



**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ &  
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2020**

**ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**

# ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2020



# ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Καλωσορίσατε στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, που καλύπτει τις επιδόσεις μας για την Κοινωνία, την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον το 2020, καθώς και τα σημαντικότερα γεγονότα της χρονιάς.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, από το 2005, δημοσιοποιεί Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας, με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών του εταίρων (stakeholders).

Η 16η ετήσια έκδοση παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του Ομίλου σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), για την περίοδο από 01.01.2020 έως 31.12.2020.

Η προσέγγισή μας είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου και εκφράζει τον υπεύθυνο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τους τομείς της υγείας και ασφάλειας, τις δεοντολογικά ορθές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες, το καλό εργασιακό κλίμα και τη δημιουργία αξίας για τους κοινωνικούς μας εταίρους.

Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, με μικρές εξαιρέσεις σε κάποιους τομείς. Ειδικότερα οι περιβαλλοντικοί δείκτες παρουσιάζονται αναλυτικά για κάθε επιχειρησιακή μονάδα του Ομίλου.

Για την επιλογή των εταιρειών του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν υπόψη: (α) ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2020, σελ. 205-208, <https://bit.ly/2T59MXr> και (β) η μελέτη ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου (βλ. Materiality Map σελ. 26-27), καθώς και τα όρια επίδρασής τους (boundaries) (βλ. ανά ουσιαστικό θέμα: GRI 103 «Προσέγγιση Διαχείρισης», <https://sustainabilityreport2020.helpe.gr>), σύμφωνα με μια δέσμη κριτηρίων επιλογής, όπως ποσοστό συμμετοχής και έλεγχος, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων, αριθμός εργαζομένων. Συνεπώς οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό αφορούν τις συγκεκριμένες 10 εταιρείες του Ομίλου: 1. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., 2. ΕΚΟ ΑΒΕΕ, 3. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε., 4. ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ, 5. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ, 6. JUGOPETROL AD, 7. HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD, 8. ΕΚΟ BULGARIA EAD, 9. ΕΚΟ SERBIA A.D, 10. ΕΛΠΕ Ε&Π ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.

Από το 2007, για τη σύνταξη αυτού του Απολογισμού εφαρμόζουμε τα GRI Standards και τους Κλαδικούς Δείκτες “Oil & Gas Sector Supplement” του Global Reporting Initiative (Comprehensive Level), καθώς και τα 24 κριτήρια της Έκθεσης Προόδου Communication on Progress - CoP (Advanced Level) στο πλαίσιο της συμμόρφωσής μας ως προς τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNG).C).

Ο Όμιλος, επίσης, παρουσιάζει τα στοιχεία του με βάση τα 20 κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Α), που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας «Sustainable Greece 2020». Από το 2019 αξιοποιεί τον «Οδηγό δημοσιοποίησης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών» του ΧΑ (Advanced metrics & Sector-specific metrics) επιδιώκοντας αποτελεσματικότερη επικοινωνία με τους επενδυτές, μέσω ποιοτικών και συγκρίσιμων στοιχείων.

## Σκοπός και Εύρος

## Μεθοδολογία



Όλα τα πρότυπα παρουσιάζονται αναλυτικά εδώ

## Καθορισμός Ουσιαστικών Θεμάτων ESG

Επιπλέον αναγνωρίζουμε τη σημασία της «Ατζέντας 2030», που είναι η κοινή δέσμευση κυβερνήσεων, επιχειρήσεων και πολιτών σε όλο τον κόσμο για την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και δεσμευόμαστε για την ενσωμάτωσή τους σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου την επόμενη δεκαετία, καθώς και για την διάχυσή τους προς όλα τα ενδιαφερόμενα μας μέρη.

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται στον Απολογισμό, αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας. Διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης δεν υπάρχουν, σε σχέση με τις προηγούμενες εκδόσεις. Άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, δεν υπάρχουν, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο κείμενο.

Βάσει των Προτύπων Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI και τις Αρχές Καθορισμού του Περιεχομένου (διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη), το Πλαίσιο Βιωσιμότητας, την Ουσιαστικότητα και την Πληρότητα, πραγματοποιήσαμε ανάλυση ουσιαστικότητας των 20 αναγνωρισμένων θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου. Για την αξιολόγηση της σημαντικότητας των θεμάτων αυτών διενεργήθηκαν: (α) δύο ομάδες στοχευμένου ενδιαφέροντος (focus groups) σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, όπου συμμετείχαν οι κύριοι εκπρόσωποι από όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών (βλ. Ομάδες Κοινωνικών Εταίρων σελ. 26), (β) δέκα συνεντεύξεις με τους βασικούς εκπροσώπους των εργαζομένων και με τους εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης των τοπικών κοινωνιών, στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, (γ) μια ηλεκτρονική έρευνα στην οποία συμμετείχαν οι κύριοι εκπρόσωποι από όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών (βλ. Ομάδες Κοινωνικών Εταίρων σελ. 26) και (δ) μια ηλεκτρονική έρευνα, στην οποία συμμετείχαν στελέχη του Ομίλου. Τα αποτελέσματα της ιεράρχησης επικυρώθηκαν από τη Διοίκηση του Ομίλου και ολοκληρώθηκε η χαρτογράφηση (συνδυασμός Άξονα Y & X στον χάρτη ουσιαστικότητας) με την ανάδειξη 11 ουσιαστικών θεμάτων ESG (βλ. Materiality Map σελ. 27).

Ανά τακτά χρονικά διαστήματα επαναπροσδιορίζουμε ποιους είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders), που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Εκτός από την τακτική επικοινωνία και το σαφώς προσδιορισμένο πλαίσιο συνεργασίας μαζί τους, διεξάγουμε σε ομάδες στοχευμένου ενδιαφέροντος συνεντεύξεις και έρευνες, προκειμένου να προσδιοριστούν και να αξιολογηθούν τα ουσιαστικά θέματα (material topics). Το 2022 προτιθέμεθα να επανεξετάσουμε τα θέματα ουσιαστικότητας, διευρύνοντας το δείγμα των ενδιαφερομένων μερών, ώστε τα θέματα να μετατραπούν σε ευκαιρίες για τη συνεχή και βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου.

Οι αναγνώστες αυτού του Απολογισμού μπορούν επίσης να βρουν χρήσιμες πληροφορίες και οικονομικά στοιχεία για τον Όμιλο στον Ετήσιο Απολογισμό 2020, στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2020 ( <https://bit.ly/2T59MXr> ) και στην ιστοσελίδα του Ομίλου [www.helpe.gr](http://www.helpe.gr). Επίσης, η ηλεκτρονική μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, παρουσιάζεται στην ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα: <https://sustainabilityreport2020.helpe.gr/>

## Πιστοποίηση Ανεξάρτητου Φορέα

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο και ανά ουσιαστικό θέμα - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν τη δημοσίευσή του. Η Έκθεση διασφάλισης βρίσκεται στο Παράρτημα V του παρόντος Απολογισμού.

Ο ανεξάρτητος φορέας, που αξιολόγησε τον Απολογισμό, πιστοποίησε το επίπεδο “in accordance with/ Comprehensive” σύμφωνα με τις απαιτήσεις των GRI Standards καθώς και την κάλυψη των δεικτών του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement). Επίσης, ο Απολογισμός διασφαλίστηκε ότι ικανοποιεί τις απαιτήσεις της Έκθεσης CoP, του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (Advanced Level).

Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι ο Απολογισμός είναι αξιόπιστος, κατάλληλα ισοσταθμισμένος και σχετικός με τις προσδοκίες και τα ενδιαφέροντα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου.

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

12

Ο Όμιλος  
με μια ματιά

16

Αλυσίδα  
Αξίας

26

Ουσιαστικά  
Θέματα ESG

80

Περιβάλλον, Ενέργεια &  
Κλιματική Αλλαγή

100

Κοινωνία

112

Γλωσσάρι -  
Συντμήσεις

32

Η Συμβολή μας στους Στόχους  
Βιώσιμης Ανάπτυξης

34

Ψηφιακός  
Μετασχηματισμός

38

Εταιρική Διακυβέρνηση &  
Κανονιστική Συμμόρφωση

114

Παράρτημα I: GRI Standards  
& Ειδικοί Δείκτες "Oil & Gas  
supplement"

116

Παράρτημα II: Έκθεση Προόδου  
(CoP) Κριτηρίων Οικουμενικού  
Συμφώνου ΟΗΕ

117

Παράρτημα III: Οδηγός  
Δημοσιοποίησης Πληροφοριών  
ESG-ATHEX

48

Απασχόληση

56

Υγεία &  
Ασφάλεια

68

Αγορά

118

Παράρτημα IV: Ελληνικός  
Κώδικας Βιωσιμότητας

119

Παράρτημα V: Εκθέσεις  
Διασφάλισης Ανεξάρτητου Φορέα

122

Επικοινωνία

# ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ

Οι τελευταίοι 18 μήνες αποτέλεσαν μία περίοδο σημαντικών προκλήσεων για όλους μας, τόσο σε ατομικό όσο και συλλογικό επίπεδο. Ο τομέας της Ενέργειας επαναπροσδιορίστηκε διεθνώς. Για πρώτη φορά στη σύγχρονη ιστορία, ο κλάδος των πετρελαιοειδών αντιμετώπισε δομικές αλλαγές, με τη ζήτηση σε παγκόσμιο επίπεδο να υποχωρεί σε επίπεδα της τάξης του 30%. Οι σοβαρές αναταράξεις στον κλάδο διύλισης επέφεραν μία σειρά αλυσιδωτών αντιδράσεων που εκφράστηκε μεταξύ άλλων με πτώση των τιμών αργού, πλεονάζουσες ποσότητες σε ιστορικά χαμηλά περιθώρια διύλισης και περιορισμό λειτουργίας ή ακόμα και κλείσιμο πολλών διυλιστηρίων στην ευρύτερη περιοχή μας.

Στη δύσκολη αυτή συγκυρία αντιδράσαμε άμεσα, ολοκληρωμένα και αποτελεσματικά, και καταφέραμε να διαχειριστούμε τις πολλαπλές προκλήσεις με ευελιξία, προσαρμοστικότητα και οργανωτικό σχεδιασμό.

Θέσαμε ως απόλυτη προτεραιότητα τη διασφάλιση της υγείας των ανθρώπων μας και με γνώμονα να μην χαθεί ούτε μία μέρα παραγωγής, διασφαλίσαμε την απρόσκοπτη λειτουργία των διυλιστηρίων μας, επιτυγχάνοντας τον ομαλό εφοδιασμό της αγοράς. Κατορθώσαμε να αποδείξουμε την αξιοπιστία και την επιχειρησιακή ετοιμότητα του Ομίλου και να διατηρήσουμε την ανταγωνιστικότητά μας σε ένα απρόβλεπτο περιβάλλον διύλισης, την ώρα που ο παγκόσμιος κλάδος δεχόταν βαρύ πλήγμα.

Ενεργοποιήσαμε από την πρώτη στιγμή όλους τους μηχανισμούς και τις διαδικασίες διασφάλισης της υγείας, σωματικής και πνευματικής, των εργαζομένων και των συνεργατών μας. Το 2020, διενεργήθηκαν περισσότερα από 43.000 PCR και rapid tests, ενώ συνολικά, από την αρχή της πανδημίας μέχρι τον Απρίλιο του 2021, ξεπέρασαν τα 100.000. Διανείμαμε στο προσωπικό μας περισσότερα από 7 εκατομμύρια μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ), ενώ όλες οι εγκαταστάσεις του Ομίλου, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, πιστοποιήθηκαν σύμφωνα με το Ιδιωτικό Σχήμα Πιστοποίησης «CoVid-Shield», στην ανώτατη βαθμίδα “Excellent”.

Με συνεχείς πρωτοβουλίες και δράσεις στηρίξαμε - περισσότερο από κάθε άλλη ιδιωτική εταιρεία στην Ελλάδα - την Πολιτεία, την ευρύτερη Κοινωνία και το Εθνικό Σύστημα Υγείας, με 8 εκατ. ευρώ, στη μάχη για την αντιμετώπιση του COVID-19 και τον περιορισμό της διασποράς του, προσφέροντας μεταξύ άλλων, τον απαιτούμενο νοσοκομειακό εξοπλισμό σε κρίσιμες στιγμές και κάτω από ιδιαίτερα δύσκολες συνθήκες.

## Επιτυχής Διαχείριση & Περιορισμός των Επιπτώσεων της Πανδημίας

Υλοποιήσαμε σημαντικές επενδύσεις, ύψους 295 εκατ. ευρώ, για την επιτάχυνση του επιχειρησιακού σχεδιασμού, εκ των οποίων το 20% διατέθηκε για έργα βιώσιμης ανάπτυξης και περιβαλλοντικής βελτίωσης. Στο πλαίσιο αυτό, ολοκληρώθηκε στο διυλιστήριο Ασπροπύργου, με επιτυχία, ασφάλεια και τεχνική αρτιότητα, το μεγαλύτερο έργο εκτεταμένης συντήρησης και αναβάθμισης στην ιστορία του. Η συνεισφορά όλων σε αυτό το εγχείρημα - Διοίκησης, στελεχών και εργαζομένων του Ομίλου - αποτέλεσε για μία ακόμα φορά ένα εξαιρετικό αποτύπωμα της αφοσίωσης, του επαγγελματισμού και της αλληλεγγύης που διέπει τους ανθρώπους μας.

**Η επόμενη μέρα του Ομίλου είναι εδώ και είμαστε πλέον έτοιμοι – ακόμα και στις νέες συνθήκες που επέφερε η υγειονομική κρίση – να αδράξουμε κάθε ευκαιρία και να φέρουμε το όραμά μας πιο κοντά στην υλοποίησή του.**

## Η Νέα Ταυτότητα του Ομίλου: Το «Όραμα 2025» & Οι Επενδύσεις

Ο Όμιλος μετασχηματίζεται με γοργούς ρυθμούς, με πυξίδα το «Όραμα 2025», που αποτελεί το νέο στρατηγικό επιχειρησιακό σχέδιο μετεξέλιξης και βιώσιμης ανάπτυξης.

Το «Όραμα 2025» στοχεύει στην ισχυροποίηση της θέσης μας στον κλάδο, καθιστά τις δραστηριότητές μας συμβατές με το νέο διεθνές περιβάλλον, επιτρέπει την ουσιαστική ανάπτυξη σε νέες, πιο καθαρές μορφές ενέργειας και, ταυτόχρονα, πολλαπλασιάζει την αξία που δημιουργεί ο Όμιλος, για τους κοινωνικούς του εταίρους. Η στρατηγική αυτή στηρίζεται σε 5 βασικούς πυλώνες: τον καθορισμό σαφών περιβαλλοντικών στόχων, την αναπροσαρμογή επιχειρηματικής στρατηγικής και κατανομής κεφαλαίων στους εν λόγω στόχους, την καθιέρωση μιας κατάλληλης εταιρικής δομής, την αναβάθμιση της εταιρικής διακυβέρνησης και την υιοθέτηση νέας εταιρικής ταυτότητας.

Με τη βοήθεια της τεχνολογίας, υλοποιούμε ένα τριετές πρόγραμμα ψηφιακού μετασχηματισμού, αξίας 42 εκατ. ευρώ σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας. Επενδύουμε στο μετασχηματισμό των διυλιστηρίων, εισάγουμε βιώσιμες πρώτες ύλες, διερευνούμε τη δυνατότητα παραγωγής υγρών καυσίμων, χαμηλού αποτυπώματος, σε ευρεία κλίμακα, δημιουργούμε μονάδες ΑΠΕ εντός των εγκαταστάσεών μας και σχεδιάζουμε εφαρμογές αποθήκευσης ενέργειας, σε συνδυασμό με τις παραγωγικές μας μονάδες. Επιπλέον, προωθούμε τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, με ήδη το περίπου 68% των συνολικών αποβλήτων είτε να επαναχρησιμοποιείται, είτε να ανακυκλώνεται, είτε να αξιοποιείται περαιτέρω μέσω διαδικασίας ανάκτησης πρώτων υλών.

Σχεδιάζουμε να αναδείξουμε το διυλιστήριο Ελευσίνας ως πρότυπο διυλιστήριο για την ενεργειακή μετάβαση, με σειρά έργων που θα το καταστήσουν ενεργειακά αυτόνομο και θα διασφαλίσουν τη σταθερότητα της λειτουργίας του. Εστιάζουμε στη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, στα βιοκαύσιμα 2ης και 3ης γενιάς, στην παραγωγή μπλε και πράσινου υδρογόνου και σε τεχνολογίες αξιοποίησης απορριμμάτων, υποδομών αποθήκευσης και βιοδιυλιστηρίων.

Αναπτύσσουμε ένα εκτενές, διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο ενέργειας με έμφαση στον πυλώνα ΑΠΕ και στόχο έως και 200 εκατ. ευρώ EBITDA. Ήδη, διαθέτουμε πλέον ένα χαρτοφυλάκιο έργων άνω του 1,3 GW σε διάφορα στάδια ανάπτυξης, με μεσοπρόθεσμο στόχο τα 0,6 GW εγκατεστημένης ισχύος. Το μεγαλύτερο πάρκο φωτοβολταϊκών της χώρας στην Κοζάνη, φέρει επίσημα την υπογραφή του Ομίλου μας και στις αρχές του 2022 θα τεθεί σε πλήρη λειτουργία. Ένα έργο-ορόσημο, 204 MW, το οποίο αποτυπώνει με τον πιο ξεκάθαρο τρόπο τη δέσμευση της εταιρείας μας για την επόμενη μέρα του ενεργειακού κλάδου.

Παράλληλα, εξετάζουμε ευκαιρίες στη γεωθερμία και στο ρυθμιστικό πλαίσιο για τα υπεράκτια αιολικά, ενώ διερευνούμε επέκταση στην αγορά ΑΠΕ και στις γειτονικές αγορές. Ταυτόχρονα, εισερχόμαστε δυναμικά στην αναπτυσσόμενη αγορά των υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης, όπου αναπτύσσουμε ένα εκτεταμένο δίκτυο σταθμών φόρτισης Η/Ο σε όλη τη χώρα, καθώς και τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Το επενδυτικό μας πλάνο μέσα στα επόμενα χρόνια θα ανέλθει σε περίπου 4 δισ. ευρώ, εκ των οποίων πάνω από το 50% θα κατευθυνθεί προς την ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων (ΑΠΕ, Υδρογόνο, Βιοκαύσιμα), ενώ τα υπόλοιπα προορίζονται για τον εκσυγχρονισμό της υφιστάμενης δραστηριότητάς μας και την παραγωγή καθαρότερων υγρών καυσίμων.

## Εμμένουμε με έμφαση στο όραμά μας και το στρατηγικό στόχο που έχουμε θέσει, επιταχύνοντας τις διαδικασίες για βελτίωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος κατά 50% έως το 2030, και μηδενικό καθαρό ισοζύγιο εκπομπών μέχρι το 2050.

### Συνεχείς Περιβαλλοντικές Επιδόσεις και Έμφαση σε Υγεία & Ασφάλεια

Σε πάνω από 85 εκατ. ευρώ ανήλθαν οι επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Έως και 36% υπήρξε η μείωση των δεικτών βασικών αερίων εκπομπών στην πενταετία (δείκτες tn/throughput), ενώ από το 2014, πετύχαμε μείωση 22% του δείκτη εκπομπών CO<sub>2</sub>/tn τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil), έναντι αρχικού στόχου -5% για το 2020. Μόνο με τις επενδύσεις της τελευταίας πενταετίας σε ΑΠΕ και την ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια στα διυλιστήρια του Ομίλου, πετύχαμε αποφυγή 1,4 εκατ. τόνων εκπομπών CO<sub>2</sub>.

Καταβάλλουμε διαρκείς προσπάθειες για βελτίωση των διαδικασιών για την ασφαλή λειτουργία μας. Υιοθετούμε πιο αποτελεσματικά πρότυπα, θέτουμε ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση των επιδόσεων, ενισχύουμε την εταιρική κουλτούρα και επενδύουμε στην πρόληψη, στις υποδομές και στην εκπαίδευση του προσωπικού. Το 2020, επενδύθηκαν 13 εκατ. ευρώ για βελτιώσεις ασφάλειας στις εγκαταστάσεις μας και πετύχαμε τον στόχο για «μηδέν» Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης και Περιβαλλοντικά Συμβάντα. Είναι ενδεικτικό ότι ο δείκτης συχνότητας συμβάντων διεργασιών μειώθηκε εκ νέου κατά 14%, συγκριτικά με το 2019. Προχωράμε σε συνεχή ανανέωση του εξοπλισμού και των υποδομών για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων, ενώ οι ανθρωπόωρες εκπαίδευσης μόνιμου προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών για την απόκτηση κοινής κουλτούρας ασφάλειας, αυξήθηκαν κατά 17% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο.

### Προσήλωση στους Στόχους ESG και Διαρκής Συνεισφορά για Κοινωνική Ευημερία

Η προσέγγισή μας, για χάραξη επιχειρηματικής κατεύθυνσης με γνώμονα τα κριτήρια ESG, για το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση, επαναπροσδιορίστηκε και αποτελεί κεντρικό πυλώνα του σχεδιασμού μας για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης.

Πέρα από τις αναγκαίες αλλαγές που προωθούμε στο ζήτημα της εταιρικής διακυβέρνησης με βάση τις βέλτιστες πρακτικές διεθνώς, ο Όμιλος συνεχίζει σταθερά να στηρίζει τόσο την ευρύτερη κοινωνία, όσο και τους όμορους Δήμους στους οποίους δραστηριοποιείται, με σημαντικά προγράμματα και δράσεις συσυστατικής προσφοράς. Το 2020, επιπλέον των δράσεων για την αντιμετώπιση της πανδημίας, το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ξεπέρασε τα 2,8 εκατ. ευρώ, για τη στήριξη ευπαθών ομάδων του πληθυσμού, οργανώσεων και κοινωνικών παντοπωλείων, την ενίσχυση της Νέας Γενιάς, τη χορήγηση υποτροφιών και τη δημιουργία βιώσιμων εγκαταστάσεων σε δημόσια σχολικά κτήρια και ιδρύματα.

Παράλληλα, ως ενεργά μέλη του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC) στηρίζουμε και συμβάλλουμε στη διάχυση των αρχών του για διαφάνεια, ακεραιότητα, χρηστή εταιρική διακυβέρνηση, σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, προστασία του περιβάλλοντος, υιοθέτηση κανόνων κατά της διαφθοράς και εφαρμογή βέλτιστων εργασιακών πρακτικών, ενώ έχουμε συνδέσει κάθε στρατηγική μας επιλογή με τους 17 παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η επιθυμητή συνεχής βελτίωση στους τομείς αυτούς, μπορεί να διασφαλιστεί μόνο με την κοινή προσπάθεια όλων, Διοίκησης, εργαζομένων και συνεργατών του Ομίλου, αλλά και την στήριξη των κοινωνικών μας εταίρων, τους οποίους ευχαριστούμε και πάλι για την εμπιστοσύνη και την υποστήριξη του έργου μας.



Ανδρέας Σιάμισης  
Διευθύνων Σύμβουλος

# Ο ΟΜΙΛΟΣ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ



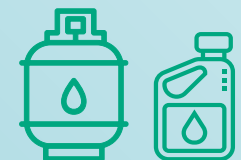
23 Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια



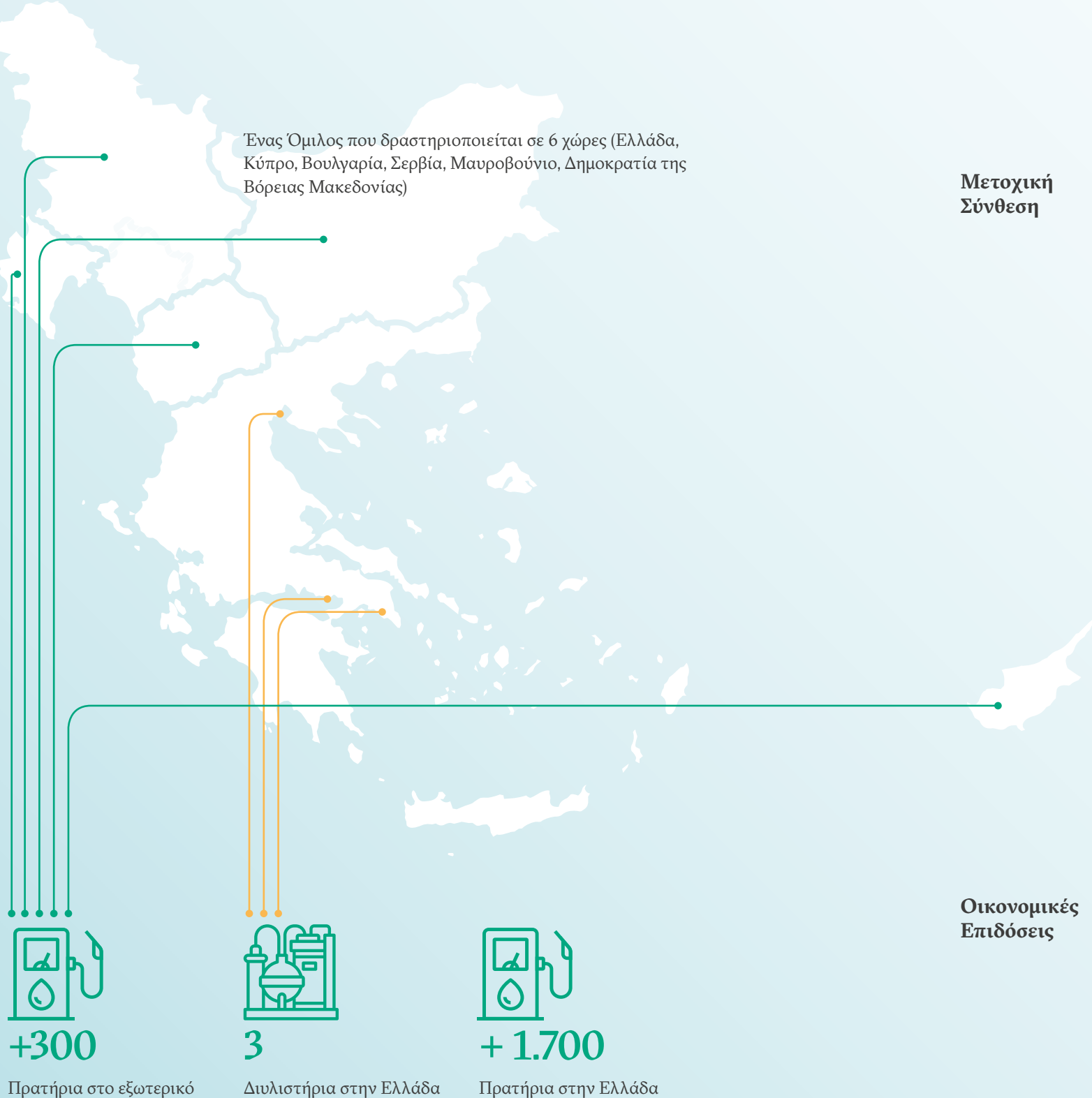
15 Εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων



Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου στην Ελλάδα χωρητικότητας 6,65 εκατ. m<sup>3</sup>



2 Εμφιαλωτήρια υγραερίου και 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών



## Εταιρική ταυτότητα

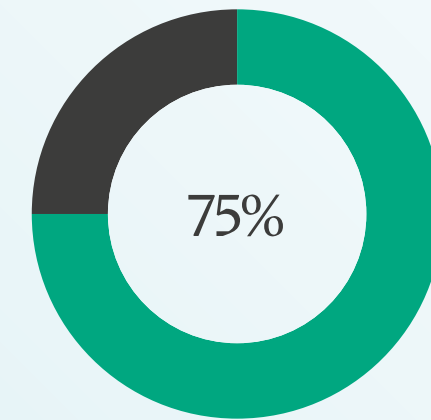
Ο Όμιλος (με έδρα την Αθήνα, Χειμάρρας 8Α Μαρούσι) αποτελείται από 68 εταιρείες συμπεριλαμβανομένης και της εισηγμένης στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Λονδίνου μητρικής εταιρείας. Η κατάσταση των θυγατρικών εταιρειών, το αντικείμενο δραστηριότητάς τους, η μετοχική σύνθεση, το ποσοστό ιδιοκτησίας και άλλες σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στο σύνδεσμο <https://bit.ly/2T59MXr>, σελ. 205-208. Η νομική μορφή του Ομίλου είναι αποτέλεσμα της αρχικής συγχώνευσης, στο πλαίσιο της εισαγωγής της μητρικής εταιρείας στο χρηματιστήριο, που έγινε το 1998 και των μετέπειτα εταιρικών συναλλαγών (εξαγορές).

Ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στην εγχώρια εμπορία, μέσω της θυγατρικής του ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (ΕΚΟ ΑΒΕΕ), η οποία δραστηριοποιείται στην εγχώρια λιανική εμπορία καθώς και στις πωλήσεις υγραερίου, βιομηχανικών, αεροπορικών, ναυτιλιακών καυσίμων και λιπαντικών.

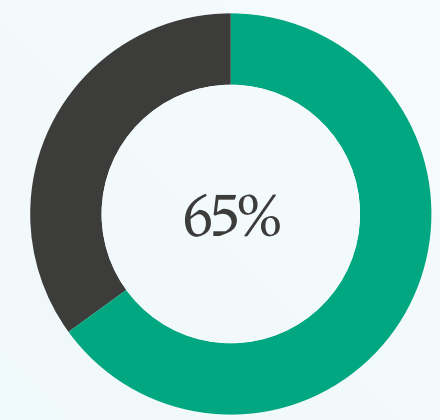
## Μετοχική Σύθεση

Paneuropean Oil and Industrial Holdings S.A	47%
Ελληνικό Δημόσιο (ΤΑΙΠΕΔ)	35,5%
Ευρύ Επενδυτικό Κοινό	17,5%

Κύρια δραστηριότητα του Ομίλου, η διύλιση (αντιπροσωπεύει περίπου το 75% του συνολικού ενεργητικού του Ομίλου)



Κάλυψη του 65% της διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας



## Οικονομικές Επιδόσεις

<b>5.782 εκατ. €</b> Κύκλος εργασιών	<b>333 εκατ. €</b> Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA	<b>5,40€</b> τιμή μετοχής (31.12.2020)
<b>5 εκατ. €</b> συγκρίσιμα καθαρά κέρδη	<b>48%</b> μείωση χρηματοοικονομικού κόστους στην τετραετία	

## ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Να είμαστε ευέλικτος, εξωστρεφής και καινοτόμος Ενεργειακός Όμιλος, που θα ηγηθεί της ενεργειακής μετάβασης και του νέου βιομηχανικού μοντέλου της χώρας, συνεχίζοντας την ισχυρή κληρονομιά μας με καθαρή οπτική στο μέλλον.

## Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Να παράγουμε και να παρέχουμε κορυφαίων προδιαγραφών προϊόντα, καθώς και καινοτόμες και ανταγωνιστικές ενεργειακές λύσεις χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, προσθέτοντας αξία στους πελάτες μας στην ελληνική και τη διεθνή αγορά.

## ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

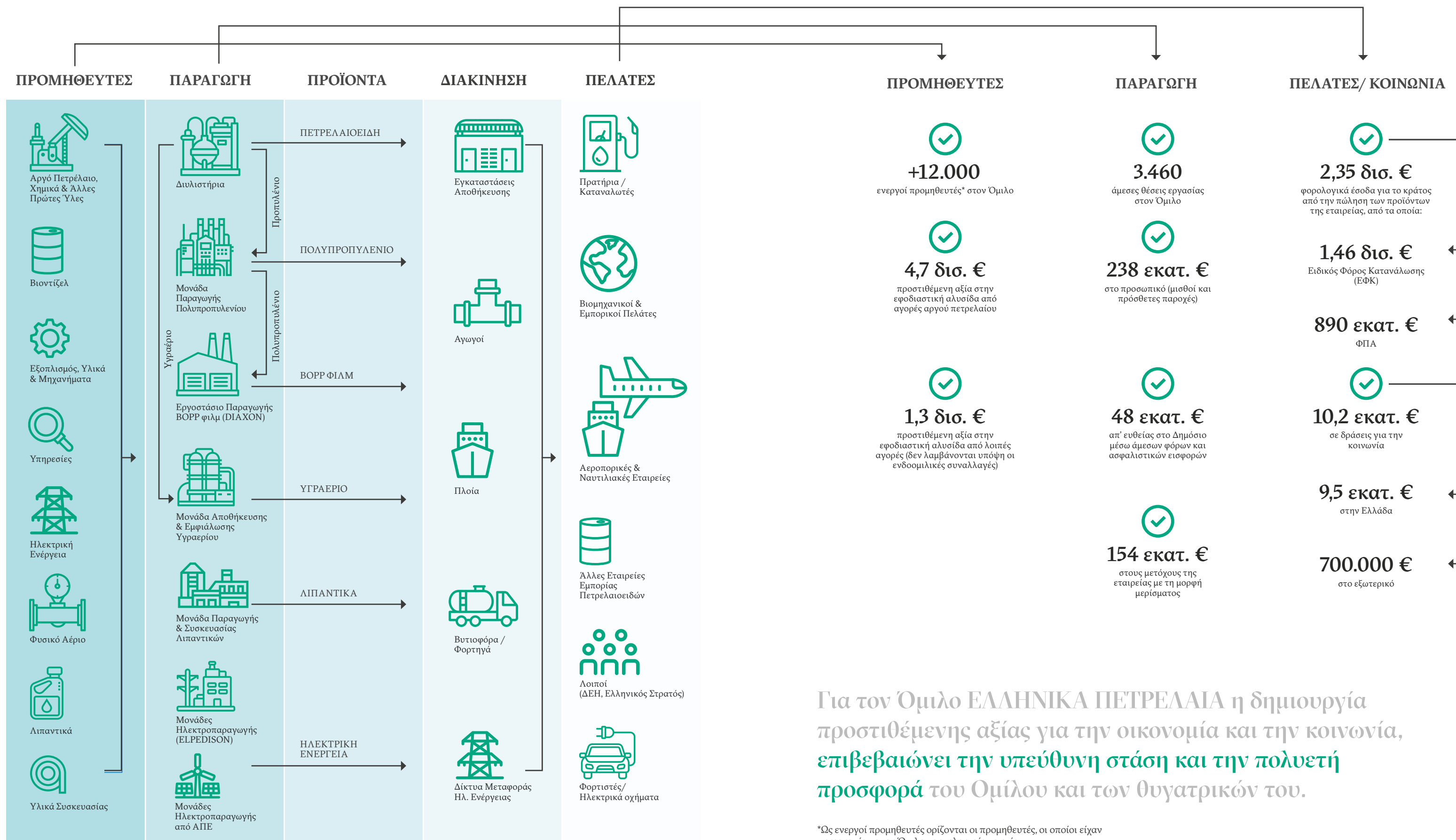
- Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.
- Σχεδιάζουμε και λειτουργούμε για την επίτευξη των στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου με υπευθυνότητα για την Κοινωνία και το Περιβάλλον.
- Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης με Αξιοπιστία και Διαφανείς Διαδικασίες.
- Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματοροών μας.
- Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας και συμβάλουμε ενεργά στην Ανάπτυξη των Τοπικών Κοινωνιών.
- Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία και τις Συμμετοχικές Διαδικασίες, εξασφαλίζοντας Ίσες Ευκαιρίες.
- Ενισχύουμε συνεχώς την Εξωστρέφεια και βελτιώνουμε την Ανταγωνιστικότητα.
- Επενδύουμε στην Ανάπτυξη και Αφομοίωση της Νέας Τεχνολογίας και της Καινοτομίας και βελτιώνουμε διαρκώς την Τεχνογνωσία μέσω Διεθνών Συνεργασιών και Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων.

## ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΟΜΙΛΟΥ 2020

<b>Κορυφαία Εταιρεία της τελευταίας δεκαετίας στην Ελλάδα</b>	Ειδική τιμητική διάκριση της ΕΛΠΕ ως <b>Κορυφαία εταιρεία της τελευταίας δεκαετίας στην Ελλάδα</b> στα Βραβεία Επιχειρηματικής Αριστείας “ <b>Diamonds of the Greek Economy</b> ”.	<b>Safe Company of the Year</b>	Βραβείο “ <b>Safe Company of the Year</b> ” για τον Όμιλο ΕΛΠΕ και 9 Χρυσά και Ασημένια Βραβεία στη διοργάνωση “ <b>Fire and Emergency Awards 2020</b> ”.
<b>Health + Safety Awards</b>	Pride Award για τον Όμιλο ΕΛΠΕ και 6 Χρυσά και Ασημένια Βραβεία στα “ <b>Health + Safety Awards 2020</b> ”.	<b>Environmental Awards</b>	Environmental Team of the Year για τον Όμιλο ΕΛΠΕ και 6 Χρυσά και Ασημένια Βραβεία στη διοργάνωση “ <b>Environmental Awards 2020</b> ”.
<b>Hellenic Responsible Business Awards</b>	Χρυσή Διάκριση για τον Όμιλο ΕΛΠΕ στην κατηγορία «Υπεύθυνες Επιχειρήσεις & SDGs – Βιώσιμες Πόλεις & Κοινότητες» στα “ <b>Hellenic Responsible Business Awards 2020</b> ”.	<b>Βράβευση Ετησιου απολογισμού</b>	6 Gold και Bronze Βραβεία για τον Ετήσιο Απολογισμό 2019 σε διεθνείς διαγωνισμούς: <b>ARC Awards International 2020, Galaxy Awards 2020, STEVIE International Business Awards 2020</b> και <b>IADA</b> .
<b>Mobile Excellence Awards</b>	GOLD Βραβείο για το ΕΚΟ App και BRONZE για τα ΕΚΟ Mobile Payments στα “ <b>Mobile Excellence Awards 2020</b> ” για την ΕΚΟ.	<b>Βραβείο Καινοτομίας</b>	Βραβείο Καινοτομίας στον Τομέα των Υπηρεσιών για την εφαρμογή “ <b>EKO Smile</b> ” στα <b>Κυπριακά Βραβεία Καινοτομίας της ΟΕΒ</b> για την ΕΚΟ Κύπρου.
<b>Cyprus Retail Excellence Awards</b>	Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία «Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα» για την ΕΚΟ Κύπρου στα “ <b>Cyprus Retail Excellence Awards 2020</b> ”, ως ένδειξη αναγνώρισης των δράσεων της στον τομέα της οδικής ασφάλειας.	<b>Τιμητική Πλακέτα</b>	Τιμητική Πλακέτα στην ΕΚΟ Κύπρου για τη συνεισφορά της στον Προσκοπισμό.



# ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΑΣ



Για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ η δημιουργία προστιθέμενης αξίας για την οικονομία και την κοινωνία, επιβεβαιώνει την υπεύθυνη στάση και την πολυετή προσφορά του Ομίλου και των θυγατρικών του.

\*Ως ενεργοί προμηθευτές ορίζονται οι προμηθευτές, οι οποίοι είχαν συνεργασία με τον Όμιλο την τελευταία τριετία.

# ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ

## Διύλιση



Αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου με 3 διυλιστήρια, σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη, που καλύπτουν το 65% της διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας και με εγκαταστάσεις αποθήκευσης, χωρητικότητας 6,65 εκατ. m<sup>3</sup>.

Όλα τα προϊόντα διύλισης του Ομίλου καλύπτουν τις ισχύουσες Ευρωπαϊκές προδιαγραφές (Euro VI). Το 2019, το διυλιστήριο Ασπρόπυργου ξεκίνησε την παραγωγή ναυτιλιακών καυσίμων νέων προδιαγραφών IMO, προσαρμοσμένο στις τάσεις της αγοράς ώστε να εξασφαλίσει τον εφοδιασμό της αγοράς με καθαρά καύσιμα. Τα διυλιστήρια Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης δεν παράγουν μαζούτ (fuel oil) υψηλού θείου, κατά συνέπεια δεν χρειάστηκαν προσαρμογές στη λειτουργία τους.

Παράλληλα, με την ολοκλήρωση των εργασιών μετατροπής των μονάδων παραγωγής πρόσθετων βενζίνης MTBE και TAME σε μονάδες ETBE και TAME αντίστοιχα, ξεκίνησε η παραγωγή βιοαιθέρων από το διυλιστήριο Ασπρόπυργου. Οι μετατροπές πραγματοποιήθηκαν ώστε να είναι δυνατόν να καλυφθεί η υποχρέωση για εφοδιασμό βενζινών E5 στην εσωτερική αγορά, χωρίς προσθήκη αυτούσιας βιοαιθανόλης, για βελτίωση της ποιότητας του τελικού προϊόντος και υποκατάσταση των μέχρι τώρα εισαγωγών.

### Επιτεύγματα 2020

- Οι αποδόσεις των διυλιστηρίων Ασπρόπυργου και Ελευσίνας σε υψηλής προστιθέμενης αξίας προϊόντα (βενζίνες, αεροπορικό καύσιμο και πετρέλαιο κίνησης) είχαν ελαφριά αύξηση σε σχέση με τα επίπεδα του 2019, με την απόδοση των λευκών προϊόντων να ξεπερνά το 83%, από τις πλέον υψηλές στον Ευρωπαϊκό κλάδο διύλισης.
- Η κατανάλωση ενέργειας διατηρήθηκε στα χαμηλά επίπεδα του 2019, παρά τις προγραμματισμένες παύσεις (shut downs) των διυλιστηρίων. Η χρήση φυσικού αερίου διατηρήθηκε σε υψηλά επίπεδα, υποκαθιστώντας υγραέριο και νάφθα για παραγωγή υδρογόνου στο διυλιστήριο Ελευσίνας καθώς και για ιδιοκατανάλωση σε όλα τα διυλιστήρια, με σημαντική οικονομική συνεισφορά.
- Η παραγωγή κυμάνθηκε στα ίδια επίπεδα με το 2019, στα 13,8 εκατ. τόνους (-3%).
- Συνολικές πωλήσεις προϊόντων και εμπορευμάτων στους 14,4 εκατ. τόνους.
- 61% εξαγωγές επί των συνολικών πωλήσεων προϊόντων διύλισης, διατηρώντας τη θέση του Ομίλου σε έναν από τους πλέον εξωστρεφείς στην περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

### Στόχοι

- Μείωση των εκπομπών άνθρακα μέσω έργων βελτίωσης ενεργειακής απόδοσης και χρήσης ενέργειας, χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας για ανάγκες ηλεκτρικής ενέργειας, χρήση καθαρότερων καυσίμων και εγκατάσταση μπλε/πράσινου υδρογόνου.

- Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, το διυλιστήριο Ελευσίνας θα αναδειχθεί σε υπόδειγμα της ενεργειακής μετάβασης και μείωσης των εκπομπών άνθρακα, μέσω επενδύσεων σε ενέργειες βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης, σε μονάδα συμπαραγωγής για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών και διευκόλυνση έργων βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης, σε μονάδα μπλε υδρογόνου μέσω δέσμευσης άνθρακα στην υπάρχουσα παραγωγή υδρογόνου, σε πιλοτική μονάδα παραγωγής πράσινου υδρογόνου μέσω της χρήσης ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ και σε μονάδα παραγωγής ηλιακής ενέργειας στις εγκαταστάσεις.
- Παράλληλα, το διυλιστήριο Θεσσαλονίκης θα αναβαθμιστεί μέσω μονάδας συμπαραγωγής βιοντιζέλ 2ης γενεάς, για την αύξηση βιώσιμων πρώτων υλών των προϊόντων μας.
- Έμφαση στην Υγεία & Ασφάλεια, επικεντρώνοντας τις προσπάθειες στην εκπαίδευση, την εφαρμογή προτύπων και τη βελτίωση των διαδικασιών.
- Πρόγραμμα Ψηφιακού Μετασχηματισμού που βρίσκεται σε εξέλιξη και επικεντρώνεται στις επιχειρηματικές μονάδες και τις κεντρικές υπηρεσίες του Ομίλου.
- Νέο πρόγραμμα βελτιστοποίησης Προμηθειών.
- Βελτιστοποίηση του νέου μοντέλου λειτουργίας της διύλισης, με σκοπό τη μεγιστοποίηση των δυνατοτήτων των τριών διυλιστηρίων καθώς και των συνεργειών μεταξύ τους.
- Αύξηση των εξαγωγών στη Μεσόγειο και στα Βαλκάνια και ανάπτυξη δυνατοτήτων στη διεθνή εμπορία πετρελαίου.

## Εμπορία



Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην εμπορία πετρελαιοειδών τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό, μέσω θυγατρικών εταιρειών σε Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας.

Στην Ελλάδα διαθέτει περισσότερα από 1.700 πρατήρια με τα εμπορικά σήματα της ΕΚΟ και της ΒΡ, εκ των οποίων πάνω από τα 230 ανήκουν στο δίκτυο των ιδιολειτουργούμενων. Στο εξωτερικό διαθέτει 300 πρατήρια.

Η ενοποιημένη εταιρεία διαθέτει το πληρέστερο δίκτυο εφοδιασμού καυσίμων με:

- 15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων
- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια
- 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου
- 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών

### Επιτεύγματα 2020

Τα εμπορικά σήματα ΕΚΟ και ΒΡ στην Ελλάδα, παρά τις πρωτόγνωρες συνθήκες, διατήρησαν το μερίδιο αγοράς τους σε υψηλά επίπεδα στα περισσότερα προϊόντα διασφαλίζοντας την ηγετική θέση της εταιρείας στα καύσιμα πρατηρίων, στα καύσιμα βιομηχανίας καθώς και στα καύσιμα αεροπορίας και ναυτιλίας.

- Σημαντική αύξηση κατά 24% των πωλήσεων πετρελαίου θέρμανσης.
- Ενίσχυση των διαφοροποιημένων καυσίμων κίνησης (βενζίνες 98 και 100 οκτανίων, ενισχυμένο πετρέλαιο κίνησης)
- Ολοκλήρωση μετεγκατάστασης των δεξαμενών αποθήκευσης του Ομίλου στην Κύπρο.
- Στην Κύπρο και το Μαυροβούνιο οι τοπικές θυγατρικές κατέχουν ηγετική θέση στις αγορές τους.
- Στη Βουλγαρία και τη Σερβία, οι θυγατρικές του Ομίλου κατέγραψαν ταχύτερη ανάπτυξη μετά το 2005 και σήμερα συγκαταλέγονται στις πρώτες πέντε εταιρείες του κλάδου τους.
- Στη Σερβία αυξήθηκε οριακά η κερδοφορία λόγω της βελτίωσης των περιθωρίων λιανικής.

### Στόχοι

- Μετασχηματισμός της εμπορίας καυσίμων προς νέες υπηρεσίες ενέργειας και προϊόντα.
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και προσαρμογή στις σύγχρονες απαιτήσεις των πελατών.
- Υλοποίηση δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού εμπορίας.
- Διατήρηση της ηγετικής θέσης στις αγορές της Κύπρου και του Μαυροβουνίου, ενίσχυση της κερδοφορίας της εμπορικής δραστηριότητας της ΟΚΤΑ, καθώς και συνέχιση της ισχυροποίησης στις αγορές της Βουλγαρίας και της Σερβίας μέσω ανάπτυξης του δικτύου πρατηρίων και αριστοποίησης της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Εκτεταμένο πρόγραμμα ανακατασκευής πρατηρίων, εφαρμόζοντας τους νέους περιβαλλοντικούς όρους, αλλά και τη νέα εταιρική εικόνα του δικτύου πρατηρίων στο Μαυροβούνιο.
- Υλοποίηση προγράμματος αναβαθμισμένης εταιρικής εικόνας του δικτύου πρατηρίων σε Σερβία και Βουλγαρία.

## Εφοδιασμός

Οι προμήθειες αργού πετρελαίου συντονίζονται κεντρικά και καλύπτονται μέσω συμβάσεων διαρκείας (term-contracts), καθώς και με μεμονωμένες αγορές (spot).

Η δυνατότητα πρόσβασης αλλά και η ευελιξία των διυλιστηρίων του Ομίλου να επεξεργαστούν μεγάλη ποικιλία τύπων αργού, αποτελούν το βασικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, που αποδεικνύεται ότι είναι ιδιαίτερα σημαντικό, τόσο για την κερδοφορία, όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισής του σε απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, διασφαλίζοντας έτσι την ομαλή τροφοδοσία των αγορών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

### Επιτεύγματα 2020

- Ο Όμιλος προσαρμόστηκε στις συνθήκες της αγοράς και των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19 και εκμεταλλεύτηκε για άλλη μία χρονιά τις ευκαιρίες, που παρουσιάστηκαν στην αγορά αργών στη Μεσόγειο, καθώς και την αριστοποίηση εφοδιασμού πρώτων υλών μετριάζοντας την επίπτωση από την υποχώρηση των περιθωρίων διύλισης.
- Το μίγμα εφοδιασμού τύπων αργού του Ομίλου προσαρμόστηκε στις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς ως εξής: Ρωσία (27%), Καζακστάν (22%), Ιράκ (12%), Αλγερία (12%), Σαουδική Αραβία (9%), Αζερμπαϊτζάν (7%), Αίγυπτος (6%) και ΗΠΑ (4%).

### Στόχοι

- Αύξηση των περιθωρίων διύλισης, κυρίως μέσω της διεύρυνσης των απευθείας προμηθειών από παραγωγούς και της εκμετάλλευσης των βραχυπρόθεσμων ευκαιριών της spot αγοράς.
- Αξιοποίηση τοποθεσίας και δυνατότητας διυλιστηρίων για προμήθεια και κατεργασία διαφοροποιημένου μίγματος πρώτων υλών.



## Ηλεκτρική Ενέργεια & Φυσικό Αέριο



Οι δραστηριότητες στους κλάδους της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου αφορούν τις συμμετοχές του Ομίλου στην κοινοπραξία ELPEDISON BV (50% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 50% EDISON International) και ΔΕΠΑ ΑΕ (35% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 65% Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Δημοσίου) αντίστοιχα.

Η ELPEDISON Α.Ε. είναι σήμερα ο δεύτερος σε μέγεθος ανεξάρτητος παραγωγός ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 840 MW τεχνολογίας συνδυασμένου κύκλου με καύσιμο Φυσικό Αέριο -ΦΑ- (μονάδα 420 MW στη Θεσσαλονίκη σε λειτουργία από το 2005, μονάδα 420 MW στη Θίσβη Βοιωτίας σε λειτουργία από το 2010). Επίσης, έχει χορηγηθεί στην ELPEDISON άδεια παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας για νέο σταθμό συνδυασμένου κύκλου στη Θεσσαλονίκη, με καύσιμο φυσικό αέριο, ισχύος 826 MW.

### Επιτεύγματα 2020

- Κατά τη διάρκεια του Δ' Τριμήνου ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα αναβάθμισης της μονάδας CCGT της ELPEDISON στη Θεσσαλονίκη ύψους €20 εκατ. ευρώ, αυξάνοντας τη δυναμικότητα σε 420MW, με επιπλέον σημαντική βελτίωση στην απόδοση και την ευελιξία του.
- Το μερίδιο αγοράς της ELPEDISON παρουσίασε αύξηση, φθάνοντας περίπου το 4,65% (έναντι 2019: 4,35%, Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας) με διεύρυνση του πελατολογίου στη Χαμηλή και Μέση Τάση (οικιακοί και βιομηχανικοί πελάτες). Η εταιρεία εφοδιάζει περίπου 300.000 πελάτες στο τέλος του έτους με πωλήσεις της τάξης των 2.500 GWh.
- Η συνεισφορά του Ομίλου ΔΕΠΑ στα κέρδη του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ανήλθε σε €21 εκατ.

### Στόχοι

- Πλήρης αποεπένδυση από τη ΔΕΠΑ Υποδομών.
- Συμμετοχή στις εμπορικές δραστηριότητες Φυσικού Αερίου.
- Ενίσχυση θέσης της ELPEDISON στην ηλεκτροπαραγωγή και τη λιανική εμπορία με τη μετάβαση στο ευρωπαϊκό ρυθμιστικό πλαίσιο των τεσσάρων αγορών (target model).
- Διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου με νέες δραστηριότητες, πχ. παραγωγή «πράσινης» ενέργειας για τη βασική παραγωγική διαδικασία, εμπορία ηλεκτρισμού και υπηρεσίες ηλεκτροκίνησης.

## Πετροχημικά



Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται στην παραγωγή και εμπορία πολυπροπυλενίου, BOPP φιλμ και διαλυτών. Επίσης, ο κλάδος περιλαμβάνει εμπορία εισαγόμενων πλαστικών και χημικών προϊόντων.

Με βάση τη συμμετοχή στα οικονομικά μεγέθη, η αλυσίδα προϊόντων προπυλενίου - πολυπροπυλενίου - BOPP αποτελεί τη βασική δραστηριότητα των πετροχημικών. Το εργοστάσιο παραγωγής πολυπροπυλενίου που βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη τροφοδοτείται κυρίως από προπυλένιο που παράγεται στο διυλιστήριο του Ομίλου στον Ασπρόπυργο. Η παραγωγή πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basell, η οποία θεωρείται ως μια από τις κορυφαίες διεθνώς. Μέρος της παραγωγής του παραγόμενου πολυπροπυλενίου αποτελεί την πρώτη ύλη για τη μονάδα παραγωγής BOPP φιλμ στην Κομοτηνή (DIAOXON ABBEE).

### Επιτεύγματα 2020

- Εξαγωγή 72% του όγκου πωλήσεων των χημικών προϊόντων.
- EBITDA της τάξεως των 58 εκατ. ευρώ.
- Πωλήσεις πετροχημικών της τάξεως των 250 εκατ. ευρώ.
- Τα διεθνή περιθώρια PP κινήθηκαν περίπου 40 €/MT χαμηλότερα από τα επίπεδα του 2019.

### Στόχοι

- Διερεύνηση αύξησης καθετοποίησης και διάθεσης νέων προϊόντων.
- Συνεχής βελτίωση ποιοτικού επιπέδου προϊόντων και ανταγωνιστικότητας των δραστηριοτήτων.
- Σταδιακή υλοποίηση της επένδυσης νέας γραμμής παραγωγής Cast Film δυναμικότητας 7.000 MT/yr. Ολοκλήρωση της επένδυσης εντός του 1ου Τριμήνου 2022.
- Απόφαση για την υλοποίηση της επένδυσης για αύξηση παραγωγής PP σε 300 kT/yr, με εισαγόμενο προπυλένιο.
- Μελέτη εγκατάστασης νέας γραμμής παραγωγής metalized film 4-5 kT/yr.
- Ολοκλήρωση της αύξησης αποθηκευτικού χώρου σε Χύμα Πολυπροπυλένιο κατά 1.000 MT (αξιοποίηση των silo του PVC).

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ είναι θυγατρική του Ομίλου και αποτελεί τη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία παροχής τεχνικών (engineering) και συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη. Λειτουργεί σύμφωνα με διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και πρακτικές και είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001, ΕΛΟΤ 1429, ISO 14001 και OHSAS 18001.

### Επιτεύγματα 2020

- Ο κύκλος εργασιών της ΑΣΠΡΟΦΟΣ ανήλθε στα 10,6 εκατ. ευρώ και παρείχε τις υπηρεσίες της σε 70 νέα έργα.
- Ανάλυση κύριων έργων όπως EastMed, TAP, έργα σε μονάδα ηλεκτροπαραγωγής στο Κουβέιτ καθώς και στα τρία διυλιστήρια και τις θυγατρικές του Ομίλου.

### Στόχοι

- Ενίσχυση της εξωστρεφούς και ανταγωνιστικής πολιτικής της εταιρείας για επέκταση των υπηρεσιών εκτός Ομίλου.
- Συνέργειες με EPC εταιρείες.
- Διεύρυνση υπηρεσιών εντός του Ομίλου ΕΛΠΕ, για κάλυψη υφιστάμενων αναγκών.
- Επένδυση στον παραγωγικό ιστό της εταιρείας και την υψηλή κατάρτιση και τεχνογνωσία του.

## Τεχνικές Μελέτες



## ΑΠΕ



Η ΕΛΠΕ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. ιδρύθηκε το 2006 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, διαφοροποιώντας το ενεργειακό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου και συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου.

Σε λειτουργία βρίσκονται:

- 7 Φ/Β σταθμοί σε ακίνητα του Ομίλου συνολικής ονομαστικής ισχύος 19 MW. Σε αυτά περιλαμβάνονται 4 Φ/Β έργα συνολικής ισχύος 17,6 MW του πιλοτικού διαγωνισμού της ΡΑΕ (2016).
- Αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας.
- 14 Φ/Β Συστήματα αυτό-παραγωγής με ενεργειακό συμπηφισμό συνολικής ισχύος περίπου 192 kW, σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ.

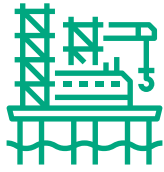
### Επιτεύγματα 2020

- Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται: ένα Φ/Β ισχύος 2 MW στις Σούρες Μάνδρας υπό κατασκευή, μία μονάδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 4,68 MW, χαρτοφυλάκιο 43,9 MW Φ/Β και υβριδικό έργο σε συνεργασία με τη ΛΑΡΚΟ, Φ/Β έργα με άδεια παραγωγής συνολικής ισχύος 564,3 MW, αιολικά έργα με άδεια παραγωγής συνολικής ισχύος 70 MW, αιτήσεις για έκδοση αδειών παραγωγής για έργα ΑΠΕ (Φ/Β και αιολικά) συνολικής ισχύος 444 MW οι οποίες υποβλήθηκαν το 2019 και το 2020.
- Στις 17 Φεβρουαρίου 2020, υπεγράφη συμφωνία εξαγοράς χαρτοφυλακίου φωτοβολταϊκών έργων σε τελικό στάδιο αδειοδότησης, στην περιοχή της Κοζάνης, από τη Γερμανική εταιρεία ανάπτυξης και κατασκευής έργων ΑΠΕ, JUWI. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε την 1 Οκτωβρίου 2020 και η κατασκευή του έργου ξεκίνησε εντός του Νοεμβρίου του 2020. Το έργο, συνολικής ισχύος 204,3 MW, αποτελεί το μεγαλύτερο έργο ΑΠΕ στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη και το έκτο μεγαλύτερο Φ/Β πάρκο στην Ευρώπη, έως σήμερα. Υπολογίζεται ότι θα παράγει ενέργεια 350 GWh ετησίως, ικανή να εξασφαλίσει την παροχή καθαρής ενέργειας μηδενικών εκπομπών για 75.000 νοικοκυριά, με ετήσιο όφελος σε επίπεδο εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα άνω των 300.000 τόνων. Η συνολική επένδυση θα ανέλθει σε €130 εκατ., με σημαντικό όφελος για την οικονομία, ιδιαίτερα στην περιοχή της Δ. Μακεδονίας, καθώς θα δημιουργηθούν πάνω από 300 θέσεις εργασίας κατά τη διάρκεια της κατασκευής, καθώς και δεκάδες άμεσες και έμμεσες θέσεις κατά τη διάρκεια λειτουργίας, οι περισσότερες των οποίων θα καλυφθούν από την τοπική κοινωνία.

### Στόχοι

- Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου. Η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα θα ανέρχεται σε τουλάχιστον 500.000 τόνους έως το 2025 μέσω της ανάπτυξης χαρτοφυλακίου εγκατεστημένης ισχύος περίπου 600 MW, αντισταθμίζοντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO<sub>2</sub> που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής από φυσικό αέριο.
- Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες συνεχίζει να εξετάζει επενδύσεις σε αυτό-παραγωγή με ιδιοκατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, που είναι συνδεδεμένες στη χαμηλή και μέση τάση

## Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων



Ο Όμιλος παρακολουθεί και συμμετέχει στις εξελίξεις στον τομέα της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα υποβάλλοντας προσφορές σε διεθνείς διαγωνισμούς του Ελληνικού Δημοσίου για την απόκτηση δικαιωμάτων σε επιλεγμένες περιοχές είτε αυτοδύναμα είτε σε κοινοπραξία με διεθνείς εταιρείες του κλάδου, λαμβάνοντας υπόψη και τις συνθήκες της αγοράς.

Οι περιοχές δραστηριοποίησης στην Ελλάδα είναι:

- η θαλάσσια ερευνητική περιοχή της Θράκης στο Βόρειο Αιγαίο συνολικής έκτασης 1.600 τετ. χλμ. (ΕΛΠΕ 25% σε κοινοπραξία με Calfrac Well Services Ltd. 75%).
- η θαλάσσια περιοχή του Πατραϊκού Κόλπου (Δυτικά) συνολικής έκτασης 1.419 τετ. χλμ. (ΕΛΠΕ ΠΑΤΡΑΙΚΟΣ 50% - διαχειριστής σε διεθνές επιχειρηματικό σχήμα με την EDISON International E&P SpA 50%).
- οι δύο χερσαίες περιοχές «Άρτα-Πρέβεζα» και «ΒΔ Πελοπόννησος».
- η θαλάσσια περιοχή 2 (Block 2) δυτικά της Κέρκυρας (ΕΛΠΕ 25% σε επιχειρηματικό σχήμα με Energean 50% και Edison 25%).
- η θαλάσσια περιοχή 10 («Block 10») του Ιονίου Πελάγους στον Κυπαρισσιακό κόλπο (ΕΛΠΕ 100%).
- θαλάσσια περιοχή «Ιόνιο», του Ιονίου Πελάγους (Repsol 50%, Διαχειριστής, ΕΛΠΕ 50%).
- δύο θαλάσσιες περιοχές δυτικά και νοτιοδυτικά της Κρήτης (Total - διαχειριστής 40%, ExxonMobil 40%, ΕΛΠΕ 20%).

### Επιτεύγματα 2020

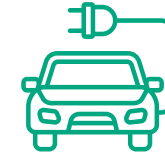
- Στην ερευνητική περιοχή της Θράκης εκτελούνται εσωτερικές γεωλογικές μελέτες.
- Στον Πατραϊκό κόλπο, έχοντας ήδη επιβεβαιωθεί και χαρτογραφηθεί πλήρως ο πρωτεύων γεωλογικός στόχος, ολοκληρώθηκαν θαλάσσιες εργασίες για τη μελέτη πιθανών γεωκινδύνων και έγιναν εκτεταμένες περιβαλλοντικές δειγματοληψίες. Επίσης, ολοκληρώθηκε και κατατέθηκε η μελέτη περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, εν όψει της ερευνητικής γέωτρησης Δ. Πατραϊκού.
- Στις ερευνητικές περιοχές «Άρτα-Πρέβεζα» και «Β.Δ. Πελοπόννησος» βρίσκονται σε εξέλιξη γεωλογικές, γεωφυσικές και περιβαλλοντικές μελέτες και εργασίες και αδειοδοτήσεις, στο Block 2 (δυτικά της Κέρκυρας) υλοποιείται το πρόγραμμα γεωλογικών και περιβαλλοντικών ερευνών στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων και στο Block 10 στην περιοχή του Κυπαρισσιακού Κόλπου βρίσκονται σε εξέλιξη γεωλογικές και περιβαλλοντικές μελέτες. Ομοίως και για την θαλάσσια περιοχή «Ιόνιο».
- Για την θαλάσσια περιοχή 1 (Block 1) του Ιονίου Πελάγους βόρεια της Κέρκυρας έχει υποβληθεί προσφορά.
- Στις θαλάσσιες περιοχές «Δυτικά Κρήτης» και «Νοτιοδυτικά Κρήτης» γεωλογικές και περιβαλλοντικές μελέτες και αδειοδοτήσεις βρίσκονται σε εξέλιξη, στο πλαίσιο των συμβατικών υποχρεώσεων της Πρώτης Ερευνητικής Φάσης.

### Στόχοι

Εξέταση των στρατηγικών επιλογών για το χαρτοφυλάκιο E&P, με σκοπό την εστίαση των ενεργειών μας στις προοπτικές φυσικού αερίου σε συνεργασία με αξιόπιστους συνεργάτες που διαθέτουν τις απαραίτητες δυνατότητες:

- Ανάλυση στρατηγικών επιλογών με βάση τις προοπτικές μας στο πετρέλαιο
- Συνέχιση του προγράμματος εξερεύνησης για τις προοπτικές μας στο φυσικό αέριο

## Ηλεκτροκίνηση



Η ΕΛΠΕ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΣΗΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με διακριτικό τίτλο ElpeFuture ιδρύθηκε το 2020 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ. Η ElpeFuture έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη εκτεταμένου δικτύου σταθμών φόρτισης Η/Ο και των αντίστοιχων υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης. Η ElpeFuture θα δραστηριοποιηθεί στην νέα αγορά ως Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτροκίνησης (Π.Υ.Η.), ως Φορέας Εκμετάλλευσης Υποδομών Φόρτισης (Φ.Ε.Υ.Φ.Η.Ο.), αλλά και ως Φορέας Διεκπεραίωσης Συναλλαγών (Φ.Δ.Σ.).

### Επιτεύγματα 2020

- Σε λειτουργία βρίσκονται δύο ταχυφορτιστές ισχύος 50kW σε πρατήρια ΕΚΟ σε Σταθμούς Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών και ένας ταχυφορτιστής σε συνεργασία με το ΕΚΕΤΑ, σε πρατήριο αστικού τύπου της ΕΚΟ. Οκτώ φορτιστές ισχύος 22kW βρίσκονται σε λειτουργία στους χώρους στάθμευσης των κτιρίων διοίκησης των κεντρικών γραφείων και των διυλιστηρίων.
- Ολοκληρώνεται η διαδικασία αδειοδότησης της εγκατάστασης ταχυφορτιστών σε πρατήρια ΕΚΟ / BP στην Ελλάδα.

### Στόχοι

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, παρακολουθώντας διαρκώς τις εξελίξεις, συμβάλει στην προώθηση και τη λειτουργία της βιώσιμης κινητικότητας, στηρίζοντας δράσεις που σκοπό έχουν να μεταβάλουν την τεχνολογική διάρθρωση και το μείγμα καυσίμων των μέσων μεταφοράς για τη μετάβαση προς μια οικονομία χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος.

- Η ανάπτυξη σε πρώτη φάση συμπεριλαμβάνει την εγκατάσταση φορτιστών ταχείας φόρτισης (DC) σε επιλεγμένα πρατήρια ΕΚΟ/BP ανά την Επικράτεια, με στόχο την κάλυψη των βασικών οδικών αρτηριών και σημείων στρατηγικού ενδιαφέροντος σε όλη τη χώρα. Επιπρόσθετα, θα εγκατασταθεί σημαντικός αριθμός φορτιστών AC σε εταιρικούς χώρους στάθμευσης, καθώς επίσης και σε δημοφιλείς προορισμούς (εμπορικά κέντρα, parking, supermarkets, κλπ.)

Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στη δημιουργία ενός ισορροπημένου χαρτοφυλακίου μεταξύ των βασικών μας δραστηριοτήτων και της ανάπτυξης στη Νέα Ενέργεια.

# ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ESG

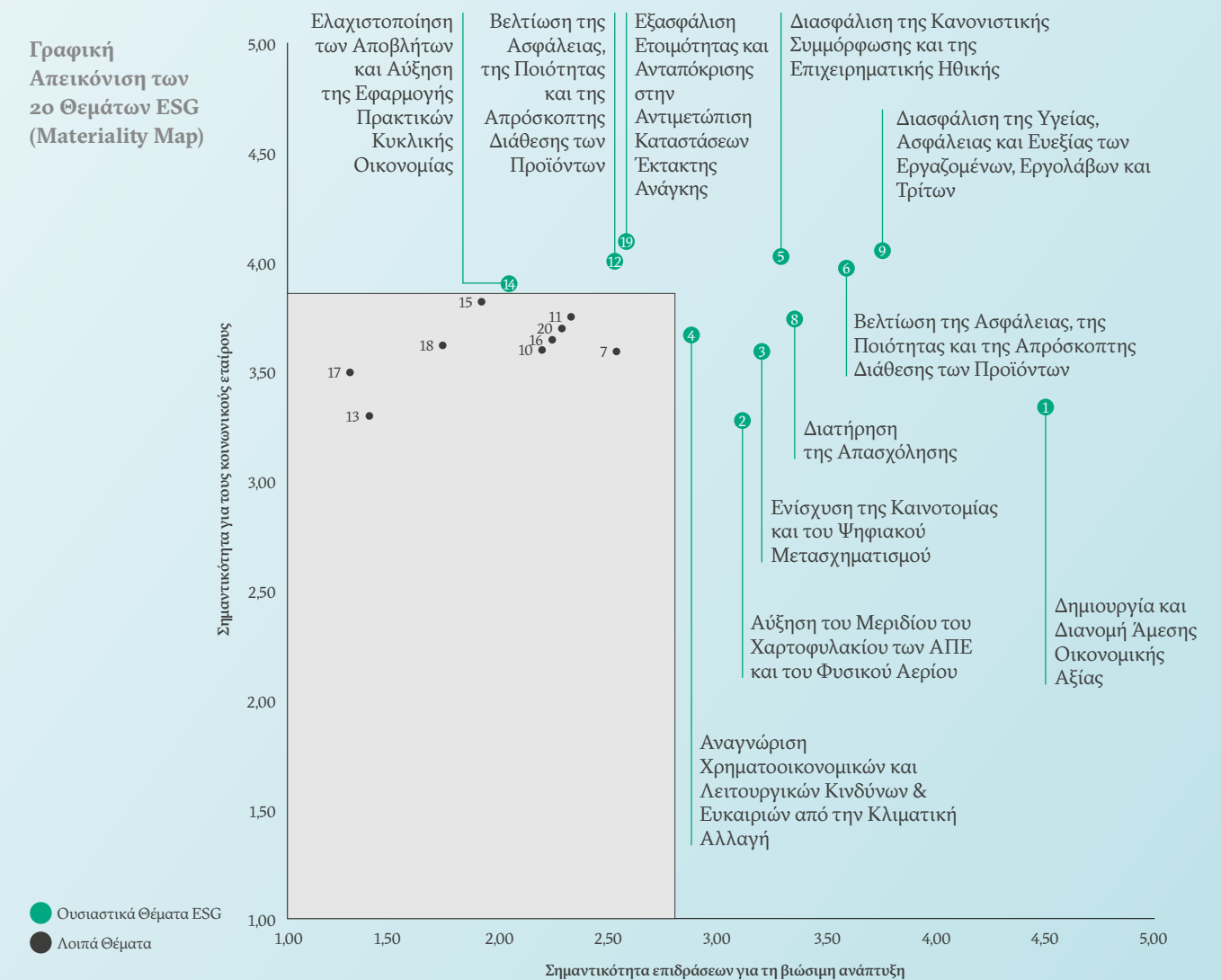
## Επικοινωνία με τους Κοινωνικούς Εταίρους

Στον Όμιλό μας, σε τακτά χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο, επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders), που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, με στόχο την εξασφάλιση της αμφίδρομης και αποτελεσματικής επικοινωνίας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναγνωρίσει τις εξής ομάδες:

ΟΜΑΔΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ	ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ/ ΜΕΘΟΔΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
Εργαζόμενοι	Διάλογος, προγραμματισμένες συναντήσεις, webcasts/ ομιλίες, εκδόσεις, newsletters.	Περιοδικά
	Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας): Ενημέρωση, εκδηλώσεις, κληρώσεις, Θυρίδα Προτάσεων	Καθημερινά
Πελάτες	Διάλογος, προγραμματισμένες συναντήσεις, απαντηρωτήματα, συμβάσεις, εκδηλώσεις, focus groups	Καθημερινά και περιοδικά
Καταναλωτές	Έρευνες ικανοποίησης, έρευνες αφοσίωσης, ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου για βαθμό αποδοχής νέου προϊόντος/ υπηρεσίας, focus-groups.	Μηνιαία, Τριμηνιαία, Ετήσια και κατά περίπτωση
	Γραμμή παραπόνων, διάλογος, εταιρικά sites εμπορικών εταιρειών, social media, newsletters, portals, android & IOS εφαρμογές.	Καθημερινά
Πρατηριούχοι (Ιδιοκτήτες & Διαχειριστές)	Έρευνες ικανοποίησης.	Μηνιαία, Τριμηνιαία
	Εκπαίδευση, αξιολόγηση επίδοσης εργαζομένων στα πρατήρια, διάλογος, εκδόσεις.	Εβδομαδιαία, Καθημερινά
Προμηθευτές & Συνεργάτες	Συναντήσεις, διάλογος, απαντήσεις σε ερωτήματα, επίλυση διαφωνιών, συμμετοχή σε διαγωνισμούς, συμβάσεις.	Όποτε συντρέχει λόγος
	Ερωτηματολόγιο ένταξης νέου προμηθευτή.	Όποτε συντρέχει λόγος
Μέτοχοι, Επενδυτές, Κεφαλαιαγορές και άλλοι Πάροχοι Κεφαλαίου	Road shows, συναντήσεις.	Περιοδικά
	Γενικές συνελεύσεις, παρουσίαση αποτελεσμάτων, εκδόσεις (ετήσιες, εξαμηνιαίες εκθέσεις και απολογισμοί, βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Ενημέρωση Επενδυτών).	Ετήσια, Εξαμηνιαία, Τριμηνιαία
Ευρύτερη Κοινωνία (Φορείς, ΜΚΟ, Μέσα ενημέρωσης κλπ.)	Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, συνέργειες (βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Εταιρική Υπευθυνότητα).	Περιοδικά
	Διάλογος	Καθημερινά
	Διάλογος, δημοσιεύματα/ ανακοινώσεις στον Τύπο, βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Κέντρο Ενημέρωσης.	Καθημερινά
Τοπική Κοινωνία (Φορείς, ΜΚΟ, Μέσα ενημέρωσης κλπ. όμορων Δήμων)	Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, newsletters, συνέργειες (βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Εταιρική Υπευθυνότητα).	Περιοδικά
	Διάλογος, δημοσιεύματα/ ανακοινώσεις στον Τύπο, βλ. <a href="http://www.helpe.gr/">www.helpe.gr/</a> Κέντρο Ενημέρωσης.	Καθημερινά
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	Συναντήσεις, συμμετοχές, διαβουλεύσεις.	Περιοδικά
Επιχειρηματική Κοινότητα	Διάλογος, δημόσιες συζητήσεις, συνέργειες.	Περιοδικά
Επιστημονική/ Ακαδημαϊκή Κοινότητα	Διάλογος, συνεργασίες και συνέργειες, δημόσιες συζητήσεις.	Περιοδικά

Επιπλέον της τακτικής επικοινωνίας και στο πλαίσιο συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, διεξάγουμε μελέτη ουσιαστικότητας, με τη συμμετοχή εκπροσώπων από τις ομάδες κοινωνικών εταίρων σε focus-groups, συνεντεύξεις και ηλεκτρονικές έρευνες. Οι φάσεις υλοποίησης της μελέτης περιγράφονται αναλυτικά στην Εισαγωγή του εντύπου (Μεθοδολογία σελ. 4-5). Από τα 20 συνολικά θέματα που είναι αναγνωρισμένα για τον κλάδο, 11 αναδείχθηκαν από την έρευνα και τη μελέτη ως ουσιαστικά, και παρουσιάζονται αναλυτικότερα παρακάτω. Πιστεύουμε ότι μια λεπτομερής ανάλυση ουσιαστικότητας είναι ένα σημαντικό εργαλείο για τον εντοπισμό των πιο σημαντικών ζητημάτων βιωσιμότητας σε σχέση με τις προτεραιότητες τόσο του Ομίλου και του κλάδου δραστηριοποίησης, όσο και των ενδιαφερομένων μερών.

Γραφική Απεικόνιση των 20 Θεμάτων ESG (Materiality Map)



7. Βελτίωση της Βιώσιμης Διαχείρισης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

10. Παροχή εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων

11. Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία (π.χ. ίσες ευκαιρίες, διαφορετικότητα, εξάλειψη καταναγκαστικής εργασίας)

13. Αύξηση της υπεύθυνης προμήθειας και της αποδοτικότητας των υλικών

15. Διασφάλιση της βιώσιμης διαχείρισης του νερού και των υγρών αποβλήτων

16. Μείωση της κατανάλωσης (μη ανανεώσιμων πηγών) ενέργειας και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

17. Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας

18. Υπεύθυνη αξιοποίηση των αποθεμάτων πετρελαίου και φυσικού αερίου

20. Δημιουργία και διατήρηση σχέσεων με την κοινωνία

Τα Ουσιαστικά Θέματα έχουν διαχωριστεί με βάση τους πυλώνες του ESG – Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση, ώστε να απεικονίσουν καλύτερα και με διαφάνεια τη θέση και τη μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου, αλλά και τη σημαντικότητά τους για τη λειτουργία του.

## Περιβάλλον



2

Αύξηση του Μεριδίου του Χαρτοφυλακίου των ΑΠΕ και του Φυσικού Αερίου

4

Αναγνώριση Χρηματοοικονομικών και Λειτουργικών Κινδύνων & Ευκαιριών από την Κλιματική Αλλαγή

12

Διασφάλιση της Ποιότητας του Αέρα

14

Ελαχιστοποίηση των Αποβλήτων και Αύξηση της Εφαρμογής Πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας

## Κοινωνία



1

Δημιουργία και Διανομή Άμεσης Οικονομικής Αξίας

3

Ενίσχυση της Καινοτομίας και του Ψηφιακού Μετασχηματισμού

6

Βελτίωση της Ασφάλειας, της Ποιότητας και της Απρόσκοπτης Διάθεσης των Προϊόντων

8

Διατήρηση της Απασχόλησης

9

Διασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Ευεξίας των Εργαζομένων, Εργολάβων και Τρίτων

## Εταιρική Διακυβέρνηση



5

Διασφάλιση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Επιχειρηματικής Ηθικής

19

Εξασφάλιση Ετοιμότητας και Ανταπόκρισης στην Αντιμετώπιση Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης

## Περιβάλλον

Στοχεύουμε στη μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος έτσι ώστε να συμβάλλουμε στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, να οδηγηθούμε στον ενεργειακό μετασχηματισμό και να εξελιχθούμε σε έναν Όμιλο παροχής ενεργειακών λύσεων χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Επιδιώκουμε τη συνεχή μείωση των δεικτών αερίων εκπομπών σε όλες τις δραστηριότητες μας, την αύξηση του ποσοστού αξιοποίησης των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους και την ανάπτυξη σημαντικής επιχειρηματικής δραστηριότητας σε ΑΠΕ και φυσικό αέριο.



## Κοινωνία

Επιδιώκουμε την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, σε όλες τις δραστηριότητες, με μηδέν ατυχήματα και απουσία επαγγελματικών ασθενειών, πρόληψη και προστασία της Υγείας των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών, αναδεικνύοντας παράλληλα τον ίδιο τον εργαζόμενο. Εφαρμόζουμε τις πλέον βέλτιστες πρακτικές για τη διασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων μας και δημιουργούμε αξία στην κοινωνία και την οικονομία της χώρας, δίνοντας έμφαση στην υλοποίηση δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Παράλληλα, η ψηφιακή τεχνολογία και οι δυνατότητές της αποτελούν εργαλεία για κάθε περιοχή δραστηριότητάς μας.

## Εταιρική Διακυβέρνηση

Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, καθώς έχουμε ως στόχο η δραστηριότητά μας να είναι σύμφωνη με τις αρχές της διαφάνειας και του υγιούς ανταγωνισμού και να διέπεται από συγκεκριμένες αξίες και αρχές που εφαρμόζονται σε όλες τις εκφάνσεις της. Οι αρχές και οι αξίες αυτές προσδιορίζουν ένα σύννομο και ηθικό τρόπο λειτουργίας για την επίτευξη των επιχειρηματικών μας στόχων και διασφαλίζουν τη βιωσιμότητα και την επιχειρησιακή μας συνέχεια.

**Όραμα 2025**

Με αφορμή την επιταχυνόμενη ενεργειακή μετάβαση, ο Όμιλος σχεδιάζει έναν ολιστικό μετασχηματισμό, με την ονομασία «Όραμα 2025». Το «Όραμα 2025» ορίζει τη στρατηγική για την αξιοποίηση των ευκαιριών που δημιουργούνται από τον μεταβαλλόμενο ενεργειακό κόσμο.

Το «Όραμα 2025» αποτελείται από πέντε βασικούς πυλώνες:

- Καθορισμός σαφών περιβαλλοντικών στόχων, συμπεριλαμβανομένης της μείωσης κατά 50% του ανθρακικού αποτυπώματος έως το 2030, με δέσμευση για net zero έως το 2050
- Αναπροσαρμογή επιχειρηματικής στρατηγικής και κατανομής κεφαλαίων σύμφωνα με τους στόχους της ενεργειακής μετάβασης και του περιβάλλοντος
- Υποστήριξη της στρατηγικής μέσω καθιέρωσης μιας κατάλληλης εταιρικής δομής
- Αναβάθμιση της εταιρικής διακυβέρνησης σύμφωνα με το νέο νομικό πλαίσιο και τις βέλτιστες πρακτικές
- Υιοθέτηση νέας εταιρικής ταυτότητας

Ο Όμιλος επιδιώκει με αυτόν τον τρόπο να προστατεύσει τις βασικές δραστηριότητές του και να αξιοποιήσει τις ευκαιρίες που ανοίγονται από την ενεργειακή μετάβαση. Ως εκ τούτου, θα δοθεί έμφαση στις καθαρές μορφές ενέργειας, την ηλεκτροκίνηση, την παραγωγή υδρογόνου αλλά και σοβαρές πρωτοβουλίες για εκσυγχρονισμό της παραδοσιακής δραστηριότητας υγρών καυσίμων. Το σχέδιο αυτό αποδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευση του Ομίλου στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και λαμβάνει υπόψη τα θέματα που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά από τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

**Πάντα καινοτομούμε για να προσφέρουμε μεγαλύτερο ανθρώπινο όφελος με λιγότερες περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Έτσι, κάθε χρόνο, θέτουμε στόχους που αντικατοπτρίζουν τις αξίες του Ομίλου μας και αποδεικνύουν τη δέσμευσή μας να λειτουργούμε με κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο.**

**Περιβάλλον****Κοινωνία****Εταιρική Διακυβέρνηση**

Στόχοι ESG		Χρόνος Επίτευξης
Μείωση συνολικών εκπομπών CO <sub>2</sub> Score 1 και 2 & αντιστάθμιση μέσω ΑΠΕ	50%	
Αύξηση εγκατεστημένη Ισχύος σε ΑΠΕ	600 MW	
• Αρχική εστίαση σε onshore αιολικά και φωτοβολταϊκά		
• Μεσοπρόθεσμη εστίαση σε offshore αιολικά, αποθήκευση ενέργειας, υδρογόνο	2 GW	
Ανάπτυξη υποδομών φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων	Εγκατάσταση 60 φορτιστών ταχείας φόρτισης (DC), ισχύος 50kW, σε επιλεγμένα πρατήρια ΕΚΟ / BP	
Μείωση των αποβλήτων που θα οδηγούνται προς τελική διάθεση - ταφή	15%	
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	
Αριθμός ατυχημάτων (LWIs)	Μείωση του αριθμού ατυχημάτων κατά 20% σε σχέση με το 2020	
Σύστημα Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας	Εφαρμογή και στις υπόλοιπες δραστηριότητες εκτός της Διύλισης	
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευόμενο	Διατήρηση ωρών στο ίδιο επίπεδο του τελευταίου έτους	
Μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων	Διατήρηση στα ίδια υψηλά επίπεδα	
Πλάνο δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου	15,7 εκατ. €	
Υλοποίηση δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού Ομίλου	42 εκ. €	
Εκπροσώπηση του γυναικείου φύλου στο ΔΣ	2 εκ των 13 μελών	
Τροποποίηση του Καταστατικού της Εταιρείας	Πρόβλεψη ενδεκαμελούς σύνθεσης του ΔΣ με διορισμό τεσσάρων (4), από επτά σήμερα (7), μελών από το Ελληνικό Δημόσιο και εκλογή των υπολοίπων μελών του ΔΣ από τη γενική συνέλευση των μετόχων	
	Αύξηση του αριθμού των ανεξάρτητων μελών	
Πολιτική Καταλληλότητας Μελών ΔΣ	Υιοθέτηση πολιτικής καταλληλότητας μελών ΔΣ και πρόβλεψη ελάχιστης εκπροσώπησης ποσοστού 25% ανά φύλο	
Περιστατικά μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τη νομοθεσία, σε θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά, εργασιακά και κοινωνικά	0	
Ποσοστό κάλυψης ετήσιου προγράμματος εσωτερικών ελέγχων	100%	



# Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΜΑΣ ΣΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει τη σημασία ανάπτυξης στοχευμένων δράσεων, με στόχο τη συμβολή στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων του ΟΗΕ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (ΣΒΑ) και δεσμεύεται για διάλογο και συνεργασία με όλους τους κοινωνικούς του εταίρους για την υλοποίηση της «Ατζέντας 2030».

Η δέσμευση του Ομίλου ΕΛΠΕ για τη σταδιακή ενσωμάτωση των παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλες του τις δραστηριότητες, αποτελεί πλέον άμεση προτεραιότητα. Στο πλαίσιο αυτό έχει ευθυγραμμίσει τη στρατηγική του με τους Στόχους ως εξής:



🎯 Στόχοι με προτεραιότητα

📌 Δεσμεύσεις

👍 Συνεισφορά

Ειδικότερα, ο Όμιλος ευθυγραμμίζεται με τους 6 Στόχους, τους οποίους έχει θέσει ως προτεραιότητα, υλοποιώντας ανάλογες δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας:

## Στήριξη και συμβολή στην Υγεία



- Συνεχής βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας - Στόχοι και δείκτες Ασφάλειας και συγκριτική αξιολόγηση με τους δείκτες του CONCAWE.
- Εκπαίδευση εργαζομένων για την καλλιέργεια του Safety Culture.
- 8 εκατ. ευρώ η συνεισφορά του Ομίλου στο ΕΣΥ και στην Κοινωνία για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19.
- Θέσπιση Πολιτικής για την πρόληψη και αντιμετώπιση των προβλημάτων από την πανδημία, σύμφωνα με τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO).

## Δράσεις για την Εκπαίδευση



- Συνεχής επιμόρφωση των εργαζομένων για απόκτηση τεχνογνωσίας και ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων. Επανασχεδιασμός των Ομιλικών Προγραμμάτων Ανάπτυξης της Ακαδημίας ΕΛΠΕ και υλοποίηση με τη μορφή webinar.
- Εκπαιδευτική βαλίτσα "ΓΗ 2030" για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση μαθητών και εκπαιδευτικών για τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- 72 υποτροφίες σε αριστούχους πτυχιούχους για μεταπτυχιακές σπουδές στο εξωτερικό και 6 προγράμματα υποτροφιών σε συνεργασία με ελληνικά Πανεπιστήμια.
- Ανάπτυξη προγράμματος τηλεμάθησης για παιδιά Δημοτικού εν όψει πανδημίας.

## Βιώσιμη Ενέργεια για όλους



- Αύξηση βιοκαυσίμων στη βενζίνη σε ποσοστό 3,3% σε ενεργειακό περιεχόμενο (από 1% το 2019).
- Τοποθέτηση 12 Φ/Β συστημάτων σε στέγες σχολείων και ιδρυμάτων.
- Επενδύσεις εξοικονόμησης ενέργειας στην παραγωγή για καθαρότερα καύσιμα με υψηλή ενεργειακή αποδοτικότητα.
- Ενίσχυση και αναβάθμιση δικτύου πρατηρίων, με βάση τις νέες τεχνολογικές και περιβαλλοντικές εξελίξεις.
- Εγκατάσταση ταχυφορτιστών σε πρατήρια ΕΚΟ / BP.

## Προώθηση Οικονομικής Ανάπτυξης



- Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας/απασχόλησης χωρίς διακρίσεις.
- Ενεργειακή μετάβαση και υιοθέτηση αρχών κυκλικής οικονομίας/ βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων.
- Δωρεές/δράσεις για την κοινωνία - Ενίσχυση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε ευπαθείς ομάδες.
- Προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών μέσα από εξειδικευμένες δράσεις.

## Καινοτομία και Ψηφιακός Μετασχηματισμός



- 23 Ψηφιακές Πρωτοβουλίες - 16 Ψηφιακά Σενάρια Χρήσης και 7 Επιχειρησιακές Εφαρμογές.
- 3 πυλώνες ψηφιακού μετασχηματισμού Ομίλου: (α.) Ψηφιακό Διωλιστήριο, (β.) Ψηφιακές Ομιλικές Υποστηρικτικές Διαδικασίες, (γ.) Ψηφιακή Λιανική Εμπορία.
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα για τεχνολογίες αύξησης της ενεργειακής απόδοσης.
- Επενδύσεις για βιώσιμες και ανθεκτικές υποδομές.

## Δράσεις για την κλιματική αλλαγή



- Ανάπτυξη σημαντικού χαρτοφυλακίου στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας - εξαγορά, εξασφάλιση χρηματοδότησης και εκκίνηση εργασιών του φωτοβολταϊκού έργου στην Κοζάνη, συνολικής ισχύος 204,3 MW.
- Μείωση 22% του δείκτη τη εκπομπών CO<sub>2</sub>/τη τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) (έναντι αρχικού στόχου -5% για το 2020) σε σύγκριση με το έτος 2014.
- Πάνω από 85 εκατ. € επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

# ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

## Ανάπτυξη Καινοτομίας & Ψηφιακός Μετασχηματισμός

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός δεν είναι μία ακόμα επιχειρησιακή επιλογή αλλά μία σύγχρονη αναγκαιότητα, γι' αυτό και αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι των στρατηγικών προτεραιοτήτων του Όμιλου, που στοχεύει και θα συμβάλλει:

- στη βελτίωση της εταιρικής απόδοσης: Αυξάνοντας τον κύκλο εργασιών και την κερδοφορία, μειώνοντας παράλληλα το λειτουργικό κόστος (π.χ. μέσω βελτιωμένης παραγωγικότητας και επιχειρησιακής ευελιξίας, αυξημένης ποιότητας και ταχύτητας εταιρικών λειτουργιών, ταχύτερης εμπορικής απόκρισης και εξατομικευμένης εμπειρίας πελατών).
- στην αποτελεσματική αντιμετώπιση του ανταγωνισμού: Οι περισσότερες εταιρείες πετρελαίου και αερίου στη Μεσόγειο (αλλά και παγκοσμίως) έχουν ξεκινήσει το ψηφιακό τους ταξίδι, αποκομίζοντας ήδη σημαντικά οφέλη.
- στη προώθηση νέων εργασιακών πρακτικών: Ενδυναμώνεται το υπάρχον ανθρώπινο κεφάλαιο με νέες γνώσεις, δεξιότητες, ταλέντα και σύγχρονες πρακτικές λειτουργίας. Παράλληλα, υιοθετούνται νέες προσεγγίσεις για την οργάνωση, τη συνεργασία και την αποδοτικότητα των ομάδων. Τέλος, ενσωματώνονται νέες δυνατότητες απόκρισης και ελαχιστοποίησης κινδύνων κατά τη διάρκεια μίας κρίσης (όπως αυτή του COVID-19).

### Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος ΕΛΠΕ έχει ολοκληρώσει τον απαραίτητο σχεδιασμό του Ψηφιακού Μετασχηματισμού και το ζετές αυτό πρόγραμμα έχει ήδη ξεκινήσει να υλοποιείται με μετρήσιμα και πολύ ελκυστικά αποτελέσματα σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του.

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός υιοθετεί μια αξιόπιστη μεθοδολογία και ένα μοντέλο ολιστικής διαχείρισης που εξασφαλίζει την αναμενόμενη υπεραξία, αναγνωρίζοντας ότι δεν είναι ένα έργο στο οποίο χαράσσεις έναν οδικό χάρτη και ολοκληρώνεται μόνο όταν φτάσεις στην γραμμή τερματισμού. Η ψηφιοποίηση επιτυγχάνεται με την κλιμακούμενη υλοποίηση και ενσωμάτωση εκατοντάδων περιπτώσεων χρήσης. Για το λόγο αυτό, στην προσέγγισή μας έχουμε ενσωματώσει μηχανισμούς ανατροφοδότησης συμπερασμάτων και προτάσεων, με σκοπό τη δυνατότητα αναπροσαρμογής και διαρκούς βελτίωσης σε κάθε στάδιο του.

Μία σημαντική πτυχή της προσέγγισής μας είναι το πρόγραμμα αναβάθμισης δεξιοτήτων και η ενίσχυση του οργανισμού με νέες «ψηφιακές» δυνατότητες, επιτρέποντας σε όλους τους δυνητικούς συμμετέχοντες να συνεισφέρουν στην προσπάθεια αυτή.

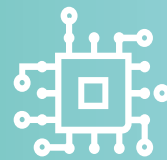
Με δεδομένο ότι ο Όμιλος αποτελείται από διαφορετικά επιχειρηματικά μοντέλα, έχουμε χωρίσει το πρόγραμμα σε τρεις διαφορετικούς πυλώνες και με αντίστοιχες πρωτοβουλίες:

- Ψηφιακό Διυλιστήριο,
- Ψηφιακές Ομιλικές Υποστηρικτικές Διαδικασίες και
- Ψηφιακή Λιανική Εμπορία

### Η φιλοδοξία μας

Φιλοδοξία μας είναι να χρησιμοποιήσουμε τις ψηφιακές τεχνολογίες και δυνατότητες (όπως τα Προηγμένα Analytics, τη Μηχανική Μάθηση, το Cloud, την Τεχνητή Νοημοσύνη, τη βελτιστοποίηση/Αυτοματοποίηση Διεργασιών και το Διαδίκτυο των Πραγμάτων), προκειμένου να επιτύχουμε:

- Ένα συνεργατικό, συνδεδεμένο και ψηφιακό διυλιστήριο που θα προσδίδει κίνητρο και αξία στους εργαζόμενους, θα δημιουργεί πρόσθετο οικονομικό όφελος για την εταιρεία και θα βελτιώνει τις λειτουργίες των παραγωγικών μονάδων.
- Την ψηφιακά υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων και αποδοτικές εταιρικές διαδικασίες.
- Καλύτερη γνώση και εξυπηρέτηση των συνεργατών και εταιρικών πελατών, καθώς και αυξημένη αλληλεπίδραση στον τομέα της λιανικής, δημιουργώντας σημαντική εμπορική προστιθέμενη αξία για τον οργανισμό και τους πελάτες μας.



23

Ψηφιακές Πρωτοβουλίες  
σε εξέλιξη για τον Όμιλο

16

Ψηφιακά  
Σενάρια  
Χρήσης και

7

Επιχειρησι-  
ακές  
Εφαρμογές



42 εκατ. €

συνολική επένδυση για  
3 έτη (2020-2023)



>300

ώρες εκπαίδευσης στους  
άμεσα εμπλεκόμενους  
εργαζόμενους με τις  
ψηφιακές πρωτοβουλίες  
(Γ' τετράμηνο 2020)



## Διανύουμε μια εποχή, όπου η ψηφιακή τεχνολογία αναδιαμορφώνει κάθε κλάδο της βιομηχανίας.

Η ενσωμάτωση ψηφιακών λύσεων σε κάθε δραστηριότητα του Ομίλου αποτελεί άμεση αναγκαιότητα.

### Δομή προγράμματος



\* Ψηφιακά Σενάρια Χρήσης (Digital Use Cases): Πρωτοβουλίες που χρησιμοποιούν νέες ψηφιακές τεχνολογίες για την επίλυση συγκεκριμένων επιχειρηματικών προβλημάτων και την εξασφάλιση πρώιμων ωφελειών.

\*\*Επιχειρησιακές Εφαρμογές: Νέες ή αναβαθμισμένες επιχειρηματικές εφαρμογές Πληροφορικής και Τεχνολογίας Λειτουργιών για τον εκσυγχρονισμό των βασικών επιχειρηματικών απαιτήσεων.

### Ψηφιακό Διυλιστήριο

Ένα σύγχρονο ψηφιακό, διασυνδεδεμένο διυλιστήριο που θα προσδίδει κίνητρο και αξία στους εργαζόμενους, θα δημιουργεί πρόσθετο οικονομικό όφελος για την εταιρεία και θα βελτιώνει τις λειτουργίες των παραγωγικών μονάδων:

- 5 ψηφιακές πρωτοβουλίες για τη βελτιστοποίηση της αλυσίδας εφοδιασμού και παραγωγής μέσα από τη συνδυαστική χρήση λειτουργικών δεδομένων και την εξαγωγή αξιοποιήσιμων επιχειρησιακών συμπερασμάτων και προτάσεων (4 ψηφιακά σενάρια χρήσης και 1 επιχειρησιακή εφαρμογή).
- 5 ψηφιακές πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της αξιοπιστίας, διαθεσιμότητας και ομαλής λειτουργίας των κρίσιμων υποδομών (μονάδες), μεγιστοποιώντας τα οφέλη της προγνωστικής και προληπτικής συντήρησης, καταλήγοντας σε βελτιστοποιημένο κόστος λειτουργίας (3 ψηφιακά σενάρια χρήσης και 2 επιχειρησιακές εφαρμογές).
- 3 ψηφιακές πρωτοβουλίες για ένα ψηφιακά συνδεδεμένο εργατικό δυναμικό και την εξασφάλιση ασφάλειας, συνεργασίας και αποτελεσματικότητας (1 ψηφιακό σενάριο χρήσης και 2 επιχειρησιακές εφαρμογές).

### Ψηφιακές Ομιλικές Διαδικασίες

Ψηφιακά υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων και αποδοτικές εταιρικές διαδικασίες:

- 4 ψηφιακές πρωτοβουλίες για την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών που τροφοδοτούνται και βασίζονται σε έγκυρα, επίκαιρα και συνδυαστικά δεδομένα (4 ψηφιακά σενάρια χρήσης).
- 4 ψηφιακές πρωτοβουλίες για στοχευμένη, αποτελεσματικότερη και ταχύτερη λήψη αποφάσεων σε όλες τις εταιρικές λειτουργίες (3 ψηφιακά σενάρια χρήσης και 1 επιχειρησιακή εφαρμογή).
- αποδοτικότεροι τρόποι εργασίας και νέες τεχνικές συνεργασίας σε όλο τον Όμιλο, μέσω της αυτοματοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών και της εισαγωγής καινοτόμων εργαλείων που αναδεικνύουν και αξιοποιούν τα διαθέσιμα εταιρικά και παραγωγικά δεδομένα.

### Ψηφιακή Λιανική Εμπορία

Καλύτερη γνώση και εξυπηρέτηση των πελατών:

- εξατομικευμένη εμπειρία πελατών, που οδηγεί σε αυξανόμενη πιστότητα, ενίσχυση του εμπορικού σήματος, βελτιωμένη εξυπηρέτηση πελατών και υψηλότερη κερδοφορία.
- μία ψηφιακή πρωτοβουλία για στοχευμένη τιμολόγηση, βασισμένη σε πλήθος πρωτογενών και δευτερογενών δεδομένων, για βέλτιστα περιθώρια κέρδους (1 ψηφιακό σενάριο χρήσης).
- μία ψηφιακή πρωτοβουλία για μεγιστοποιημένη ανταγωνιστικότητα (1 επιχειρησιακή εφαρμογή).

### Επενδύοντας στους ανθρώπους μας και σε νέες τεχνολογίες

Φιλοδοξούμε να συμβάλλουμε στην εξέλιξη του Ομίλου μέσα από ένα ζετές πλάνο συνολικής επένδυσης 42 εκατ. ευρώ, έχοντας ήδη υλοποιήσει πρωτοβουλίες ύψους 2,5 εκατ. ευρώ εντός του 2020, ενώ έχουν ξεκινήσει επιπλέον έργα σε όλους τους πυλώνες ανάπτυξης, αξίας 6 εκατ. ευρώ, με ορίζοντα ολοκλήρωσης εντός του 2021.

Προτεραιοποιούμε την υλοποίηση των απαιτούμενων υποδομών, δημιουργώντας Κέντρα Αριστείας (CoE) για την Προηγμένη Ανάλυση και Μοντελοποίηση Δεδομένων (Data Science), καθώς και για λύσεις Αυτοματισμού και Ρομποτικής (Process Automation). Τα κέντρα αριστείας έχουν σαν στόχο την υποστήριξη των ψηφιακών πρωτοβουλιών σε θέματα σχετικά με την τεχνογνωσία τους, μέσω παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών και εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών σε όλους τους πυλώνες ανάπτυξης. Με την καθοδήγηση και συμβολή τους, ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη των σχετικών επιταχυντών (υποδομές) ενώ υλοποιείται μια σειρά από εκπαιδευτικές αναδεικνύοντας εφαρμοσμένα παραδείγματα στους τομείς εξειδίκευσης, δημιουργώντας ένα κεφάλαιο γνώσης και εμπειρίας στις ομάδες που εμπλέκονται στις ψηφιακές πρωτοβουλίες.

### Εξειδικευμένη Γνώση

Η σημαντικότερη προϋπόθεση για να μπορέσει να υλοποιηθεί επιτυχώς το πρόγραμμα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού, είναι η αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρείας με την απόκτηση των απαραίτητων ψηφιακών δεξιοτήτων, όπως:

- Αναβαθμισμένες ικανότητες διαχείρισης του προγράμματος, από τους βασικούς ρόλους για την επίτευξη του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Ομίλου.
- Αναβαθμισμένες ικανότητες και εξειδικευμένες γνώσεις στην ψηφιακή τεχνολογία, από τα βασικά πεδία δραστηριοτήτων στον Ψηφιακό Μετασχηματισμό του Ομίλου (προηγμένα analytics, αυτοματοποίηση διεργασιών, Διαδίκτυο των Πραγμάτων, κλπ.).
- Εξειδικευμένες γνώσεις στην ψηφιακή τεχνολογία αλλά και σε βάθος γνώση των επιχειρησιακών διαδικασιών στις λειτουργικές μονάδες που μπορεί να επηρεάσει.

Το 2020 περισσότεροι από 150 εργαζόμενοι, άμεσα εμπλεκόμενοι με τις ψηφιακές πρωτοβουλίες του Ομίλου, παρακολούθησαν περισσότερες από 300 ώρες εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε τεχνολογίες. Επιπλέον, ολοκληρώνεται ο σχεδιασμός της Ψηφιακής Ακαδημίας, που θα προσφέρει σύνθετα προγράμματα μάθησης σε διάφορα γνωστικά αντικείμενα ψηφιακών τεχνολογιών.

### Εργαλεία Ψηφιακής Συνεργασίας

Τέλος, γίνονται σημαντικά βήματα στην εισαγωγή και αφομοίωση νέων μοντέλων και εργαλείων συνεργασίας, δημιουργώντας πολυσυλλεκτικές ομάδες έργου που υλοποιούν παράλληλες δράσεις με συμμετοχή εργαζομένων από διαφορετικές λειτουργικές διευθύνσεις του Ομίλου. Καταργώντας γεωγραφικούς περιορισμούς με τη χρήση σύγχρονων καναλιών τηλεεργασίας και αξιοποιώντας τις προηγμένες δυνατότητες της τεχνολογίας, ο Όμιλος μετασχηματίζεται με γοργά βήματα, αψηφώντας τις προκλήσεις της πανδημίας.

# ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

## Διασφάλιση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Επιχειρηματικής Ηθικής

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η Κανονιστική Συμμόρφωση αποτελεί φιλοσοφία και δέσμευση της Διοίκησης και αποσκοπεί στο να διασφαλίσει ότι η εν γένει δράση του Ομίλου είναι σύννομη και ανταποκρίνεται σε υψηλά επίπεδα εταιρικής υπευθυνότητας. Καλλιεργεί κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας και του κύκλου των συναλλασσόμενων με αυτήν προσώπων ή φορέων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων της, των πελατών, προμηθευτών και καταναλωτών της, των μετόχων της, αλλά και των διοικητικών και δικαστικών αρχών. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύεται η εμπορική θέση της εταιρείας και εδραιώνεται η φήμη της, ενώ παράλληλα δημιουργείται το απαραίτητο κλίμα ασφάλειας και εμπιστοσύνης μεταξύ των συναλλασσόμενων με αυτήν και των λοιπών ενδιαφερόμενων προσώπων (stakeholders).

### Η προσέγγισή μας

Οι θεμελιώδεις αρχές και αξίες που διέπουν τον τρόπο λειτουργίας και επιχειρηματικής δράσης των εταιρειών του Ομίλου, στην Ελλάδα και το εξωτερικό περιλαμβάνονται σε ενιαίο Κώδικα Δεοντολογίας, η εφαρμογή του οποίου είναι υποχρεωτική τόσο για τη Διοίκηση και το προσωπικό του Ομίλου, όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές του.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας προβλέπει τη λειτουργία της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία μεριμνά για την εφαρμογή και την παροχή συμβουλών ως προς τον Κώδικα Δεοντολογίας, αλλά και για τη διερεύνηση παραπόνων ή καταγγελιών σχετικά με περιπτώσεις παραβίασής του.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ περιλαμβάνει ειδικές προβλέψεις για την απαγόρευση ενεργειών και συμπεριφορών που συνιστούν πράξεις διαφθοράς, προβλέποντας σοβαρές κυρώσεις σε περίπτωση διαπίστωσης τέτοιων ενεργειών.

Συγκεκριμένα θέματα του Κώδικα Δεοντολογίας εξειδικεύονται από ειδικές πολιτικές όπως η Πολιτική Ανταγωνισμού και η Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Περαιτέρω, η εσωτερική δομή και εταιρική διακυβέρνηση των εταιρειών του Ομίλου προβλέπουν επαρκείς ασφαλιστικές δικλίδες, συμπράξεις δύο ή και περισσότερων προσώπων, εσωτερικές εγκρίσεις και ελέγχους, ώστε να προλαμβάνονται φαινόμενα διαφθοράς.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αναμένεται να αναθεωρηθεί το 2021 στο πλαίσιο της ευρύτερης αναθεώρησης του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης προς συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Ν. 4706/2020.

### Η φιλοδοξία μας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ως στόχο η δραστηριότητά του να είναι σύμφωνη με τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, καθώς και να διέπεται από συγκεκριμένες αξίες και αρχές που εφαρμόζονται σε όλες τις εκφάνσεις εταιρικών δράσεων, από τις πιο απλές και καθημερινές, ως τις πιο σημαντικές και σύνθετες. Οι αρχές και οι αξίες αυτές προσδιορίζουν ένα σύννομο και ηθικό τρόπο λειτουργίας του Ομίλου για την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων και διασφαλίζουν τη βιωσιμότητα και την πρόοδό του.



**13 μέλη**

ΔΣ της ΕΛΠΕ Α.Ε., με 5ετή θητεία (2 εκτελεστικά)



**17**

συνεδριάσεις πραγματοποιήθηκαν (ΔΣ της ΕΛΠΕ Α.Ε.)



**50**

έλεγχοι ολοκληρώθηκαν συνολικά (τακτικοί/έκτακτοι) από τη Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου

Σύμφωνα με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), η εταιρική διακυβέρνηση αρθρώνεται ως ένα σύστημα σχέσεων ανάμεσα στη Διοίκηση της εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), τους μετόχους της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι της εταιρείας, εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι που αυτή αντιμετωπίζει κατά τη λειτουργία της, προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των εταιρικών στόχων, οργανώνεται το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης κατά τη διαδικασία εφαρμογής των παραπάνω.

**Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης**

Σε συμμόρφωση προς τη διάταξη του άρθρου 152 παρ. 1 του Ν. 4548/2018, η εταιρεία συμπεριλαμβάνει τη **Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης** στην Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου για την εταιρική χρήση 2020, ως ειδικό τμήμα αυτής και είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας <https://www.helpe.gr/el/investor-relations/corporate-governance/statement-of-corporate-governance/>. Η εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες (καλούμενος εφεξής «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΕΣΕΔ, στην κάτωτη ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://www.esed.org.gr/>

Εκτός του ιστοτόπου του ΕΣΕΔ, ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό μέσω του εταιρικού εσωτερικού δικτύου ενημέρωσης, καθώς και σε έντυπη μορφή στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε αντίθεση με τις υποχρεωτικές διατάξεις του νόμου, αποτελεί κείμενο αυτορρυθμισής και οικειοθελούς δέσμευσης της εταιρείας.

**Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης**

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, είτε να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2020 (<https://bit.ly/2T59MXr>), σελ. 177.

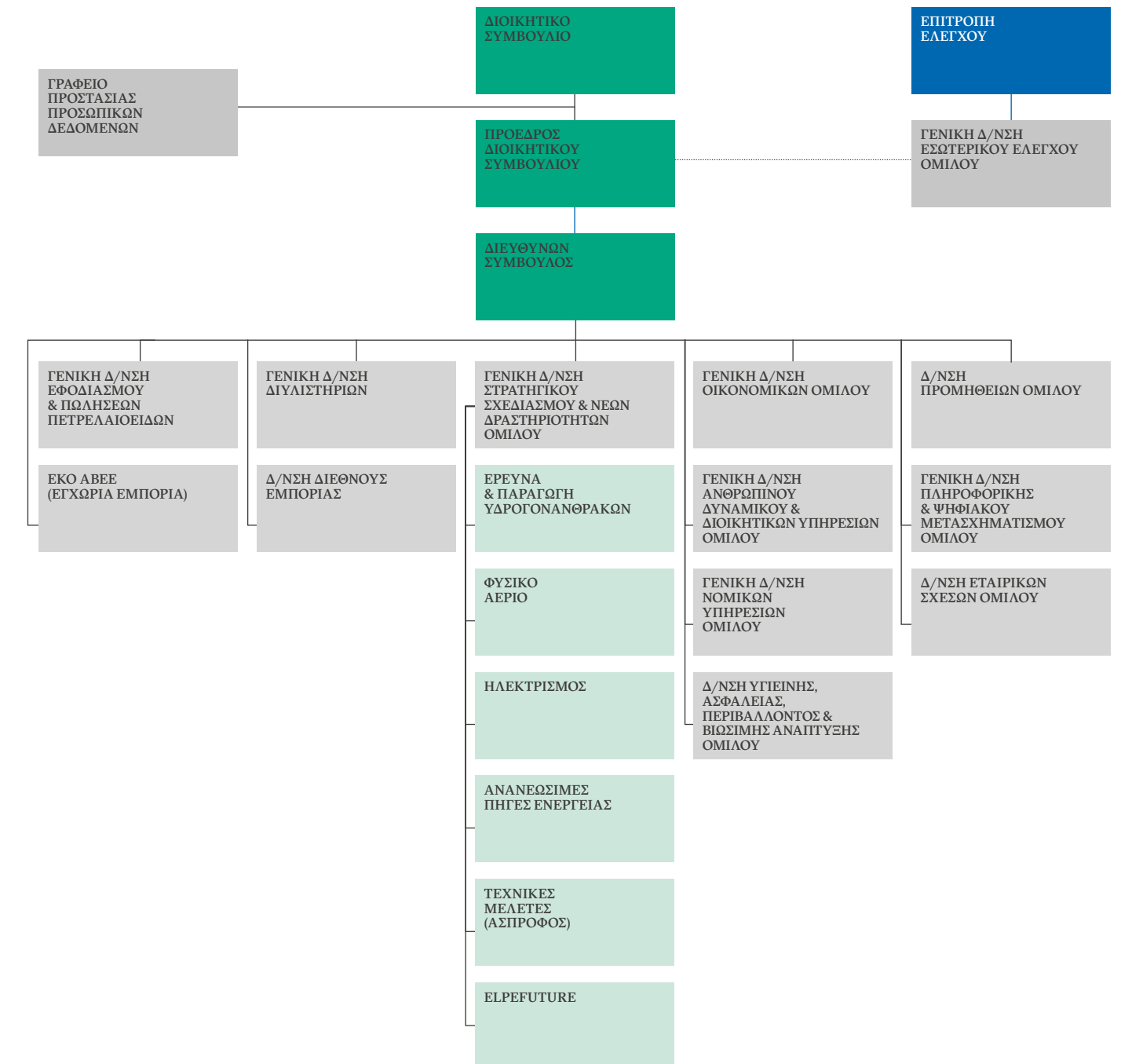
**Διοικητικό Συμβούλιο**

Η εταιρεία διοικείται από ΔΣ αποτελούμενο από δεκατρία (13) μέλη και η θητεία του είναι πενταετής. Η θητεία του υφιστάμενου ΔΣ λήγει στις 17/4/2023 με δυνατότητα παράτασης μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας.

Το ΔΣ είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της εταιρείας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2020 (<https://bit.ly/2T59MXr>), σελ. 184.

# ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Ο Όμιλος Εταιρειών ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δραστηριοποιείται στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη και ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα σε ένα ευρύ ενεργειακό φάσμα, το οποίο περιλαμβάνει: τη Διύλιση, τον Εφοδιασμό, τη Χονδρική Εμπορία Πετρελαιοειδών, την Εγγώρια και τη Διεθνή Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών, την Παραγωγή και Εμπορία Πετροχημικών, την Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων, την Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου, τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, τις Τεχνικές Μελέτες και την Ηλεκτροκίνηση.



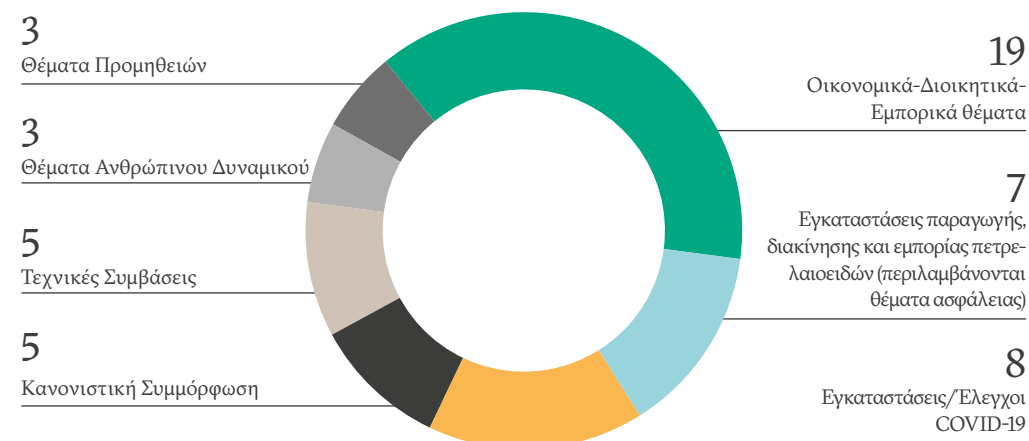
## Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει και να διαχειρίζεται τις απειλές και τις ευκαιρίες και περιλαμβάνει δικλίδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον Όμιλο, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2020 <https://bit.ly/2T59MXr>, σελ., 178-181, 185-187, 190-192.

Μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι και η λειτουργία της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου (ΓΔΕΕΟ), η οποία συνεισφέρει στην βελτίωση του περιβάλλοντος Αναγνώρισης, Αξιολόγησης και Διαχείρισης Κινδύνων, των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και της Εταιρικής Διακυβέρνησης, με σκοπό την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου.

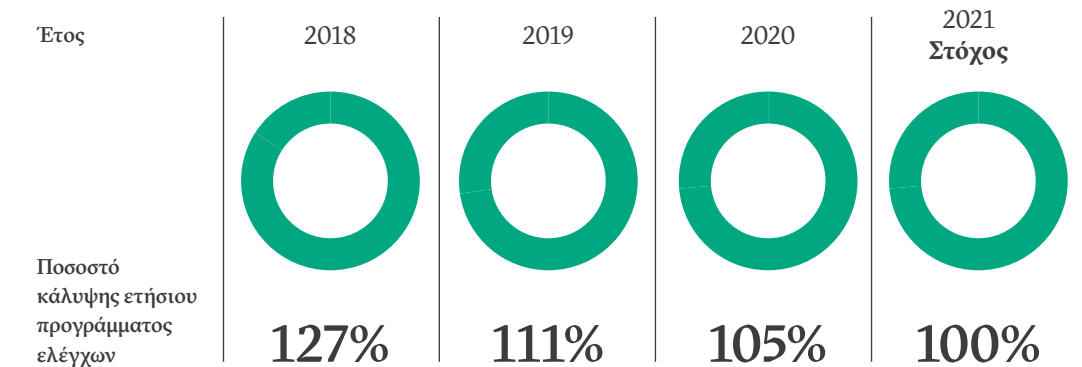
Σημαντικές δράσεις κατά το 2020 ήταν:

1. Πραγματοποιήθηκε για 6η συνεχή χρονιά η διαδικασία Εκτίμησης Κινδύνων (Risk Assessment) σε επίπεδο Ομίλου, που αποτελεί πρακτική Εταιρικής Διακυβέρνησης. Την εργασία ολοκλήρωσαν οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων και εταιρειών του Ομίλου, με τον συντονισμό της ΓΔΕΕΟ. Κατά το 2020, η ΓΔΕΕΟ ξεκίνησε την εισαγωγή βελτιώσεων στη διαδικασία, με βάση τον σχετικό Οδηγό του Διεθνούς Πλαισίου για την Επαγγελματική Εφαρμογή του Εσωτερικού Ελέγχου (IPPF). Οι βελτιώσεις θα συνεχιστούν και τα επόμενα έτη, μέχρι πλήρους εφαρμογής του Προτύπου.
2. Με μέριμνα του Τμήματος Διασφάλισης Ποιότητας της ΓΔΕΕΟ, συνεχίστηκε η εφαρμογή του Προγράμματος Διασφάλισης και Βελτίωσης Ποιότητας, με 4 νέες δράσεις εντός του 2020.
3. Στο πλαίσιο της πανδημίας COVID-19, η ΓΔΕΕΟ ανέλαβε τον ρόλο του ελέγχου της συμμόρφωσης του Ομίλου με την Πολιτική μέτρων προστασίας έναντι COVID-19, μέσω διενέργειας 15θήμερων ελέγχων και σύνταξης σχετικών εκθέσεων.
4. Κατά το 2020, 1 ελεγκτής έλαβε την πιστοποίηση στα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (IFREL).  
Συνολικά από το 2017 μέχρι σήμερα, έχουν πιστοποιηθεί 6 στελέχη/ελεγκτές της ΓΔΕΕΟ με διάφορες πιστοποιήσεις (CIA, CICA, COSO, CFE, CGAP, Cert (ABC) και IFREL).
5. Ολοκληρώθηκαν συνολικά 50 έλεγχοι (35 τακτικοί και 15 έκτακτοι), υπερκαλύπτοντας το πρόγραμμα ελέγχων του έτους.



6. Οι έλεγχοι επεκτάθηκαν σε τομείς που δεν είχαν ελεγχθεί κατά το παρελθόν, όπως νέοι δείκτες απόδοσης λειτουργιών των Διυλιστηρίων, τεχνικές συμβάσεις, αλλά και επιτελικές οργανωτικές μονάδες, με σκοπό την ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των δραστηριοτήτων του Ομίλου.
7. Εξετάστηκε 1 καταγγελία για παράβαση του Κανονισμού Προμηθειών του Ομίλου σε οργανωτική μονάδα και προτάθηκαν βελτιωτικές ενέργειες, με στόχο την εξάλειψη της παρέκκλισης.

## ΚΡIs Προγράμματος Εσωτερικών Ελέγχων



## Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου

- Κανονισμός Προμηθειών Ομίλου
- Κανονισμός Προμηθειών Πετρελαιοειδών & Πετροχημικών (Αγορά, Πώληση, Μεταφορά Αργού Πετρελαίου και Προϊόντων)
- Κανονισμός Επενδύσεων Ομίλου
- Κανονισμός Εκτέλεσης Έργων
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας
- Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και τυχόν συμπληρωματικές αυτής
- Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Ομίλου
- Κανονισμός Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου
- Πολιτική Πιστώσεων
- Κανονισμός Απομάκρυνσης & Διάθεσης Άχρηστου ή Πλεονάζοντος Εξοπλισμού ή Υλικού και Πώλησης Περούσιακών Στοιχείων σε Τρίτους
- Πολιτική Ανταγωνισμού και Προγράμματος Συμμόρφωσης
- Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου

Επιπλέον, για τη σωστή και αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας καταρτίζονται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των Γενικών Διευθύνσεων και των Διευθύνσεων, Πολιτικές και Διαδικασίες που υπάγονται στο Επιχειρησιακό Σύστημα Οργάνωσης (Ε.Σ.Ο.), οι οποίες εγκρίνονται ανάλογα με το περιεχόμενο και το πεδίο εφαρμογής τους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εφαρμογής Ε.Σ.Ο.

## Διαχείριση Φορολογικών Θεμάτων

Τα φορολογικά και τελωνειακά θέματα, για όλες τις εταιρείες του Ομίλου, παρακολουθούνται στενά, ελέγχονται και συντονίζονται κεντρικά από τη Διεύθυνση Φορολογικών & Τελωνειακών Ομίλου (ΔΦ&ΤΟ). Η ΔΦ&ΤΟ εξασφαλίζει την τήρηση της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας, τις απαιτήσεις για συμμόρφωση, διαφάνεια και έλεγχο, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στις χώρες του εξωτερικού που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον πλαίσιο και τις υψηλές απαιτήσεις του Ομίλου, σε στενή συνεργασία με τις αρμόδιες Αρχές.

Ειδικά στην Ελλάδα, όπου βρίσκονται οι κύριες δραστηριότητες του Ομίλου καθώς και η μητρική εταιρεία, η φορολογική συμμόρφωση επιβεβαιώνεται ετησίως, μέσω της λήψης φορολογικών πιστοποιητικών για κάθε εταιρεία, τα οποία εκδίδουν οι ορκωτοί ελεγκτές της, τα οποία είναι πάντα με «γνώμη χωρίς επιφύλαξη».

Η ΔΦ&ΤΟ λειτουργεί ταυτόχρονα, ως φορολογικός σύμβουλος στον Όμιλο, παρακολουθώντας άμεσα τις εξελίξεις και διαρκείς αλλαγές του αντίστοιχου θεσμικού πλαισίου, επιπλέον δε, συμμετέχει ενεργά σε επιτροπές και φορείς, για τη διαβούλευση και υποβολή προτάσεων και προσαρμογών, προς τις αρμόδιες υπηρεσίες. Επίσης, εξετάζει την αξιοποίηση του πλαισίου των αναπτυξιακών νόμων και της υπαγωγής επενδύσεων, ενώ ταυτόχρονα βελτιστοποιεί τη διαχείριση των φορολογικών και τελωνειακών θεμάτων σε όλα τα επίπεδα, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις αντίστοιχες επιπτώσεις και ευκαιρίες.

## Εταιρική Διακυβέρνηση και Εταιρική Υπευθυνότητα

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ενσωματώσει στη στρατηγική του τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και όλες οι δραστηριότητές του εναρμονίζονται με τις αρχές της κοινωνικά υπεύθυνης επιχειρηματικής δράσης. Η προσέγγιση αυτή αποτυπώνεται και στη γενική πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας που ακολουθείται την τελευταία δεκαετία.

Καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις, να δημιουργείται ένα ασφαλές, υγιές και καλό εργασιακό περιβάλλον, να προστατεύονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και να δημιουργούνται προϋποθέσεις ανάπτυξης, που να ικανοποιούν τις παρούσες ανάγκες της κοινωνίας χωρίς να διακυβεύεται το μέλλον των επόμενων γενεών.

Στο πλαίσιο υλοποίησης αυτής της πολιτικής ο Όμιλος:

- Χρησιμοποιεί μεθόδους και πρακτικές, οι οποίες είναι οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες για την ικανοποίηση των αυξανόμενων ενεργειακών αναγκών.
- Εφαρμόζει διαδικασίες για την εξοικονόμηση φυσικών πόρων και ενέργειας, περιορισμού των εκπομπών και ορθής διαχείρισης των αποβλήτων.
- Υιοθετεί τις αυστηρότερες ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων και εφαρμόζει σύγχρονες μορφές εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό.
- Υλοποιεί προγράμματα και καλές πρακτικές για τη στήριξη του κοινωνικού συνόλου.

Με βάση την αρχή της Διαφάνειας και τη δέσμευση για συνεχή ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών, καταρτίζεται ετήσιος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σύμφωνα με ισχύοντα διεθνή πρότυπα. Από το 2007, ο Όμιλος υιοθετεί και συμβάλλει στη διάχυση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC) για:

- α) την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σεβασμό των δικαιωμάτων εργασίας
  - β) την προστασία του περιβάλλοντος και υιοθέτηση τεχνολογιών φιλικών προς αυτό
  - γ) την εξάλειψη των διακρίσεων
  - δ) την καταπολέμηση της διαφθοράς
- και εκδίδει την Έκθεση Αναφοράς Προόδου (CoP).

Δεσμεύεται και εφαρμόζει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και ευθυγραμμίζεται με τα διεθνή πρότυπα περί Απολογισμού Βιωσιμότητας, του Global Reporting Initiative, GRI Standards, συμπεριλαμβανομένου και του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο, Oil and Gas Sector Supplement. Η αξιοπιστία των παρεχομένων στοιχείων και πληροφοριών πιστοποιείται από τρίτο ανεξάρτητο φορέα και επίσης η ετήσια Έκθεση Προόδου (CoP) αναρτάται στην ιστοσελίδα του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Ο Όμιλος υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και συμμορφώνεται με τα 20 κριτήρια που ανταποκρίνονται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης.

## Επιδόσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Καταστατικό της μητρικής εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. προβλέπει ανάδειξη του Διοικητικού Συμβουλίου με διορισμό – και όχι εκλογή από την Γενική Συνέλευση – για 11 από τα 13 μέλη του, γεγονός που συνιστά απόκλιση από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία επισημαίνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στην οποία προβαίνει η εταιρεία. Ο Ν. 4706/2020 «Εταιρική διακυβέρνηση ανωνύμων εταιρειών, σύγχρονη αγορά κεφαλαίου, ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, μέτρα προς εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/1131 και άλλες διατάξεις» θα αντικαταστήσει τον Ν. 3016/2002 για την εταιρική διακυβέρνηση από τις 17.7.2021. Με το νέο νόμο, θέματα εταιρικής διακυβέρνησης που, κατά βάση αυτορυθμιζόνταν μέσω κωδίκων, καθορίζονται πλέον από διατάξεις αναγκαστικού δικαίου, χωρίς δυνατότητα απόκλισης.

Η Εταιρεία θα μεριμνήσει για την έγκαιρη προσαρμογή του πλαισίου της εταιρικής διακυβέρνησής της στις διατάξεις του Ν. 4706/2020, καθώς και στις αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς που εκδόθηκαν ή θα εκδοθούν κατ' εξουσιοδότηση του εν λόγω νόμου.

Κατά το περασμένο δωδεκάμηνο πραγματοποιήθηκαν 17 συνεδριάσεις του ΔΣ της ΕΛΠΕ.

Το ΔΣ εκτός από την αξιολόγηση μέσω της Έκθεσης Πεπραγμένων του από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, παρακολουθεί και επανεξετάζει την υλοποίηση των αποφάσεων του σε ετήσια βάση, αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του κατά την εκπλήρωση των καθηκόντων του καθώς και εκείνη των επιτροπών που έχει συστήσει. Μέχρι σήμερα η αξιολόγηση αυτή είναι συλλογική του ΔΣ ως οργάνου της εταιρείας και των επιτροπών που το ΔΣ έχει συστήσει με βάση τα πεπραγμένα του προηγούμενου διαστήματος. Στο πλαίσιο της αναγκαίας αναθεώρησης του συστήματος της εταιρικής διακυβέρνησής της και προκειμένου να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Ν. 4706/2020, η Εταιρεία, αναμένεται να αναθέσει και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ΔΣ σε εξωτερικό σύμβουλο.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει, διατηρεί και εφαρμόζει βασικές αρχές και κανόνες σχετικά με τις αποδοχές των μελών Διοικητικού Συμβουλίου («Πολιτική Αποδοχών») που συνεισφέρουν στην επιχειρηματική στρατηγική, στα μακροπρόθεσμα συμφέροντα και τη βιωσιμότητά της.

Η ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών εγκρίθηκε, σύμφωνα με το άρθρ.110 του Ν. 4548//2018, από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της 20ης Δεκεμβρίου 2019. Η Πολιτική Αποδοχών έχει τετραετή διάρκεια ισχύος εκτός αν αναθεωρηθεί ή τροποποιηθεί με νεότερη απόφαση της Γενικής Συνέλευσης λόγω ουσιώδους μεταβολής των συνθηκών επί τη βάσει των οποίων καταρτίστηκε, και είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας <https://www.help.e.gr/investor-relations/corporate-governance/politiki-apodochon-melonds/remunerationpolicyBoDmembers/>

Το 2020 η Εταιρεία συνέταξε για πρώτη φορά έκθεση αποδοχών των μελών του ΔΣ για την οικονομική χρήση 2019 σύμφωνα με το άρθρο 112 του Νόμου 4548/2018. Η έκθεση αποδοχών συζητήθηκε στην Ετήσια Τακτική Συνέλευση της Εταιρείας της 24ης Ιουνίου 2020 στην οποία παρέστησαν μέτοχοι που εκπροσώπουν το 86,08% του μετοχικού κεφαλαίου, ενώ το ποσοστό των ψήφων “ΥΠΕΡ” ανήλθε σε 98,88% των παρισταμένων μετόχων.

Η έκθεση αποδοχών του έτους 2019 είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας <https://www.help.e.gr/investor-relations/shareholders-meetings/annual-general-meeting/>

### Κώδικας Δεοντολογίας - Ηθική και Διαφάνεια

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τις αρχές που διέπουν τη δράση του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του για την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων, με τελικό σκοπό τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και ανάπτυξής του. Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι δεσμευτικός για όλους τους εργαζομένους του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό, αλλά και για κάθε τρίτο που συναλλάσσεται με τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Η διαδικασία αποδοχής και επαναβεβαίωσης της δέσμευσης γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοικητικών Υπηρεσιών Ομίλου και ο Κώδικας έχει μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, καθώς και στα Αγγλικά.

Κατά τα οκτώ έτη εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας έχει λάβει χώρα εκτεταμένη εκπαίδευση και επιμόρφωση των στελεχών και εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου στο περιεχόμενο του Κώδικα και τις βασικές δεσμεύσεις του. Παράλληλα, η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης μεριμνά για την εφαρμογή και την παροχή συμβουλών ως προς τις προβλέψεις του, αλλά και για τη διερεύνηση αναφορών ή καταγγελιών για περιστατικά παραβίασης των παραπάνω κανόνων. Όπως προαναφέρθηκε, στο πλαίσιο της ευρύτερης αναθεώρησης του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης προς συμμόρφωση με τις διατάξεις του Ν. 4706/2020, θα αναθεωρηθεί και ο Κώδικας Δεοντολογίας εντός του 2021.

### Πολιτική Ανταγωνισμού

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει υιοθετήσει Πολιτική Ανταγωνισμού και εγχειρίδιο συμμόρφωσης από το 2018. Η εν λόγω Πολιτική αποτυπώνει τη διαρκή δέσμευση του Ομίλου να συμμορφώνεται με τις επιταγές της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας ανταγωνισμού, καθώς και των εθνικών νομοθεσιών ανταγωνισμού των χωρών εντός των οποίων δραστηριοποιείται. Περαιτέρω, η Πολιτική αποσκοπεί στο να συνδράμει τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και τους εργαζόμενους του Ομίλου να κατανοήσουν τους θεμελιώδεις κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού και την επίδρασή τους στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου και στη διαμόρφωση των επιχειρηματικών του πρακτικών. Το 2019 ολοκληρώθηκε πρόγραμμα εκπαίδευσης στην Πολιτική Ανταγωνισμού, με συμμετοχή των στελεχών των οργανωτικών μονάδων του Ομίλου με αρμοδιότητες σε θέματα εμπορικών συναλλαγών.

Η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου, σε συμφωνία με τους κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού, συντελεί στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενισχύει την ανταγωνιστικότητα του Ομίλου και αποτρέπει παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, οι οποίες δύνανται να εκθέσουν τον Όμιλο, αλλά και κάθε εργαζόμενο ατομικά, στον κίνδυνο βαρύντων κυρώσεων.

### Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η δέσμευση του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ να διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα που έρχονται στην κατοχή του στο πλαίσιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του σε συμφωνία με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, την Ελληνική Νομοθεσία και τις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές και τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις, εκφράζεται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία ισχύει και εφαρμόζεται σε όλο τον Όμιλο (<https://www.help.e.gr/media-center/personaldataprotection/gdpr/>). Για την εξασφάλιση της ορθής διακυβέρνησης σε ζητήματα προσωπικών δεδομένων σε επίπεδο Ομίλου, αλλά και σε όλες τις οργανωτικές μονάδες και τις θυγατρικές εταιρείες του εξωτερικού και του εσωτερικού, ορίστηκε Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου και Υπεύθυνοι Προστασίας Ιδιωτικότητας σε κάθε οργανωτική μονάδα και θυγατρική. Τέσσερις εκ των θυγατρικών (ΕΚΟ ΑΒΕΕ, ΚΑΛΥΨΩ Κ.Ε.Α. Α.Ε., ΕΚΟ Bulgaria και ΟΚΤΑ) έχουν ορίσει αυτοτελείς Υπευθύνους Προστασίας Δεδομένων, οι οποίοι συνεργάζονται με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων Ομίλου. Με τον τρόπο αυτό δημιουργήθηκε μια οργανωτική δομή σε όλο τον Όμιλο, προκειμένου να διασφαλίζεται η εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας, της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και των επιμέρους διαδικασιών και ενεργειών με τις οποίες η Πολιτική υλοποιείται στο πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Ο Όμιλος έχει ως στόχο η δραστηριότητά του να είναι απολύτως σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία και να διέπεται από διαφάνεια και σεβασμό στα δικαιώματα του Προσωπικού, των Πελατών, των Προμηθευτών και των Συνεργατών του.



# ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

## Διατήρηση της Απασχόλησης

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η απασχολησιμότητα, η διατήρηση και η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας αποτελεί στρατηγική επιλογή του Ομίλου με στόχο να επιτυγχάνεται η ανάπτυξη και βελτίωση των επιδόσεών του σε όλους τους τομείς, που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητές του.

Ταυτόχρονα επιδιώκει τη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο χαρακτηρίζεται από σταθερότητα, συνέπεια, υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων εργασίας, ικανότητα επίλυσης προβλημάτων και προσαρμοστικότητα στις αλλαγές. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζονται οι απαραίτητες προϋποθέσεις, προκειμένου ο Όμιλος να είναι έτοιμος να αντιμετωπίσει με αποτελεσματικότητα το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον στον τομέα της Ενέργειας.

### Η προσέγγισή μας

Οι εταιρικές πολιτικές και πρακτικές του Ομίλου δίνουν προτεραιότητα στην ενδυνάμωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων, την εναρμόνιση επαγγελματικού και οικογενειακού βίου και την ανάπτυξη ομαδικότητας και συνεργασίας.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, ο Όμιλος διατηρεί ένα άριστο εργασιακό κλίμα και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανάπτυξης και διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού με επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις εργασίας και εσωτερικούς κανονισμούς εργασίας, ανταγωνιστικές αμοιβές και παροχές, δυνατότητες εξέλιξης και ανάπτυξης, βραβεύσεις, αξιολόγηση απόδοσης των εργαζομένων, προγράμματα πρακτικής άσκησης και εργασιακής απασχόλησης φοιτητών, εσωτερικό εκπαιδευτικό σύστημα, ενθάρρυνση των εργαζομένων για ανάληψη διαφορετικών ρόλων, ανάλογα με τις γνώσεις, την πείρα και τις ικανότητές τους.

Η ενημέρωση και ο ανοιχτός διάλογος αποτελούν τη βάση μιας δημιουργικής σχέσης με τους εργαζόμενους του Ομίλου. Στον Όμιλο υπάρχει η δυνατότητα ανοικτής επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και στελεχών (open door policy) με στόχο την αύξηση των συνεργασιών, της αποδοτικότητας και του αμοιβαίου σεβασμού.

### Η φιλοδοξία μας

Φιλοδοξία μας είναι η δημιουργία των συνθηκών εκείνων που διασφαλίζουν ότι ο Όμιλος θα αποτελεί διαχρονικά εργοδότη πρώτης επιλογής, αναδεικνύοντας παράλληλα τον εργαζόμενο του μέλλοντος, τον άριστο επαγγελματία που διαπνέεται από τις αξίες της δημιουργικότητας, της εργατικότητας, με διάθεση για μάθηση, ακεραιότητα, ευθυκρίσια, ήθος.

Ο Όμιλος σήμερα και στο μέλλον, δεσμεύεται ουσιαστικά για την υλοποίηση αυτού του οράματος με:

- Αξιοκρατικά συστήματα προσέλκυσης και αξιολόγησης εργαζομένων.
- Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους για εμπάθунση στο αντικείμενό τους και συνεχή επαφή με τις εξελίξεις στο χώρο της ενέργειας.
- Δυνατότητες εξέλιξης, χωρίς καμία διάκριση (π.χ. φύλο, ηλικία, καταγωγή, θρησκεία, εθνικότητα κ.λπ.)



3.460

εργαζόμενοι στον Όμιλο



16,36%

το μέσο ποσοστό συμμετοχής γυναικών σε θέσεις ευθύνης



31 εκατ. €

το σύνολο παροχών για τους εργαζομένους



98,41%

το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων



75.411

ώρες εκπαίδευσης

Η ηγετική θέση του Ομίλου στην αγορά οφείλεται στην ικανότητά του να προσελκύει και να διατηρεί τους πλέον ικανούς εργαζόμενους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες του. Επιδιώκει να παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός είναι ασφαλές και παρακινεί τους εργαζόμενους και αφετέρου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τους παρέχονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξή τους.

## Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Οι σχέσεις εργαζομένων και Ομίλου βασίζονται στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλοδοξίες του, χωρίς καμία διάκριση.

## Δεσμεύσεις προς τους εργαζομένους

Διασφάλιση υγείας/ ασφάλειας	Αξιολόγηση απόδοσης
Ποιότητα ζωής	Παροχή κινήτρων
Δια βίου μάθηση	Πολιτική ίσων ευκαιριών
Εξασφάλιση θέσεων εργασίας	

## Πρόληψη και Αντιμετώπιση Πανδημίας COVID-19

Το 2020 λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19, υιοθετήθηκε ένα ολιστικό πρόγραμμα για την πρόληψη και την αντιμετώπιση θεμάτων σχετιζόμενων με την πανδημία, το οποίο παρουσιάζεται αναλυτικά στο κεφάλαιο «Υγεία & Αφάλεια». Παρατίθενται ωστόσο οι παρακάτω ενέργειες που έγιναν κατά τη διάρκεια της πανδημίας και αφορούν πρακτικές προστασία και ενημέρωση των εργαζομένων:

- Κατάρτιση Πολιτικής Ομίλου για την πρόληψη μετάδοσης του ιού και την τήρηση μέτρων προστασίας για τους εργαζόμενους όλων των εταιρειών του Ομίλου.
- Θέσπιση Τηλεργασίας, για τους εργαζόμενους, όπου αυτό ήταν εφικτό.
- Αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών επικοινωνίας του Ομίλου με στόχο την άρτια και ασφαλή επικοινωνία των εργαζομένων με εσωτερικούς και εξωτερικούς συνεργάτες.
- Ανάπτυξη ειδικής ιστοσελίδας, αποκλειστικά για θέματα COVID-19, για τους εργαζόμενους του Ομίλου στην Ελλάδα, με στόχο τη συνεχή ενημέρωση για τις επικαιροποιήσεις της Πολιτικής του Ομίλου για τον κορωνοϊό, ειδικές οδηγίες Τηλεργασίας, ανακοινώσεις της Πολιτείας, ενημέρωση κρουσμάτων αλλά και αναρτήσεις συμβουλευτικού χαρακτήρα για τη διαχείριση προβλημάτων που προκάλεσε η πανδημία, για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους.
- Νέα υπηρεσία επικοινωνίας όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να απευθύνουν ερωτήματα που προκύπτουν λόγω της πανδημίας, για θέματα εργασιακά, ασφάλειας, προληπτικών μέτρων κ.α. με διασφάλιση του απορρήτου επικοινωνίας.



## 19 τεύχη «NEA-19»

Ειδική έκδοση (Newsletter) με τα νέα του Ομίλου σχετικά με τον COVID-19, αποκλειστικά για τους εργαζόμενους του Ομίλου στην Ελλάδα. Τα newsletters αναρτώνται στο εσωτερικό ομιλικό δίκτυο (Intranet) και στην ειδική ιστοσελίδα <https://nea19.help.e.gr>

## Ανθρώπινα Δικαιώματα

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις. Οι εργαζόμενοι στον Όμιλο μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις.

Το μέσο ποσοστό συμμετοχής του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από εταιρικές συμβάσεις εργασίας είναι 75%, (βλέπε αναλυτικά στον δείκτη 102-41, <https://sustainabilityreport2020.help.e.gr>). Στις εταιρείες του Ομίλου υπάρχουν εννιά αντιπροσωπευτικά σωματεία εργαζομένων τα οποία συνυπογράφουν με τις εταιρείες, αντίστοιχη επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε.) μέσω των οποίων καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων που εντάσσονται σε αυτές.



75%

μέσο ποσοστό συμμετοχής του συνόλου των εργαζομένων που καλύπτονται από εταιρικές συμβάσεις εργασίας



9

αντιπροσωπευτικά σωματεία εργαζομένων

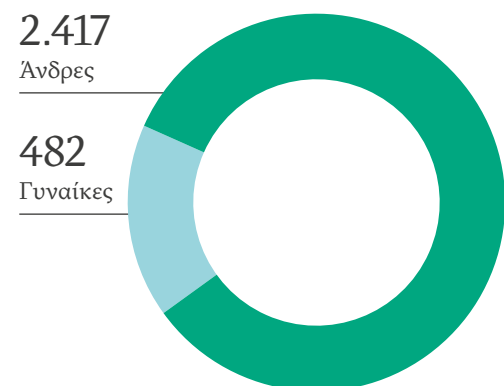
## Απασχολούμενοι στον Όμιλο:\*

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ	2.150	JUGOPETROL AD	98
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	464	HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	64
ΑΣΠΡΟΦΟΣ ΑΕ	162	ΕΚΟ BULGARIA EAD	72
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	104	ΕΚΟ SERBIA AD	52
ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ	270	ΕΛΠΕ Ε&Π ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	24

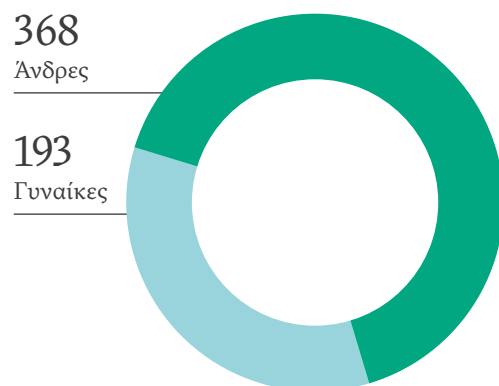
\* Αναφέρονται οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου και ορισμένου χρόνου. Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στους δείκτες 102-8 & 405-1 (<https://sustainabilityreport2020.help.e.gr>).

## Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο

ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ



ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ



## Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά επίπεδο εκπαίδευσης

1.576

Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση

345

Υποχρεωτική Εκπαίδευση

1.539

Τριτοβάθμια Εκπαίδευση



## Αμοιβές και Παροχές

Στον Όμιλο το σύστημα αμοιβών έχει σχεδιαστεί για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους εργαζόμενους για τα επιτεύγματα και τις επιδόσεις τους αλλά και για την αξία που προσδίδουν στην εταιρεία. Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές σχεδιασμένες, αφενός για να υποστηρίξουν την προσέλκυση και διατήρηση των εργαζομένων και αφετέρου για να εξασφαλίζουν τις δεξιότητες, που απαιτούνται για να επιτύχουμε σε όλες τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες.

Η μισθολογική πολιτική για το προσωπικό καθορίζεται από τις Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Για το προσωπικό το οποίο εντάσσεται σε Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (Ε.Σ.Σ.Ε), οι αμοιβές προσδιορίζονται στο πλαίσιο διαπραγμάτευσης μεταξύ εταιρείας και Σωματείου.

Ο Όμιλος έχει καθορισμένη Πολιτική Αμοιβών για τα Στελέχη Διευθυντικού Επιπέδου, η οποία για την ΕΛΠΕ εγκρίνεται από την Επιτροπή Αμοιβών και Σχεδιασμού Διαδοχής, ενώ για τις θυγατρικές της, η Πολιτική εγκρίνεται από τα Διοικητικά Συμβούλια. Η πολιτική αυτή προβλέπει μεταξύ άλλων τον καθορισμό του πλαισίου συνολικών ετήσιων αποδοχών και τον τρόπο επιμερισμού των συνολικών αποδοχών σε σταθερές και μεταβλητές αποδοχές. Για τη διαμόρφωση της Πολιτικής Αμοιβών των στελεχών Διευθυντικού επιπέδου, λαμβάνονται υπόψη οι βέλτιστες πρακτικές αμοιβών στην εγχώρια αγορά εργασίας, βάσει ερευνών αγοράς, καθώς και τα σημαντικότερα στοιχεία, που επηρεάζουν την ανταγωνιστικότητα και την παρακίνηση των στελεχών.

Παράλληλα, εφαρμόζουμε πολιτική παροχών που στηρίζει ουσιαστικά τους εργαζομένους μας και τις οικογένειές τους. Είμαστε δίπλα τους κάθε στιγμή, προσφέροντας βοήθεια, ασφάλεια και σιγουριά. Οι παροχές προς τους εργαζόμενους του Ομίλου διαφέρουν ανά εταιρεία και χώρα.

Στο δείκτη 201-1 (<https://sustainabilityreport2020.helpe.gr>) παρουσιάζεται το σύνολο των παροχών για τους εργαζόμενους, που το 2020 ξεπέρασε τα 31 εκατ. ευρώ. Επίσης, το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων στον Όμιλο (loyalty indicator) ήταν 98,41% (<https://sustainabilityreport2020.helpe.gr>, δείκτης 401-1).

Τα πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής και Υγείας και τα Συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν το 92,12% και το 85,42% αντιστοίχως των εργαζομένων (μέσοι όροι).

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια ανασκόπηση απόδοσης για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και το σχεδιασμό για την περαιτέρω βελτίωση των γνώσεων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

Το 2020 όλοι οι εργαζόμενοι (μέσος όρος Ομίλου 97,63%) αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης. Στον δείκτη 404-3 (<https://sustainabilityreport2020.helpe.gr>) παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες ανά εταιρεία του Ομίλου.



92,12%

το ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής και Υγείας

85,42%

το ποσοστό εργαζομένων που συμμετέχουν στα Συνταξιοδοτικά Προγράμματα

## Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής

Με στόχο την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής, αναγνωρίζουμε τα ακόλουθα οφέλη που διασφαλίζουν μια ολιστική σχέση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής:

- Βελτιωμένη συνεργασία μεταξύ των εργαζομένων και μειωμένη τριβή
- Μεγαλύτερη αφοσίωση (loyalty) εργαζομένων και πελατών
- Μειωμένες απουσίες λόγω ασθένειας
- Βελτιωμένη φήμη στην αγορά
- Συνεχής ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και συναδελφικότητας
- Υιοθέτηση καινοτόμων οργανωτικών δομών και συνεργειών

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο Όμιλος έχει αναπτύξει εταιρικές πολιτικές και προγράμματα, όπως:

- Ανοικτή επικοινωνία (open door policy) μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων
- Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας) και Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων\*
- Παροχή γεύματος για τους εργαζόμενους
- Δωρεάν μεταφορά των εργαζομένων από και προς τις εγκαταστάσεις

\* Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων (βλ. <https://sustainabilityreport2020.helpe.gr> δείκτης 102-21) αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τον Όμιλο. Μέσα στο έτος 2020, λόγω των έκτακτων συνθηκών αντιμετώπισης της πανδημίας και του μεγάλου ποσοστού τηλεργασίας, υπεβλήθησαν 2 μόνο προτάσεις. Οι προτάσεις αυτές εξετάστηκαν διεξοδικά, και από αυτές αξιοποιήθηκε η μία ενώ η δεύτερη είναι υπό διερεύνηση.

## Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δράσεων στον τομέα της Εκπαίδευσης και η διάχυση γνώσης, με σκοπό τη συνεχή εξέλιξη και ταυτόχρονα την προσαρμογή στις νέες συνθήκες. Με τη συνεχή επιμόρφωση, επιδιώκουμε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του στην κοινή προσπάθεια για πρόοδο, απόκτηση τεχνογνωσίας και ανάπτυξη των επαγγελματικών του δεξιοτήτων, προκειμένου να διευρύνει τις προοπτικές του στον τομέα των αρμοδιοτήτων του.

## Στόχοι-Προτεραιότητες

### 2020

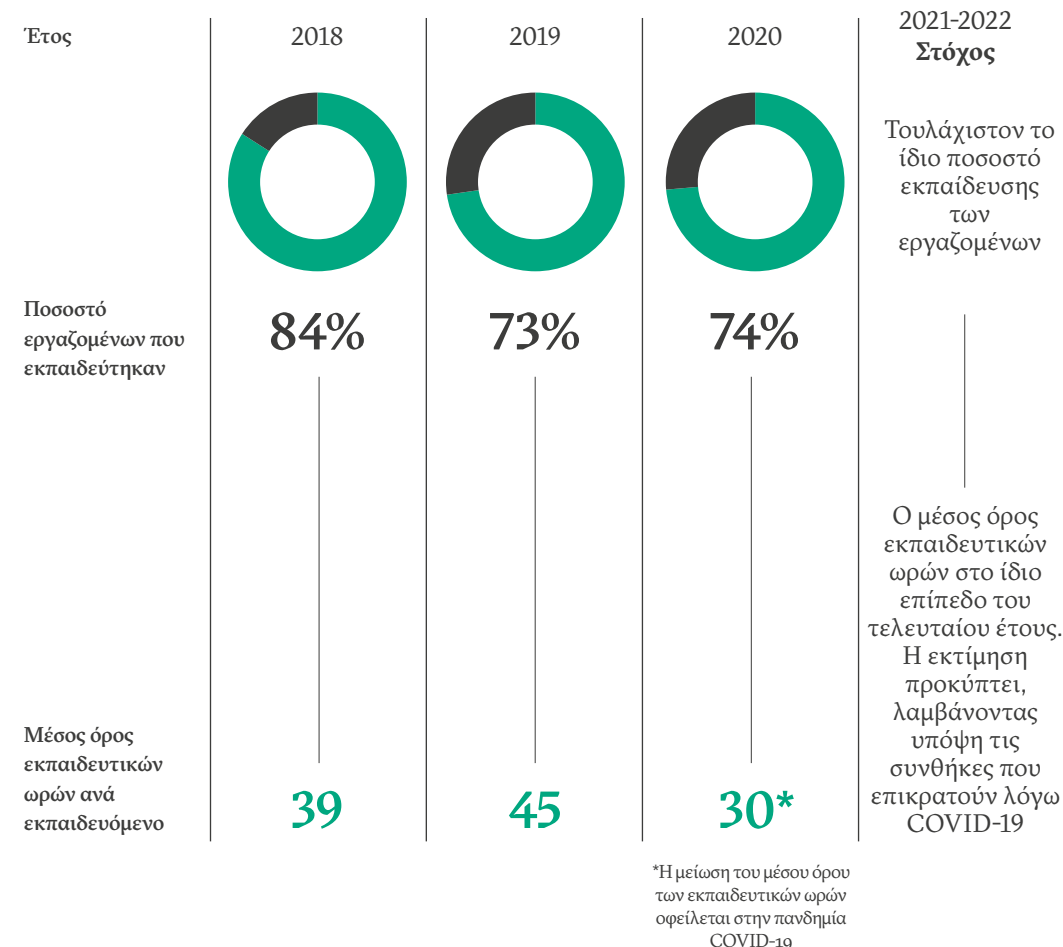
- Επανασχεδιασμός των Ομιλικών Προγραμμάτων Ανάπτυξης της Ακαδημίας, λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που δημιουργήθηκαν από τον COVID-19 και υλοποίηση με τη μορφή webinar.
- Εμπλουτισμός Προγράμματος Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοίκησης Στελεχών και επέκταση του προγράμματος ώστε να συμπεριληφθούν περισσότερα Στελέχη.
- Εμπλουτισμός της πλατφόρμας e-learning "HELPe-learning", με μαθήματα γενικού ενδιαφέροντος αλλά και εξειδικευμένα τεχνικά μαθήματα για τη Διύλιση και την Εμπορία.

### 2021-2022

- Συνέχιση της υλοποίησης των Ομιλικών Προγραμμάτων Ανάπτυξης της Ακαδημίας ΕΛΠΕ, «EDGE» και «Ενδυνάμωση Δεξιοτήτων Διοίκησης Στελεχών, βάσει του προγραμματισμένου πλάνου.
- Δημιουργία Εκπαιδευτικού Καταλόγου με σύγχρονα προγράμματα εκπαίδευσης σε νέες θεματολογίες.
- Εμπλουτισμός της Βιβλιοθήκης στο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού HRis, με δημιουργία νέων μαθημάτων ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης αλλά και τεχνικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε θέματα Ψηφιακού Μετασχηματισμού, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ψηφιακού Μετασχηματισμού.
- Υλοποίηση του προγράμματος «Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Ηγεσίας» για το τεχνικό προσωπικό των Εγκαταστάσεων με θέση διοικητικής ευθύνης (Επόπτες, Συντονιστές, Εργοδηγούς) με στόχο τη δημιουργία δυναμικών ομάδων που θα συνεισφέρουν στην καλύτερη απόδοση και στην ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας.
- Συνέχιση και ολοκλήρωση του προγράμματος Sales Coaching στα Στελέχη Πωλήσεων της Εμπορίας.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση νέων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων. Σύνδεση εκπαιδευτικών προγραμμάτων με προκύπτουσες από την αξιολόγηση απόδοσης εκπαιδευτικές προτάσεις.
- Υλοποίηση δομημένων και συστηματικών εισαγωγικών προγραμμάτων σε νεοπροσληφθέντες, με παράλληλη χρήση της πλατφόρμας "HRis".
- Σε συνεργασία με την Διύλιση, σχεδιασμός και υλοποίηση Εκπαιδευτικών προγραμμάτων Στελεχών σε θέματα Ολιστικής Ασφάλειας και εξειδικευμένων τεχνικών εκπαιδεύσεων.

Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δράσεων στον τομέα της Εκπαίδευσης και η διάχυση γνώσης, με σκοπό τη συνεχή εξέλιξη και ταυτόχρονα την προσαρμογή στις νέες συνθήκες.

## ΚΡIs Εκπαίδευσης Ομίλου



Λόγω των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19, η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου για το 2020 ανήλθε σε 438.477 ευρώ (για το 2019 ήταν 1.082.058 ευρώ) με 75.411 ώρες εκπαίδευσης.

Επίσης, ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2020 επένδυσε 906,047 ευρώ σε συνδρομές επιστημονικών εντύπων και συλλόγων καθώς και στον εμπλουτισμό των εταιρικών βιβλιοθηκών.

# ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

## Διασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Ευεξίας των Εργαζομένων, Εργολάβων και Τρίτων

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η διασφάλιση της Υγείας, της Ασφάλειας και της Ευεξίας των εργαζομένων αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα και βασική επιχειρηματική αξία του Ομίλου για όλες τις δραστηριότητές του, γιατί είναι αλληλένδετη με την επιχειρηματική επιτυχία.

Η εκτίμηση και διαχείριση των κινδύνων και ευκαιριών σε θέματα υγείας και ασφάλειας, οδηγούν στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της επίδοσης των εργαζομένων και συνεπώς στην βελτίωση της επίδοσης του Ομίλου. Επεκτείνοντας την εφαρμογή των προγραμμάτων / δράσεων Υγείας και Ασφάλειας σε όλους τους εταίρους (π.χ στην τοπική κοινωνία), προωθούμε και εδραιώνουμε τα μακροπρόθεσμα οφέλη του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας.

Η συνεχής βελτίωση και η επίτευξη άριστων επιδόσεων τόσο σε θέματα Ασφάλειας Διεργασιών όσο και σε θέματα Ασφάλειας Προσωπικού, αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο στην καθημερινή μας λειτουργία και μας κινητοποιούν στην επίτευξη των στόχων μας.

Οι τέσσερις κύριοι άξονες δράσης μας είναι: 1) Ηγεσία και δέσμευση, 2) Εμπέδωση κουλτούρας ασφάλειας, 3) Βελτίωση των επιδόσεων - δείκτες ασφάλειας, 4) Αξιοποίηση γνώσης/ εμπειρίας από συμβάντα, υλοποίηση δράσεων - διορθωτικών ενεργειών.

### Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος προάγει την Υγεία, την Ασφάλεια και την Ευεξία στους χώρους εργασίας:

- Ενισχύοντας τα μέτρα πρόληψης και περιορισμού των κινδύνων. Ειδικότερα, το 2020 ήταν μια απαιτητική χρονιά για όλες τις δραστηριότητές μας λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού, όπου με συλλογικές κυρίως αλλά και μεμονωμένες δράσεις, αντιμετωπίστηκαν οι σχετικοί κίνδυνοι, χωρίς τη διακοπή της επιχειρησιακής μας συνέχειας, αλλά κυρίως διαφυλάττοντας την υγεία των εργαζομένων.

- Αναλαμβάνοντας δεσμεύσεις για την παροχή και τη διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την υλοποίηση των στόχων Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.

- Διασφαλίζοντας τη διαβούλευση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ικανοποίηση των αναγκών της κοινωνίας.

Οι τρεις παραπάνω Αρχές, αποτυπώνονται ξεκάθαρα στην Πολιτική της εταιρείας και μέσω της ισχυρής Ηγεσίας (leading by example) αποτελούν και τη δέσμευσή της.

Ο πυρήνας του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας είναι η «**Εκτίμηση Επικινδυνότητας**», η οποία υποστηρίζεται και ανατροφοδοτείται μέσω διαδικασιών, επιθεωρήσεων και εκπαιδεύσεων ασφάλειας.

Ο Όμιλος υποστηρίζει ότι η «**Ασφάλεια είναι Υπόθεση Όλων**» και ενισχύει τους εργαζομένους στην αναφορά και διερεύνηση συμβάντων, παρ' ολίγων συμβάντων και ανασφαλών καταστάσεων και επιβραβεύει τις επιτυχείς παρεμβάσεις του προσωπικού σε θέματα ασφαλείας.

Η νέα μας προσέγγιση για το 2020 που θα συνεχιστεί και το 2021, επικεντρώνεται στο ότι οι εργαζόμενοι πρέπει να είναι «ανοιχτοί» στο να μάθουν από τα συμβάντα και από τα λάθη τους. Έτσι ενισχύεται η αναφορά και διερεύνηση συμβάντων, αλλά και η άμεση λήψη μέτρων προστασίας.

### Η φιλοδοξία μας

Φιλοδοξία μας είναι να είμαστε στους καλύτερους στον ενεργειακό κλάδο, να εξασφαλίσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, σε όλες τις δραστηριότητες, με **μηδέν ατυχήματα** και **απουσία επαγγελματικών ασθενειών**. Με ισχυρή ηγεσία και συμμετοχή όλου του προσωπικού, επιδιώκουμε την πρόληψη και την προστασία της Υγείας και ενδυνάμωση της Ασφάλειας των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών από ενδεχόμενες επιπτώσεις, που θα μπορούσαν να προκύψουν κατά τη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Όλες οι εγκαταστάσεις του Ομίλου θέτουν στόχους για έλεγχο και βελτίωση της επίδοσής τους, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας, με τακτικό περιοδικό απολογισμό έναντι των στόχων. Παρακολουθούνται και τίθενται στόχοι για συγκεκριμένους δείκτες ασφάλειας, με βάση και τις προτάσεις του Ευρωπαϊκού Τεχνικού Οργανισμού του κλάδου Δύλισης (CONCAWE).

Παράλληλα επεκτείνουμε την εφαρμογή του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας και στις υπόλοιπες δραστηριότητές μας, εκτός της Δύλισης, ώστε να εμπεδώσουμε την κουλτούρα ασφάλειας και να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας.



43.584

συνολικοί έλεγχοι προσωπικού για ανίχνευση COVID-19



>7 εκατ.

ΜΑΠ (μάσκες, γάντια, γυαλιά & στολές προστασίας) στο προσωπικό για προστασία από τον COVID-19



13 εκατ. €

για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό



58.300

ανθρώπινες εκπαιδεύσεις στην Υ & Α, σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου και τις θυγατρικές



14%

μείωση του δείκτη συχνότητας συμβάντων διεργασιών σε σχέση με πέρυσι



### Διαχείριση Επαγγελματικού Κινδύνου

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας.

Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν.3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα.

### Υγεία των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της πολιτικής της εταιρείας και της Διαδικασίας Επίβλεψης Υγείας. Έτσι, πραγματοποιούνται περιοδικές ιατρικές εξετάσεις των εργαζομένων σε συνδυασμό με τη θέση εργασίας τους, την ηλικιακή τους ομάδα και το φύλο τους.

Η επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων ολοκληρώνεται με τη συμπληρωματική εξέταση των εργαζομένων από τους Ιατρούς Εργασίας.

### Πρόληψη και Αντιμετώπιση Πανδημίας COVID-19

Το 2020 ήταν μια ιδιαίτερα απαιτητική χρονιά για το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου, λόγω της πανδημίας (COVID-19). Παράλληλα με τις βασικές δράσεις ως προς την Υγεία και Ασφάλεια, ο Όμιλος διαχειρίστηκε αποτελεσματικά την κρίση της πανδημίας, με άμεσες και συντονισμένες δράσεις, σε όλες τις δραστηριότητες και όλα τα επίπεδα του οργανισμού.

Άμεσα συντάχθηκε η Πολιτική του Ομίλου για την πρόληψη και αντιμετώπιση των προβλημάτων από την πανδημία, σύμφωνα με τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO) και η οποία αναθεωρείται σύμφωνα με τις ανάγκες και τα νέα επιστημονικά δεδομένα. Η παρούσα Πολιτική αφορά όλους τους εργαζομένους που απασχολούνται στους χώρους και στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, σε Ελλάδα και εξωτερικό, αλλά και όλους τους εργαζομένους σε τρίτες εταιρείες, παρόχους έργων, υπηρεσιών ή προμηθειών και σε εμπορικούς συνεργάτες που προσέρχονται στις εγκαταστάσεις του Ομίλου για την εκτέλεση των εργασιών τους.

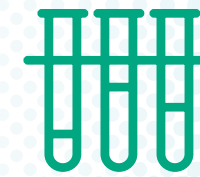
Απώτερος στόχος της Πολιτικής ήταν η καθιέρωση ενός κοινού και ομοιόμορφου πλαισίου για την αντιμετώπιση του COVID-19, προκειμένου να προστατευθεί η υγεία του προσωπικού και να συνεχιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του Ομίλου.

Βασικές άμεσες ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν:

- Σύσταση Συντονιστικής Επιτροπής Ομίλου, αρμόδια για τη διαχείριση κρίσεων σε περιπτώσεις ύπαρξης επιβεβαιωμένων κρουσμάτων και για την εισήγηση προτεινόμενων μέτρων και δράσεων, καθώς και θεσμοθέτηση επιμέρους Επιτροπών Διαχείρισης Κρίσης σε τοπικό επίπεδο και ανά οργανωτική δομή.
- Αναθεώρηση όλων των Μελετών Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων των δραστηριοτήτων του Ομίλου, περιλαμβάνοντας μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης του κορωνοϊού.
- Ενισχυμένα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα πρόληψης (αύξηση αριθμού ιατρών εργασίας στις εγκαταστάσεις, ειδικά Μέσα Ατομικής Προστασίας, τηλεργασία εργαζομένων, τεστ εργαζομένων σε περιοδικό πρόγραμμα ή έκτακτα κ.α.).

Σημαντικό ρόλο στην έγκαιρη πρόληψη και διαχείριση της κρίσης, διαδραμάτισε η σωστή και τακτική ενημέρωση των εργαζομένων, καθώς και η άμεση υλοποίηση των ενεργειών - αποφάσεων του Ομίλου. Τέλος, πραγματοποιήθηκε η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Μέτρων Πρόληψης για την Πανδημία του COVID-19 από ανεξάρτητο τρίτο φορέα, επιβεβαιώνοντας ότι το Σύστημα Διαχείρισης Μέτρων Πρόληψης της πανδημίας COVID-19 σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου έχει επαρκείς πόρους και κατάλληλη υποδομή σύμφωνα με τις τρέχουσες επιδημιολογικές οδηγίες (Covid Shield σε επίπεδο Excellent).

24ωρη επικοινωνία με τους Ιατρούς Εργασίας  
σε κάθε Εγκατάσταση και Χώρο Εργασίας



12.329

μοριακοί έλεγχοι



31.255

rapid tests



3.515.840

Μάσκες χειρουργικού  
τύπου



3.418.530

Γάντια νιτριλίου  
μιας χρήσης



347.750

Μάσκες τύπου  
FFP2 & FFP3



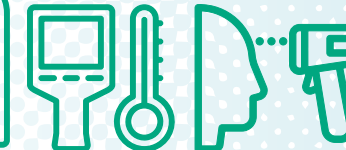
8.586

Στολές προστασίας



445

Γυαλιά προστασίας



21.091

λίτρα αντισηπτικό

11

θερμοκάμερες

111

θερμόμετρα υπερύθρων



>10.300 ώρες

προληπτικών απολυμάνσεων



26

Πιστοποιήσεις Covid Shield  
σε επίπεδο excellent\*



1 BEA  
1 BEE  
1 BEΘ  
1 ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ  
1 ΔΙΑΧΟΝ  
1 ΑΣΠΡΟΦΟΣ  
11 ΕΓΧΩΡΙΑ ΕΜΠΟΡΙΑ  
9 ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑ

70

κλήσεις

Γραμμή  
Ψυχολογικής  
Υποστήριξης

## Ολοκλήρωση με ασφάλεια, εν μέσω πανδημίας, της πενταετούς γενικής συντήρησης του Διυλιστηρίου Ασπροπύργου και πραγματοποίηση προγραμματισμένων επενδυτικών έργων.

### Ασφάλεια των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Το 2020 επενδύθηκαν περισσότερα από 13 εκατ. ευρώ για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν περιλαμβάνεται η προμήθεια μέσω ατομικής προστασίας για τις εργασίες αλλά και για την προστασία από τον Covid 19, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας και η προμήθεια πυροσβεστικών υλικών και άλλων αναλώσιμων.

### Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας

	2020	2021-2025 (εγκεκριμένο πρόγραμμα)
Εγκατάσταση	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. €	ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. €
BEA, BEE, BEΘ	8,83	94,59
EKO	3,26	10,44
DIAXON	0	0,54
HP CYPRUS	0,7	3,58
OKTA	0,1	1,61
JUGOPETROL	0,1	4,57
EKO SERBIA	0,01	3,61
EKO BULGARIA	0,03	5,67
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	0	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>13,03</b>	<b>124,61</b>

### Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων και την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια, έχει δεσμευτεί για την εφαρμογή ενός προγράμματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του, το οποίο εδράζεται σε πρότυπα μεγάλων διεθνών ομίλων του κλάδου.

Η Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας απαρτίζεται από 21 Συστήματα-Πυλώνες τα οποία έχουν ολοκληρωθεί για τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις και καλύπτουν κάθε πτυχή της λειτουργίας των Εγκαταστάσεων. Για την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια, στο πλαίσιο κάθε Συστήματος περιγράφονται οι απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες σχετικά με την εφαρμογή τους και η μεθοδολογία αξιολόγησης και μέτρησης της απόδοσης.

Το 2020 συνεχίστηκε και ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα Ολιστικής Ασφάλειας των διυλιστηρίων και στο πλαίσιο αυτό βελτιώθηκαν και συντάχθηκαν, με βάση την αξιολόγηση των Συστημάτων, νέες σημαντικές διαδικασίες ασφάλειας για τα τρία διυλιστήρια αλλά και τις επιμέρους εγκαταστάσεις, καθώς και κρίσιμες βέλτιστες πρακτικές.

### Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων

Κάθε δραστηριότητα του Ομίλου (βιομηχανικές εγκαταστάσεις, εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων, δραστηριότητες έρευνας και παραγωγής Υδρογονανθράκων, γραφεία) θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση στη Διοίκηση.

Επιπλέον, ο Όμιλος συμμετέχει στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο ευρωπαϊκός οργανισμός CONCAWE και συνεργάζεται με αυτόν.

Ειδικότερα το 2020, επί συνόλου 10.763.788 ανθρωποωρών, σημειώθηκαν 32 ατυχήματα απουσίας από την εργασία σε προσωπικό και εξωτερικούς συνεργάτες, υλοποιώντας και το έργο της μεγαλύτερης Γενικής Συντήρησης στο διυλιστήριο Ασπροπύργου, διάρκειας 2,5 μηνών και με συμμετοχή 3.000 εργαζομένων στην αιχμή των εργασιών.

## Περισσότερες από 500.000 ανθρωπόωρες για τα διυλιστήρια Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης και 1.000.000 ανθρωπόωρες για την Εμπορία (μόνιμο προσωπικό) χωρίς εργατικό ατύχημα.

### Ατυχήματα Ομίλου με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑ ΣΤΑΣΗ	ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ	ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΚΟ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟ- ΦΟΣ	ΗΡ CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	ΕΚΟ BULGARIA	JUGO PETROL
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs) (A/Γ)	25 (25/0)	2 (0/2)	5 (4/1)	2 (1/1)	0	0	1 (1/0)	0	1 (0/1)	0
Ατυχήματα απουσίας (υπάλληλοι ΕΛΠΕ/εργολάβοι)	12/13	0/2	0/5	2/0	0	0	1/0	0	0/1	0
Θανατηφόρα ατυχήματα (A/Γ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης <sup>1</sup> (Medical Treatment Cases ή MTC) (A/Γ)	3 (3/0)	0	2 (2/0)	0	0	0	0	1 (1/0)	0	0
Ατυχήματα περιορισμένης ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI) (A/Γ)	7 (7/0)	0	0	2 (2/0)	0	0	0	0	0	0
Δείκτης LWIF (A/Γ)	3,62 (3,62/0)	3,68 (0/3,68)	1,51 (1,21/0,3)	8,35 (4,17/4,17)	0	0	2,11 (2,11/0)	0	0,51 (0/0,51)	0
Δείκτης LWIS (A/Γ)	51,20 (51,20/0)	8,50 (0/8,50)	15,40 (12,25/28,0)	270 (21,0/33,0)	0	0	30,0 (30,0/0)	0	121,0 (0/121,0)	0
Δείκτης AIF (All Injury Frequency) (A/Γ)	5,06 (5,06/0)	3,68 (0/3,68)	2,12 (1,82/0,3)	16,69 (12,52/4,17)	0	0	2,11 (2,11/0)	0,75 (0,75/0)	0,51 (0/0,51)	0
Συχνότητα επαγγελματικών ασθενειών (/ 10 <sup>6</sup> )	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών <sup>2</sup> (%) (A/Γ)	*	0,69/1,37	0,86/4,09	2,2/3,98	0,46/0,41	0,3/2,58	1,85/5,62	1,56/1,93	1,36/1,65	1,1/0,6

<sup>1</sup> Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

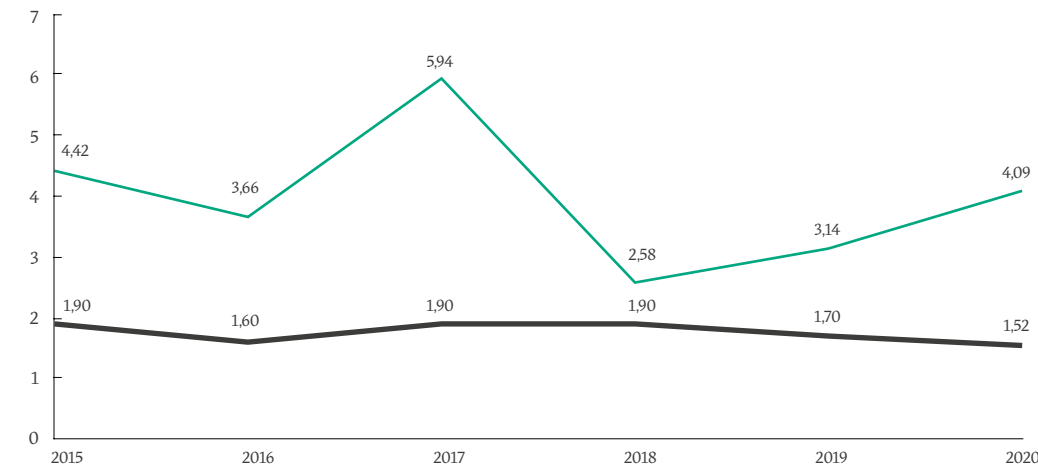
<sup>2</sup> Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (ασθένεια, ατύχημα).

\* Αναλυτικότερα στοιχεία ανά περιοχή και φύλο παρουσιάζονται στο δείκτη 403-2 (<https://sustainabilityreport2020.helpe.gr>).

Τα παρακάτω διαγράμματα παρουσιάζουν την εξέλιξη των σημαντικότερων δεικτών του Ομίλου, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE για την τελευταία δετία.

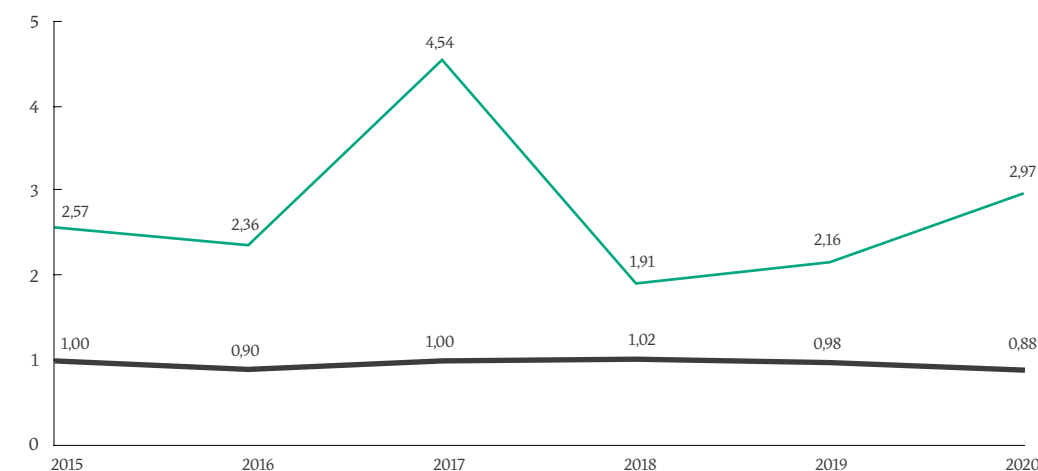
#### Δείκτης συχνότητας συνολικών τραυματισμών AIF

Ο δείκτης συχνότητας συνολικών τραυματισμών AIF (ΕΛΠΕ & ΕΚΟ) αυξήθηκε κατά 30% σε σχέση με το 2019.



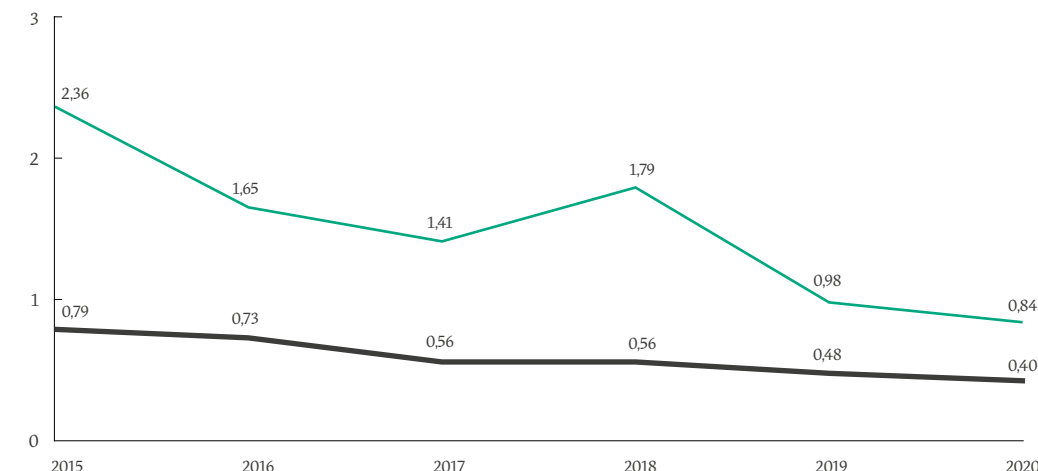
#### Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων απουσίας LWIF

Ο δείκτης LWIF (ΕΛΠΕ & ΕΚΟ) αυξήθηκε κατά 37% σε σχέση με το 2019.



#### Δείκτης συμβάντων ασφαλείας διεργασιών (ΕΛΠΕ & ΕΚΟ) PSER

Ο δείκτης συχνότητας συμβάντων διεργασιών μειώθηκε κατά 14% σε σχέση με το 2019.





## Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια

Στο πλαίσιο της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης (πυρασφάλεια, τεχνικές διάσωσης, πρώτες βοήθειες κ.λπ.) και σεμινάρια ηγεσίας (από τους διευθυντές έως τους συντονιστές και εργοδηγούς), με σκοπό να ενισχυθεί και εμπεδωθεί το Safety Culture.

Η εκπαίδευση επεκτείνεται και σε εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

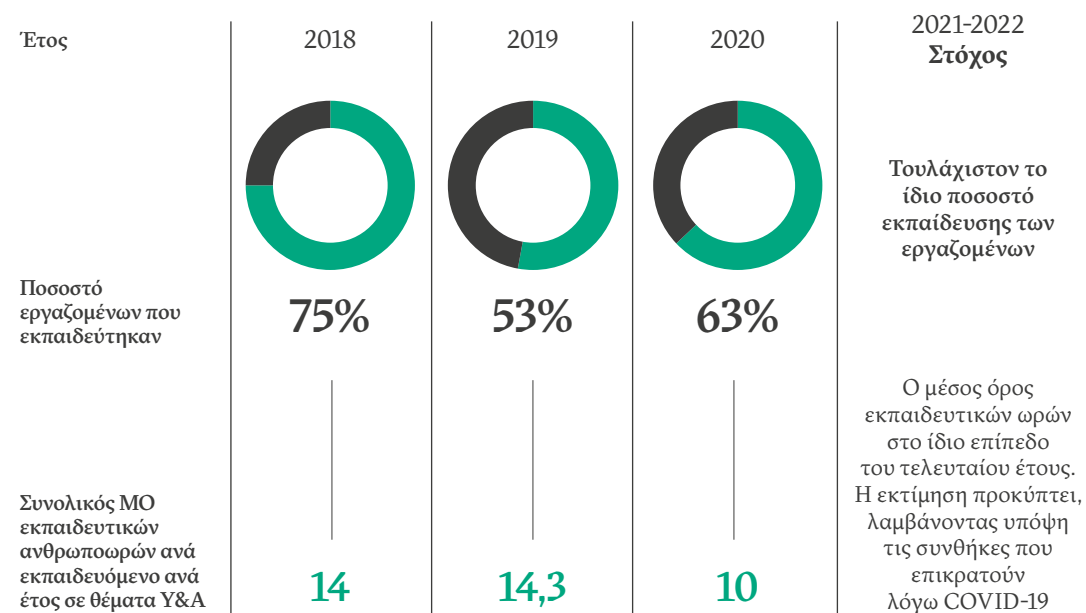
Ειδικά για την εκπαίδευση των εργολάβων, η εκπαίδευση βασίζεται σε προφορικές παρουσιάσεις των Τεχνικών Ασφάλειας και γραπτές εξετάσεις σε διαπιστευμένα εκπαιδευτικά κέντρα (ΚΕΚ) και μόνο στους επιτυγχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι το 2020, οι ανθρωπόωρες εκπαίδευσης μόνιμου προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών, αυξήθηκαν κατά 17% σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο (περίπου 58.300 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης).

### Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο

	BEA, BEE, BEO	EKO	OKTA	DIAXON	HP CYPRUS	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ EKO (BULGARIA, SERBIA, JUGOPETROL)	ΑΣΠΡΟΦΟΣ
Αριθμός εργαζομένων (Α/Γ)	1.977 (1.810/167)	464 (299/165)	273 (212/61)	103 (90/13)	64 (43/21)	214 (109/105)	162 (106/56)
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	1.530 (1.443/87)	110 (97/13)	132 (122/10)	23 (18/5)	62 (43/19)	175 (104/71)	22 (20/2)
Ανθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Α/Γ)	17.911,25 (16.891,25/ 1.020)	1.473,75 (1.405,5/ 68,25)	245 (236/9)	85 (73,5/11,5)	233 (155/78)	310,5 (252,5/58)	182 (173,5/8,5)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	4.527 (4.404/123)	465 (437/28)	878 (857/21)	5 (5/0)	9 (9/0)	664 (498/166)	0 (0/0)
Ανθρωπο-ώρες εκπαίδευσης εργολάβων και τρίτων (Α/Γ)	31.897,5 (31.338,5/ 559)	3.731,25 (3.638,75/ 92,5)	324,5 (317,5/7)	7 (7/0)	38 (38/0)	1.857 (1.501/356)	0 (0/0)

### KPIΣ Εκπαίδευσης Ομίλου σε θέματα Υ&Α



## Εξασφάλιση Ετοιμότητας και Ανταπόκρισης στην Αντιμετώπιση Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά και η εξασφάλιση της συνέχειας στη λειτουργία της επιχείρησης ή/και η όσο το δυνατόν πιο γρήγορη επαναφορά στην κανονική λειτουργία περιορίζει αποτελεσματικά τις δυνητικές συνέπειες συμβάντων στους εργαζόμενους και την τοπική κοινωνία, το περιβάλλον, τη φήμη, καθώς και στα οικονομικά της εταιρείας. Η ετοιμότητα για αδιάλειπτη λειτουργία είναι συνδεδεμένη με τη βιωσιμότητα της επιχείρησης.

Η συνεχής μας προσπάθεια είναι η διασφάλιση όλων των απαιτούμενων πόρων, ώστε να διαχειριζόμαστε συμβάντα πιθανών διαρροών, πυρκαγιών και εκρήξεων, σε όλες τις δραστηριότητές μας. Αναγνωρίζουμε ότι η άμεση και αποτελεσματική ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών (όπως για παράδειγμα οι τοπικές αρχές) είναι ουσιαστική για την αντιμετώπιση της έκτακτης κατάστασης.

### Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος διαθέτει Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας με σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες, ομοίως και η κάθε εγκατάσταση ξεχωριστά, τα οποία διασυνδέονται. Τα Σχέδια περιλαμβάνουν στρατηγικές απόκρισης για το χειρισμό πιθανών σεναρίων έκτακτων καταστάσεων, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών.

Επίσης υπάρχουν διαδικασίες για:

- Εσωτερικές και εξωτερικές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των περιοδικών δοκιμών για κλήσεις έκτακτης ανάγκης.
- Πρόσβαση σε πόρους προσωπικού και εξοπλισμού.
- Πρόσβαση σε βασικές πληροφορίες (π.χ. MSDS, σχέδια κ.λπ.). Επικοινωνία με άλλες εταιρείες και φορείς αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων συμπεριλαμβανομένης της συμβατότητας και των ενοποιημένων σχεδίων, όταν αυτό ενδείκνυται.
- Διαχείριση της βοήθειας από τρίτους.

Παράλληλα με τις διαδικασίες εκτάκτων καταστάσεων, τα Σχέδια Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι συνδεδεμένα με τα αντίστοιχα σχέδια και κατευθυντήριες οδηγίες του Ομίλου, για αποκατάσταση της λειτουργίας.

Οι Διαδικασίες και τα Σχέδια, εξετάζονται ετησίως, ώστε να ελεγχθεί η ικανότητα απόκρισης σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό καθώς και η ετοιμότητα/αποτελεσματικότητα των πόρων, των υποδομών και του εξοπλισμού.

Οι παρατηρήσεις/προτάσεις που προκύπτουν από τις κριτικές της άσκησης και την ανάλυση των περιστατικών καταγράφονται, παρακολουθούνται και επιλύονται και τα σχέδια αναθεωρούνται αναλόγως.

### Η φιλοδοξία μας

Στόχος μας είναι η αδιάλειπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και όταν αυτό δεν είναι δυνατό, η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά, για τον περιορισμό και την αποτελεσματική διαχείριση των πιθανών επιπτώσεων, αλλά και την εξασφάλιση των πόρων για την υλοποίηση όλων των ανωτέρω.

Κάθε εγκατάσταση, αλλά και ο Όμιλος επιτελικά, καταρτίζει σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων άμεσα προς εφαρμογή και πλήρως ενημερωμένα σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, τους διεθνείς Κώδικες και τα αποτελέσματα των ασκήσεων που εκτελούνται περιοδικά ή έκτακτα.

**Επιδόσεις**

Η διαχείριση των εκτάκτων καταστάσεων (π.χ. Βιομηχανικών Ατυχημάτων Μεγάλης Έκτασης ή /και Περιβαλλοντικών Συμβάντων με μεγάλες επιπτώσεις) είναι υψίστης προτεραιότητας για τον Όμιλο και αυτό αποτυπώνεται και στις επιδόσεις του, αφού και το 2020 επετεύχθη ο στόχος για μηδέν Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης και Περιβαλλοντικά Συμβάντα μεγάλων επιπτώσεων.

Οι σημαντικότερες επιδόσεις / δράσεις μας

**ΜΗΔΕΝ**

μεγάλα ατυχήματα ή περιβαλλοντικά συμβάντα με μεγάλες επιπτώσεις.

**40**

ασκήσεις για αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων (μεγάλο ατύχημα, θαλάσσια ρύπανση, τρομοκρατική ενέργεια κ.α.) με τις Αρχές, στο σύνολο των εγκαταστάσεων.

**Τεχνολογική**

υποστήριξη για τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των κρίσιμων συστημάτων/ εξοπλισμών και των σχεδίων έκτακτης ανάγκης. Χρήση νέων τεχνολογιών.

**Ετήσια**

συνεργασία/ εκπαίδευση με την Πυροσβεστική Ακαδημία και τις Ένοπλες Δυνάμεις.

Διαχειριζόμαστε όλα τα συμβάντα ως πιθανά να οδηγήσουν σε Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης ή σε περιβαλλοντικά συμβάντα με μεγάλες επιπτώσεις που μπορούν να πλήξουν τη φήμη ή τα οικονομικά της εταιρείας. Τα σχέδια εκτάκτων καταστάσεων (όπως πυρκαγιές/αντιμετώπιση θαλάσσιας ρύπανσης/κακόβουλες ενέργειες κ.ά.) εξετάζονται ετησίως και αναθεωρούνται, με στόχο τη συνεχή βελτίωση, ενώ συνδέονται άρρηκτα με το Σύστημα Διαχείρισης Λειτουργικής Ασφάλειας το οποίο αποτελεί και το πλαίσιο λειτουργίας και διαχείρισης της ακεραιότητας των συστημάτων και των διεργασιών.

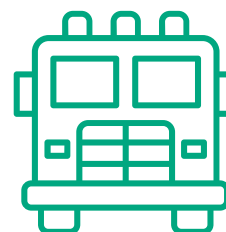
Υπάρχουν πρωτόκολλα αμοιβαίας βοήθειας – συνεργασίας με τις γειτονικές εταιρείες και ομοειδείς επιχειρήσεις (διυλιστήρια) για αποτελεσματικότερη διαχείριση των εκτάκτων καταστάσεων.

**Εκπαίδευση**

Πέραν των ανωτέρω, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της συνεργασίας με τους συναρμόδιους κρατικούς φορείς, αλλά και της ανταλλαγής εμπειριών και τεχνογνωσίας, πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση εκπαιδεύσεις στο πεδίο ασκήσεων των εγκαταστάσεων αλλά και σε φορείς του εξωτερικού (Falck Risk), στις οποίες συμμετέχουν ενεργά μέλη από τις κατά τόπους Πυροσβεστικές Υπηρεσίες, την ΕΜΑΚ, αλλά και την Πυροσβεστική Ακαδημία.

**Επόμενα βήματα**

- Συνεχής ανανέωση του εξοπλισμού και υποδομών/εγκαταστάσεων για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων. Αυτά περιλαμβάνουν συστήματα προειδοποίησης, ενημέρωσης, επικοινωνίας, περιορισμού, προστασίας του προσωπικού, φύλαξης κ.λπ., ανάλογα με τον τύπο της κατάστασης έκτακτης ανάγκης και είναι συμβατά με τους αντίστοιχους πόρους εξωτερικών φορέων/Αρχών.
- Περιοδική ανεξάρτητη αξιολόγηση (π.χ. επιθεώρηση από εξωτερικό σύμβουλο) για την πυροπροστασία και για τα μέσα μετριασμού των κινδύνων και υλοποίηση των συστάσεων/προτάσεων.
- Βελτίωση των στρατηγικών και των χρόνων ανταπόκρισης στα έκτακτα περιστατικά, αν προκύψει από τα ευρήματα των ασκήσεων.



Διεξάγονται σε ετήσια βάση ασκήσεις ετοιμότητας, από κοινού με το Πυροσβεστικό Σώμα, ώστε η συνεργασία και η αποτελεσματικότητα να διατηρούνται σε υψηλά επίπεδα.

## Βελτίωση της Ασφάλειας, της Ποιότητας και της Απρόσκοπτης Διάθεσης των Προϊόντων

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Τα προϊόντα μας καλύπτουν τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών σε καύσιμα για τη βιομηχανία, τις μεταφορές, τη ναυτιλία, την αεροπολία, κ.ά., και διατίθενται σε λιανική και σε χονδρική πώληση στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Όλα τα προϊόντα μας είναι στενά συνδεδεμένα με τρεις παραμέτρους: την ασφάλεια, την ποιότητα και την προσιτότητά τους. Κύριοι άξονες της στοχευμένης βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας των εμπορικών δραστηριοτήτων του Ομίλου είναι η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων και η προσφορά καινοτόμων προϊόντων υψηλής ποιότητας, με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής, που προσφέρονται σε ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη.

### Η προσέγγισή μας

Τα προϊόντα μας ανταποκρίνονται πλήρως στις εξελισσόμενες τεχνολογίες των κινητήρων και το μεταβαλλόμενο ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο. Ο Όμιλος σεβόμενος τη θεμελιώδη αρχή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH περί αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων από τις χημικές ουσίες έχει εναρμονίσει τις δραστηριότητές του με τις προβλέψεις του Κανονισμού. Επίσης, ο Όμιλος εφαρμόζει και προωθεί την ουσιαστική εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού CLP για την ταξινόμηση και επισήμανση των χημικών προϊόντων. Τα εκτεταμένα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας των προϊόντων περιλαμβάνουν σε παράρτημα τα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος ανά προοριζόμενη χρήση και τα προτεινόμενα μέτρα διαχείρισης κινδύνου προς τους μεταγενέστερους χρήστες.

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται οι βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον. Η ποιότητα των προϊόντων διασφαλίζεται σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα με συνεχείς ελέγχους και στα πρατήρια δίνεται η δυνατότητα ποιοτικού ελέγχου του καυσίμου από τον ίδιο τον καταναλωτή, μέσω του spot test kit. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συνεχίζει τη συνεργασία της με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, για τον ποιοτικό έλεγχο των καυσίμων των πρατηρίων. Τα παράπονα των πελατών που αφορούν στην ποιότητα των προϊόντων προωθούνται στους αρμόδιους εμπειρογνώμονες του Ομίλου προκειμένου να διερευνηθούν και να απαντηθούν. Όλες οι φυσικοχημικές αναλύσεις των προϊόντων γίνονται σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια, ενώ εφαρμόζεται πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας.

### Η φιλοδοξία μας

Στόχος μας είναι να κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας σε κάθε εφοδιασμό, κι αυτό το πετυχαίνουμε διασφαλίζοντας την ποιότητα των προϊόντων μας, με συνεχείς ποιοτικούς ελέγχους σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, από το διυλιστήριο ως το σημείο παράδοσης στον πελάτη. Εφαρμόζουμε αυστηρές προδιαγραφές λειτουργίας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα πρατήρια μας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων μας, με σεβασμό στο περιβάλλον. Φιλοδοξούμε, μέσα από ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, να εξασφαλίσουμε ένα δίκτυο προμηθευτών και συνεργατών, σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, που να εφαρμόζει αντίστοιχες πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης προϊόντων.



5.977

έλεγχοι ποιότητας και ποσότητας καυσίμων σε συνεργασία με το ΕΜΠ σε πρατήρια ΕΚΟ και ΒΡ (3.995 δείγματα ακροσωληνίων)



2.593

ποιοτικοί έλεγχοι σε δείγματα αεροπορικών καυσίμων



26.127

ποιοτικοί έλεγχοι σε λιπαντικά ΕΚΟ



17

έρευνες αγοράς

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας πετρελαιοειδή, πετροχημικά και λιπαντικά για ποικίλες χρήσεις. Προσπαθούμε συνεχώς να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις των πελατών μας, δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και επιδιώκοντας την ικανοποίησή τους, από την είσοδο ενός προϊόντος στην αγορά μέχρι το τέλος της χρήσης του.

### Μέτρα Προστασίας από την πανδημία

Το 2020 χαρακτηρίστηκε από μια πρωτόγνωρη διεθνή υγειονομική κρίση, την πανδημία COVID-19. Για την ΕΚΟ ΑΒΒΕ και τις θυγατρικές του Ομίλου στο εξωτερικό, η προστασία της υγείας των εργαζομένων, των συνεργατών και των πελατών της τέθηκε ως πρώτη προτεραιότητα. Ακολουθήθηκαν πιστά οι οδηγίες των αρμόδιων αρχών, αλλά και επιπλέον μέτρα προστασίας που όριζε η Πολιτική του Ομίλου ΕΛΠΕ «ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ (COVID-19)», σε όλες τις εγκαταστάσεις μας, αλλά και στο δίκτυο ιδιο-διαχειριζόμενων πρατηρίων. Η Πολιτική επικαιροποιείται τακτικά, με βάση την πορεία της πανδημίας. Για τους πελάτες των πρατηρίων δημιουργήθηκε κατάλληλο επικοινωνιακό υλικό στο πρατήριο για την ενημέρωσή τους ως προς τα ισχύοντα μέτρα προστασίας.

Με στόχο την αύξηση της εμπιστοσύνης των πολιτών στην ΕΚΟ ΑΒΕΕ, οι εγκαταστάσεις μας πιστοποιήθηκαν σύμφωνα με το Ιδιωτικό Σχήμα Πιστοποίησης «CoVid-Shield», στην ανώτατη βαθμίδα “Excellent”.

Όλες οι παραπάνω προσπάθειες είχαν σαν αποτέλεσμα την απρόσκοπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και των πρατηρίων καυσίμων μας, για τον αδιάκοπο εφοδιασμό των πελατών μας με καύσιμα.

### Υπεύθυνη Διαχείριση Προϊόντων

Σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζεται πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και του Περιβάλλοντος, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών όλων των ενδιαφερομένων μερών, αλλά και τη συνεχή βελτίωση.

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στα Συστήματα Διαχείρισης την έννοια της Υπεύθυνης Διαχείρισης Προϊόντων - μια προσέγγιση για τη διαχείριση των επιπτώσεων των προϊόντων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους - για να επιτύχει τους στόχους βιωσιμότητας που έχει θέσει, καθώς και των προμηθευτών, των διανομέων και των πελατών του.

Σεβόμενος τη θεμελιώδη αρχή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH περί αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων από τις χημικές ουσίες, ο Όμιλος έχει εναρμονίσει τις δραστηριότητές του με τις προβλέψεις του Κανονισμού:

- Συνεργαζόμαστε με άλλους βιομηχανικούς εταίρους στις Κοινοπραξίες REACH και τους διεθνείς οργανισμούς στους οποίους συμμετέχουμε για την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των φάσεων του Κανονισμού (καταχώρηση, αξιολόγηση, αδειοδότηση) με πιστή εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανόνων για τον ανταγωνισμό.
- Προβαίνουμε σε κατά περίπτωση αναθεωρήσεις των φακέλων καταχώρησης για όσες ουσίες προκύπτουν μεταβολές στις εκθέσεις χημικής ασφάλειας ή/και την ταξινόμηση επικινδυνότητας σύμφωνα με τα τελευταία τοξικολογικά και οικοτοξικολογικά δεδομένα ή εφόσον απαιτηθεί μέσω αποφάσεων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών (ECHA).
- Τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (ΔΔΑ) των προϊόντων μας αναθεωρήθηκαν σε πλήρη εναρμόνιση με τους Κανονισμούς REACH και CLP. Για την ασφαλή χρήση των προϊόντων μας, εφαρμόζουμε τα προτεινόμενα μέτρα διαχείρισης κινδύνου που περιλαμβάνονται στα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος των παραρτημάτων των ΔΔΑ και προτρέπουμε τους μεταγενέστερους χρήστες να εφαρμόσουν τα αντίστοιχα προτεινόμενα μέτρα για τις δικές τους χρήσεις.

- Κατά τον σχεδιασμό των λιπαντικών εφαρμόζουμε όλες τις απαιτήσεις των Κανονισμών REACH και CLP, για την ταξινόμηση, την επισήμανση, τη συσκευασία και την ασφαλή χρήση τους.

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται οι βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον. Αυτό συνεπάγεται την εφαρμογή αυστηρών διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων σε όλες τις φάσεις της λειτουργίας, που καλύπτουν την αποθήκευση, την επεξεργασία, την ανακύκλωση, την ανάκτηση και τη διάθεση των αποβλήτων στο τέλος του κύκλου ζωής των προϊόντων.

### Ποιότητα Προϊόντων

Όλα τα προϊόντα των διυλιστηρίων του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (υγραέρια, βενζίνη, πετρέλαιο, κηροζίνη, μαζούτ, άσφαλτος) ικανοποιούν τις προδιαγραφές της Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας. Σύμφωνα με την Πολιτική για την Ποιότητα του Ομίλου:

- Λεπτομερείς και συνεχείς εργαστηριακοί έλεγχοι, σε όλα τα στάδια της παραγωγής, από την παραλαβή της πρώτης ύλης (αργό πετρέλαιο) μέχρι την τελική αποθήκευση των προϊόντων στις δεξαμενές, λαμβάνουν χώρα στα πιστοποιημένα, σύμφωνα με το πρότυπο ISO17025, χημικά εργαστήρια των Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων του Ομίλου. Οι Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.
- Στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ, οι ποιοτικοί έλεγχοι είναι συνεχείς, σε όλα τα στάδια της λειτουργίας, από την παραλαβή των καυσίμων από το διυλιστήριο μέχρι την παράδοση στον πελάτη. Οι χημικές αναλύσεις πραγματοποιούνται στο χημείο της κάθε εγκατάστασης. Όλες οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένες ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, τον ποιοτικό έλεγχο των καυσίμων, τη διακίνηση και την παράδοση στους πελάτες (πρατήρια, βιομηχανία, αεροπλοΐα, ναυτιλία) των υγρών καυσίμων.
- Τα ιδιολειτουργούμενα πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ είναι επίσης πιστοποιημένα ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Επομένως, στον Όμιλο διασφαλίζουμε την ποιότητα των καυσίμων μας σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, με συνεχείς ποιοτικούς ελέγχους, σε όλα τα στάδιά της.

Σύμφωνα με τις έρευνες καταναλωτών, η ποιότητα των καυσίμων θεωρείται το σημαντικότερο κριτήριο επιλογής για την προμήθεια καυσίμου. Το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ αποτελεί το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων, από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη. Μέσω του προγράμματος, δίνεται επίσης η επιτόπιου ποιοτικού ελέγχου του καυσίμου από τον ίδιο τον καταναλωτή, μέσω των spot test kits που διατίθενται στα πρατήρια.

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ συνεχίζει τη συνεργασία της με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, για τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των καυσίμων των πρατηρίων. Οι ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι των ιδιόκτητων Κινητών Εργαστηριακών Μονάδων της ΕΚΟ αποτελούν μέρος του προγράμματος ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ. Δύο κινητές εργαστηριακές μονάδες, στελεχωμένες με προσωπικό του ΕΜΠ, πραγματοποιούν απροειδοποίητους επιτόπιους ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους στα πρατήρια ΕΚΟ. Παράλληλα, σε κάθε έλεγχο λαμβάνονται δείγματα καυσίμων που ελέγχονται λεπτομερώς στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Οι ποσοτικές μετρήσεις καυσίμων εκτελούνται με πιστοποιημένα ογκομετρικά δοχεία. Τον ποσοτικό έλεγχο ακολουθεί σφράγιση των αντλίων του πρατηρίου με την ταινία διασφάλισης ποιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ: <https://www.eko.gr/pratiria/programmata-2/programma-engyisi-eko/>

Για τα πρατήρια BP, ήδη από το 2011, έχει αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διασφάλισης της ποιότητας των καυσίμων, σε συνεργασία με το ΕΜΠ. Δύο ιδιότητες κινητές εργαστηριακές μονάδες, στελεχωμένες με προσωπικό του ΕΜΠ, εξοπλισμένες με ειδικές συσκευές για επιτόπιο ποσοτικό και ποιοτικό έλεγχο των βασικών χαρακτηριστικών των καυσίμων, επισκέπτονται τα πρατήρια BP, απροειδοποίητα, κάθε χρόνο.

Το 2020, η ΕΚΟ σε συνεργασία με το ΕΜΠ, πραγματοποίησε συνολικά 5.977 ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους καυσίμων στα πρατήρια ΕΚΟ και BP. Συνολικά ελέγχθηκαν ως προς την ποιότητα του καυσίμου 3.995 δείγματα ακροσωληνίων.

Τα παράπονα των πελατών που αφορούν στην ποιότητα των προϊόντων μας προωθούνται στους αρμόδιους εμπειρογνώμονες του Ομίλου προκειμένου να διερευνηθούν και να απαντηθούν. Όλες οι φυσικοχημικές αναλύσεις των προϊόντων γίνονται σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια. Το 2020, καταγράφηκαν 258 περιστατικά ποιότητας και διερευνήθηκαν στο σύνολό τους. Στο πλαίσιο των διερευνήσεων αναλύθηκαν 1.819 δείγματα καυσίμων και διενεργήθηκαν 6.391 φυσικοχημικές αναλύσεις. Το ποσοστό των δειγμάτων εκτός προδιαγραφής ήταν 4,4%. Όλες οι απαιτούμενες διορθωτικές ενέργειες υλοποιήθηκαν άμεσα. Επιπλέον, απαντήθηκαν 42 ερωτήματα πελατών σχετικά με την ποιότητα των καυσίμων των πρατηρίων.

## Ποιότητα στο Υγραέριο

Οι φιάλες υγραερίου της E-Gas, εδώ και χρόνια αποτελούν καθημερινό κομμάτι της ζωής μας, ενσωματώνοντας τις αυστηρότερες προδιαγραφές ασφάλειας με την εγγύηση της τεχνολογίας της ΕΚΟ. Οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίου της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένες ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, την εμφιάλωση και τη διακίνηση του υγραερίου.

Το υγραέριο κίνησης έχει ενταχθεί στο πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ, καθώς και ο έλεγχος και το σφράγισμα των αντλιών υγραερίου στα πρατήρια καυσίμων.

## Ποιότητα Αεροπορικών Καυσίμων και Λιπαντικών

Το Χημείο της υπερσύγχρονης Μονάδας Παραγωγής Λιπαντικών της ΕΚΟ είναι εξοπλισμένο με συσκευές τελευταίας τεχνολογίας και διακρίνεται για τις υψηλές του επιδόσεις του σε διεθνείς διεργαστηριακούς ελέγχους. Διεξάγει ποιοτικούς ελέγχους λιπαντικών και αεροπορικών καυσίμων. Το 2020, στο Χημείο της ΕΚΟ, διεξήχθησαν 2.593 αναλύσεις αεροπορικών καυσίμων. Όλοι οι Σταθμοί Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένοι ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Τα λιπαντικά ΕΚΟ παράγονται από υψηλής ποιότητας πρώτες ύλες και καλύπτουν μεγάλο πεδίο εφαρμογών λίπανσης, από τις πιο απλές ως τις πλέον απαιτητικές. Η ποιότητα των λιπαντικών ΕΚΟ διασφαλίζεται σε όλα τα κρίσιμα στάδια της παραγωγής, με συνεχείς ελέγχους οι οποίοι πιστοποιούν τη συμμόρφωσή τους με τις προδιαγραφές σχεδιασμού. Το 2020, στο Χημείο της ΕΚΟ, διενεργήθηκαν 26.127 αναλύσεις λιπαντικών. Η Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών της ΕΚΟ εφαρμόζει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

## Σύστημα Αειφορίας Βιοκαυσίμων

Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ εφαρμόζει πιστοποιημένο εθελοντικό Σύστημα Αειφορίας Βιοκαυσίμων. Μέσω του συγκεκριμένου Συστήματος συμβάλλουμε άμεσα στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) από τα επιβατικά αυτοκίνητα και έμμεσα προάγουμε την αειφόρο παραγωγή γεωργικών πρώτων υλών.

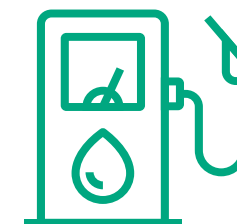
## Προσιότητα Προϊόντων

Στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, προσφέρουμε καινοτόμα, υψηλής ποιότητας προϊόντα με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής σε ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη. Επίσης, διαθέτουμε τα προϊόντα μας σε εμπορικούς πελάτες, στη βιομηχανία και σε μεταπωλητές. Η ΕΚΟ ΑΒΕΕ διαθέτει οκτώ εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων σε όλη την Ελλάδα και τρεις εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίων στους νομούς Θεσσαλονίκης, Αττικής και Ρεθύμνου (αποθήκευση και διακίνηση).

Μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, ο Όμιλος, δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδας, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της Β. Μακεδονίας. Παράλληλα, εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της ΝΑ Ευρώπης. Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου έχει ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και BP.

## Κυριότερα Brands του Δικτύου Πρατηρίων ΕΚΟ & BP

EKO BRANDS	BP BRANDS
95 EKONOMY	BP Ultimate Unleaded 100 με τεχνολογία ACTIVE
DIESEL EKONOMY	BP Super Unleaded 98 με τεχνολογία ACTIVE
EKO Premium 98	BP Ultimate Diesel με τεχνολογία ACTIVE
EKO Racing 100	BP Unleaded 95 με τεχνολογία ACTIVE
Diesel AVIO Double Filtered	BP Diesel με τεχνολογία ACTIVE
EKO Lubricants	BP Autogas
E - Gas EKO	

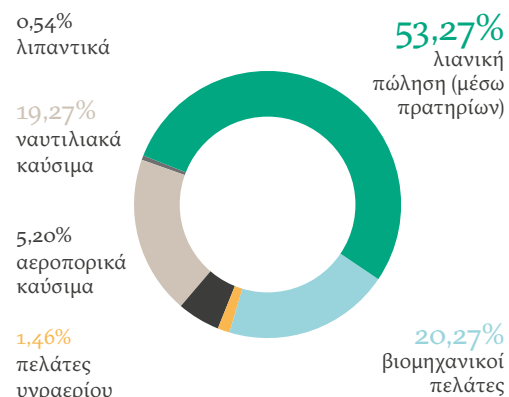


Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει δίκτυο με περισσότερα από 1.700 πρατήρια εμπορίας καυσίμων. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η «σύνθεση προϊόντων», το 2020, στην εγχώρια και τη διεθνή αγορά, όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές του Ομίλου:

Ποσοστό πωλήσεων ανά προϊόν σε κάθε εταιρεία του Ομίλου

ΠΡΟΪΟΝΤΑ	EKO	BP	EKO SERBIA	OKTA	EKO BULGARIA	HP CYPRUS	JUGOPETROL
	ΕΛΛΑΔΑ		ΣΕΡΒΙΑ	Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΚΥΠΡΟΣ	ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ
Βενζίνη 95 οκτανίων	14,116%	32,612%	15,9%	13,1%	10,9%	32,43%	9,57%
Βενζίνη 98 οκτανίων	0,026%	1,098%	5,2%	1,2%		2,70%	2,05%
Βενζίνη 100 οκτανίων	1,324%	3,11%			1,41%	0,24%	
Πετρέλαιο Κίνησης	31,457%	38,502%	67,2%	66,4%	63,62%	37,72%	76,95%
Πετρέλαιο Θέρμανσης	10,716%	20,179%		5,6%		7,66%	3,70%
Πετρέλαιο Ναυτιλίας	4,186%					3,69%	
Λιπαντικά	0,688%	0,126%	0,0%		0,01%	0,32%	0,27%
Κηροζίνη	0,079%	0,007%				1,12%	
Μαζούτ (fuel oil)	24,986%	1,392%		6,1%		5,05%	
Ασφαλτος	2,456%	0,936%	0,0%	1,2%	11,83%		
LPG	2,852%	2,038%	11,7%	3,5%	10%	7,76%	1,10%
Jet A1	7,114%			2,9%	1,00%	1,31%	6,36%
Polypropylene			0,0%		1,00%		
Other (methane)					0,23%		

**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ**  
Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου με ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων EKO και BP δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση. Η κατανομή του συνολικού όγκου των πωλήσεων παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα:



#### HELLENIC PETROLEUM CYPRUS

Εταιρεία εμπορίας καυσίμων που προμηθεύει την Κυπριακή αγορά (καταναλωτές και επιχειρήσεις) με προϊόντα της EKO (καύσιμα και λιπαντικά). Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: Λιανική πώληση (μέσω 97 πρατηρίων) 59,77%, εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες 12,62%, άλλες εταιρείες πετρελαιοειδών 14,81%, πελάτες LPG 7,48%, διεθνείς πελάτες 5% (ναυτιλιακά καύσιμα 3,69% και καύσιμα αεροσκαφών 1,31%) και λιπαντικά 0,32%.

#### EKO SERBIA

Το δίκτυο πρατηρίων της περιλαμβάνει 56 πρατήρια καυσίμων (ιδιολειτουργούμενα), που καλύπτουν το 5,8% των τοπικών αναγκών και συνιστούν το 3,7% της εγχώριας αγοράς, με βάση τον αριθμό πρατηρίων. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 18% και λιανικής 82%.

#### EKO BULGARIA

Το δίκτυο πρατηρίων της καλύπτει γεωγραφικά το 90% της χώρας στη λιανική αγορά, ενώ η εταιρεία καλύπτει αντίστοιχα το 100% της χώρας στη χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 6,1% (92 πρατήρια καυσίμων). Όλα τα πρατήρια είναι ιδιολειτουργούμενα. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 30% και λιανικής 70%.

#### OKTA

Καλύπτει περίπου το 62% της αγοράς καυσίμων στη Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας. Επιπλέον, λόγω της σημαντικής αποθηκευτικής δυνατότητάς της, λειτουργεί ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (κυρίως στη Δημοκρατία της Β. Μακεδονίας και στο Κόσοβο καθώς και σε Σερβία, Μαυροβούνιο και Αλβανία). Παράλληλα, είναι σημαντικός εξαγωγέας και σημαντικός εργοδότης εργασιών μεταφορών, logistics και τεχνικής υποστήριξης. Μέσω του δικτύου των 27 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 8% της τοπικής λιανικής αγοράς σε αριθμό πρατηρίων καυσίμων, ενώ έχει μερίδιο αγοράς της τάξεως του 14% ως προς τον όγκο πωλήσεων στη λιανική εμπορία.

#### JUGOPETROL

Κατέχει το 40% του μεριδίου λιανικής αγοράς και το 39% ως προς τον αριθμό των πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Διαθέτει ένα δίκτυο 43 πρατηρίων, 3 σταθμών εξυπηρέτησης Yacht, 1 εγκατάσταση καυσίμων στο Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στο Tivat και την Podgorica.

#### DIAXON

Δραστηριοποιείται, κατά κύριο λόγο, στον τομέα της παραγωγής και διάθεσης φιλμ πολυπροπυλενίου με τη μέθοδο του «διαξονικού τανυσμού» (BOPP FILM). Το παραγόμενο προϊόν εξάγεται κατά περίπου 25%.

13,7%

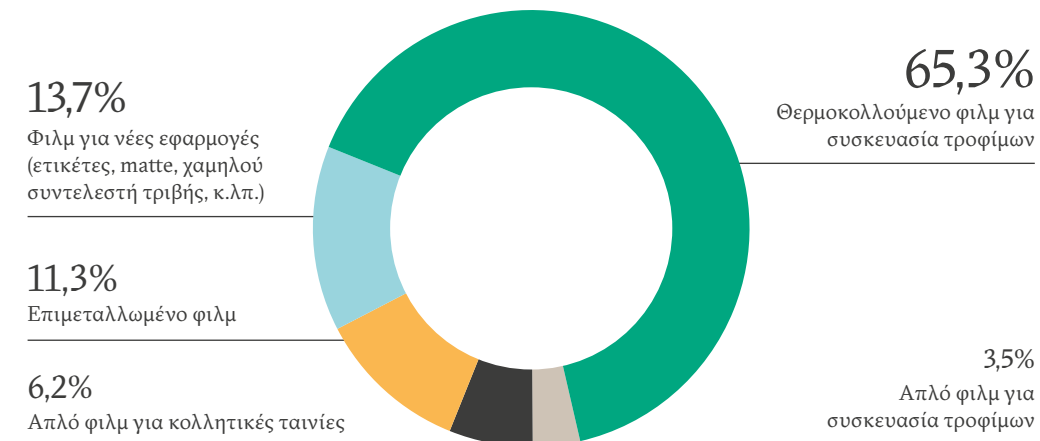
Φιλμ για νέες εφαρμογές (ετικέτες, matte, χαμηλού συντελεστή τριβής, κ.λπ.)

11,3%

Επιμεταλλωμένο φιλμ

6,2%

Απλό φιλμ για κολλητικές ταινίες



## Υπεύθυνες και Βιώσιμες Προμήθειες

Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών, με περισσότερους από 12.000 ενεργούς προμηθευτές, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη λήψη υπηρεσιών, ο οποίος περιλαμβάνει πολυεθνικές εταιρείες αλλά και τοπικές μεγάλες, μεσαίες, μικρομεσαίες και μικρές επιχειρήσεις. Οι προμηθευτές του Ομίλου αποτελούν σημαντικούς συνεργάτες, που συνεισφέρουν στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του. Συνεισφέρουν στην ανταγωνιστικότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξή του, επηρεάζοντας όχι μόνο την οικονομική του απόδοση αλλά και τις σχέσεις του με τους λοιπούς κοινωνικούς εταίρους.

Βασικός στόχος για τις Προμήθειες του Ομίλου είναι η ανάπτυξη και διατήρηση ευρείας και αξιόπιστης εφοδιαστικής αλυσίδας, επιδιώκοντας:

- τη βέλτιστη κάλυψη των εφοδιαστικών αναγκών του Ομίλου
- την προαγωγή του υγιούς ανταγωνισμού και ίσων ευκαιριών
- την καλλιέργεια συνεργειών και μακροπρόθεσμων σχέσεων με αμοιβαίο όφελος
- την απόλυτη διαφάνεια και αξιοκρατία
- την εφαρμογή ενός αυστηρού πλαισίου ηθικής προμηθειών
- τη δημιουργία πολλαπλών επιλογών για την προάσπιση της ασφάλειας εφοδιασμού και την ελαχιστοποίηση των επιχειρηματικών κινδύνων
- την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών στα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά ζητήματα για τη μεγιστοποίηση των θετικών επιπτώσεων
- την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών με την επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, καθώς αυτό συμβάλλει τόσο στην τοπική ανάπτυξη όσο και στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.

Για να επιτύχουμε τα παραπάνω, αλλά και την ανάπτυξη ενός δικτύου συνεργατών που να εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης τουλάχιστον αντίστοιχες με αυτές του Ομίλου, ακολουθούμε ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, το οποίο περιλαμβάνει Κώδικα Δεοντολογίας, Κανονισμό Προμηθειών, πολιτικές και διαδικασίες για την προαγωγή της υγιεινής και ασφάλειας, προσήλωση σε περιβαλλοντικούς κανόνες και υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα καθώς και διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών.

Για τους παραπάνω λόγους, οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται, τόσο κατά την ένταξή τους στον κατάλογο προμηθευτών μας όσο και κατά τη συνεργασία μας μαζί τους, με βάση όχι μόνο επιχειρηματικά κριτήρια αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης. Επίσης, σε όλες τις συμβάσεις ενσωματώνεται «όρος συμμόρφωσης» των προμηθευτών μας με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στους τομείς των ανθρώπινων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με βάση όχι μόνο επιχειρηματικά κριτήρια, αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης.

## Εξυπηρέτηση Πελατών Πρατηρίων Καυσίμων



• **Καμπάνια για την προστασία κατά του COVID-19:** Με βασικό μήνυμα επικοινωνίας για την BP «Πρώτη φορά μια εταιρεία καυσίμων σου λέει «Ας μείνουμε!» και «Όλοι μαζί κάνουμε μια κίνηση υπευθυνότητας. Μένουμε Σπίτι» για την ΕΚΟ, υποστηρίξαμε την εθνική προσπάθεια «Μένουμε Σπίτι» συνεχίζοντας την εύρυθμη λειτουργία των πρατηρίων, στεκόμαστε δίπλα στις ανάγκες όλων. Η καμπάνια υποστηρίχθηκε με υλικά επικοινωνίας στα πρατήρια καθώς και με digital προβολή.

- **Πρόγραμμα Μυστικού Επισκέπτη:** Ενδεδειγμένος έλεγχος της εξυπηρέτησης στο πρατήριο και της τήρησης των προδιαγραφών λειτουργίας. Συγκεκριμένα, κατόπιν επιλογής των μυστικών επισκεπτών ελέγχονται 60 σημεία σε 7 τομείς του πρατηρίου (πλατεία και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, τουαλέτες, προωθητικές ενέργειες).

Συνολικά το 2020 πραγματοποιήθηκαν **4.993 επισκέψεις** σε πρατήρια μέσα από το πρόγραμμα του μυστικού επισκέπτη. Κάθε πρατήριο δέχτηκε επίσκεψη από τον μυστικό επισκέπτη από 3 έως 9 φορές ετησίως. Τα αποτελέσματα των επισκέψεων αναρτώνται μηνιαίως σε ηλεκτρονική πλατφόρμα, στην οποία παρέχεται πρόσβαση σε όλα τα στελέχη πωλήσεων, έτσι ώστε να γίνεται δυνατή η παρακολούθηση της διαχρονικής εξέλιξης των αποτελεσμάτων των πρατηρίων καθώς και διαφόρων άλλων δεικτών χρήσιμων για την βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών του δικτύου.

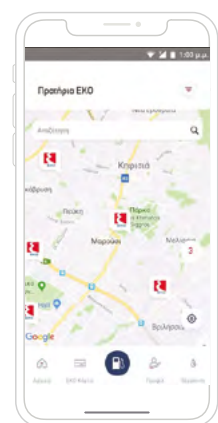
- **Έρευνες για καλύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση:** Με γνώμονα την αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών μας πραγματοποιήθηκαν το 2020 συνολικά **17 ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες** αγοράς που κάλυψαν τις τέσσερις βασικές κατηγορίες: 2 έρευνες αγοράς για τη σημασία των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και BP, 12 έρευνες για την επίδοση των εργαζομένων στα πρατήρια, 1 έρευνα για την ανάπτυξη και τον σχεδιασμό νέων προϊόντων, 1 έρευνα ενεργειών για το δίκτυο πρατηρίων και την προσαρμογή τους στην COVID-19 εποχή και 1 έρευνα ικανοποίησης από προμηθευτή στολών (εξυπηρέτηση και ποιότητα στολών), η οποία απευθυνόταν στο δίκτυο πρατηρίων μας.

- **«Everyday, brighter» στα πρατήρια BP:** Συνεχίζεται η καμπάνια που λανσάραμε τον Νοέμβριο του 2019, «Everyday, brighter» με την οποία στοχεύουμε στην επαναξιολόγηση της εμπειρίας ανεφοδιασμού και στη μετατροπή της από υποχρέωση, σε ευχάριστη εμπειρία «φωτίζοντας» τις στιγμές που ερχόμαστε σε επαφή με τον πελάτη μας. Αυτό επιτυγχάνεται με τα καλοφωτισμένα Bright Green Beacon πρατήρια μας, την εύκολη πρόσβαση, την καθαριότητα σε όλους τους χώρους του πρατηρίου, την υποδειγματική εξυπηρέτηση των υπαλλήλων μας, τα εξαιρετικής ποιότητας καύσιμά μας, την ασφάλεια κατά τον ανεφοδιασμό και τις συναλλαγές, καθώς και την παροχή επιπλέον ειδικών υπηρεσιών, όπως:

- Δωρεάν WiFi στον χώρο του καταστήματος
- Ειδικό γαντζάκι φύλαξης κατοικίδιων και ειδικός χώρος “pet corner”
- Δωρεάν Έλεγχος 12 Σημείων για αυτοκίνητα και μοτοσυκλέτες που περιλαμβάνει πλήρη οπτικό έλεγχο των βασικών σημείων (πίεση ελαστικών, λειτουργία φώτων, φρένα). Το 2020, μετά την άρση των περιοριστικών μέτρων κυκλοφορίας λόγω της πανδημίας και αφουγκραζόμενοι τις ανάγκες των καταναλωτών για ασφάλεια κατά τη διάρκεια των μετακινήσεων, ενισχύθηκε το πρόγραμμα στα πρατήρια πανελλαδικά με εκπαιδευμένες ομάδες. Η ενέργεια είχε μεγάλη απήχηση με response rate 27%. Πιο συγκεκριμένα, η ενέργεια μέσω των πρατηρίων BP που συμμετείχαν, επικοινωνήθηκε σε 15.348 επαφές και διενεργήθηκαν **4.104 επιτόπιοι έλεγχοι**.



·**Εισαγωγή νέας premium βενζίνης 98 οκτανίων σε επιλεγμένα πρατήρια BP:** Τον Ιούλιο 2020 λανσάραμε τη νέα βενζίνη BP Super Unleaded 98 οκτανίων, με στόχο να παρέχουμε μια ολοκληρωμένη πρόταση προς τον πελάτη μας με διαφοροποιημένα προϊόντα, ανταποκρινόμενοι στις σύγχρονες ανάγκες των καταναλωτών και τη στροφή που κάνουν προς τα premium προϊόντα, διεισδύοντας παράλληλα σε μια δυναμική αγορά όπως αυτή της “premium 98 οκτανίων”.



·**Εφαρμογή «EKO» (EKO App) για smartphones:** Η δωρεάν εφαρμογή EKO (EKO App) δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να αγοράσει ανέπαφα με χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας και κάρτας στόλου, καύσιμα σε επιλεγμένα πρατήρια. Επίσης ο χρήστης μπορεί να ενημερώνεται για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές, για τα πλησιέστερα πρατήρια που τον εξυπηρετούν, να ελέγχει την ποιότητα και την προέλευση των καυσίμων του (Εγγύηση EKO) καθώς και να παραγγέλνει ηλεκτρονικά πετρέλαιο θέρμανσης. Μέχρι σήμερα η εφαρμογή έχει πάνω από 28.000 εγγεγραμμένους χρήστες, ενώ παρέχει σε κάθε χρήστη την ειδική ενότητα «Το Γκαράζ μου» για την αποθήκευση χρήσιμων πληροφοριών που αφορούν στο όχημά του, με τη δυνατότητα προγραμματισμού για λήψη σχετικών υπενθυμίσεων, όπως επόμενος έλεγχος/ Κ.Τ.Ε.Ο., ανανέωση ασφαλιστικού συμβολαίου κ.ά.

- **Συνεχής 24ωρη Εξυπηρέτηση:** Για την καλύτερη εξυπηρέτηση και ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας, λειτουργεί 24ωρη γραμμή εξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 211-1818031 για τα πρατήρια BP και 211-1818050 για τα πρατήρια EKO. Η διαχείριση των κλήσεων έχει ανατεθεί σε ειδικά εκπαιδευμένους από την εταιρεία υπαλλήλους της ICAP και στη συνέχεια, τα αιτήματα προωθούνται στους αρμόδιους για επίλυση/απάντηση.

Στατιστικά στοιχεία κλήσεων για τις γραμμές επικοινωνίας των πρατηρίων EKO & BP

#### Πρατήρια BP

**487** κλήσεις, από τις οποίες  
**159** κλήσεις παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.

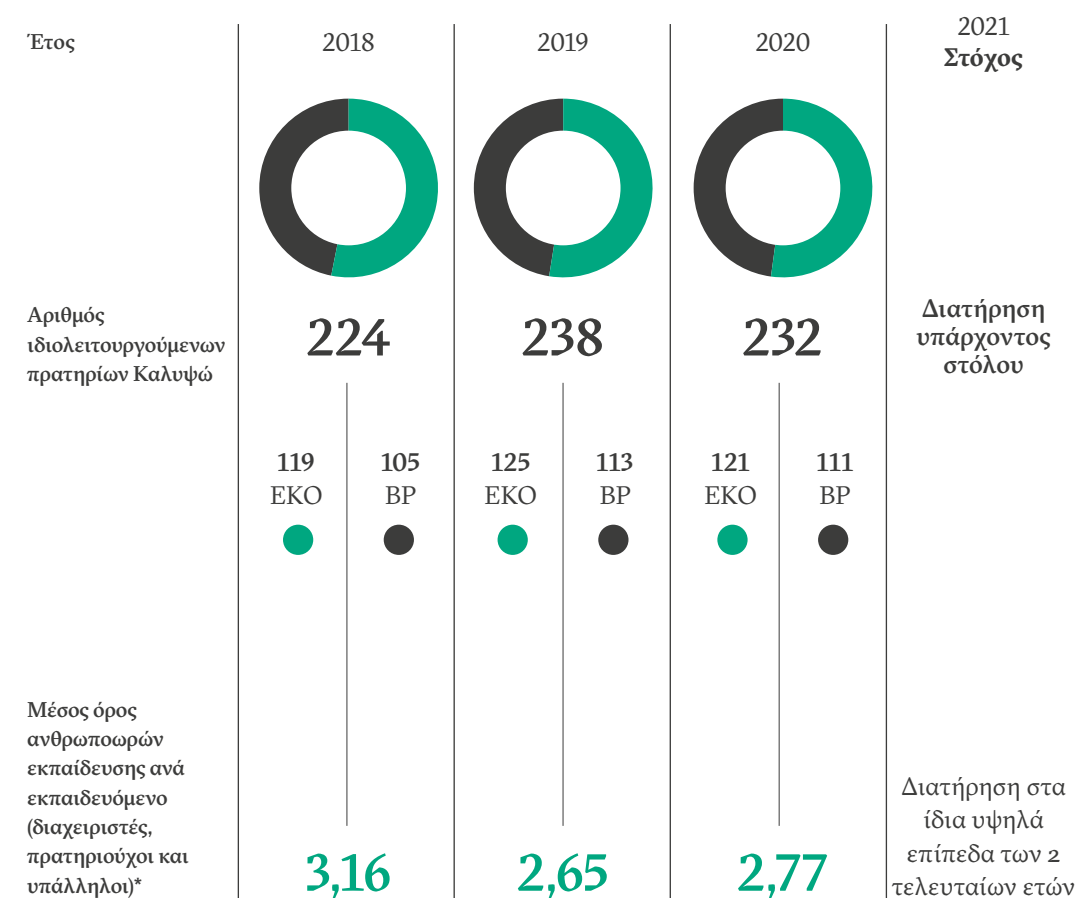
#### Πρατήρια EKO

**6.799** κλήσεις, από τις οποίες  
**1.893** κλήσεις παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους.

### Διαφήμιση και Προώθηση Προϊόντων

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας (βλ. και δείκτη 417-3, <https://sustainabilityreport2020.helpe.gr/>). Τα στελέχη του μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.

### KPIs Εγχώριας Εμπορίας



\*Δεν περιλαμβάνονται εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.



# ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

## Κλιματική Αλλαγή Αναγνώριση Χρηματοοικονομικών και Λειτουργικών Κινδύνων & Ευκαιριών

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Το φαινόμενο της Κλιματικής Αλλαγής επηρεάζει την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, δημιουργώντας σημαντικές προκλήσεις και ευκαιρίες. Είμαστε συνάμα παραγωγός ενεργειακών προϊόντων και καταναλωτής ενέργειας. Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος αλλά ταυτόχρονα και την κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Έτσι, σχεδιάζουμε τον ενεργειακό μετασχηματισμό για μια οικονομία ουδέτερου αποτυπώματος άνθρακα, ανταποκρινόμενοι στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και τη διασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας με τη λήψη μέτρων και έργων για τη μείωση των εκπομπών. Για την ηγετική συμμετοχή μας στην ενεργειακή μετάβαση, δίνουμε προτεραιότητα στον στρατηγικό μετασχηματισμό μας σε έναν ολοκληρωμένο Όμιλο παραγωγής και εμπορίας όλων των σύγχρονων μορφών ενέργειας και ανάπτυξης νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με έμφαση κατ' αρχάς στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Παράλληλα, επειδή δραστηριοποιούμαστε κυρίως στην Ελλάδα, χώρα με μεγάλο παράκτιο μέτωπο, έχουμε ξεκινήσει τη μελέτη για την προσαρμογή και αντιμετώπιση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής. Οι πιθανοί κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ομίλου, περιλαμβάνουν ενδεικτικά τη διαχείριση κόστους συμμετοχής στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών – EU ETS, τις μελέτες σκοπιμότητας επενδύσεων-ενεργειών με έμφαση στις ΑΠΕ και τα λοιπά έργα του ενεργειακού μετασχηματισμού.

### Η προσέγγισή μας

Επειδή η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος των δραστηριοτήτων μας, αλλά ταυτόχρονα και κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, επενδύουμε στη βελτιστοποίηση χρήσης ενέργειας, με πράσινη ηλεκτροδότηση των εγκαταστάσεων παραγωγής και με καύσιμα χαμηλών εκπομπών άνθρακα (π.χ μπλε και πράσινο υδρογόνο, μονάδες βιοκαυσίμων, τεχνολογίες δέσμευσης των εκπομπών CO<sub>2</sub>), στην εξοικονόμηση ενέργειας στην παραγωγική δραστηριότητα και τη διοικητική λειτουργία, καθώς και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Παράλληλα, μελετάται το εύρος παρεμβάσεων – έργων για την προσαρμογή των εγκαταστάσεων και των κρίσιμων ενεργειακών υποδομών στην κλιματική αλλαγή.

Η εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου, που σχετίζεται με την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή, επιτυγχάνεται με τη χρήση σειράς εργαλείων, όπως η θέσπιση στόχων και δεικτών επίδοσης. Επίσης, παρακολουθούνται όλοι οι περιβαλλοντικοί παράμετροι μέσω ευρωπαϊκών δεικτών και πραγματοποιείται σύγκριση (benchmarking) με τις επιδόσεις του κλάδου στην Ευρώπη. Σημαντικό κομμάτι της διαχείρισης της κλιματικής αλλαγής εντός του Ομίλου αποτελεί η συνεχής περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού και των κοινωνικών εταίρων σε ολόκληρο το ευρύ φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Επιπλέον, ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση πολιτικών για την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), την Οδηγία Ενεργειακής Απόδοσης, κ.ά.

Η προσέγγισή μας και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται θετικά, αν ληφθεί υπόψη τόσο η σημαντική πρόοδος στην επίτευξη των ποσοτικών στόχων (μείωση δείκτη έντασης εκπομπών CO<sub>2</sub> και συνεχή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος), όσο και η εξωτερική αξιολόγηση από τον Οργανισμό Carbon Disclosure Project- CDP στο επίπεδο Management με βαθμό B- (σε σύγκριση με το μέσο επίπεδο Awareness σε Ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο).

### Η φιλοδοξία μας

Θέλουμε να μειώσουμε σημαντικά το ανθρακικό μας αποτύπωμα κατά 50% μέχρι το 2030:

- στη δραστηριότητα διύλισης (μείωση >30% σε εκπομπές score 1,2) μέσω της βελτιστοποίησης της χρήσης ενέργειας, με πράσινη ηλεκτροδότηση των εγκαταστάσεων παραγωγής και με καύσιμα χαμηλών εκπομπών άνθρακα (π.χ μπλε και πράσινο υδρογόνο, μονάδες βιοκαυσίμων, αλλά και τεχνολογίες δέσμευσης των εκπομπών CO<sub>2</sub>),
- μέσω περαιτέρω ανάπτυξης και υλοποίησης επενδύσεων σε ΑΠΕ πάνω από 2GW που θα οδηγήσει στην αντιστάθμιση >20% των εκπομπών CO<sub>2</sub>,

ώστε να συμβάλλουμε στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, να οδηγηθούμε στον ενεργειακό μετασχηματισμό και να εξελιχθούμε σε μια εταιρεία μηδενικού αποτυπώματος άνθρακα μέχρι το 2050.



Αποφυγή

**1,4 εκατ.**

τόνων εκπομπών CO<sub>2</sub> λόγω ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα διυλιστήρια του Ομίλου και επενδύσεων σε ΑΠΕ τα τελευταία 5 χρόνια



Έως και

**36%**

μείωση δεικτών βασικών αερίων εκπομπών στην πενταετία (δείκτες tn/throughput)



Πάνω από

**85 εκατ. €**

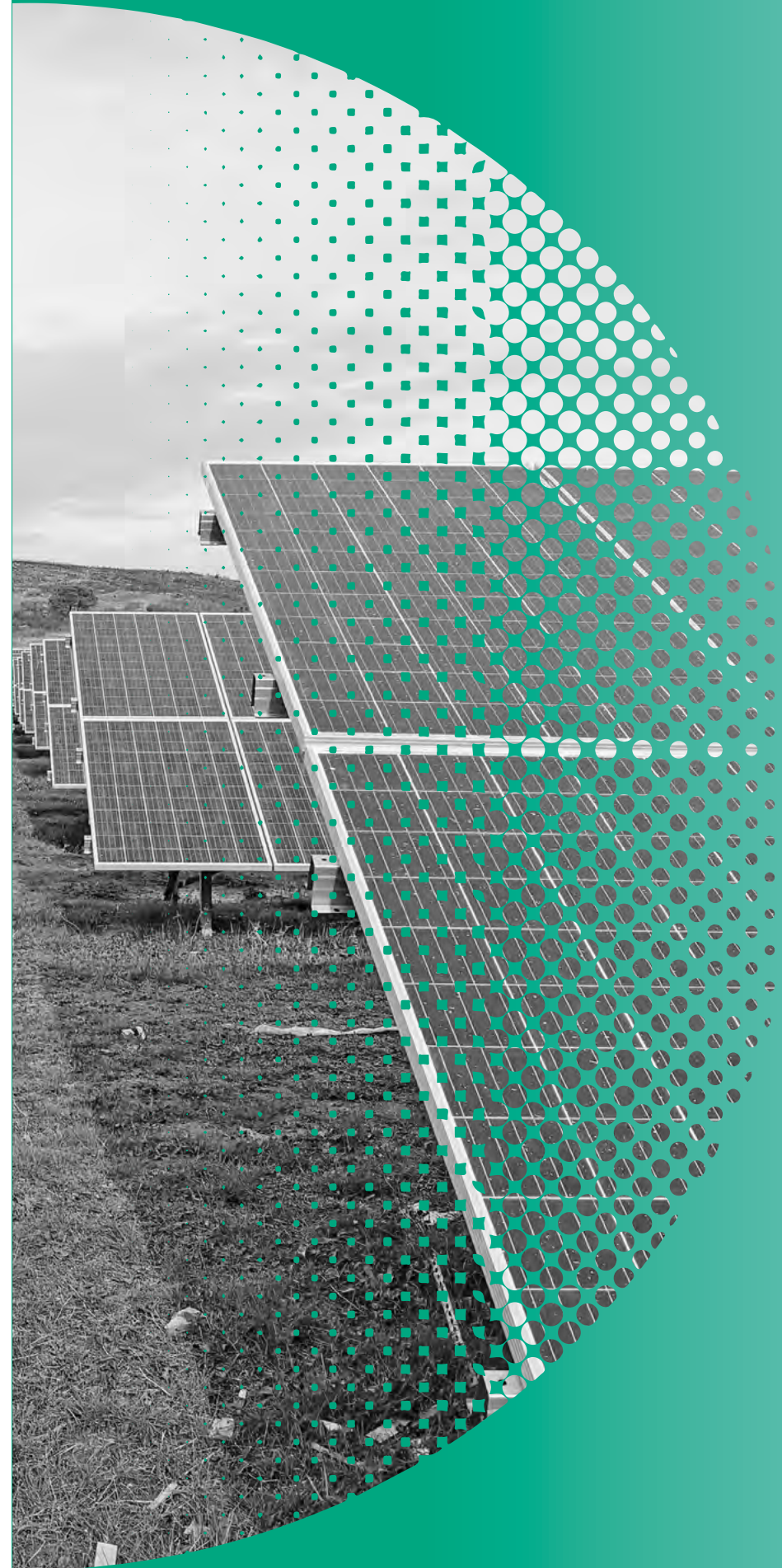
επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος



Μείωση

**22%**

του δείκτη tn εκπομπών CO<sub>2</sub>/tn τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) (έναντι αρχικού στόχου -5% για το 2020) σε σύγκριση με το έτος 2014



## Κλιματική Αλλαγή Αύξηση του Μεριδίου του Χαρτοφυλακίου ΑΠΕ και Φυσικού Αερίου

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Αποτελούν βασικούς άξονες ανάπτυξης στρατηγικής σημασίας για τον Όμιλο, καθώς συνεισφέρουν στη δημιουργία αξίας και στη διαχείριση κινδύνων. Ιδιαίτερα οι ΑΠΕ έχουν ανταγωνιστικές οικονομικές αποδόσεις, διαφοροποιούν το ενεργειακό μίγμα, υποστηρίζουν βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη αντιστάθμιση κινδύνων μειώνοντας το κόστος εκπομπών CO<sub>2</sub> και υποκαθιστώντας ορυκτά καύσιμα, ενισχύουν συνέργειες μεταξύ των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του Ομίλου και συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής. Η αυξημένη χρήση Φυσικού Αερίου στον τομέα της διύλισης, τόσο ως καύσιμο όσο και ως πρώτη ύλη, μειώνει σημαντικά το περιβαλλοντικό και ανθρακικό αποτύπωμα της δραστηριότητας αυτής.

### Η προσέγγισή μας

Μακροχρόνια στρατηγική επιδίωξη μας είναι η εμφατική μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος σε όλες μας τις δραστηριότητες και η επίτευξη του κρίσιμου οράματος προκειμένου να πρωταγωνιστήσουμε στην Ενεργειακή Μετάβαση στην Ανατολική Μεσόγειο, μεγιστοποιώντας τις αποδόσεις στις βασικές μας δραστηριότητες και αναπτύσσοντας ένα διαφοροποιημένο ενεργειακό χαρτοφυλάκιο. Στον τομέα των ΑΠΕ η στρατηγική ανάπτυξης αποτελεί έναν συνδυασμό ωρίμανσης ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου έργων (ΦΒ, αιολικά, βιομάζα) καθώς και στοχευμένων εξαγορών ώριμων ή σε λειτουργία έργων. Στον τομέα του Φυσικού Αερίου εστιάζουμε σε εμπορικές δραστηριότητες, όπως επενδύσεις σε πρατήρια CNG (συμπιεσμένου φυσικού αερίου) σε συνεργασία με την ΔΕΠΑ, αλλά και η δραστηριοποίηση στην προμήθεια και στην λιανική πώληση φυσικού αερίου μέσω της Elpedison (κοινοπραξία με την Edison).

### Η φιλοδοξία μας

Να αναπτύξουμε σημαντική επιχειρηματική δραστηριότητα ηλεκτροπαραγωγής από ΑΠΕ, με στόχο εγκατεστημένη ισχύ 300 MW έως το 2021 και 600 MW έως το 2025, με αποφυγή αντίστοιχων εκπομπών CO<sub>2</sub>.

Να ενισχύσουμε τη θέση μας στο κλάδο του φυσικού αερίου με έμφαση στις εμπορικές δραστηριότητες.

Το Ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο και οι στόχοι για την ενέργεια και για την κλιματική αλλαγή αποτελούν σημαντική πρόκληση για τον Όμιλο και την επιτάχυνση της πορείας αυτού προς την κλιματική ουδετερότητα. Παράλληλα η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και ο πρόσφατος Ευρωπαϊκός κλιματικός νόμος αποτελούν πρόκληση, αλλά και ευκαιρία για περαιτέρω ανάπτυξη νέων τεχνολογιών μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος και ηγετική παρουσία στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και το φυσικό αέριο, ως βασικό καύσιμο μετάβασης. Έτσι, σχεδιάζουμε και έχουμε ξεκινήσει την υλοποίηση του ενεργειακού μετασχηματισμού μας για μια οικονομία κλιματικά ουδέτερη, ανταποκρινόμενοι στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και στην ασφάλεια εφοδιασμού, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη των Στόχων 7 και 13 του ΟΗΕ.

### Αύξηση ενεργειακής απόδοσης - εξοικονόμηση ενέργειας και επενδύσεις

Η βέλτιστη ενεργειακή αποδοτικότητα και η εξοικονόμηση ενέργειας ήταν και παραμένουν τα κυριότερα εργαλεία για τη συμβολή μας στην αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής. Παρότι οι συνεχώς βελτιούμενες προδιαγραφές καυσίμων (μηδενικού θείου) την τελευταία δεκαετία συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας ατμόσφαιρας ταυτόχρονα αυξάνουν την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή τους. Ωστόσο, τα διυλιστήρια του Ομίλου, μέσα από επενδύσεις εξοικονόμησης ενέργειας και αύξησης της ενεργειακής αποδοτικότητας, έχουν καταφέρει να παράγουν καθαρά καύσιμα με υψηλή ενεργειακή αποδοτικότητα.

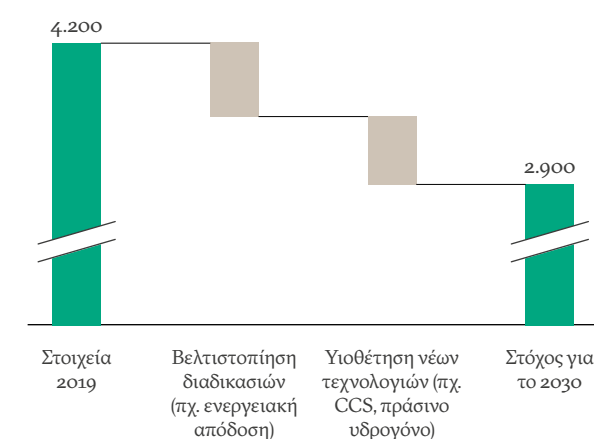
Η χρήση καθαρότερων αερίων καυσίμων στην παραγωγική διαδικασία, όπως φυσικό αέριο και αέριο διυλιστηρίου (refinery gas), μεγιστοποιείται ενώ μειώνεται η κατανάλωση υγρών καυσίμων. Παράλληλα, για τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, ο Όμιλος επενδύει σημαντικά σε έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), καθώς και σε νέες τεχνολογίες στην ενέργεια και στις μεταφορές.

### Στόχοι

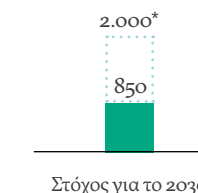
- Μείωση του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος κατά 50% μέχρι το 2030 (σε ευθυγράμμιση με το στόχο για μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία μέχρι το 2050)
- Ανάπτυξη χαρτοφυλακίου Ανανεώσιμων Πηγών εγκαταστημένης ισχύος περίπου 600 MW ως το 2025 και πάνω από 2GW έως το 2030

### Μείωση εκπομπών Scope 1,2 κατά 30%

Εκπομπές Scope 1,2 - ktCO<sub>2</sub>

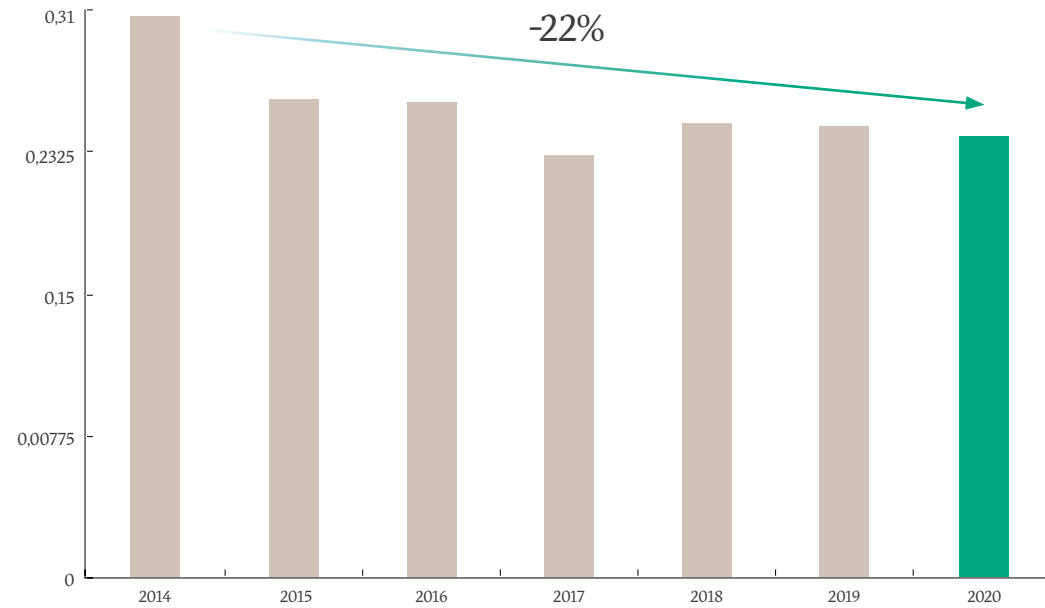


Αντιστάθμιση πρόσθετου ~20% των εκπομπών μέσω ΑΠΕ  
Αντισταθμίσεις (Offsets) - ktCO<sub>2</sub>



\*Αφορά εκτίμηση αντιστάθμισης με βάση την τρέχουσα ένταση άνθρακα του δικτύου.

Δείκτης τη εκπομπών CO<sub>2</sub>/τη τροφοδοσίας αργού\*



\*στοιχεία απο το πρώτο έτος συγκρίσιμων επιπέδων λειτουργίας συστήματος διύλισης ΕΛΠΕ

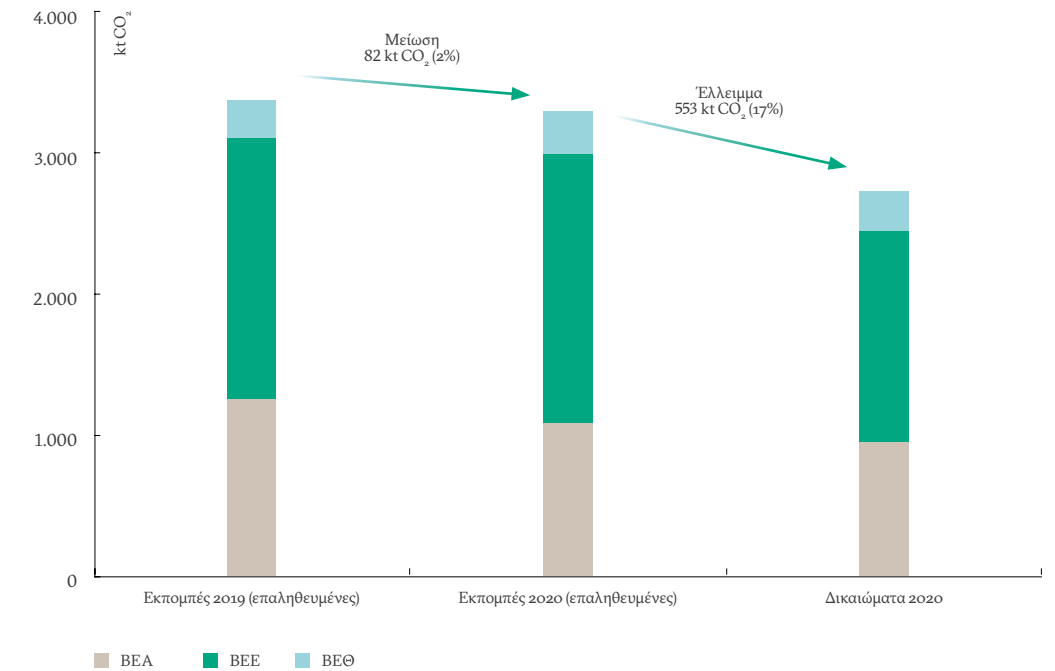
Ο δείκτης τη εκπομπών CO<sub>2</sub>/τη τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) για τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου παρακολουθείται σε σχέση με το έτος αναφοράς (2014) και η εξέλιξη - μείωση του την εξαετία 2014-2020 φτάνει το επίπεδο του 22%, υπερκαλύπτοντας τον αρχικό στόχο που είχε τεθεί για μείωση 5% μέχρι το 2020. Εξετάζοντας τη μεταβολή του για ένα έτος, το 2020 σε σχέση με το 2019 σημειώθηκε μια μικρή μείωση κατά 2,5%. Η μείωση του εν λόγω δείκτη αντικατοπτρίζει τη συνεισφορά των σημαντικών δράσεων-έργων εξοικονόμησης ενέργειας και των υπόλοιπων επεμβάσεων αριστοποίησης της λειτουργίας των διυλιστηρίων του Ομίλου.

## Επιδόσεις

Σχετικά με την παρακολούθηση και αναφορά των εκπομπών CO<sub>2</sub>, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά όχι μόνο τις άμεσες εκπομπές (Score 1) αλλά και τις έμμεσες εκπομπές (Score 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του.

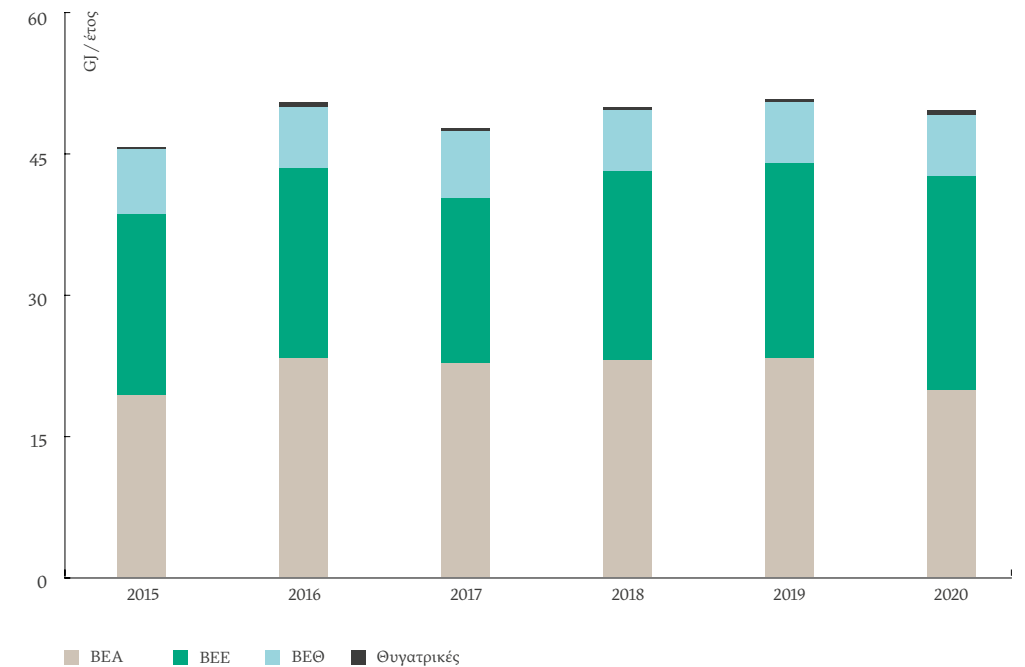
Όσον αφορά στις άμεσες εκπομπές, τα διυλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν, από τη σύστασή τους, στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (EU ETS), και ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης, υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της τρίτης φάσης του EU ETS 2013-2020. Επιπλέον, έχει ξεκινήσει η προετοιμασία των διυλιστηρίων για την 4η φάση (2021-2030), όπου οι κανόνες είναι ακόμα πιο αυστηροί και οι απαιτήσεις του Συστήματος αυξάνονται, συμβάλλοντας στην αύξηση του κόστους συμμόρφωσης. Το EU ETS αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο προς αυτή την κατεύθυνση, αλλά ενέχει μεγάλους οικονομικούς κινδύνους σε περίπτωση μεγάλης αύξησης της τιμής του CO<sub>2</sub> και μείωσης των δωρεάν δικαιωμάτων, με συνεπακόλουθη τη μείωση της ανταγωνιστικότητας της ευρωπαϊκής βιομηχανίας έναντι αυτής εκτός ΕΕ.

Επαληθευμένες εκπομπές και δωρεάν δικαιώματα CO<sub>2</sub> στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου 2020



Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα, είναι ελαφρώς μειωμένη κατά 3% σε σύγκριση με το έτος 2019, το οποίο συνδέεται και με το διάστημα που το διυλιστήριο Ασπροπύργου είχε διακόψει τη λειτουργία του λόγω εργασιών προγραμματισμένης γενικής συντήρησης.

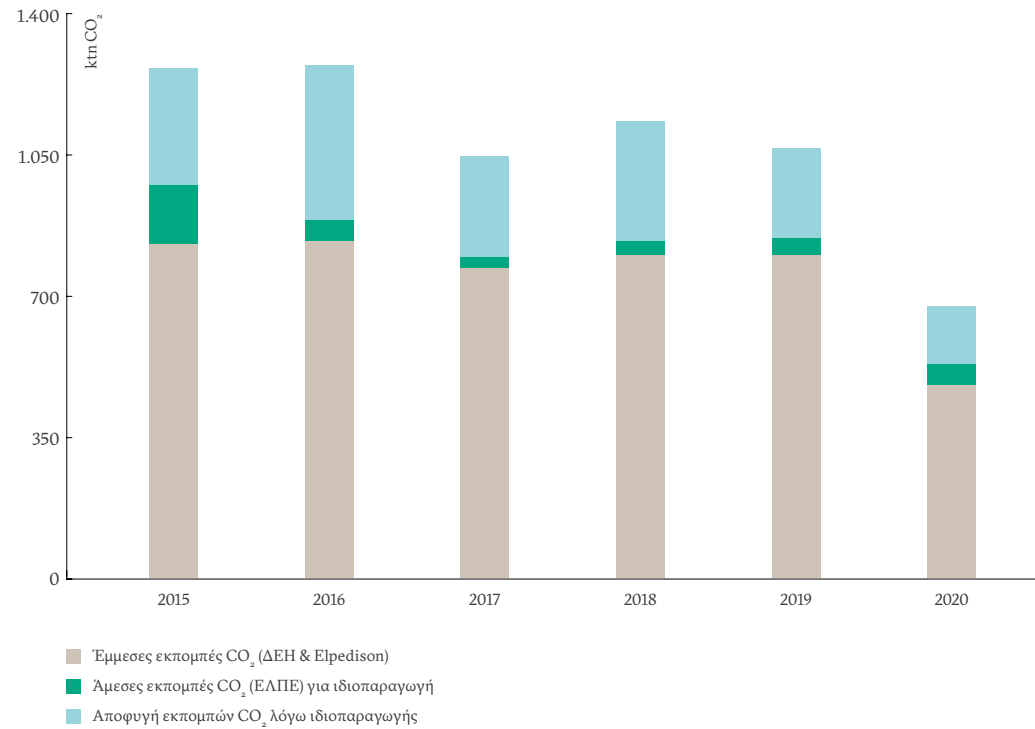
Συνολική κατανάλωση ενέργειας Ομίλου 2015-2020



### Συμβολή της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα διυλιστήρια του Ομίλου

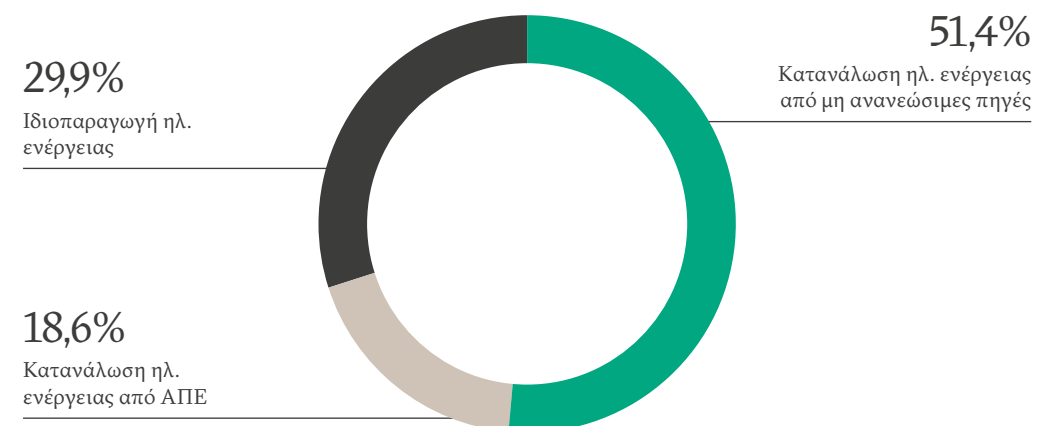
Επενδύοντας στην αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες συμπαραγωγής ηλεκτρισμού-θερμότητας, αξιοποιώντας καθαρότερα αέρια και ρεύματα της παραγωγικής διαδικασίας και έτσι συνεισφέροντας στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO<sub>2</sub> (παρακάτω διάγραμμα), οι οποίες θα εκπέμπονταν αν η ποσότητα ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας προερχόταν από τον εξωτερικό πάροχο. Επίσης, λόγω της ενσωμάτωσης μεγαλύτερου ποσοστού ΑΠΕ στο μείγμα παραγωγής και της συνεπακόλουθης μείωσης του συντελεστή εκπομπών CO<sub>2</sub> (στοιχεία ΔΑΠΕΕΠ), παρατηρείται σημαντική μείωση των έμμεσων εκπομπών Scope 2 σε σχέση με τα προηγούμενα έτη.

Εκπομπές CO<sub>2</sub> που αποφεύχθηκαν λόγω της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σε συνάρτηση με αυτές της συνολικής κατανάλωσης



Όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα, το 2020, η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια αποτέλεσε περίπου το 30% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τρόπο παραγωγής



Ο Όμιλος παρακολουθεί επιπλέον και τις άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3) από τις δραστηριότητές του. Ενδεικτικά αναφέρεται η εκτίμηση των εκπομπών CO<sub>2</sub> από τις μεταφορές με πλοία πρώτων υλών και προϊόντων και η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος (έργο carbon footprint) από το σύνολο των δραστηριοτήτων στα κτήρια γραφείων του Ομίλου (κεντρικές υπηρεσίες και διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης – πιστοποίηση First Climate). Επιπλέον, το 2020 πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14064, το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου στην Ελλάδα.

Το 2020, ο Όμιλος ΕΛΠΕ συμμετείχε για τρίτη φορά στη διαδικασία αξιολόγησης του CDP (συνέχεια του Carbon Disclosure Project), το μεγαλύτερο πρόγραμμα συλλογής και αξιολόγησης δεδομένων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, κατανάλωσης ενέργειας και αξιολόγησης του τρόπου ανταπόκρισης των εταιρειών στις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής, σε παγκόσμιο επίπεδο. Σημειώνεται ότι από το 2018, το CDP έχει ενσωματώσει ερωτήσεις του Task Force on Climate-related Financial Disclosures/TCFD, οι οποίες επικεντρώνονται στους χρηματοοικονομικούς κινδύνους και ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής.

Το 2020, ο Όμιλος (ως μια από τις 8 εταιρείες στην Ελλάδα που συμμετείχε στην αξιολόγηση το 2020, αλλά ταυτόχρονα και ως μια από τις τρεις εταιρείες με βιομηχανική δραστηριότητα που συμμετείχαν), βαθμολογήθηκε εκ νέου με B-, επιβεβαιώνοντας έτσι, την διαχρονική προσήλωσή του Ομίλου όχι μόνο στη διαχείριση των προκλήσεων της κλιματικής αλλαγής αλλά και στο μακροπρόθεσμο σχεδιασμό των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, με κύριο γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη και ένα χαμηλό ανθρακικό αποτύπωμα. Σημειώνεται ότι στο ίδιο επίπεδο Management (Βαθμολογία B: επίπεδο «Management - Taking coordinated action on climate issues») έχουν βαθμολογηθεί κατά μέσο όρο οι εταιρείες του κλάδου Oil & Gas Processing ενώ η μέση βαθμολογία για όλες τις εταιρείες στην Ευρώπη και σε παγκόσμιο επίπεδο είναι στο επίπεδο Awareness - C.

Στόχος του Ομίλου είναι να σταθεροποιηθεί στο επίπεδο Management και μέσω της υλοποίησης της στρατηγικής και της βελτίωσης των επιδόσεων της όσον αφορά στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, μελλοντικά να ανέβει στην κατηγορία Leadership του CDP.



Κατάταξη εκ νέου στο επίπεδο  
**Management B-**

για θέματα κλιματικής αλλαγής, με βάση το Διεθνή Οργανισμό CDP

## Για τον Όμιλο ΕΛΠΕ, ο μετριασμός αλλά και η προσαρμογή στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής αποτελούν βασικό κομμάτι της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη.

### Κλιματική Αλλαγή – Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Η κλιματική αλλαγή έχει πλέον αναγνωριστεί ως μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που καλείται να αντιμετωπίσει η ανθρωπότητα. Δράσεις για την προσαρμογή και το μετριασμό των επιπτώσεων της έχουν νομοθετηθεί και αποτελούν προτεραιότητα σε παγκόσμιο, ευρωπαϊκό αλλά και εθνικό επίπεδο. Για τον Όμιλο ΕΛΠΕ, ο μετριασμός αλλά και η προσαρμογή στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής αποτελούν βασικό κομμάτι της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη. Στο πλαίσιο αυτό, πρώτο βήμα για το αποτελεσματικό σχεδιασμό των δράσεων αποτελεί η αποτύπωση και η διαχείριση των κινδύνων αλλά και των ευκαιριών που υπάρχουν. Για τον βραχυπρόθεσμο αλλά και μακροπρόθεσμο σχεδιασμό της στρατηγικής, αναλύονται διεξοδικά οι πιθανοί κίνδυνοι και οι σχετικές χρηματοοικονομικές επιπτώσεις, τόσο από την πλευρά της αντιμετώπισης (mitigation) του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής όσο και από πλευράς της στρατηγικής προσαρμογής (adaptation) στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής (π.χ. για την περίπτωση των φυσικών μεταβολών, οι οποίες εκτιμώνται ως σημαντικές για εγκαταστάσεις κοντά στο παράκτιο μέτωπο της Ελλάδας). Αυτές εξετάζονται και αναλύονται μέσα από διαφορετικούς πυλώνες όπως π.χ. την υφιστάμενη και την επικείμενη νομοθεσία, τις νέες τεχνολογίες αλλά και τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, ενώ παράλληλα αναλύονται και οι διεθνείς προβλέψεις για την ενεργειακή αγορά και την κλιματική αλλαγή, ούτως ώστε να χαραχθεί η μακροπρόθεσμη στρατηγική του Ομίλου.

Έτσι, προκύπτουν μια σειρά από επιπτώσεις και κινδύνους, οι οποίοι έχουν αξιολογηθεί, όπως το αυξημένο κόστος για καύσιμα και πρώτες ύλες, η μειωμένη ζήτηση ενεργοβόρων προϊόντων όπως τα ορυκτά καύσιμα καθώς και η αυστηροποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου για τον έλεγχο και περιορισμό των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) (όπως το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ - EU ETS) και ο σχεδιαζόμενος μηχανισμός συνοριακού φόρου άνθρακα (CBAM)), που οδηγούν στην περαιτέρω αύξηση του κόστους άνθρακα.

Για το 2020, οι προφανείς χρηματοοικονομικές επιπτώσεις για τον Όμιλο σχετίστηκαν άμεσα με το κόστος κάλυψης του ελλείμματος δικαιωμάτων εκπομπών, καθώς και τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα συμμετέχουν στο EU ETS. Για την περίοδο 2013-2020 (3η φάση εμπορίας δικαιωμάτων) και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες κατανομής δικαιωμάτων, το κόστος συμμόρφωσης έχει αυξηθεί σημαντικά, ιδίως εντός του 2020, λόγω της σημαντικής αύξησης της τιμής των δικαιωμάτων (ξεπέρασε τα 31€/tn στο τέλος του 2020) αλλά και της μειούμενης κατανομής δικαιωμάτων από χρόνο σε χρόνο λόγω της αύξησης του ενιαίου διατομεακού διορθωτικού συντελεστή (CSCF). Επιπροσθέτως, με βάση τις πρόσφατες αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης για εφαρμογή μηχανισμού αποθέματος δικαιωμάτων (Market Stability Reserve) και την αναδιάρθρωση του ΣΕΔΕ για την περίοδο 2021-2030 (4η φάση εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπών), αναμένεται περαιτέρω αύξηση της τιμής των δικαιωμάτων (€/tn), η οποία θα επηρεάσει άμεσα και το μελλοντικό κόστος συμμόρφωσης. Με την ταυτόχρονη μείωση των δωρεάν δικαιωμάτων στην 4η φάση, ο Όμιλος θα κληθεί να καλύψει ένα μεγάλο επιπρόσθετο κόστος, παρά την κατάταξη του στους τομείς που κινδυνεύουν από διαρροή άνθρακα (επιδείνωση της ανταγωνιστικότητάς του). Λόγω και της γεωγραφικής του θέσης (σύνορα ΕΕ), ο Όμιλος κινδυνεύει ακόμα περισσότερο από ότι άλλες ευρωπαϊκές χώρες από τον ανταγωνισμό από γειτνιάζουσες χώρες που δεν ανήκουν στο ΣΕΔΕ και παράγουν τα ίδια προϊόντα χωρίς πρόσθετο λειτουργικό κόστος λόγω του επονομαζόμενου κόστους άνθρακα.

Επιπρόσθετα, λόγω του ότι για δραστηριότητες ηλεκτροπαραγωγής δεν κατανέμονται δωρεάν δικαιώματα από το 2013, τα διυλιστήρια επιβαρύνονται επιπλέον με το αυξημένο κόστος για την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζουν, καθώς το κόστος αγοράς δικαιωμάτων για την ηλεκτροπαραγωγή μετακυλιέται στους καταναλωτές.

Οι παραπάνω κίνδυνοι (αυξημένο κόστος CO<sub>2</sub>, μετάβαση σε μια οικονομία ουδέτερου ανθρακικού αποτυπώματος, αλλαγές στην ζήτηση και τις προτιμήσεις των καταναλωτών) αξιολογούνται από την διοίκηση του Ομίλου σε συνεχόμενη βάση, εντός κάθε οικονομικού έτους, εντοπίζονται

επενδυτικές ευκαιρίες (λ.χ. ανάπτυξη των ΑΠΕ, αύξηση ενεργειακής απόδοσης, ανάπτυξη προϊόντων χαμηλών εκπομπών) και χαράσσεται η στρατηγική του Ομίλου. Η πιστή εφαρμογή της, έχει ήδη συνεισφέρει στη μείωση του ελλείμματος και του λειτουργικού κόστους άνθρακα μέσω της αύξησης της ενεργειακής απόδοσης, ενώ παράλληλα καύσιμα χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος ήδη αποτελούν ένα σημαντικό κομμάτι του κύκλου εργασιών του Ομίλου.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει επιπλέον ως ευκαιρία τις νέες, χαμηλών εκπομπών άνθρακα, τεχνολογίες που έχουν αναπτυχθεί με γνώμονα την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, όπως οι τεχνολογίες παραγωγής μπλέ και πράσινου υδρογόνου, οι τεχνολογίες δέσμευσης, αποθήκευσης και αξιοποίησης εκπομπών CO<sub>2</sub> και άλλες τεχνολογίες υποκατάστασης ορυκτών πρώτων υλών με πιο φιλικές στο περιβάλλον πρώτες ύλες. Λόγω της άμεσης ανάγκης για δράση, οι περισσότερες νέες τεχνολογίες άμεσα αξιολογούνται ως προς τις δυνατότητες εφαρμογής και την αποτελεσματικότητά τους, ώστε να μειώνονται οι πιθανοί κίνδυνοι και να μεγιστοποιούνται τα οφέλη.

Τέλος, συνεχίζεται η αξιολόγηση πιθανών ευκαιριών για περαιτέρω διείσδυση στο φυσικό αέριο, αφού αποτελεί το καύσιμο μετάβασης σε μια οικονομία χαμηλότερων εκπομπών αλλά και στα προηγμένα βιοκαύσιμα, μέσω της υλοποίησης ποικίλων προγραμμάτων R&D. Ήδη στα διυλιστήρια του Ομίλου, το φυσικό αέριο έχει αντικαταστήσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τα υγρά καύσιμα.

## Στόχος του Ομίλου είναι ο μετασχηματισμός του σε καινοτόμο ενεργειακό Όμιλο παροχής πλήθους ενεργειακών προϊόντων χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα, διατηρώντας την ηγετική του θέση σε μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία.

### Βιοκαύσιμα

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO<sub>2</sub>) των οχημάτων και σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής.

Μέχρι σήμερα, ο όρος βιοκαύσιμα για την ελληνική αγορά αναφέρεται κυρίως στο βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, το οποίο χρησιμοποιείται ως συστατικό (μετά από ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ) σε όλα τα ντιζελοκίνητα οχήματα, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή προδιαγραφή μίγματος.

Παράλληλα, από το 2019 τέθηκε σε εφαρμογή στην εγχώρια αγορά η νέα προδιαγραφή για προσθήκη βιοκαυσίμων στη βενζίνη σε ποσοστό 1% σε ενεργειακό περιεχόμενο, το οποίο αυξήθηκε σε 3,3% από 1/1/2020. Για τη συμμόρφωση με τη νέα νομοθεσία, ο Όμιλος ΕΛΠΕ προέβη σε μετατροπή των υφιστάμενων μονάδων παραγωγής μεθυλαιθέρων (MTBE και TAME) του διυλιστηρίου Ασπροπύργου προς τις αντίστοιχες μονάδες παραγωγής αιθυλαιθέρων (ETBE/TAEΕ), χρησιμοποιώντας βιοαιθανόλη ως α' ύλη στην αντίδραση αιθεροποίησης. Η αναβάθμιση ολοκληρώθηκε με επιτυχία και οι δύο μονάδες είναι σε λειτουργία.

Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης

Έτος	Βιο-ντίζελ (lt)	% κ.ο στο ντίζελ κίνησης
2018	107.448.000	7,07
2019	99.508.000	7,07
2020	91.206.000	7,08

## Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Τα τελευταία οκτώ χρόνια έχουν αναπτυχθεί και λειτουργούν ήδη σταθμοί ΑΠΕ συνολικής ισχύος 26MW κυρίως σε ακίνητα του Ομίλου και άλλες εκτάσεις. Συγκεκριμένα, σε λειτουργία βρίσκονται φωτοβολταϊκοί σταθμοί συνολικής ισχύος 19 MW σε Αττική, Θεσσαλονίκη, Καβάλα και Καρδίτσα και ένα αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο Μεσσηνίας. Επίσης βρίσκονται σε λειτουργία 14 φωτοβολταϊκοί σταθμοί αυτοπαραγωγής με ενεργειακό συμφητισμό (πρόγραμμα net-metering), συνολικής ονομαστικής ισχύος 192 kW σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και ΒΡ. Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 1109,5 MW, αιολικά 219 MW καθώς και μία μονάδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 4,68 MW. Ειδικότερα εντός του 2020 υποβλήθηκαν αιτήσεις για άδεια παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 65 MW για φωτοβολταϊκά και 149 MW για αιολικά. Επιπλέον, σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ, αναπτύσσεται ένα χαρτοφυλάκιο συνολικής ισχύος 43,9 MW φωτοβολταϊκών.

Επιπλέον αυτών, στις 17 Φεβρουαρίου 2020, υπεγράφη με την εταιρεία JUWI η σύμβαση για εξαγορά, κατασκευή και λειτουργία του φωτοβολταϊκού έργου 204,3 MW στην Κοζάνη, το οποίο αποτελεί το μεγαλύτερο έργο ΑΠΕ στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη και το έκτο μεγαλύτερο Φ/Β πάρκο στην Ευρώπη, έως σήμερα. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε την 1 Οκτωβρίου 2020 και η κατασκευή του έργου ξεκίνησε εντός του Νοεμβρίου του 2020. Η ολοκλήρωση του έργου αναμένεται στις αρχές του 2022.

Η συνολική παραγωγή ενέργειας από τους ΦΒ σταθμούς του Ομίλου έχει ξεπεράσει τις 85 GWh από την έναρξη λειτουργίας τους και η παραγωγή του αιολικού πάρκου στη Μεσσηνία ξεπέρασε τις 109 GWh αντίστοιχα.

## Η συνολική αποφυγή εκπομπών CO<sub>2</sub> από ΑΠΕ υπερβαίνει τους 180.000 τόνους.

### Ηλεκτροκίνηση

Ο Όμιλος ΕΛΠΕ εισήλθε δυναμικά και στην αγορά της Ηλεκτροκίνησης. Η νεοσυσταθείσα εταιρεία του Ομίλου, ElpeFuture, εξολοκλήρου θυγατρική του Ομίλου, θα αναπτύξει εκτεταμένο δίκτυο σταθμών φόρτισης Η/Ο και τις αντίστοιχες υπηρεσίες ηλεκτροκίνησης. Η ElpeFuture θα δραστηριοποιηθεί στην νέα αγορά ως Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτροκίνησης (Π.Υ.Η.), ως Φορέας Εκμετάλλευσης Υποδομών Φόρτισης (Φ.Ε.Υ.Φ.Η.Ο.), αλλά και ως Φορέας Διεκπεραίωσης Συναλλαγών (Φ.Δ.Σ.).

Η ανάπτυξη σε πρώτη φάση θα συμπεριλάβει την εγκατάσταση 60 φορτιστών ταχείας φόρτισης (DC), ισχύος 50kW, σε επιλεγμένα πρατήρια ΕΚΟ / ΒΡ ώστε να καλύπτουν όλη την Ελλάδα και σημαντικό αριθμό φορτιστών AC.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, παρακολουθώντας διαρκώς τις εξελίξεις, συμβάλει στην προώθηση και τη λειτουργία της βιώσιμης κινητικότητας, στηρίζοντας δράσεις που σκοπό έχουν να μεταβάλουν την τεχνολογική διάρθρωση και το μείγμα καυσίμων των μέσων μεταφοράς για τη μετάβαση προς μια οικονομία χαμηλού ανθρακικού αποτυπώματος.

## Διασφάλιση της Ποιότητας του Αέρα

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη και αποτελεσματική λειτουργία μας απαιτεί τη συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών έτσι ώστε να ελαχιστοποιούμε την επίπτωση μας στην ποιότητα της ατμόσφαιρας και να συμβάλλουμε ουσιαστικά στη βελτίωση της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα των περιοχών δραστηριοποίησής μας.

Λειτουργώντας τις εγκαταστάσεις μας με κοινωνική και περιβαλλοντική υπευθυνότητα αναπτύσσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης, συνεργασίας και αμφίδρομης επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες,

Ο στόχος για συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών και βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας επιτυγχάνεται με την υιοθέτηση Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών, οι οποίες περιλαμβάνουν καλές πρακτικές και επενδύσεις σε σύγχρονες τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών.

### Η προσέγγισή μας

Στοχεύουμε στη συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία.

Δεσμευόμαστε για την αυστηρή τήρηση όλων των εθνικών και ευρωπαϊκών νομοθεσιών και βέλτιστων πρακτικών, με αντιπροσωπευτικό παράδειγμα τη συμμόρφωση μας με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για τον κλάδο των πετρελαιοειδών και την Ευρωπαϊκή Οδηγία των Βιομηχανικών Εκπομπών, ενώ παράλληλα εφαρμόζουμε πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας. Η δέσμευση μας αυτή εκφράζεται εμπράκτως μέσω σημαντικών επενδύσεων σε σύγχρονες τεχνολογίες παραγωγής αλλά και άμεσου περιορισμού των εκπομπών.

Η προσέγγισή μας και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά, αν ληφθεί υπόψη η σημαντική μείωση των βασικών δεικτών αέριων εκπομπών την τελευταία πενταετία όπως και η αντίστοιχη αποτύπωση της μειωμένης συμβολής μας στα ποσοτικά στοιχεία παρακολούθησης της ποιότητας της ατμόσφαιρας των γειτονικών με τις δραστηριότητες μας περιοχών.

### Η φιλοδοξία μας

Επιδιώκουμε τη συνεχή μείωση των δεικτών αέριων εκπομπών σε όλες τις δραστηριότητες μας και την ευρεία αποδοχή της σημαντικής συνεισφοράς μας στην βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας των τοπικών κοινωνιών.

## Επίδοση – Ποσοτικά στοιχεία

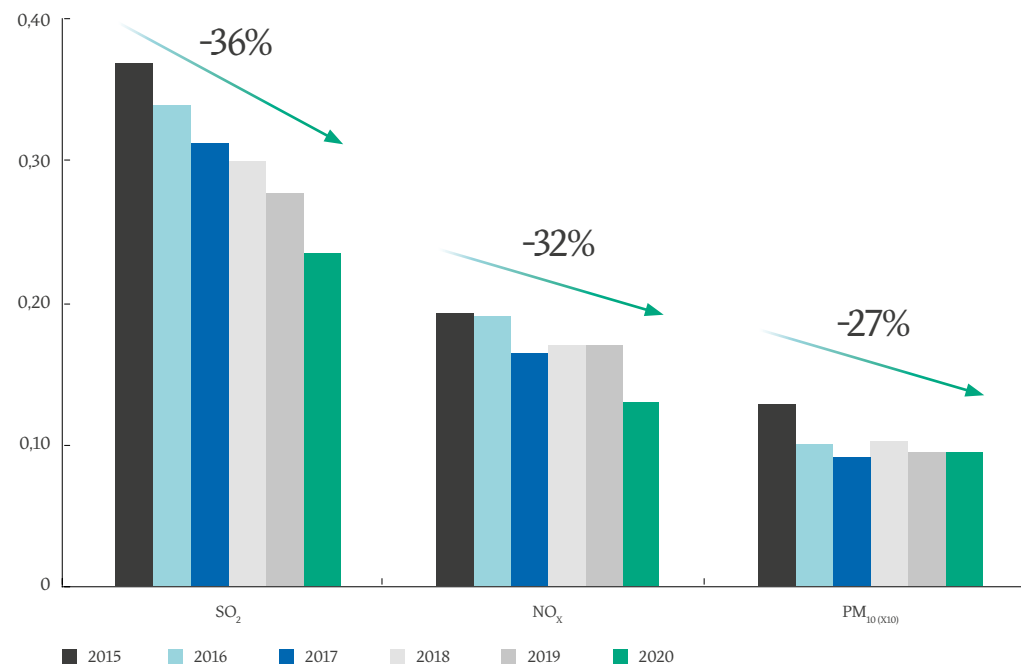
Ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση των αέριων εκπομπών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία (π.χ. καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου, συστήματα ανάκτησης ατμών κατά τη φόρτωση πετρελαιοειδών).

Στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, που αποτελούν και το κύριο κομμάτι της παραγωγικής δραστηριότητας του, έχει μεγιστοποιηθεί η χρήση αέριων καυσίμων ιδιοκατανάλωσης, καθώς και φυσικού αερίου, ελαχιστοποιώντας με αυτόν τον τρόπο τη χρήση υγρών καυσίμων, επιτυγχάνοντας σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO<sub>2</sub>), οξειδίων του αζώτου (NO<sub>x</sub>) και αιωρούμενων σωματιδίων (PM).

Συγκεκριμένα, το έτος 2020, οι δείκτες αέριων εκπομπών διοξειδίου του θείου-SO<sub>2</sub>, οξειδίων του Αζώτου-NO<sub>x</sub> και σωματιδίων PM<sub>10</sub> (kg εκπομπών ανά τπ τροφοδοσίας) εμφανίζουν σημαντική βελτίωση με μείωση 36%, 32% και 27% αντίστοιχα κατά την τελευταία πενταετία 2015-2020.

Οι μειώσεις των δεικτών για τις αέριες εκπομπές τα τελευταία έξι έτη παρουσιάζονται αναλυτικά στο παρακάτω διάγραμμα.

Δείκτες για τις Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO<sub>2</sub>), Οξειδίων του Αζώτου (NO<sub>x</sub>) και Σωματιδίων (PM<sub>10</sub>) (kg εκπομπών ανά τπ τροφοδοσίας από 2015 έως 2020)

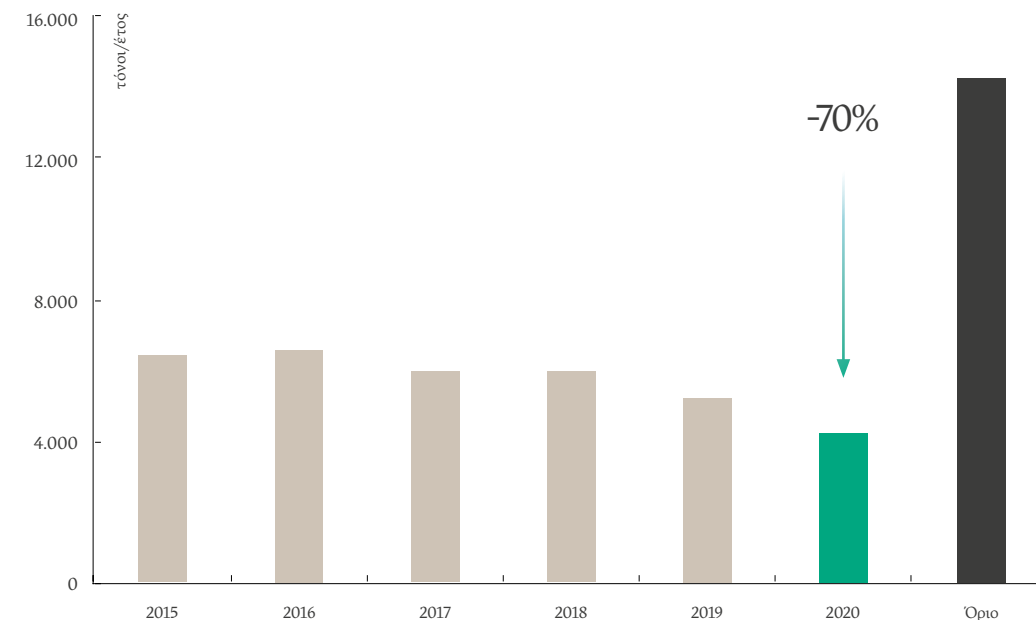


Αέριες Εκπομπές (σε τόνους/throughput)

Ειδικά για τα σωματίδια, στο πλαίσιο εφαρμογής των τελευταίων Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών, και για να επιτευχθεί περαιτέρω μείωση των εκπομπών, η επένδυση για εγκατάσταση φίλτρου κατακράτησης σωματιδίων στη μονάδα καταλυτικής πυρόλυσης του διυλιστηρίου Ασπροπύργου, ολοκληρώθηκε εντός του 2020.

Όσον αφορά στη συμμόρφωση με τα ισχύοντα όρια της νομοθεσίας (τπ/έτος), ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εκπομπές SO<sub>2</sub> (ως απόλυτο νούμερο, τπ/έτος) παρέμειναν πολύ χαμηλότερα (-70%) από το ισχύον όριο των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας (σε τόνους/έτος).

Σύγκριση εκπομπών Διοξειδίου του Θείου (SO<sub>2</sub>) 2015-2020 με το ισχύον όριο



Παράλληλα και ειδικά για τον περιορισμό των εκπομπών των διάχυτων πτητικών οργανικών ενώσεων (Volatile Organic Compounds-VOC) έχουν εφαρμοσθεί Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων (όπως δευτερογενείς φραγές στις οροφές των δεξαμενών πλωτής οροφής, βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα (υψηλής ανακλαστικότητα), φόρτωση των βυτιοφόρων οχημάτων από τον πυθμένα με ταυτόχρονη λειτουργία Μονάδας Ανάκτησης Ατμών) καθώς και νέα Συστήματα Ανάκτησης Ατμών στους προβλήτες φόρτωσης δεξαμενόπλοιων, ενώ συνεχίζεται η εφαρμογή των τακτικών προγραμμάτων προληπτικής συντήρησης και έγκαιρης ανίχνευσης και αποκατάστασης των διαρροών (Leak Detection and Repair-LDAR) σε εξοπλισμό (π.χ. βάνες, φλάντζες κ.λπ.). Όλα τα παραπάνω έχουν οδηγήσει σε σημαντική μείωση των εκπομπών VOC τα τελευταία χρόνια, η οποία ξεπερνάει το 15% μόνο τον τελευταίο χρόνο (2020 σε σχέση με 2019).

Οι παραπάνω επιδόσεις στις βασικές αέριες εκπομπές, που αφορούν τις σημειακές και διάχυτες εκπομπές από τη λειτουργία των βιομηχανικών εγκαταστάσεων, συμβάλλουν στη μειούμενη συνεισφορά μας στην ποιότητα ατμοσφαιρικού αέρα στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε. Οι βελτιούμενες αυτές επιδόσεις αντικατοπτρίζονται και στις μετρήσεις ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα των περιοχών, έτσι όπως αυτές παρακολουθούνται από τους Σταθμούς Μέτρησης Ποιότητας Ατμόσφαιρας των εγκαταστάσεων μας και από ανάλογους Σταθμούς των αρμόδιων αρχών (δελτία ποιότητας της ατμόσφαιρας από τους δήμους και το αρμόδιο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας). Σημειώνεται ότι οι μετρήσεις ποιότητας ατμοσφαιρας περιλαμβάνουν - αντιστοιχούν στη συνεισφορά του συνόλου των πηγών αέριων εκπομπών της περιοχής, όπως οι μεταφορές και οι υπόλοιπες βιομηχανικές δραστηριότητες.

## Επόμενα βήματα

Επενδύσεις για την περαιτέρω μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου, οξειδίων του θείου, σωματιδίων και πτητικών οργανικών ενώσεων, όπως φίλτρα, συστήματα ανάκτησης πτητικών ενώσεων κ.ο.κ., είτε λειτουργικές δαπάνες όπως η αύξηση χρήσης φυσικού αερίου ως καύσιμο ιδιοκατανάλωσης, καθώς και περαιτέρω βελτίωση στη μείωση των εκπομπών από την επίδραση και των έργων ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης που υλοποιούνται παράλληλα.

## Ελαχιστοποίηση των Αποβλήτων και Αύξηση της Εφαρμογής Πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας

### Γιατί είναι ουσιαστικό;

Τον Μάρτιο του 2020, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ενέκρινε το νέο σχέδιο δράσης για την κυκλική οικονομία, ένα από τα κύρια δομικά στοιχεία της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (European Green Deal) για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Ευρώπης. Η μετάβαση της ΕΕ σε μια κυκλική οικονομία θα μειώσει την πίεση στους φυσικούς πόρους, και θα δημιουργήσει βιώσιμη ανάπτυξη και θέσεις εργασίας.

Για τον Όμιλο ΕΛΠΕ η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία και ανταπόκριση στη δέσμευση μας για την περιβαλλοντική προστασία.

Τα πετρελαιοειδή υλικά-παραπροϊόντα που χαρακτηρίζονται απόβλητα (ιδιοπαραγόμενα ή τρίτων) σε ένα στάδιο του κύκλου ζωής τους αποτελούν για εμάς σημαντική ευκαιρία, και αξιοποιούνται ως πρώτη ύλη στις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις και ως καύσιμα υλικά, σύμφωνα με την επιχειρηματική προσέγγιση μας προς την κυκλική οικονομία.

Η συνεχής μείωση της ποσότητας των αποβλήτων προς τελική διάθεση συμβάλει σημαντικά στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία αλλά και στη σημαντική μείωση του λειτουργικού μας κόστους.

### Η προσέγγισή μας

Υιοθετούμε και εφαρμόζουμε στον σχεδιασμό και την υλοποίηση της επενδυτικής μας στρατηγικής τις αρχές της κυκλικής οικονομίας μέσω βέλτιστων πρακτικών και τεχνολογιών σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής προϊόντος όπως:

- επαναχρησιμοποίηση νερού με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης φρέσκου νερού και της παραγωγής υγρών αποβλήτων.
- μείωση των στερεών αποβλήτων προς υγειονομική ταφή μέσω επενδύσεων σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων και μέσω συνεργειών για περαιτέρω αξιοποίηση από τρίτους, όπως ενεργειακή αξιοποίηση των ελαιωδών αποβλήτων των διυλιστηρίων από τρίτους ή άλλων αποβλήτων ως πρόσθετα στα παραγόμενα προϊόντα τους.
- ανάπτυξη συνεργειών για την αξιοποίηση των αποβλήτων για ανάκτηση ενέργειας ή/και πρώτων υλών μεταξύ των πολυάριθμων δραστηριοτήτων του Ομίλου, όπως επαναδιύλιση ελαιωδών υγρών αποβλήτων που παράγονται από εγκαταστάσεις εμπορίας.

Ξεκινώντας από την εφαρμογή Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών στην παραγωγική διαδικασία και φτάνοντας μέχρι τη λειτουργία καινοτόμων διεργασιών τελικής επεξεργασίας και αξιοποίησης αποβλήτων, συνεχίζουμε να αξιοποιούμε ως πρώτη ύλη σημαντικές ποσότητες ελαιωδών αποβλήτων στα διυλιστήρια μας ενώ παράλληλα μειώνουμε σταθερά το ποσοστό των υλικών που καθίστανται απόβλητα και άρα δεν μπορούν να αξιοποιηθούν περαιτέρω.

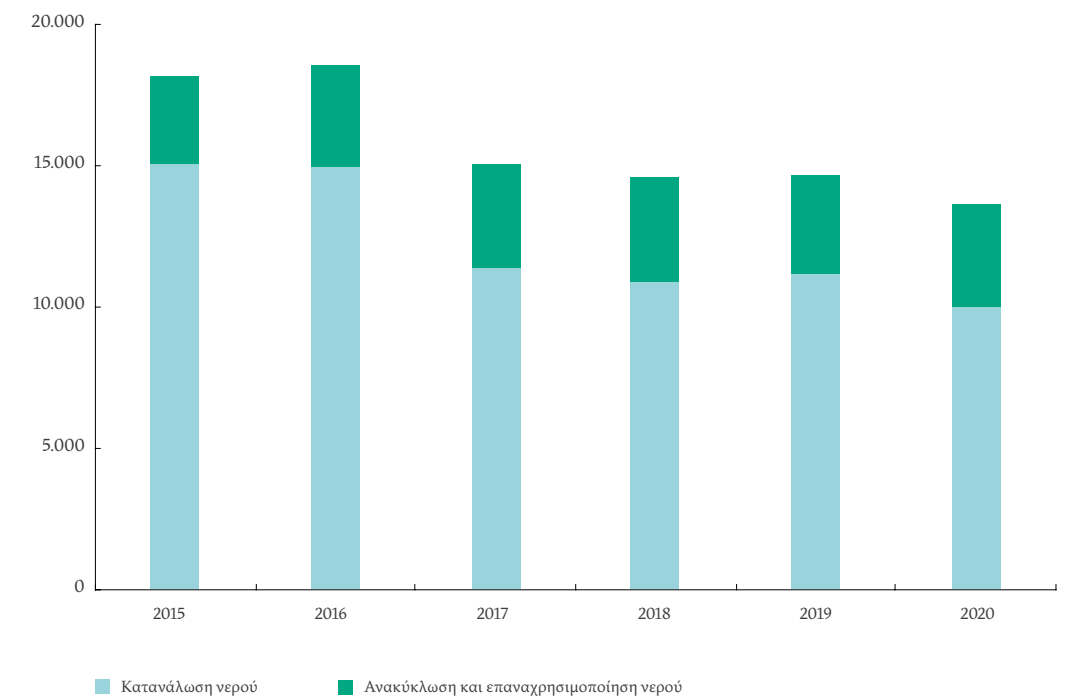
### Η φιλοδοξία μας

Προτεραιότητα μας αποτελεί η συνεχής αύξηση του ποσοστού αξιοποίησης των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους, μέσω της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης κατά τη παραγωγική διαδικασία αλλά και της ανάπτυξης ευρύτερων συνεργειών.

Στόχος μας είναι η σημαντική μείωση των αποβλήτων που θα οδηγούνται προς τελική διάθεση-ταφή (έως 15% μέχρι το 2030).

### Επίδοση – ποσοτικά στοιχεία

#### Κατανάλωση & Ανακύκλωση-Επαναχρησιμοποίηση νερού (2015-2020)



Πιο συγκεκριμένα, παρακολουθούμε τη χρήση νερού εντοπίζοντας ευκαιρίες για μείωση της κατανάλωσης και επενδύουμε σε διεργασίες εξοικονόμησης νερού, ώστε να καταστήσουμε τις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις, καθώς και τις διαδικασίες καθαρισμού, όσο το δυνατόν πιο αποδοτικές.

Τα θέματα που αξιολογούνται αφορούν άμεσα το νερό που χρησιμοποιείται (μετρήσεις ποιότητας, χρήση διαφόρων τύπων νερού (π.χ. θαλασσινού νερού για ψύξη, τεχνολογίες επεξεργασίας κ.λπ.), αλλά και ευρύτερες παραμέτρους διαχείρισης (διαθεσιμότητα, ποιότητα). Αυτή η προσέγγισή μας δίνει τη δυνατότητα να εντοπίζουμε σε ποιους τομείς στις εγκαταστάσεις μας είναι απαραίτητο να επικεντρωθούμε ως προς την ορθή διαχείριση του νερού και ποιες δράσεις αποτελούν προτεραιότητα στην αντιμετώπιση τυχόν επιπτώσεων.

Οι κύριες πηγές απώλειας νερού το 2020 είναι το δημόσιο δίκτυο (82%) και η θάλασσα (15%). Το σύστημα διαχείρισης υδάτινων πόρων περιλαμβάνει την παρακολούθηση και την αναφορά της απώλειας, της ποιότητας και της απόρριψης νερού σε όλες τις εγκαταστάσεις και θυγατρικές ώστε συνεχώς να βελτιώνεται η αποδοτικότητα της χρήσης φυσικών πόρων.

Το νερό είναι απαραίτητη πρώτη ύλη στην παραγωγική διαδικασία των εγκαταστάσεών μας. Για να διασφαλίσουμε τη βιώσιμη διαχείριση των υδάτων, στοχεύουμε στη μείωση της ποσότητας νερού που χρησιμοποιούμε στις δραστηριότητές μας, στην όσο το δυνατόν μεγαλύτερη επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση του, καθώς και στην υπεύθυνη απόρριψη του, μετά από επεξεργασία, στις εγκαταστάσεις μας, για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων. Πρωτοβουλίες εξοικονόμησης νερού υλοποιούνται συνεχώς σε όλους τους επιχειρηματικούς τομείς και το νερό που καταναλώνεται ανακυκλώνεται και επαναχρησιμοποιείται κατά 26% το 2020 στις εγκαταστάσεις παραγωγής (βλ. παρακάτω διάγραμμα).

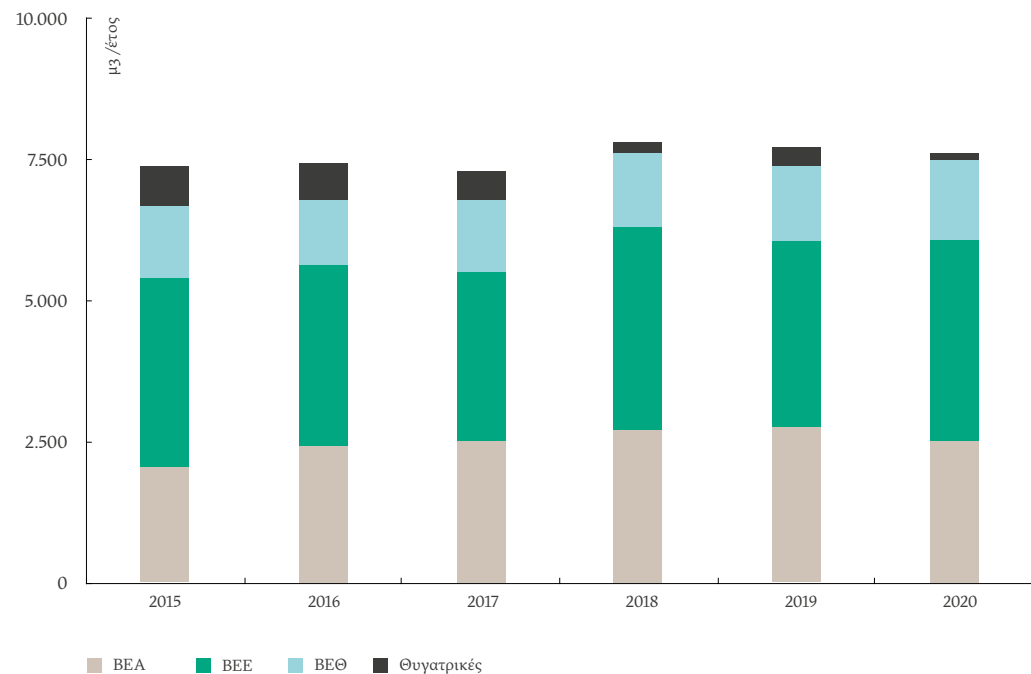


Όσον αφορά στη διαχείριση των υγρών και στερεών αποβλήτων, συνεχίστηκε και το 2020 η προσπάθεια για μείωση της παραγωγής τους, τη μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης για όσα ρεύματα αποβλήτων είναι αυτό εφικτό και στη συνέχεια, για τα υπόλοιπα ρεύματα αποβλήτων, της επιτόπου διαχείρισής τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία.

Οι σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων στα διυλιστήρια του Ομίλου, εξασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων μας. Σε συμφωνία με την πορεία των τελευταίων έξι ετών, συνεχίστηκε και το 2020 η βελτίωση της πλειοψηφίας των δεικτών αποβλήτων και νερού από το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

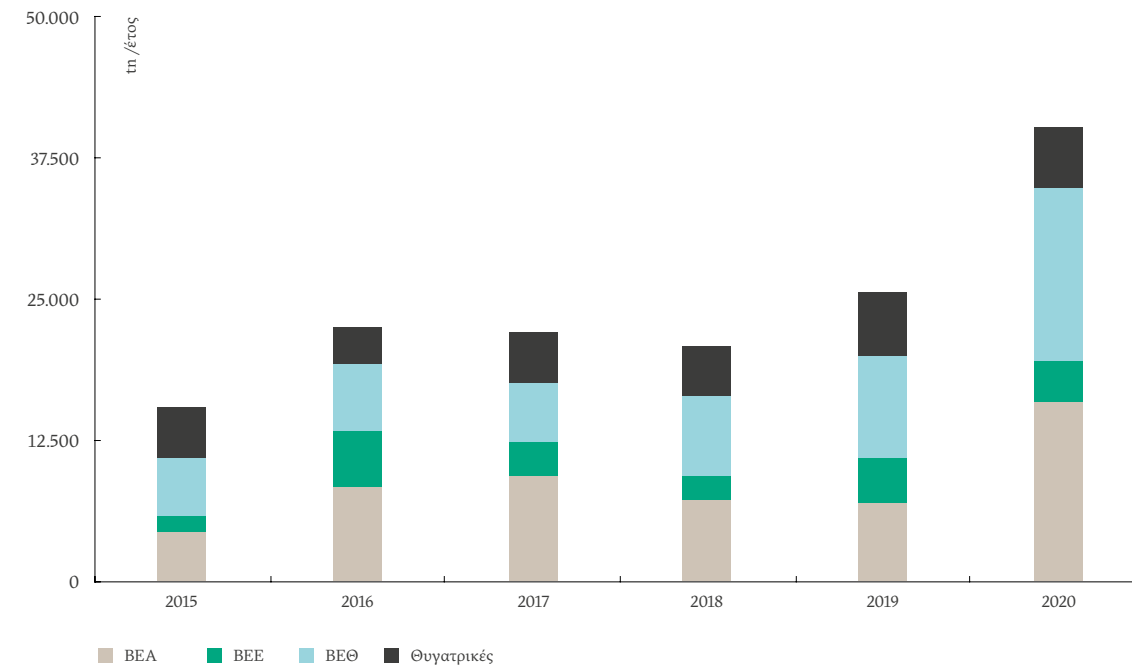
Συγκεκριμένα, το 2020 σημειώθηκε μικρή μείωση της παραγωγής υγρών αποβλήτων από το σύνολο των εγκαταστάσεων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά, ενώ η συνολική κατανάλωση νερού μειώθηκε κατά 6,6%, με το ποσοστό ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης του να παραμένει στα υψηλά επίπεδα των προηγούμενων ετών.

Υγρά απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση (2015-2020)



Όσον αφορά τα στερεά απόβλητα, το 2020 υπήρξε αύξηση στη συνολική ποσότητα επεξεργασίας τους σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Σημειώνεται ότι οι ποσότητες των στερεών αποβλήτων στο μεγαλύτερο ποσοστό τους εξαρτώνται από τους καθαρισμούς δεξαμενών προϊόντων και συνεπώς, μεταβάλλονται από χρόνο σε χρόνο, ανάλογα με τον προγραμματισμό συντήρησης των δεξαμενών και δευτερευόντως με τη διαθεσιμότητα των μονάδων επεξεργασίας στερεών αποβλήτων (είτε εντός είτε εκτός της εγκατάστασης). Συγκεκριμένα το 2020, οι μεγαλύτερες αυξήσεις οφείλονται στη διαχείριση του συνόλου των χρησιμοποιημένων καταλυτών στα διυλιστήρια ως απόβλητα, ανεξάρτητα αν ένα σημαντικό ποσοστό αυτών αναγεννάται και επιστρέφει στο διυλιστήριο για επαναχρησιμοποίηση, και σε μικρότερο βαθμό στις εργασίες στο διυλιστήριο του Ασπροπύργου όπου πραγματοποιήθηκε προγραμματισμένη γενική συντήρηση.

Σύγκριση επιδόσεων στερεών αποβλήτων (2015-2020)

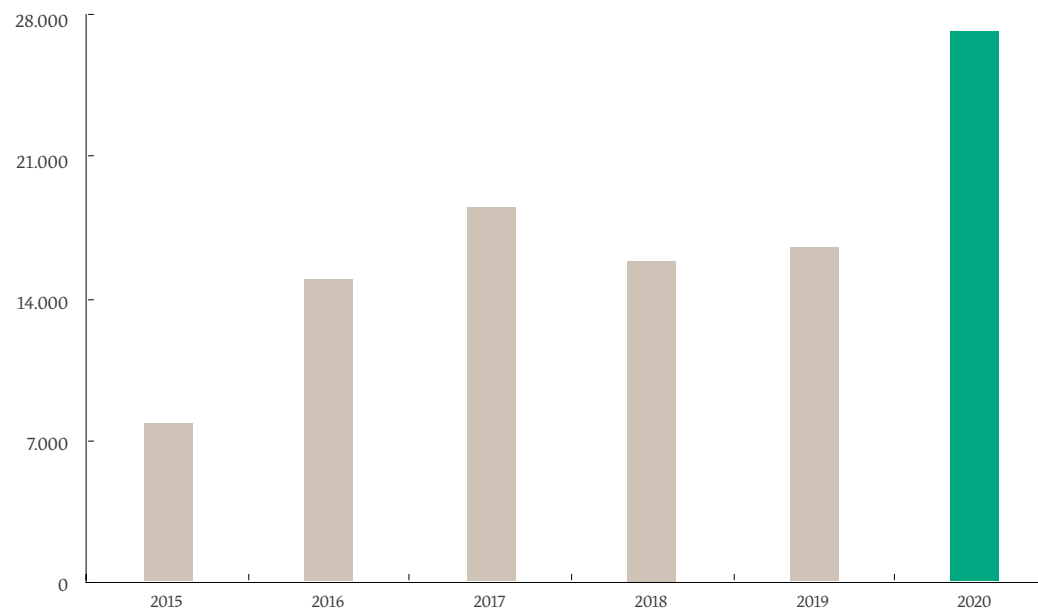


Η αύξηση των ποσοτήτων αποβλήτων προς διαχείριση συνοδεύτηκε από αύξηση της ποσότητας αλλά και του ποσοστού των αποβλήτων που αξιοποιήθηκαν, όπως φαίνεται και στα παρακάτω διαγράμματα που παρουσιάζονται οι τρόποι διαχείρισης - αξιοποίησης των παραγόμενων αυτών στερεών αποβλήτων για το έτος 2020. Συγκεκριμένα, φαίνεται ότι το 2020 πάνω από 27.000 τόνοι αποβλήτων, περίπου το 68% του συνόλου, είτε επαναχρησιμοποιείται, είτε ανακυκλώνεται, είτε αξιοποιείται περαιτέρω μέσω διαδικασίας ανάκτησης πρώτων υλών.

Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά μέθοδο διάθεσης



### Σύνολο αποβλήτων που αξιοποιούνται (tn)



### Διαχείριση Αστικών Στερεών Αποβλήτων (ΑΣΑ)



Επίσης, εκτός από τα τυπικά βιομηχανικά απόβλητα του κλάδου, συνεχίζουμε αμείωτη την προσπάθεια μας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα γραφεία του Ομίλου, με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, να ανακυκλώνουμε όσο το δυνατόν περισσότερα ρεύματα αποβλήτων, όπως χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, αλουμίνιο, κ.ά. Το 2020 συνεχίστηκε για δεύτερη χρονιά το έργο πρότυπου ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης Αστικών Στερεών Αποβλήτων (ΑΣΑ) στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου όπου πραγματοποιείται διαχωρισμός στην πηγή όλων των ρευμάτων - μέταλλο, πλαστικό, μπαταρίες, χαρτί, υπολείμματα τροφών και κοινά απορρίμματα.

Είναι πρώτη φορά που εφαρμόζεται σύστημα διαχείρισης ΑΣΑ τέτοιου μεγέθους στην χώρα και ειδικά σε βιομηχανικό περιβάλλον. Το πρόγραμμα επιδιώκει την επίτευξη ευρωπαϊκών και εθνικών στόχων ανακύκλωσης, μέσω της υιοθέτησης καινοτόμων και φιλικών προς την λειτουργία, συστημάτων διαχείρισης αστικών στερεών αποβλήτων, που συμβάλουν στην προώθηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας. Απώτερος σκοπός είναι η ανάδειξη των ΒΕΑ σε πρότυπο επιτυχημένης ένταξης συστήματος σχεδόν μηδενικής παραγωγής ΑΣΑ που μπορεί να επεκταθεί σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, και να υιοθετηθεί σε μεγάλους οργανισμούς.

Επιπροσθέτως, για την ενίσχυση της ανακύκλωσης των αποβλήτων μπαταριών σε εθνικό επίπεδο, από το 2018 η ΕΚΟ ΑΒΕΕ παραλαμβάνει σε επιλεγμένα πρατήρια του δικτύου της (με τα εμπορικά σήματα ΕΚΟ και ΒΡ), σε όλη την Ελλάδα, τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες από ΙΧ και φορτηγά αυτοκίνητα και έτσι δίνει τη δυνατότητα στους ίδιους τους πελάτες-καταναλωτές να συνεισφέρουν άμεσα στην ανακύκλωση αυτών των επικίνδυνων αποβλήτων. Η δράση επιλεγμένων πρατηρίων-σημείων συλλογής χρησιμοποιημένων μπαταριών οχημάτων της ΕΚΟ ονομάζεται “Green Spots” και βασίζεται στην ευνοϊκή συνεργασία -σύμφωνα με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας- με την περιβαλλοντική πρωτοβουλία συστήματος διαχείρισης και ανακύκλωσης «Green Mission” της Sunlight Recycling. Όλα τα επιλεγμένα πρατήρια-σημεία “Green Spot” που συμμετέχουν στη συλλογή χρησιμοποιημένων μπαταριών παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα: [www.greenmission.gr/green-spots](http://www.greenmission.gr/green-spots).



### Ανακτώμενη πρώτη ύλη

#### Ανακτώμενη πρώτη ύλη - έτος 2020

Ειδικά για τον κλάδο των διυλιστηρίων πετρελαίου, παρακολουθείται επίσης και το ποσοστό των πετρελαιοειδών αποβλήτων που ανακτώνται και επιστρέφουν στην παραγωγική διαδικασία ως πρώτη ύλη για επαναδιύλιση. Οι ποσότητες αυτές των αποβλήτων προέρχονται τόσο από την παραγωγική διαδικασία όσο και από τρίτους. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι ποσότητες και τα ποσοστά ανάκτησης (επί του συνόλου της τροφοδοσίας) από τα διυλιστήρια του Ομίλου ενώ αξιοσημείωτο είναι ότι από το 2015 έχουν επαναδιυληθεί παραπάνω από 1 εκ. τόνοι ελαιωδών υγρών αποβλήτων.

Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα (τόνοι)
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	1,95%	144.320
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,35%	84.745
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	0,98%	40.513

Εκτός των δεδομένων για την ποσότητα των αποβλήτων και στο πλαίσιο της εφαρμογής της Οδηγίας 2010/75/ΕΕ (IED) και των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών-ΒΑΤ (Reference Document for the Refining of Mineral Oil and Gas- Decision 2014/738/EU) του κλάδου διύλισης, τα διυλιστήρια του Ομίλου έχουν ολοκληρώσει τις σχετικές επενδύσεις σε υλικοτεχνική υποδομή για τη μέτρηση και παρακολούθηση του νέου δείκτη Hydrocarbon Oil Index (HOI), ο οποίος αξιολογήθηκε ως αντιπροσωπευτικός του κλάδου της διύλισης και περιλήφθηκε στο κείμενο αναφοράς των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών.

Από το τέλος του 2019 για το διυλιστήριο Ασπροπύργου και το τέλος του 2020 για το διυλιστήριο Ελευσίνας, ο δείκτης HOI περιλήφθηκε στους νέους Περιβαλλοντικούς Όρους Λειτουργίας και οι μετρήσεις του 2020 κινούνται σε πολύ χαμηλότερα επίπεδα από την οριακή τιμή των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών. Η συνολική αξιολόγηση με βάση το δείκτη HOI αναμένεται να ολοκληρωθεί μετά την έκδοση των νέων Περιβαλλοντικών Όρων και για το διυλιστήριο Θεσσαλονίκης (εκτιμάται εντός του 2021).

### Επόμενα βήματα

- Περαιτέρω βελτίωση των επιδόσεων σε σχέση με τους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες που παρακολουθούνται και στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με την Οδηγία για τις Βιομηχανικές Εκπομπές (IED) και τα νέα όρια σύμφωνα με τα Συμπεράσματα των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τη διύλιση πετρελαίου (REF BAT Conclusions Decision).
- Διερεύνηση εναλλακτικών τεχνολογιών για αξιοποίηση αποβλήτων ως πρώτες ύλες, με στόχο και την υποκατάσταση ορυκτών πρώτων υλών.

# ΚΟΙΝΩΝΙΑ

## Κοινωνία

Ο Όμιλος συνεχίζει σταθερά να στηρίζει τόσο την ευρύτερη κοινωνία, όσο και τις τοπικές κοινωνίες που γειτνιάζουν με τις εγκαταστάσεις του, μέσω σημαντικών προγραμμάτων και δράσεων ουσιαστικής προσφοράς και διαρκούς αρωγής. Οι πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει ο Όμιλος είναι συνδεδεμένες με τις ανάγκες κάθε περιοχής και διαμορφώνονται μέσα από ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με τη διεξαγωγή ερευνών και προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων, ερευνών κοινής γνώμης, δημόσιες συζητήσεις και διαβουλεύσεις.

Το 2020 ήταν μια πρωτόγνωρα δύσκολη χρονιά λόγω της πανδημίας, γεγονός που είχε σημαντικό αντίκτυπο στην υλοποίηση των κοινωνικών δράσεων του Ομίλου σε συγκεκριμένους πυλώνες. Παρόλες τις δυσκολίες, αξίζει να σημειωθεί ότι με τη συντονισμένη και συλλογική προσπάθεια τόσο του Ομίλου όσο και των κοινωνικών εταίρων, η πλειοψηφία των κοινωνικών δράσεων ολοκληρώθηκε με επιτυχία. Πιο συγκεκριμένα, ο Όμιλος με αίσθημα ευθύνης συνέβαλε στη συλλογική εθνική προσπάθεια για την αντιμετώπιση της πανδημικής κρίσης, στηρίζοντας εμπράκτως το Εθνικό Σύστημα Υγείας και την Κοινωνία. Σε συνεννόηση με το Υπουργείο Υγείας και αρμόδιους φορείς, προσέφερε ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, υγειονομικό υλικό, αναλώσιμα, καύσιμα και παράλληλη στήριξη των ευπαθών κοινωνικά ομάδων.

Επιπλέον των δράσεων για την αντιμετώπιση της πανδημίας, η προσφορά του Ομίλου και η υπεύθυνη στάση προς το κοινωνικό σύνολο, μέσω μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής τριακοσίων εξήντα μοιρών (360°) σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, κατευθύνθηκε σε 4 βασικούς άξονες:

- Κοινωνία
- Νέα Γενιά
- Περιβάλλον & Βιώσιμες πόλεις
- Πολιτισμός & Αθλητισμός

## Επενδύσεις σε δράσεις ΕΚΕ στην Ελλάδα και το Εξωτερικό

2.827.005 €

Λοιπές δράσεις σε τοπική και ευρύτερη κοινωνία



6.706.121 €

Δράσεις για την αντιμετώπιση του COVID-19 σε τοπική και ευρύτερη κοινωνία

124.888 €

Σερβία

117.182 €

Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας

179.845 €

Μαυροβούνιο



145.364 €

Βουλγαρία

141.376 €

Κύπρος



10,2 εκατ. €

για δράσεις ΕΚΕ το 2020 εντός και εκτός Ελλάδος (συμπεριλαμβάνονται δράσεις για την αντιμετώπιση του COVID-19)



8 εκατ. €

για την αντιμετώπιση της πανδημίας στην Ελλάδα (δέσμευση του Ομίλου για τα έτη 2020-2021)



16,5%

των αγορών των βιομηχανικών εταιρειών &

96,6%

των εμπορικών εταιρειών πραγματοποιούνται από «τοπικούς προμηθευτές»



642

εργαζόμενοι κατοικούν σε περιοχές όμορες με τις εγκαταστάσεις μας σε Θριάσιο και Δυτ. Θεσσαλονίκη

# Διαρκής Συνεισφορά στην Αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19 στην Ελλάδα

Ο Όμιλος από την αρχή της πανδημίας, έθεσε σε εφαρμογή ένα πρόγραμμα αντιμετώπισης, συμβάλλοντας ιδιαίτερα στις προσπάθειες της Πολιτείας προς όφελος της χώρας και των πολιτών της με το ποσό των **8 εκατ. ευρώ** για τα έτη 2020 - 2021. Το 2020, ο Όμιλος επένδυσε το ποσό των **6,7 εκατ. ευρώ**. Οι ενέργειες και δράσεις κατευθύνθηκαν στους παρακάτω βασικούς άξονες:

## I. Συνεισφορά στο Εθνικό Σύστημα Υγείας

Ο Όμιλος κατόρθωσε να καλύψει εγκαίρως άμεσες και επείγουσες ανάγκες των νοσοκομείων αναφοράς COVID-19, με δωρεές υπερσύγχρονων συστημάτων μοριακής διάγνωσης και σύγχρονου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, σε συνεννόηση με τα συναρμόδια Υπουργεία, συμβάλλοντας έτσι στην αναβάθμιση και βελτίωση των υπηρεσιών των νοσοκομείων.

- 1.10 υπερσύγχρονα μηχανήματα διάγνωσης SARS COVID** σε νοσοκομεία αναφοράς της χώρας και νοσοκομειακές μονάδες του Ε.Σ.Υ.: ΠΓΝ ΑΤΤΙΚΟΝ, ΑΧΕΠΑ, ΓΝΕ ΘΡΙΑΣΙΟ, 251 ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ, ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΟΔΟΥ και ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΣΥΡΟΥ καθώς και περισσότερα από **100.000 αντιδραστήρια για μοριακά τεστ (PCR)**.
- 2.50 Αναπνευστήρες** στο Υπουργείο Υγείας για την ενίσχυση των Μ.Ε.Θ. καθώς και **50 Συσκευές Υψηλής ροής οξυγόνου** για την αποσυμφόρηση των Μ.Ε.Θ.
- Θάλαμος βιολογικής ασφάλειας για τον εξοπλισμό του ΠΓΝ ΑΤΤΙΚΟΝ, Εξοπλισμός σπιρομέτρησης στο ΠΓΝ ΑΤΤΙΚΟΝ, Υπερηχοτομογράφος στο ΓΝΔΑ "ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑ" και 2 Μηχανήματα απολύμανσης αέρα στο ΓΝ ΙΩΝΙΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ.

## II. Συνεισφορά στην Κοινωνία

- > 1,4 εκατ. λίτρα καυσίμων** για την πραγματοποίηση πτήσεων μεταφοράς ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού, αναλωσίμων και επαναπατρισμού, σε συνεργασία με την Aegean Airlines σε Ελλάδα και Κύπρο, αλλά και για την πραγματοποίηση καθημερινών απολυμάνσεων στους όμορους με τις εγκαταστάσεις του Ομίλου Δήμους Θριασίου και Δυτ. Θεσσαλονίκης, στους Δήμους Αθηναίων, Κηφισιάς και Θεσσαλονίκης, καθώς και σε σχολικές μονάδες της Περιφέρειας Αττικής.
- 2.000 αντιδραστήρια** στην Ιατρική Σχολή του ΕΚΠΑ για τη διενέργεια διαγνωστικών ελέγχων σε δομές της Περιφέρειας Αττικής και **3.000 rapid tests** στον Δήμο Κοζάνης.
- >85.000 Μέσα Ατομικής Προστασίας** (μάσκες, γάντια μιας χρήσης) και φάρμακα σε νοσοκομειακούς φορείς, Σώματα Ασφαλείας, Δήμους και Κοινωνικές Οργανώσεις, καθώς και δωρεές σε ΜΚΟ και Ιδρύματα για ενίσχυση των παρεχόμενων υπηρεσιών τους, λόγω των αυξημένων αναγκών που προκλήθηκαν από την πανδημία COVID-19.
- Παροχή μειωμένης τιμής στο Πετρέλαιο Θέρμανσης ΕΚΟ κατά 5%, αλλά και 12 άτοκες δόσεις με όλες τις πιστωτικές κάρτες Ελληνικών Τραπεζών κατά τη διάρκεια και των δυο lockdowns.
- Διοργάνωση πρωτότυπου ψηφιακού εκπαιδευτικού προγράμματος απασχόλησης παιδιών Δημοτικού και δωρεά ηλεκτρονικού εξοπλισμού (400 tablets) για την κάλυψη των αναγκών τηλεεκπαίδευσης. Το πρόγραμμα «Ζω Δημιουργικά» έφερε σε επαφή τους μαθητές με το φυσικό περιβάλλον ώστε να αναπτύξουν τη δημιουργικότητά τους και να διευρύνουν τους μαθησιακούς τους ορίζοντες. Μέσω των 50 βίντεο επιμορφωτικού και ψυχαγωγικού περιεχομένου, προσέλκυσε περίπου **2.500 μαθητές αλλά και γονείς**.

Σημαντική ήταν η συμβολή όλων των αρμόδιων Τμημάτων και Υπηρεσιών του Ομίλου για την επιτυχή οργάνωση και υλοποίηση των παραπάνω δράσεων κάτω από πιεστικά χρονοδιαγράμματα. Οι εργαζόμενοι που συμμετείχαν στο σημαντικό αυτό έργο ανταποκρίθηκαν άμεσα και αποτελεσματικά, αντιλαμβανόμενοι τον ρόλο τους σε έναν οργανισμό με αίσθημα ευθύνης προς την Κοινωνία και την Πολιτεία.

15%

Κοινωνία



85%

Εθνικό Σύστημα Υγείας



10

συστήματα διάγνωσης κορωνοϊού

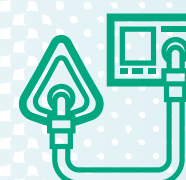


&gt;100.000

αντιδραστήρια για μοριακά τεστ (PCR)

50

αναπνευστήρες με μόνιτορ



50

συσκευές υψηλής ροής οξυγόνου

για την ενίσχυση των Μ.Ε.Θ.



&gt;1,4 εκατ. λίτρα καυσίμων

για αερομεταφορά ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού και αναλωσίμων, σε συνεργασία με την Aegean Airlines και για απολυμάνσεις σε Δήμους και σχολικές μονάδες

2.000

αντιδραστήρια

στην Ιατρική Σχολή του ΕΚΠΑ για ελέγχους σε δομές της Περιφέρειας Αττικής



3.000

rapid tests

στον Δήμο Κοζάνης



&gt;85.000

Μέσα Ατομικής Προστασίας

(μάσκες, γάντια μιας χρήσης) και φάρμακα σε νοσοκομειακούς φορείς, Σώματα Ασφαλείας, Δήμους και Κοινωνικές Οργανώσεις



Ψηφιακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα



50

βίντεο επιμορφωτικού και ψυχαγωγικού περιεχομένου



400

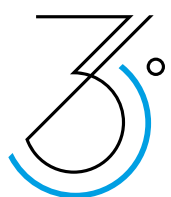
tablets



2.500

μαθητές

## ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 360°



ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- **Δωρεά Πετρελαίου Θέρμανσης:** 193.402 λίτρα πετρελαίου θέρμανσης σε περισσότερα από 120 σχολεία των περιοχών Θριασίου και της Δυτ. Θεσσαλονίκης, 41.600 λίτρα πετρελαίου θέρμανσης σε 22 φορείς και οργανώσεις που επιτελούν κοινωνικό έργο και 62.597 λίτρα πετρελαίου θέρμανσης στην Ιερά σύνοδο της Εκκλησίας της Ελλάδος για να καλυφθούν οι άμεσες και επιτακτικές ανάγκες των Δομών και των Ναών της Εκκλησίας.
- **Μηνιαία στήριξη των Κοινωνικών Παντοπωλείων, φορέων και οργανώσεων καθώς και του έργου της «Τράπεζας Τροφίμων»:** Έμπρακτη αλληλεγγύη στα πιο αδύναμα μέλη της κοινωνίας στηρίζοντας μηνιαίως και κατά τις εορταστικές περιόδους με διατακτικές τροφίμων 5 Κοινωνικά Παντοπωλεία, 1 Συσσίτιο και 25 φορείς των όμορων Δήμων του Θριασίου και της Δυτ. Θεσσαλονίκης. Επιπλέον, με την διαμεσολάβηση της Τράπεζας Τροφίμων και της Τράπεζας Τροφίμων Θεσσαλίας, βοηθήσαμε οικογένειες στην ευρύτερη περιοχή της Καρδίτσας και των Φαρσάλων που καταστράφηκαν από τις πλημμύρες του Σεπτεμβρίου.
- **Στήριξη σε ΜΚΟ και Ιδρύματα:** Σταθερή αρωγή και υποστήριξη για την συνέχιση του έργου Ειδικών σχολείων αλλά και ΜΚΟ.



ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ

- **Πρόγραμμα Υποτροφιών Εξωτερικού:** Υποτροφίες σε άριστους φοιτητές από όλη την Ελλάδα για μεταπτυχιακές σπουδές σε διεθνώς αναγνωρισμένα Πανεπιστήμια του εξωτερικού με εξειδίκευση στους τομείς Μηχανικής & Ενέργειας, Οικονομίας & Διοίκησης και Θετικών Επιστημών. Για 8η συνεχή χρονιά υλοποιήθηκε το πρόγραμμα και συνολικά έχουν δοθεί 72 υποτροφίες.
- **Πρόγραμμα Υποτροφιών Εσωτερικού:** Συνεργασίες με ελληνικά Πανεπιστήμια για μεταπτυχιακές και διδακτορικές σπουδές, καθώς και για μεταδιδακτορικές έρευνες από την ακαδημαϊκή χρονιά 2017-18 έως 2022-23 (Πανεπιστήμιο Πειραιά, Πολυτεχνείο Κρήτης, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσ/νίκης, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πανεπιστήμιο Δυτ. Αττικής κ.ά.).
- **Βραβεύσεις νεοεισαχθέντων φοιτητών σε ΑΕΙ και ΑΤΕΙ:** Επιβράβευση των φοιτητών από τους όμορους Δήμους Θριασίου και Δυτ. Θεσσαλονίκης για την εισαγωγή τους στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε φέτος για 13η χρονιά και μέχρι σήμερα έχουν βραβευθεί 3.727 φοιτητές.
- **Υποστήριξη Καινοτομίας-Επιχειρηματικότητας και Φοιτητικών Διαγωνισμών:** Στήριξη του 1ου Μαραθωνίου Καινοτομίας Go 4.0 Green Crowdhackathon, που είχε ως στόχο την ανάδειξη εφαρμογών πράσινης τεχνολογίας, που συμβάλλουν στην αντιμετώπιση των μεγάλων περιβαλλοντικών προκλήσεων της εποχής μας και συνεισφέρουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό του τομέα της ενέργειας. Στο διαγωνισμό συμμετείχαν συνολικά 28 ομάδες, οι οποίες απαρτίζονταν από νέους προγραμματιστές, αναλυτές, φοιτητές και νεοφυείς εταιρείες (startups), που είχαν τη δυνατότητα δικτύωσης και εξέλιξης των προτάσεων τους με τη συνδρομή μιας ομάδας έμπειρων μεντόρων.

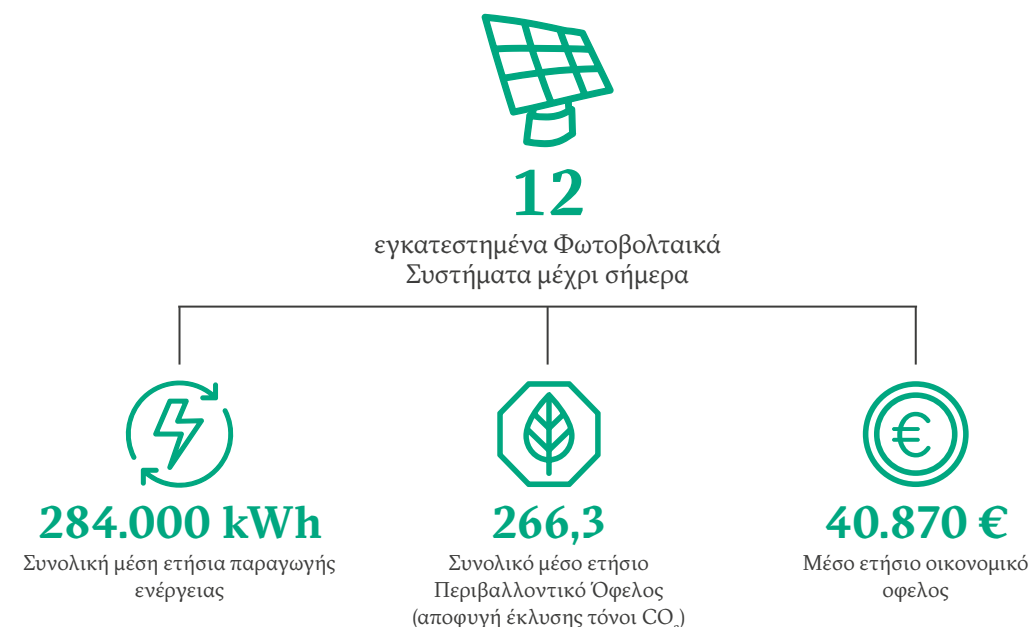


ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ  
& ΤΙΣ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ

- **Εκπαιδευτική βαλίτσα «ΓΗ 2030»:** Πρόκειται για ένα διαδραστικό παιχνίδι που δημιουργήθηκε από εξειδικευμένους εκπαιδευτικούς με κατάλληλο εκπαιδευτικό υλικό, στοχεύοντας στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των μαθητών για τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης. Την περίοδο 2020-2021, 2 βαλίτσες «ταξιδεύουν» σε Δημοτικά και Γυμνάσια σε 17 νησιά της χώρας, σε συνεργασία με την αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία «Άγωνα Γραμμή Γόνιμη». Με άξονα το εκπαιδευτικό πρόγραμμα κάθε τάξης και την ωριμότητα κάθε ηλικίας, οι μαθητές θα εμβαθύνουν μεταξύ άλλων σε έναν από τους παρακάτω 7 περιβαλλοντικούς Στόχους: • SDG6: Καθαρό νερό και αποχέτευση • SDG7: Φθηνή και καθαρή ενέργεια • SDG11: Βιώσιμες πόλεις και κοινότητες • SDG12: Υπεύθυνη κατανάλωση και παραγωγή • SDG13: Δράση για το κλίμα • SDG14: Ζωή στο νερό • SDG15: Ζωή στη στεριά. Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε εδώ <https://energyforlife.gr/2021/el/>

- **Φωτοβολταϊκά Συστήματα στις στέγες σχολείων και δύο ιδρυμάτων:** Ο Όμιλος επενδύει σε εναλλακτικές μορφές ενέργειας, τόσο σε μικρές όσο και σε μεγάλες παραγωγικές μονάδες, με στόχο τον περιορισμό των επιπτώσεων από την κλιματική αλλαγή, στο πλαίσιο του ενεργειακού του μετασχηματισμού. Πριν από πέντε χρόνια ξεκίνησε ένα μεγαλεπήβολο πρόγραμμα εγκατάστασης φωτοβολταϊκών συστημάτων στις στέγες σχολείων των τοπικών κοινωνιών του Θριασίου και της Δ. Θεσσαλονίκης, καθώς και σε απομακρυσμένες νησιωτικές περιοχές, με στόχο την προώθηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και τη δημιουργία βιώσιμων εγκαταστάσεων και πόλεων. Το 2020 ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση 2 ΦΒ συστημάτων, στο Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας και στο Άσυλο Ανιάτων στην Κυψέλη. Μέχρι σήμερα έχουν εγκατασταθεί συνολικά 12 ΦΒ συστήματα σε στέγες σχολείων και ιδρυμάτων, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος ~200kW και μέσης ετήσιας παραγωγής 284.000 kWh, μέσω της οποίας αποφεύγεται η έκλυση 266,3 τόνων CO<sub>2</sub>. Παρακάτω παρουσιάζεται το συνολικό περιβαλλοντικό και οικονομικό όφελός τους.



ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ  
& ΤΟΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ

- Το 2020 ήταν μια ιδιαίτερα δύσκολη χρονιά και είχε σημαντικό αντίκτυπο στην οργάνωση και την υλοποίηση δράσεων που ανήκουν στον πυλώνα Πολιτισμός και Αθλητισμός. Εξαιτίας των περιορισμών που τέθηκαν σε εφαρμογή για την αντιμετώπιση της πανδημίας καθώς και των συνεχόμενων lockdowns, ήταν αδύνατον να πραγματοποιηθούν αθλητικές και πολιτιστικές εκδηλώσεις δια ζώσης. Με γνώμονα αυτή την κατάσταση, η στήριξη αθλητών, Ολυμπιονικών και αθλητικών συλλόγων των όμορων δήμων Θριασίου και Δυτικής Θεσσαλονίκης συνεχίστηκε σύμφωνα με τις προγραμματισμένες δράσεις.

ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2020

### Δημιουργία Αξίας στις Τοπικές Κοινωνίες

Με τις τοπικές κοινωνίες, εκεί όπου ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, βρισκόμαστε πάντα σε ανοικτό διάλογο και αφουγκραζόμαστε τα σημαντικά θέματα για κάθε περιοχή. Εφαρμόζουμε καλές πρακτικές που αφορούν όλες τις κοινωνικές ομάδες, στηρίζουμε την τοπική οικονομία και τους τοπικούς προμηθευτές, προσφέρουμε ευκαιρίες για τους νέους και δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στο κριτήριο της εντοπιότητας κατά τη διαδικασία επιλογής προσωπικού.

Σήμερα απασχολούνται περισσότεροι από 520 εργαζόμενοι, που κατοικούν σε όμορους δήμους στην περιοχή του Θριασίου και 122 εργαζόμενοι που κατοικούν στην περιοχή της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Καταβάλλονται ετησίως περισσότερα από 3 εκατ. ευρώ σε δημοτικά τέλη και ενισχύεται η τοπική οικονομία, επιλέγοντας επιχειρήσεις γειτονικές με τις εγκαταστάσεις μας για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές ανέρχονται σε ποσοστό 16,5% της συνολικής αξίας αγορών στις εταιρείες ΕΛΠΕ & ΔΙΑΧΟΝ (βιομηχανικές εταιρείες) και 96,6% στις εμπορικές εταιρείες (δεν λαμβάνονται υπόψη δαπάνες όπως αγορά, μεταφορά και αποθήκευση πρώτων υλών και ενδιάμεσων προϊόντων, δαπάνες για ύδρευση, ενέργεια και τηλεφωνία, ενδοομιλικές συναλλαγές και πληρωμές προς δημόσιο, ασφαλιστικά ταμεία και ασφαλιστικές εταιρείες). Για τον ορισμό του «τοπικού προμηθευτή» δεσ δείκτη 204-1 στο σύνδεσμο <https://sustainabilityreport2020.helpe.gr>

### Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει όμορων περιοχών) των ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ

Προμηθευτές	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Όμοροι Δήμοι Θριασίου	25.761	9,5%	145	5,6%
Όμοροι Δήμοι Δ. Θεσ/κης	19.045	7,0%	151	5,8%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΠΙΚΩΝ</b>	<b>44.806</b>	<b>16,5%</b>	<b>296</b>	<b>11,4%</b>
ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ	226.962	83,5%	2.300	88,6%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>271.768</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.596</b>	<b>100,0%</b>

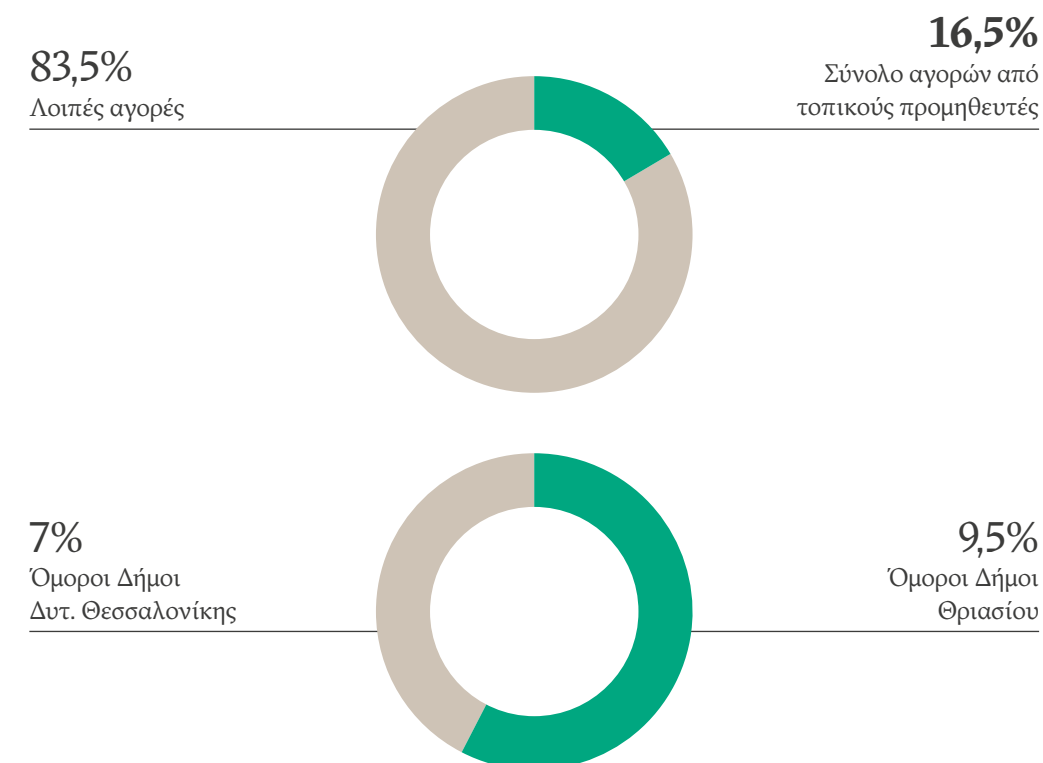
### Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ

Προμηθευτές	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Εξωτερικού	85.053	31,3%	637	24,5%
Εσωτερικού	186.715	68,7%	1.959	75,5%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>271.768</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.596</b>	<b>100,0%</b>

### Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των εμπορικών εταιρειών

Εταιρεία	Πληρωμές (χιλ. €)		Αριθμός Προμηθευτών	
	Σύνολο	Τοπικοί	Σύνολο	Τοπικοί
ΕΚΟ	94.912	93.477	2.399	2.348
ΚΑΛΥΨΩ ΚΕΑ	28.794	28.787	687	686
ΕΚΟ BULGARIA	39.011	37.174	458	431
HP CYPRUS	20.321	17.799	464	420
ΕΚΟ SERBIA	20.355	19.660	440	416
JUGOPETROL	27.449	26.169	523	474
ΟΚΤΑ	3.679	3.455	295	260
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>234.521</b>	<b>226.521</b>	<b>5.266</b>	<b>5.035</b>
<b>Τοπικοί προμηθευτές %</b>		<b>96,6%</b>		<b>95,6%</b>

### Αγορές από τοπικούς προμηθευτές βάσει όμορων με τις εγκαταστάσεις Δήμων (ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ)



### Καλές Πρακτικές από τις Χώρες του Εξωτερικού

Το 2020 η συνολική δαπάνη για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας, ήταν περίπου 708.655 €. Παρακάτω αναφέρονται οι σημαντικές δράσεις ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας, ιδιαίτερα τη φετινή χρονιά, που ο Όμιλος στάθηκε αρωγός στην αντιμετώπιση της πανδημίας.

#### ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΤΗΣ ΒΟΡΕΙΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ:

- Δωρεά ιατρικού εξοπλισμού για τις ανάγκες της Κλινικής Λοιμωδών Νόσων στα Σκόπια (6 μικροσκόπια, 10 αντλίες έγχυσης και 1 βίντεο-βρογχοσκόπιο καθώς και 3.000 τεστ COVID-19, 1.500 τεστ IGG και 1.500 τεστ IGM).
- Δωρεά ηλεκτρονικού εξοπλισμού και ΜΑΠ (Μέσα Ατομικής Προστασίας) σε σχολεία για την υποστήριξη της εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19 (30 laptops και 10.000 μάσκες στα δημοτικά σχολεία του Δήμου Ίλιντεν, 20 μεταχειρισμένους φορητούς και επιτραπέζιους Η/Υ σε τρία δημοτικά σχολεία στα Σκόπια).
- Υποστήριξη μαθημάτων ελληνικής γλώσσας στα Σκόπια για εφήβους ηλικίας 14-18 ετών, φοιτητές πανεπιστημίου, καθώς και για νέους υπαλλήλους.
- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε φορείς, οργανισμούς, και πρωτοβουλίες όπως:
  - στην Κλινική Παιδιατρικών Νοσημάτων στα Σκόπια (ιατρικό εξοπλισμό)
  - στον ανθρωπιστικό αγώνα για την υποστήριξη ατόμων με τη σπάνια νόσο του Wilson
  - 3 δράσεις αιμοδοσίας με τη συμμετοχή μεγάλου αριθμού εργαζομένων σε συνεργασία με τον Ερυθρό Σταυρό.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές, που απονεμήθηκαν σε 5 φοιτητές τριών διαφορετικών σχολών στο Πανεπιστήμιο Αγίου Κύριλλου και Μεθοδίου στα Σκόπια.

#### ΚΥΠΡΟΣ:

- Δωρεά 15 φορητών αναπνευστήρων υψηλής τεχνολογίας στις μονάδες εντατικής θεραπείας των δημόσιων νοσηλευτηρίων, ενισχύοντας με αυτό τον τρόπο τη μάχη κατά του COVID-19.
- Δωρεά 150 tablet τελευταίας τεχνολογίας, έτσι ώστε μαθητές 16 σχολείων να μπορούν να παρακολουθούν κανονικά τα μαθήματα με τη μέθοδο της τηλεδιδασκαλίας.
- Δωρεά μέρους των εσόδων από τις πωλήσεις των πρατηρίων καυσίμων στο Ίδρυμα Ελπίδα για παιδιά με καρκίνο και λευχαιμία.
- Μία Υποτροφία για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικό πανεπιστήμιο.

#### ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ:

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς υγείας και περίθαλψης για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, όπως τον Εθνικό Συντονιστικό Φορέα Μεταδοτικών Ασθενειών, τον Ερυθρό Σταυρό Μαυροβουνίου καθώς και ευπαθείς ομάδες και ασθενείς μέσω του Ερυθρού Σταυρού. Επιπλέον, όπως κάθε χρόνο υποστήριξε το Ινστιτούτο Παιδικών Παθήσεων και το Ορφανοτροφείο "Mladost" στην Μπίελα.
- Οικονομική ενίσχυση πολιτιστικών, αθλητικών εκδηλώσεων και συνεδρίων (Ολυμπιακή Επιτροπή Μαυροβουνίου, ΕΚΟ Πρωτάθλημα μίνι Βόλεϋ για παιδιά, Αγώνες Ράλλυ για τζιπ στο βόρειο Μαυροβούνιο, Αγώνας αυτοκινήτων στο κεντρικό Μαυροβούνιο, πολιτιστική εκδήλωση της Ελληνικής Πρεσβείας).
- Οικονομική στήριξη στο έργο της ανάπλασης της Ρωμαϊκής πλατείας στην Ποντογκόριτσα.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά πανεπιστήμια.

#### ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ:

- Δωρεά ιατρικού εξοπλισμού σε δύο μεγάλα νοσοκομεία, της Αγίας Άννας στη Σόφια και του Αγίου Γεωργίου στο Πλόβντιβ, για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19. Ακόμα, προσέφερε στήριξη σε ευπαθείς ομάδες σε υποβαθμισμένες περιοχές της χώρας, καθώς και στη ΜΚΟ "BCause", για την πρωτοβουλία της να βοηθήσει οικογένειες και παιδιά στη βορειοδυτική Βουλγαρία, η οποία έχει πληγεί περισσότερο από το ξέσπασμα της πανδημίας, με σοβαρές επιπτώσεις στην οικονομία. Επιπλέον, στήριξε την φιλανθρωπική εκστρατεία του Ελληνικού Επιχειρηματικού Συμβουλίου για τη στήριξη των νοσοκομείων της Βουλγαρίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας.
- Υποστήριξη εκδηλώσεων με έμφαση στην Οδική Ασφάλεια (Sofia Riders, Sofia Track Day). Επιπλέον, ως πρεσβευτής της εκστρατείας οδικής ασφάλειας, ο πρωταθλητής μοτοσικλέτας Martin Choy, στήριξε την υπεύθυνη οδήγηση, με σκοπό την περαιτέρω γνωστοποίηση του ζητήματος.
- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς, όπως το International Women Club, η Χριστουγεννιάτικη δράση "Ole male", καθώς και εγκατάσταση διαδραστικής παιδικής χαράς σε δημοτικό σχολείο στη Βάρνα.
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων και διοργανώσεων (Μαραθώνιος Σόφιας, υποστήριξη του Martin Choy για τη συμμετοχή του στο Bulgarian National and East European Championships και στο World Endurance Championships).
- Υποστήριξη οργανώσεων, οι οποίες βοηθούν οικογένειες παιδιών με ειδικές ανάγκες και συγκεκριμένα τις μητέρες, ώστε να μπορούν να εργαστούν από το σπίτι (Ίδρυμα "Maiko Mila" και δράση "Ole Male").

#### ΣΕΡΒΙΑ:

- Στήριξη ιδρυμάτων για την καταπολέμηση του COVID-19: Δωρεά για την αγορά ιατρικού εξοπλισμού, αντιδραστηρίων, ιατρικών αναπνευστήρων, βασικών ιατρικών εργαλείων και καυσίμων, με στόχο την υποστήριξη των προσπαθειών για την ανάσχεση της εξάπλωσης του COVID-19, στο Ινστιτούτο Ιολογίας και Εμβολίων της Τόρλακ. Συμμετοχή στη δράση της UNICEF Σερβίας στον αγώνα κατά της πανδημίας.
- Οικονομική υποστήριξη του οργανισμού Παιδικά Χωριά SOS της Σερβίας για την αγορά πακέτων τροφίμων και υγιεινής για 126 οικογένειες με 364 παιδιά, καθώς και για την ανακαίνιση σπιτιού οικογένειας με 6 παιδιά από τη Νις.
- Οικονομική ενίσχυση αθλητικών εκδηλώσεων και οργανισμών (Ολυμπιακή Επιτροπή Σερβίας, Ομάδα μπάσκετ "Red Star").
- Καλοκαιρινή καμπάνια ευαισθητοποίησης για την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων "Drive fresh" σε συνεργασία με την Υπηρεσία Οδικής Ασφάλειας.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά πανεπιστήμια σε 5 φοιτητές, που ολοκλήρωσαν τις σπουδές τους το 2020.

## ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ

Προτεραιότητα σε δράσεις που συνάδουν με την στρατηγική του Ομίλου αναφορικά με την Ενεργειακή Μετάβαση και τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό.

### Στον τομέα των Ευπαθών Κοινωνικά Ομάδων και της Υγείας

Ενίσχυση των δράσεων που αποσκοπούν στην καταπολέμηση των ασθενειών, στην εξάλειψη της πείνας, στον περιορισμό της φτώχειας κατά την περίοδο της πανδημίας και την ακόλουθη περίοδο, όπου οι επιπτώσεις στην οικονομία θα κορυφωθούν. Ταυτόχρονα, σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων τα οποία συμβάλλουν στην αυτονόμηση και στην οικονομική ανεξαρτητοποίηση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων.

- Δημιουργία προγραμμάτων για τη στήριξη ασθενών καθώς και στήριξη του Εθνικού Συστήματος Υγείας για την αντιμετώπιση κάθε υγειονομικής κρίσης.
- Ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας για την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας και την καταπολέμηση της ανεργίας.

### Στον τομέα της Εκπαίδευσης

Συνέχιση της επένδυσης στην ποιοτική εκπαίδευση, στην έρευνα και στην καινοτομία, υποστηρίζοντας τη νέα γενιά με σύγχρονη και ασύγχρονη μάθηση.

- Ενίσχυση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και συνεργασιών με όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης, με έμφαση στην απόκτηση των απαιτούμενων σύγχρονων δεξιοτήτων, όπως εξοικείωση με τη ρομποτική, κώδικες, ενθάρρυνση της καινοτομίας και ανάδειξη της δημιουργικής σκέψης.
- Δημιουργία ψηφιακού εκπαιδευτικού εργαλείου για την κατάρτιση των νέων, με στόχο την επιμόρφωσή τους αναφορικά με τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για νέους, προκειμένου να αποκτήσουν ψηφιακές δεξιότητες και γνώσεις που είναι απαραίτητες στην διαρκώς μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας.

### Στον τομέα του Περιβάλλοντος / Υποδομών

Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων, που συμβάλλουν στην ανάδειξη των περιβαλλοντικών ζητημάτων και στην εθνική προσπάθεια για αντιστάθμιση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

- Υποστήριξη έργων υποδομών των τοπικών κοινωνιών (αναπλάσεις χώρων αναψυχής, παιδικές χαρές, πάρκα, κλπ.).
- Εγκατάσταση ΑΠΕ σε σχολικά συγκροτήματα και φορείς, μετατροπή συμβατικών κτιρίων σε «πράσινα» κτίρια.
- Ανάπτυξη προγραμμάτων περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης των μαθητών και της ευρύτερης κοινωνίας.
- Ενίσχυση του έργου ζωοφιλικών και περιβαλλοντικών οργανώσεων.

### Στον τομέα του Πολιτισμού / Αθλητισμού

Υποστήριξη πολιτιστικών και αθλητικών δράσεων και προγραμμάτων, συμβάλλοντας στην ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και των αξιών του «ευ αγωνίζεσθαι».

- Διάδοση και αξιοποίηση αρχαιολογικών χώρων και μουσείων, δημιουργώντας νέες επαγγελματικές ευκαιρίες και σχεδιάζοντας προγράμματα ανάδειξης του πολιτισμού, που εμπλέκουν τις νέες τεχνολογίες, όπως ψηφιοποιήσεις αρχαιολογικών χώρων, τρισδιάστατη απεικόνιση, τεχνητή νοημοσύνη και εικονικές περιηγήσεις.
- Ενίσχυση του πρωταθλητισμού και ανάπτυξη του αθλητικού ιδεώδους.



# ΓΛΩΣΣΑΡΙ - ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την έκδοση.

## ΑτΘ

Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)

## ΒΕΑ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου

## ΒΕΕ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας

## ΒΕΘ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης

## Βιώσιμη Ανάπτυξη

Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας με τρόπο που να σέβεται το περιβάλλον και να χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ΄ ΚΠΣ).

## ΔΕΣΟ

Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου

## ΔΥΑΠΒΑΟ

Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου

## ΔΣ

Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο κατά περίπτωση

## ΕΚΟ ΑΒΕΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (εμπορικές εταιρείες ΕΚΟ και ΒΡ)

## ΕΚΕ

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

## ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.

## ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

## ΕΛ.ΠΕ.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

## ΕΛΟΤ

Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης

## Ε.Ξ.Υ.Π.Π.

Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).

## Ε.Σ.Υ.Π.Π.

Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας

των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).

## Ε.Υ.Α.Ε.

Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας

## Κοινωνική Υπευθυνότητα

Βλέπε ΕΚΕ

## Κοινωνικοί Εταίροι (stakeholders)

Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν.

## ΜΑΠ

Μέσα Ατομικής Προστασίας

## Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGCC)

Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές (24 κριτήρια) στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

## ΣΒΑ

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Sustainable Development Goals (SDGs). Είναι η κοινή δέσμευση των 193 κρατών μελών του ΟΗΕ ότι θα συμβάλλουν ενεργά για την υλοποίηση 17 Στόχων που συνδέονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη έως το 2030.

## ΣΔΥΑ

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

## AIF

All Injury Frequency-Σύνολο τραυματισμών: αριθμός θανατηφόρων + απουσίας + περιορισμένης ικανότητας + ιατρικής περίθαλψης περιστατικών (τα πρώτων βοηθειών εξαιρούνται) x 10<sup>6</sup> δια του συνολικού αριθμού των ανθρωποωρών.

## API

American Petroleum Institute (Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου)

## AR

Absentee Rate (ποσοστό αδικαιολόγητων απουσιών): Οι πραγματικές ημέρες απουσίας, εκπεφρασμένες ως ποσοστό επί των συνολικών προγραμματισμένων ημερών που πρέπει να εργαστεί το εργατικό δυναμικό για την ίδια περίοδο. Δεν συμπεριλαμβάνονται επιτρεπόμενες άδειες και απουσίες λόγω κανονικής άδειας, σπουδών, τοκετού, μητρότητας, σοβαρών προσωπικών λόγων.

## CCPS

Center for Chemical Process Safety (Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών)

## CLP

Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008 (Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων)

## COMO

Company Owned & Company Operated/Managed (ιδιόκτητα και ιδιολειτουργούμενα πρατήρια)

## CONCAWE

CONservation of Clean Air and Water in Europe (Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου)

## CoP

Communication on Progress: Ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, (www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/)

## CSR

Corporate Social Responsibility (Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα)

## DODO

Dealer Owned Dealer Operated (πρατήρια Τρίτων)

## ESG

Environment - Social - Governance (Περιβάλλον - Κοινωνία - Εταιρική Διακυβέρνηση)

## EU- ETS

European Union GHG Emission Trading Scheme (Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της Ευρωπαϊκής Ένωσης)

## FUELS EUROPE

Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών

## GRI Standards

Διεθνώς αποδεκτό σύστημα προτύπων για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.

## ISGOTT

International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals (Διεθνής Οδηγός Ασφάλειας για Δεξαμενόπλοια και Τερματικούς Σταθμούς)

## ISM

Institute of Supply Management

## LDAR

Leak Detection and Repair (σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών)

## LWI

Lost Workday Injury (ατυχήματα απουσίας από την εργασία)

## LWIF

Lost Workday Injury Frequency (συχνότητα ατυχημάτων απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατώρες)

## LWIS

Lost Workday Injury Severity (σοβαρότητα ατυχημάτων απουσίας: χαμένες ημέρες λόγω ατυχήματος ανά αριθμό ατυχημάτων)

## MARPOL

Marine Pollution (θαλάσσια ρύπανση)

## MTC

Medical Treatment Cases (Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης)

## MY CLIMATE

Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα.

## ODR

Occupational Diseases Rate (συχνότητα επαγγελματικών ασθενειών)

## OHSAS

Occupational Health and Safety Accreditation System (πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας)

## PSE

Process Safety Event

## PSER

Process Safety Event Rate

## REACH

Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals R1907/2006 (Ευρωπαϊκός Κανονισμός που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007)

## RWI

Restricted Workday Injuries (ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας)

## UNGCC

Βλέπε Οικουμενικό Σύμφωνο.

## VOC

Volatile Organic Compounds (πτητικές οργανικές ενώσεις)

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

## GRI SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS

GRI Standards		Εξ. Πιστοποίηση		
GRI 102: ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ 2016	Προφίλ Ομίλου	102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8, 102-9, 102-10, 102-11, 102-12, 102-13	V	
	Στρατηγική	102-14, 102-15	V	
	Δεοντολογία & Ακεραιότητα	102-16, 102-17	V	
	Διακυβέρνηση	102-18, 102-19, 102-20, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 102-33, 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39	V	
	Κοινωνικοί Εταίροι	102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44	V	
	Μέθοδος σύνταξης απολογισμού	102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55, 102-56	V	
GRI 103: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Δημιουργία & Διανομή Άμεσης Οικονομικής Αξίας	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
		GRI 201: Οικονομικοί Δείκτες 2016	201-1	V
	Διασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Ευεξίας των Εργαζομένων, Εργολάβων και Τρίτων	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
		GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια 2018	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10	V
		Ειδικό Δείκτης "Oil & Gas Sector Supplement"	OG13	V
	Βελτίωση της Ασφάλειας, της Ποιότητας και της Απρόσκοπτης Διάθεσης των Προϊόντων	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
		GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1, 416-2	V
		GRI 417: Σήμανση προϊόντων 2016	417-1, 417-2, 417-3	V
	Διασφάλιση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Επιχειρηματικής Ηθικής	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
		GRI 205: Καταπολέμηση διαφθοράς 2016	205-1, 205-2, 205-3	V
		GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση 2016	307-1	V
		GRI 419: Κοινωνικοοικονομική συμμόρφωση 2016	419-1	V
Διατήρηση της Απασχόλησης	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V	
	GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1, 401-2, 401-3	V	
Ενίσχυση της Καινοτομίας και του Ψηφιακού Μετασχηματισμού	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V	

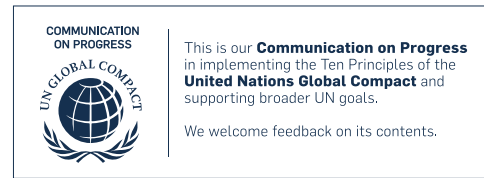
Εξασφάλιση Ετοιμότητας και Ανταπόκρισης στην Αντιμετώπιση Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
	GRI 306: Απόβλητα 2018	306-3	V
Αναγνώριση Χρηματοοικονομικών και Λειτουργικών Κινδύνων & Ευκαιριών από την Κλιματική Αλλαγή	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
	GRI 201: Οικονομικοί Δείκτες 2016	201-2	V
	GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	V
	GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6	V
Διασφάλιση της Ποιότητας του Αέρα	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
	GRI 305: Εκπομπές 2016	305-7	V
	Ειδικό Δείκτης "Oil & Gas Sector Supplement"	OG8	V
Αύξηση του Μεριδίου του Χαρτοφυλακίου των ΑΠΕ και του Φυσικού Αερίου	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
	Ειδικό Δείκτης "Oil & Gas Sector Supplement"	OG2, OG3, OG14	V
Ελαχιστοποίηση των Αποβλήτων και Αύξηση της Εφαρμογής Πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	V
	GRI 301: Υλικά 2016	301-1, 301-2, 301-3	V
	GRI 303: Νερό 2018	303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5	V
	GRI 306: Απόβλητα 2018	306-1, 306-2, 306-4, 306-5	V
GRI 201: Οικονομικοί Δείκτες 2016	201-3, 201-4	V	
GRI 202: Παρουσία σε αγορές 2016	202-1, 202-2	V	
GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-1, 203-2	V	
GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1	V	
GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1	V	
GRI 207: Διαχείριση Φορολογικών Θεμάτων 2019	207-1, 207-2, 207-3, 207-4	V	
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1, 304-2, 304-3, 304-4	V	
GRI 308: Αξιολόγηση προμηθευτών 2016	308-1, 308-2	V	
GRI 402: Εργασιακές σχέσεις 2016	402-1	V	
GRI 404: Κατάρτιση & εκπαίδευση 2016	404-1, 404-2, 404-3	V	
GRI 405: Διαφορετικότητα & ίσες ευκαιρίες 2016	405-1, 405-2	V	
GRI 406: Απουσία διακρίσεων 2016	406-1	V	
GRI 407: Συνδικαλιστική ελευθερία - συλλογικές διαπραγματεύσεις 2016	407-1	V	
GRI 408: Παιδική εργασία 2016	408-1	V	
GRI 409: Αναγκαστική εργασία 2016	409-1	V	
GRI 410: Πρακτικές Ασφαλείας 2016	410-1	V	
GRI 411: Δικαιώματα αυτοχθόνων 2016	411-1	V	
GRI 412: Ανθρώπινα δικαιώματα & αξιολογήσεις 2016	412-1, 412-2, 412-3	V	
GRI 413: Τοπικές κοινωνίες 2016	413-1, 413-2	V	
GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών 2016	414-1, 414-2	V	
GRI 415: Δημόσια πολιτική 2016	415-1	V	
GRI 418: Προστασία προσωπικών δεδομένων 2016	418-1	V	
Λοιποί Ειδικό Δείκτης για τον Πετρελαϊκό Κλάδο "Oil & Gas Sector Supplement"	OG1, OG4, OG5, OG6, OG7, OG9, OG10, OG11, OG12	V	

ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ



Για αναλυτική ενημέρωση για καθένα από τους παραπάνω Δείκτες και Διοικητικές Πρακτικές σκανάρετε εδώ.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ ΕΚΘΕΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ CoP ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΟΗΕ



Η πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα έγινε για κάθε σημείο, καθενός κριτηρίου, όπως φαίνεται αναλυτικά για τα 21 κριτήρια του GC Advanced level CoP στο σύνδεσμο.

Για περισσότερες πληροφορίες σκανάρετε εδώ.

Criteria Summary	Ext. Certification
<b>Strategies &amp; Operations</b>	
1 The CoP describes mainstreaming into corporate functions and business units	V
2 The CoP describes value chain implementation	V
<b>Robust Human Rights Management Policies &amp; Procedures</b>	
3 The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	V
4 The CoP describes effective management systems to integrate the human rights principles	V
5 The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	V
<b>Robust Labour Management Policies &amp; Procedures</b>	
6 The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labour	V
7 The CoP describes effective management systems to integrate the labour principles	V
8 The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labour principles integration	V
<b>Robust Environmental Management Policies &amp; Procedures</b>	
9 The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	V
10 The CoP describes effective management systems to integrate the environmental principles	V
11 The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	V
<b>Robust Anti-Corruption Management Policies &amp; Procedures</b>	
12 The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	V
13 The CoP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	V
14 The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	V
<b>Taking Action in Support of Broader UN Goals and Issues</b>	
15 The CoP describes core business contributions to UN goals and issues	V
16 The CoP describes strategic social investments and philanthropy	V
17 The CoP describes advocacy and public policy engagement	V
18 The CoP describes partnerships and collective action	V
<b>Corporate Sustainability Governance and Leadership</b>	
19 The CoP describes CEO commitment and leadership	V
20 The CoP describes Board adoption and oversight	V
21 The CoP describes stakeholder engagement	V
<b>ANNEX: Business &amp; Peace</b>	
22 The CoP describes policies and practices related to the company's core business operations in high-risk or conflict-affected areas	V
23 The CoP describes policies and practices related to the company's government relations in high-risk or conflict-affected areas	V
24 The CoP describes local stakeholder engagement and strategic social investment activities of the company in high-risk or conflict-affected areas	V

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ESG – ATHEX

Ως εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η ΕΛΠΕ υιοθετεί για πρώτη φορά τον «Οδηγό δημοσιοποίησης μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών» του ΧΑ (Advanced metrics & Sector-specific metrics) και παρουσιάζει τις επιδόσεις του σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG), επιδιώκοντας αποτελεσματικότερη επικοινωνία με τους επενδυτές μέσω ποιοτικών και συγκρίσιμων στοιχείων.

Κατηγοριοποίηση ESG	ID	Ονομασία Δείκτη	Παραπομπή σε GRI Standards και σε Ενότητα του Απολογισμού
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (E)	C-E1	Άμεσες Εκπομπές (Score 1)	305-1
	C-E2	Έμμεσες Εκπομπές (Score 2)	305-2
	C-E3	Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού	302-1
	A-E1	Άλλες Έμμεσες Εκπομπές (Score 3)	305-3
	A-E2	Κίνδυνοι και Ευκαιρίες από την Κλιματική Αλλαγή	102-15
	SS-E1	Στρατηγική Διαχείρισης Εκπομπών	Κλιματική Αλλαγή
	SS-E2	Εκπομπές Ατμοσφαιρικών Ρύπων	305-7
	SS-E3	Κατανάλωση Νερού	303-1, 303-3, 303-4, 303-5
	SS-E5	Διαχείριση Αποβλήτων	306-2
	ΚΟΙΝΩΝΙΑ (S)	C-S1	Γυναίκες Εργαζόμενες
C-S2		Γυναίκες Εργαζόμενες σε Διευθυντικές Θέσεις	405-1
C-S3		Δείκτες Κινητικότητας Προσωπικού	401-1
C-S4		Κατάρτιση Εργαζομένων	404-1
C-S5		Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	412-1
C-S6		Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	102-41, 407-1
C-S7		Αξιολόγηση Προμηθευτών	308-2, 414-1
A-S1		Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών	102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44
A-S2		Δαπάνες Κατάρτισης Εργαζομένων	404-1
A-S3		Μισθολογική Διαφορά μεταξύ των δύο Φύλων	405-2
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)	A-S4	Αναλογία Αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου - Εργαζομένων	102-38
	A-S5	Έσοδα από Βιώσιμα Προϊόντα	201-2
	SS-S6	Επίδοση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	403-2
	C-G1	Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	102-20, 102-32
	C-G2	Πολιτική Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	102-16, 205-1, 205-2, 205-3
	C-G3	Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων	418-1
	A-G1	Επιχειρηματικό Μοντέλο	201-1, Ο Όμιλος με μια ματιά, Αλυσίδα αξίας
	A-G2	Ουσιαστικά Θέματα	102-47
	A-G3	Στόχοι ESG	102-15, Όραμα 2025
	A-G4	Μεταβλητές Αμοιβές	102-35
A-G5	Εξωτερική Διασφάλιση	102-56	
SS-G1	Παραβιάσεις Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	205-3, 206-1	

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ



Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, το 2020, ως πρεσβευτής του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα (Επίπεδο Συμμόρφωσης Α), ενώ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση του, είτε καταθέτοντας τις απόψεις και τις πρωτοβουλίες του στο πλαίσιο του σχετικού Διαλόγου, είτε συμμετέχοντας στις σχετικές ομάδες εργασίας.

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	Παραπομπή σε Ενότητα του Απολογισμού	Παραπομπή σε GRI Standards	
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	· Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους · Ο Όμιλος με μια ματιά	102-12, 102-13, 102-14, 102-15	
	2. Ουσιαστικότητα	· Ουσιαστικά Θέματα ESG & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης · Εισαγωγή & Παραρτήματα · Ο Όμιλος με μια ματιά	102-15, 102-46, 102-47	
	3. Στοχοθέτηση	· Στόχοι για το περιβάλλον και την ενέργεια · Κοινωνία	102-15	
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	· Ο Όμιλος με μια ματιά/ Αλυσίδα αξίας · Ουσιαστικά Θέματα ESG & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης · Αγορά	102-6, 102-9, 102-10, 102-16, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1, 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2	
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	· Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση · Κοινωνία	102-19, 102-20, 102-21, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31	
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	· Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση · Εισαγωγή & Παραρτήματα · Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση · Απασχόληση · Υγεία & Ασφάλεια	102-16, 102-28	
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση	· Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή · Ο Όμιλος με μια ματιά/Οικονομικές Επιδόσεις · Εισαγωγή & Παραρτήματα · Κοινωνία	302-3, 305-4	
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	· Ο Όμιλος με μια ματιά/Αλυσίδα αξίας · Απασχόληση · Υγεία & Ασφάλεια	102-35	
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Ουσιαστικά Θέματα ESG & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	102-40, 102-42, 102-43, 102-44	
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	Αγορά	302-3, 302-4, 302-5, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1	
	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-5, 303-1, 306-2
		12. Διαχείριση Πόρων	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	301-1, 301-2, 302-1, 302-4, 302-5, 303-1, 303-3, 306-1, 306-2
		13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5
14. Εργασιακά Δικαιώματα		Απασχόληση	403-1, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1, 407-1, 412-3	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	15. Ίσες Ευκαιρίες	Απασχόληση	102-36, 102-37, 401-2, 403-2, 403-4, 404-1, 405-1, 405-2, 406-1	
	16. Απασχόληση	· Ο Όμιλος με μια ματιά/Αλυσίδα αξίας · Απασχόληση · Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή · Εισαγωγή & Παραρτήματα	401-1, 404-1, 404-2	
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	· Αγορά · Απασχόληση	407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 414-1, 414-2	
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	· Κοινωνία · Ο Όμιλος με μια ματιά/Αλυσίδα αξίας	201-1, 202-2, 203-1, 413-1	
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιτροπή	· Ουσιαστικά Θέματα ESG & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης · Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση	102-12, 415-1	
	20. Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση	102-16, 102-17, 205-1, 205-3, 419-1	

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΦΟΡΕΑ



Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ  
(No. 0118446052713/01)

### Πληροφορίες για την Δήλωση Διασφάλισης

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού. Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2020 και τον ετήσιο απολογισμό 2020 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

### Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενέργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός των μηνών Ιουνίου / Ιουλίου 2021:

- Αξιολόγηση του Απολογισμού και του εμπεριεχομένου σε αυτή ετήσιου "Communication on Progress (COP)", σε σχέση με τις αρχές και τους στόχους του UN Global Compact (GC).
- Επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης του Απολογισμού / COP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GC Advanced Level.
- Χρήση τεχνικών απομακρυσμένης επιθεώρησης, συμπεριλαμβανομένων συνεντεύξεων με την ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης και τα βασικά στελέχη των Κεντρικών Γραφείων της Εταιρείας στο Μαρούσι και των εγκαταστάσεων στον Ασπρόπυργο, την Έλευσίνα, τη Θεσσαλονίκη και τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Κύπρου και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τον ανεξάρτητο έλεγχο
  - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
  - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.

### Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να ικανοποιεί τα κριτήρια του GC Advanced Level.

### Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των θυγατρικών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,  
Αθήνα, 22 Ιουνίου 2021

Ιωάννης Καλλιός  
Γενικός Διευθυντής



Μενέλαος Κόκκινος  
Επικεφαλής Επιθεωρητής



Πληροφορίες για την  
Δήλωση Διασφάλισης

### Δήλωση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (No. 0118446052713/01)

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2020 και τον ετήσιο απολογισμό 2020 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

#### Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός των μηνών Μαΐου / Ιουνίου 2021:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με τη σειρά προτύπων κατάρτισης εκθέσεων αιεφορίας GRI STANDARDS και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την «λεπτομερή επιλογή» ("comprehensive option").
2. Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.
3. Χρήση τεχνικών απομακρυσμένης επιθεώρησης, συμπεριλαμβανομένων συνεντεύξεων με την ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης και τα βασικά στελέχη των Κεντρικών Γραφείων της Εταιρείας στο Μαρούσι και των εγκαταστάσεων στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα, τη Θεσσαλονίκη και τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Κύπρου και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τον ανεξάρτητο έλεγχο
  - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
  - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.

#### Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις της «λεπτομερούς επιλογής» του πλαισίου GRI STANDARDS ("comprehensive option"), συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

#### Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των εταιριών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- Επέκταση των ορίων του απολογισμού, ώστε να συμπεριλαμβάνει περισσότερες εταιρείες του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.
- Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,  
Αθήνα, 22 Ιουνίου 2021

Ιωάννης Καλλιός  
Γενικός Διευθυντής



Μενέλαος Κόκκινος  
Επικεφαλής Επιθεωρητής

## ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αυτός ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι μέρος των ετήσιων δημοσιεύσεων του Ομίλου και έχει εγκριθεί και υπογραφεί από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Τον συντονισμό και την ευθύνη για τη σύνταξη του Απολογισμού είχε η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων/ Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αλλά για την υλοποίηση του Απολογισμού συνεισέφεραν οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού, Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης, Πληροφορικής & Ψηφιακού Μετασχηματισμού, Εσωτερικού Ελέγχου, Οικονομικών Υπηρεσιών, Φορολογικών & Τελωνειακών, Εμπορίας, Προμηθειών, Νομικών Υπηρεσιών, Νέων Τεχνολογιών & Εναλλακτικών Πηγών Ενέργειας καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που στοιχεία τους συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό. Τόσο τα ποιοτικά όσο και τα ποσοτικά στοιχεία που αναφέρονται, είναι ενοποιημένα και επικυρωμένα σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται.

Ο Απολογισμός απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή μας στους τομείς της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτόν τον τρόπο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

### Στοιχεία Επικοινωνίας

Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ  
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου  
Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου  
Χειμάρρας 8Α,151 25- Μαρούσι  
Τηλ.: 210 688 7191  
e-mail: [csr@helpe.gr](mailto:csr@helpe.gr)

### Φωτογράφιση

Γ. Γερόλυμπος ([www.yerolympos.com](http://www.yerolympos.com))  
Δ. Πούπαλος (<https://dpoupalos.com>)  
Φωτομάδα (<https://www.fotomada.gr/>)

### Σχεδιασμός Εντύπου

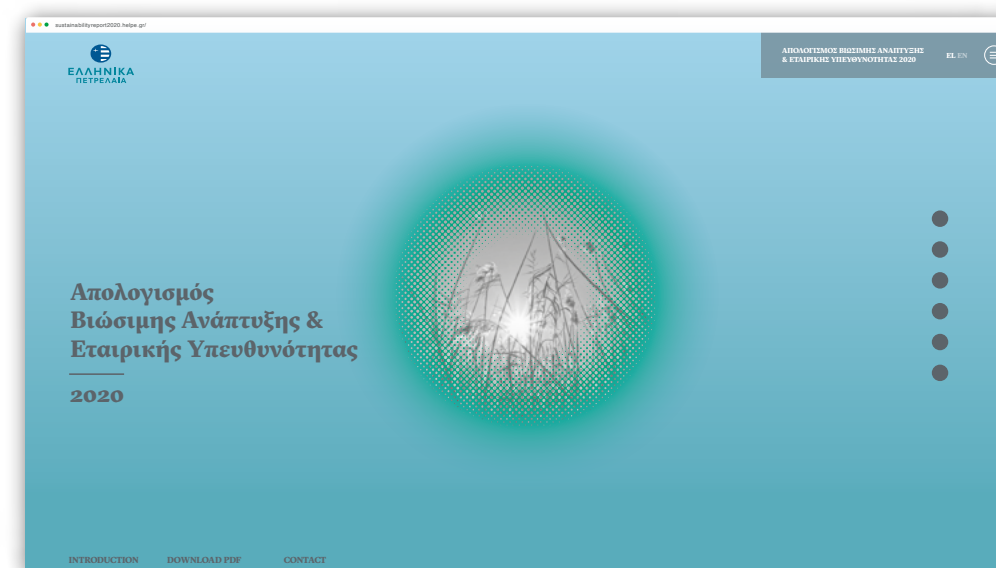
The Birthdays Design, Athens ([www.thebirthdaysdesign.com](http://www.thebirthdaysdesign.com))

### Ανάπτυξη ιστοσελίδας

Beat The Whites, Athens ([www.beatthewhites.com](http://www.beatthewhites.com))

Η ψηφιακή μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Υπευθυνότητας 2020, παρουσιάζεται στην ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα:

<https://sustainabilityreport2020.helpe.gr/>



Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.helpe.gr](http://www.helpe.gr) αλλά και να ακολουθήσετε τις σελίδες μας στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης:



HELLENIC PETROLEUM  
Group of Companies



@HELPE\_Group



ΕΛΠΕ Όμιλος  
Εταιρειών



HELPE Group  
of Companies





**ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**