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη του Ομίλου.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής για τη βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστική κερδοφόρα λειτουργία επελέγησαν ως βασικοί στόχοι η ενίσχυση της εξωστρέφειας, η άμεση υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων και τεχνολογιών, η ανάπτυξη διεθνών συνεργασιών για τη διάχυση και εμπέδωση της σύγχρονης τεχνολογίας, η διαρκής επιμόρφωση του προσωπικού και η διεξοδική παρακολούθηση και προσαρμογή στις εξελίξεις του διεθνούς χρηματοπιστωτικού συστήματος και των αγορών ενεργειακών προϊόντων.

Χωρίς καμία αμφιβολία, τα κέρδη και τα θετικά οικονομικά αποτελέσματα, όπως τα ιστορικά υψηλά λειτουργικά κέρδη (adjusted EBITDA) €758 εκατ. το 2015, είναι αυτά που στηρίζουν και ωθούν μια εταιρεία προς τα μπροστά. Αλλά η μονόπλευρη επιδίωξη για θετικά οικονομικά αποτελέσματα, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι υπόλοιπες παράμετροι, που σχετίζονται με το περιβάλλον και την κοινωνία, δεν είναι βιώσιμη μακροπρόθεσμα και δεν μπορεί να στηρίξει την μελλοντική ανάπτυξη μιας εταιρείας. Και αν η ανάπτυξη μιας εταιρείας δεν είναι βιώσιμη, δεν μπορούμε να συνεχίζουμε να μιλάμε για ανάπτυξη.

Τη σημερινή εποχή της παγκόσμιας αναδιάρθρωσης των ενεργειακών πόρων, η διερεύνηση ενεργειακών επιλογών από ενεργειακούς πόρους με περιορισμένες περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη χρήση και κύρια από ανανεώσιμους πόρους, αποτελεί ύψιστη στρατηγική προτεραιότητα για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ και είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με την ευημερία των πελατών του, των υπαλλήλων του, των τοπικών κοινωνιών και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Κλειδί στη στρατηγική αυτή επιλογή αποτελεί η βιώσιμη ανάπτυξη, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής λειτουργίας, με σημαντικές επιδόσεις:

- Στην Κοινωνία, μέσω της αύξησης της τοπικής απασχόλησης και της προσφοράς στοχευμένων προγραμμάτων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
- Στο Περιβάλλον, μέσω της συνεχούς βελτίωσης των περιβαλλοντικών επιδόσεων και της προώθησης δράσεων και επενδύσεων για την αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής
- Στην Οικονομία, μέσω της υλοποίησης σημαντικών επενδύσεων και αύξησης των εξαγωγών, με συνεπακόλουθο την αύξηση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής οικονομίας

Ο Όμιλος προσηλωμένος στη στρατηγική του για βιώσιμη ανάπτυξη, πέτυχε να λειτουργήσει ολοκληρωμένα το 2015, επιτυγχάνοντας ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα, όχι μόνο όσον αφορά οικονομικούς δείκτες αλλά και στους βασικούς τομείς της προσασίας του περιβάλλοντος και της κοινωνικής προσφοράς και τοπικής ανάπτυξης, παρά το αρνητικά επιβαρυνμένο πλαίσιο λειτουργίας.

Το πλέον σημαντικό γεγονός, που σημάδεψε αρνητικά τη χρονιά που πέρασε, ήταν αναμφισβήτητο το δυστύχημα της 8ης Μαΐου στο διυλιστήριο Ασπροπύργου, με την οδυνηρή απώλεια τεσσάρων συναδέλφων. Το παραπάνω γεγονός ήταν ο κύριος λόγος να επικεντρωθούμε ακόμα περισσότερο στα θέματα της Υγείας & της Ασφάλειας, με σκοπό τον επανασχεδιασμό κάποιων πρακτικών συμβάλλοντας στη βελτίωση, με στόχο τα μηδενικά ατυχήματα. Ενδεικτικό αποτέλεσμα αυτής της στρατηγικής αποτέλεσε η επιλογή και η σταδιακή εφαρμογή ενός νέου φιλόδοξου προγράμματος «Ολιστικής Ασφάλειας» στα διυλιστήρια του Ομίλου.

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων, των συνεργατών αλλά και των κατοίκων κοντά στις εγκαταστάσεις μας παραμένει η πρώτη προτεραιότητα μας, έτσι όπως αυτή εκφράζεται μέσω της πολιτικής του Ομίλου για την Υγεία, την Ασφάλεια, το Περιβάλλον και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και η οποία υλοποιείται μέσω στοχευμένων παρεμβάσεων στην οργάνωση, την εκπαίδευση των εργαζομένων και των συνεργατών μας και την υλοποίηση σημαντικών επενδύσεων στον τομέα αυτόν, οι οποίες το 2015 ανήλθαν στα €15,6 εκατ., ενώ οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης ξεπέρασαν τις 44.000.

Στον τομέα του περιβάλλοντος επενδύουμε στην πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής του προϊόντος, από το σχεδιασμό του παραγωγικού σχήματος και την πιθανή εφαρμογή αντιρρυπαντικής τεχνολογίας, μέχρι την τελική κατανάλωση των προϊόντων - καυσίμων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2015, στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, οι σημαντικότερες για τον κλάδο αέριες εκπομπές είτε μειώθηκαν σημαντικά (οι εκπομπές Οξειδίων του Αζώτου - NO_x - και πτητικών οργανικών ενώσεων - VOC - μειώθηκαν μέχρι και 13%), είτε παρέμειναν στα ίδια χαμηλά επίπεδα (εκπομπές διοξειδίου του Θείου, SO₂) με τα προηγούμενα χρόνια.

Η συμβολή μας στον περιορισμό του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής εστιάζεται στην αριστοποίηση της ενεργειακής διαχείρισης, στην εξοικονόμηση ενέργειας και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Άλλωστε, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά και σύμφωνα με τις διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές και τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς τις άμεσες εκπομπές CO₂ (Score 1) και τις έμμεσες εκπομπές (Score 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του.

Ιδιαίτερα σημαντική στον τομέα αυτόν ήταν η παγκόσμια συμφωνία για το κλίμα, που υπογράφηκε από 195 χώρες στο COP21 στο Παρίσι το Δεκέμβριο του 2015, για την προσαρμογή και αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Στο πλαίσιο αυτό, το φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής ήδη καθορίζει τη μακροπρόθεσμη ενεργειακή στρατηγική μας, κύρια χαρακτηριστικά της οποίας αποτελούν:

- Ο περιορισμός της εξάρτησης από εισαγόμενα ορυκτά καύσιμα
- Η διεύρυνση της διαφοροποίησης ενεργειακών πόρων
- Η συνεχής μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου για τον επίτευξη των στόχων περιορισμού του φαινομένου αλλά και η προσαρμογή στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής, και
- Η αξιοποίηση ανανεώσιμων πόρων και ιδιαίτερα εγχώριας βιομάζας, με στόχο την προώθηση της περιφερειακής και αγροτικής ανάπτυξης, με δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, καλύτερων υπηρεσιών ενέργειας και βελτίωση των συνθηκών υγείας.

Αναφορικά με την προσφορά του Ομίλου και την υπεύθυνη στάση του προς το κοινωνικό σύνολο, λαμβάνοντας υπόψη την συνεχιζόμενη οικονομική ύφεση στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια, αυτή κατευθύνθηκε σε δύο βασικούς άξονες: ευπαθείς κοινωνικά ομάδες και νέα γενιά. Οι δράσεις αυτές απευθύνθηκαν κυρίως στις τοπικές κοινωνίες, όπου ασκείται η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου, αλλά και στην ευρύτερη κοινωνία. Για το 2015, οι δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας στην Ελλάδα και το εξωτερικό ανήλθαν στο ποσό των €3,6 εκατ.

Η υλοποίηση των δράσεών μας στις τοπικές κοινωνίες υποστηρίζεται από συνεχή επικοινωνία και διάλογο με τις αρχές και τους φορείς των γειτονικών μας περιοχών, αλλά και από έρευνες κοινής γνώμης και δημόσιες συζητήσεις, ώστε να αφουγκραστούμε τον ίδιο τον άνθρωπο που κατοικεί στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε.

Τα αποτελέσματα αυτών των πρακτικών αξιολογούνται και επαναπροσδιορίζουν τις μελλοντικές μας δράσεις.

Στο άμεσο μέλλον εστιάζουμε την προσοχή μας σε τομείς όπου υπάρχει μεγαλύτερη κοινωνική απαίτηση, όπως το ζήτημα του προσφυγικού, συμβάλλοντας με αυτό τον

τρόπο στην ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης, της αλληλοβοήθειας και του εθελοντισμού, ως μια απάντηση στην αλλαγή νοοτροπίας που ταλανίζει την κοινωνία μας.

Ένας άλλος επίσης κρίσιμος τομέας, στον οποίο επενδύουμε συστηματικά τα τελευταία χρόνια είναι η νέα γενιά και αυτό το αποδείξαμε έμπρακτα, υλοποιώντας προγράμματα υποτροφιών και προσφέροντας ευκαιρίες απασχόλησης. Στο πλαίσιο αυτό είμαστε από τις πρώτες εταιρείες που συνυπογράψαμε το «Ευρωπαϊκό Σύμφωνο για την Νεολαία» Pact4youth, που είναι μια αμοιβαία δέσμευση της επιχείρησης, των κοινωνικών εταιρών, των φορέων εκπαίδευσης, των οργανώσεων νεολαίας, των δημοσίων και ιδιωτικών υπηρεσιών, για να αναπτύξουμε και να εδραιώσουμε συνεργασίες που στηρίζουν την απασχολησιμότητα και την ένταξη των νέων χωρίς αποκλεισμούς.

Ο Όμιλος παρουσιάζει αναλυτικά στον παρόντα Απολογισμό τις επιδόσεις του σε όλους τους παραπάνω τομείς, με βάση τους δείκτες απόδοσης του Global Reporting Initiative (Πρότυπο G4), τα Κριτήρια του Οικονομικού Συμφώνου του ΟΗΕ και τα κριτήρια συμμόρφωσης με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας. Σημειώνεται ότι ο Όμιλος, ως πρεσβευτής βιωσιμότητας, συμμετείχε ενεργά το 2015 στη δημιουργία του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας και συμβάλλει στη διάδοσή του και στην περαιτέρω ανάδειξη και υιοθέτηση καλών πρακτικών βιώσιμης ανάπτυξης στην ελληνική οικονομία, μέσω της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας.

Η εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο φορέα εξασφαλίζει την αντικειμενική πιστοποίηση, ότι ο παρών Απολογισμός πληροί όλες τις προϋποθέσεις, σύμφωνα με τη «λεπτομερή επιλογή» του πλαισίου GRI-G4 (“comprehensive option”) και ικανοποιεί τα κριτήρια του Global Compact Advanced Level και των 20 κριτηρίων του Επιπέδου Συμμόρφωσης Α του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διακατέχονται από υψηλό αίσθημα ευθύνης προς όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, τους εργαζόμενους, την κοινωνία, το περιβάλλον και την οικονομία. Εμείς, η Διοίκηση του Ομίλου, δεσμευόμαστε για την ενίσχυση της φιλόδοξης και δημιουργικής επιχειρηματικής κουλτούρας, με συνειδηση της κοινωνικής μας ευθύνης και στόχο την ανάπτυξη και την ευημερία των μελλοντικών γενεών.

Τέλος, θέλουμε να ευχαριστήσουμε τους εργαζόμενους για τη σημαντική συνεισφορά τους στην υλοποίηση όλων των παραπάνω δράσεων βιώσιμης ανάπτυξης και ιδιαίτερωσ την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων και των κατοίκων των γειτονικών περιοχών σε δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης και αλληλοβοήθειας. Τους καλούμε να συνεργαστούμε και να μας υποστηρίξουν, για μια ακόμα φορά, για την υλοποίηση του οράματός μας για βιώσιμη ανάπτυξη και μεγιστοποίηση των ωφελειών για ολόκληρη την κοινωνία.



Ε. Τσοτσόρος
Πρόεδρος Δ.Σ.



Γ. Στεργιούλης
Διευθύνων Σύμβουλος



8

9



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ, ΜΕΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



Ο Όμιλος (με έδρα στην Αθήνα, Μαρούσι, Χειμάρρας 8Α) αποτελείται από 48 εταιρείες συμπεριλαμβανομένης και της εισηγμένης στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Λονδίνου μητρικής εταιρείας. Η κατάσταση των θυγατρικών εταιρειών, το αντικείμενο δραστηριοτήτάς τους, η μετοχική σύνθεση, το ποσοστό ιδιοκτησίας και άλλες σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στο σύνδεσμο <http://www.helpe.gr/userfiles/8eaf0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/FISCAL%20REPORT-FINAL-SITE.pdf>, σελ. 169-171.

Η νομική μορφή του Ομίλου είναι αποτέλεσμα της αρχικής συγχώνευσης στο πλαίσιο της εισαγωγής της μητρικής εταιρείας στο χρηματιστήριο που έγινε το 1998 και των μετέπειτα εταιρικών συναλλαγών (εξαγορές).

Ο τομέας διύλισης αποτελεί την κύρια δραστηριότητα, αντιπροσωπεύοντας περίπου το 75% του συνολικού ενεργητικού του Ομίλου. Ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στην εγχώρια εμπορία, μέσω των θυγατρικών του ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ (πρώην BP Hellas).

Οι δυο εταιρείες δραστηριοποιούνται στην εγχώρια λιανική εμπορία καθώς και στις πωλήσεις υγραερίου, βιομηχανικών, αεροπορικών, ναυτιλιακών καυσίμων και λιπαντικών.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ιδρύθηκαν το 1998 και αποτελούν έναν από τους κορυφαίους Ομίλους στον τομέα της ενέργειας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με δραστηριότητες σε 6 χώρες.

Ο Όμιλος ΕΛ.ΠΕ. δραστηριοποιείται στις αγορές της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, κατέχοντας σημαντική θέση στην εμπορία καυσίμων σε Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και π.Γ.Δ.Μ., με συνολικό δίκτυο 295 πρατηρίων και τις εγκαταστάσεις της ΟΚΤΑ (Σκόπια).

ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Οι μετοχές της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διαπραγματεύονται στη Γενική Κατηγορία (Κύρια Αγορά), του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ΑΤΗΧ:ΕΛΠΕ) και στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου (LSE:HLPD), με τη μορφή Διεθνών Αποθετηρίων Εγγράφων (Global Depositary Receipts - GDRs).

Η μετοχή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχει με σημαντική στάθμιση στο Γενικό Δείκτη του Χ.Α., στο Δείκτη FTSE/ΧΑ Large Cap, καθώς και σε σημαντικό αριθμό άλλων δεικτών όπως, στο Δείκτη FTSE/ΧΑ

Πετρελαίου-Αερίου, FTSE/Med 100, Δείκτη τιμών Greece - Turkey 30 και Δείκτη Global X FTSE Greece 20 ETF. Συμμετέχει επιπλέον στο δείκτη Dow Jones Stoxx.

Η μετοχή της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, σε αντίθεση με την καθοδική πορεία του Ελληνικού Χρηματιστηρίου κατά τη διάρκεια του 2015 λόγω της πολιτικής αστάθειας και επιδείνωσης του οικονομικού κλίματος, σημείωσε κέρδη 6% σε σχέση με πέρυσι, κλείνοντας στα €4,04 την 31.12.2015, παρά το αυξημένο ρίσκο της χώρας λόγω πολιτικής αστάθειας.

Κύριοι Μέτοχοι (>5%)

(στοιχεία 31ης Δεκεμβρίου 2015)

	% επί του συνόλου
Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου	35,48%
Pan-European Oil and Industrial Holdings S.A.	42,63%
Θεσμικοί Επενδυτές Έλληνες	8,49%
Θεσμικοί Επενδυτές Ξένοι	5,31%
Ιδιώτες Επενδυτές	8,10%

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ

Διύλιση, Εφοδιασμός & Εμπορία

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει και λειτουργεί τρία διυλιστήρια, σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη, που καλύπτουν περίπου το 65% της συνολικής διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας και διαθέτουν δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων χωρητικότητας 6,65 εκατ. m³.

Το 2015 ο κλάδος διύλισης σημείωσε την υψηλότερη παραγωγή προϊόντων από το 2007, καθώς επίσης και τις υψηλότερες πωλήσεις των τελευταίων 6 ετών, λόγω αυξημένων εξαγωγών. Οι επιδόσεις αυτές επετεύχθησαν λόγω της βελτιωμένης λειτουργίας των διυλιστηρίων Ελευσίνας και Ασπρόπυργου, παρά το σταμάτημα για εργασίες συντήρησης. Ισχυρή επίδοση σημείωσε και το διυλιστήριο Θεσσαλονίκης, σημειώνοντας υψηλά επίπεδα διαθεσιμότητας, ενώ σημαντικές ήταν και οι συνέργιες που επετεύχθησαν μεταξύ των τριών διυλιστηρίων, με ουσιαστικές θετικές επιπτώσεις στην κερδοφορία.

Οι συνθήκες στην αγορά αργού πετρελαίου κατά το 2015 χαρακτηρίστηκαν από υπερπροσφορά αργού όλων των τύπων. Στην περιοχή της Μεσογείου οι εξαγωγές αργού από το Ιράκ αυξήθηκαν σε ακόμα υψηλότερα επίπεδα, με θετικές επιπτώσεις για τα διυλιστήρια της περιοχής. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ προσαρμόσε αναλόγως το μίγμα εφοδιασμού της, μειώνοντας το ποσοστό αγορών από Ρωσία και ενισχύοντας παράλληλα τον εφοδιασμό από το Ιράκ αλλά και από άλλες πηγές, λόγω των ευκαιριών που παρουσιάστηκαν στη διεθνή αγορά.

Η δυνατότητα πρόσβασης, αλλά και η ευελιξία των διυλιστηρίων του Ομίλου να επεξεργαστούν μια μεγάλη ποικιλία αργών, αποτελούν ένα από τα

βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Ομίλου, που αποδεικνύεται ιδιαίτερα σημαντικό, τόσο για την κερδοφορία, όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισης του σε απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, διασφαλίζοντας έτσι την ομαλή τροφοδοσία των αγορών, που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

Η απόδοση μεσαίων κλασμάτων (ντίζελ, τζετ) του διυλιστηρίου Ελευσίνας προσέγγισε το 69%, διαμορφώνοντας το αντίστοιχο ποσοστό για το σύνολο του Ομίλου στο 53%.

Οι εξαγωγές της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αυξήθηκαν για 6η συνεχή χρονιά και διαμορφώθηκαν σε 6.942 χιλ. τόνους, αποτελώντας ποσοστό της τάξης του 50% των συνολικών πωλήσεων, καθιστώντας τον Όμιλο από τους πλέον εξωστρεφείς στην περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Η απόδοση των διυλιστηρίων Ασπρόπυργου και Ελευσίνας σε υψηλής αξίας προϊόντα, βενζίνες, καύσιμο αεριωθούμενων και πετρέλαιο κίνησης αυξήθηκε σημαντικά, ειδικότερα μετά την ολοκλήρωση των εργασιών συντήρησης, που έγιναν στο τέλος του πρώτου εξαμήνου.

Όλα τα παραπάνω συνέβαλαν ιδιαίτερα θετικά στις επιδόσεις των διυλιστηρίων του Ομίλου, με το ποσοστό παραγωγής προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας να διαμορφώνεται σε επίπεδα από τα πλέον υψηλά στον Ευρωπαϊκό κλάδο διύλισης, αναδεικνύοντας την ανταγωνιστικότητα της παραγωγικής μας βάσης, μετά τις σημαντικές επενδύσεις της περιόδου 2017-2012, ύψους 2,1 δις ευρώ.

Πετροχημικά / Χημικά

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών/χημικών περιλαμβάνουν την περαιτέρω επεξεργασία προϊόντων των διυλιστηρίων όπως του προπυλενίου, πολυπροπυλενίου και διαλυτών, καθώς και την εμπορία πολυμερών, BOPP φιλμ και ανοργάνων στην εσωτερική αγορά και το εξωτερικό.

Κατά το 2015 η ζήτηση και τα περιθώρια κέρδους των πετροχημικών προϊόντων μας στις αγορές του εξωτερικού εμφάνισαν βελτίωση, ενώ η εγχώρια αγορά παρέμεινε υποτονική λόγω της γενικότερης οικονομικής συγκυρίας στην Ελλάδα. Το παρατεταμένο κλείσιμο του διυλιστηρίου του Ασπροπύργου μεταξύ Απριλίου και Ιουνίου μείωσε τις διαθέσιμες ποσότητες προπυλενίου, με αποτέλεσμα οι συνολικές ποσότητες πώλησης προϊόντων πολυπροπυλενίου εντός του 2015 να είναι μειωμένες σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 6%.

Εντούτοις, τα αυξημένα περιθώρια πώλησης εντός του 2015 συντέλεσαν στη σημαντική αύξηση της συνεισφοράς της δραστηριότητας πετροχημικών στην κερδοφορία του Ομίλου κατά 23% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Περισσότερο από το 20% της ετήσιας παραγωγής BOPP φιλμ αφορά νέα και διαφοροποιημένα προϊόντα, τα οποία αναμένεται να αυξηθούν περαιτέρω ως ποσοστό της συνολικής παραγωγής.

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών/χημικών του Ομίλου συμπληρώνονται από την εμπορία διαλυτών και θείου που παράγονται από τη διαδικασία διύλισης του πετρελαίου, καθώς και την εισαγωγή και εμπορία PVC. Όλες οι παραπάνω δραστηριότητες σημείωσαν σημαντική αύξηση της κερδοφορίας τους το 2015 σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Έρευνα & Παραγωγή Υδρογονανθράκων

Το 2015, οι δραστηριότητες του Ομίλου στον τομέα της έρευνας και παραγωγής υδρογονανθράκων επικεντρώθηκαν στην Ελλάδα, με τη συμμετοχή του ως διαχειριστής σε διεθνή κοινοπραξία πετρελαϊκών εταιρειών στη Σύμβαση Μίσθωσης με το Ελληνικό Δημόσιο στην θαλάσσια περιοχή Πατραϊκού κόλπου συνολικής έκτασης 1.892 χλμ². Τον Μάιο 2015 πραγματοποιήθηκε η μεταβίβαση των δικαιωμάτων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στην 100% θυγατρική της ΕΛΠΕ ΠΑΤΡΑΙΚΟΣ έπειτα από έγκριση του Εκμισθωτή και των εταίρων του επιχειρηματικού σχήματος. Το τελευταίο τρίμηνο 2015 ξεκίνησαν και οι διαδικασίες μεταβίβασης του ποσοστού της Petroceltic Resources Plc (33,3%) ώστε τα τελικά ποσοστά συμμετοχής στο επιχειρηματικό σχήμα να διαμορφώνονται σε 50% ΕΛΠΕ ΠΑΤΡΑΙΚΟΣ και 50% EDISON International. Η σχετική συναίνεση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας για την μεταβίβαση των δικαιωμάτων χορηγήθηκε στις 20 Ιανουαρίου 2016.

Στην περιοχή του Πατραϊκού Κόλπου, το πρόγραμμα ελάχιστων εργασιών για την πρώτη τριετή ερευνητική φάση συμπεριλαμβάνει μεταξύ άλλων την καταγραφή σεισμικών 3D έκτασης 800 χλμ.2 και 2D περιφερειακών γραμμών μήκους 300 χλμ. Το 2015 συνεκίστηκαν οι γεωλογικές, γεωφυσικές και περιβαλλοντικές μελέτες στην περιοχή. Το 2015 ολοκληρώθηκε η επανεπεξεργασία 2000 χλμ.2 σεισμικών δεδομένων και το τελευταίο τρίμηνο ολοκληρώθηκε ο διαγωνισμός για την επιλογή αναδόχου για την καταγραφή 3D έκτασης 800 χλμ.2 και 2D μήκους 300 χλμ. Το πρόγραμμα των σεισμικών καταγραφών ξεκίνησε τον Ιανουάριο 2016 και ολοκληρώθηκε αρχές Φεβρουαρίου 2016.

Παράλληλα, η εταιρεία συνέχισε την μελέτη των ερευνητικών δεδομένων σε θαλάσσιες και χερσαίες περιοχές της Δ. Ελλάδας προετοιμαζόμενη για την υποβολή προσφορών σε διεθνείς διαγωνισμούς που έχει προκηρύξει το ΥΠΕΚΑ. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ κατέθεσε στις 6 Φεβρουαρίου 2015 προσφορές για τις υπό παραχώρηση περιοχές της «Αρτας - Πρέβεζας» και της «ΒΔ Πελοποννήσου». Τον Φεβρουάριο 2016 η εταιρεία ανακηρύχθηκε από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ως προτιμητέος ανάδοχος για παραχώρηση δικαιωμάτων έρευνας και εκμετάλλευσης υδρογονανθράκων στις χερσαίες περιοχές «Αρτα - Πρέβεζα» και «ΒΔ Πελοπόννησος» και κλήθηκε από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης για την οριστικοποίηση του προς υπογραφή σχεδίου Σύμβασης Μίσθωσης.

Στις 14 Ιουλίου 2015, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ κατέθεσε προσφορές για 3 περιοχές στο πλαίσιο του 2ου Διεθνούς Γύρου Παραχωρήσεων έρευνας και παραγωγής υδρογονανθράκων για 20 θαλάσσιες περιοχές στην Δυτική Ελλάδα και Νότια της Κρήτης που είχε προκηρύξει το ΥΠΕΚΑ. Η εταιρεία αναμένει τα αποτελέσματα του διαγωνισμού.

Η εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις στον τομέα Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα. Σε αυτό το πλαίσιο συνεχίζει την μελέτη των ερευνητικών δεδομένων σε θαλάσσιες περιοχές της Δ. Ελλάδας και του Βόρειου Αιγαίου καθώς και στην Παραχώρηση του Θρακικού Πελάγους (1.600 χλμ.2) όπου κατέχει 25% αποκλειστικά δικαιώματα σε Κοινοπραξία με την εταιρεία Calfrac Well Services Ltd.

Λιανική Εμπορία

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δραστηριοποιείται στην εμπορία πετρελαιοειδών (λιανική αγορά) τόσο στην Ελλάδα, μέσω των θυγατρικών εταιρειών ΕΚΟ ΑΒΕΕ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ

ΚΑΥΣΙΜΑ ΑΕΕ, όσο και στο εξωτερικό, μέσω θυγατρικών εταιριών σε Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και π.Γ.Δ.Μ.

Λιανική Εμπορία στην Ελλάδα

Ο Όμιλος διαθέτει ένα εκτεταμένο δίκτυο με πάνω από 1.700 πρατήρια (εκ των οποίων 909 είναι πρατήρια ΕΚΟ και 800 λειτουργούν με το σήμα της BP), σε σύνολο αγοράς περίπου 6.000 πρατηρίων, 15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων, 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια της χώρας, 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου και μία μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών.

Το μερίδιο αγοράς των δύο εταιρειών βελτιώθηκε σημαντικά το 2015 στα περισσότερα προϊόντα. Στα καύσιμα κίνησης το συνολικό μερίδιο αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και τους βιομηχανικούς πελάτες, έχει ξεπεράσει το 30%.

Η ισχυρή κεφαλαιακή επάρκεια του Ομίλου και η επιτυχής αντιμετώπιση της κρίσης το 2015, με ομαλή τροφοδοσία της αγοράς και διαχείριση πιστωτικών κινδύνων, ισχυροποίησε περαιτέρω τη θέση των εμπορικών εταιρειών του Ομίλου στην ελληνική αγορά.

Κύριοι στρατηγικοί άξονες του Ομίλου, στο δύσκολο αυτό επιχειρηματικό περιβάλλον, ήταν η εξωστρέφεια,

η καινοτομία και η αριστοποίηση των λειτουργιών της εμπορίας, με τελικό στόχο την αύξηση της προσφερόμενης αξίας σε όλους του κλάδους της εγχώριας εμπορίας πετρελαιοειδών. Η επιτυχής εφαρμογή αυτών των στρατηγικών αντανακλάται στη διατήρηση της ηγετικής θέσης στην αγορά εμπορίας πετρελαιοειδών, στην αύξηση των μεριδίων αγοράς σε όλα τα βασικά προϊόντα και στην αύξηση της κερδοφορίας μέσω της προσφοράς ανταγωνιστικών και ποιοτικών καυσίμων και λιπαντικών. Σημαντική αποδείχθηκε η συνεισφορά των αυξημένων πωλήσεων των καινοτόμων διαφοροποιημένων προϊόντων, του ΕΚΟ Diesel Avio και του BP Ultimate Diesel.

Το 2015, ο Όμιλος συνέχισε να επενδύει στην ανάπτυξη των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων αυξάνοντας τον αριθμό τους, από 139 σε 165. Παράλληλα συνεχίστηκαν οι δράσεις υλοποίησης συνεργειών μεταξύ των δυο εμπορικών εταιρειών ΕΚΟ-ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ, με έμφαση στη διαχείριση δικτύων για την επίτευξη ανταγωνιστικού κόστους και την αποτελεσματική λειτουργία του δικτύου των πελατών.

Λιανική Εμπορία στο εξωτερικό

Όλες οι χώρες του εξωτερικού, στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, κατάφεραν να αυξήσουν την κερδοφορία τους κατά τη διάρκεια του 2015, με τις περισσότερες να καταγράφουν και αύξηση των συνολικών τους πωλήσεων. Οι θυγατρικές του Ομίλου στο εξωτερικό κατέγραψαν την υψηλότερη κερδοφορία ιστορικά, με αυξημένους όγκους και ισχυρές λειτουργικές επιδόσεις. Επιπλέον ενισχύθηκε η καθετοποίηση με τα διυλιστήρια του Ομίλου. Επίσης ολοκληρώθηκε η προώθηση των διαφοροποιημένων προϊόντων της σειράς «ΕΚΟΝΟΜΥ» σε όλες τις χώρες, εισήχθη το «diesel Avio» στη Βουλγαρία, προωθήθηκε ξανά στη Σερβία και συνεχίστηκε με επιτυχία η εφαρμογή του «Προγράμματος εγγύησης ΕΚΟ» στην Κύπρο και τη Βουλγαρία.

Στην Κύπρο, οι εταιρίες **Hellenic Petroleum Cyprus** και **Ramoil** κατάφεραν να αυξήσουν τους όγκους τους και την κερδοφορία τους. Η λειτουργία 4 νέων πρατηρίων και η ενέργεια marketing «Loyalty» που έλαβε χώρα σε όλα τα πρατήρια από τον Απρίλη ως τον Ιούλιο οδήγησαν σε ελαφρά αύξηση μεριδίων αγοράς των κυρίων καυσίμων κίνησης. Στην αύξηση της κερδοφορίας συνέβαλαν και οι αυξημένοι όγκοι πωλήσεων στον εμπορικό και βιομηχανικό κλάδο (C&I). Η περαιτέρω ενίσχυση της αποδοτικότητας των εταιρειών, η διατήρηση των μεριδίων αγοράς και ο περιορισμός της έκθεσης σε πιστωτικούς κινδύνους παραμένουν βασικές προτεραιότητες για το 2016.

Η **ΕΚΟ Βουλγαρίας** κατάφερε να αυξήσει σημαντικά τόσο τους όγκους της, με επιτυχημένες ενέργειες marketing, με το «Πρόγραμμα Εγγύηση ΕΚΟ» και την προώθηση του νέου διαφοροποιημένου προϊόντος «diesel Avio», όσο και την κερδοφορία της. Ο βασικός στόχος της ΕΚΟ Bulgaria για το 2016 είναι η περαιτέρω αύξηση των μεριδίων αγοράς μέσω στοχευμένης επέκτασης του δικτύου.

Η **ΕΚΟ Σερβίας** κατάφερε να βελτιώσει την κερδοφορία της παρά τον αυξημένο ανταγωνισμό και την ελαφρά πτώση των όγκων της σε σχέση με το 2014. Αναμένεται περαιτέρω βελτίωση τα επόμενα χρόνια μέσω στοχευμένης επέκτασης του δικτύου.

Στο Μαυροβούνιο, η **Jugopetrol** κατόρθωσε να αυξήσει την κερδοφορία της σε σχέση με το 2014, παρά τις δυσκολίες που αντιμετώπιζε η τοπική οικονομία, αλλά και τον αυξημένο ανταγωνισμό, μέσω της αύξησης των όγκων της και της μείωσης των λειτουργικών εξόδων της, λόγω της επιτυχημένης οργανωτικής αναδιάρθρωσης, που ξεκίνησε το 2014 και συμπεριελάμβανε την μετακίνηση της έδρας της εταιρείας από το Kotor στην Podgorica και συνεχίστηκε το 2015. Οι προκλήσεις στην αγορά καυσίμων του Μαυροβουνίου αναμένεται να συνεχιστούν και το 2016. Στόχος η διατήρηση της ηγετικής θέσης στην αγορά.

ΑΛΛΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ/ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Ανανεώσιμες πηγές ενέργειας

Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, διαφοροποιώντας το ενεργειακό χαρτοφυλάκιο και συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου. Η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα θα ανέρχεται σε τουλάχιστον 250.000 τόνους ετησίως, αντισταθμίζοντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO₂ που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής από φυσικό αέριο.

Η ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες λειτουργεί ήδη Φ/Β σταθμούς σε ακίνητα του Ομίλου συνολικής ονομαστικής ισχύος 1,4 MW και ένα αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας. Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης

βρίσκονται άλλα 4 Φ/Β έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 11,6 MW, καθώς και 5 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 25 MW. Επίσης έχουν ήδη εγκριθεί από το ΔΕΔΔΗΕ 7 αιτήσεις, 20 kW η κάθε μία για αυτοπαραγωγή με ιδιοκατανάλωση (πρόγραμμα net-metering) για ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ, που θα κατασκευαστούν εντός του 2016. Παράλληλα εξετάζονται επενδύσεις σε αυτοπαραγωγή με ιδιοκατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου που είναι συνδεδεμένες στη μέση τάση.

Επιπλέον, η ΕΛ.ΠΕ. Ανανεώσιμες αναπτύσσει σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ ένα χαρτοφυλάκιο 143 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικά και υβριδικά έργα.

Ηλεκτρική Ενέργεια

Οι δραστηριότητες του Ομίλου στην ηλεκτρική ενέργεια έχουν ως βασικό άξονα την παραγωγή ενέργειας μέσω της ELPEDISON POWER και τη διασυνοριακή εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας και την εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελληνική αγορά, μέσω της ELPEDISON ENERGY. Η συμμετοχή του Ομίλου και στις δύο εταιρείες είναι μέσω της ELPEDISON BV (50% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., 50% EDISON), η οποία συμμετέχει σε κάθε μία από τις ELPEDISON POWER και ELPEDISON ENERGY με ποσοστό 75,78%.

Η ELPEDISON Power είναι σήμερα ο δεύτερος σε μέγεθος ανεξάρτητος παραγωγός ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 810 MW τεχνολογίας συνδυασμένου κύκλου

με καύσιμο Φυσικό Αέριο (μονάδα 390 MW στη Θεσσαλονίκη σε λειτουργία από το 2005, μονάδα 420 MW στη Θίβρη Βοιωτίας, που ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε λειτουργία το 2010).

Στον τομέα προμήθειας, η ELPEDISON είναι ένας από τους μεγαλύτερους εναλλακτικούς ανεξάρτητους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, με πωλήσεις 550 GWh (2015) σε πελάτες μέσης και χαμηλής τάσης, σημειώνοντας ιδιαίτερα ταχεία ανάπτυξη κατά τη διάρκεια του 2015.

Η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας για την εταιρεία αυξήθηκε σε σχέση με το 2014, κυρίως λόγω της πτώσης του κόστους του Φυσικού Αερίου κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2015.

Φυσικό Αέριο

Στον τομέα του Φυσικού Αερίου, ο Όμιλος συμμετέχει μέσω της συνδεδεμένης εταιρείας ΔΕΠΑ Α.Ε. (35% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε, 65% Ελληνικό Δημόσιο).

Ο Όμιλος ΔΕΠΑ δραστηριοποιείται στην προμήθεια Φυσικού Αερίου στην Ελλάδα μέσω αγωγών και της εγκατάστασης αεριοποίησης Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου στη Ρεβυθούσα και την εμπορία Φυσικού

Αερίου σε επιλεγμένους πελάτες (κατανάλωση >100 GWh ετησίως).

Τα αποτελέσματα της ΔΕΠΑ ΑΕ παρουσίασαν μείωση, κυρίως λόγω προβλέψεων που έλαβαν χώρα το τελευταίο τρίμηνο του 2015 (διένεξη με ΒΟΤΑΣ και επισφάλειες). Οι πωλήσεις Φυσικού Αερίου κινήθηκαν στα περσινά επίπεδα.

Τεχνικές Μελέτες

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ είναι θυγατρική του Ομίλου και αποτελεί τη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία παροχής τεχνικών υπηρεσιών (engineering), καθώς και συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη.

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ υποστηρίζει επενδύσεις κατ' εξοχήν στον τομέα της Διύλισης και του Φυσικού Αερίου, παρέχοντας ευρύ φάσμα τεχνικών υπηρεσιών, υπηρεσιών διαχείρισης έργου και σχετικών συμβουλευτικών υπηρεσιών, ενώ επεκτείνει συνεχώς το φάσμα των δραστηριοτήτων της, στοχεύοντας νέους πελάτες εκτός του Ομίλου και εκτός Ελλάδος.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

2015

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

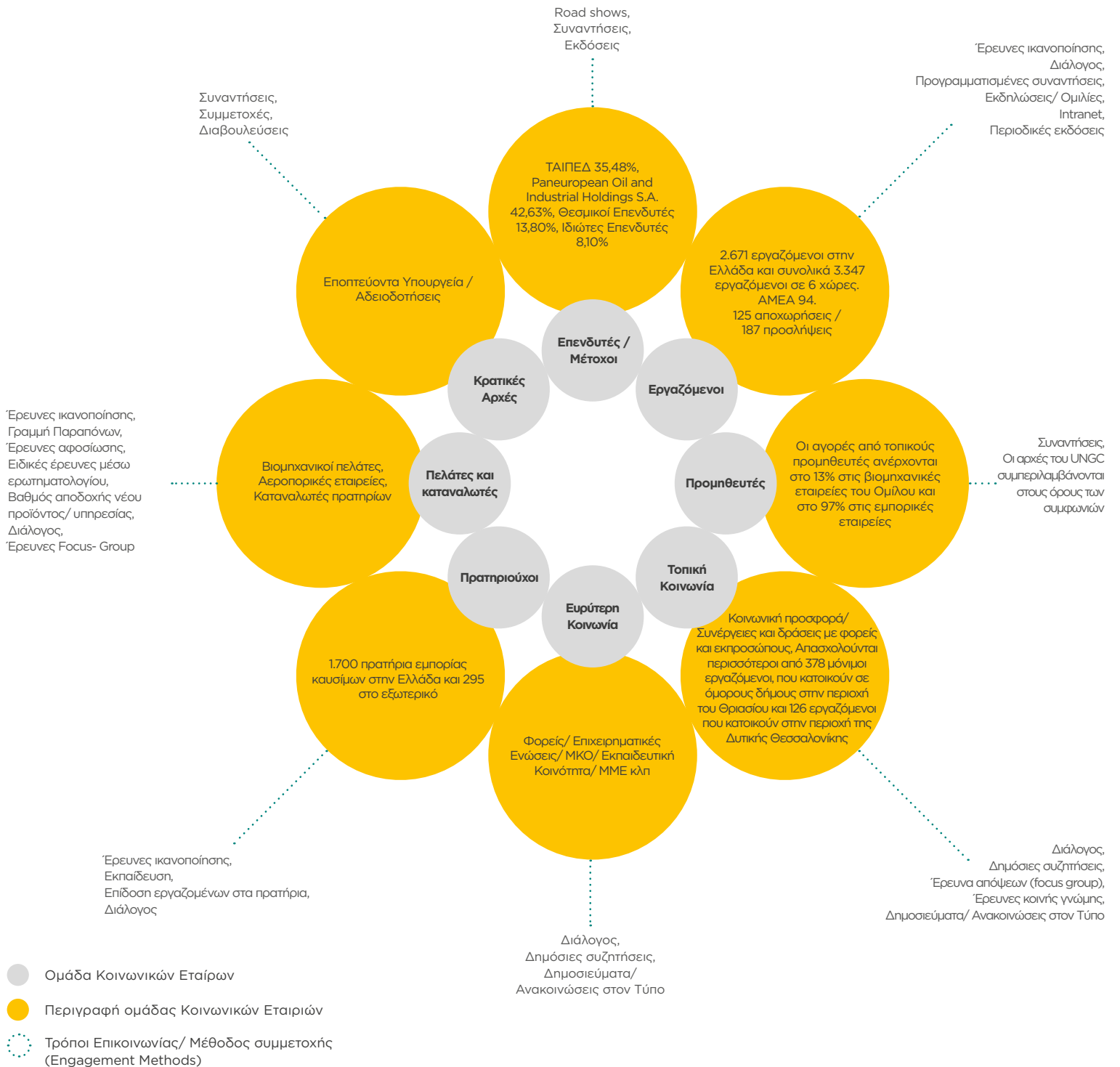
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ



ΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ ΜΑΣ

Η δέσμευσή μας να λαμβάνουμε υπόψη τις προσδοκίες και τις ανάγκες των Κοινωνικών Εταίρων - που αλληλεπιδρούν με τις δραστηριότητές μας εντός και εκτός των ορίων των εγκαταστάσεών μας - απεικονίζεται στο Διάγραμμα Κοινωνικών Εταίρων.

Διάγραμμα Κοινωνικών Εταίρων



Στον Όμιλό μας, με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο κάθε χρόνο επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου (Μελέτη Ουσιαστικότητας).

Η στρατηγική και όλες οι δράσεις του Ομίλου στοχεύουν στη δημιουργία σχέσεων με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε ο Όμιλος να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία του και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες.

Η αξιολόγηση ουσιαστικότητας αποτέλεσε ένα πρόσθετο εργαλείο για τη διερεύνηση της γνώμης και των προσδοκιών των κοινωνικών εταίρων μας. Διατηρήθηκαν ωστόσο και οι υπόλοιποι τρόποι συνεχούς αμφίπλευρης επικοινωνίας και διαλόγου με τους κοινωνικούς εταίρους, όπως ενδεικτικά παρουσιάζονται στο Διάγραμμα Κοινωνικών Εταίρων.

Επιδιώκουμε την ανταλλαγή πληροφοριών, απόψεων και προτάσεων, ενημερώνουμε για τις δράσεις μας και την επίτευξη των στόχων μας και συνεργαζόμαστε επιδιώκοντας κοινούς στόχους. Η συνεργασία μπορεί να λάβει τη μορφή προσωπικών συναντήσεων, ανταλλαγής απόψεων με εμπειρογνώμονες, συζητήσεις στοργυλής τραπέζης, συνασπισμών με κλαδικούς εταίρους ή επίσημες συνεργασίες.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Υπάρχουν πολλοί μηχανισμοί που διευκολύνουν την αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και μετόχων – εργαζομένων. Τέτοιοι μηχανισμοί, είναι οι Γενικές Συνελεύσεις, η συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων και της μειοψηφίας στο ΔΣ, το γραφείο ενημέρωσης μετόχων καθώς και τα σωματεία εργαζομένων.

Ενδεικτικά, άλλοι μηχανισμοί πληροφόρησης και ενημέρωσης είναι:

- Οι ετήσιες, εξαμηνιαίες και τριμηνιαίες εκδόσεις εκθέσεων και απολογισμών που είναι διαθέσιμες στη ιστοσελίδα του Ομίλου.
- Οι τριμηνιαίες συναντήσεις στελεχών Ομίλου (από επίπεδο προϊστάμενου τμήματος και άνω) για παρουσίαση, ανάλυση και συζήτηση επί των οικονομικών και λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου.
- Η αμφίδρομη επικοινωνία με την επενδυτική κοινότητα διασφαλίζεται μέσω: Roadshows/ συμμετοχή σε conferences (8-10 φορές ετησίως), 3μηνιαίες συσκέψεις με αναλυτές, συναντήσεις με θεσμικούς, field trips στα διυλιστήρια με αναλυτές/ θεσμικούς επενδυτές.
- Οι ενημερωτικές συναντήσεις – συζητήσεις με τους μηχανικούς των Βιομηχανικών Συγκροτημάτων.
- Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων.
- Οι τακτικές συναντήσεις με τους εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων.

ΣΥΜΠΡΑΞΗ – ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΜΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Διαβούλευση με τους Κοινωνικούς Εταίρους

Η δέσμευσή μας για διαβούλευση και επικοινωνία με τους κοινωνικούς εταίρους μας υλοποιείται μέσω μηχανισμών όπως:

- οι αξιολογήσεις ουσιαστικότητας
- οι έρευνες κοινής γνώμης,
- οι έρευνες για τη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος
- οι έρευνες ικανοποίησης πελατών

Οι μηχανισμοί αυτοί, η υιοθέτηση διεθνών προτύπων, καθώς και η επικοινωνία με τους Κοινωνικούς Εταίρους, όπως απεικονίζεται στο Διάγραμμα Κοινωνικών Εταίρων, συνεισφέρουν στην ανατροφοδότηση πληροφόρησης, στην αξιολόγηση αναγκών και προσδοκιών και στην ανταπόκριση μέσω δράσεων και προγραμμάτων.

ΜΕΛΕΤΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

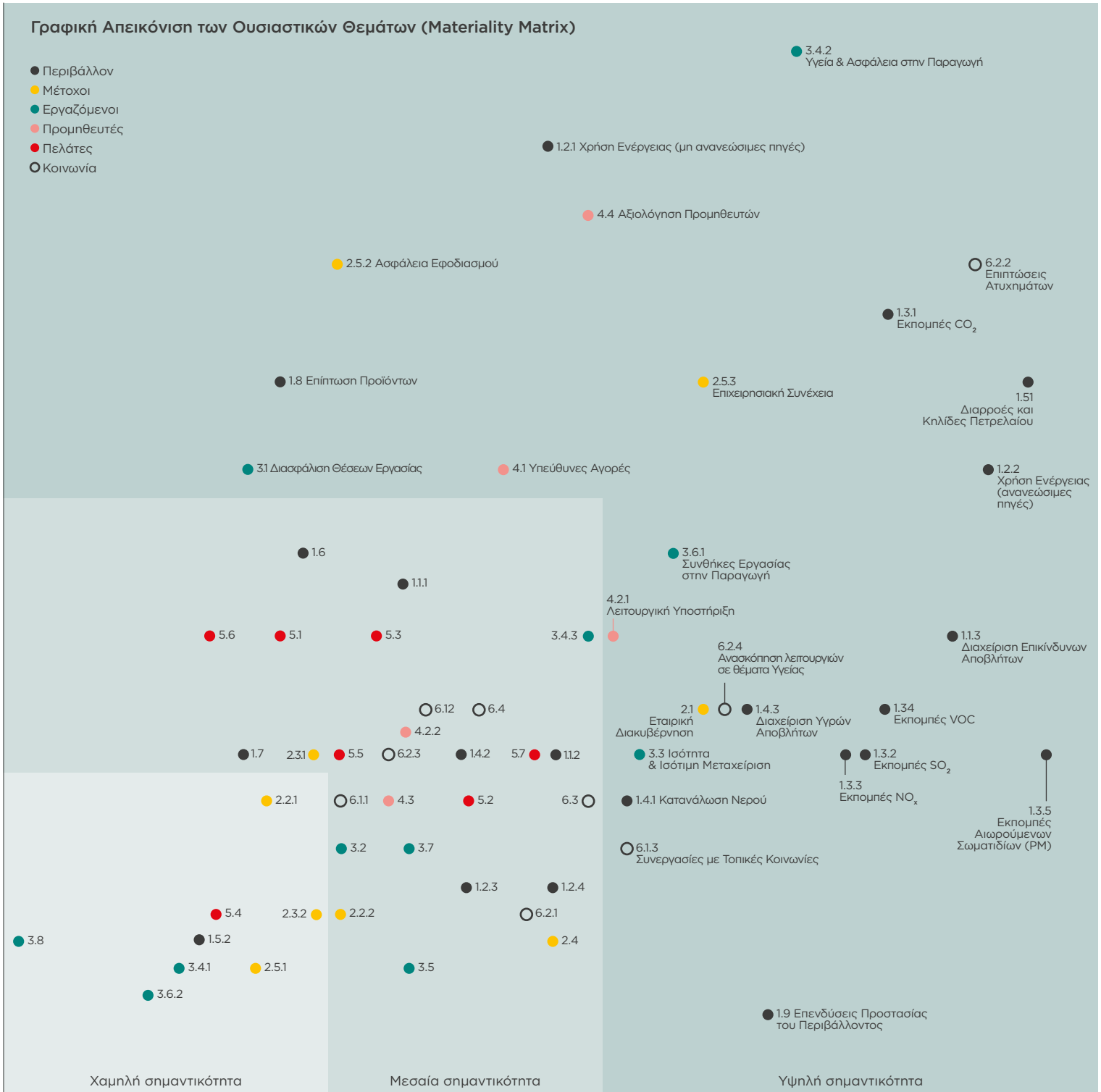
Συνεπείς στη δέσμευσή μας να ικανοποιούμε τις ανάγκες όλων των κοινωνικών εταίρων μας, πραγματοποιήσαμε την πρώτη Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας το 2013, προκειμένου να προσδιοριστούν και να αξιολογηθούν τα πλέον ουσιαστικά/ σημαντικά θέματα (material aspects) κοινωνικής υπευθυνότητας και βιώσιμης ανάπτυξης.

Η αξιολόγηση του 2015 ακολούθησε μια διαδικασία που περιελάμβανε έρευνα, συνεντεύξεις με τους κοινωνικούς εταίρους, τόσο εντός όσο και εκτός της εταιρείας για τον εντοπισμό των νέων ουσιαστικών θεμάτων και ανέδειξε 26 ουσιαστικά θέματα (material aspects of high probability and high risk), που παρουσιάζονται αναλυτικότερα στον σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/> (DMAs - Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα).

Γραφική Απεικόνιση των Ουσιαστικών Θεμάτων (Materiality Matrix)

- Περιβάλλον
- Μέτοχοι
- Εργαζόμενοι
- Προμηθευτές
- Πελάτες
- Κοινωνία

Ρίσκο (επίδραση στη σημαντικότητα)



Προσδοκίες (απαιτήσεις των κοινωνικών εταίρων)

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ

2015

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

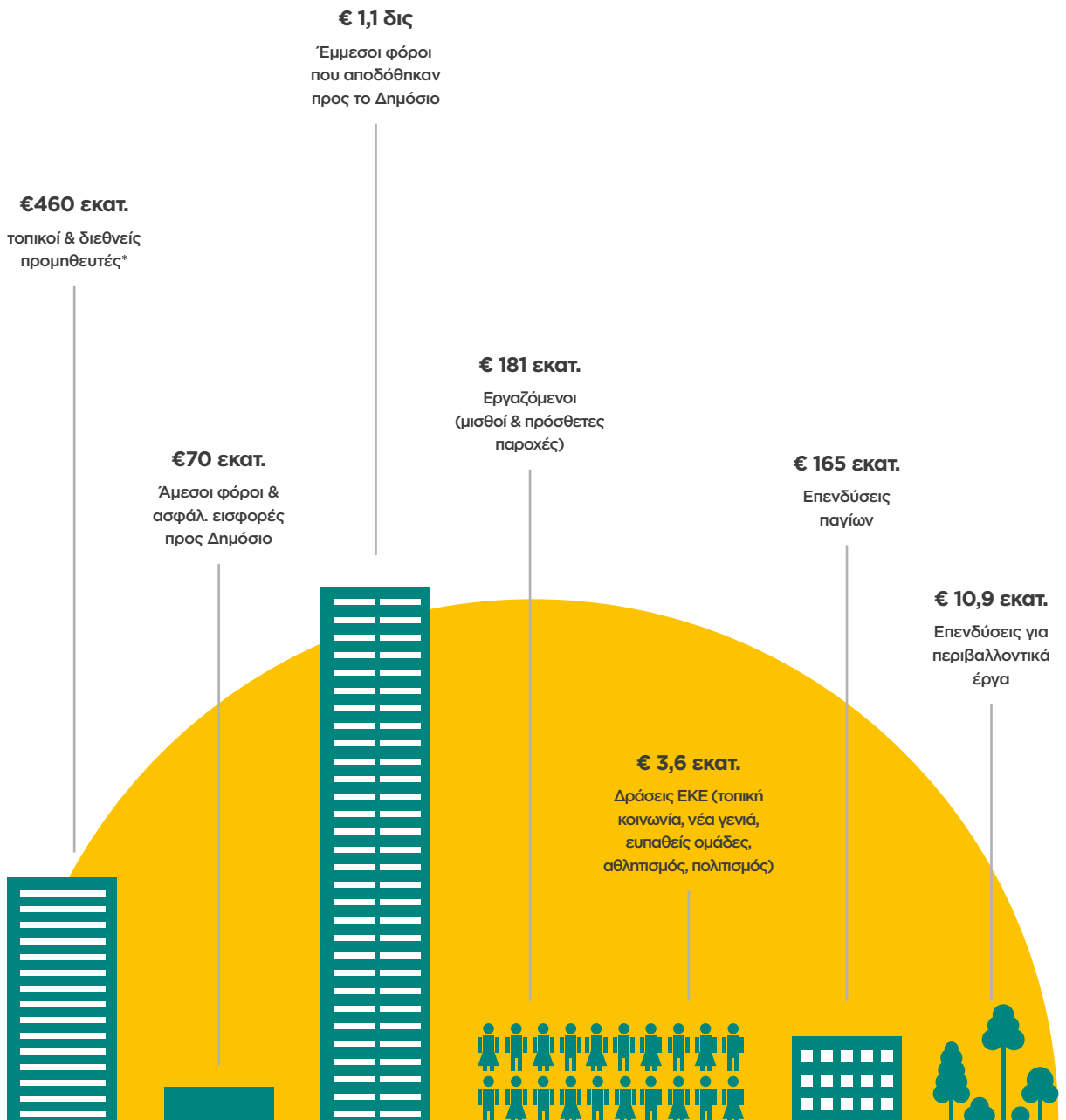
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ



ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Στόχος του Ομίλου είναι να δημιουργεί αξία από όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (συμμετόχους). Ο σεβασμός στο περιβάλλον και τον άνθρωπο συμβάλλουν στη διατήρηση της καλής φήμης της εταιρείας και παρέχουν την «κοινωνική άδεια

λειτουργίας». Ο προσδιορισμός των ουσιαστικών θεμάτων που καθορίζεται από το συνεχή διάλογο με τους κοινωνικούς εταίρους, εξασφαλίζει την ουσιαστική ενημέρωση και συμμετοχή της κοινωνίας και τη στήριξη και συνεισφορά για περαιτέρω οικονομική ανάπτυξη.



*Εξαιρούνται αγορά και αποθήκευση Α' υλών και ενδιάμεσων, πληρωμές για νερό, ενέργεια και τηλεφωνία, ενδομήλικες συναλλαγές, factoring, ενοίκια γραφείων, royalties

Δέσμευση και στόχος του Ομίλου είναι η δημιουργία αξίας μέσω των επιχειρηματικών και κοινωνικών δράσεων του. Αυτή η προστιθέμενη αξία - το κοινωνικό προϊόν - απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους και συμβάλει στην ευρύτερη οικονομική ανάπτυξη της χώρας.

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως κοινωνικό προϊόν ορίζεται η οικονομική συνεισφορά μας προς τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη εκτός πελατών/προμηθευτών. Ο Όμιλος υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις, διατηρεί σημαντικό αριθμό θέσεων εργασίας και συμβάλλει στη βελτίωση των οικονομικών μεγεθών στις χώρες που δραστηριοποιείται δημιουργώντας, επιπροσθέτως, έμμεσα αποτελέσματα στην ανάπτυξη, την απασχόληση και το εθνικό προϊόν.

Επιπλέον ο Όμιλος μέσα από τις δραστηριότητές του, συλλέγει και αποδίδει σημαντικό μέρος των έμμεσων φόρων του Δημοσίου (Ε.Φ.Κ και ΦΠΑ).

Τέλος σημαντική είναι η προσφορά του Ομίλου και στην ευρύτερη κοινωνία μέσω στοχευμένων παρεμβάσεων, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας, με έμφαση στις ευπαθείς ομάδες και στην υποστήριξη της νέας γενιάς.

Κατά το 2015 ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ήταν € 7.303 εκατ. (2014: € 9.478 εκατ.) και διανεμήθηκε κοινωνικό προϊόν αξίας €1,4 δισ., (2014: € 1,8 δισ.) ως εξής:

- €181 εκατ. στο προσωπικό (μισθοί και πρόσθετες παροχές)
- €70 εκατ. απ' ευθείας στο Δημόσιο μέσω άμεσων φόρων και ασφαλιστικών εισφορών
- €1,1 δισ έμμεσων φόρων που εισπράχθηκαν και αποδόθηκαν στο Ελληνικό Δημόσιο
- €3,2 εκατ. στην κοινωνία μέσω δράσεων ΕΚΕ εντός Ελλάδας
- €220 εκατ. αποτελέσματα εις νέον και €433 εκατ. αποθεματικά



ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ

Τα τελευταία χρόνια, ο Όμιλος έχει λάβει πολλά βραβεία στο πλαίσιο της αναγνώρισης για την ολοκληρωμένη προσέγγισή του προς την εταιρική υπευθυνότητα. Παρακάτω παρουσιάζονται ενδεικτικές βραβεύσεις και διακρίσεις που λάβαμε το 2015.

Οι βραβεύσεις και διακρίσεις συνιστούν αναγνώριση της πολιτικής και της στρατηγικής, που ακολουθούνται στο τρίπτυχο οικονομικές επιδόσεις, διαχείριση περιβάλλοντος, σεβασμός προς την κοινωνία.

Ενδεικτικές Βραβεύσεις - Διακρίσεις 2015

QualityNet Foundation - Bravo Sustainability Awards	<ul style="list-style-type: none"> • Διάκριση στην κατηγορία Bravo in Action 2015 - Πρόγραμμα: "Η Ενέργεια για Ζωή Ταξιδεύει" • Διάκριση στην Κατηγορία Bravo Environment - Βέλτιστη Πρακτική Βιώσιμης Ανάπτυξης: Βελτιστοποίηση περιβαλλοντικών επιδόσεων, αύξησης απασχόλησης και ανταγωνιστικότητας με το έργο εκσυγχρονισμού του διυλιστηρίου Ελευσίνας
Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης - CR Index	<ul style="list-style-type: none"> • Διάκριση CR Index 2014 Platinum • Έπαινος Best Progress Platinum
Energy Mastering Awards 2015 - Plant Management, Boussias communications	<ul style="list-style-type: none"> • Gold Award στην Κατηγορία Energy Efficiency • Gold Award στην Κατηγορία Cogeneration (Combined) Heat and Power
Waste & Recycling Awards 2015 - Plant Management, Boussias communications	Gold Award στην Κατηγορία Circular Economy
Active Business Publishing - Active Greece Awards 2015	Διάκριση στον τομέα της εξωστρέφειας
Τομέας Εταιρικών Υποθέσεων (ΤΕΥΠ) - ΕΕΔΕ	Το βραβείο στη μεγάλη κατηγορία για την Εταιρική Επικοινωνία με τη συμμετοχή: «Ανοίγοντας το Δρόμο προς την Εξωστρέφεια - Η διεύρυνση των καναλιών επικοινωνίας από και προς το εξωτερικό περιβάλλον»
Τομέας Εταιρικών Υποθέσεων (ΤΕΥΠ) της Ελληνικής Εταιρείας Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ)	Ειδική Διάκριση για την Καλύτερη Χρήση Δεικτών Επίδοσης (KPIs)
«HOPE» foundation	Contribution towards the health of children and teenagers suffering from Cancer
CSR for ALL, a project created by the European Union Delegation in FYROM and implemented in the country by the Business Confederation	Award for Best CSR practice
National Coordinative Body for CSR and the Ministry of Economy	Plaque for contribution to the society
Institute of the sea biology-Kotor	Project «Final survey of marine caves including monk seal habitats in Montenegro» (cape Voluica-cape Đeran)
Press Auto Club Bulgaria	"The Best Petrol Chain of the Year 2015" award
Bulgarian Business Leaders Forum	«Corporate Marketing with Cause» Award for Group CSR Initiative
Bulgarian Chamber of Commerce	Leader in the category "Top 50 of the companies classified on the alteration of the financial result 2013/2012"
ICAP Bulgaria	True Leader 2014 in Fuel Retail Award

ΟΡΑΜΑ, ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ

2015

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ



24
/
25

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ



Να είμαστε ένας καινοτόμος, εξωστρεφής και ανταγωνιστικός περιφερειακός Όμιλος, που θα πρωτοπορεί στον ενεργειακό μετασχηματισμό, όπως αυτός διαμορφώνεται στο διεθνές περιβάλλον, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.

Να είμαστε ανεξάρτητος, εξωστρεφής, εκ των πλέον ανταγωνιστικών περιφερειακών ενεργειακών Ομίλων, που συνδυάζει την επιχειρηματική ικανότητα υψηλών επιδόσεων με την έγκαιρη και αποτελεσματική προσαρμογή στον συντελούμενο ενεργειακό μετασχηματισμό της ΕΕ, στο πλαίσιο της βιώσιμης οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης με επίκεντρο τον άνθρωπο και την προστασία του περιβάλλοντος



Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ



- Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.
- Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας.
- Λειτουργούμε με Υπευθυνότητα προς την Κοινωνία και το Περιβάλλον.
- Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία, την Ομαδική Εργασία, την Καινοτομία, τη Συνεχή Βελτίωση και τον Προσανατολισμό στα Αποτελέσματα.
- Επενδύουμε για Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- Ενισχύουμε συνεχώς την Ανταγωνιστικότητά μας.
- Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματορροών μας.

- 1 Ακεραιότητα
- 2 Επαγγελματισμός
- 3 Δέσμευση
- 4 Ευθυκρισία
- 5 Πρωτοβουλία
- 6 Εξωστρέφεια



ΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΜΑΣ

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2016-2021 ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Η συντελούμενη μετάβαση των πρωτοπόρων ανεπτυγμένων οικονομιών στην τέταρτη βιομηχανική επανάσταση, η ολοκλήρωση της επικράτησης της ψηφιακής οικονομίας και ταυτόχρονα ο συντελούμενος ενεργειακός μετασχηματισμός, που προωθεί η Ε.Ε. για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, αναδεικνύονται σε βασικούς παράγοντες για τον στρατηγικό σχεδιασμό του Ομίλου την περίοδο μετάβασης στην μετα-πετρελαϊκή εποχή και διαμορφώνουν τους άξονες της αναπτυξιακής μας στρατηγικής στο πλαίσιο της δέσμευσης για την εφαρμογή των 17 Οικουμενικών Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030 του ΟΗΕ μετά και την υιοθέτηση από τον Όμιλο του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας.

Οι παράγοντες αυτοί σε συνδυασμό με τον χαμηλό ρυθμό ανάπτυξης στην παγκόσμια οικονομία, δημιουργούν νέες συνθήκες στον ενεργειακό τομέα και επηρεάζουν αρνητικά την ανταγωνιστικότητα του κλάδου διύλισης, επιβάλλοντας τον τεχνολογικό εκσυγχρονισμό μας, τη διαρκή αναβάθμιση και προσαρμογή της τεχνογνωσίας μας στις τεχνολογικές μεταβολές και τέλος τον ενεργειακό μετασχηματισμό του Ομίλου, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Ενεργειακού χάρτη για το 2050.

Ως αποτέλεσμα όλων αυτών των εξελίξεων οι βασικοί άξονες της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη την περίοδο 2016-2021, επαναπροσδιορίστηκαν με τις εξής προτεραιότητες:

- Μετεξέλιξη του Ομίλου από διυλιστηριακό σε καινοτόμο, αξιόπιστο, εξωστρεφή και ανταγωνιστικό προμηθευτή του μέλλοντος με στροφή σε σύγχρονες ενεργειακές δράσεις και προϊόντα.
- Εκσυγχρονισμός, τεχνολογική αναβάθμιση και βελτίωση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων για τη μεγιστοποίηση των ενεργειακών αποδόσεων και ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

- Διαρκής βελτίωση της τεχνογνωσίας μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και διεθνών συνεργασιών, προκειμένου να συμπεριληφθεί στο 25% των πλέον ανταγωνιστικών διυλιστηρίων διεθνώς.

- Αναβάθμιση, αναδιάρθρωση και αναπροσανατολισμός του Εμπορικού Τομέα αφενός μεν, με τον μετασχηματισμό της εφοδιαστικής αλυσίδας προς την κατεύθυνση ανάπτυξης άμεσων σχέσεων με τους βασικούς προμηθευτές, όπως η NIOC (Ιράν), η Rosneft (Ρωσία), η SOMO (Ιράκ), η EGPC (Αίγυπτος) κ.λπ., αφετέρου με τη διεύρυνση της επιχειρησιακής παρουσίας του Ομίλου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη με την ενίσχυση, ανάπτυξη και επέκταση εγκαταστάσεων και δικτύων διάθεσης ενεργειακών προϊόντων.

- Σταδιακός αναπροσανατολισμός της επενδυτικής στρατηγικής του Ομίλου, με στόχους αφενός μεν τη βελτίωση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας με την υιοθέτηση και ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογιών και μεθόδων στο πλαίσιο διεθνών συνεργασιών για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και των επιδόσεων του παραγωγικού συστήματος, αφετέρου δε την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την επιτάχυνση του ενεργειακού μετασχηματισμού προς την κατεύθυνση ενίσχυσης των συμμετοχών μας στην ηλεκτρική ενέργεια, το φυσικό αέριο και τις ΑΠΕ και τέλος, την επέκταση της παρουσίας μας στην ενεργειακή αγορά της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ επιδιώκει να εξελιχθεί τα επόμενα χρόνια σ' έναν καινοτόμο, εξωστρεφή και ανταγωνιστικό περιφερειακό Όμιλο, που θα πρωτοπορεί στον ενεργειακό μετασχηματισμό, όπως αυτός διαμορφώνεται στο διεθνές περιβάλλον, στο πλαίσιο της βιώσιμης οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης.



Εξελίξεις και Προοπτικές στον Όμιλο

Έμφαση στην Έρευνα Υδρογονανθράκων

Η Εταιρεία παρακολουθεί και συμμετέχει στις εξελίξεις στον τομέα της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα υποβάλλοντας προσφορές σε διεθνείς διαγωνισμούς του Ελληνικού Δημοσίου για την απόκτηση δικαιωμάτων σε επιλεγμένες περιοχές είτε αυτοδύναμα είτε σε κοινοπραξία με διεθνείς εταιρίες του κλάδου, λαμβάνοντας υπόψη και τις συνθήκες της αγοράς. Σε αυτό το πλαίσιο συνεχίζει τη μελέτη των ερευνητικών δεδομένων σε χερσαίες και θαλάσσιες περιοχές της Δυτικής Ελλάδας, του Βορείου Αιγαίου καθώς και την Παραχώρηση του Θρακικού Πελάγους. Στην περιοχή του Δ. Πατραϊκού κόλπου, συνεχίζονται οι γεωλογικές και οι γεωφυσικές έρευνες με θετικές ενδείξεις.

Αριστοποίηση λειτουργίας στη διύλιση

Το 2015 ο κλάδος διύλισης σημείωσε την υψηλότερη παραγωγή προϊόντων από το 2007 καθώς επίσης και τις υψηλότερες πωλήσεις των τελευταίων 6 ετών. Οι βελτιωμένες αυτές επιδόσεις οφείλονται:

Στην αριστοποίηση του νέου μοντέλου λειτουργίας διύλισης, μεγιστοποιώντας όλες τις δυνατότητες των τριών διυλιστηρίων και τις μεταξύ τους συνέργειες, που είχαν ως αποτέλεσμα την αύξηση της παραγωγής στα 12,8 εκατ.τόνους.

Βελτιστοποίηση των επιπέδων λειτουργίας και κόστους σε σύγκριση με τα ασφαλέστερα και ανταγωνιστικότερα διυλιστήρια της Ευρώπης.

Αριστοποίηση λειτουργίας και πλήρης εκμετάλλευση των συνεργειών του συγκροτήματος (Ελευσίνας, Ασπροπύργου), τα οποία αποτελούν δύο από τα πλέον σύγχρονα, υψηλής συνθετότητας, διυλιστήρια στην περιοχή της Μεσογείου. Διαθέτουν το κατάλληλο μέγεθος για επίτευξη σημαντικών οικονομιών κλίμακας και αποτελεσματικότητα που υπερβαίνει το 100% της τιμής σχεδιασμού.

Συνεχής βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των διυλιστηρίων στο πλαίσιο και των προγραμμάτων συντήρησης αλλά και μείωσης του κόστους προμηθειών, συνολικής ταμειακής συνεισφοράς 25 εκατ. ευρώ.

Παραγωγή και Εμπορία Πετροχημικών/ Χημικών

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών/ χημικών αποτελούν τη συνέχεια στην παραγωγική αλυσίδα των προϊόντων των διυλιστηρίων. Την προηγούμενη χρονιά η ζήτηση και τα περιθώρια κέρδους στις αγορές του εξωτερικού εμφάνισαν βελτίωση ενώ αντίθετα η εγχώρια αγορά ήταν υποτονική. Σε αυτό προστέθηκε και το σταμάτημα του διυλιστηρίου Ασπροπύργου, που επηρέασε τις διαθέσιμες ποσότητες προπυλενίου. Εν τούτοις, τα βελτιωμένα περιθώρια κέρδους εντός του 2015 και η ενίσχυση της καθετοποίησης μεταξύ Εμπορίας και Πετροχημικών απέφεραν σημαντικές ωφέλειες στις δραστηριότητες των πετροχημικών.

Ειδικότερα για τις χώρες του εξωτερικού ο μετασχηματισμός του μοντέλου της εφοδιαστικής αλυσίδας, η ενδυνάμωση των

σχέσεων με τους τοπικούς προμηθευτές αλλά και η διεύρυνση της καθετοποίησης με τα διυλιστήρια του Ομίλου σε συνδυασμό με την έμφαση σε κερδοφόρες δραστηριότητες διακίνησης και εμπορίας κατέστησαν τον όμιλο εξαιρετικά ανταγωνιστικό στον τομέα αυτό με συνέπεια αύξηση της συνεισφοράς (+23%) της δραστηριότητας των πετροχημικών στην κερδοφορία του Ομίλου.

Εφοδιασμός και Εμπορία

Το περιβάλλον διύλισης στην Ευρώπη χαρακτηρίστηκε από αυξημένη διαθεσιμότητα αργών όλων των τύπων με παράλληλη αύξηση της παγκόσμιας ζήτησης κατά 1,7 εκατ. βαρέλια ημερησίως. Ειδικότερα στην περιοχή της Μεσογείου οι αυξημένες εξαγωγές αργού από το Ιράκ είχαν θετικές επιπτώσεις και για τα διυλιστήρια μας λόγω της βελτιστοποίησης του μίγματος εφοδιασμού. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ μείωσαν το ποσοστό αγορών από τη Ρωσία και ενίσχυσαν τον εφοδιασμό από το Ιράκ, ενώ ταυτόχρονα εκμεταλλεύτηκαν και άλλες πηγές, λόγω ευκαιριών που παρουσιάστηκαν στη διεθνή αγορά, με συνέπεια τη σημαντική βελτίωση της κερδοφορίας.

Στον τομέα των εξαγωγών σημειώθηκε αύξηση για 6η συνεχή χρονιά, καλύπτοντας 6.942 χιλ. τόνους, που αναλογεί στο 50% των συνολικών πωλήσεων, καθιστώντας τον Όμιλο από τους πλέον εξωστρεφείς και δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για περαιτέρω αύξηση των εξαγωγικών δραστηριοτήτων στην περιοχή της Μεσογείου και των Βαλκανίων.

Ενίσχυση της Λιανικής Εμπορίας Πετρελαιοειδών

Λιανική Εμπορία Εσωτερικού

Στην εγχώρια αγορά σημειώθηκε σημαντική αύξηση του μεριδίου αγοράς και των δύο εμπορικών Εταιρειών, ΕΚΟ και Ε.Κ., που πλέον ξεπερνάει αθροιστικά το 30%, με στόχο την περαιτέρω ενίσχυσή του.

Αύξηση των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων, που πλέον ανέρχονται σε 165.

Ενίσχυση της δομής και υλοποίησης δράσεων συνεργειών μεταξύ των εμπορικών εταιρειών, ΕΚΟ και Ε.Κ., με έμφαση στη διαχείριση δικτύων για την επίτευξη ανταγωνιστικού κόστους και αποτελεσματικής λειτουργίας του δικτύου των πελατών.

Για το 2016, χρονιά συγκώνευσης των δύο εταιρειών σε ενιαίο Νομικό Πρόσωπο, στόχος είναι η αύξηση του μεριδίου αγοράς των εμπορικών εταιρειών, η βελτίωση της λειτουργικής κερδοφορίας, η βελτιστοποίηση των λειτουργιών με τον εξορθολογισμό και περαιτέρω ανάπτυξη του ιδιολειτουργούμενου δικτύου Καλυψώ, και η αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σε ανταγωνιστικές τιμές και ο σχεδιασμός και υλοποίηση προτύπου πρατηρίων που θα οδηγήσει στην εικόνα της εμπορίας τον 21ο αιώνα.

Λιανική Εμπορία Εξωτερικού

Η αυξημένη ζήτηση στην λιανική εμπορία πετρελαιοειδών οδήγησε σε μεγαλύτερους όγκους πωλήσεων και ισχυρές λειτουργικές επιδόσεις στις αγορές της Κύπρου, Βουλγαρίας, Σερβίας, Μαυροβουνίου και π.Γ.Δ.Μ., καταγράφοντας την υψηλότερη κερδοφορία ιστορικά στον τομέα αυτό.

Για τα επόμενα χρόνια, κύριος στόχος είναι η υλοποίηση της νέας εταιρικής εικόνας στις χώρες του εξωτερικού, αντίστοιχη της εγχώριας εμπορίας η ανακατασκευή πρατηρίων με αυστηρούς περιβαλλοντικούς όρους, η αναβάθμιση, επέκταση και εκσυγχρονισμός των εγκαταστάσεων λειτουργίας, καθώς και ο εντοπισμός και εκμετάλλευση νέων ευκαιριών στις χώρες που δραστηριοποιείται η εταιρεία αλλά και η επέκταση σε νέες αγορές. Οι στοχευμένες επενδύσεις στη διεθνή εμπορία θα ενισχύσουν τη θέση του Ομίλου στην Ν.Α. Ευρώπη.



Συμμετοχές - Μεγιστοποίηση της Αξίας Χαρτοφυλακίου**Ηλεκτρική Ενέργεια**

Οι δραστηριότητες του Ομίλου στην ηλεκτρική ενέργεια έχουν ως βασικό άξονα την παραγωγή ενέργειας μέσω της ELPEDISON POWER και την εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας στην ελληνική αγορά μέσω της ELPEDISON ENERGY. Τα αποτελέσματα της προηγούμενης χρονιάς ήταν αρνητικά και αυτό οφείλεται κυρίως στην έλλειψη ρυθμιστικού πλαισίου για την καταβολή αποζημίωσης σχετικά με τη διαθεσιμότητα/ ευελιξία των μονάδων παραγωγής της εταιρείας. Στα επόμενα βήματα σχεδιάζεται η δυναμικότερη παρουσία στη λιανική αγορά Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, διαφοροποιώντας το ενεργειακό χαρτοφυλάκιο και συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Φυσικό Αέριο

Ανάδειξη της αξίας της συμμετοχής (35%) της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. στη ΔΕΠΑ Α.Ε. και ολοκλήρωση της διαδικασίας πώλησης της ΔΕΣΦΑ.

Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

Προτεραιότητα του Ομίλου είναι η συνεχής ενίσχυση των δεξιοτήτων και τεχνογνωσίας των εργαζομένων. Δημιουργούνται ευκαιρίες για συνεχή εκπαίδευση και παρακολούθηση των ταχύτατων εξελίξεων, που συντελούνται στον τομέα της ενέργειας.

Την περίοδο 2016-2017 προγραμματίζεται η υλοποίηση ενός ολιστικού συστήματος διαχείρισης ασφάλειας για το προσωπικό, με σκοπό την πληρέστερη κατανόηση των πιθανών κινδύνων στην εργασία και λήψη προληπτικών μέτρων για την αντιμετώπισή τους.

Βελτίωση Κερδοφορίας - Απομόχλευση Δανεισμού

Αύξηση EBIDA από συνεισφορά νέων επενδύσεων και πρωτοβουλιών μετασχηματισμού. Μεγιστοποίηση καθαρών ταμειακών ροών από αύξηση κερδοφορίας και προσαρμογή επενδυτικών δαπανών. Σταδιακή μείωση του δανεισμού τα επόμενα χρόνια λόγω αυξημένων ταμειακών ροών. Διαφοροποίηση πηγών χρηματοδότησης και αποκλιμάκωση του χρηματοοικονομικού κόστους. Το 2015 η λειτουργική κερδοφορία, adjusted EBIDA, αυξήθηκε σημαντικά, επιτυγχάνοντας ιστορικό υψηλό, στα 758 εκατ. ευρώ, ενώ οι επενδυτικές δαπάνες ανήλθαν σε 165 εκατ. ευρώ. Επιτεύχθηκε μείωση του χρηματοοικονομικού κόστους στον Όμιλο, παρά τις αυξημένες χρηματοδοτικές ανάγκες λόγω προκλήσεων στο εγχώριο οικονομικό περιβάλλον (επιβολή ελέγχου στις ροές κεφαλαίου).

Βιώσιμη Ανάπτυξη και Εταιρική Υπευθυνότητα στον Όμιλο

Υιοθέτηση ως στρατηγικού στόχου την ανάπτυξη στο πλαίσιο της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης συμπεριφοράς προς το κοινωνικό σύνολο με έμφαση σε τρεις βασικούς άξονες: **Κοινωνία - Άνθρωπος - Περιβάλλον**.

- Στήριξη των ευπαθών κοινωνικά ομάδων με προτεραιότητα στους κατοίκους των όμορων Δήμων.
- Υποστήριξη της Νέας Γενιάς δημιουργώντας ευκαιρίες απασχόλησης και επαγγελματικής κατάρτισης.
- Επενδύσεις στον τομέα του περιβάλλοντος για περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές μας.

Το 2015 δαπανήθηκαν 10,9 εκατ. ευρώ για περιβαλλοντικά έργα και 3,6 εκατ. ευρώ για δράσεις ΕΚΕ.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ / ΔΟΜΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Ο όρος «εταιρική διακυβέρνηση» περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο οι εταιρείες διοικούνται και ελέγχονται. Σύμφωνα με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), η εταιρική διακυβέρνηση αρθρώνεται ως ένα σύστημα σχέσεων ανάμεσα στη Διοίκηση της εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), τους μετόχους της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη· συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι της εταιρείας, εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι που αυτή αντιμετωπίζει κατά τη λειτουργία της, προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των εταιρικών στόχων, οργανώνεται το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης κατά τη διαδικασία εφαρμογής των παραπάνω.

Στην Ελλάδα, το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης έχει αναπτυχθεί κυρίως μέσω της υιοθέτησης υποχρεωτικών κανόνων, όπως ο Νόμος 3016/2002, που επιβάλλει τη συμμετοχή μη εκτελεστικών και ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στα ΔΣ των ελληνικών εισηγμένων εταιρειών, τη θέσπιση και τη λειτουργία μονάδας εσωτερικού ελέγχου και την υιοθέτηση εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας.

Επιπλέον, ένα πλήθος άλλων νομοθετικών πράξεων ενσωμάτωσαν στο ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο τις ευρωπαϊκές οδηγίες εταιρικού δικαίου, δημιουργώντας νέους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης, όπως ο Νόμος 3693/2008, που επιβάλλει τη σύσταση επιτροπών ελέγχου, καθώς και σημαντικές υποχρεώσεις γνωστοποίησης, όσον αφορά στο ιδιοκτησιακό καθεστώς και τη διακυβέρνηση μιας εταιρείας, ο Νόμος 3884/2010 που αφορά σε δικαιώματα των μετόχων και πρόσθετες εταιρικές υποχρεώσεις γνωστοποιήσεων προς τους μετόχους στο πλαίσιο της προετοιμασίας της Γενικής τους Συνέλευσης και ο Νόμος 3873/2010, που ενσωμάτωσε στην ελληνική έννομη τάξη την Οδηγία 2006/46/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Ένωσης, περί ετήσιων και ενοποιημένων λογαριασμών εταιρειών ορισμένων μορφών.

Τέλος, στην Ελλάδα, όπως εξάλλου και στις περισσότερες άλλες χώρες, ο Νόμος περί ανωνύμων εταιρειών (Ν. 2190/1920, τον οποίον τροποποιούν πολλές από τις παραπάνω διατάξεις) περιλαμβάνει τους βασικούς κανόνες διακυβέρνησής τους.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Σε συμμόρφωση προς τη διάταξη του άρθρου 43α παρ. 3 εδάφιο (δ) Κ.Ν. 2190/1920, η οποία προστέθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 2 Ν. 3973/2010 και η οποία προβλέπει την υποχρέωση των εισηγμένων εταιρειών να προβαίνουν σε δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, με αναφορά στον κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζουν, η εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες (καλούμενος εφεξής «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΕΣΕΔ, στην κάτωθι ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.helix.gr/el/esed>

Εκτός του ιστοτόπου του ΕΣΕΔ, ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό μέσω του εταιρικού εσωτερικού ιστότοπου καθώς και σε έντυπη μορφή στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε αντίθεση με τις υποχρεωτικές διατάξεις των σχετικών νόμων, στις οποίες έγινε αναφορά ανωτέρω, αποτελεί κείμενο αυτορρυθμισής και οικειοθελούς δεσμεύσεως της Εταιρείας.

Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, είτε να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές. Η Εταιρεία, κατά περίπτωση, αποκλίνει ή δεν εφαρμόζει στο σύνολό τους ορισμένες διατάξεις του Κώδικα, σχετικά με:

- το μέγεθος και τη σύνθεση του ΔΣ
- το ρόλο και τις απαιτούμενες ιδιότητες του Πρόεδρου του ΔΣ
- την ανάδειξη υποψηφίων μελών του ΔΣ
- την εν γένει λειτουργία και αξιολόγηση του ΔΣ
- το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου
- το επίπεδο και τη διάρθρωση των αμοιβών
- τη Γενική Συνέλευση των μετόχων

Διοικητικό Συμβούλιο

Η Εταιρεία διοικείται από ΔΣ αποτελούμενο από δεκατρία (13) μέλη και η θητεία του είναι πενταετής, λήγουσα στις 26/6/2018 παρατεινόμενη μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας.

Το ΔΣ είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης, εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της Εταιρείας.

Για την επίτευξη των εταιρικών στόχων και την απρόσκοπτη λειτουργία της Εταιρείας, το ΔΣ μπορεί να εκχωρεί μέρος των αρμοδιοτήτων του, εκτός από αυτές που απαιτούν συλλογική ενέργεια, καθώς και τη διαχείριση, διοίκηση ή διεύθυνση των υποθέσεων ή την εκπροσώπηση της Εταιρείας στον Πρόεδρο του ΔΣ, στο Διευθύνοντα Σύμβουλο, σε ένα ή περισσότερα μέλη (εκτελεστικά μέλη και μη), στους Διευθυντές ή σε υπαλλήλους της Εταιρείας. Τα μέλη του ΔΣ και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από το ΔΣ αρμοδιότητές του, απαγορεύεται

να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Εταιρείας. Τα μέλη του ΔΣ και κάθε τρίτος στον οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητές του, οφείλουν έγκαιρα να αποκαλύπτουν στα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ τα ίδια συμφέροντα τους, που ενδέχεται να ανακύψουν από συναλλαγές της Εταιρείας που εμπíπτουν στα καθήκοντά τους, καθώς και κάθε άλλη σύγκρουση ιδίων συμφερόντων με αυτών της Εταιρείας ή συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων κατά την έννοια του άρ. 42 (ε), παρ. 5 του Κ.Ν.2190/1920, που ανακύπτει κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Η κατανομή αρμοδιοτήτων εκπροσώπησης μεταξύ του εκτελεστικού Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου, ως υποκαταστάτων του Δ.Σ. και νομίμων εκπροσώπων της Εταιρείας έχει λάβει χώρα δυνάμει της από 03/12/2015 απόφασης του Δ.Σ.

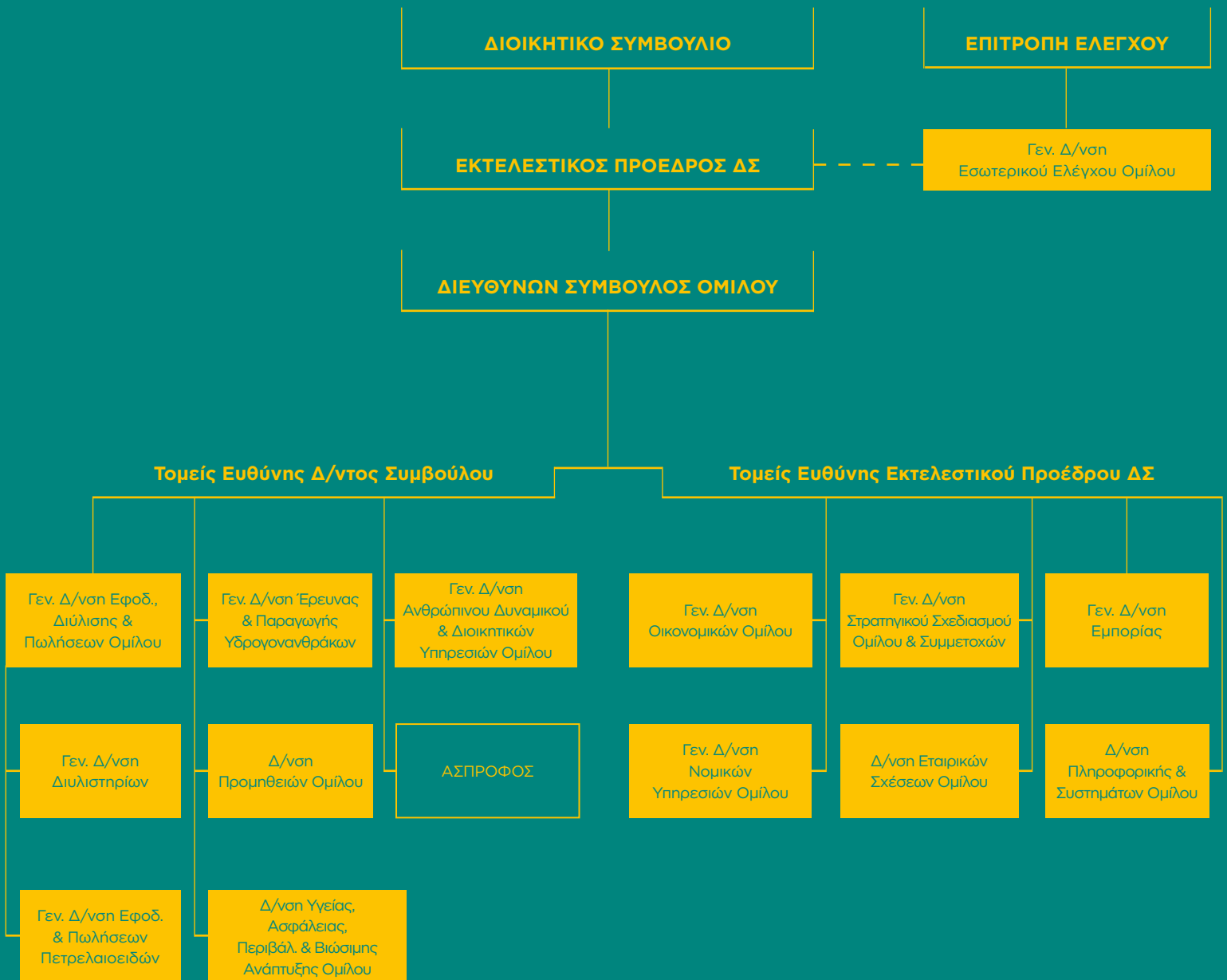
Τα 4 μέλη του ΔΣ (του Προέδρου συμπεριλαμβανομένου) είναι εκτελεστικά μέλη. Από το καταστατικό της εταιρείας προβλέπεται ο ορισμός 2 μελών του ΔΣ από τους εργαζόμενους και 2 μελών από τους μετόχους μειοψηφίας

Επιτροπές ΔΣ

Για την υποβοήθηση του έργου του, το ΔΣ, έχει συστήσει επιτροπές με συμβουλευτικές, εποπτικές ή και εγκριτικές αρμοδιότητες. Μεταξύ αυτών των επιτροπών είναι:

- Επιτροπή Ελέγχου Ν.3693/2008
- Επιτροπή Προμηθειών Πετρελαιοειδών
- Επιτροπή Χρηματοοικονομικών & Οικονομικού Σχεδιασμού
- Επιτροπή Εργασιακών Θεμάτων
- Επιτροπή Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής

Οργανωτική Δομή



Ο Όμιλος δομείται από κυρίως 5 βασικές δραστηριότητες: την Διύλιση, Εφοδιασμό και Εμπορία, την Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, την Παραγωγή και Εμπορία Πετροχημικών, την Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων και την Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής

Ενέργειας. Στις δραστηριότητες αυτές θα πρέπει να προστεθεί ο τομέας των Τεχνικών Μελετών (ΑΣΠΡΟΦΟΣ) και οι Ανανεώσιμες Πηγές, τα οποία συνθέτουν έναν μεγάλο ενεργειακό Όμιλο, που στοχεύει στην αριστοποίηση της λειτουργίας και ανάπτυξη της καινοτομίας.

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει και να διαχειρίζεται τις απειλές και τις ευκαιρίες. Η αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου επιτρέπει στις εταιρείες του Ομίλου να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες εντός ενός προσεκτικά ελεγχόμενου περιβάλλοντος.

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί ένα σύνολο μέτρων για τη διαχείριση κινδύνων και την παρακολούθησή τους. Τέτοια μέτρα είναι οι “επιχειρηματικές αρχές”, που συνιστούν τις αξίες του Ομίλου και περιγράφουν τις προσδοκώμενες συμπεριφορές των στελεχών και εργαζομένων στις εταιρείες του Ομίλου. Μαζί με τον κώδικα δεοντολογίας, αυτές οι αρχές αποτελούν ένα σημαντικό μέρος του εσωτερικού περιβάλλοντος στο οποίο διεξάγεται η διαχείριση κινδύνων. Άλλα εργαλεία διαχείρισης κινδύνου είναι το κυλιόμενο 5ετές επιχειρησιακό πλάνο, ανά τομέα δραστηριότητας, η κατάρτιση προϋπολογισμών και απολογισμών, η υποβολή εκθέσεων και οι εσωτερικοί έλεγχοι. Όλος ο Όμιλος χρησιμοποιεί ενιαίες κατευθυντήριες γραμμές και πολιτικές, που χρησιμεύουν ως βάση για όλες τις οικονομικές και διαχειριστικές εκθέσεις και απολογισμούς δράσεων.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου περιλαμβάνει δικλίδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον Όμιλο, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο σύνδεσμο <http://www.help.gr/userfiles/8eaf0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/FISCAL%20REPORT-FINAL-SITE.pdf> (σελ. 35-43, 156-158 & 162-164). Μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι και η λειτουργία της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία συνεισφέρει στην βελτίωση του περιβάλλοντος Διαχείρισης Κινδύνων, των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και της Εταιρικής Διακυβέρνησης, με σκοπό την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου.

Σημαντικές δράσεις κατά το 2015 ήταν:

- Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου αναβαθμίστηκε σε Γενική Διεύθυνση και αναδιοργανώθηκε, με την δημιουργία μίας νέας Διεύθυνσης, με σκοπό την πληρέστερη ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Παράλληλα, βρίσκεται σε εξέλιξη αύξηση της ανθρωποδύναμης των ελεγκτών.

Μετά την αναδιοργάνωση, η Γενική Διεύθυνση απαρτίζεται από τις εξής Διευθύνσεις:

- Διεύθυνση Διοικητικού-Οικονομικού Εσωτερικού Ελέγχου ΕΛ.ΠΕ.
- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων & Εφοδιασμού ΕΛ.ΠΕ.
- Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Εγχώριας και Διεθνούς Εμπορίας.
- Διεύθυνση Ειδικών Ελέγχων.

- Καθιερώθηκε και τέθηκε σε εφαρμογή η ετήσια διεξαγωγή Αξιολόγησης Κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου, με βάση υποστηρικτικό υλικό που ανέπτυξε η Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου και απέστειλε σε όλες τις οργανωτικές μονάδες και εταιρείες του Ομίλου. Σκοπός της ενέργειας αυτής είναι, αφ' ενός μεν η ανάπτυξη ενιαίας κουλτούρας εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων στον Όμιλο αφ' ετέρου δε η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων στην κατάρτιση του ετήσιου και τριετούς ελεγκτικού πλάνου του Ομίλου, με απώτερο στόχο να καλύπτονται κατά προτεραιότητα οι περιοχές υψηλού κινδύνου.

- Διενεργήθηκαν συνολικά 33 τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι, υπερκαλύπτοντας το πρόγραμμα ελέγχων του έτους.

Ως προς την κατηγορία των ελέγχων:

- 18 έλεγχοι αφορούσαν οικονομικά & διοικητικά θέματα.
- 4 έλεγχοι αφορούσαν θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.
- 10 έλεγχοι αφορούσαν τεχνικά θέματα εγκαταστάσεων.
- 1 έλεγχος αφορούσε οικονομικά και τεχνικά θέματα.

- Ειδικά, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων και Εφοδιασμού ΕΛ.ΠΕ. επέκτεινε τους ελέγχους της σε νέες περιοχές που δεν είχαν ελεγχθεί από την ίδια κατά το παρελθόν, όπως τα Τμήματα Ασφάλειας και Περιβάλλοντος των Διυλιστηρίων. Από τους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν κάποιες αποκλίσεις κατά την εφαρμογή των διαδικασιών αλλά και ανάγκη αναθεώρησης συγκεκριμένων υφιστάμενων διαδικασιών και συγγραφής νέων. Επίσης, εντοπίστηκαν ευκαιρίες εξοικονόμησης πόρων που δεν είχαν αξιοποιηθεί επαρκώς μέχρι σήμερα. Συμφωνήθηκαν με τους επικεφαλής των ελεγχθεισών μονάδων κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.
- Από έλεγχο στην εφοδιαστική αλυσίδα διαπιστώθηκε περίπτωση παραβίασης διαδικασίας, η οποία εντοπίστηκε εγκαίρως και αποφεύχθηκαν οικονομικές συνέπειες για την εταιρεία. Εξετάζεται η δέουσα αντιμετώπιση του θέματος, σύμφωνα με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο του Ομίλου.
- Από ελέγχους της Διεύθυνσης Διοικητικού-Οικονομικού Εσωτερικού Ελέγχου ΕΛ.ΠΕ. διαπιστώθηκαν 2 περιπτώσεις διαφθοράς (σε Ελλάδα και Κύπρο) και εφαρμόστηκαν οι σχετικές διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας και του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας.

Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο

Εκτός από προαναφερθέντα κανονιστικά κείμενα που εφαρμόζονται από τις εταιρείες του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εντός του Ομίλου έχουν υιοθετηθεί και εφαρμόζονται, διέποντας τη λειτουργία των αντίστοιχων οργανωτικών μονάδων οι ακόλουθοι κανονισμοί, όπως περιγράφονται στο Κεφάλαιο Γ του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας:

- I. Κανονισμός Επενδύσεων
- II. Κανονισμός Προμηθειών Ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων
- III. Κανονισμός Εκτέλεσης Έργων
- IV. Κανονισμός Απομάκρυνσης & Διάθεσης Άχρηστου ή Πλεονάζοντος Εξοπλισμού ή Υλικού και Πώλησης Περιουσιακών Στοιχείων σε Τρίτους
- V. Κανονισμός Προμήθειας Πετρελαιοειδών (Αγορά, Πώληση, Μεταφορά Αργού Πετρελαίου και Προϊόντων)
- VI. Εσωτερικοί Κανονισμοί Εργασίας
- VII. Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας κ' τυχόν συμπληρωματικές αυτών
- VIII. Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Ομίλου
- IX. Κανονισμός Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου

Επιπλέον, για τη σωστή και αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας καταρτίζονται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των Γενικών Διευθύνσεων και των Διευθύνσεων, Πολιτικές και Διαδικασίες που υπάγονται στο Επιχειρησιακό Σύστημα Οργάνωσης (Ε.Σ.Ο.), οι οποίες εγκρίνονται ανάλογα με το περιεχόμενο και το πεδίο εφαρμογής τους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εφαρμογής Ε.Σ.Ο.



Διακυβέρνηση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο Όμιλος ΕΛΠΕ έχει ενσωματώσει στη στρατηγική του τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και όλες οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες εναρμονίζονται με τις δεσμεύσεις για μια κοινωνικά υπεύθυνη επιχείρηση. Η προσέγγιση αυτή αποτυπώνεται και στη γενική πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας που ακολουθεί την τελευταία δεκαετία.

Καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις, να δημιουργείται ένα ασφαλές, υγιές και καλό εργασιακό περιβάλλον, να προστατεύονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και να δημιουργούνται προϋποθέσεις ανάπτυξης, που να ικανοποιούν τις παρούσες ανάγκες της κοινωνίας χωρίς να διακυβεύεται το μέλλον των επόμενων γενεών.

Στο πλαίσιο υλοποίησης αυτής της πολιτικής:

- Χρησιμοποιεί μεθόδους και πρακτικές, οι οποίες είναι οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες για την αντιμετώπιση της αυξανόμενης ζήτησης για κάλυψη των ενεργειακών αναγκών
- Εφαρμόζει διαδικασίες για την εξοικονόμηση φυσικών πόρων και ενέργειας περιορισμού των εκπομπών και ορθής διαχείρισης των αποβλήτων
- Υιοθετεί τις αυστηρότερες Ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την προστασία του περιβάλλοντος
- Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων και εφαρμόζει σύγχρονες μορφές εκπαίδευσης για όλο το απασχολούμενο προσωπικό
- Υλοποιεί προγράμματα και καλές πρακτικές για την στήριξη του κοινωνικού συνόλου.

Με βάση την αρχή της Διαφάνειας και τη δέσμευση για συνεχή ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών (συμ-μετόχων), καταρτίζει ετήσιο Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σύμφωνα με ισχύοντα διεθνή πρότυπα. Από το 2007 υιοθετεί και συμβάλλει στη διάχυση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), για

α) την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σεβασμό των δικαιωμάτων εργασίας

β) την προστασία του περιβάλλοντος και υιοθέτηση τεχνολογιών φιλικών προς αυτό

γ) την εξάλειψη των διακρίσεων

δ) την καταπολέμηση της διαφθοράς και εκδίδει την Έκθεση Αναφοράς Προόδου (COP).

Ευθυγραμμίζεται με τις διεθνείς κατευθυντήριες οδηγίες περί Απολογισμού Βιωσιμότητας, του Global Reporting Initiative, GRI-G4 Comprehensive level, συμπεριλαμβανομένου και του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο, Oil and Gas Sector Supplement. Η αξιοπιστία των παρεχομένων στοιχείων και πληροφοριών πιστοποιείται από τρίτο ανεξάρτητο φορέα και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Το 2015 η εταιρεία συμμετείχε ενεργά στη διαδικασία διαμόρφωσης και κατάρτισης του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, που αποτελεί ένα σύστημα μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης της επιχείρησης. Ο Κώδικας αυτός βασίζεται σε διεθνή πρότυπα (GRI, Global Compact, EFFAS, ISO EMAS) και παράλληλα συνδέεται με τον Ευρωπαϊκό Κώδικα Βιωσιμότητας - The Sustainability Code.

Η μέτρηση των επιδόσεων βασίζεται σε 20 κριτήρια, που αφορούν την στρατηγική της Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας (κριτ. 1-4), τη διαδικασία διαχείρισής τους (κριτ. 5-10), το περιβάλλον (κριτ. 11-13) και την κοινωνία (κριτ. 14-20). Ο Κώδικας αυτός υιοθετείται για την μέτρηση των επιδόσεων του Ομίλου αρχής γενομένης από την παρούσα έκδοση Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Μετά την επίσημη δέσμευση της ελληνικής πολιτείας (21/04/2016) για εφαρμογή των 17 Οικουμενικών Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 2030, ήδη εξετάζονται από τον Όμιλο οι τομείς όπου θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα για ανάληψη πρωτοβουλιών και υιοθέτηση πρακτικών συμμόρφωσης.

Συνοψίζοντας ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει δεσμευτεί οικειοθελώς για την εφαρμογή και προώθηση των παραπάνω αλληλοσυμπληρούμενων προτύπων, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο ένα ευρύ κανονιστικό πλαίσιο για την υλοποίηση της πολιτικής Εταιρικής Υπευθυνότητας.



Πληροφόρηση

Τα ΕΛΠΕ σε ετήσια βάση καταρτίζουν και δημοσιοποιούν σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή απολογισμούς και εκθέσεις που καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας και τις

επιδόσεις σε αυτούς τους τομείς. Οι πληροφορίες αυτές και όλες οι εταιρικές εκδόσεις αναρτώνται στην εταιρική ιστοσελίδα www.helppe.gr/ Εταιρικές Εκδόσεις.

Επιδόσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Καταστατικό της Εταιρείας προβλέπει ανάδειξη του Διοικητικού Συμβουλίου με διορισμό - και όχι εκλογή από την Γενική Συνέλευση για 11 από τα 13 μέλη του, γεγονός που συνιστά απόκλιση από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία επισημαίνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στην οποία προβαίνει η Εταιρεία. Ωστόσο, κατά τα τελευταία χρόνια έχουν καταβληθεί σημαντικές προσπάθειες προς την κατεύθυνση της προαγωγής βασικών αρχών εταιρικής διακυβέρνησης. Έτσι κατά το περασμένο δωδεκάμηνο:

1. Αναβαθμίστηκε και τονώθηκε η συλλογική λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου αφού κατά το διάστημα 01/5/2015 έως 30/4/2016 πραγματοποιήθηκαν 29 συνεδριάσεις του οργάνου εκ των οποίων οι 10 δια περιφοράς. Κατά την αμέσως προηγούμενη περίοδο 01/5/2014 έως 30/4/2015 είχαν λάβει χώρα 20 συνεδριάσεις εκ των οποίων οι 11 δια περιφοράς.
2. Καθορίστηκαν οι τομείς ευθύνης των δύο εκτελεστικών εκπροσώπων της Εταιρείας, Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου, ώστε να μην υφίσταται επικάλυψη.
3. Λαμβάνει χώρα, για πρώτη φορά αξιολόγηση της λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του κατ' εφαρμογή βασικής αρχής του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης το ΕΣΕΔ.
4. Αναβαθμίστηκε η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου από Διεύθυνση σε Γενική Διεύθυνση.

Κώδικας Δεοντολογίας - Ηθική και Διαφάνεια

Ο Κώδικας Δεοντολογίας συνοψίζει τις αρχές που διέπουν την εσωτερική λειτουργία του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, οι οποίες καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που ορίζονται κάθε φορά για να διασφαλίσουν την βιωσιμότητα και πρόοδο του. Έτσι υπηρετούνται τα συμφέροντα των μετόχων, των εργαζομένων, των προμηθευτών, των συνεργατών, των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και της κοινωνίας. Στον κώδικα συνοψίζονται οι αρχές, σύμφωνα με τις οποίες κάθε άτομο, εργαζόμενος που συμμετέχει στην παραγωγική λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου και όλων των συλλογικών οργάνων, πρέπει να ενεργεί και να πράττει εντός του πλαισίου των καθηκόντων του, αποτελώντας οδηγό για όλους, αλλά και τρίτους που συνεργάζονται με τα ΕΛΠΕ.

Η διαδικασία αποδοχής και επαναβεβαίωσης της δέσμευσης γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοικητικών Υπηρεσιών Ομίλου και ο Κώδικας είναι μεταφρασμένος σε όλες τις γλώσσες των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, καθώς και στα Αγγλικά.

Κατά τα τρία έτη εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας έχει λάβει χώρα συστηματική εκπαίδευση και επιμόρφωση των στελεχών και εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου στο περιεχόμενο του Κώδικα και τον τρόπο λειτουργίας του.

Κατά το τρέχον έτος 2016 έχει προγραμματιστεί να ξεκινήσει διαδικασία αξιολόγησης του Κώδικα και αναθεώρησής του με αξιοποίηση των δεδομένων που προκύπτουν από την τριετή ήδη εφαρμογή του.

Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Ταυτόχρονα με την υιοθέτηση του Κώδικα Δεοντολογίας το 2013, συστάθηκε Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία εντάσσεται στη Γενική Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών. Η βασική αποστολή της εν λόγω Υπηρεσίας συνίσταται στις παρακάτω δράσεις:

- Μεριμνά για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας Ομίλου ΕΛΠΕ από την Διοίκηση, τα Στελέχη και τους εργαζομένους όλων των εταιρειών του Ομίλου, αλλά και τους εξωτερικούς συνεργάτες του.
- Παρέχει συμβουλές και διευκρινίσεις σε ζητήματα που σχετίζονται με τα θέματα που ρυθμίζει ο Κώδικας Δεοντολογίας και τις επιμέρους προβλέψεις του
- Εξετάζει δηλώσεις εργαζομένων που σχετίζονται με περιπτώσεις ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων και τη λήψη δώρων ή παροχών από τρίτους,

προτείνοντας τις ενδεδειγμένες ενέργειες που είναι σύμφωνες με τις προβλέψεις του Κώδικα Δεοντολογίας και προστατεύουν τα συμφέροντα της Εταιρείας και των εργαζομένων.

- Λαμβάνει ενημερώσεις και καταγγελίες για παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας και συνεργάζεται με τη Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου, τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοικητικών Υπηρεσιών Ομίλου και κάθε άλλη αρμόδια Γενική Διεύθυνση για τη διερεύνησή τους.
- Συμμετέχει στην κατάρτιση Πολιτικών της Εταιρείας που εξειδικεύουν θέματα του Κώδικα Δεοντολογίας ή σχετίζονται με αυτά.
- Συμμετέχει σε εκπαιδεύσεις του προσωπικού του Ομίλου σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας.

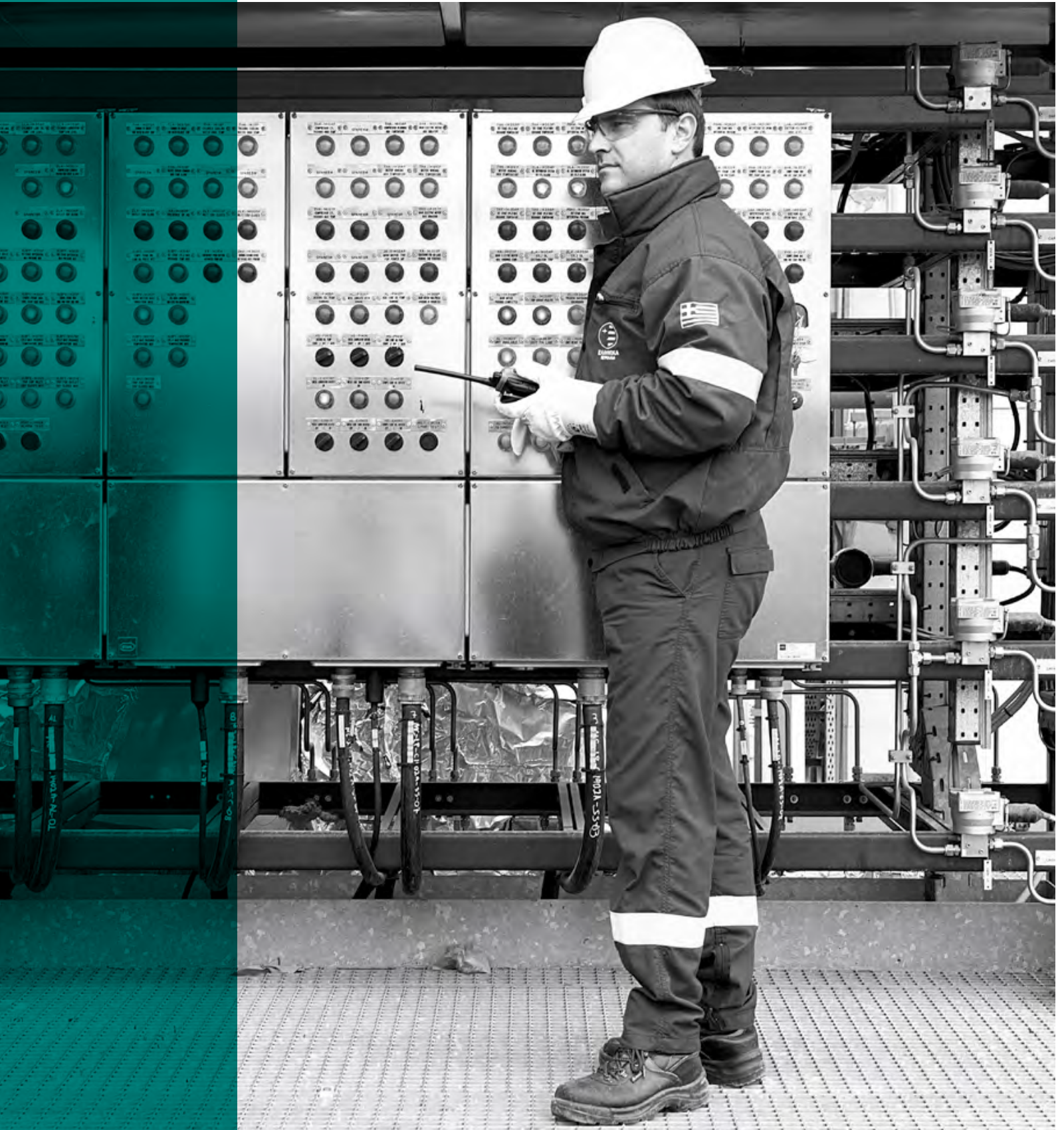
Πολιτική Ανταγωνισμού

Ήδη από το 2015, ο όμιλος «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ» βρίσκεται στη διαδικασία κατάρτισης και υιοθέτησης Πολιτικής Ανταγωνισμού. Το σχετικό κείμενο έχει συνταχθεί και βρίσκεται στην τελική φάση επεξεργασίας, προκειμένου να εισαχθεί προς έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η εν λόγω Πολιτική αποσκοπεί στο να αποτυπώσει τη διαρκή δέσμευσή του Ομίλου να συμμορφώνεται προς τις επιταγές της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας ανταγωνισμού, καθώς και των εθνικών νομοθεσιών ανταγωνισμού των χωρών εντός των οποίων δραστηριοποιείται. Περαιτέρω, προσβλέπει στο να συνδράμει τα Μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και τους εργαζόμενους του

Ομίλου να κατανοήσουν τους θεμελιώδεις κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού και την επίδρασή τους στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου και στη διαμόρφωση των επιχειρηματικών του πρακτικών.

Η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου σε συμφωνία με τους κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού συντελεί στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενισχύει την Ανταγωνιστικότητα του Ομίλου και αποτρέπει παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, οι οποίες δύνανται να εκθέσουν τον Όμιλο, αλλά και κάθε εργαζόμενο σε αυτόν ατομικά, στον κίνδυνο βαρύντων κυρώσεων.





ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

2015

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ



Η ηγετική μας θέση στην αγορά οφείλεται στην ικανότητά μας να προσελκύουμε και να διατηρούμε τους πλέον ικανούς εργαζόμενους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες μας. Επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός είναι ασφαλές και παρακινεί τους εργαζόμενους και αφετέρου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τους δίνονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξή τους.

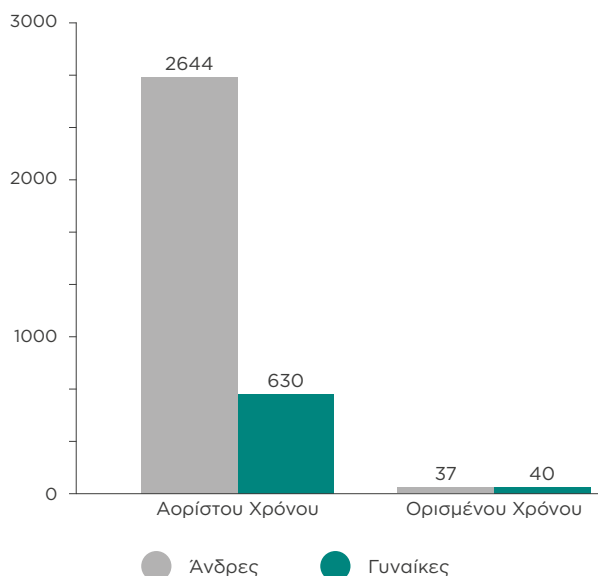
Βασίζουμε τις σχέσεις με τους εργαζόμενούς μας στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλοδοξίες του, χωρίς καμία διάκριση.

Με βάση την ταυτότητα του Ομίλου σχεδιάστηκε και υλοποιείται η στρατηγική του για την 5ετία 2016-2021. Η στρατηγική του Ομίλου και το πλάνο υλοποίησής της έγινε ακολουθώντας έναν προσχεδιασμένο «οδικό χάρτη» με συγκεκριμένους στόχους και καθορισμένες φάσεις εφαρμογής.

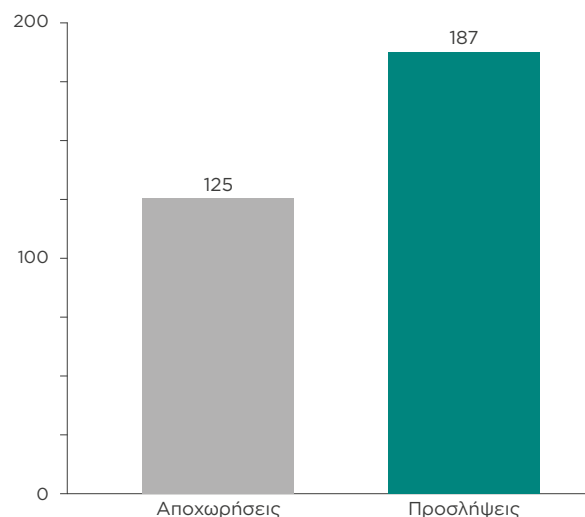
Η δια βίου μάθηση, η εξασφάλιση των θέσεων εργασίας, η αξιολόγηση της απόδοσης, η παροχή κινήτρων, η πολιτική ίσων ευκαιριών και η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας συνιστούν βασικές παραμέτρους της δέσμευσής μας προς τους εργαζόμενους.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ενιαίας κουλτούρας του Ομίλου και της ομογενοποίησης στον τρόπο λειτουργίας για θέματα ανθρώπινου δυναμικού, υιοθετούνται ενιαίες πολιτικές και πρακτικές για τους εργαζόμενους στον Όμιλο. Αξιοποιώντας σύγχρονες προσεγγίσεις παρέχονται στους εργαζόμενους ευκαιρίες ανάπτυξης και ανέλιξης στη διοικητική ιεραρχία, βάσει προσόντων και ικανοτήτων, καθώς πάγια πρακτική της εταιρείας είναι η πλήρωση των κενών θέσεων με οριζόντια μετακίνηση ή προαγωγή μέσα από τον Όμιλο.

Σύνολο Εργαζομένων Ομίλου

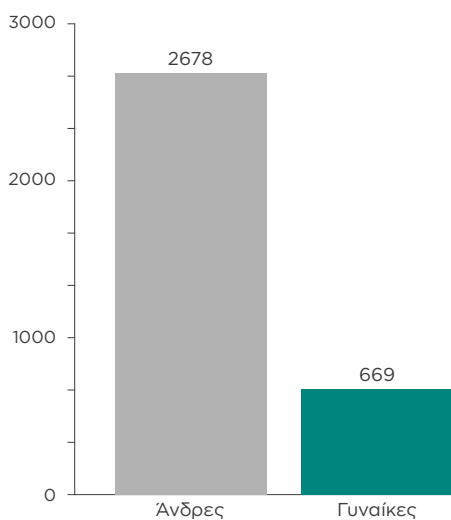


Αποχωρήσεις - Προσλήψεις

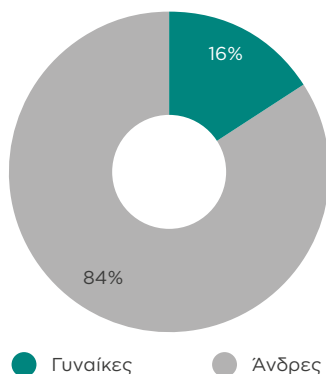


(ανάλυση στον G4-LA1, <http://sustainabilityreport2015.helpo.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>)

Πολιτική ίσων ευκαιριών



Διευθυντικές θέσεις



ο μέσος όρος συμμετοχής γυναικών σε θέσεις ευθύνης είναι 16%



94
ΑΜΕΑ

Στόχος μας είναι η “Αριστεία” σε όλους τους τομείς. Η επίτευξη της αριστείας, σε ότι αφορά τους Ανθρώπους μας, αποτελεί μία από τις σημαντικότερες στρατηγικές προτεραιότητές μας και βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των στόχων μας για βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα και εστιάζεται πρωτίστως στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας τους

Απασχολούμενοι στον Όμιλο*

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.	1.946
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	272
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.	206
ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.	151
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	96
ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ	413
JUGOPETROL AD	112
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	55
ΕΚΟ BULGARIA EAD	59
ΕΚΟ SERBIA A.D.	37

* Αναφέρονται οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου και ορισμένου χρόνου.

Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στους δείκτες G4-10 & G4-LA12 <http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>.

42 / 43

Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο



Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά επίπεδο εκπαίδευσης



ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Θεμελιώδης αξία για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων, των κατοίκων, των τοπικών κοινωνιών και των εγκαταστάσεών μας. Για το λόγο αυτό, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, τους επισκέπτες και τους εκπαιδευόμενους σπουδαστές και φοιτητές σε όλους τους χώρους εργασίας.

Πληροφορίες σχετικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας μπορείτε να δείτε στο σύνδεσμο: <http://www.help.gr/health-and-safety/>

Γενικά, στο πλαίσιο της οργάνωσης για την Υγεία και την Ασφάλεια, υφίστανται και λειτουργούν:

- Κεντρική Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου.
- Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος Διυλιστηρίων.
- Διευθύνσεις Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, ανά εγκατάσταση.
- Διεύθυνση ΥΑΠ των θυγατρικών εταιρειών Εμπορίας ΕΚΟ, Ελληνικά Καύσιμα, ΕΚΟ Καλυψώ.
- Τεχνικοί ασφαλείας, ιατροί εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, που υπερκαλύπτουν τις απαιτήσεις των βασικών νομοθετημάτων για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων (Ν. 3850/2010).

- Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣ.Υ.Π.Π.), σύμφωνα με το Π.Δ.95/1999, με βασικό στόχο την αλληλοενημέρωση των εγκαταστάσεων για τυχόν ατυχήματα καθώς και για τα αντίστοιχα μέτρα προστασίας και αποφυγής επανάληψης αυτών καθώς και την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων.

- Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.), σε κάθε εγκατάσταση, αποτελούμενες από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων, σύμφωνα με το Νόμο 3850/2010, οι οποίες εκπροσωπούν όλους τους εργαζομένους. Δυνατότητα συμμετοχής στις εκλογές έχει το σύνολο των εργαζομένων κάθε εγκατάστασης (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις Διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας ενίσχυσης της ενιαίας κουλτούρας Ομίλου και αξιοποίησης της εμπειρίας των βιομηχανικών εγκαταστάσεων στην υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υγείας και ασφαλείας, συνεχίζεται η καθιέρωση ενιαίων πολιτικών και διαδικασιών Ομίλου.

Όλες οι ενιαίες διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου αναρτώνται στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας, ενώ για τις σημαντικότερες από αυτές πραγματοποιούνται ενημερωτικές παρουσιάσεις στο αρμόδιο προσωπικό.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφαλείας.

Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν.3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα.

Οι μελέτες αυτές εκπονούνται λαμβάνοντας υπόψη τη γνώμη και τις απόψεις των εργαζομένων, οι οποίοι καλούνται να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια για τη φύση και το περιβάλλον εργασίας τους.

Οι μελέτες αναθεωρούνται, όταν τροποποιηθούν οι συνθήκες και το περιβάλλον εργασίας ή το αργότερο ανά πενταετία και κοινοποιούνται σε όλο το προσωπικό, ώστε κάθε εργαζόμενος να γνωρίζει τους κινδύνους, που μπορεί να αντιμετωπίσει και τις ενέργειες, που έχουν γίνει ή πρέπει να γίνουν, για την εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση αυτών των κινδύνων.

Κατά τον προγραμματισμό διορθωτικών ενεργειών ασφαλείας, δίνεται άμεση προτεραιότητα στις κρίσιμότερες από αυτές, όπως κατατάσσονται σε κατηγορίες με βάση ειδικό εργαλείο - Πίνακα Εκτίμησης Επικινδυνότητας.

ΥΓΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της πολιτικής της εταιρείας και της Διαδικασίας Επίβλεψης Υγείας. Πραγματοποιούνται περιοδικές ιατρικές εξετάσεις των εργαζομένων σε συνδυασμό με τη θέση εργασίας τους, την ηλικιακή ομάδα και το φύλο. Οι εργαστηριακοί έλεγχοι περιλαμβάνουν βιοχημικές εξετάσεις καθώς και ακτινολογικό, οφθαλμολογικό, σπιρομετρικό, ακουολογικό και καρδιολογικό έλεγχο.

Η επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων ολοκληρώνεται με τη συμπληρωματική εξέταση των εργαζομένων από τους Ιατρούς Εργασίας.

Τέλος, πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση στατιστικές αξιολογήσεις των κλινικών και εργαστηριακών ελέγχων και εξάγονται συμπεράσματα για την ανάγκη λήψης πρόσθετων μέτρων βελτίωσης των συνθηκών εργασίας και προστασίας της υγείας.

Αναφορικά με τις επαγγελματικές ασθένειες δεν καταγράφηκε κάποια περίπτωση στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Γενικά, δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που διατρέχουν υψηλό κίνδυνο εμφάνισης ασθενειών. Σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν σημαντικοί κίνδυνοι (π.χ. βαρνηκότητα λόγω του θορύβου στα αεροδρόμια), λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την πρόληψή τους.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Επενδύσεις σε Θέματα Ασφάλειας

Το 2015 επενδύθηκαν περίπου €4,7 εκ. για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν περιλαμβάνεται η προμήθεια μέσων ατομικής προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας, η προμήθεια

πυροσβεστικών υλικών και άλλων αναλώσιμων. Το ύψος των επενδύσεων σε θέματα ασφάλειας που υλοποιήθηκαν το 2015 καθώς και το εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων για την περίοδο 2016-2020, φαίνονται στους παρακάτω πίνακες.

Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας

Εγκατάσταση	Ύψος Επένδυσης σε εκατ. €
BEA, BEE, BEO	2,46
EKO και EK	1,18
DIAXON	0,05
HP CYPRUS	0,10
OKTA	0,14
JUGOPETROL	0,34
EKO SERBIA	0,002
EKO BULGARIA	0,41
ΣΥΝΟΛΟ	4,682

Εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων 2016-2020 σε θέματα ασφάλειας

Εγκατάσταση	Ύψος Επένδυσης σε εκατ. €
BEA, BEE, BEO	12,24
EKO και EK	22,05
DIAXON	0,29
HP CYPRUS	5,90
OKTA	0,13*
JUGOPETROL	5,00
EKO SERBIA	0,06
EKO BULGARIA	1,41
ΣΥΝΟΛΟ	47,08

*Αφορά μόνο το έτος 2016

ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Για την περαιτέρω ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στην πρόληψη των ατυχημάτων και την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεων, συνεχίστηκε η εφαρμογή της Πολιτικής Επιβράβευσης Επιδόσεων Ασφάλειας ομάδων εργαζομένων, όταν επιτυγχάνονται συγκεκριμένοι στόχοι, με βάση τις ώρες εργασίας χωρίς ατύχημα απουσίας.

Το 2015 συμπληρώθηκαν οι στόχοι:

- 2.500.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης
- 1.000.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας
- 700.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στη θυγατρική εταιρεία DIAXON

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων

Κάθε βιομηχανική εγκατάσταση του Ομίλου θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση στη Διοίκηση.

Από το 2012 τίθενται, μεταξύ των άλλων στόχων και ατομικοί στόχοι ασφάλειας σε όλα τα ανώτερα και μεσαία στελέχη των βιομηχανικών εγκαταστάσεων.

Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν

στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν, παρακολουθώντας τις διεθνείς εξελίξεις για τη θέσπιση και πρόσθετων δεικτών μέτρησης της επίδοσης στην ασφάλεια.

Συνολικά, εντός του 2015, επί συνόλου 9.732.875 ανθρωποωρών σημειώθηκαν 25 ατυχήματα απουσίας από την εργασία σε προσωπικό και εργολάβους, που απασχολήθηκαν είτε στα διυλιστήρια και χημικά των ΕΛΠΕ είτε στις εταιρείες εμπορίας ΕΚΟ/ΕΚ.

Ατυχήματα Ομίλου με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	Κεντρικές Υπηρεσίες	ΕΚΟ & ΕΚ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	HP CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ Serbia	ΕΚΟ Bulgaria	JUGOPETROL
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs) (Α/Γ)	19(14/5)	1(0/1)	5 (4/1)	1(1/0)	0	0	5 (4/1)	0	0	0
Ατυχήματα απουσίας (υπάλληλοι ΕΛΠΕ / εργολάβοι)	10/9	0/1	0/5	0/1	0	0	5/0	0	0	0
Θανατηφόρα ατυχήματα (Α/Γ)	4(4/0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης ¹ (Medical Treatment Cases ή MTC) (Α/Γ)	11(10/1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα περιορισμένης ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI) (Α/Γ)	3 (3/0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Δείκτης LWIF (Α/Γ)	2,69*	1,79 (0/1,79)	8,95 (7,16/1,79)	0	0	0	6,72 (5,38/1,34)	0	0	0
Δείκτης LWIS (Α/Γ)	28,6*	20 (0/20)	8,2 (15/3)	0	0	0	15,4 (17,4/0,14)	0	0	0
Δείκτης AIF (All Injury Frequency) (Α/Γ)	5,3*	1,79 (0/1,79)	8,95 (7,16/1,79)	0	0	0	6,72 (5,38/1,34)	0	0	0
Occupational diseases rate (/ 10 ⁶ hours)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών ² (%) (Α/Γ)	*		1,67 (0,91/3,42)	4,72 (2,76/2,05)	-	-	(1,19/0,82)	(0,63/2,14)	-	-

¹ Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

² Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (ασθένεια, ατύχημα).

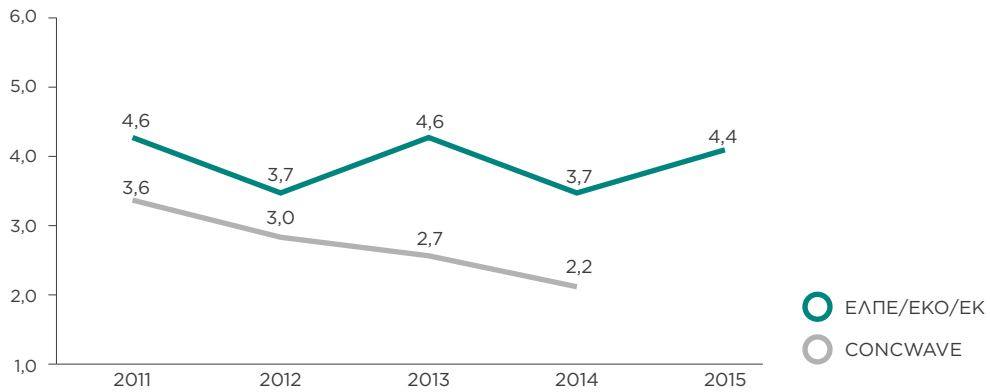
* Αναλυτικότερα στοιχεία ανά περιοχή και φύλο παρουσιάζονται στον δείκτη G4-LA6 (<http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>).

Τα παρακάτω διαγράμματα παρουσιάζουν την εξέλιξη των σημαντικότερων δεικτών του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE για την τελευταία 5ετία.

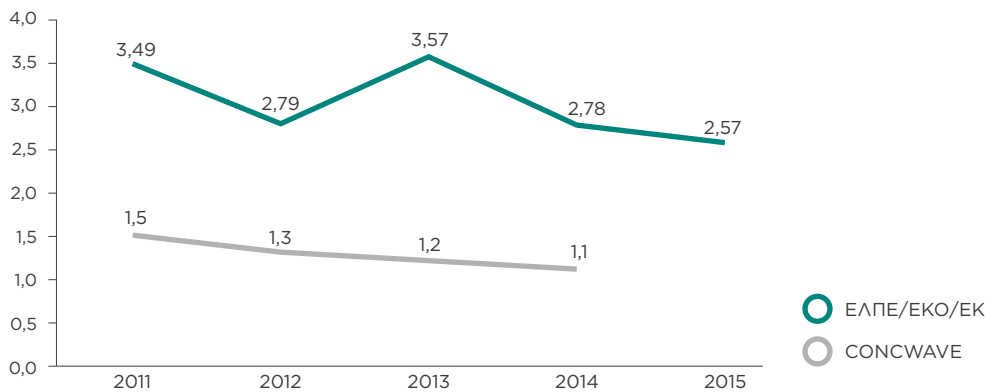
Το 54% των ατυχημάτων απουσίας του προσωπικού ήταν παραπατήματα, γλιστρήματα και πτώσεις στο ίδιο επίπεδο.

Ο δείκτης ασφάλειας LWIF μειώθηκε κατά 8% το 2015 σε σχέση με το 2014, αλλά, λόγω της εκτεταμένης γενικής συντήρησης του διυλιστηρίου Ασπροπύργου τον Μάιο 2015 και του ατυχήματος που σημειώθηκε στη διάρκεια της, οι δείκτες ασφάλειας AIF και LWIS του 2015 εμφάνισαν αύξηση:

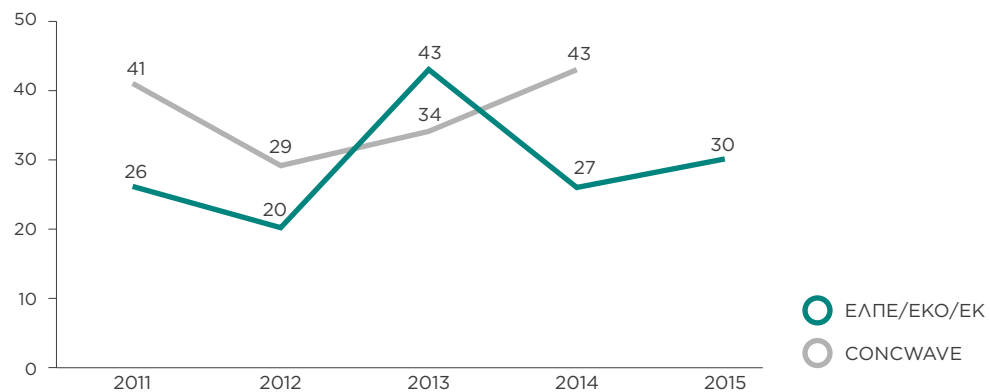
Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων AIF



Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων απουσίας LWIF



Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων απουσίας LWIS



Τα ευρωπαϊκά στατιστικά στοιχεία του 2015 εκδίδονται κατά κανόνα το Σεπτέμβριο του επόμενου έτους και δεν είναι διαθέσιμα μέχρι την έκδοση αυτού του απολογισμού.

Στο πλαίσιο της κοινής προσπάθειας των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων για τη θέσπιση ειδικών δεικτών ασφάλειας διεργασιών, τα ΕΛΠΕ υιοθέτησαν, από τους

πρώτους σε παγκόσμιο επίπεδο, την παρακολούθηση των νέων δεικτών ασφάλειας διεργασιών, σύμφωνα με τις οδηγίες του CONCAWE και σε πλήρη ευθυγράμμιση με το API RP 754, 2010 (Recommended Practice 754 "Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries"). Τα στοιχεία του 2015 φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

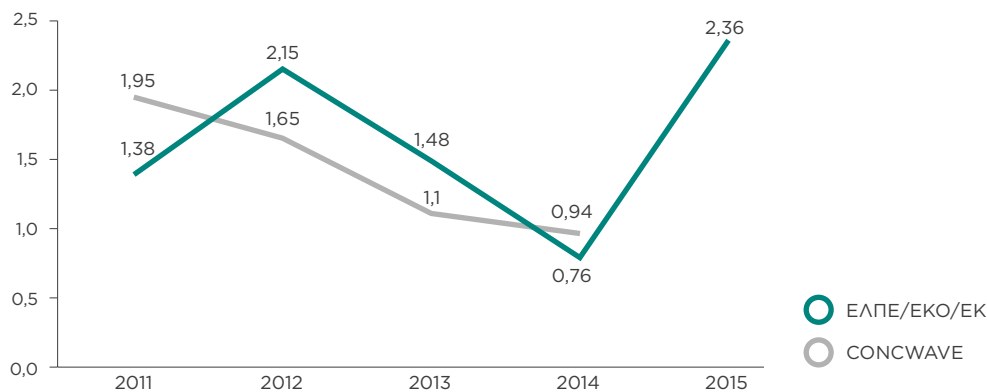
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

Εγκατάσταση	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	ΕΚΟ & ΕΚ	ΟΚΤΑ
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (PSE-1)	3	0	0
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (PSE-2)	19	1	0
Συμβάντα ασφάλειας (PSE)	22	1	0
Συνολικός δείκτης PSER	3,13	0,47	0

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η εξέλιξη του συνολικού δείκτη ασφάλειας διεργασιών PSER (Process Safety Event Rate), που αντιστοιχεί στο σύνολο των ατυχημάτων ασφάλειας διεργασιών ανά ένα εκατομμύριο ανθρωποώρες, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο δείκτη του CONCAWE. Ο δείκτης παρουσίασε αύξηση εντός του 2015 λόγω διαρροών

σε κυκλώματα διακίνησης των ΒΕΕ, για τα οποία εκπονήθηκε πρόγραμμα εκτεταμένης συντήρησης. Για τη μείωση των δεικτών αυτών, τίθεται σε όλες τις εγκαταστάσεις ετήσιος στόχος ελαχιστοποίησης των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών με τελικό στόχο τον μηδενισμό τους.

Δείκτης συχνότητας όλων των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών PSER



Επιθεωρήσεις Ασφάλειας

Προγραμματισμένες επιθεωρήσεις ασφάλειας από εσωτερικούς και ανεξάρτητους εξωτερικούς επιθεωρητές διεξάγονται σε πολλά επίπεδα. Ανάλογα με τα ευρήματα προγραμματίζονται και υλοποιούνται ενέργειες περαιτέρω βελτίωσης της ασφάλειας.

Περιοδικές επιθεωρήσεις διεξάγονται από:

- Τη ΔΥΑΠΒΑΟ, με στόχο τη μετάδοση της εμπειρίας, της γνώσης και της εφαρμογής καλών πρακτικών ασφάλειας μεταξύ διυλιστηρίων και θυγατρικών εταιρειών. Το 2015, πραγματοποιήθηκαν νέες επιθεωρήσεις ασφάλειας εστιασμένες όπως κάθε φορά στην ασφάλεια διεργασιών (process safety) στα διυλιστήρια, θυγατρικές εταιρίες Εμπορίας, καθώς και στη Δίαχον, ενώ δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στον έλεγχο των εκκρεμοτήτων προηγούμενων επιθεωρήσεων στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ.
- Τα Διευθυντικά Στελέχη και Μηχανικούς των διαφόρων μονάδων μιας εγκατάστασης, με άμεσο στόχο τον εντοπισμό και τη διόρθωση ανασφαλών συμπεριφορών και έμμεσα την έμπρακτη συμμετοχή των στελεχών στη βελτίωση της ασφάλειας. Πρακτικά γίνεται μία επίσκεψη ασφαλείας την εβδομάδα σε κάθε μονάδα παραγωγής.
- Τις Διευθύνσεις Υγείας και Ασφάλειας κάθε εγκατάστασης.
- Ειδικές επιτροπές των εγκαταστάσεων.
- Ανεξάρτητους, διεθνώς αναγνωρισμένους και έμπειρους επιθεωρητές (third party), μετά από πρόσκληση της εταιρείας ή από πραγματογνώμονες των εταιρειών που παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις.
- Από τις αρμόδιες Αρχές για την προστασία από Μεγάλα Ατυχήματα (Επιθεωρήσεις SEVESO).

Ασκήσεις Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης

Με απόλυτη επιτυχία επίσης πραγματοποιούνται σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου συντονισμένες Ασκήσεις Πυρασφάλειας με συγκεκριμένα ακραία σενάρια και σε συνεργασία με την Πυροσβεστική και τις εμπλεκόμενες Αρχές.

Οι ασκήσεις περιλαμβάνουν και σενάρια ασφάλειας των λιμενικών εγκαταστάσεων καθώς και σενάρια αντιμετώπισης θαλάσσιας ρύπανσης. Επίσης περιλαμβάνουν σενάρια διάσωσης ατόμων από κλειστό εξοπλισμό ή από εργασία σε ύψος.

Αμοιβές και Παροχές

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζεται έμπρακτα η πολύτιμη συνεισφορά των ανθρώπων στην ανάπτυξη του Ομίλου, με ένα ολοκληρωμένο σύστημα αμοιβών και παροχών.

Το σύστημα αμοιβών έχει σχεδιαστεί για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους εργαζόμενους για τα επιτεύγματα και τις επιδόσεις τους αλλά και για την αξία που φέρνουν στον Όμιλο. Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές σχεδιασμένες αφενός για να υποστηρίξουν την προσέλκυση και διατήρηση των εργαζομένων και αφετέρου για να εξασφαλίζουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για να επιτύχουμε σε όλες τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες. Η μισθολογική πολιτική των Στελεχών του Ομίλου, καθορίζεται λαμβάνοντας υπόψη τις νέες τάσεις και συνθήκες που επικρατούν στην οικονομία και στην κοινωνία.

Οι παροχές προς τους εργαζόμενους του Ομίλου διαφέρουν ανά εταιρεία και χώρα, παρέχεται όμως σε όλους ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα, ασφάλιση για ολική ή μερική αναπηρία, συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, κάλυψη δαπανών βρεφονηπιακού σταθμού, κλπ. Στο δείκτη EC1 ([http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-](http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)

[point/](http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)) παρουσιάζεται το σύνολο των παροχών και πολιτικών για τους εργαζόμενους, που το 2015 ξεπέρασε τα €20 εκατ.

Επίσης, το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων (loyalty indicator) ήταν 96,3% (<http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>, δείκτης G4-LA1).

Τα πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής και Υγείας και τα συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν το 99,5% και το 88% αντιστοίχως των εργαζομένων (μέσοι όροι).

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια ανασκόπηση απόδοσης για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και το σχεδιασμό για την περαιτέρω βελτίωση των γνώσεων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

Το 2015 όλοι οι εργαζόμενοι (μέσος όρος Ομίλου 95,49%) αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης. Στον δείκτη G4-LA11 (<http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>) παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες ανά εταιρεία του Ομίλου.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δράσεων στον τομέα της Εκπαίδευσης και Διάχυσης Γνώσης. Με τη συνεχή επιμόρφωση και διάχυση της γνώσης, επιδιώκουμε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του στην κοινή προσπάθεια για πρόοδο και να εξελίξει τις επαγγελματικές του δεξιότητες.

Παράλληλα, μέσω της εκπαίδευσης, σε συνδυασμό με την εμπειρία και την τεχνογνωσία που αναπτύσσει μέσα στον Όμιλο, ο κάθε εργαζόμενος θα έχει τη δυνατότητα να εξελιχθεί περαιτέρω, να ενισχύσει την απαραίτητη ευελιξία και προσαρμοστικότητά του στις αλλαγές και στις νέες συνθήκες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και να συνεισφέρει στην ανοδική πορεία του Ομίλου.



50 / 51



ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΩΝ

2015:

- Συνέχιση της λειτουργίας της Ακαδημίας ΕΛΠΕ (ενός πλαισίου Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Διάχυσης Γνώσης), η οποία σχεδιάστηκε το 2013 και στην οποία υλοποιείται το εκπαιδευτικό Πρόγραμμα EDGE.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους εργαζόμενους των θυγατρικών εταιριών του εξωτερικού: EDGE International, Οικονομικά για μη οικονομικούς, Ηγεσία Διοίκηση, Τεχνικές διαπραγματεύσεις.

2016-2017:

- Σχεδιασμός και υλοποίηση νέων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.
- Προώθηση εκπαιδευτικών ενοτήτων, μέσω της εξελιγμένης μεθόδου μάθησης, e- learning.

Η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου για το 2015 ανήλθε σε €780.766 (για το 2014 ήταν € 738.520) με 60.648 ώρες εκπαίδευσης. Επίσης, ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2015 επένδυσε € 527.503 στον εμπλουτισμό των βιβλιοθηκών και σε συνδρομές επιστημονικών εντύπων και συλλόγων.

Κατανομή εκπαιδευθέντων ανά φύλο και εταιρεία

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGOPETROL
Αριθμός γυναικών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα/σεμινάριο	128	43	44	39	4	80	30	2	9	37
Αριθμός ανδρών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα/σεμινάριο	1399	70	82	67	89	335	43	34	10	66

Κατανομή δαπανών εκπαίδευσης

Εταιρεία	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGOPETROL
Δαπάνη σε €	651.161	16.339	17.585	22.983	7.108	18.379	1.496	10.800	17.038	17.876

Αριθμός εργαζομένων ανά εκπαιδευτικό πρόγραμμα και εταιρεία

Εταιρεία	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΔΙΑΧΟΝ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JUGOPETROL
Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια	966	96	103	74	53	323	55	42	21	75
Διεπιχειρησιακά σεμινάρια	155	24	34	30	35	43	12	5	60	28
Ξένες γλώσσες	1		1		1	8			27	27
Υγεία & Ασφάλεια	1.198	35	44	49	53	415	1	42	4	46
Ακαδημαϊκή εκπαίδευση	16	4	2		1	4				
Άλλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα / σεμινάριο πιστοποιήσεις/ εξετάσεις/ συνέδρια	26			8	5					

KPIs Εκπαίδευσης Ομίλου

	2013	2014	2015	Στόχος (2016-2017)
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	75%	75%	79%	Τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό εκπαίδευσης των εργαζομένων
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευόμενο	25,7	28,2	23	Ο μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών στα ίδια υψηλά επίπεδα των 2 τελευταίων ετών

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Δυτική Θεσσαλονίκη κατά το 2015, υποδέχτηκαν, ξενάγησαν και ενημέρωσαν

3.224 μαθητές και φοιτητές από εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης

Εκπαιδευτικές επισκέψεις ανά βαθμίδα εκπαίδευσης

Βαθμίδα Εκπαίδευσης	ΒΕΑ	ΒΕΕ	ΒΕΘ
ΑΕΙ/ΤΕΙ	39	0	252
ΓΕΛ/ΕΠΑΛ	627	33	580
ΓΥΜΝΑΣΙΑ	1089	0	352
ΑΛΛΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	194	40	18
ΣΥΝΟΛΟ	1.949	73	1.202

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Στο πλαίσιο της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η εκπαίδευση του προσωπικού του Ομίλου είναι πολύπλευρη και περιλαμβάνει θέματα όπως:

- Πυρασφάλεια - χρήση πυροσβεστικών μέσων-τεχνικές διάσωσης από ύψος και κλειστούς χώρους.
- Πρώτες βοήθειες - αντιμετώπιση εγκαυμάτων.
- Χρήση μέσων ατομικής προστασίας (αναπνευστικές συσκευές, μάσκες, κ.λπ.).
- Παρουσιάσεις διεθνών ατυχημάτων (αιτίες - συμπεράσματα).
- Περιοδική επανάληψη - υπενθύμιση σημαντικών διαδικασιών ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης.
- Συμμετοχή σε ασκήσεις.
- Σε όλους τους εργαζόμενους διανέμεται το μηνιαίο δελτίο Ασφάλειας Διεργασιών του CCPS (Beacon). Ο Όμιλος είναι επίσημος μεταφραστής του Δελτίου στην ελληνική γλώσσα.

Για τα ΕΛΠΕ το 2015 συνέχισε να είναι έτος ενίσχυσης της εκπαίδευσης, μεταξύ των άλλων, και στον τομέα της ασφάλειας, με στόχο την συνεχή ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων του Ομίλου, που αποτελεί βασική προϋπόθεση για βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα. Συνεχίστηκαν τα σεμινάρια βελτίωσης συμπεριφορών ασφάλειας σε νέα επίπεδα διοικητικών στελεχών και μηχανικών των ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ καθώς και στη Δίαχον.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων εκτιμώνται κάθε χρόνο από τους άμεσους προϊσταμένους τους, στο πλαίσιο και της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης, και προγραμματίζεται η υλοποίηση δράσεων για την κάλυψη των αναγκών που διαπιστώθηκαν.

Η εκπαίδευση επεκτείνεται, εκτός των εργαζομένων, σε εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Ειδικά για την εκπαίδευση των εργολάβων, η εκπαίδευση βασίζεται σε προφορικές παρουσιάσεις των Τεχνικών Ασφάλειας και γραπτές εξετάσεις και μόνο στους επιτυχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

Ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο

	ΒΕΑ-ΒΕΕ-ΒΕΘ	ΕΚΟ & ΕΚ	ΟΚΤΑ	ΔΙΑΧΟΝ	ΗΡ CYPRUS	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΚΟ (BULGARIA, SERBIA, JUGOPETROL)	ΑΣΠΡΟΦΟΣ
Αριθμός εργαζομένων (Αντρες/Γυναίκες)	1711 (1581/130)	345 (241/104)	417 (337/80)	95 (81/14)	56 (31/25)	608 (345/263)	151 (94/57)
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	1479 (1329/150)	123 (107/16)	393 (319/74)	43 (41/2)	54 (31/23)	121 (81/40)	49 (33/16)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Α/Γ)	16020 (15271/749)	1972 (1758/214)	2326 (1995/331)	176 (168/8)	278 (202/76)	1752 (1227/525)	219 (172/47)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	5720 (4947/773)	1117 (1005/112)	684 (649/35)	0 (0/0)	240 (233/7)	892 (640/252)	0 (0/0)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης εργολάβων και τρίτων(Α/Γ)	12102 (11594/508)	3500 (3150/350)	510 (493/17)	0 (0/0)	510 (493/17)	1792 (1265/527)	0 (0/0)

Περιβαλλοντική Εκπαίδευση

Ο Όμιλος, με στόχο την συνεχή ενημέρωση για τις βέλτιστες περιβαλλοντικές πρακτικές και την ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας σε θέματα προστασίας και διαχείρισης περιβάλλοντος, σταθερά και συστηματικά, υλοποιεί μια σειρά από δράσεις συνεχιζόμενης περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων, όσο και πελατών προμηθευτών, υπεργολάβων, δημόσιων και τοπικών φορέων.

Ενδεικτικά αναφέρεται για το 2015, το 75% του ανθρώπινου δυναμικού στα διυλιστήρια του Ομίλου, εκπαιδεύτηκε σε θέματα περιβάλλοντος συμπληρώνοντας 1.740 ανθρωποώρες. Αναλυτικά, οι εκπαιδεύσεις παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα.

Ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε περιβαλλοντικά θέματα ανά εγκατάσταση

	ΒΕΑ	ΒΕΕ	ΒΕΘ	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
Αριθμός εργαζομένων	724	481	506	1.668	3.379
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν	557	261	460	125	1.403
Ανθρωποώρες εκπαίδευσης - εργαζομένων	557	261	510	412	1.740
Αριθμός εργολάβων-τρίτων που εκπαιδεύτηκαν	150		1250	818	2.218
Ανθρωποώρες εκπαίδευσης - τρίτων	113		938	628	1.679



Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής

Με στόχο την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και κοινωνικής ζωής, αναγνωρίζουμε τα ακόλουθα οφέλη που διασφαλίζουν μια ολιστική σχέση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής:

- Βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων και μείωση ποσοστού τριβών
- Μεγαλύτερη αφοσίωση των εργαζομένων αλλά και των πελατών
- Μείωση των απουσιών λόγω ασθένειας
- Βελτιωμένη φήμη στην αγορά
- Συνεχής ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και συναδελφικότητας
- Υιοθέτηση καινοτόμων οργανωτικών δομών και συνεργειών

Σήμερα οι εργαζόμενοι ενδιαφέρονται για μια απασχόληση που να ανταποκρίνεται στις επαγγελματικές τους προσδοκίες και, παράλληλα, να έχουν την ευκαιρία να συμβάλουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων. Ταυτόχρονα επιζητούν να βρουν εργασιακό περιβάλλον που να είναι ευέλικτο ως προς τις προσωπικές ανάγκες και τα ενδιαφέροντά τους. Οι εργαζόμενοι επιθυμούν την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο Όμιλος έχει αναπτύξει προγράμματα που συνδυάζουν την επαγγελματική και την προσωπική ζωή, είναι καινοτόμα και καλύπτουν τις ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού με παράλληλη ενίσχυση της φήμης του Ομίλου ως προτιμητέου εργοδότη.

Στο πλαίσιο αυτής της φιλοσοφίας, ενδεικτικά αναφέρονται κάποιες εταιρικές πολιτικές που προβλέπουν:

- Ελαστικό ωράριο εργασίας για το διοικητικό προσωπικό (white collars)
- Ανοικτή επικοινωνία (open door policy) μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων
- Προσφορά ελαφρού γεύματος για τους εργαζόμενους
- Δωρεάν μεταφορά των εργαζομένων από και προς τον τόπο εργασίας

Εργασιακό Περιβάλλον

Το καλό εργασιακό κλίμα είναι βασικός παράγοντας για την ανάπτυξη και καλών εργασιακών σχέσεων. Δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας στους εργαζόμενους

και τους κάνει να αισθάνονται σημαντικοί και απαραίτητοι για την επίτευξη των εταιρικών στόχων.

Αμφίδρομη Επικοινωνία/ Ενημέρωση/ Συνεργασία

Επιδιώκουμε να ενθαρρύνουμε τη συνεργασία του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου με πολλούς τρόπους: όπως με την προώθηση ενός θετικού περιβάλλοντος εργασίας, την απαίτηση για ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και την προδραστική επικοινωνία με τους εργαζόμενούς μας.

Αναγνωρίζοντας ότι οι εργαζόμενοί μας είναι οι πιο σημαντικοί και πολύτιμοι πρεσβευτές μας προς τους κοινωνικούς εταίρους μας, μεριμνούμε για την συνεχή και έγκαιρη ενημέρωσή τους. Τέτοιοι τρόποι επικοινωνίας είναι το εσωτερικό εταιρικό δίκτυο (intranet), το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, η ενημέρωση γραφείο-γραφείο, οι πίνακες ανακοινώσεων και οι ενημερωτικές συναντήσεις των στελεχών με τη Διοίκηση.

Επίσης, ζωτικής σημασίας για την επιτυχία μας είναι η ανατροφοδότηση πληροφόρησης εκ μέρους των εργαζομένων. Όπως κάνουμε με τους κοινωνικούς μας εταίρους, εργαζόμαστε για να κατανοήσουμε τις ανησυχίες, τις ανάγκες και τις σκέψεις των εργαζομένων σχετικά με τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία της επιχείρησης και ενσωματώνουμε τα σχετικά ευρήματα στις στρατηγικές, τις διαδικασίες και τα προγράμματά μας, με σκοπό να μας βοηθήσουν στην επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων μας.



Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων

(βλ. <http://sustainabilityreport2015.help.e.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>, δείκτες G4-37 και G4-LA16)

Αποτελεί ένα ιδιαίτερα χρήσιμο και πρωτοποριακό εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης ή επώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τη Διοίκηση ή/και τις αρμόδιες Οργανωτικές Μονάδες του Ομίλου. Οι διαχειριστές της Θυρίδας Προτάσεων μεριμνούν και εγγυώνται την εχεμύθεια, ταχύτητα και αποτελεσματικότητα της διαδικασίας. Όλες οι προτάσεις απαντώνται σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες, ενώ τηρείται λεπτομερές αρχείο για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και την παρακολούθηση της προόδου των υποθέσεων.

Μέσα στο έτος 2015, υπεβλήθησαν 7 προτάσεις και 4 παράπονα. Ένα αίτημα αφορούσε τις εργασιακές πρακτικές (Υγεία και Ασφάλεια) και ένα τις επιπτώσεις στην κοινωνία (περιβάλλον).

Όλες οι προτάσεις εξετάστηκαν διεξοδικά, επιλύθηκαν 3 +1 που εκκρεμούσε από το 2014, ενώ 4 είναι υπό διερεύνηση. Η απόφαση και ο χρόνος υλοποίησης των προτάσεων συναρτάται με τη χρησιμότητα και την προστιθέμενη αξία τους, τη σημαντικότητα σε σχέση με τις επιχειρησιακές προτεραιότητες, τη συμβατότητα με τη Στρατηγική του Ομίλου, την δυνατότητα ένταξής τους στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό και, βεβαίως, το εφικτό ή μη της υλοποίησης. Σε κάθε περίπτωση, οι ενδιαφερόμενοι λαμβάνουν τεκμηριωμένη ενημέρωση.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις. Οι εργαζόμενοι, στον Όμιλο, μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Υπάρχουν δέκα συνολικά ενώσεις εργαζομένων με μέσο ποσοστό συμμετοχής 90%,

(βλέπε αναλυτικά στον δείκτη G4-11, <http://sustainabilityreport2015.help.e.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>).

Το αντιπροσωπευτικό σωματείο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ υπογράφει επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας με την οποία καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου στην ΕΛΠΕ. Αντίστοιχες συλλογικές ρυθμίσεις υπάρχουν για τους εργαζόμενους της ΕΚΟ, της ΕΚ και της ΔΙΑΧΟΝ.



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

2015

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ



Εφοδιαστική Αλυσίδα – Υπεύθυνες Προμήθειες

Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών με περισσότερους από 10.000 ενεργούς προμηθευτές, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη μίσθωση υπηρεσιών, ο οποίος περιλαμβάνει πολυεθνικές εταιρίες αλλά και τοπικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ανανεώνεται στο πλαίσιο της ανάπτυξης μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η ανάπτυξη και διατήρηση της εφοδιαστικής αλυσίδας με προστιθέμενη αξία για τον Όμιλο, με οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες μεθόδους και πρακτικές αποτελεί μια συνεχή πρόκληση, εναρμονισμένη με το όραμα του Ομίλου. Οι προμηθευτές του Ομίλου αποτελούν σημαντικούς εταίρους για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που θα διασφαλίσουν την ανταγωνιστικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξή του, επηρεάζοντας όχι μόνο την οικονομική απόδοσή μας, αλλά και τις σχέσεις μας με τους άλλους κοινωνικούς εταίρους.

Για τους παραπάνω λόγους, οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση της συνολικής επίδοσης μας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Η αξιολόγησή τους γίνεται με βάση επιχειρηματικά κριτήρια αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης μέσω σχετικού ερωτηματολογίου. Οι εργολάβοι διυλιστηρίων αξιολογούνται επιπλέον όσον αφορά στην απόδοσή τους σε θέματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, κάθε φορά που ολοκληρώνουν ένα έργο.

Έμφαση δίνεται και στην υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών με επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, σύμφωνα πάντα με τον Κανονισμό Προμηθειών (βλ. Κεφ. “Κοινωνία” για πιο αναλυτική ενημέρωση).

Επίσης, στα τέλη του 2015 ξεκίνησε η ενσωμάτωση στις νέες συμβάσεις και εντολές αγοράς “όρου συμμόρφωσης” των προμηθευτών μας με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της διαφθοράς).

Ο Όμιλος επιδιώκει να αποτελεί προτιμητέο συνεργάτη προμηθευτών που υιοθετούν κοινές αξίες και αρχές, μέσω ενός καθορισμένου πλαισίου συνεργασίας σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών και τον Κώδικα Δεοντολογίας, καλλιεργώντας συνέργειες και μακροπρόθεσμες σχέσεις, με διαφάνεια και σεβασμό της ανταγωνιστικότητας, της αξιοκρατίας και των ίσων ευκαιριών.

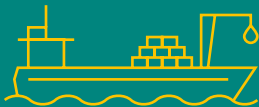
Συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας όσον αφορά στην ενημέρωση και στην εφαρμογή περιβαλλοντικών κανόνων, υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών, καθώς και στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ενδεικτικό παράδειγμα είναι ότι οι εργολάβοι των βιομηχανικών εγκαταστάσεων συμμετέχουν συστηματικά σε εκπαιδεύσεις σχετικά με την Υγεία & Ασφάλεια στους χώρους εργασίας (βλ. Κεφ. «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα “Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων”).

Εφοδιαστική Αλυσίδα

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ



Αργό πετρέλαιο
& άλλες πρώτες ύλες



Ηλεκτρική Ενέργεια



Υπηρεσίες



Εξοπλισμός / Μηχανήματα

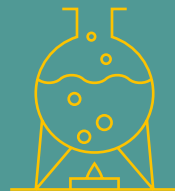


Φυσικό Αέριο

ΠΑΡΑΓΩΓΗ



Μετατροπή Ά υλών σε
καύσιμα και λιπαντικά



Παραγωγή Πετροχημικών

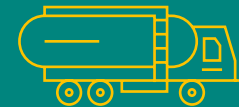
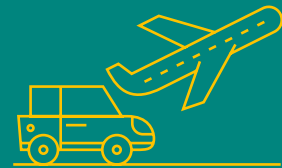


Παραγωγή Ηλεκτρικής
ενέργειας

ΠΕΛΑΤΕΣ



Πρατήρια ΕΚΟ & ΕΚ /
Καταναλωτές



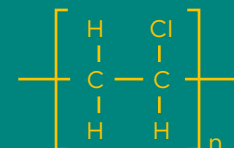
Άλλες εταιρείες καυσίμων



ΒΟΡΡ Φιλμ



Ηλεκτρική Ενέργεια



PVC διαλύτες

Πελάτες - Προϊόντα

Δύο παράμετροι στενά συνδεδεμένες με όλα τα προϊόντα μας είναι η εξυπηρέτηση του πελάτη και η φροντίδα για το περιβάλλον. Ο Όμιλος παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας πετρελαιοειδή, πετροχημικά και λιπαντικά για ποικίλες χρήσεις.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να παράγουμε προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον, ενώ παράλληλα, λαμβάνουμε υπόψη την υγεία των χρηστών. Προσπαθούμε συνεχώς να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις των πελατών μας, δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και επιδιώκοντας την ικανοποίησή τους, από την είσοδο ενός προϊόντος στην αγορά μέχρι το τέλος της χρήσης του.

Ο Όμιλος, μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδας, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της πΓΔΜ. Παράλληλα, εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της ΝΑ Ευρώπης.

Ο Όμιλος καλύπτει τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών (βιομηχανία, μεταφορές, μετακίνηση, ναυτιλία, αεροπλοΐα, κλπ) και δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση, στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Εκτός από καύσιμα και λιπαντικά, μέσω του δικτύου των πρατηρίων, παρέχεται και ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδας.

Ποσοστό πωλήσεων ανά προϊόν σε κάθε εταιρεία του Ομίλου

ΠΡΟΙΟΝΤΑ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΕΚΟ SERBIA	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ BULGARIA	HP CYPRUS	JUGOPETROL
Βενζίνη 95 οκτανίων	15,54%	39,54%	19,96%	9,4%	10,5%	31,2%	13,6%
Βενζίνη 98 οκτανίων			5,40%	1,6%		2,0%	2,8%
Βενζίνη 100 οκτανίων	0,90%	2,32%			1,1%		
Πετρέλαιο Κίνησης	24,78%	34,38%	54,79 %	62,3%	54,8%	27,3%	64,3%
Πετρέλαιο Θέρμανσης	8,67%	20,00%		5,5%	1,0%	9,4%	5,3%
Πετρέλαιο ναυτιλίας	5,47%					13,5%	
Λιπαντικά	0,52%	0,02%	0,01%			0,2%	0,3%
Κηροζίνη	0,14%	0,01%				1,2%	
Μαζούτ (fuel oil)	24,57%	0,95%		12%	0,5%	3,8%	
Άσφαλτος	1,59%	0,62%		0,3%	8%		
LPG	2,86%	2,15%	20,04 %	4,1%	16%	5,5%	1,6%
CNG							
Jet A1	14,97%			4,9%	7%	5,9%	12,2%
Other (methane)					1%		

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει δίκτυο 1.700 πρατηρίων εμπορίας καυσίμων. Κύριοι άξονες της στοχευόμενης βελτίωσης ανταγωνιστικότητας είναι η βελτιστοποίηση των λειτουργιών και η περαιτέρω αύξηση της προσφερόμενης αξίας στον καταναλωτή

με καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές. Στον παραπάνω πίνακα παρουσιάζεται η «σύνθεση προϊόντων», το 2015, στην εγχώρια και στη διεθνή αγορά, όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές του Ομίλου:

HELLENIC PETROLEUM CYPRUS

Εταιρεία εμπορίας καυσίμων που προμηθεύει την Κυπριακή αγορά (καταναλωτές και επιχειρήσεις) με προϊόντα της ΕΚΟ (καύσιμα και λιπαντικά) και διαθέτει δίκτυο 86 πρατηρίων. Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: λιανική πώληση (μέσω πρατηρίων) 60,5%, εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες 14,4%, πελάτες LPG 5,5%, διεθνείς πελάτες 19,4% (ναυτιλιακά καύσιμα 13,5% και καύσιμα αεροσκαφών 5,9%) και λιπαντικά 0,2%.

EKO SERBIA

Το δίκτυο πρατηρίων της περιλαμβάνει 53 πρατήρια καυσίμων (τύπου COMO) και 2 πρατήρια τύπου DODO, που καλύπτουν το 7,4% των τοπικών αναγκών και συνιστούν το 5% της εγχώριας αγοράς, με βάση τον αριθμό πρατηρίων. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 12,46% και λιανικής 87,54%.

OKTA

Καλύπτει περίπου το 64% της τοπικής αγοράς καυσίμων στην πΓΔΜ. Επιπλέον, λόγω της σημαντικής αποθηκευτικής δυνατότητάς της λειτουργεί ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (κυρίως πΓΔΜ και Κοσόβο και δευτερευόντως Σερβία, Μαυροβούνιο και Αλβανία). Παράλληλα, είναι σημαντικός εξαγωγέας και σημαντικός εργοδότης εργασιών μεταφορών, logistics και τεχνικής υποστήριξης. Μέσω του δικτύου 27 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 9% της τοπικής λιανικής αγοράς, σε αριθμό πρατηρίων καυσίμων, ενώ έχει μερίδιο αγοράς της τάξεως του 10% ως προς τον όγκο πωλήσεων στη λιανική εμπορία.

EKO BULGARIA

Τα πρατήρια της καλύπτουν γεωγραφικώς το 90% της χώρας στη λιανική αγορά ενώ η εταιρεία αντίστοιχα το 100% της χώρας στην χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 9,7% (85 πρατήρια καυσίμων, που υποστηρίζονται από 2 ιδιόκτητες εγκαταστάσεις LPG και 1 ενοικιαζόμενη για ελαφρά καύσιμα, καθώς και 27 εκμισθωμένα πλυντήρια αυτοκινήτων).

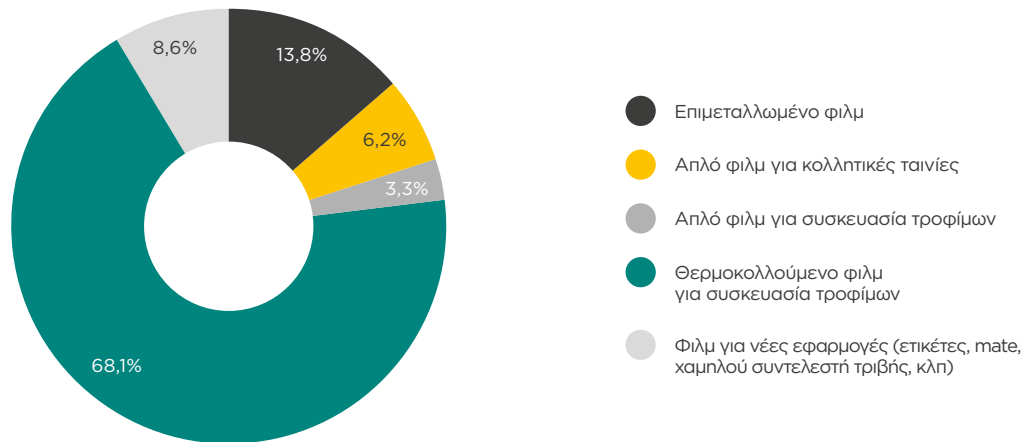
JUGOPETROL

Κατέχει το 52% του μεριδίου λιανικής αγοράς και το 41% ως προς τον αριθμό των πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Διαθέτει ένα δίκτυο 38 πρατηρίων, 3 σταθμών εξυπηρέτησης Yacht, 1 εγκατάσταση για ελαφρά καύσιμα στο Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στο Tivat και την Podgorica.

DIAXON

Δραστηριοποιείται, κατά κύριο λόγο, στον τομέα της παραγωγής και διάθεσης φιλμ πολυπροπυλενίου με τη μέθοδο του «διαξονικού τανυσμού» (BOPP FILM). Το παραγόμενο προϊόν εξάγεται κατά 33%.

Πωλήσεις DIAXON ανά κατηγορία φιλμ



Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσίες

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη, δίνοντας έμφαση σε αυτόν και δημιουργώντας αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος, παρέχει ένα σύνολο υποστηρικτικών προγραμμάτων και δράσεων σε πελάτες και συνεργάτες, για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας, διασφαλίζοντας παράλληλα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Για την ενημέρωση και ικανοποίηση των πελατών (πρατήρια, οδηγοί, κα.) σχεδιάζονται και υλοποιούνται ποικίλες δράσεις, διαφοροποιημένες κατά περίπτωση, οργανώνονται τακτικές συναντήσεις, παρέχονται συμβουλευτικές υπηρεσίες και προγραμματίζονται εκπαιδεύσεις.

Επίσης, τα πρατήρια COMO εξορθολογίζονται και τίθενται στόχοι βελτίωσης επίδοσης.

Με στόχο την ποιότητα των προϊόντων και την ικανοποίηση του πελάτη, οι εταιρείες εμπορίας του Ομίλου:

- Καθιέρωσαν σε συνεργασία με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του Ε.Μ.Π., και εφαρμόζεται Πρόγραμμα Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμων και Βαθμονόμησης Μετρητών στα πρατήρια που λειτουργούν με τα σήματά τους.
- Χρησιμοποιούν ειδικά οχήματα, εξοπλισμένα με συσκευές ανάλυσης καυσίμων και επανδρωμένα με στελέχη του Εργαστηρίου Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του Ε.Μ.Π., που πραγματοποιούν επί τόπου έλεγχο ποιότητας καυσίμων και έλεγχο βαθμονόμησης μετρητών, ώστε να διασφαλίζεται τόσο η ποιότητα όσο και η ποσότητα των καυσίμων που φτάνουν στον τελικό καταναλωτή.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ

Τακτικές επιθεωρήσεις διεξάγονται στα πρατήρια του Ομίλου για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της υλοποίησης των οδηγιών σχετικά με την ασφάλεια, τη λειτουργία και την εξυπηρέτηση. Παράλληλα, έχουν καθιερωθεί τρόποι με τους οποίους ο πελάτης επικοινωνεί τις απόψεις του και μηχανισμοί που διασφαλίζουν την κατάλληλη ανάδραση.

Με την υλοποίηση προσεγγίσεων και δράσεων όπως το πρόγραμμα του “μυστικού επισκέπτη” (mystery motorist) γίνεται ένας ενδελεχής έλεγχος της εξυπηρέτησης στο πρατήριο και της τήρησης των προδιαγραφών λειτουργίας. Συγκεκριμένα, κατόπιν επιλογής των μυστικών επισκεπτών, ελέγχονται 59 σημεία σε 6 τομείς του πρατηρίου (πλατεία και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, χώροι υγιεινής).

Παράλληλα με τις επισκέψεις, του “μυστικού επισκέπτη”, κατά τη διάρκεια της ημέρας, γίνονται αντίστοιχες επιθεωρήσεις στα πρατήρια κατά τη διάρκεια της νύχτας. Τα σημεία ελέγχου και αξιολόγησης παραμένουν τα ίδια με βασικό μας στόχο να διασφαλίσουμε το άριστο επίπεδο εξυπηρέτησης και παροχής υπηρεσιών προς τους πελάτες μας και στις διαφορετικές συνθήκες εργασίας της βραδινής βάρδιας.

Τα αποτελέσματα παρακολουθούνται ανά πρατήριο και ανά στέλεχος πωλήσεων και κοινοποιούνται στην εμπορική διεύθυνση των εταιρειών ΕΚΟ και ΕΚ ώστε να ενημερώσει τους πρατηριούχους και να προβεί σε διορθωτικές παρεμβάσεις όπου απαιτείται.

Συνολικά στο 2015 πραγματοποιήθηκαν 6.042 επισκέψεις σε πρατήρια μέσα από το πρόγραμμα του μυστικού επισκέπτη. Κάθε πρατήριο δέχτηκε επίσκεψη από τον μυστικό επισκέπτη από 4 έως 12 φορές ετησίως.

Το πρόγραμμα του μυστικού επισκέπτη ολοκληρώνεται με την επιβράβευση της απόδοσης των καλύτερων πρατηρίων που περιλαμβάνει παροχή εξοπλισμού για τα πρατήρια και διάφορα άλλα δώρα.

Οι έρευνες που αφορούν τους πελάτες αξιολογούν το βαθμό ικανοποίησης του πελάτη, την αφοσίωσή του και καταγράφουν την επίδοση και την ικανοποίηση των εργαζομένων στα πρατήρια. Κατά περίπτωση, ειδικές ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες καταγράφουν εξειδικευμένα θέματα, όπως την επιτυχία ενός προγράμματος προώθησης πωλήσεων ή μιας επικοινωνιακής καμπάνιας.



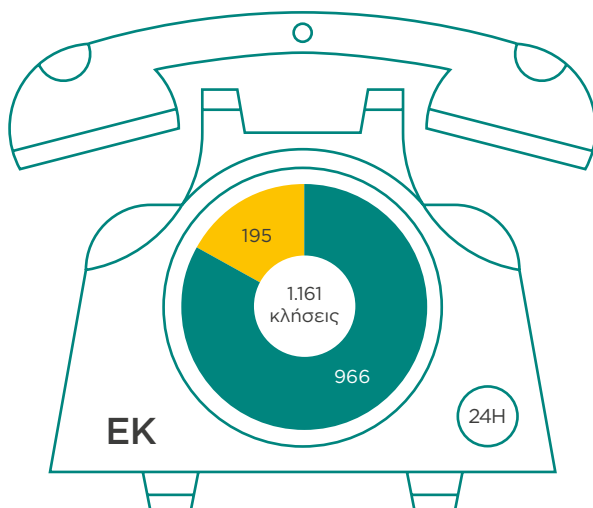
ΣΥΝΕΧΗΣ 24ΩΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση και ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας, οι ΕΚΟ και ΕΚ λειτουργούν 24ωρες τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης.

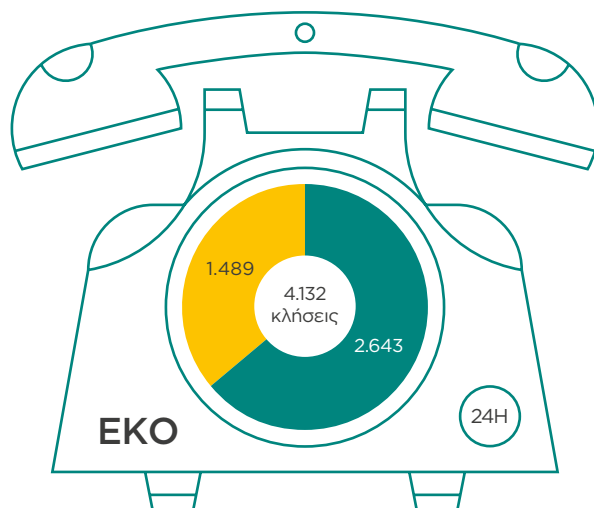
Ανησυχίες, απορίες, ευχαριστίες, συγχαρητήρια ή παράπονα πελατών, της ΕΚΟ ή της ΕΚ, απαντώνται και επιλύονται απευθείας από εξειδικευμένο προσωπικό. Ότι δεν απαντηθεί άμεσα, προφορικά, καταγράφεται σε βάση δεδομένων και ξεκινάει η διαδικασία επίλυσής του.

Η γραμμή εξυπηρέτησης της ΕΚ, το 2015, δέχτηκε συνολικά 1.161 κλήσεις, από τις οποίες οι 966 απαντήθηκαν άμεσα από εξειδικευμένο προσωπικό, ενώ οι υπόλοιπες 195 κλήσεις επιλύθηκαν από στελέχη του Ομίλου εντός 24 ωρών.

Αντίστοιχα, για την ΕΚΟ, ειδικά εκπαιδευμένοι συνεργάτες δέχθηκαν συνολικά 4.132 κλήσεις από τις οποίες οι 2.643 απαντήθηκαν άμεσα από αυτούς, ενώ οι υπόλοιπες 1.489 κλήσεις επιλύθηκαν εντός 24 ωρών από στελέχη του Ομίλου.



● Κλήσεις που απαντήθηκαν



● Κλήσεις που επιλύθηκαν εντός 24 ωρών

ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΤΑ ΠΡΑΤΗΡΙΑ - RETAIL CHAMPIONSHIP 2014

Συνεχίζεται ο διαγωνισμός "Retail Championship", για 6η χρονιά, με στόχο την αξιολόγηση της επίδοσης των πρατηρίων ΕΚΟ και των αντίστοιχων στελεχών πωλήσεων ΕΚΟ (στην Ελλάδα, Κύπρο, Μαυροβούνιο, Βουλγαρία, Σερβία) και ΟΚΤΑ στην πΓΔΜ. Η αντίστοιχη αξιολόγηση γίνεται στην Ελλάδα και για τα πρατήρια ΕΚ.

Οι συμμετέχοντες (διαχειριστές, πρατηριούχοι, στελέχη πωλήσεων) αξιολογούνται και βραβεύονται με βάση συγκεκριμένα ποσοτικοποιημένα κριτήρια

που στόχο έχουν τη διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας των πρατηρίων, την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών και την επίτευξη των ετήσιων επιχειρησιακών στόχων.

Όπως κάθε χρόνο έτσι και το 2015 πραγματοποιήθηκε η τελετή βράβευσης για τους Retail Champions του 2014, όπου βραβεύτηκαν 40 πρατήρια και αντίστοιχα 40 επιθεωρητές από όλες τις χώρες.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ-ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ

Η ΕΚΟ το Δεκέμβριο 2012, με στόχο την ικανοποίηση του πελάτη, δημιούργησε το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ, το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ: <http://www.eko.gr/pratiria/programmata-2/programma-engyisi-eko/>

Η υλοποίηση του Προγράμματος Εγγύηση ΕΚΟ (Νοέμβριος 2012 μέχρι σήμερα) κατόρθωσε να διασφαλίσει τον πελάτη για την ποιότητα και την ποσότητα των καυσίμων που παραλαμβάνει από τα πρατήριά μας.

Πιο συγκεκριμένα, για την περίοδο Ιανουάριος - Δεκέμβριος 2015 στην ΕΚΟ, έγιναν 1523 spot test kits στα πρατήρια ΕΚΟ ενώ οι συνεργάτες μας από το Ε.Μ.Π. πραγματοποίησαν ελέγχους σε 763 πρατήρια ΕΚΟ, όπου εξετάστηκαν 4.023 ακροσωλήνια.

Στην ΕΚ, ήδη από το 2011, έχουμε αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διασφάλισης ποιότητας καυσίμων σε συνεργασία με το Εργαστήριο

Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (Ε.Μ.Π.). Δύο κινητά συνεργεία, στελεχωμένα με προσωπικό του ΕΜΠ, είναι εξοπλισμένα με ειδικές συσκευές για επί τόπου έλεγχο των βασικών χαρακτηριστικών των καυσίμων, ώστε να εντοπίζονται άμεσα ενδεχόμενες αποκλίσεις από τις προδιαγραφές.

Παράλληλα, σε κάθε έλεγχο λαμβάνονται, με αξιόπιστο τρόπο, δείγματα που ελέγχονται λεπτομερώς στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ ενώ γίνονται ποσοτικές μετρήσεις ακριβείας καυσίμων με πιστοποιημένα ογκομετρικά δοχεία ώστε να εξασφαλίζεται ότι εφαρμόζεται η ισχύουσα σχετική Νομοθεσία.

Οι έλεγχοι διεξάγονται όλο το χρόνο, χωρίς να υπάρχει προηγούμενη ειδοποίηση του πρατηρίου. Όλοι οι έλεγχοι καταγράφονται και τεκμηριώνονται τόσο στο πρατήριο όσο και σε αντίστοιχες βάσεις δεδομένων που διατηρούνται στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Μέσω αυτού του συστήματος ελέγχθηκαν από τα κινητά συνεργεία του ΕΜΠ στην 653 πρατήρια ΕΚ, όπου εξετάστηκαν 3.904 ακροσωλήνια.

KPIs Εμπορίας

Αριθμός πρατηρίων Καλιψώ	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 (στόχος)
	34 (brand ΕΚΟ)	38 (brand ΕΚΟ)	54 (48 brand ΕΚΟ & 6 brand ΕΚ)	90 (60 brand ΕΚΟ & 30 brand ΕΚ)	139 (77 brand ΕΚΟ & 62 brand ΕΚ)	166 (88 brand ΕΚΟ & 78 brand ΕΚ)	193 (99 brand ΕΚΟ & 94 brand ΕΚ)
Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης (διαχειριστές, πρατηριούχοι και υπάλληλοι)	2012		2014		2015		2016 (στόχος)
	499 / 251 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 1,99 ώρες		2.237 / 284 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 7,9 ώρες		2.825 / 1.283 Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 2,2 ώρες		3.916 / 978, ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 4 ώρες

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η ενημέρωση, σχετικά με τα προϊόντα του Ομίλου, είναι πλήρης, συνεχής και εύκολη. Οι τύποι προϊόντων που υπόκεινται σε απαιτήσεις σήμανσης είναι τα λιπαντικά (εισαγόμενα και εγχώρια blended) και τα χημικά προϊόντα για τη φροντίδα του αυτοκινήτου (όπως αντιψυκτικά υγρά και υγρά φρένων). Τα λιπαντικά (βιομηχανικά, επαγγελματικά και αναλώσιμα) είναι γενικά χαμηλής μεταβλητότητας προϊόντα και δεν αξιολογούνται ως επικίνδυνες (hazardous) ουσίες.

Οι ετικέτες σήμανσης και τα διαθέσιμα έντυπα MSDS τεκμηριώνουν την ασφάλεια του προϊόντος, ενημερώνουν για τον τρόπο χρήσης, τις προδιαγραφές του προϊόντος και τον τρόπο

απόρριψης. Κάθε προϊόν σημαίνεται σύμφωνα με τη σχετική ευρωπαϊκή νομοθεσία και η σήμανση της συσκευασίας περιέχει την απαιτούμενη πληροφόρηση (η διάρκεια ζωής δεν ανήκει στην υποχρεωτική σήμανση).

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Τα στελέχη του μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ

2015

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ



Το οικονομικό Περιβάλλον

Η διατήρηση των αρνητικών ρυθμών παραγωγικότητας στη μεταποίηση για δεύτερη συνεχή χρονιά, υπό την πίεση και των αυξήσεων στο κόστος ενέργειας, στη φορολογία και στο κόστος χρηματοδότησης, διατήρησαν το αρνητικό επενδυτικό περιβάλλον που αποτυπώνεται στη στασιμότητα των επενδύσεων, στη διατήρηση της ανεργίας στα δραματικά επίπεδα του 24% και προφανώς στον περιορισμό και αναδιάρθρωση της κατανάλωσης.

Σε διεθνές επίπεδο τις εξελίξεις στον ενεργειακό τομέα καθόρισαν η σημαντική πτώση των διεθνών τιμών αργού πετρελαίου και η διατήρηση της πλεονάζουσας προσφοράς παρά τις σημαντικές γεωπολιτικές μεταβολές, με συνέπεια την άσκηση σημαντικών πιέσεων κυρίως στην εξορυκτική πετρελαϊκή βιομηχανία.

Στον κλάδο της διύλισης και ειδικότερα στα ευρωπαϊκά διυλιστήρια, παρά την ανάκαμψη των διεθνών περιθωρίων διύλισης, η ανταγωνιστικότητα συνεχίζει να πλήττεται από το υψηλό νομοθετικό κόστος, λόγω της κλιματικής πολιτικής της ΕΕ, για δε τα ελληνικά διυλιστήρια οι ανταγωνιστικές πιέσεις αναμένεται να αυξηθούν περαιτέρω, λόγω της ανάπτυξης και του εκσυγχρονισμού της

παραγωγικής δυναμικότητας διύλισης στις γειτονικές χώρες, τη Μέση Ανατολή και τη νοτιοανατολική Ασία, οι οποίες δεν θα επιβαρύνονται με το υψηλό κόστος νομοθετικής συμμόρφωσης της ΕΕ.

Το 2015 ήταν και για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ μια χρονιά προκλήσεων και δύσκολων αποφάσεων για την αντιμετώπιση αυξημένων προβλημάτων, αφενός μεν λόγω της γενικότερης διεθνούς συγκυρίας, αφετέρου δε λόγω της επιτακτικής ανάγκης ανασχεδιασμού και προσαρμογής της δομής του Ομίλου στις νέες συνθήκες, που διαμόρφωσε η παρατεταμένη ύφεση και η δυσμενής εξέλιξη του ελληνικού οικονομικού περιβάλλοντος.

Η εγχώρια ζήτηση καυσίμων το 2015 ανήλθε σε 7,1 εκατ. τόνους, σύμφωνα με τα αρχικά επίσημα στοιχεία, σημειώνοντας αύξηση 7% σε σχέση με το 2014, κυρίως λόγω της σημαντικής ενίσχυσης κατά 43%, της κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης. Η ζήτηση για καύσιμα κίνησης παρέμεινε σταθερή, με το ντίζελ να σημειώνει αύξηση 3%, αντισταθμίζοντας αντίστοιχες απώλειες στη βενζίνη, καθώς η επιδείνωση του οικονομικού περιβάλλοντος στο Β' Εξάμηνο είχε ως αποτέλεσμα την αναστροφή της θετικής τάσης του Α' εξαμήνου.

Βασικά οικονομικά μεγέθη

Τα βασικά οικονομικά και λειτουργικά μεγέθη του Ομίλου για το 2015 παρουσιάζονται στους πιο κάτω πίνακες:

Λειτουργικά Στοιχεία	2015	2014
Όγκος πωλήσεων διύλισης (εκατ. Μετρ. τόνοι)	14,26	13,54
Όγκος πωλήσεων εμπορίας (εκατ. Μετρ. τόνοι)	4,67	4,13
Παραγωγή διυλιστηρίων (εκατ. Μετρ. τόνοι)	12,79	12,46
Συνολικός αριθμός εργαζομένων στον Όμιλο	3,300	3,288

Στοιχεία Αποτελεσμάτων (εκ. €)	2015	2014
Κύκλος εργασιών	7.303	9.478
Συγκρίσιμα EBITDA	758	417
Συγκρίσιμα καθαρά κέρδη	268	2
Καθαρά Κέρδη	45	(369)
Απασχολούμενα Κεφάλαια	2.913	2.870
Καθαρός Δανεισμός	1.122	1.140
Δανειακή Μόχλευση	39%	40%

Ο Όμιλος σημείωσε σημαντική αύξηση στη λειτουργική κερδοφορία του, με τα προσαρμοσμένα κέρδη EBITDA να ανέρχονται στα €758εκ. (2014: €417εκ.), την ισχυρότερη επίδοση ιστορικά, καθώς

όλες οι δραστηριότητες του Ομίλου, ιδιαίτερα ο κλάδος Διύλισης, Εφοδιασμού και Εμπορίας, εμφάνισαν βελτιωμένες επιδόσεις.

Οι επιδόσεις μας (ο Όμιλος σε αριθμούς)

ΟΜΙΛΟΣ

Ένας Όμιλος που δραστηριοποιείται σε 6 χώρες



Συμμετέχει στην ανάπτυξη διασυνοριακών αγωγών φυσικού αερίου στην περιοχή της νοτιανατολικής Ευρώπης

4.500

φορτώσεις πλοίων

80.000

φορτώσεις βυτιοφόρων οχημάτων

Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου, στην Ελλάδα, χωρητικότητας

6,65 εκ. m³

23

σταθμοί ανεφοδιασμού αεροσκαφών & 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



70 / 71

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ / ΑΣΦΑΛΕΙΑ



€ 4.700.000

επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του ομίλου σε θέματα ασφάλειας

€ 10.900.000

επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του ομίλου σε έργα περιβαλλοντικής διαχείρισης



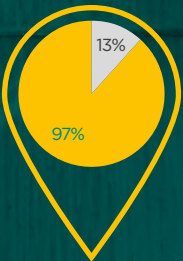
3.420

ώρες περιβαλλοντικής εκπαίδευσης

41.157

ώρες εκπαίδευσης σε υγεία και ασφάλεια

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



13% των αγορών των βιομηχανικών εταιρειών & 97% των εμπορικών εταιρειών πραγματοποιούνται από “τοπικούς προμηθευτές”



504

εργαζόμενοι κατοικούν σε περιοχές όμορες των εγκαταστάσεων μας

περισσότερες από
100
δράσεις ΕΚΕ

€ 3.600.000

για δράσεις ΕΚΕ (εντός & εκτός Ελλάδος)

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ



Στρατηγική

Για τον Όμιλο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί την επιλογή για την αντιμετώπιση των προκλήσεων στον τομέα της ενέργειας και της κλιματικής αλλαγής, προκειμένου να επιτευχθούν οι βραχυπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι στόχοι ενεργειακής επάρκειας και μείωσης των αερίων του θερμοκηπίου.

Η στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη εφαρμόζεται πλήρως κατά την επιλογή, το σχεδιασμό και την υλοποίηση της επενδυτικής στρατηγικής του Ομίλου.

Στον τομέα του περιβάλλοντος επενδύουμε στην πρόληψη και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, πρακτικές και τεχνολογίες σε ολόκληρο τον κύκλο προϊόντος, από το σχεδιασμό του παραγωγικού σχήματος και την πιθανή εφαρμογή αντιρρυπαντικής τεχνολογίας μέχρι την τελική κατανάλωση των προϊόντων - καυσίμων.

Η συμβολή μας στον περιορισμό του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής εστιάζεται στην αριστοποίηση της ενεργειακής διαχείρισης, στην εξοικονόμηση ενέργειας και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

Βελτιώνοντας συνεχώς τις λειτουργικές μας παραμέτρους, μειώνοντας το περιβαλλοντικό και ανθρακικό μας αποτύπωμα, ερχόμαστε συνεχώς πιο κοντά στον στους στόχους για:

- Συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων
- Αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και της βέλτιστης χρήσης φυσικών πόρων
- Μείωση των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου

Η συστηματική παρακολούθηση των εξελίξεων στον τεχνολογικό τομέα, στην περιβαλλοντική και ενεργειακή νομοθεσία καθώς και η ενεργός συμμετοχή στις σχετικές διαδικασίες ενημέρωσης και διαβούλευσης, συνεισφέρουν σημαντικά στην υλοποίηση της στρατηγικής των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ για βιώσιμη ανάπτυξη, παράλληλα με στοχευμένες περιβαλλοντικές επενδύσεις και επενδύσεις στην εξοικονόμηση ενέργειας, καθώς και διαρκή προγράμματα αντίστοιχης εκπαίδευσης. Τα παραπάνω έχουν ως αποτέλεσμα την επίτευξη αξιοσημείωτων επιδόσεων, σε τομείς όπως η μείωση των αέριων εκπομπών, η αποτελεσματική διαχείριση του νερού και των άλλων φυσικών πόρων, η μείωση κατανάλωσης ενέργειας και η μείωση εκπομπών CO₂.

Η ολοκλήρωση τα προηγούμενα έτη των δυο μεγάλων έργων εκσυγχρονισμού - αναβάθμισης των διυλιστηρίων Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης, ύψους € 2,1 δις, τα οποία ενισχύουν ουσιαστικά τον σχεδιασμό της βιώσιμης ανάπτυξης, συμβάλλοντας στη σημαντική βελτίωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου, στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του, στην αύξηση της απασχόλησης και στην τοπική ανάπτυξη.

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ εφαρμόζουν απαρέγκλιτα την πολιτική τους για το περιβάλλον, έτσι όπως αυτή δεσμεύει όλο το προσωπικό τους και ενσωματώνεται σε κάθε δραστηριότητά τους.

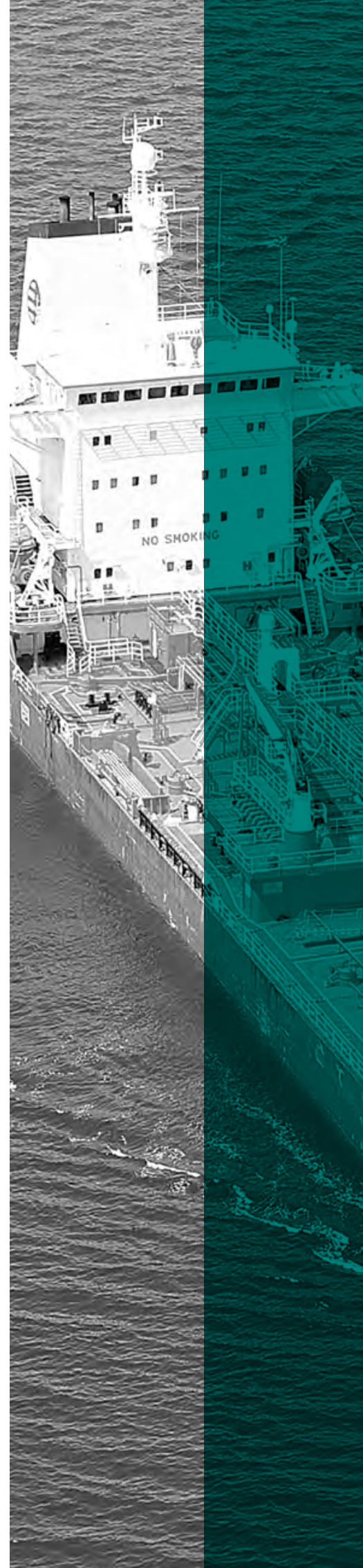
Το όραμα, η περιβαλλοντική πολιτική, οι περιβαλλοντικοί στόχοι για κάθε δραστηριότητα, η παρακολούθηση όλων των περιβαλλοντικών παραμέτρων μέσω ευρωπαϊκών δεικτών, η σύγκριση (benchmarking) με τις επιδόσεις του κλάδου στην Ευρώπη, η συνεχής περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού και των κοινωνικών εταίρων και η εφαρμογή και πιστοποίηση των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλο αυτό το ευρύ φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ αποτελούν βασικά συστατικά της οργάνωσης και διοίκησης για τα περιβαλλοντικά θέματα.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αξιολογούν τακτικά την τήρηση των σχετικών διαδικασιών περιβαλλοντικής διαχείρισης σε κάθε εγκατάσταση, είτε μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων από καταρτισμένο και έμπειρο προσωπικό είτε μέσω επιθεωρήσεων από ανεξάρτητους διαπιστευμένους εξωτερικούς φορείς πιστοποίησης. Παράλληλα, παρακολουθούν την εξέλιξη των περιβαλλοντικών δεικτών (KPIs), οι οποίοι περιλαμβάνονται στις περιοδικές αναφορές του Ομίλου και στα κριτήρια αξιολόγησης της απόδοσης των στελεχών.

Πιστοποιήσεις Εγκαταστάσεων

Στο πλαίσιο των Πολιτικών Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης και Ποιότητας, ο Όμιλος δεσμεύεται να προμηθεύει προϊόντα και υπηρεσίες με απολύτως σύμφωνες ή/και καλύτερες από τις συμφωνημένες προδιαγραφές, να παρέχει πλήρη τεχνικά στοιχεία για την ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών προς κάθε ενδιαφερόμενο και να προσφέρει στους πελάτες, τους συνεργάτες και τα στελέχη του τη δυνατότητα να αξιολογήσουν και να συμβάλουν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Σε συνέχεια των προαναφερόμενων Πολιτικών και με γενικότερο σκοπό την επίτευξη των στόχων και τη συνεχή βελτίωση, ο Όμιλος σχεδίασε και εφαρμόζει Διαχειριστικά Συστήματα, τα οποία ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των αντίστοιχων διεθνών προτύπων.



Πιστοποιήσεις εγκαταστάσεων, αποθηκευτικών χώρων, πρατηρίων του Ομίλου, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα (αρχικό έτος πιστοποίησης)

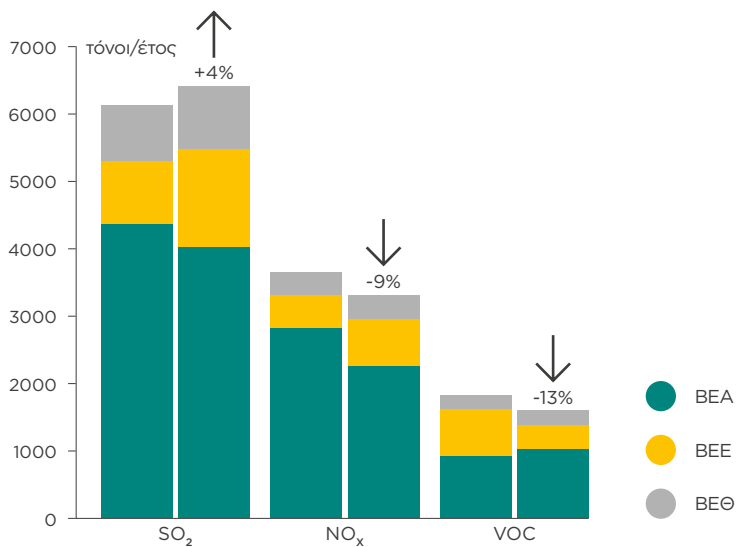
*Αφορά στα εργαστήρια των διυλιστηρίων

Εγκατάσταση	Είδος πιστοποίησης και πρώτο έτος πιστοποίησης				
	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 17025 *	ΕΛΟΤ 1429
BEA	2013	2011	2011	2004	
BEE		2011	2010	2009	
BEΘ	2000	2013	2010	2009	
Εργοστάσιο Πολυπροπυλενίου	2003	2013			
ΔΙΑΧΟΝ	2004				
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων της ΕΚ σε Ασπρόπυργο, Θεσσαλονίκη, Κέρκυρα, & Ηράκλειο		2001			
Εργοστάσιο Λιπαντικών ΕΚΟ	1997	2003	2003		
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων και χημικών ΕΚΟ Σκαραμαγκά και οι αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων Ελευσίνας		2003	2003		
Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροπορικών καυσίμων ΕΚΟ σε 18 αεροδρόμια	2001	2003	2003		
Πρατήρια ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ (ΣΕΑ Ασπρόπυργου)	2011				
Κεντρικά Γραφεία Ομίλου (Ξεχωριστή πιστοποίηση δραστηριότητας Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων)		2013			
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	1999	2013	2013		2011
HP CYPRUS	2005	2005	2005		
ΟΚΤΑ	2015	2015	2015	2006	

Αέριες Εκπομπές και Απόβλητα

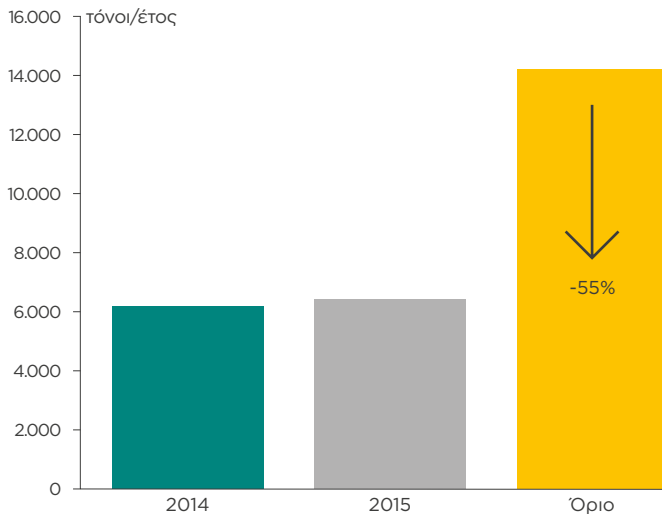
Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν τόσο στη μείωση των αέριων εκπομπών όσο και των παραγόμενων αποβλήτων μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία. Το 2015, στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, οι σημαντικότερες για τον κλάδο αέριες εκπομπές είτε μειώθηκαν σημαντικά (οι εκπομπές Οξειδίων του Αζώτου - NO_x - και πτητικών οργανικών ενώσεων - VOC - μειώθηκαν μέχρι και 13%), είτε παρέμειναν στα ίδια περίπου χαμηλά επίπεδα (εκπομπές διοξειδίου του θείου, SO_2) με τα προηγούμενα χρόνια. Τα παραπάνω παρουσιάζονται αναλυτικά στο παρακάτω διάγραμμα, όπου σημειώνεται ότι η μικρή αύξηση (4%) των εκπομπών SO_2 σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, οφείλεται στη μικρή αύξηση της κατανάλωσης υγρών καυσίμων στο διυλιστήριο Ελευσίνας λόγω προγραμματισμένης συντήρησης της μονάδας παραγωγής, του περιβαλλοντικά υψηλών προδιαγραφών και μηδενικού θείου, αέριου καυσίμου Flexigas.

Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO_2), Οξειδίων του Αζώτου (NO_x), Πτητικών Οργανικών Ενώσεων (VOC)



Όσον αφορά τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα όρια της νομοθεσίας, ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εκπομπές SO_2 παρέμειναν πολύ χαμηλότερα (-55%) από το ισχύον όριο των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας (σε τόνους/έτος). Σημειώνεται ότι το προαναφερθέν όριο για τις εκπομπές θειούχων ενώσεων μειώθηκε το 2013 κατά 30% σε σχέση με το όριο που ίσχυε μέχρι το 2012.

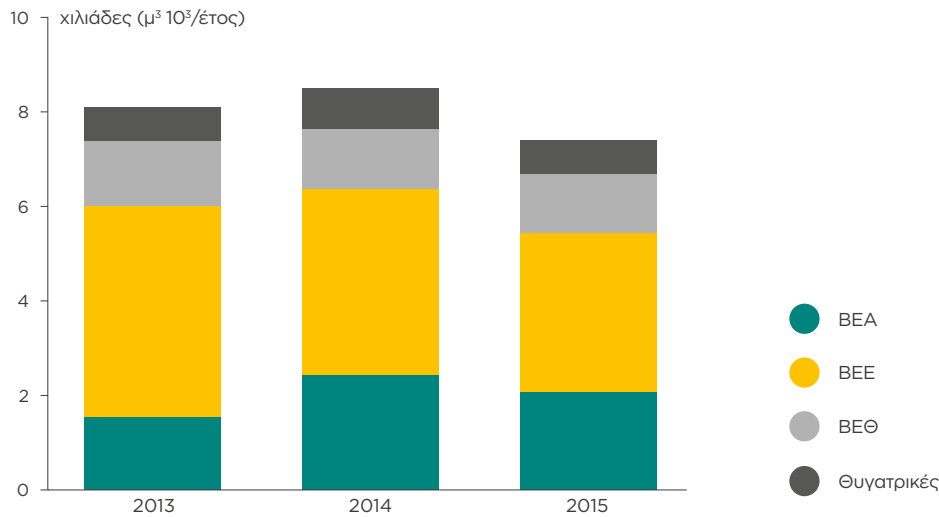


Σύγκριση εκπομπών Διοξειδίου του Θείου (SO₂) 2014-2015 με το ισχύον όριο

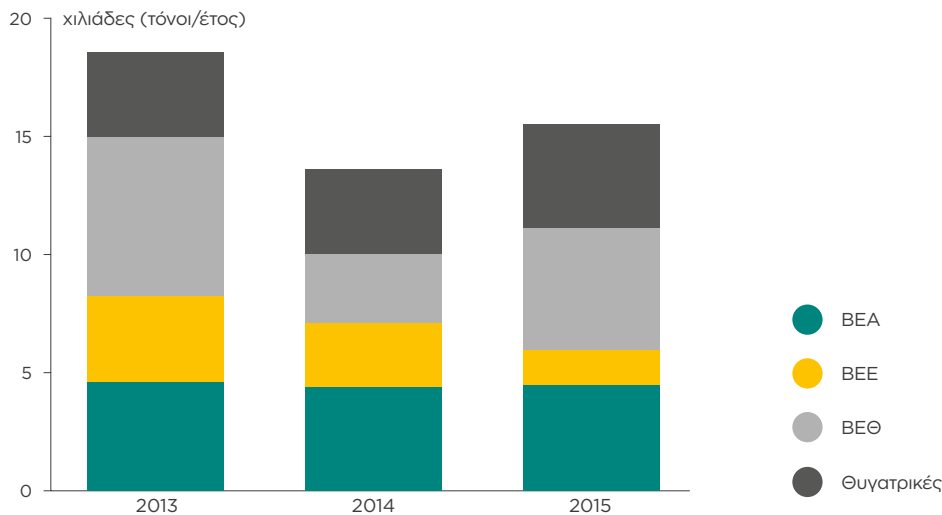
Όσο αφορά τη διαχείριση των υγρών και στερεών αποβλήτων, πρωταρχικό στόχο αποτελεί η μείωση της παραγωγής τους, η μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης για όσα ρεύματα αποβλήτων είναι αυτό εφικτό και στη συνέχεια, για τα υπόλοιπα ρεύματα αποβλήτων, η επιτόπου διαχείρισή τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουν επενδύσει σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων και η μονάδα επεξεργασίας ελαιώδους λάσπης με την τεχνική της βιοαποικοδόμησης, στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις της Θεσσαλονίκης. Η τελευταία, το 2014, μετά από δράσεις βελτίωσης και ενίσχυσης της διεργασίας με την προσθήκη ειδικών μικροοργανισμών (βιοενίσχυση), κατάφερε να τριπλασιάσει την αποδοτικότητά της, καθώς και να βελτιώσει τα ποιοτικά χαρακτηριστικά του τελικού προϊόντος προς διάθεση.

Υγρά απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση (2013 - 2015)

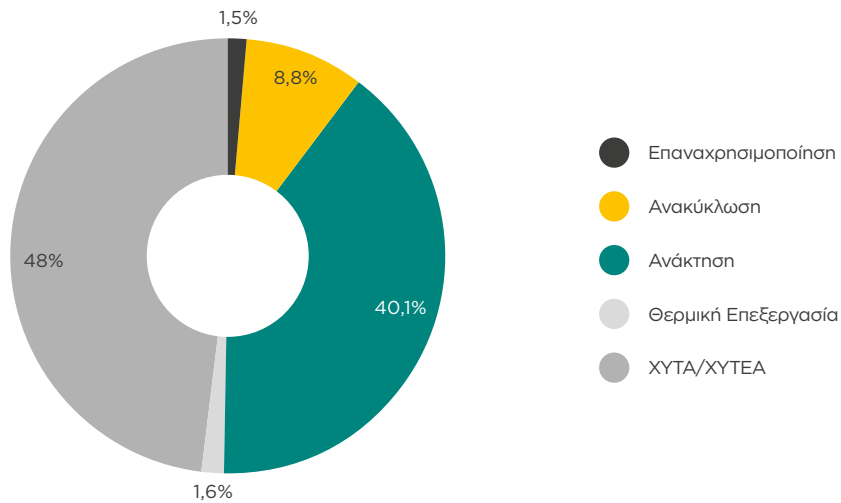


Σύγκριση επιδόσεων στερεών αποβλήτων (2013 - 2015)



Τα παραπάνω διαγράμματα παρουσιάζουν τη σύγκριση των ποσοτήτων των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων αντίστοιχα. Αξιοσημείωτη είναι η μείωση των υγρών αποβλήτων κατά 13%, τα οποία συνδέονται άμεσα με την παραγωγική διαδικασία και την αποτελεσματικότερη διαχείριση αυτής. Από την άλλη πλευρά, τα στερεά απόβλητα, που συνδέονται κυρίως με την αποδοτικότητα αλλά και τη διαθεσιμότητα των μονάδων επεξεργασίας στερεών αποβλήτων (είτε εντός είτε εκτός της εγκατάστασης) παρουσίασαν μια αύξηση σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, αλλά παρέμειναν σε χαμηλά επίπεδα σε σχέση με αυτά παλαιότερων ετών.

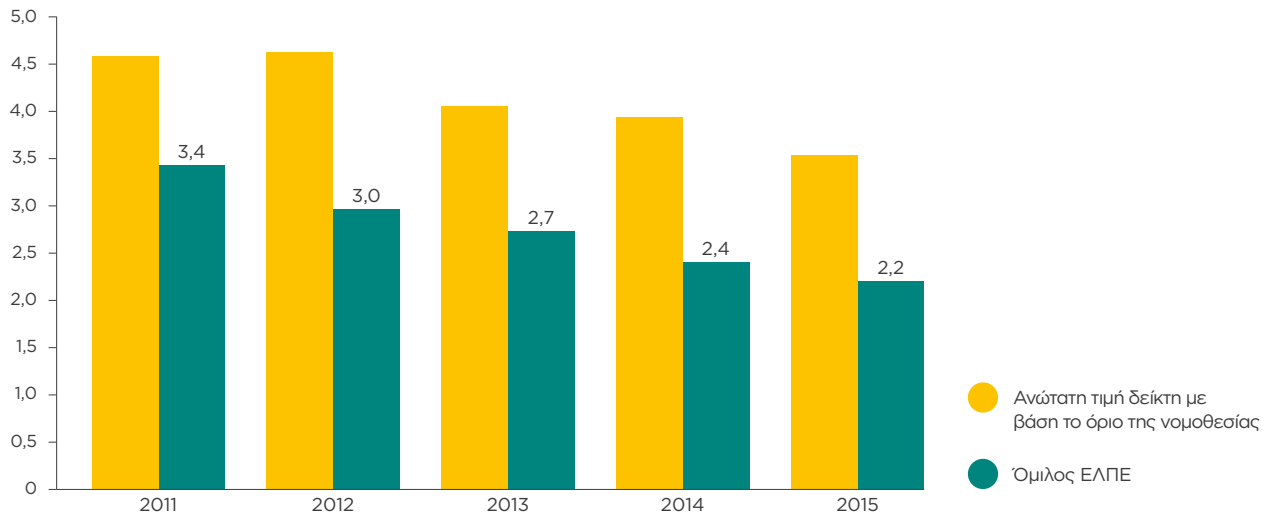
Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά μέθοδο διάθεσης



Στο παραπάνω διάγραμμα φαίνονται αναλυτικά οι μέθοδοι διάθεσης των στερεών αποβλήτων, με πάνω από το 50% των συνολικών αποβλήτων να ανακυκλώνεται, να αξιοποιείται μέσω διαδικασιών ανάκτησης πρώτων υλών και να επαναχρησιμοποιείται.

Επίσης, η βελτίωση στις επιδόσεις όσο αφορά την ποιότητα των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων συνεχίζεται και παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα η μείωση του δείκτη (κατά 35%) τα τελευταία 5 χρόνια.

Δείκτης υδρογονανθράκων υγρών αποβλήτων Ομίλου 2011-2015



Οικοσυστήματα και Βιοποικιλότητα

Ο Όμιλος ακολουθεί μια στρατηγική περαιτέρω ανάπτυξης των δραστηριοτήτων του όσο και συνέχισης των ήδη υπαρχόντων με σεβασμό στο φυσικό περιβάλλον.

Σημειώνεται ότι τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διαθέτουν εγκαταστάσεις σε θεσμοθετημένες περιοχές για βιομηχανική δραστηριότητα, μακριά από προστατευόμενες περιοχές.

Επίσης, ο Όμιλος όπου είναι εφικτό αναπτύσσει δράσεις προστασίας και ανάδειξης του φυσικού περιβάλλοντος και των οικοσυστημάτων, ως προτεραιότητα και βασικό πυλώνα της βιώσιμης ανάπτυξης. Ενδεικτικά αναφέρονται τα προγράμματα ανάδειξης και παρακολούθησης του οικοσυστήματος της Λίμνης Κουμουνδούρου και το πρόγραμμα υιοθεσίας και αναδάσωσης του λόφου Γκίκα στον Ασπρόπυργο.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παρακολουθούν από κοντά τις εξελίξεις όσον αφορά την αποτελεσματικότερη εφαρμογή της εθνικής στρατηγικής για τη βιοποικιλότητα, ενώ παράλληλα είναι στη διάθεση της πολιτείας για συνεργασία προς την κατεύθυνση αυτή. Η παρακολούθηση των νέων ευρωπαϊκών τάσεων όσο και η ενσωμάτωση διεθνών αναγνωρισμένων εργαλείων εκτιμάται ότι θα συνεισφέρει σημαντικά στην υλοποίηση καινοτόμων πρακτικών διατήρησης και διαχείρισης της βιοποικιλότητας.



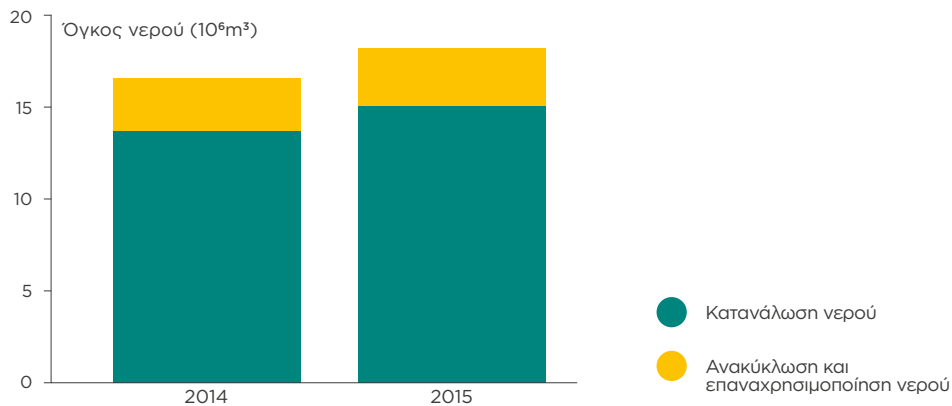
80 / 81

Διαχείριση Νερού και Άλλων Πόρων

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν στη μείωση κατανάλωσης της ενέργειας, του νερού και των πρώτων υλών και επενδύουν στην ανακύκλωση των υλικών και πρώτων υλών.

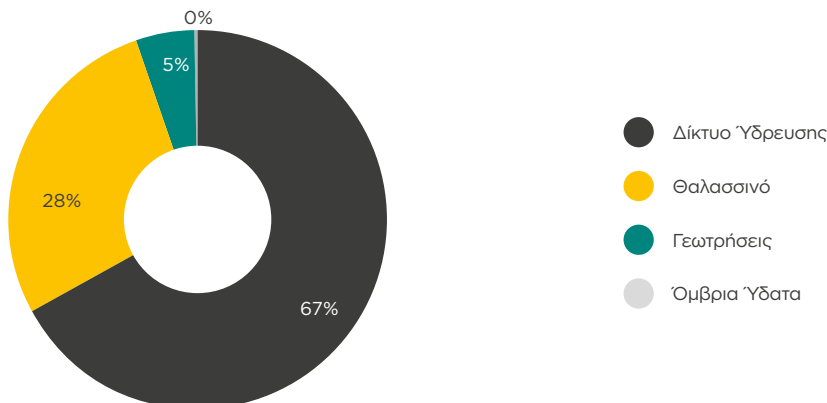
Για το 2015, παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα μια αύξηση της κατανάλωσης νερού σε σχέση με το έτος 2014 (αυξημένη ανάγκη κατανάλωσης λόγω των εργασιών γενικής συντήρησης στα διυλιστήρια, π.χ. υδραυλικές δοκιμές, καθαρισμός εξοπλισμού) ενώ παραμένει υψηλό (17%) το ποσοστό ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησής του νερού.

Κατανάλωση & Ανακύκλωση-Επαναχρησιμοποίηση νερού 2014-2015



Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζονται οι διαφορετικές πηγές προέλευσης του νερού που καταναλώθηκε.

Συνολική απόληψη ύδατος Ομίλου ανά πηγή προέλευσης



Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η ποσότητα των ανακτωμένων υλικών για κάθε ένα από τα τρία διυλιστήρια.

Ανακτώμενη πρώτη ύλη

Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα (τόνοι)
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	0,00%	0
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,39%	82.154
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	0,19%	7.982

Από το 2005, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα γραφεία τους, με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, ανακυκλώνουν χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό και αλουμίνιο.

ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η πολιτική για την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή αποτελεί σημαντική πρόκληση για τον Όμιλο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ και ιδιαίτερα για τον κλάδο της διύλισης πετρελαίου, που αποτελεί έναν από τους βασικούς παραγωγικούς τομείς δραστηριοποίησής του. Με την συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας, ο κλάδος της διύλισης διαδραματίζει επιτελικό ρόλο στη διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας. Παράλληλα, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

χρειάζεται να μειωθούν αναλόγως σε όλους τους κλάδους της οικονομίας, έτσι ώστε να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά η κλιματική αλλαγή.

Επιπλέον, η Ελλάδα ως χώρα με μεγάλο παράκτιο μέτωπο χρειάζεται να ξεκινήσει σταδιακά το στρατηγικό σχεδιασμό προσαρμογής (adaptation) και αντιμετώπισης των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής.

Εκπομπές Αερίων του θερμοκηπίου

Όσον αφορά την παρακολούθηση και αναφορά των εκπομπών, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά όχι μόνο τις άμεσες εκπομπές CO₂ (Score 1) αλλά και τις έμμεσες εκπομπές (Score 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του.

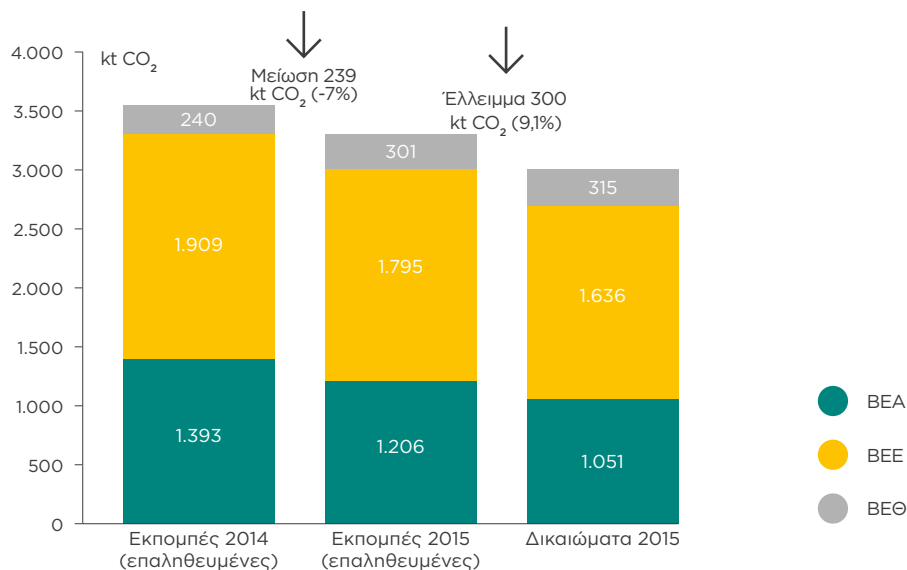
Όσον αφορά τις άμεσες εκπομπές, τα διυλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν από τη σύσταση του στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), ενώ από το 2013 ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης, υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της τρίτης φάσης του EU ETS 2013-2020.

Υπενθυμίζεται ότι στην Τρίτη φάση του EU ETS το κόστος συμμόρφωσης έχει αυξηθεί σημαντικά, λόγω της κατανομής μικρότερου αριθμού δικαιωμάτων σε σχέση με τις πραγματικές εκπομπές.

Σημειώνεται ότι το μέλλον του EU ETS θα εξαρτηθεί άμεσα από τις σχεδιαζόμενες δράσεις αναμόρφωσής του, καθώς επίσης και από τις γενικότερες πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την ενέργεια και το κλίμα. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παρακολουθούν από κοντά τις εξελίξεις και συμμετέχουν στη σχετική διαβούλευση, έτσι ώστε να προστατευτεί η ανταγωνιστικότητα της ευρωπαϊκής διύλισης.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρατίθενται οι επαληθευμένες εκπομπές CO₂ των τριών διυλιστηρίων για τα έτη 2014-2015, καθώς και τα δικαιώματα εκπομπών για το 2015.

Επαληθευμένες εκπομπές CO₂ στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, 2014-2015



Όσο αφορά τις έμμεσες εκπομπές, ενδεικτικά αναφέρεται η εκτίμηση των εκπομπών CO₂ από τις μεταφορές με πλοία πρώτων υλών και προϊόντων και η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος (έργο carbon footprint) από το σύνολο των δραστηριοτήτων στα κτήρια γραφείων του Ομίλου (κεντρικές υπηρεσίες και διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης - πιστοποίηση My Climate).

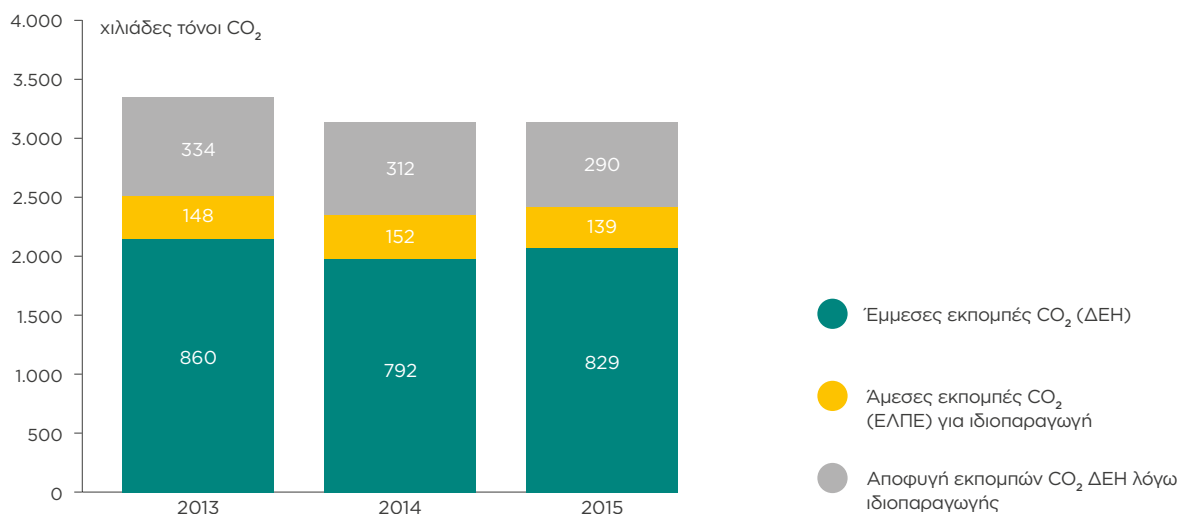
Στο πλαίσιο της εκτίμησης του ανθρακικού αποτυπώματος από τα κτήρια γραφείων του Ομίλου διενεργήθηκε την προηγούμενη χρονιά έρευνα για τον τρόπο προσέλευσης των υπαλλήλων στον τόπο εργασίας τους (συμβάλει κατά περίπου 20% στο συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα - εκπομπές CO₂). Ενδεικτικά αναφέρεται ότι με βάση την έρευνα περίπου 17% του συνόλου των υπαλλήλων στα γραφεία μετακινούνται με Μέσα Μαζικής Μεταφοράς ή/και εταιρικά λεωφορεία, αποφεύγοντας ιδιωτικές μετακινήσεις με ΙΧ ή μηχανή.

Κλιματική Αλλαγή και Ενεργειακή Αποδοτικότητα

Σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες συμπαραγωγής, οι οποίες συνεισφέρουν στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO₂ (παρακάτω διάγραμμα), οι οποίες θα εκπέμπονταν

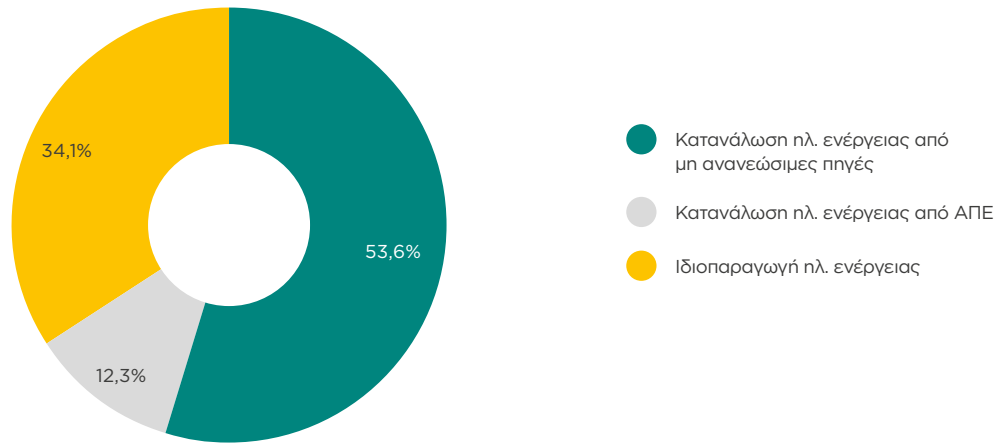
αν η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια προερχόταν από πάροχο με διαφορετικό μίγμα καύσιμης ύλης (όπως η ΔΕΗ).

Συμβολή της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου και εκπομπές CO₂ που αποφεύχθηκαν λόγω της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σε συνάρτηση με αυτές της συνολικής κατανάλωσης.



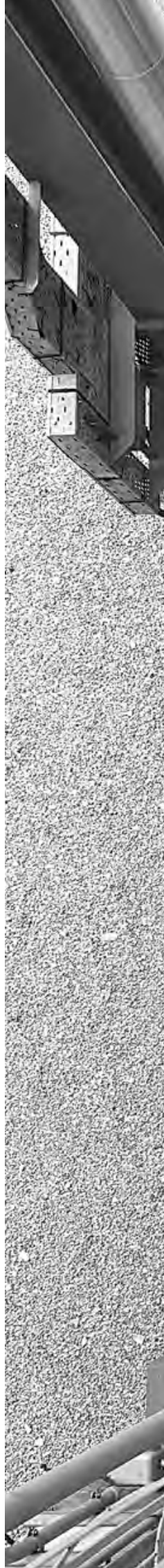
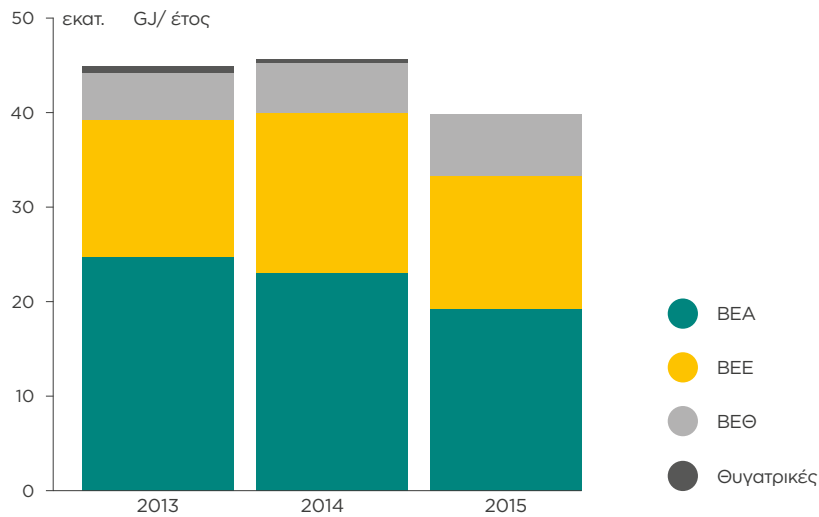
Όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα, το 2015, η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια αποτέλεσε το 34% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τρόπο παραγωγής

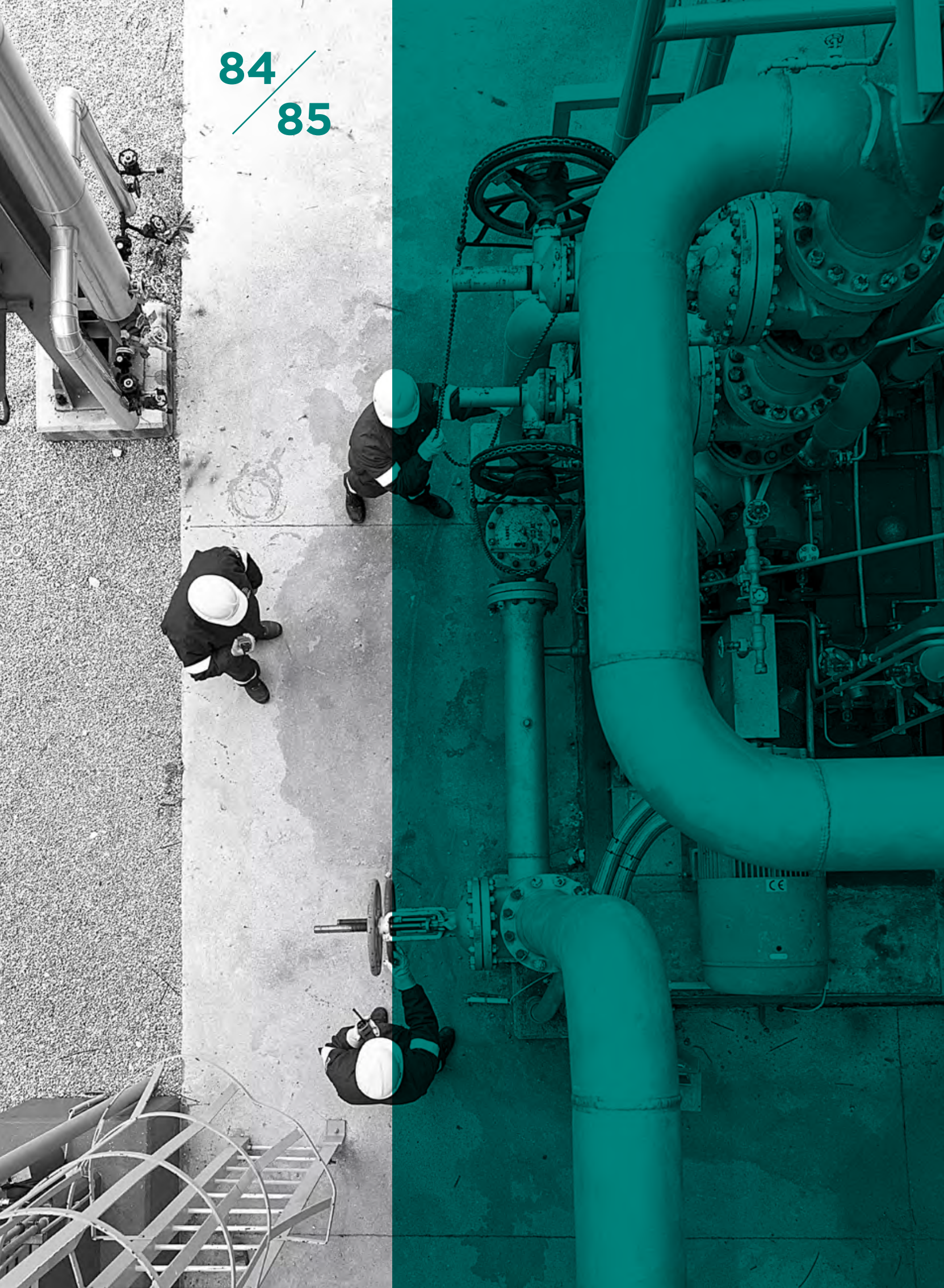


Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα, είναι μειωμένη κατά 12% σε σύγκριση με το έτος 2014. Η διαφορά προκύπτει κυρίως λόγω της μειωμένης λειτουργίας των διυλιστηρίων ΒΕΑ και ΒΕΕ εξαιτίας προγραμματισμένων γενικών συντηρήσεων (shut down).

Συνολική κατανάλωση ενέργειας Ομίλου 2013-2015



84 / 85



ΒΙΟΚΑΥΣΙΜΑ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Βιοκαύσιμα

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διερευνούν, χωρίς να υπάρχει σχετική υποχρέωση από την ελληνική πολιτεία, τη χρησιμοποίηση της βιοαιθανόλης ως συστατικό της βενζίνης μέσω σχετικού ερευνητικού προγράμματος με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ και εξετάζουν τη δοκιμαστική εισαγωγή της βιοαιθανόλης ως πρώτης ύλης για την παραγωγή βιο-ΕΤΒΕ, που θα χρησιμοποιηθεί ως συστατικό των βενζινών. Η βιοαιθανόλη μπορεί να αναμιχθεί απευθείας, ή ως συστατικό, με τη βενζίνη και να χρησιμοποιηθεί σε συμβατικά βενζινοκίνητα οχήματα.

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής. Το βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα περισσότερα συμβατικά ντιζελοκίνητα οχήματα σε ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ.

Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης

Έτος	Βιο-ντίζελ (m ³)	%κ.ο στο ντίζελ κίνησης
2006	46.580	2,01
2007	79.010	3,65
2008	62.788	3,04
2009	68.961	3,84
2010	108.063	6,39
2011	78.623	6,37
2012	100.993	6,49
2013	101.269	6,73
2014	112.891	7,00
2015	112.680	7,00

Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), λειτουργούν ήδη φωτοβολταϊκοί σταθμοί σε ακίνητα του Ομίλου συνολικής ονομαστικής ισχύος 1,4 MW, και ένα αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας. Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται άλλα 4 φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 11,6 MW καθώς και 5 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 25 MW.

Επίσης έχουν ήδη εγκριθεί από το ΔΕΔΔΗΕ 7 αιτήσεις, 20 kW η κάθε μία για αυτοπαραγωγή με ιδιοκατανάλωση (πρόγραμμα net-metering) για ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ, που θα κατασκευαστούν εντός του 2016. Παράλληλα εξετάζονται επενδύσεις σε αυτοπαραγωγή με ιδιοκατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου που είναι συνδεδεμένες στη μέση τάση.

Επιπλέον, σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ, αναπτύσσεται ένα χαρτοφυλάκιο 143 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικά και υβριδικά έργα.



86
/ 87

ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Ο βασικός στόχος των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ παραμένει η συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων σε τομείς όπως ο περιορισμός των περιβαλλοντικών επιπτώσεων σε όλο τον κύκλο ζωής του προϊόντος, η ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων κατά την παραγωγική διαδικασία καθώς και η συμβολή τους στην αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής μέσω της βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας.

Με την ολοκλήρωση το 2013 της σημαντικής επένδυσης αναβάθμισης και εκσυγχρονισμού του διυλιστηρίου Ελευσίνας (είχε προηγηθεί αυτή του διυλιστηρίου Θεσσαλονίκης το έτος 2011), τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ θέτουν ως βάση αναφοράς το έτος 2014 για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών τους επιδόσεων.

Παρακάτω παρουσιάζονται ενδεικτικά οι μακροχρόνιοι περιβαλλοντικοί στόχοι σε βασικούς τομείς προτεραιότητας για τον Όμιλο και τα διυλιστήρια (ως κύρια παραγωγικής δραστηριότητα):

- **Μείωση του δείκτη τη εκπομπών CO₂/ τη τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) κατά 5% ως το 2020.**

Ο δείκτης τη εκπομπών CO₂/ τη τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) μειώθηκε το 2015 επηρεασμένος αρκετά αφενός από τη διακοπή λειτουργίας του διυλιστηρίου Ασπροπύργου για προγραμματισμένη γενική συντήρηση και αφετέρου από την αυξημένη αξιοποίηση της παραγωγικής δυναμικότητας του διυλιστηρίου Ελευσίνας. Η συνεισφορά των έργων εξοικονόμησης ενέργειας και των υπόλοιπων επεμβάσεων αριστοποίησης στη μείωση του δείκτη που έχουν υλοποιηθεί και αυτών που έχουν προγραμματισθεί, αναμένεται να φανεί το επόμενο έτος και μέχρι το τέλος της περιόδου όταν και θα επαναξιολογηθεί η πορεία του δείκτη σε σχέση με το στόχο που έχει τεθεί.

- **Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου κατά 250.000 τόνους CO₂ μέσω επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας - ΑΠΕ (κατ' ελάχιστον 100MW ηλεκτροπαραγωγής) ως το 2025.**

Με βάση τις επενδύσεις ΑΠΕ που έχουν ολοκληρωθεί και βρίσκονται σε λειτουργία, εκτιμάται ότι έχει ήδη επιτευχθεί μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος κατά περίπου 20.000 τόνους CO₂.

ΚΟΙΝΩΝΙΑ

2015

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ



Η επικοινωνία και η συνεργασία μας με την ευρύτερη κοινωνία, και ιδιαίτερα τις γειτονικές τοπικές κοινωνίες, είναι πολυδιάστατη συμπεριλαμβάνοντας δράσεις όπως η φιλανθρωπία και οι χορηγίες, αλλά και πιο άμεση συνεργασία όπως η ανάπτυξη υποδομών και η υποστήριξη των μικρών τοπικών επιχειρήσεων. Τα παραπάνω υποστηρίζονται από συνεχή διάλογο και έρευνες όπως η αξιολόγηση ουσιαστικότητας, οι περιοδικές έρευνες ικανοποίησης πελατών, οι ετήσιες έρευνες κοινής γνώμης, οι δημόσιες συζητήσεις και άλλες μορφές επικοινωνίας.

Τα αποτελέσματα αυτών των πρακτικών αξιολογούνται και επαναπροσδιορίζονται, ώστε να λαμβάνονται υπόψη και να ικανοποιούνται οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, όπως αυτές έχουν αποτυπωθεί στις παραπάνω έρευνες.

Κοινωνικές Δράσεις Ομίλου - Στρατηγικοί Στόχοι 2016-2021

Κοινωνία - Ευπαθείς Ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση προγραμμάτων για ευπαθείς ομάδες • Συνεχής αξιολόγηση των προγραμμάτων ΕΚΕ, προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας.
Νέα Γενιά (όλες οι εκπαιδευτικές βαθμίδες)	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργία ευκαιριών για νέους ανθρώπους • Συνεργασίες με την εκπαιδευτική κοινότητα
Έργα Υποδομής/ Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση έργων υποδομής στις τοπικές κοινότητες για καλύτερη ποιότητα ζωής
Πολιτισμός	<ul style="list-style-type: none"> • Προβολή και προώθηση της πολιτιστικής κληρονομιάς
Αθλητισμός	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη αθλητικών εκδηλώσεων για ανάπτυξη του ομαδικού πνεύματος
Συμμετοχή/ Εθελοντισμός Εργαζομένων	<ul style="list-style-type: none"> • Βελτίωση της συμμετοχής (από 4% σε 7%) σε κοινές εκδηλώσεις και δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης • Ενδυνάμωση των σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους και κυρίως με τις τοπικές κοινωνίες για την αρμονική συνύπαρξη και συμβολή για βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης.

Επενδύσεις σε Δράσεις στην Ελλάδα και το Εξωτερικό

Ελλάδα	€ 3.220.474
Τοπική Κοινωνία	€ 1.572.584
Ευρύτερη Κοινωνία	€ 1.647.890
Εξωτερικό	€ 433.431
Βουλγαρία	€ 157.903
Κύπρος	€ 57.017
Μαυροβούνιο	€ 37.837
ΟΚΤΑ	€ 55.434
Σερβία	€ 125.240
Σύνολο	€ 3.653.905

ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ: ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΙ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ

Η προσφορά του Ομίλου και η υπεύθυνη στάση προς το κοινωνικό σύνολο, λαμβάνοντας υπόψη την συνεχιζόμενη οικονομική ύφεση στην Ελλάδα, κατευθύνθηκε σε δύο βασικούς άξονες: ευπαθείς κοινωνικά ομάδες και νέα γενιά. Οι δράσεις αυτές απευθύνθηκαν κυρίως στις τοπικές κοινωνίες, όπου ασκείται η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου, αλλά και στην ευρύτερη κοινωνία.

Η υλοποίηση των δράσεών μας στις τοπικές κοινωνίες υποστηρίζεται από συνεχή επικοινωνία και διάλογο με τις αρχές και τους φορείς των γειτονικών μας περιοχών, αλλά και από έρευνες κοινής γνώμης και δημόσιες συζητήσεις, ώστε να αφουγκραστούμε τον ίδιο τον άνθρωπο που κατοικεί στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε. Τα αποτελέσματα αυτών των πρακτικών αξιολογούνται και επαναπροσδιορίζουν τις μελλοντικές μας δράσεις.

Στο άμεσο μέλλον εστιάζουμε την προσοχή μας σε τομείς όπου υπάρχει μεγαλύτερη κοινωνική απαίτηση, όπως το ζήτημα του προσφυγικού, συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο στην ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης, της αλληλοβοήθειας και του εθελοντισμού, ως μια απάντηση στην αλλαγή νοοτροπίας που ταλανίζει την κοινωνία μας.

Το πολυδιάστατο πρόγραμμα δράσεων του Ομίλου σε Ελλάδα και εξωτερικό, πέραν των δύο παραπάνω βασικών αξόνων, στηρίζει δράσεις που σχετίζονται με έργα υποδομής και βελτίωση ποιότητας ζωής, καθώς και προγράμματα που αφορούν το περιβάλλον, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό. Το εύρος της δέσμευσής μας προς την κοινωνία περιλαμβάνει έναν μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης στις οποίες επενδύει ο Όμιλος, σεβόμενος το περιβάλλον και συμβάλλοντας στη βιώσιμη ανάπτυξη.



Κατανομή δαπανών ΕΚΕ ανά κατηγορία δράσης

Έργα υποδομής και περιβάλλοντος

- Ασφαλτοστρώσεις σε όμορους δήμους
- Ιατρικός εξοπλισμός Θριασίου Νοσοκομείου
- Δωρεά απορριμματοφόρου στο Δήμο Μεγαρέων
- Κατασκευή παιδικής χαράς 1ου & 6ου νηπιαγωγείου Δήμου Αμπελοκήπων-Μενεμένης
- Κάρτες καυσίμων για πυροπροστασία
- Δράσεις καθαρισμού την Ημέρα Περιβάλλοντος
- Συντήρηση των περιβαλλοντικών σταθμών στους όμορους δήμους

Αθλητισμός

- Ενίσχυση αθλητικών ομάδων
- Υποστήριξη σημαντικών αθλητικών γεγονότων
- Στήριξη αθλητών με υψηλές επιδόσεις/ διακρίσεις/ παραολυμπιονίκες

Πολιτισμός

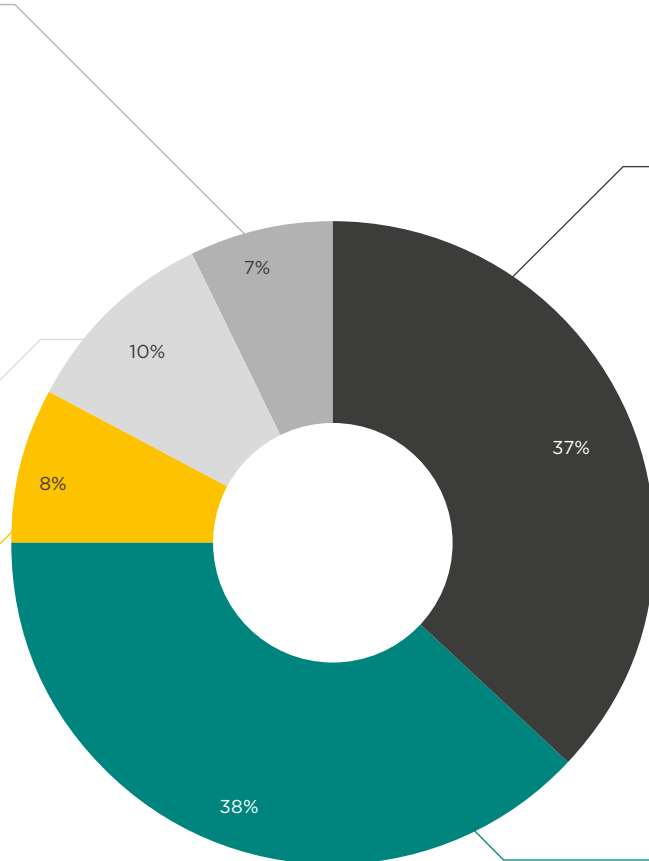
- Ενίσχυση φεστιβαλικών εκδηλώσεων
- Ενίσχυση βιβλιοθηκών/ δωρεές βιβλίων
- Μελέτη αποκατάστασης Τελεστηρίου Ελευσίνας

Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες

- Πετρέλαιο θέρμανσης σε σχολεία φορείς και ΜΚΟ
- Ενίσχυση λειτουργίας κοινωνικών παντοπωλείων όμορων δήμων
- Στήριξη λειτουργίας ΜΚΟ, ιδρυμάτων και φιλανθρωπικών οργανώσεων
- Φιλοξενία παιδιών άπορων οικογενειών όμορων δήμων σε παιδικές κατασκηνώσεις
- Καλοκαιρινή απασχόληση για παιδιά ΑΜΕΑ όμορων δήμων
- Ενίσχυση φιλανθρωπικού έργου της εκκλησίας

Νέα Γενιά και Εκπαιδευτική Κοινότητα

- Επιβράβευση νεοεισαχθέντων φοιτητών όμορων δήμων σε ΑΕΙ/ΤΕΙ
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές στο εξωτερικό
- Υποτροφίες σε συνεργασία με εκπαιδευτικά ιδρύματα
- Διαλέξεις ανάπτυξης δεξιοτήτων για νέους όμορων δήμων
- Φιλοξενία εκπαιδευτικών επισκέψεων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου
- Υποστήριξη συμμετοχής νέων σε διαγωνισμούς και επιμορφωτικά προγράμματα
- Ευκαιρίες απασχόλησης/ πρακτικής άσκησης/ Internships
- Ενίσχυση σχολικών υποδομών/ δωρεές εκπαιδευτικού υλικού
- Περιβαλλοντικό επιμορφωτικό πρόγραμμα για μαθητές απομακρυσμένων περιοχών «Η ενέργεια για ζωή.. ταξιδεύει»



- Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες
- Νέα Γενιά & Εκπαιδευτική Κοινότητα
- Πολιτισμός
- Αθλητισμός
- Έργα Υποδομής / Περιβάλλον

Pact4Youth

Ο Όμιλος συμμετέχει και υποστηρίζει την ευρωπαϊκή πρωτοβουλία Pact4Youth, στην οποία συμμετέχουν φορείς, ΜΚΟ αλλά και εταιρείες, με σκοπό την ενίσχυση της νέας γενιάς, σε τομείς Επαγγελματικής Κατάρτισης και Εκπαίδευσης, προγραμμάτων μαθητείας/πρακτικής άσκησης, αλλά και κινητικότητας τόσο των νέων εκπαιδευομένων όσο και των

εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών. Η υποστήριξη και η κατάρτιση της νέας γενιάς αποτελεί επένδυση για το μέλλον και προσδίδει προστιθέμενη αξία στον Όμιλο, καθώς μ' αυτές τις δράσεις δίνεται η δυνατότητα στους νέους να αποκτήσουν εφόδια και προοπτική για να αντιμετωπίσουν όσο το δυνατόν καλύτερα τις προκλήσεις του μέλλοντος.

Υποτροφίες για Μεταπτυχιακές Σπουδές στο εξωτερικό

Απευθύνεται σε νέους από όλη την Ελλάδα, που επιθυμούν να πραγματοποιήσουν σπουδές πλήρους φοίτησης με μέγιστη διάρκεια τα δύο έτη, για την απόκτηση Μεταπτυχιακού Διπλώματος. Το πρόγραμμα στοχεύει στην υποστήριξη άριστων φοιτητών, που θέλουν να εμπλουτίσουν τις γνώσεις

τους με εξειδίκευση σε τρεις τομείς: Μηχανικής, Οικονομίας και Διοίκησης και Έρευνας και Εκμετάλλευσης Υδρογονανθράκων. Το πρόγραμμα πραγματοποιείται φέτος για 4η χρονιά και μέχρι σήμερα έχουν δοθεί 22 υποτροφίες σε διεθνώς αναγνωρισμένα Πανεπιστήμια.

Η Ενέργεια για Ζωή... ταξιδεύει

Πρόγραμμα περιβαλλοντικής επιμόρφωσης, που ταξιδεύει σε απομακρυσμένες περιοχές της Ελλάδας και απευθύνεται σε μαθητές και κατοίκους των περιοχών που επισκέπτεται, σχετικά με θέματα όπως ο σεβασμός και η διατήρηση της περιβαλλοντικής κληρονομιάς, η αειφόρος ανάπτυξη αλλά και με μεθόδους διαχείρισης της ενέργειας και των φυσικών πόρων. Στην οργάνωση των εργαστηρίων συνεργάζονται ΜΚΟ, μουσεία,

πολιτιστικές ομάδες, ιδρύματα, ινστιτούτα και φορείς που έχουν οικολογικά ενδιαφέροντα ή ασχολούνται με την προστασία του περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο του προγράμματος υλοποιούνται έργα υποδομής, εκδρομές, δωρεές πετρελαίου θέρμανσης αλλά και ποδηλάτων. Το πρόγραμμα πραγματοποιείται φέτος για 3η χρονιά και μέχρι σήμερα έχει επισκεφθεί 34 απομακρυσμένες περιοχές με τη συνεργασία 15 ΜΚΟ, ενώ το έχουν παρακολουθήσει 3.400 μαθητές.

Πετρέλαιο Θέρμανσης

Ο Όμιλος εδώ και αρκετά χρόνια χορηγεί πετρέλαιο θέρμανσης στα σχολεία των όμορων Δήμων στο Θριάσιο και τη Δυτική Θεσσαλονίκη, αλλά και σε άλλους φορείς και ιδρύματα, όπου φιλοξενούνται παιδιά με ειδικές ανάγκες. Ο Όμιλος κάθε χρόνο

χαρίζει «ζεστά» χαμόγελα σε όλα τα παιδιά που αξίζουν ένα φιλόξενο και ζεστό περιβάλλον. Στη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας έχουν χορηγηθεί περισσότερα από 1,3 εκατ. λίτρα πετρελαίου θέρμανσης.

Κοινωνικά Παντοπωλεία

Ο Όμιλος τα τελευταία 4 χρόνια δείχνει έμπρακτα αλληλεγγύη στα πιο αδύναμα μέλη της κοινωνίας. Για την αντιμετώπιση των αυξανόμενων αναγκών που προκαλούν τα τελευταία χρόνια οι οικονομικές συγκυρίες στην χώρα μας, ενισχύουμε απευθείας ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες, στηρίζοντας

πρωτοβουλίες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, όπως το Κοινωνικό Παντοπωλείο. Συγκεκριμένα, στηρίζουμε μηνιαίως τη λειτουργία των Κοινωνικών Παντοπωλείων των όμορων δήμων του Θριασίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης, προσφέροντας βασικά είδη διατροφής για την υποστήριξη οικογενειών και ατόμων που μας έχουν ανάγκη.

Έργα Υποδομής

Εδώ και χρόνια, συμμετέχουμε στην προσπάθεια των κατοίκων του Θριασίου και της Δυτικής Θεσσαλονίκης για μια καλύτερη καθημερινότητα. Σε συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση και φορείς της περιοχής, συμβάλλουμε, ώστε οι πόλεις γύρω μας να είναι όμορφες, καθαρές και ανθρώπινες. Ο Όμιλος χορηγεί ασφαλτο ενισχύοντας μια σειρά από έργα συντήρησης

και δημιουργίας υποδομών, πραγματοποιεί δωρεές οχημάτων διάφορων χρήσεων, καθώς και κάδων για την ενίσχυση του εξοπλισμού καθαριότητας. Επίσης, δημιουργεί παιδικές χαρές, που διαθέτουν μεγάλη ποικιλία παιχνιδιών και οργάνων, ώστε να καλύπτουν με ασφάλεια τις ανάγκες των παιδιών.

Τοπικές Κοινωνίες

Σήμερα απασχολούνται περισσότεροι από 378 μόνιμοι εργαζόμενοι, που κατοικούν σε όμορους δήμους στην περιοχή του Θριασίου και 126 εργαζόμενοι που κατοικούν στην περιοχή της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Καταβάλλονται ετησίως περισσότερα από €3 εκ. δημοτικά τέλη και ενισχύεται η τοπική οικονομία, δαπανώντας για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από διάφορες επιχειρήσεις γειτονικές με τις περιοχές όπου λειτουργούμε.

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές αντιστοιχούν σε ποσοστό 13% για αγορές από τις βιομηχανικές εταιρείες και 97% από τις εμπορικές εταιρείες, (δε λαμβάνονται υπόψη δαπάνες όπως αγορά και αποθήκευση Α' υλών, ενδιαμέσων και πετρελαιοειδών, πληρωμές για νερό, ενέργεια και τηλεφωνία και ενδοομιλικές συναλλαγές). Για τον ορισμό τοπικού προμηθευτή δεσ δείκτη G4-EC9 στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2015.help.e.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει όμορων περιοχών) των ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ

Προμηθευτές	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Όμοροι Δήμοι Θριασίου	16.894	6,9%	150	5,8%
Όμοροι Δήμοι Δυτ. Θεσσαλονίκης	14.506	5,9%	142	5,5%
ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΠΙΚΩΝ	31.400	12,8%	292	11,3%
ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ	213.917	87,2%	2.295	88,7%
ΣΥΝΟΛΟ	245.317	100%	2.587	100%

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ

Προμηθευτές	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Εξωτερικού	87.475	36%	613	24%
Εσωτερικού	157.842	64%	1.974	76%
ΣΥΝΟΛΟ	245.317	100%	2.587	100%

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των εμπορικών εταιρειών

	Πληρωμές (χιλ.€)		Αριθμός Προμηθευτών	
	Σύνολο	Τοπικοί	Σύνολο	Τοπικοί
ΕΚΟ	69.964	68.127	2.633	2.629
ΕΚ	36.434	36.252	1.376	1.364
ΕΚΟ BULGARIA	39.917	38.519	389	377
HP CYPRUS	28.947	25.895	562	517
ΟΚΤΑ	6.359	6.115	473	467
ΕΚΟ SERBIA	17.622	17.479	771	754
JPK Montenegro	15.708	15.130	540	497
ΣΥΝΟΛΟ	214.951	207.517	6.774	6.605
Τοπικοί προμηθευτές %		97%		98%

Καλές Πρακτικές από τις χώρες του εξωτερικού

Το 2015 η συνολική δαπάνη για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας, ήταν περίπου € 433.431. Από το μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

ΣΤΟ ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ

- Οικονομική ενίσχυση προς φορείς (όπως Ελληνική Πρεσβεία, Οικονομικό Επιμελητήριο, "Vida Matjan" Conservatory, Forum MNE και δήμος Bijelo Polje) για την οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων και συνεδρίων.
- Χορηγία προς το Ινστιτούτο Θαλάσσιας Βιολογίας για το έργο "survey of marine caves including monkseal habitats in cape".
- Δωρεά καυσίμων στους: Σύλλογο Παραπληγικών -Podgorica, Επιτροπή Ανακατασκευής του I.N. St.Ilija, Voluica- Bar, Σύλλογο Παραπληγικών- Kotor, Waterpolo club `Primorac`, για την υποστήριξη του έργου τους.
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων.
- Δωρεά εξοπλισμού (ζέπιλα, εκτυπωτές, Η/Υ προς εκπαιδευτικούς φορείς και ιδρύματα όπως "JU Gimnazija"- Kotor, "JU Osnovna škola", "Ivo Visin", "Narodni heroj Savo Ilić", "Njegoš" "JU Kulturni centar" "Nikola Đurković", "Opština Rožaje", - Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας παιδιών με αναπηρίες--- στην Podgorica, Cetinje, Niksic, στο Κέντρο για το παιδί και τη νέα γενιά "jubonic", στο δημοτικό σχολείο "Nikola Djurkovic" στην Lastva Grbaljska.
- Εξ ολοκλήρου κάλυψη των δαπανών φιλοξενίας, μετακίνησης και διαμονής για 20 παιδιά από το Ορφανοτροφείο "Mladost" στη Bijela για διακοπές στη Χαλκιδική.
- Οικονομική ενίσχυση προς το Νοσοκομείο Παιδών στην Podgorica (αγορά χριστουγεννιάτικων δώρων για τα παιδιά) και στο Φυσιολατρικό Σωματείο Gorica park για την κατασκευή παιδικής χαράς.

ΣΤΗ ΣΕΡΒΙΑ

- Οικονομική υποστήριξη ιδρυμάτων και οργανισμών για την ενίσχυση του φιλανθρωπικού και ανθρωπιστικού τους έργου (όπως οι φιλανθρωπικές εκδηλώσεις του HRH Crown Princess Katherine Foundation, ο Ερυθρός Σταυρός για την υποστήριξη προσφύγων, για παιδιά με ανάγκες, η ανθρωπιστική οργάνωση για παιδιά με ειδικές ανάγκες, ο Όργανισμός "BELhospice charity", ο οποίος συμπαρίσταται σε ασθενείς που πάσχουν από καρκίνο).
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων (όπως η οικονομική ενίσχυση της ASK Sport, της Football Association of Serbia, της Olympic committee of Serbia).
- Χορηγίες για την υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως το Μουσικό παιδικό Φεστιβάλ «Caroliija», το Διεθνές Μουσικό Φεστιβάλ και το Φεστιβάλ Μουσικολογίας).

ΣΤΗ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων και διοργανώσεων (όπως Association Sport club EKO Racing Team, Auto-Tzar Rally Service, "Team of hope" -ποδοσφαιρική ομάδα αστέγων-, Professional Football Club).
- Οικονομική ενίσχυση στο Ελληνικό Επιχειρηματικό Συμβούλιο και στο Σωματείο Βουλγαρικών Μέσων Ενημέρωσης για τη διοργάνωση εκδηλώσεων.
- Δωρεές για τη μηνιαία υποστήριξη παιδιών με αυτισμό (Tacitus), προς το ορφανοτροφείο Vidrare και για τις καλοκαιρινές διακοπές των παιδιών του St. Nikola.

ΣΤΗΝ π.Γ.Δ.Μ

- Δωρεά ιατρικού εξοπλισμού στη μονάδα εντατικής φροντίδας της Παιδιατρικής Κλινικής Σκοπίων.
- Χορηγίες προς οργανισμούς υγείας και περίθαλψης (όπως: Κέντρο Συνδρόμου Down- Σκόπια, Σωματείο Υποστήριξης ατόμων με σπάνιες ασθένειες - Wilson, Ερυθρός Σταυρός Σκοπίων).
- Χριστουγεννιάτικα δώρα για παιδιά με ειδικές ανάγκες των σχολείων "Zlatan Sremac", "Idnina" και «St.Naum Ohridski»-ειδικό γυμνάσιο εκπαίδευσης και αποκατάστασης.
- Χορηγίες για την οργάνωση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων (όπως: Ohrid Summer festival, Macedonian Federation, εκδηλώσεις της ελληνικής παροικίας Σκοπίων).
- Οικονομική υποστήριξη επιμορφωτικών δράσεων, όπως YMCA (διοργάνωση θερινής κατασκήνωσης για νέους, με στόχο την επικοινωνιακή τους ενδυνάμωση και την προώθηση του εθελοντισμού, Faculty of Technology and Metallurgy-Σκόπια(διοργάνωση του κρατικού διαγωνισμού - «Nanomaterials-materials of the future»), ΜΚΟ "GoGreen" (απονομή βραβείου στον νικητή του διαγωνισμού για την καλύτερη εργασία με θέμα «Καινοτομία και επιχειρηματικότητα για την ενεργειακή μετάβαση), κάλυψη δαπανών μετακίνησης για το Συνέδριο για την Κλιματική Αλλαγή, COY11, που πραγματοποιήθηκε στο Παρίσι καιθερινές κατασκηνώσεις στην Οχρίδα).

ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

- Χορηγίες για τη διοργάνωση ενημερωτικών, πολιτιστικών, αθλητικών και επιμορφωτικών εκδηλώσεων (όπως το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ΦΑΕΘΩΝ για την οδική ασφάλεια, η εκδήλωση «Μουσική στη Πλατεία», το σεμινάριο Save Energy του ΟΕΒ, το οικονομικό συνέδριο F.M.W., στα άπορα παιδιά που φοιτούν στην καλαθοσφαιρική ακαδημία "YOUTH STARS").
- Παροχή Κινητής Ιατρικής μονάδας, στελεχωμένης με ειδικευμένο προσωπικό, που πραγματοποιεί επισκέψεις στα πρατήρια ΕΚΟ σε όλη την Κύπρο, παρέχοντας δωρεάν εξετάσεις (αρτηριακή πίεση, χοληστερόλη και σάκχαρο αίματος). Οι συμμετέχοντες έλαβαν αμέσως τα αποτελέσματά τους καθώς και σχετικές οδηγίες.
- Ομάδα εθελοντών από την ΕΚΟ συμμετείχε, μαζί με τους εθελοντές του Ιδρύματος «Ελπίδα» για παιδιά με καρκίνο και λευχαιμία, στον 9ο Διεθνή Μαραθώνιο (corporate 5km Road) που πραγματοποιήθηκε στη Λεμεσό, με σκοπό την οικονομική ενίσχυση του Ιδρύματος.
- Οικονομική ενίσχυση προς διάφορους κοινωνικούς φορείς και ευπαθείς ομάδες (όπως Ερυθρός Σταυρός, Σωματείο Αλκυονίδες, Ιδρύματα Άγιος Γεώργιος & Μ. Ταμάσου για τη φροντίδα παιδιών και ενηλίκων ΑμΕΑ, Ίδρυμα Ελπίδα για παιδιά με καρκίνο και λευχαιμία, χορηγία για φαγητό απόρων στη χριστουγεννιάτικη παραμυθούπολη).

ΠΡΟΤΥΠΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ

2015

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΙΑ

Λίγα λόγια για τον Απολογισμό

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, από το 2005, δημοσιοποιεί Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών εταίρων (stakeholders).

Η 11η ετήσια έκδοση παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του Ομίλου από τρεις διαφορετικές οπτικές γωνίες: την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική, για την περίοδο από 01.01.2015 έως 31.12.2015.

Η προσέγγισή μας είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου και εκφράζει τον υπεύθυνο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τους τομείς της υγείας και ασφάλειας, τις δεοντολογικά ορθές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες, το καλό εργασιακό κλίμα και τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους μας.

Σκοπός και Εύρος

Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, με μικρές εξαιρέσεις σε κάποιους τομείς. Ειδικότερα οι περιβαλλοντικοί δείκτες παρουσιάζονται αναλυτικά για κάθε επιχειρησιακή μονάδα του Ομίλου.

Για την επιλογή των εταιρειών του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν υπόψη (α) ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2015, σελ. 169-171, <http://www.helpo.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/FISCAL%20REPORT-FINAL-SITE.pdf>) και (β) η μελέτη σημαντικότητας σύμφωνα με μια δέσμη κριτηρίων επιλογής (όπως ποσοστό συμμετοχής και έλεγχος, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων, αριθμός εργαζομένων).

Το αποτέλεσμα παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα και συνεπώς οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό αφορούν τις συγκεκριμένες 10 εταιρείες του Ομίλου.

Εταιρείες του Ομίλου που περιλαμβάνονται στον απολογισμό

- | | |
|----------------------------------|---------------------|
| 1. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. | 6. JUGOPETROL AD |
| 2. ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε. | 7. ΕΚΟ BULGARIA EAD |
| 3. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε. | 8. ΕΚΟ SERBIA AD |
| 4. ΟΚΤΑ AD SKOPJE | 9. DIAXON Α.Β.Ε.Ε. |
| 5. HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD | 10. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε |

Μεθοδολογία

Από το 2007, αξιοποιούμε το GRI και το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), ως πλαίσιο για τη σύνταξη αυτού του Απολογισμού.

Ο Απολογισμός υλοποιήθηκε με βασικό πλαίσιο αναφοράς:

- Την οδηγία G4 του Global Reporting Initiative (πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα ως προς Comprehensive Level).
Στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/> παρουσιάζονται αναλυτικά οι δείκτες G4.
Στο Παράρτημα I του παρόντος Απολογισμού υπάρχει πίνακας με σύντομη παρουσίαση των δεικτών G4.
- Το Οικουμενικό Σύμφωνο του OHE (πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα ως προς Advanced Level).
Στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/entries-cop/> φαίνονται αναλυτικά οι δράσεις μας ως προς τα 24 Κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου, (Εκθεση Αναφοράς Προόδου, COP).
Στο Παράρτημα II του παρόντος Απολογισμού υπάρχει πίνακας με σύντομη παρουσίαση των 24 κριτηρίων.
- Το ειδικό συμπλήρωμα δεικτών του GRI για τον πετρελαϊκό κλάδο (πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα ως προς Oil & Gas Sector Supplement).
Στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/> παρουσιάζονται αναλυτικά οι δείκτες του ειδικού συμπληρώματος του G4 για τον πετρελαϊκό κλάδο.
Στο Παράρτημα I του παρόντος Απολογισμού υπάρχει πίνακας με σύντομη παρουσίαση των δεικτών του ειδικού συμπληρώματος του G4 για τον πετρελαϊκό κλάδο για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement).

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται, αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας.

Δεν υπάρχουν διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης, σε σχέση με τους προηγούμενους Απολογισμούς και δεν έγιναν αναθεωρήσεις πληροφοριών των προηγούμενων δημοσιεύσεων. Επίσης, δεν υπάρχουν άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο κείμενο.

Το 2015 ο Όμιλος υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας που αποτελείται από 20 κριτήρια (κατηγοριοποιημένα σε 4 πυλώνες) και ουσιαστικά ανταποκρίνεται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης. Ο Ελληνικός Κώδικας Βιωσιμότητας είναι ένα από τα εργαλεία - για τη δημιουργία πολιτικών και στρατηγικών Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας - που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας «Sustainable Greece 2020». Η Πρωτοβουλία προσβλέπει μέσω ενός διευρυμένου διαλόγου να συμβάλει στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και να υποστηρίξει τους επιχειρησιακούς και θεσμικούς φορείς της χώρας μας με πρακτικά εργαλεία και μεθοδολογίες.
Στο Παράρτημα III του παρόντος υπάρχει Πίνακας Συμμόρφωσης αυτού του Απολογισμού με τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Α).



Ουσιαστικά Θέματα και Δράσεις για την κάλυψή τους

Ουσιαστικά Θέματα 2015	Ενότητα Απολογισμού - Δράσεις / Δείκτης GRI-G4	
Περιβάλλον	Επικίνδυνα απόβλητα	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Αέριες Εκπομπές & Απόβλητα» Δείκτες G4: EN2, EN3, EN10, EN22, EN23, EN25 (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Χρήση Ενέργειας (μη ανανεώσιμες πηγές)	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», «Κλιματική Αλλαγή και Ενεργειακή Αποδοτικότητα» Δείκτες G4: EN3, EN4, EN5, EN6, EN7 και DMA: Ενέργεια (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Χρήση Ενέργειας (ανανεώσιμες πηγές)	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας» Δείκτες G4-EN3, OG2, OG3 (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Εκπομπές: CO ₂ - SO ₂ - NO _x - VOC - Αιωρούμενα Σωματίδια	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Αέριες Εκπομπές & Απόβλητα» Δείκτες G4: EN15-21 και DMA: Εκπομπές Ατθ (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Κατανάλωση νερού	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Διαχείριση Νερού και Άλλων Πόρων» Δείκτες G4: EN8, EN9, EN10 (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Διαχείριση λυμάτων	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Αέριες Εκπομπές & Απόβλητα», «Οικοσυστήματα και Βιοποικιλότητα» Δείκτες G4: EN22, EN23, EN25 (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Διαρροές, πετρελαιοκλίδες	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Αέριες Εκπομπές & Απόβλητα», «Οικοσυστήματα και Βιοποικιλότητα» Δείκτες G4: EN11, EN12, EN13, EN24 και DMA: Βιοποικιλότητα (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Επιπτώσεις προϊόντων	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή», Ενότητα «Πιστοποιήσεις Εγκαταστάσεων» Κεφάλαιο «Επιχειρηματικοί Συνεργάτες», Ενότητα «Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσίες» Δείκτες G4: EN7, EN11-14, EN26, EN27, PR1-3 και DMA: Επιπτώσεις από τα Προϊόντα (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Επενδύσεις για την προστασία του περιβάλλοντος	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Οικονομικές Επιδόσεις», Ενότητα «Οι επιδόσεις μας» Δείκτης G4-EN31 (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Μέτοχοι	Εταιρική Διακυβέρνηση
Διασφάλιση εφοδιασμού		<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Επιχειρηματικοί Συνεργάτες», Ενότητα «Εφοδιαστική Αλυσίδα - Υπεύθυνες Προμήθειες» Δείκτης G4-12 και DMA: Διασφάλιση Εφοδιασμού (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
Επιχειρησιακή Συνέχεια		<ul style="list-style-type: none"> DMA: Επιχειρησιακή Συνέχεια (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)

Εργαζόμενοι	Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο» Δείκτες G4-10, G4-11, EC5, LA1, LA2 και DMA: Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Ισότητα - Αμεροληψία	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα «Αμοιβές και Παροχές», «Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής», «Εργασιακό περιβάλλον», «Ίσες Ευκαιρίες - Ανθρώπινα Δικαιώματα» Δείκτες G4: LA13, HR3 και DMA: Ισότητα - Αμεροληψία (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Επαγγελματική Υγεία & Ασφάλεια	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων» Δείκτες G4: LA5-8, και DMA: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Εργασιακό Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων», «Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής», «Εργασιακό Περιβάλλον» Δείκτες G4: LA1-16 και DMAs: Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία & Εργασιακό Περιβάλλον (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
Προμηθευτές	Υπεύθυνες Προμήθειες	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Επιχειρηματικοί Συνεργάτες», Ενότητα «Εφοδιαστική Αλυσίδα - Υπεύθυνες Προμήθειες» Κεφάλαιο «Κοινωνία», Ενότητα «Τοπικές Κοινωνίες» Δείκτες G4-12, G4- EC9 και DMA: Πρακτικές Προμηθειών (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Λειτουργική Υποστήριξη	<ul style="list-style-type: none"> DMAs: Επιχειρησιακή Συνέχεια και Πρακτικές Προμηθειών (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Αξιολόγηση Προμηθευτών	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Επιχειρηματικοί Συνεργάτες», Ενότητα «Εφοδιαστική Αλυσίδα - Υπεύθυνες Προμήθειες» Δείκτες G4: EN32-33, LA14-15, HR4-6, HR10-11, SO9-10 και DMAs: Αξιολόγηση Προμηθευτών και Πρακτικές Προμηθειών (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
Κοινωνία	Συνέργειες με την Κοινωνία και Συνεργασίες	http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/userfiles/6ffd2fe2-e2bc-4741-906d-a48900e96f28/symmetoxes%20gr.pdf
	Επιπτώσεις Ατυχημάτων	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων» DMA: Συνέπειες Ατυχημάτων (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)
	Έλεγχος Υγείας	<ul style="list-style-type: none"> Κεφάλαιο «Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο», Ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων» Δείκτης G4-LA6 και DMA: Θέματα Υγείας στις Τοπικές Κοινωνίες (http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/)

Οι αναγνώστες αυτού του Απολογισμού μπορούν επίσης να βρουν χρήσιμες πληροφορίες και οικονομικά στοιχεία για τον Όμιλο στον Ετήσιο Απολογισμό 2015, (<http://www.helpe.gr/mediacenter/company-publications/annual-report/>), στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2015 (<http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/FISCAL%20REPORT-FINAL-SITE.pdf>) και στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.helpe.gr. Επίσης, η ηλεκτρονική μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015, παρουσιάζεται στην ειδικά σχεδιασμένη ιστοσελίδα: <http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/>

Πιστοποίηση Ανεξάρτητου Φορέα

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο και ανά ουσιαστικό θέμα - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν τη δημοσίευσή του.

Ενημερώνουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους ότι ο σχεδιασμός και η πιστοποίηση αυτού του Απολογισμού έγινε με σκοπό να διασφαλιστεί η συμφωνία του με τις απαιτήσεις της οδηγίας G4 του GRI (in accordance with/ Comprehensive option). Ο ανεξάρτητος φορέας, που ανασκόπησε τον Απολογισμό, πιστοποίησε το παραπάνω επίπεδο καθώς και την κάλυψη των δεικτών του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement).

Τα αποτελέσματα αυτών των επιβεβαιώσεων φαίνονται στο Παράρτημα I, καθώς και στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2015.helpo.gr/operational-efficiency-performance/GRI-G4-point/>, ενώ η έκθεση του φορέα πιστοποίησης παρουσιάζεται παρακάτω.

Επίσης, ο Απολογισμός ικανοποιεί τις απαιτήσεις CoP, του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (Advanced Level).

Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι ο Απολογισμός είναι αξιόπιστος, κατάλληλα ισοσταθμισμένος και σχετικός με τις προσδοκίες και τα ενδιαφέροντα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου.

TÜV AUSTRIA Hellas

**Έκθεση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015
του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια****Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης**

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2015 και τον ετήσιο απολογισμό 2015 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενέργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός του μηνός Ιουνίου 2016:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με το πλαίσιο Κατευθυντήριων Οδηγιών κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την «λεπτομερή επιλογή» του πλαισίου GRI-G4 ("comprehensive option").
2. Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στο Μαρούσι και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη για τη διενέργεια επαλήθευσης και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τη διασφάλιση:
 - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
 - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις της «λεπτομερούς επιλογής» του πλαισίου GRI-G4 ("comprehensive option"), συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☞ Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των εταιριών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- ☞ Επέκταση των ορίων του απολογισμού, ώστε να συμπεριλαμβάνει περισσότερες εταιρίες του Ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων.
- ☞ Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 30 Ιουνίου 2016

 Ιωάννης Καλλιός Γενικός Διευθυντής		 Νικόλαος Σηφάκης Επικεφαλής Επιθεωρητής
--	---	---

TÜV AUSTRIA Hellas

ΑΘΗΝΑ, Λεωφόρος Μεσογείων, 423, Αθήνα Πρωτεύουσα

Παραρτήματα στην Ελλάδα: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - ΚΑΤΗ-ΛΑΜΙΑ-ΛΗΝΑ

ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ - ΚΡΟΤΗ - ΤΟΛΟΣ - ΑΝΘΡΑΚΑΣ - ΑΙΓΙΝΟΠΟΛΙΣ - ΑΝΔΡΑΝΑ - ΕΡΑΝΗ - ΣΕΥΤΕΛΗ -

ΠΑΡΟΣΙΑΝΑ - ΑΓΑΡ - ΟΡΕΑ

TÜV AUSTRIA Hellas

Έκθεση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015

του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια

Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2015 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2015 και τον ετήσιο απολογισμό 2015 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός του μηνός Ιουνίου 2016:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού και του περιεχομένου σε αυτή ετήσιου "Communication on Progress (COP)", σε σχέση με τις αρχές και τους στόχους του UN Global Compact (GC).
2. Επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης του Απολογισμού / COP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GC Advanced Level.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση ύπαρξης των συστημάτων καταγραφής, συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που αναφέρονται στον Απολογισμό.
4. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των στοιχείων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να ικανοποιεί τα κριτήρια του GC Advanced Level.

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☛ Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των θυγατρικών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- ☛ Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,
Αθήνα, 30 Ιουνίου 2016

 Ιωάννης Καλλιός Γενικός Διευθυντής		 Νικόλαος Σηφάκης Επικεφαλής Επιθεωρητής
--	---	---

TÜV AUSTRIA Hellas
 Αθήνα - Λεωφόρος Μεσογείων 429, 4, 115 27 Παύσα, Αθήνα
 Τακτοποίηση στην Ελλάδα: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - ΠΑΤΕΡΑ - ΠΕΤΡΟΥΣΑ
 ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ: ΚΥΠΡΟΣ - ΤΟΥΡΚΙΑ - ΙΟΡΔΑΝΙΑ - ΑΙΓΥΠΤΟΣ - ΑΡΑΒΙΑ - ΙΡΑΝ - ΕΜΙΕΝΗ -
 ΠΑΚΙΣΤΑΝ - ΚΑΤΑΡ - ΛΟΡΕΑ

ΓΛΩΣΣΑΡΙ- ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την έκδοση.

ΑΤΘ

Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)

ΒΕΑ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου

ΒΕΕ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας

ΒΕΘ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης

Βιώσιμη Ανάπτυξη

Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας με τρόπο που να σέβεται το περιβάλλον και να χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ' ΚΠΣ).

ΔΕΣΟ

Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου (περιλαμβάνει τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου και τη Διεύθυνση Επικοινωνίας Ομίλου)

ΔΥΑΠΒΑΟ

Διεύθυνση Ι Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου

ΔΣ

Κατά περίπτωση Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο

ΕΚ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ (πρώην ΒΡ)

ΕΚΕ

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

ΕΛ.ΠΕ.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

ΕΛΟΤ

Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης

Ε.Ξ.Υ.Π.Π.

Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.

Ε.Σ.Υ.Π.Π.

Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα

με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.

Ε.Υ.Α.Ε.

Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας

Κοινωνική Υπευθυνότητα

Βλέπε ΕΚΕ

Κοινωνικοί Εταίροι

(stakeholders) Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν.

ΜΑΠ

Μέσα Ατομικής Προστασίας

Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGC)

Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεδειγμένες αρχές (24 κριτήρια) στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

ΣΔΥΑ

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

AIF

All Injury Frequency,

περιλαμβάνει όλα τα ατυχήματα (θανατηφόρα, απουσίας, ιατρικής περίθαλψης και περιορισμένης ικανότητας) ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες.

API

Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου

AR

Absentee Rate - Ποσοστό αδικαιολόγητων απουσιών: Οι πραγματικές ημέρες απουσίας, εκπεφρασμένες ως ποσοστό επί των συνολικών προγραμματισμένων ημερών που πρέπει να εργαστεί το εργατικό δυναμικό για την ίδια περίοδο. Δεν συμπεριλαμβάνονται επιτρεπόμενες άδειες και απουσίες λόγω κανονικής άδειας, σπουδών, τοκετού, μητρότητας, σοβαρών προσωπικών λόγων.

CCPS

Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών, Center for Chemical Process Safety

CLP

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων (Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008)

COMO

Company owned & company operate/managed

CONCAWE

Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου.

CoP

(Communication on Progress) μία ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, (www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/)

CSR

Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα

DODO

Dealer Owned Dealer Operated

EU- ETS

European Union GHG Emission Trading Scheme

FUELS EUROPE

Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών

GRI

Διεθνώς αποδεκτό σύστημα δεικτών για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.

IR

Injury Rate - Ποσοστό τραυματισμών: αριθμός θανατηφόρων + απουσίας + περιορισμένης ικανότητας + ιατρικής περίθαλψης περιστατικών (τα πρώτων βοηθειών εξαιρούνται) δια του συνολικού αριθμού των ανθρωποωρών, δηλ. AIF x 10-6.

ISGOTT

International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals.

ISM

Institute of Supply Management.

LDAR

Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών (leak detection and repair).

LDR

Lost Day Rate - Ποσοστό χαμένων ημερών: Σύνολο ημερών απουσίας από ατύχημα ή ασθένεια /(αριθμού ανθρωποωρών έτους από SAP + αριθμού ημερών απουσίας x 8)

LWI

Lost Workday Injury - Ατυχήματα απουσίας από την εργασία

LWIF

Lost Workday Injury Frequency - Συχνότητα ατυχημάτων απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες

LWIS

Lost Workday Injury Severity - Σοβαρότητα ατυχημάτων απουσίας: χαμένες ημέρες λόγω ατυχήματος ανά αριθμό ατυχημάτων

MARPOL

Marine Pollution.

MTC

Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης (Medical Treatment Cases)

MY CLIMATE

Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα.

ODR

Occupational Diseases Rate - Ποσοστό επαγγελματικών ασθενειών

OHSAS

Occupational Health and Safety Accreditation System, πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.

PSE

Process Safety Event

PSER

Process Safety Event Rate

REACH

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός «Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals» (R1907/2006), που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007.

RWI

Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας (Restricted Workday Injuries).

UNGC

δες Οικουμενικό Σύμφωνο.

VOC

Πτητικές οργανικές ενώσεις (volatile organic compounds).

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αυτός ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι μέρος των ετήσιων δημοσιεύσεων του Ομίλου και έχει εγκριθεί και υπογραφεί από τον Πρόεδρο του ΔΣ και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.

Τον συντονισμό και την ευθύνη για τη σύνταξη του Απολογισμού είχε η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων/ΕΚΕ του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αλλά για την υλοποίηση του Απολογισμού συνεισέφεραν οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού, Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης, Εσωτερικού Ελέγχου, Οικονομικών Υπηρεσιών, Εμπορίας, Προμηθειών, Νομικών Υπηρεσιών, καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που στοιχεία τους συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό. Τόσο τα ποιοτικά όσο και τα ποσοτικά στοιχεία που αναφέρονται, είναι ενοποιημένα και επικυρωμένα σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται.

Ο Απολογισμός απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή μας στους τομείς της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτόν τον τρόπο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου
Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου
Χειμάρρας 8^Α, 151 25- Μαρούσι
Τηλ.: 210 630 2894,
Fax: 210 630 2573
e-mail: csr@helpe.gr

Ο αναγνώστης που θα επιθυμούσε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, σχετικά με αυτόν τον απολογισμό, μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου στην παραπάνω διεύθυνση ή να επισκεφθεί την ιστοσελίδα του Ομίλου <http://www.helpe.gr/corporate-responsibility/>

108 / 109



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: GRI-G4 ΔΕΙΚΤΕΣ

GRI-G4 Γενικοί και Ειδικό Δείκτες & Διοικητικές Πρακτικές (DMAs)		Πιστοποίηση
Γενικοί Δείκτες		
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ & ΑΝΑΛΥΣΗ	G4-1 G4-2	v
ΠΡΟΦΙΛ ΟΜΙΛΟΥ	G4-3 G4-4 G4-5 G4-6 G4-7 G4-8 G4-9 G4-10 G4-11 G4-12 G4-13 G4-14 G4-15 G4-16	v
ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ & ΟΡΙΩΝ	G4-17 G4-18 G4-19 G4-20 G4-21 G4-22 G4-23	v
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ	G4-24 G4-25 G4-26 G4-27	v
ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	G4-28 G4-29 G4-30 G4-31 G4-32 G4-33	v
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	G4-34 G4-35 G4-36 G4-37 G4-38 G4-39 G4-40 G4-41 G4-42 G4-43 G4-44 G4-45 G4-46 G4-47 G4-48 G4-49 G4-50 G4-51 G4-52 G4-53 G4-54 G4-55	v
ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	G4-56 G4-57 G4-58	v
Οικονομικοί Δείκτες		
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ	G4-EC1 G4-EC2 G4-EC3 G4-EC4	v
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΕ ΑΓΟΡΕΣ	G4-EC5 G4-EC6	v
ΕΜΜΕΣΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	G4-EC7 G4-EC8	v
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ	G4-EC9	
Περιβαλλοντικοί Δείκτες		
ΥΛΙΚΑ	G4-EN1 G4-EN2	v
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	G4-EN3 G4-EN4 G4-EN5 G4-EN6 G4-EN7	v
ΝΕΡΟ	G4-EN8 G4-EN9 G4-EN10	v
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	G4-EN11 G4-EN12 G4-EN13 G4-EN14	v
ΕΚΠΟΜΠΕΣ	G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17 G4-EN18 G4-EN19 G4-EN20 G4-EN21	v
ΑΠΟΒΛΗΤΑ	G4-EN22 G4-EN23 G4-EN24 G4-EN25 G4-EN26	v
ΠΡΟΙΟΝΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	G4-EN27 G4-EN28	v
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	G4-EN29	v
ΜΕΤΑΦΟΡΑ	G4-EN30	v
ΔΑΠΑΝΕΣ-ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	G4-EN31	v
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	G4-EN32 G4-EN33	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-EN34	v
Κοινωνικοί Δείκτες		
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	G4-LA1 G4-LA2 G4-LA3	v
ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	G4-LA4	v
ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ	G4-LA5 G4-LA6 G4-LA7 G4-LA8	v
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	G4-LA9 G4-LA10 G4-LA11	v
ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ	G4-LA12 G4-LA13	v
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	G4-LA14 G4-LA15	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-LA16	v
Ανθρώπινα Δικαιώματα		
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	G4-HR1 G4-HR2	v
ΑΠΟΥΣΙΑ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ	G4-HR3	v
ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ - ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ	G4-HR4	v

ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	G4-HR5	v
ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	G4-HR6	v
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	G4-HR7	v
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΥΤΟΧΘΟΝΩΝ	G4-HR8	v
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	G4-HR9 G4-HR10 G4-HR11	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-HR12	v

Κοινωνικοί Δείκτες

ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	G4-SO1 G4-SO2	v
ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΙΣΗ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ	G4-SO3 G4-SO4 G4-SO5	v
ΠΟΛΙΤΙΚΗ	G4-SO6	v
ΑΝΤΙ-ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	G4-SO7	v
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	G4-SO8	v
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ	G4-SO9 G4-SO10	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	G4-SO11	v

Υπευθυνότητα για τα Προϊόντα

ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ	G4-PR1 G4-PR2	v
ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ	G4-PR3 G4-PR4 G4-PR5	v
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	G4-PR6 G4-PR7	v
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	G4-PR8	v
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	G4-PR9	v

Διοικητικές Πρακτικές (DMAs) για τα Ουσιαστικά Θέματα

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	Απόβλητα - Εκπομπές ΑΠΕ Φυσικοί Πόροι Προστασία Περιβάλλοντος Επιπτώσεις από τα Προϊόντα Περιβαλλοντικές Επενδύσεις	v
ΜΕΤΟΧΟΙ - ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ	Εταιρική Διακυβέρνηση Διασφάλιση Εφοδιασμού Επιχειρησιακή Συνέχεια	v
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	Αξιολόγηση Προμηθευτών Πρακτικές Προμηθειών	v
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	Διασφάλιση Θέσεων Εργασίας Ισότητα - Αμεροληψία Ασφάλεια & Υγεία στην Εργασία Εργασιακό Περιβάλλον	v
ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	Συνέργειες Συνέπειες Ατυχημάτων Θέματα Υγείας	v

Oil & Gas Sector Supplement

Ειδικό Δείκτης για τον Πετρελαϊκό Κλάδο "Oil & Gas Sector Supplement"	OG1, OG2, OG3, OG4, OG5, OG6, OG7, OG8, OG9, OG10, OG11, OG12, OG13, OG14	v
---	---	---



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.
We welcome feedback on its contents.

Τα 21 κριτήρια του GC Advanced level COP. Η πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα έγινε για κάθε σημείο, καθενός κριτηρίου, όπως φαίνεται στο αναλυτικό GC Advanced level COP στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2015.helpe.gr/operational-efficiency-performance/entries-cop/>.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΕΚΘΕΣΗ COP

Criteria Summary		Ext. Certification
Strategies & Operations		
1	The COP describes mainstreaming into corporate functions and business units	v
2	The COP describes value chain implementation	v
Robust Human Rights Management Policies & Procedures		
3	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	v
4	The COP describes effective management systems to integrate the human rights principles	v
5	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	v
Robust Labour Management Policies & Procedures		
6	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labour	v
7	The COP describes effective management systems to integrate the labour principles	v
8	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labour principles integration	v
Robust Environmental Management Policies & Procedures		
9	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	v
10	The COP describes effective management systems to integrate the environmental principles	v
11	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	v
Robust Anti-Corruption Management Policies & Procedures		
12	The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	v
13	The COP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	v
14	The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	v
Taking Action in Support of Broader UN Goals and Issues		
15	The COP describes core business contributions to UN goals and issues	v
16	The COP describes strategic social investments and philanthropy	v
17	The COP describes advocacy and public policy engagement	v
18	The COP describes partnerships and collective action	v
Corporate Sustainability Governance and Leadership		
19	The COP describes CEO commitment and leadership	v
20	The COP describes Board adoption and oversight	v
21	The COP describes stakeholder engagement	v
ANNEX: Business & Peace		
22	The COP describes policies and practices related to the company's core business operations in high-risk or conflict-affected areas	Neither HELLENIC PETROLEUM nor its subsidiaries are operating in high-risk or conflict-affected areas.
23	The COP describes policies and practices related to the company's government relations in high-risk or conflict-affected areas	
24	The COP describes local stakeholder engagement and strategic social investment activities of the company in high-risk or conflict-affected areas	



**ΠΡΕΣΒΕΥΤΗΣ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
2015**

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, το 2015, ως πρεσβευτής του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα (Επίπεδο Συμμόρφωσης Α), ενώ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση του είτε καταθέτοντας τις απόψεις και τις πρωτοβουλίες του στο πλαίσιο του σχετικού Διαλόγου, είτε συμμετέχοντας στις σχετικές ομάδες εργασίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Πυλώνας	Κριτήρια	Παραπομπή σε Κεφάλαια του Απολογισμού	Παραπομπή σε Δείκτες GRI G.4
Στρατηγική	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	<ul style="list-style-type: none"> Μήνυμα Προέδρου Δ.Σ. & Διευθύνοντος Συμβούλου Εταιρική Ταυτότητα, Μέτοχοι και Επιχειρηματικές Δραστηριότητες 	G4-1, G4-2, G4-15, G4-16
	2. Ουσιαστικότητα	<ul style="list-style-type: none"> Οι Κοινωνικοί Εταίροι Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση 	G4-2, G4-18, G4-19
	3. Στοχοθέτηση	<ul style="list-style-type: none"> Όραμα, Στρατηγική και Στόχοι Στόχοι για το περιβάλλον και την ενέργεια Κοινωνία 	G4-2
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία Αξίας Οι Κοινωνικοί Εταίροι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες 	G4-8, G4-12, G4-13, G4-21, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-56, G4-EN32, G4-EN33, G4-LA14, G4-LA15, G4-HR4-6, G4-HR10, G4-HR11, G4-SO9, G4-SO10
Διαδικασία Διαχείρισης	5. Υπευθυνότητα	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση Κοινωνία 	G4-35, G4-36, G4-37, G4-42, G4-43, G4-44, G4-45, G4-46, G4-47
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση Πρότυπα Βιωσιμότητας και Διασφάλιση 	G4-44, G4-56
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Οικονομικές Επιδόσεις Πρότυπα Βιωσιμότητας & Διασφάλιση Κοινωνία 	G4-EN5, G4-EN18
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία Αξίας Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο 	G4-51a, G4-51b
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Οι Κοινωνικοί Εταίροι	G4-24, G4-25, G4-26, G4-27
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	Επιχειρηματικοί Συνεργάτες	G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN27, G4-LA14, G4-LA15, G4-PR1-9, G4-SO9
Περιβάλλον	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	G4-EN1, G4-EN2, G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN7, G4-EN8, G4-EN23
	12. Διαχείριση Πόρων	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	G4-EN1, G4-EN2, G4-EN3, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN8, G4-EN10, G4-EN22, G4-EN23
	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	G4-EN1, G4-EN3, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN19
Κοινωνία	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο	G4-LA5, G4-LA9, G4-LA11, G4-LA12, G4-HR1, G4-HR3, G4-HR4
	15. Ίσες Ευκαιρίες	Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο	G4-52, G4-53, G4-LA2, G4-LA6, G4-LA8, G4-LA9, G4-LA12, G4-LA13, G4-HR3
	16. Απασχόληση	<ul style="list-style-type: none"> Δημιουργία Αξίας Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή Πρότυπα Βιωσιμότητας και Διασφάλιση 	G4-LA1, G4-LA9, G4-LA10
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	<ul style="list-style-type: none"> Επιχειρηματικοί Συνεργάτες Το Ανθρώπινο Κεφάλαιο 	G4-HR1, G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10, G4-HR11
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	<ul style="list-style-type: none"> Κοινωνία Δημιουργία Αξίας 	G4-EC1, G4-EC6, G4-EC7, G4-SO1
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιρροή	<ul style="list-style-type: none"> Οι Κοινωνικοί Εταίροι Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση 	G4-15, G4-SO6
	20. Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση	G4-56, G4-57, G4-58, G4-SO3, G4-SO5, G4-SO8

Το χαρτί που χρησιμοποιήθηκε είναι ανακυκλώσιμο, διαπιστευμένο κατά FSC.





**ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**