

**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2013**



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**

**ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2013**



**ΕΛΛΗΝΙΚΑ  
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**

# Πίνακας Περιεχομένων

	<b>Εισαγωγή</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	<b>Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Ο Όμιλος</b>	<b>9</b>
2.1	Όραμα – Αποστολή – Αξίες	10
2.2	Οι Επιδόσεις μας	12
2.3	Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας	14
2.4	Διαχείριση Κινδύνων	17
<b>3</b>	<b>Η δέσμευσή μας προς το περιβάλλον</b>	<b>21</b>
3.1	Μείωση Κατανάλωσης Πόρων	22
3.2	Αέριες Εκπομπές	26
3.3	Διαχείριση Αποβλήτων	27
3.4	ΑΠΕ & Βιοκαύσιμα	31
3.5	Βιοποικιλότητα	32
<b>4</b>	<b>Η δέσμευσή μας προς τους ανθρώπους μας</b>	<b>35</b>
4.1	Εκπαίδευση & Εξέλιξη	39
4.2	Υγεία & Ασφάλεια	43
<b>5</b>	<b>Η δέσμευσή μας προς τους πελάτες &amp; προμηθευτές μας</b>	<b>53</b>
5.1	Ικανοποίηση Πελατών	57
5.2	Ποιότητα Προϊόντων	59
5.3	Ενημέρωση Πελατών	59
5.4	Πιστοποιήσεις & Διακρίσεις	61
5.5	Προμήθειες & Εφοδιαστική Αλυσίδα	65
<b>6</b>	<b>Η δέσμευσή μας προς την κοινωνία</b>	<b>67</b>
6.1	Ηθική Διακυβέρνηση & Δεοντολογία	68
6.2	Ανθρώπινα Δικαιώματα & Εργασιακές σχέσεις	69
6.3	Υποστήριξη Τοπικών Κοινωνιών	70
6.4	Συμμετοχές – Κοινές Δράσεις με Άλλους Φορείς	78
<b>7</b>	<b>Παραρτήματα</b>	<b>81</b>
7.1	Μεθοδολογία – Όρια Απολογισμού – Κοινωνικοί Εταίροι	82
7.2	Πίνακες UNGC & GRI	87
7.3	Πιστοποίηση Απολογισμού	156
7.4	Συντμήσεις – Γλωσσάρι	161
7.5	Επικοινωνία με τον Αναγνώστη	164
7.6	Ερωτηματολόγιο Βελτίωσης Απολογισμού	165

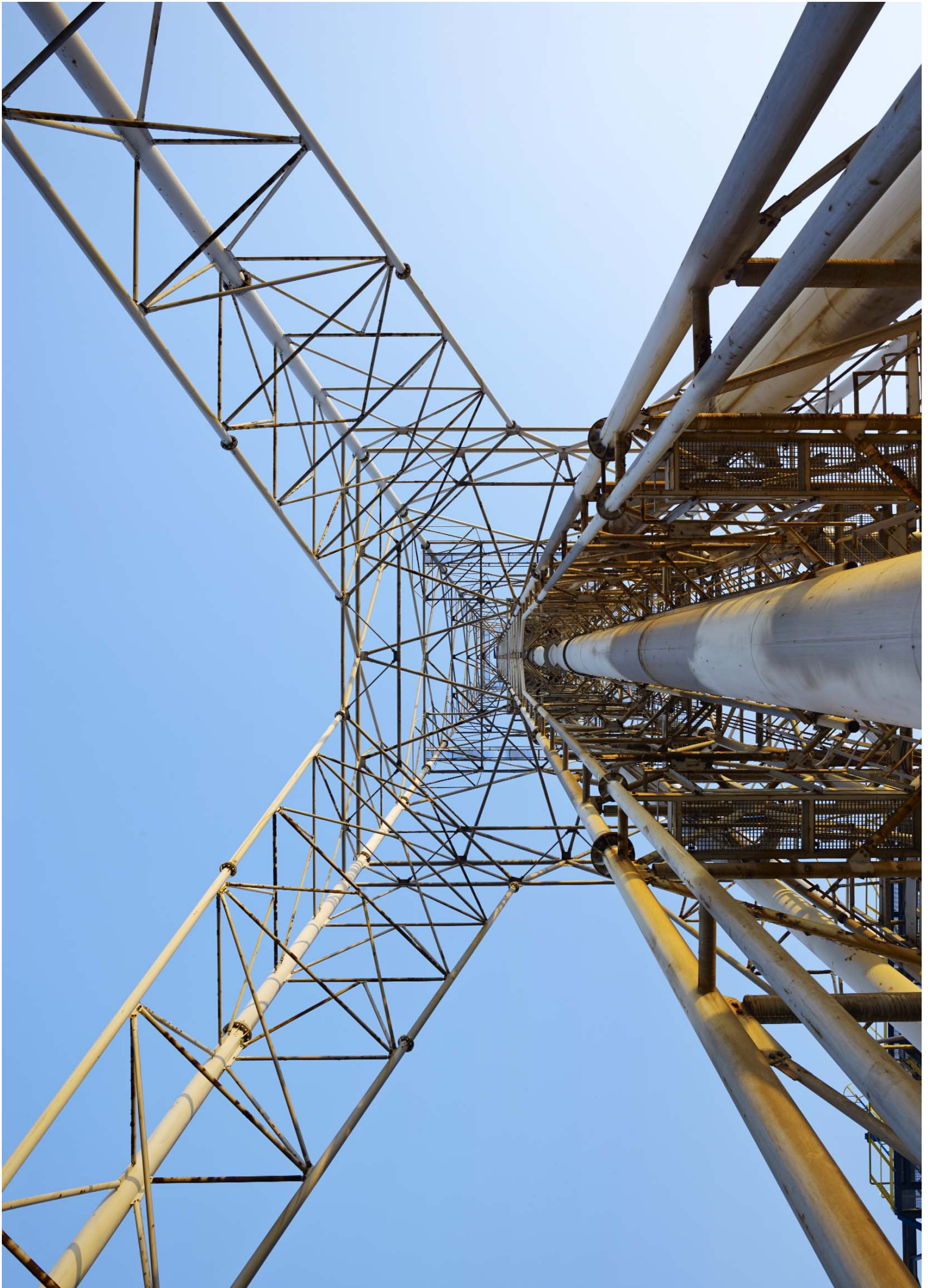
# Εισαγωγή

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, από το 2006, δημοσιεύει Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών του εταίρων (stakeholders).

Η παρούσα 9η ετήσια έκδοση παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του Ομίλου από τρεις διαφορετικές οπτικές γωνίες: την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική, για τη περίοδο από 01.01.2013 έως 31.12.2013.

Στον Ετήσιο Απολογισμό 2013 (<http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/AR-2013-GR-270614.pdf>) υπάρχουν αναλυτικές οικονομικές και επιχειρησιακές πληροφορίες για τον Όμιλο.





# 1. Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους



**Γ. Κωστόπουλος**  
Διευθύνων Σύμβουλος

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αντιμετώπισαν προδραστικά, τις δυσμενείς οικονομικές συνθήκες που διαμορφώθηκαν τα τελευταία χρόνια στην Ελλάδα και την επιδείνωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στον Ευρωπαϊκό κλάδο διύλισης με επενδύσεις εκσυγχρονισμού και με περαιτέρω βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους.

Ο Όμιλός μας ξεκίνησε από το 2008 την υλοποίηση σημαντικών στρατηγικών δράσεων, με στόχους τον εκσυγχρονισμό των διυλιστηρίων Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης, την αριστοποίηση λειτουργίας όλων των επιχειρηματικών μονάδων μας, την αύξηση της ανταγωνιστικότητας της εγχώριας και διεθνούς εμπορίας, την πλήρη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και τη σημαντική ενίσχυση της εξωστρέφειας του.

Η επιτυχής υλοποίηση των στρατηγικών αυτών δράσεων μας έδωσε τη δυνατότητα να διαχειριστούμε με αποτελεσματικότητα την εκτεταμένη περίοδο ύφεσης και το δύσκολο επιχειρηματικό περιβάλλον και να είμαστε σήμερα σε ισχυρότερη θέση για να εκμεταλλευτούμε τα πρώτα σημάδια ανάκαμψης στην ελληνική και διεθνή οικονομία.

Τα τελευταία έξι χρόνια, επικεντρωθήκαμε:

*Στους πελάτες*

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος ΚΟΡΥΦΗ, που αφορούσε την αναδιάρθρωση του μοντέλου λειτουργίας του κλάδου εμπορίας. Καταφέραμε να μειώσουμε το λειτουργικό μας κόστος, να βελτιώσουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να εφαρμόσουμε νέα προγράμματα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων.

Ο Όμιλος εισήγαγε στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (Ελλάδα, Βαλκάνια, Κύπρος) νέα προϊόντα με βελτιωμένη σχέση τιμής προς απόδοση και εισήγαγε βελτιώσεις σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, ενισχύοντας την εξυπηρέτηση των πελατών του και την ανταγωνιστική του θέση. Η συνολική προσπάθεια στον κλάδο εμπορίας οδήγησε στην κατάκτηση δύο παγκόσμιων ρεκόρ Guinness για τη χαμηλότερη και οικονομικότερη

κατανάλωση καυσίμου σε αυτοκίνητα με κινητήρες Diesel και ταυτόχρονα ενδυνάμωσε την αναγνώριση και την πίστη των πελατών μας.

Παράλληλα αυξήθηκε σημαντικότερα και ο εξαγωγικός χαρακτήρας του Ομίλου μας, με τις εξαγωγές να αντιπροσωπεύουν στο τέλος του 2013 το 45% της παραγωγής μας, από 22% το 2008.

#### *Στο περιβάλλον*

Η λειτουργία του εκσυγχρονισμένου διυλιστηρίου της Ελευσίνας συνέβαλε σε εντυπωσιακή μείωση όλων των τοπικών αερίων εκπομπών και ρύπων και στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας. Από τη διαβούλευση και συνεργασία με τους κοινωνικούς μας εταίρους, τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και ευρύτερα, καταγράφηκε η αυξανόμενη γενικότερη ανάγκη για βιώσιμες λύσεις και πρακτικές για την προστασία του περιβάλλοντος και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Οι επενδύσεις του Ομίλου μας σε ανανεώσιμες πηγές ενέργειας ενισχύθηκαν με την προσθήκη αιολικών πάρκων ισχύος 7 MW, ενώ διάφορα έργα ΑΠΕ συνολικής ισχύος περίπου 200 MW βρίσκονται σε στάδιο ανάπτυξης.

#### *Στους εργαζόμενους*

Με γνώμονα τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας αλλά και την ικανοποίηση των ανθρώπων μας, εστιάσαμε τις προσπάθειές μας για ανάπτυξη δεξιοτήτων και απόκτηση τεχνογνωσίας. Ακολουθώντας το τρίπτυχο «Αξιοκρατία – Αναγνώριση – Ανάπτυξη», λειτούργησε η Εκπαιδευτική Ακαδημία ΕΛΠΕ και υλοποιήθηκαν με εξαιρετική επιτυχία ειδικά προγράμματα Ανάπτυξης Στελεχών (Education and Development for Growth and Excellence-EDGE). Μόνο το 2013 οργανώθηκαν και υλοποιήθηκαν 75.000 ώρες εκπαίδευσης μεγάλου αριθμού στοχευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους εργαζόμενους του Ομίλου μας.

#### *Στην ασφάλεια*

Στον τομέα της ασφάλειας, που είναι πάντοτε η πρώτη μας προτεραιότητά, συνεχίζουμε να στοχεύουμε σε συνεχώς βελτιούμενες επιδόσεις. Το 2013 ο βασικός δείκτης ασφάλειας λειτουργίας των εγκαταστάσεων παρουσίασε βελτίωση κατά 30% σε σχέση με το 2012. Σημαντική επίσης ήταν και η Ευρωπαϊκή διάκριση μας με την απονομή του βραβείου Καλής Πρακτικής στον τομέα της Επαγγελματικής Ασφάλειας και Υγείας (EU-OSHA) για το πρόγραμμα ασφάλειας με ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων μας.

#### *Στους προμηθευτές*

Οι προμηθευτές μας είναι ουσιαστικοί στρατηγικοί μας εταίροι για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου σε θέματα ανταγωνιστικότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό, το 2013 επικεντρωθήκαμε στη σύναψη μακροχρόνιων συμβάσεων με οικονομικά εύρωστους προμηθευτές, των οποίων οι αρχές συνάδουν με τους στόχους του Ομίλου για βιώσιμη ανάπτυξη και παράλληλα εξασφαλίσαμε απρόσκοπτη την εφοδιαστική μας αλυσίδα μέσα σε περίοδο κρίσης. Η προσπάθειά μας αυτή συνέβαλε ουσιαστικά στην εθνική οικονομία και στην απασχόληση με τη δημιουργία δεκάδων χιλιάδων έμμεσων θέσεων εργασίας στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό. Στοιχεία που επιβεβαιώνονται και από την πρόσφατη εμπειριστατωμένη μελέτη του Ιδρύματος Οικονομικών & Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE) για τον κλάδο διύλισης στην Ελλάδα.



### *Στην κοινωνία*

Με συνέπεια και σταθερότητα υλοποιούμε εδώ και πολλά χρόνια, έναν μεγάλο αριθμό στοχευμένων προγραμμάτων για την στήριξη των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και παράλληλα επιβραβεύουμε τους νέους και ικανούς ανθρώπους παρέχοντας τους ευκαιρίες για απόκτηση γνώσεων και επαγγελματικής εμπειρίας.

Οι τοπικές κοινωνίες, όπου δραστηριοποιούμαστε, εξακολουθούν να αποτελούν προτεραιότητά μας με τους εργαζόμενους που προέρχονται από τις όμορες περιοχές να ξεπερνούν πλέον το 30% του συνόλου των εργαζομένων μας. Οι αγορές αγαθών και υπηρεσιών από τους τοπικούς προμηθευτές αυξήθηκαν και αποτελούν πάνω από το 15% της συνολικής μας δαπάνης για προμήθειες.

### *Στους μετόχους*

Πιστεύουμε ότι η πλήρης και ουσιαστική ενσωμάτωση της Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσα στη στρατηγική του Ομίλου δημιουργεί αξία και ενισχύει την εμπιστοσύνη των μετόχων μας, οι οποίοι στηρίζουν τις επιχειρηματικές μας επιλογές.

Οι προσπάθειες που καταβάλλαμε σε όλους τους τομείς για βιώσιμη ανάπτυξη, περιγράφονται λεπτομερώς στη φετινή έκδοση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε προκύπτει από την οδηγία G4 του Global Reporting Initiative (GRI) με ιδιαίτερη έμφαση στον προσδιορισμό των «ουσιαστικών θεμάτων», τα οποία είναι σημαντικά τόσο για τον Όμιλο όσο και για τους Κοινωνικούς μας Εταίρους.

Η εξωτερική επαλήθευση από τρίτο ανεξάρτητο φορέα εξασφαλίζει την αντικειμενική πιστοποίηση ότι η έκθεση πληροί όλες τις προϋποθέσεις της «λεπτομερούς επιλογής» του πλαισίου GRI-G4 “Comprehensive Option”, συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement) και παράλληλα επιβεβαιώνει τη σημαντική μας πρόοδο και την πρωτοπορία μας σε όλο το βιομηχανικό κλάδο.

Πάγια δέσμευσή μας εξακολουθεί επίσης να αποτελεί η διάχυση και εφαρμογή των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του OHE-UNGC — γι’ αυτό και συμβάλλουμε ενεργά στην πρόωθσή τους σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής μας αλυσίδας. Αυτό επιβεβαιώνεται και από το γεγονός ότι ο απολογισμός ικανοποιεί και τις απαιτήσεις της Έκθεσης Communications on Progress — Advanced Level.

Πιστεύοντας ότι διαφαίνεται πλέον η ανάκαμψη της Ελληνικής και περιφερειακής οικονομίας, ήδη σχεδιάζουμε το επόμενο διάστημα να διευρύνουμε τη στρατηγική μας για Βιώσιμη Ανάπτυξη, πάντοτε βασιζόμενοι στη συνεισφορά των εργαζομένων μας αλλά και στην εμπιστοσύνη όλων των κοινωνικών μας εταίρων.



Γιάννης Κωστόπουλος  
Διευθύνων Σύμβουλος





## 2. Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

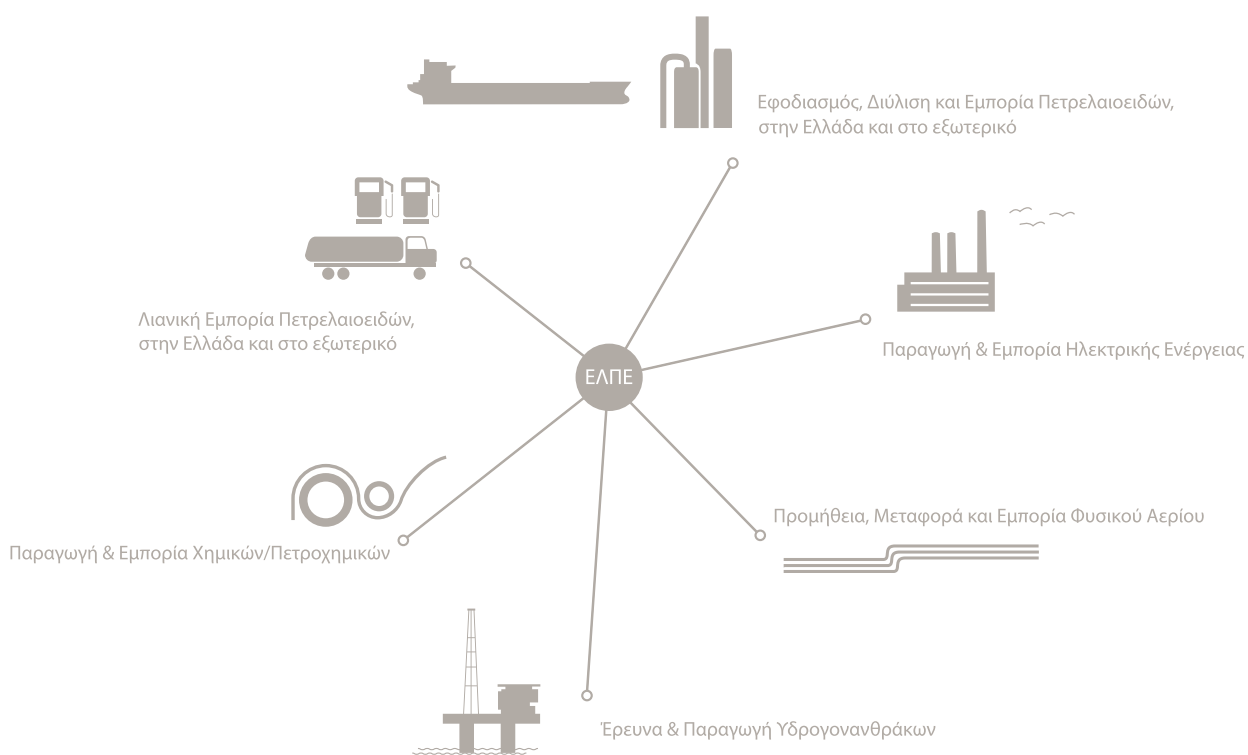




Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι ένας από τους σημαντικότερους ενεργειακούς Ομίλους στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Ο Όμιλος έχει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων στον τομέα της ενέργειας, με πιο σημαντικές τις ακόλουθες:

- Εφοδιασμός, Διύλιση και Εμπορία Πετρελαιοειδών, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.
- Παραγωγή & Εμπορία Χημικών/Πετροχημικών.
- Έρευνα & Παραγωγή Υδρογονανθράκων.
- Παραγωγή & Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Προμήθεια, Μεταφορά και Εμπορία Φυσικού Αερίου.



## 2.1 Όραμα – Αποστολή – Αξίες

Η αποστολή, το όραμα και οι αξίες μας εκφράζουν τις επιδιώξεις μας και μας καθοδηγούν σε όλα όσα κάνουμε. Η αποστολή μας ορίζει το βασικό σκοπό μας ως ενεργειακού ομίλου.

# Η αποστολή μας: “Ενέργεια για Ζωή”

Να παράγουμε και να προσφέρουμε κορυφαίων προδιαγραφών προϊόντα και υπηρεσίες στον τομέα της ενέργειας, εξυπηρετώντας τους πελάτες μας στην ελληνική και τη διεθνή αγορά με αποτελεσματικότητα και καινοτομία.

## Το όραμά μας

οδηγεί προς τη σωστή κατεύθυνση για την εκπλήρωση της αποστολής μας: «*Να είμαστε πρωτοπόρος περιφερειακός Ενεργειακός Όμιλος, με τη βιώσιμη ανάπτυξη ενσωματωμένη στη στρατηγική μας*».

## Αρχές – Συμπεριφορές

Οι αξίες και οι αρχές μας συνιστούν το θεμέλιο του ποιοι είμαστε και πώς αλληλεπιδρούμε με όλους όσους αγγίζουμε στις καθημερινές μας δραστηριότητες. Η αποστολή μας, το όραμα και οι αξίες καθορίζουν την κουλτούρα του Ομίλου και μας βοηθούν να διασφαλίσουμε την ηγετική μας θέση στον κλάδο της ενέργειας στη ΝΑ Ευρώπη.

Οι επιχειρηματικές αρχές, συνιστούν έναν κώδικα ηθικής και αξιών που οριοθετεί συμπεριφορές και τρόπους δράσεων, οι οποίες πιστεύουμε ότι είναι ουσιαστικές παράμετροι για τη δημιουργία βιώσιμης αξίας.

### ΟΙ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ


















- Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.
- Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας.
- Λειτουργούμε με Υπευθυνότητα προς την Κοινωνία και το Περιβάλλον.
- Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία, την Ομαδική Εργασία, την Καινοτομία, τη Συνεχή Βελτίωση και τον Προσανατολισμό στα Αποτελέσματα.
- Επενδύουμε για Βιώσιμη Ανάπτυξη .
- Ενισχύουμε συνεχώς την Ανταγωνιστικότητά μας.
- Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματορροών μας.

### ΟΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ ΜΑΣ

- (1) Ακεραιότητα
- (2) Επαγγελματισμός
- (3) Δέσμευση
- (4) Ευθυκρισία
- (5) Πρωτοβουλία
- (6) Εξωστρέφεια

Οι παραπάνω συμπεριφορές και αρχές βρίσκονται σε απόλυτη ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους και με τα πρότυπα, τις οδηγίες και τους κανονισμούς που έχουμε δεσμευτεί να διαχέουμε και να εφαρμόζουμε σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων μας.

## 2.2 Οι επιδόσεις μας

<b>ΟΜΙΛΟΣ</b>	 Ένας Όμιλος που δραστηριοποιείται σε 7 χώρες	 <b>Κύκλος εργασιών</b> <b>€9.674 εκ.</b>	3 διωλιστήρια στην Ελλάδα (καλύπτουν <b>65%</b> της εγχώριας διωλιστικής ικανότητας) και 1 διωλιστήριο στην πΓΔΜ	Κατέχει 30% της ελληνικής αγοράς διαθέτοντας <b>1.816</b> πρατήρια εμπορίας καυσίμων στην Ελλάδα και 279 στο εξωτερικό
 <b>15</b> εγκαταστάσεις αποθήκευσης & διανομής καυσίμων	 22 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών & 2 εμφιαλωτήρια υγραερίου	 <b>1</b> μονάδα παραγωγής & συσκευασίας λιπαντικών	 Συμμετέχει στην ανάπτυξη διασυνοριακών αγωγών φυσικού αερίου στην περιοχή της Νοτιανατολικής Ευρώπης	Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου, στην Ελλάδα, χωρητικότητας <b>6,65 εκ. m<sup>3</sup></b>
<b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b>	 <b>2.691</b> εργαζόμενους στην Ελλάδα και συνολικά <b>3.718</b> εργαζόμενους σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται	 <b>75.000</b> ώρες εκπαίδευσης	 <b>20%</b> των θέσεων εργασίας και <b>13%</b> του στελεχιακού δυναμικού καλύπτονται από γυναίκες.	 <b>152</b> εργαζόμενοι ΑμΕΑ
 Μέσος δείκτης παραμονής εργαζομένων <b>95,4%</b>	<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ΑΣΦΑΛΕΙΑ</b>	 <b>€4,08 εκ.</b> επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας	 <b>€3,82 εκ.</b> επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα περιβαλλοντικής διαχείρισης	 <b>3.727</b> ώρες περιβαλλοντικής εκπαίδευσης
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>	Περισσότερες από <b>100</b> δράσεις/ προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	 <b>€3,5 εκ.</b> για δράσεις ΕΚΕ (εντός & εκτός Ελλάδος)	 <b>15,3%</b> των αγορών του Ομίλου πραγματοποιούνται από “τοπικούς προμηθευτές”	 <b>30%</b> των εργαζομένων κατοικούν στις όμορες περιοχές

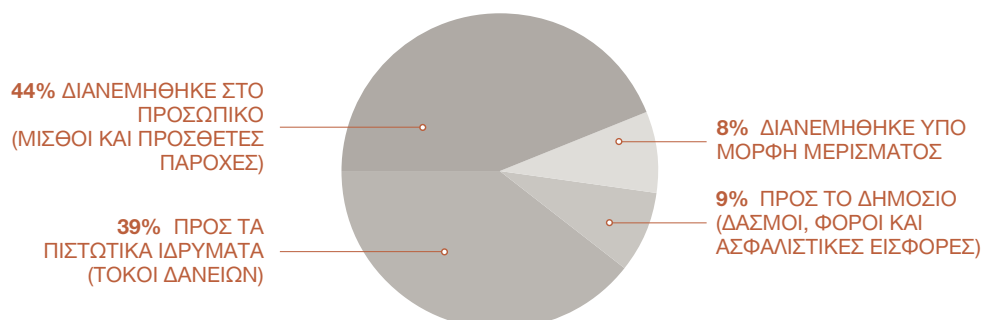




### Κοινωνικό Προϊόν

Κατά το 2013, ο κύκλος εργασιών του Ομίλου ήταν €9.674 εκατ. (2012: €10.469 εκ) και διανεμήθηκε κοινωνικό προϊόν αξίας €492 εκ., (2012: €517 εκ) ως εξής:

Διάγραμμα 2.1: Κατανομή κοινωνικού προϊόντος



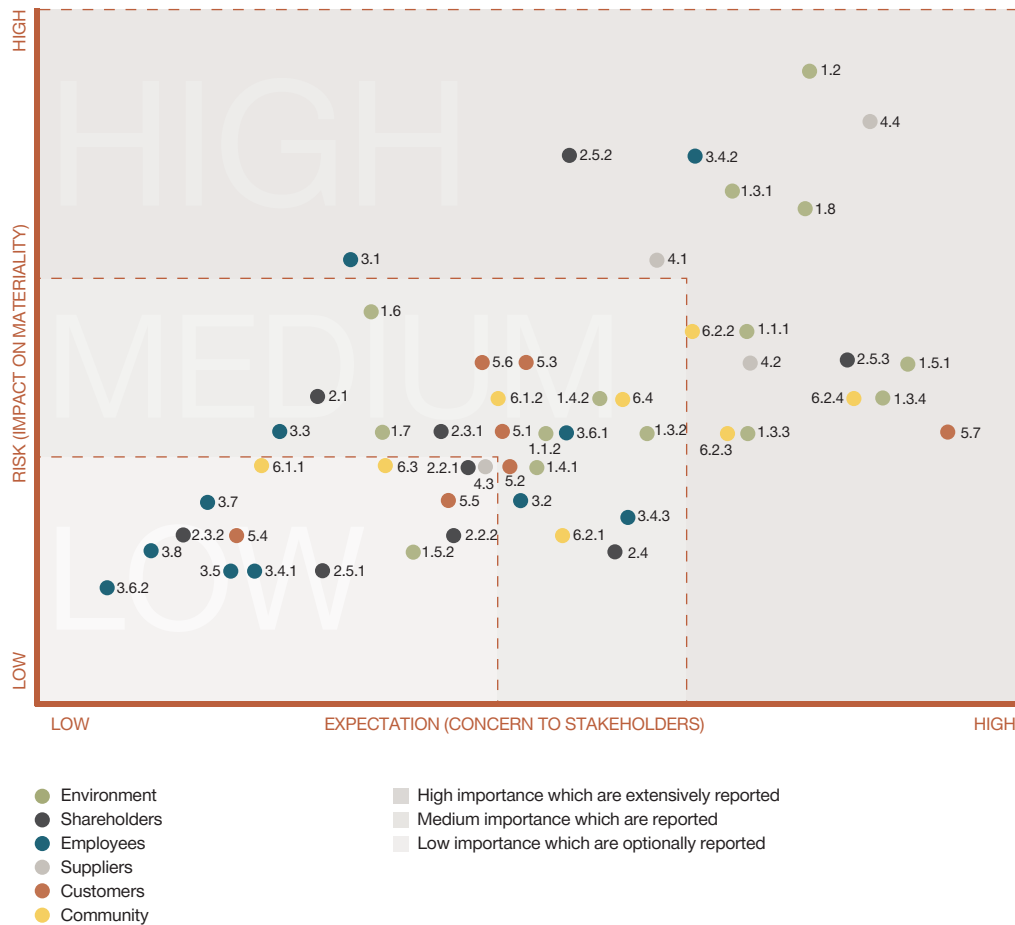
Σημειώνεται ότι στο Διάγραμμα 2.1 δεν περιλαμβάνονται οι δασμοί και οι φόροι αγορών των εταιρειών εμπορίας ΕΚΟ και ΕΚ. Συμπεριλαμβανομένων των φόρων και δασμών αυτών, το κοινωνικό προϊόν του Ομίλου για το 2013 ανήλθε στα €1.667 εκ. (2012: €1.721 εκ.).

### 2.3 Αξιολόγηση Ουσιαστικότητας

Συνεπείς στη δέσμευσή μας να ικανοποιούμε τις ανάγκες όλων των κοινωνικών εταίρων μας και να είμαστε επίκαιροι και ουσιαστικοί, υλοποιήσαμε μελέτη για την αξιολόγηση της ουσιαστικότητας (materiality assessment), προκειμένου να προσδιοριστούν και αξιολογηθούν τα πλέον ουσιαστικά θέματα κοινωνικής υπευθυνότητας & βιώσιμης ανάπτυξης (material aspects).

Η μελέτη αυτή ανέδειξε 18 ουσιαστικά θέματα (material aspects of high probability and high risk), όπως παρουσιάζονται στο Διάγραμμα 2.2 (materiality matrix), ενώ με διαφορετικά χρώματα αποτυπώνονται οι ομάδες κοινωνικών εταίρων που συμμετείχαν. Στον Πίνακα 2.3 φαίνονται συνοπτικά τα ουσιαστικά θέματα και στην Ενότητα 7.1 παρουσιάζεται η μεθοδολογία της μελέτης.

Διάγραμμα 2.2: Οπτική Παρουσίαση των Ουσιαστικών Θεμάτων (materiality matrix)



Επιπλέον, στον Πίνακα 7.3 (Ενότητα 7.1) φαίνεται η σύνδεση μεταξύ των ουσιαστικών θεμάτων, των ενοτήτων του Απολογισμού και των δεικτών του GRI.

**Πίνακας 2.3: Ουσιαστικά Θέματα (Material Aspects)**

---

**ENVIRONMENT**

---

Material Consumption	(1.1.1)
Energy Use	(1.2)
CO <sub>2</sub> Emissions	(1.3.1)
NO <sub>x</sub> Emissions	(1.3.3)
VOC Emissions	(1.3.4)
Oil Spills & Leakages	(1.5.1)
Product Impact	(1.8)

**SHAREHOLDERS**

---

Supply Security	(2.5.2)
Operational Continuity	(2.5.3)

**SUPPLIERS**

---

Supplier Assessment	(4.4)
Responsible Buying	(4.1)
Operational Support	(4.2)

**EMPLOYEES**

---

Job Position Security	(3.1)
Occupational Health & Safety	(3.4.2)

**CUSTOMERS**

---

Anti-competitive Behaviour	(5.7)
----------------------------	-------

**COMMUNITY**

---

Accident Impact	(6.2.2)
Health Screening	(6.2.4)
Acoustic Impact	(6.2.3)

---





## 2.4 Διαχείριση Κινδύνων

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει και να διαχειρίζεται τις απειλές και τις ευκαιρίες. Η αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων μας επιτρέπει να αξιοποιήσουμε τις ευκαιρίες, που τυχόν παρουσιάζονται σε ένα αυστηρά ελεγχόμενο περιβάλλον.

Ο Όμιλος προβαίνει σε ένα σύνολο ενεργειών για τη διαχείριση κινδύνων και την παρακολούθησή τους. Επίσης, ο σαφής ορισμός των "επιχειρηματικών αρχών και αξιών" του Ομίλου συμβάλλουν στον προσδιορισμό της προσδοκώμενης συμπεριφοράς. Μαζί με τον κώδικα δεοντολογίας, διαμορφώνουν ένα σημαντικό μέρος του εσωτερικού περιβάλλοντος στο οποίο διεξάγεται η διαχείριση κινδύνων. Άλλα εργαλεία διαχείρισης κινδύνου είναι το κυλιόμενο 5ετές επιχειρησιακό πλάνο, ανά τομέα δραστηριότητας, η κατάρτιση προϋπολογισμών και απολογισμών, η υποβολή εκθέσεων και οι συστηματικοί εσωτερικοί έλεγχοι. Ο Όμιλος χρησιμοποιεί ενιαίες κατευθυντήριες γραμμές και πολιτικές και διαδικασίες, που αποτελούν τη βάση για όλες τις οικονομικές και διαχειριστικές εκθέσεις και απολογισμούς δράσεων.

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου περιλαμβάνει δικλίδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον οργανισμό, όπως περιγράφονται αναλυτικά στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2013 (σελ 145-147, 161 & 152-153), που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ομίλου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/FISCAL-REPORT-2013-FINAL.pdf>

Επίσης, η διαχείριση κινδύνου παρουσιάζεται και στον Ετήσιο Απολογισμό 2013 (σελ. 85-91) που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα του Ομίλου, στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/AR2013-FINAL-GR-70714.pdf>

Μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι και η λειτουργία της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία συνεισφέρει στη βελτίωση των επιδόσεων του Ομίλου σε τομείς όπως η Διαχείριση Κινδύνων, τα Συστήματα Εσωτερικού Ελέγχου και Εταιρικής Διακυβέρνησης με σκοπό την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου.

Κατά το 2013 διενεργήθηκαν συνολικά 34 τακτικοί και έκτακτοι έλεγχοι, καλύπτοντας κατά 100% το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων. Ως προς την κατηγορία των ελέγχων:

- 26 έλεγχοι αφορούσαν οικονομικά & διοικητικά θέματα και
- 8 αφορούσαν τεχνικά θέματα.

Από τους παραπάνω ελέγχους που προέκυψαν και λαμβάνοντας υπόψη την αξιολόγηση κινδύνων του 2012:

- ποσοστό 24% ήταν σε περιοχές υψηλού κινδύνου,
- ποσοστό 44% ήταν σε περιοχές μεσαίου κινδύνου και
- ποσοστό 32% ήταν σε περιοχές χαμηλού κινδύνου.

Από τους 34 συνολικά ελέγχους, 14 αφορούσαν την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών στην εφοδιαστική αλυσίδα, σε όλο τον Όμιλο (χερσαίο & θαλάσσιο δίκτυο μεταφοράς, εγκαταστάσεις εμπορίας πετρελαιοειδών και δίκτυο πρατηρίων, συμπερι-

λαμβανομένου του ιδιολειτουργούμενου δικτύου). Σε περιορισμένες περιπτώσεις που διαπιστώθηκαν αποκλίσεις, ελήφθησαν όλα τα απαραίτητα μέτρα για πλήρη συμμόρφωση με τις διαδικασίες.

Επίσης, το 2013, επανελέγχθηκαν (follow up) οι προτάσεις για τη βελτίωση των αδυναμιών που εντοπίστηκαν το 2012. Κατά τον έλεγχο διαπιστώθηκε ότι επιλύθηκε ή βρίσκεται σε διαδικασία επίλυσης ποσοστό μεγαλύτερο από 95%. Σε μια περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων ενεργοποιήθηκε η πειθαρχική διαδικασία.

Επιπλέον των ήδη αναφερθέντων κινδύνων, οι παρακάτω παράμετροι αξιολογήθηκαν ως σημαντικοί:

#### ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Ο Όμιλός μας εφαρμόζει πολιτική για την προστασία του περιβάλλοντος, η οποία συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία και τους όρους που απορρέουν από τις περιβαλλοντικές και λειτουργικές άδειες των δραστηριοτήτων του. Για τη συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς όρους και κανονισμούς ο Όμιλος έχει εφαρμόσει συστήματα παρακολούθησης των διαφόρων παραμέτρων, που οι διεθνείς κανόνες αλλά και οι αρμόδιες αρχές της πολιτείας κρίνουν ότι είναι απαραίτητα για τη δημόσια ασφάλεια και υγεία. Επίσης, προσαρμόζει τα επενδυτικά του προγράμματα και υιοθετεί μεθόδους και τεχνικές, που θα ανταποκρίνονται σε μελλοντικές περιβαλλοντικές απαιτήσεις.

Μέσω τακτικών ερευνών κοινής γνώμης (stakeholder engagement) διερευνάται και καταγράφεται η γνώμη και η άποψη των τοπικών κοινωνιών.

#### ΕΤΑΙΡΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ & ΠΡΟΤΥΠΑ

Η υιοθέτηση και εφαρμογή διεθνών προτύπων, κωδίκων και βέλτιστων πρακτικών συνιστά μια δυναμική προσέγγιση για τη μελέτη των εν δυνάμει κινδύνων. Αυτά τα πρότυπα, κώδικες και πρακτικές, που είναι πλήρως εναρμονισμένα με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, έχουμε δεσμευτεί να τα εφαρμόζουμε, να τα διαχέουμε και να τα ενσωματώνουμε σε όλες τις λειτουργίες και πολιτικές μας.

Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Πρωτοβουλία Global Reporting Initiative (δείκτες GRI – G4) καθώς και το ειδικό συμπλήρωμα για τον κλάδο του πετρελαίου και φυσικού αερίου (Oil & Gas Sector Supplement).
- Αρχές & Κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UNGC).
- Διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001.
- Σχήμα Eco Management & Audit Scheme (EMAS).
- Διεθνής σύμβαση MARPOL.
- Οδηγία ISGOTT.
- Πρότυπα ISM.
- Κανονισμοί της Ε.Ε. (όπως REACH), βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές (BATs).
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας & Κώδικας Δεοντολογίας.

Διεξάγονται προγραμματισμένες επιθεωρήσεις (1ου, 2ου & 3<sup>ου</sup> μέρους) και παρέχονται πιστοποιήσεις, ώστε να διασφαλιστεί η συμφωνία με τα παραπάνω πρότυπα/κώδικες και να ελαχιστοποιηθούν οι εν δυνάμει κίνδυνοι.

#### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας. Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν.3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα, που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα. Οι μελέτες αυτές εκπονούνται λαμβάνοντας υπόψη και τη γνώμη και τις απόψεις των εργαζομένων, οι οποίοι καλούνται να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια για τη φύση και το περιβάλλον εργασίας τους.

Οι μελέτες αναθεωρούνται, όταν τροποποιηθούν οι συνθήκες και το περιβάλλον εργασίας ή το αργότερο ανά πενταετία και κοινοποιούνται σε όλο το προσωπικό, ώστε κάθε εργαζόμενος να γνωρίζει τους κινδύνους, που μπορεί να αντιμετωπίσει και τις ενέργειες, που έχουν γίνει ή πρέπει να γίνουν, για την εξάλειψη ή την ελαχιστοποίηση αυτών των κινδύνων. Κατά τον προγραμματισμό διορθωτικών ενεργειών ασφάλειας, δίνεται άμεση προτεραιότητα στις κρίσιμότερες από αυτές, όπως κατατάσσονται σε κατηγορίες με βάση ειδικό εργαλείο — Πίνακα Εκτίμησης Επικινδυνότητας.

#### **ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ**

Μια σημαντική παράμετρος, που καθορίζει τον τρόπο βελτίωσης των σχέσεων με τους κοινωνικούς εταίρους, είναι η διεργασία αναγνώρισης, κατανόησης και εφαρμογής των αρχών, αξιών, προτύπων ή πρωτοβουλιών, που δείχνουν την προσωπική, επαγγελματική και εταιρική υπευθυνότητα και αποδεικνύουν το σεβασμό μας προς τις απόψεις, τις προτάσεις και τις ανάγκες αυτών. Η προσέγγισή μας περιλαμβάνει έρευνες κοινής γνώμης και ικανοποίησης, δημόσιες συζητήσεις, διαβούλευση, συναντήσεις, δημοσιεύσεις, κλπ. Αυτή η προσέγγιση προς τους κοινωνικούς εταίρους — ως μέσο ελαχιστοποίησης εν δυνάμει κινδύνων — παρουσιάζεται αναλυτικότερα στην ενότητα 7.1 (Κοινωνικοί Εταίροι).

#### **ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΔΙΑΧΥΣΗΣ ΑΝΑΚΡΙΒΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ**

Ο κίνδυνος διάχυσης ανακριβούς πληροφορίας (reputational risk) μπορεί να έχει πιθανή επίπτωση στη μετοχή ή να επηρεάσει αρνητικά κάποια από τα ενδιαφερόμενα για τον Όμιλο μέρη.

Ο Όμιλος είναι σε τακτική επικοινωνία με την επενδυτική κοινότητα στην Ελλάδα και το εξωτερικό με πραγματοποίηση ενημερωτικών πρωτοβουλιών, όπως τηλεδιάσκεψη για τα τριμηνιαία αποτελέσματα και roadshows/συμμετοχές σε διεθνή συνέδρια του κλάδου πετρελαιοειδών και διύλισης. Σχετικό υλικό (παρουσιάσεις, transcripts, webcasts) είναι διαθέσιμο στο ευρύτερο επενδυτικό κοινό στην ιστοσελίδα του Ομίλου ([www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)). Τυχόν κίνδυνοι που σχετίζονται με τη σωστή διαχείριση και διάχυση πληροφοριών αντιμετωπίζονται με έλεγχο του τρόπου ενημέρωσης και συνεχή επικοινωνία με αναλυτές και μέσα οικονομικού ενδιαφέροντος, ώστε να διασφαλίζεται η σωστή και ισότιμη ενημέρωση των επενδυτών.

#### **ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΠΑΡΑΛΕΙΨΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ**

Ο κίνδυνος παράλειψης εφαρμογής νομοθεσίας ή της μη συμμόρφωσης με διεθνώς αποδεκτούς κανόνες και πρότυπα (Compliance risk) είναι ελεγχόμενος μέσω πολλών και καταμερισμένων ασφαλιστικών δικλίδων για κάθε κρίσιμο τομέα.







### 3. Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ





Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, με προσήλωση στη διαχρονική τους δέσμευση για την προστασία του περιβάλλοντος, εφαρμόζουν απαρέγκλιτα την πολιτική τους για το περιβάλλον, έτσι όπως αυτή δεσμεύει όλο το προσωπικό τους και ενσωματώνεται σε κάθε δραστηριότητά τους.

Βασικό στοιχείο της πολιτικής για το περιβάλλον αποτελεί η τήρηση της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, η οποία συνεχώς αναθεωρείται και ορίζει αυστηρότερες περιβαλλοντικές απαιτήσεις λειτουργίας, καθώς επίσης και η συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές για το σκοπό αυτό. Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συστηματικά παρακολουθούν τις εξελίξεις στην περιβαλλοντική νομοθεσία, συμμετέχουν ενεργά σε διαδικασίες διαβούλευσης, ενώ εφαρμόζουν τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές, που απορρέουν από αυτές.

Σε αυτό το πλαίσιο τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συνεχίζουν να προετοιμάζονται για την εφαρμογή της νέας Οδηγίας περί βιομηχανικών εκπομπών (Industrial Emissions Directive - 2010/75/EE), η οποία ενσωματώθηκε στο εθνικό δίκαιο τον Ιούνιο του 2013, ενώ τα νέα όρια που αφορούν τις εγκαταστάσεις μας, προβλέπεται να τεθούν σε ισχύ από το 2019. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της διαβούλευσης για την αναθεώρηση των Εγγράφων Αναφοράς για τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (BREF, Best available techniques REFERENCE documents) τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έκαναν προτάσεις και παρεμβάσεις μέσω του ΥΠΕΚΑ (συμμετείχαμε στην Ευρωπαϊκή Τεχνική Ομάδα ως εθνικοί αντιπρόσωποι για τον κλάδο) αλλά και του οργανισμού CONCAWE, ο οποίος συμμετέχει ενεργά στη εν λόγω διαβούλευση και στη διαμόρφωση των τελικών κειμένων εκπροσωπώντας τα Ευρωπαϊκά διυλιστήρια. Τα BREF και η απόφαση για τα συμπεράσματα των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τον κλάδο των διυλιστηρίων αναμένεται να εκδοθούν μέχρι το τέλος του 2014.

Ο Όμιλος, με στόχο τη βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων και την ανάπτυξη της εταιρικής κουλτούρας σε θέματα προστασίας και διαχείρισης περιβάλλοντος, σταθερά και συστηματικά, υλοποιεί μια σειρά από δράσεις συνεχιζόμενης περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης των εργαζομένων, όσο και των πελατών προμηθευτών, υπεργολάβων, ομάδων πολιτών κλπ.

### 3.1 Μείωση κατανάλωσης πόρων

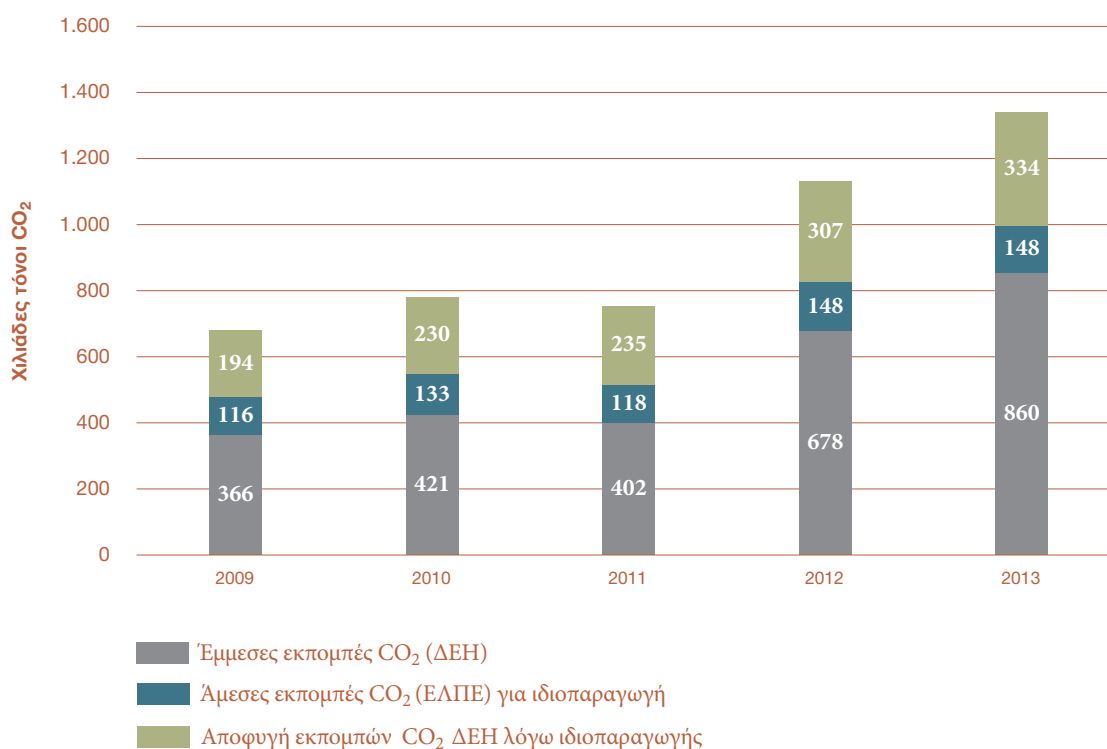
Η εξοικονόμηση ενέργειας στα διυλιστήρια, ήταν και παραμένει ένας τομέας στον οποίο δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα και αποτελεί κύριο εργαλείο για την συμβολή του Ομίλου στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Τα διυλιστήρια του Ομίλου έχουν καταφέρει να παράγουν καθαρότερα καύσιμα και να έχουν υψηλή ενεργειακή απόδοση και συνεχίζουν την προσπάθεια για βελτίωση, παρά τις αυξημένες ενεργειακές απαιτήσεις κατά την παραγωγή των καυσίμων που φτάνουν στον καταναλωτή. Οι ολόένα αυστηρότερες προδιαγραφές των καυσίμων (καύσιμα μηδενικού θείου), που διατίθενται στον τελικό καταναλωτή, από τη μία συντελούν στη μείωση αέριων εκπομπών, όπως το διοξείδιο του θείου (SO<sub>2</sub>) και τα σωματίδια, αλλά από την άλλη προϋποθέτουν αυξημένη κατανάλωση ενέργειας.



Σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες Συμπαραγωγής Ηλεκτρισμού-Θερμότητας, οι οποίες αντιστοιχούν περίπου στο 35% του συνόλου των αναγκών των εγκαταστάσεων του Ομίλου σε ηλεκτρική ενέργεια. Λόγω της λειτουργίας των μονάδων αυτών αποφεύχθηκε η εκπομπή 330 χιλ. τόνων περίπου CO<sub>2</sub> το 2013 (με βάση το μέσο σταθμισμένο συντελεστή εκπομπής της ΔΕΗ, 1,19 kg CO<sub>2</sub>/kWh για το 2012), συμβάλλοντας σημαντικά στον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο.

**Διάγραμμα 3.1: Συμβολή της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου και εκπομπές CO<sub>2</sub>**



Τα διυλιστήρια του Ομίλου καταναλώνουν φυσικούς πόρους (αργό πετρέλαιο, νερό) για την παραγωγή των τελικών προϊόντων που φτάνουν στον καταναλωτή. Για τον περιορισμό των απωλειών πρώτης ύλης, τα διυλιστήρια διαθέτουν κατάλληλα συστήματα για την συλλογή των απωλειών και την αξιοποίησή τους. Όπου είναι τεχνικά εφικτό εφαρμόζονται οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την ανάκτηση της πρώτης ύλης από διάφορα ρεύματα αποβλήτων. Τα ποσοστά ανάκτησης για το 2013 παρατίθενται στον Πίνακα 3.2.

Πίνακας 3.2: Ανάκτηση πρώτης ύλης

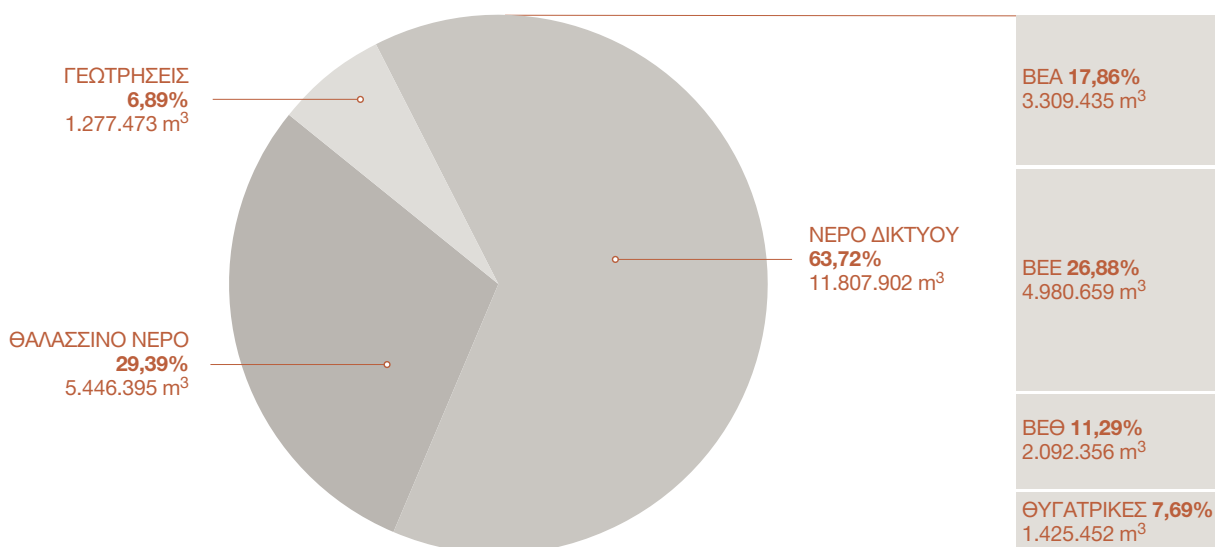
Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	0,11 %	10.180 tn
Διυλιστήριο Ελευσίνας	2,40 %	114.274 tn
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης (περιορισμένη λειτουργία)	1,57 %	48.358 tn

Σημαντικές ενέργειες γίνονται και ως προς την ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση του νερού που καταναλώνεται. Μέρος των παραγωγικών διεργασιών των διυλιστηρίων αποτελεί η προεπεξεργασία των ρυπασμένων υδατικών ρευμάτων και η επαναχρησιμοποίησή τους, μέσα στις διεργασίες αυτές, με αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση της κατανάλωσης του φρέσκου νερού και τη μείωση των απορριπτόμενων υγρών αποβλήτων. Τα ποσοστά επαναχρησιμοποίησης του νερού για το 2013 παρουσιάζονται στον Πίνακα 3.3. Το όφελος από αυτή τη διεργασία είναι διπλό, εξοικονόμηση νερού και ενέργειας.

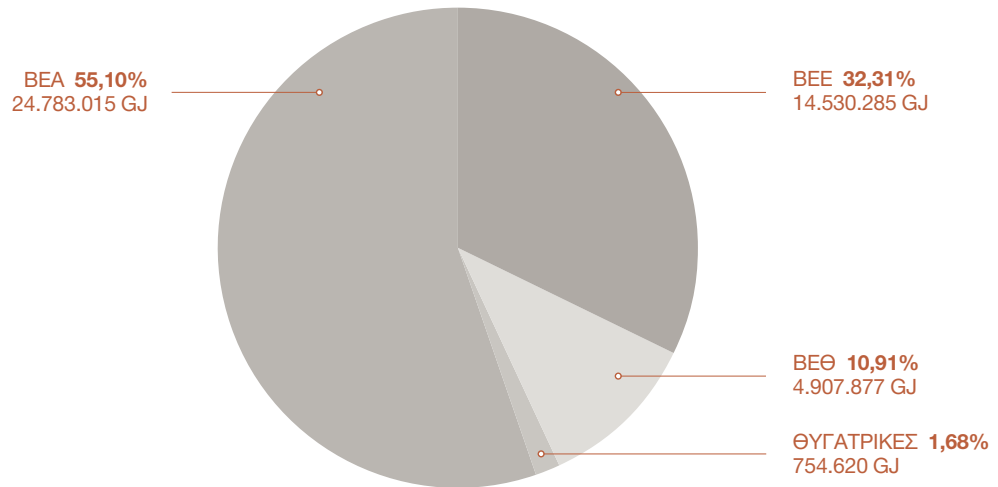
Πίνακας 3.3: Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού

Εγκατάσταση	Ποσοστό επαναχρησιμοποίησης	Όγκος
Διυλιστήριο Ασπροπύργου	10,58%	536.509 m <sup>3</sup>
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,09%	107.523 m <sup>3</sup>
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	1,12%	23.443 m <sup>3</sup>

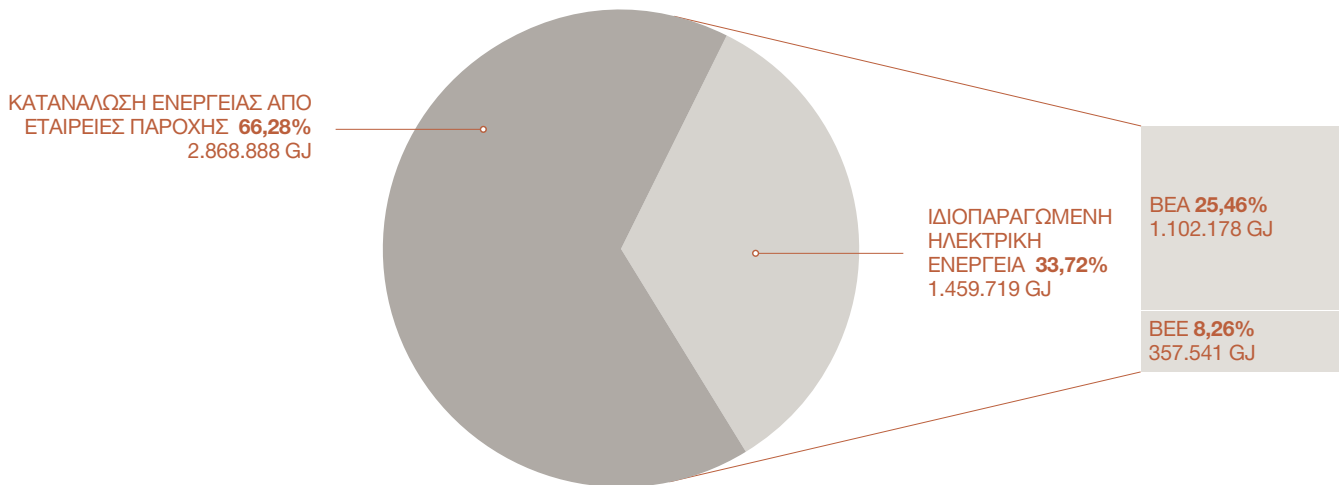
Διάγραμμα 3.4: Απολήψεις υδάτων ανά πηγή προέλευσης



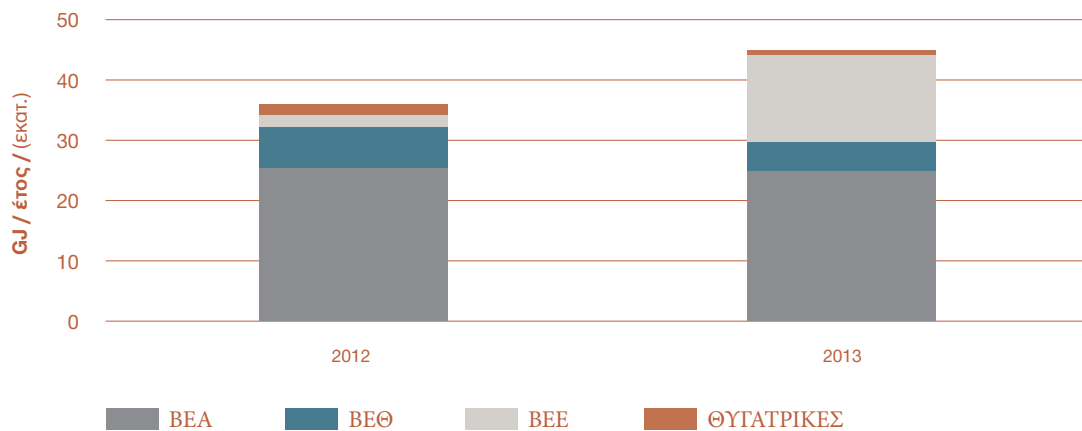
Διάγραμμα 3.5: Συνολική κατανάλωση ενέργειας ανά εγκατάσταση



Διάγραμμα 3.6: Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά εγκατάσταση



Διάγραμμα 3.7: Σύγκριση κατανάλωση ενέργειας 2012–2013



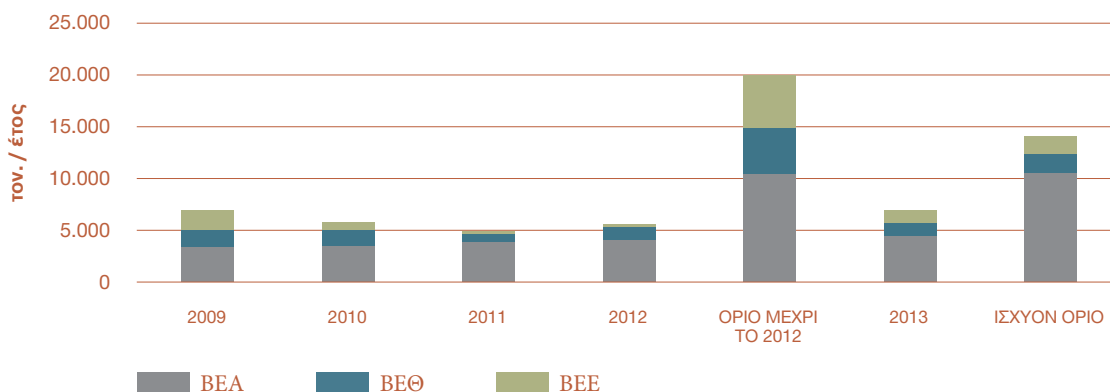


### 3.2 Αέριες Εκπομπές

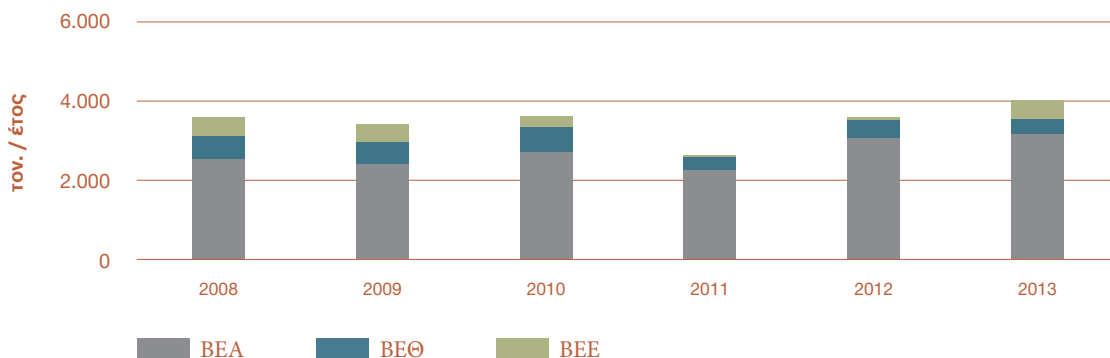
Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός από τα καθαρότερα καύσιμα που διαθέτουν στην αγορά, χρησιμοποιούν καθαρότερα καύσιμα και στην παραγωγική διεργασία (όπως φούρνοι, λέβητες), με αποτέλεσμα να μειώνονται οι αέριες εκπομπές. Παράλληλα χρησιμοποιούνται και τεχνολογίες αντιρρύπανσης. Επίσης, τα διυλιστήρια μεγιστοποιούν τη χρήση αέριων καυσίμων, τα οποία προέρχονται κυρίως από αέρια διεργασιών που υφίστανται καθαρισμό (μηδενική συγκέντρωση θείου) και έτσι περιορίζουν τη χρήση υγρών καυσίμων, παρα τη χαμηλή τους περιεκτικότητα σε θείο. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η αξιοποίηση του αέριου καυσίμου (flexigas), που παράγεται από την μονάδα Flexicoker του αναβαθμισμένου διυλιστηρίου Ελευσίνας, το οποίο αποτελεί ένα καύσιμο υψηλών περιβαλλοντικών προδιαγραφών. Με τον τρόπο αυτό έχουν επιτευχθεί σε όλα τα διυλιστήρια σημαντικές μειώσεις στις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO<sub>2</sub>).

Στα Διαγράμματα 3.8 έως 3.10 απεικονίζονται οι συνολικές εκπομπές αερίων ρύπων από τα διυλιστήρια του Ομίλου. Οι τιμές των εκπομπών αυτών είναι είτε αποτέλεσμα μετρήσεων με βάση τα διεθνή και ευρωπαϊκά πρότυπα είτε αποτέλεσμα εκτιμήσεων με τη χρήση μεθοδολογιών αναγνωρισμένων από διεθνείς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς. Σημειώνεται ότι οι αναφερόμενες εκπομπές βρίσκονται σε πολύ χαμηλότερο επίπεδο από τα νομοθετημένα όρια.

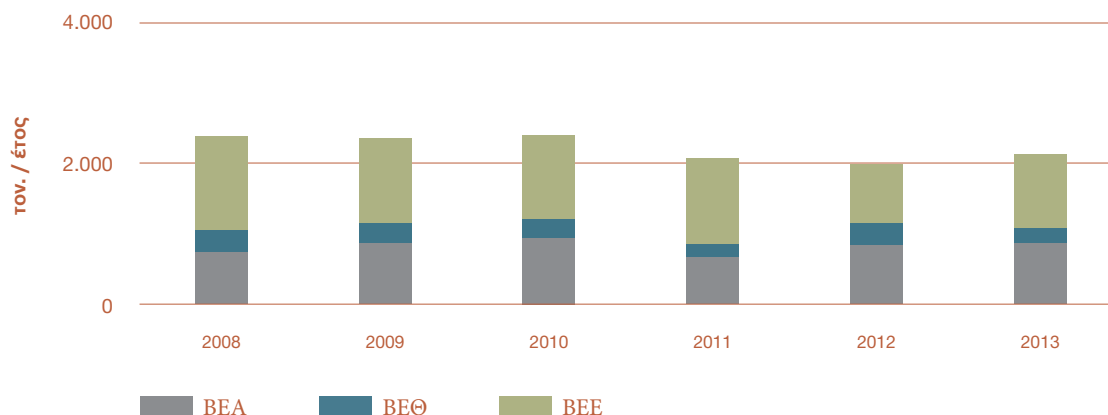
Διάγραμμα 3.8: Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO<sub>2</sub>)



Διάγραμμα 3.9: Εκπομπές Διοξειδίου του Αζώτου (NO<sub>x</sub>)



Διάγραμμα 3.10: Εκπομπές Πτητικών Οργανικών Ενώσεων VOC



Επίσης σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, όπως προβλέπεται από την νομοθεσία, έχουν τοποθετηθεί μονάδες ανάκτησης ατμών για τις φορτώσεις των βενζινών.

Με εξοπλισμό ανάκτησης ατμών, κατά την εκφόρτωση βενζίνης από τα βυτιοφόρα στις δεξαμενές (stage I), είναι εφοδιασμένα τα πρατήρια της ΕΚΟ και της ΕΚ.

Η ΕΚΟ έχει προχωρήσει και στη σταδιακή εφαρμογή (σε ελεγχόμενα και ιδιόκτητα πρατήρια που ανακαινίζονται) ανάκτησης ατμών κατά την παράδοση βενζίνης στο ρεζερβουάρ των αυτοκινήτων (stage II).

### 3.3 Διαχείριση Αποβλήτων

Η διαχείριση και τελική επεξεργασία των υγρών και στερεών αποβλήτων των διυλιστηρίων πραγματοποιείται με την εφαρμογή των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών, με βασικούς στόχους την ελαχιστοποίηση της παραγωγής και την βελτίωση των ποιοτικών παραμέτρων πριν την τελική διάθεση.

Τα τρία διυλιστήρια διαθέτουν εδώ και αρκετά χρόνια σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων (ΜΕΥΑ), οι οποίες περιλαμβάνουν πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια επεξεργασία. Η αποτελεσματικότητα της επεξεργασίας ελέγχεται συνεχώς από τα εξειδικευμένα εργαστήρια των εγκαταστάσεων, με βάση τα φυσικοχημικά χαρακτηριστικά των απορριπτόμενων επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων.

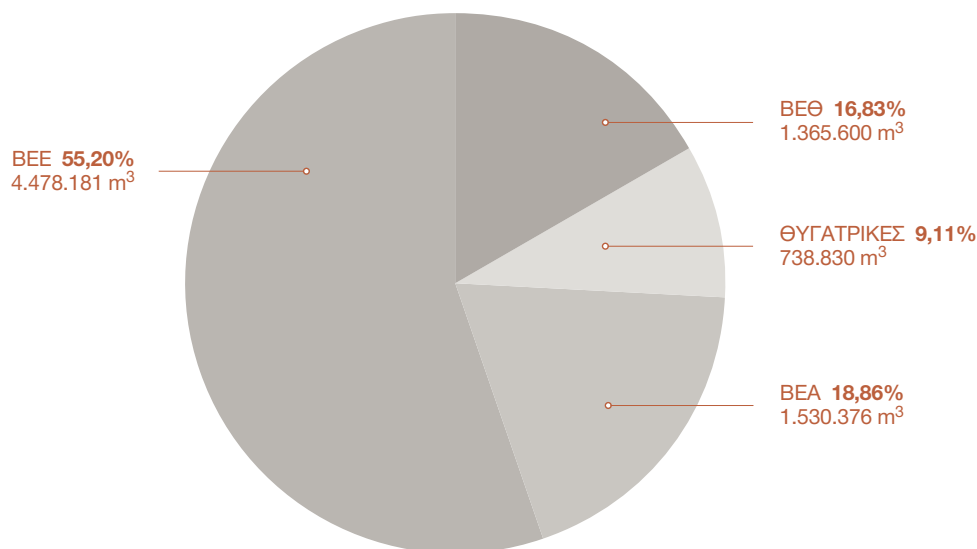
Επιπλέον, δίνεται προτεραιότητα στην ανακύκλωση όπου είναι τεχνικά δυνατόν, όπως κατά την επαναδιύλιση των ανακτώμενων υδρογονανθράκων από τις ΜΕΥΑ, καθώς και στη χρήση των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων ως νερό βοηθητικών χρήσεων και νερό πυρόσβεσης.

Αποτέλεσμα της επεξεργασίας και της ανακύκλωσης είναι η σημαντική μείωση του όγκου των απορριπτόμενων επεξεργασμένων αποβλήτων (Διαγράμματα 3.11 και 3.12).

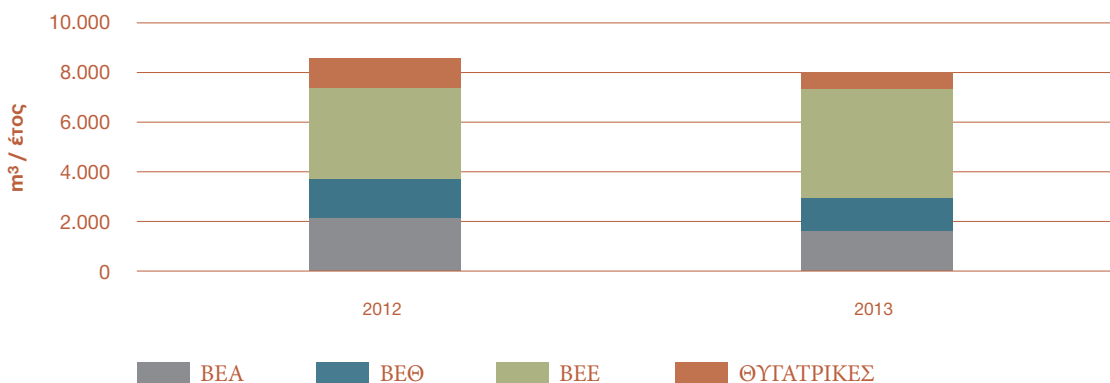
Σχετικά με την αντιμετώπιση περιστατικών θαλάσσιας ρύπανσης, θα πρέπει να ανα-

φερθεί ότι όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν εγκεκριμένα σχέδια αντιμετώπισης τέτοιων περιστατικών από τις λιμενικές αρχές, ενώ πραγματοποιούνται τακτικές ασκήσεις σε ετήσια βάση για τη διατήρηση του υψηλού βαθμού ετοιμότητας.

Διάγραμμα 3.11: Υγρά απόβλητα ανά εγκατάσταση



Διάγραμμα 3.12: Σύγκριση υγρών αποβλήτων 2012-2013 ανά εγκατάσταση

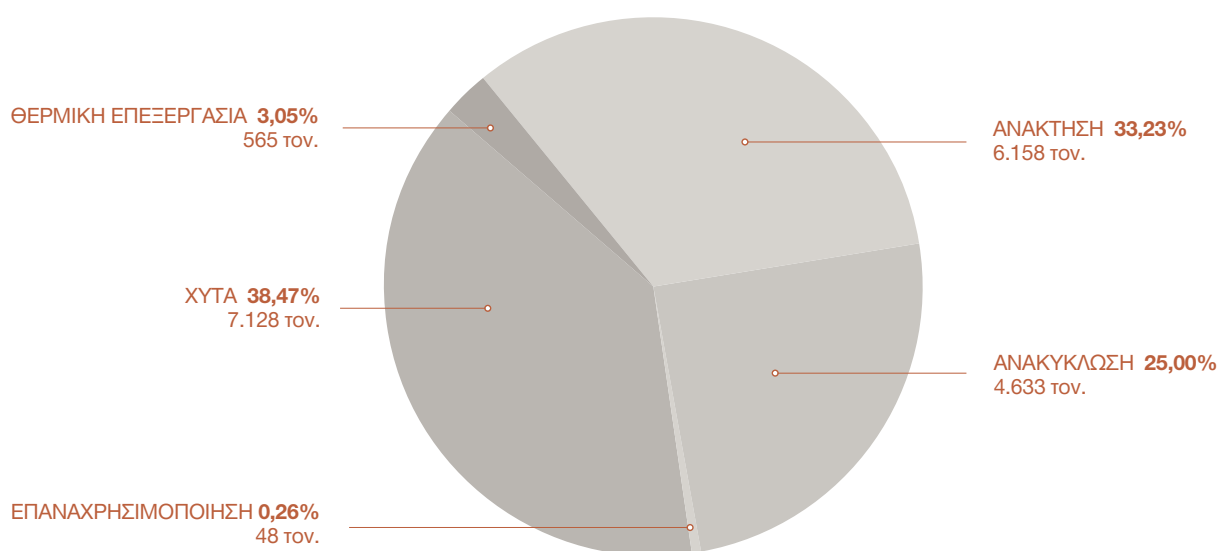


Για την επεξεργασία των στερεών αποβλήτων εφαρμόζονται μεθοδολογίες φιλικές προς το περιβάλλον, με στόχο την τελική ασφαλή διάθεση τους. Η επεξεργασία αυτή πραγματοποιείται επί τόπου (in situ), π.χ. βιοεξυγίανση ελαιώδους λάσπης από τις μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων, όπου αυτό δεν είναι δυνατόν ακολουθεί προεπεξεργασία των αποβλήτων και ασφαλή τελική διάθεση μέσω αδειοδοτημένων και εξειδικευμένων εταιρειών διαχείρισης επικίνδυνων αποβλήτων.

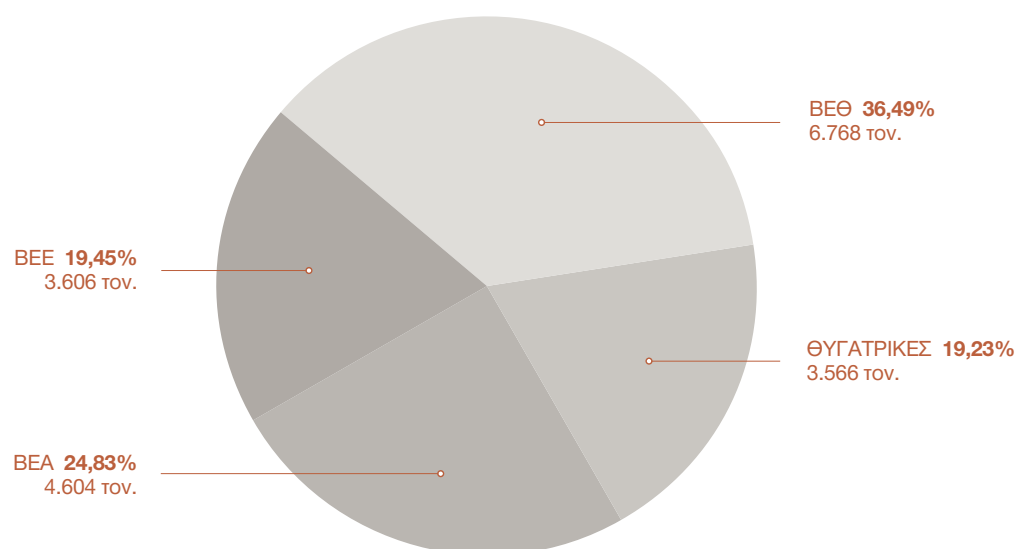


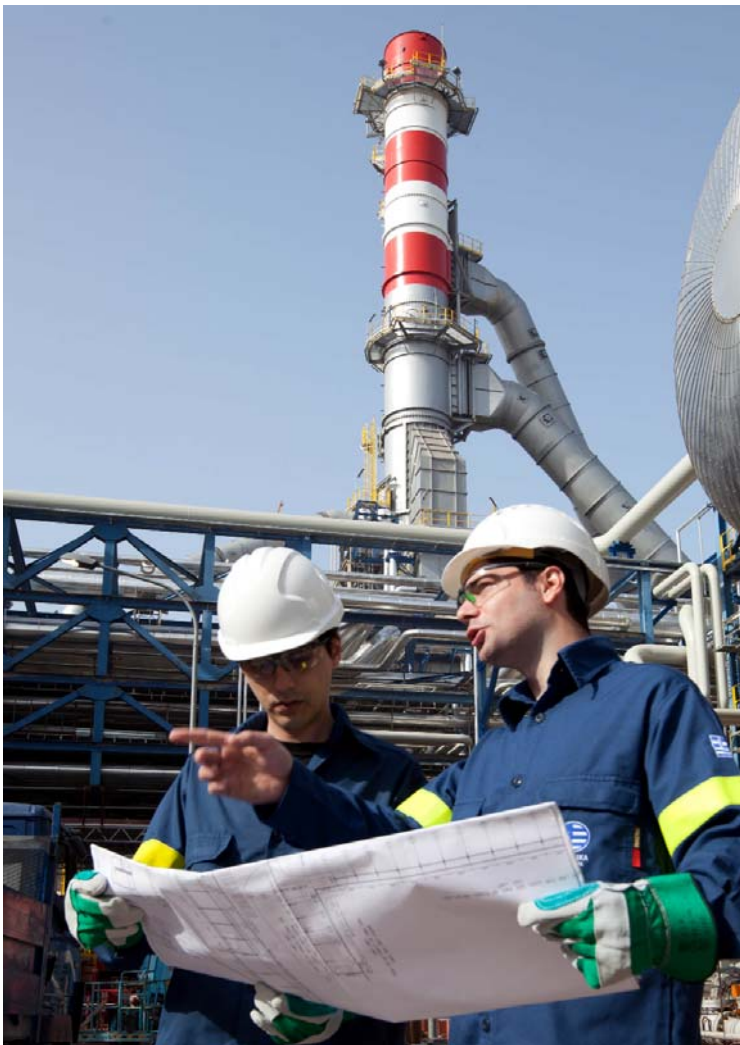
Σημαντικές προσπάθειες γίνονται για την ανακύκλωση αρκετών ρευμάτων αποβλήτων στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις (παλαιά σιδηρικά, πλαστικό, ξυλεία, ελαστικά και λιπαντικά) αλλά και στα κτήρια γραφείων του Ομίλου και των εγκαταστάσεων, όπου εφαρμόζεται ειδικό πρόγραμμα ανακύκλωσης με ενημερωτικές δράσεις και καλύπτει όλα τα σχετικά ρεύματα αποβλήτων, (όπως χαρτί, πλαστικό, μπαταρίες, λαμπτήρες, ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές, μελάνια εκτυπωτών και μαγειρικά λάδια). Η ανακύκλωση όλων των παραπάνω πραγματοποιείται σε διάφορα σημεία, στους χώρους εργασίας, όπου εγκαθίστανται ειδικοί κάδοι για τον σκοπό αυτό. Οι επιδόσεις του Ομίλου, για το έτος 2013 σχετικά με τον όγκο στερεών αποβλήτων παρουσιάζονται στα Διαγράμματα 3.13 έως 3.15.

Διάγραμμα 3.13: Στερεά Απόβλητα Ομίλου ανά μέθοδο διάθεσης



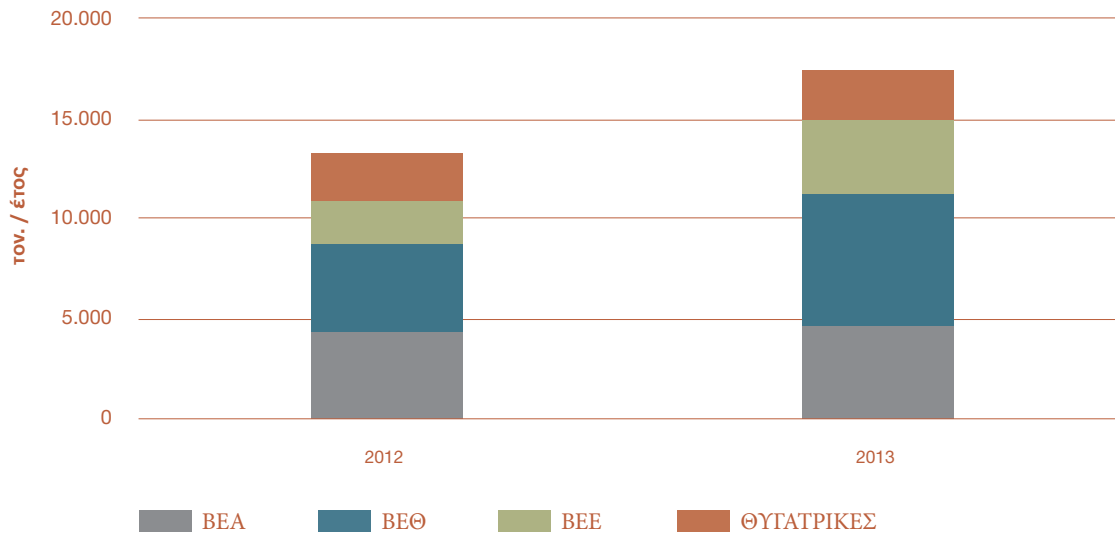
Διάγραμμα 3.14: Στερεά Απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση







Διάγραμμα 3.15: Σύγκριση στερεών αποβλήτων 2012 – 2013 ανά εγκατάσταση



Σημειώνεται ότι η παραγωγή στερεών αποβλήτων συνδέεται με τις συντηρήσεις, αλλαγές καταλυτών και άλλες έκτακτες εργασίες, εκτός της παραγωγικής διαδικασίας γεγονός που καταδεικνύει τις μεταβολές ποσοτήτων από χρόνο σε χρόνο.

### 3.4 ΑΠΕ & Βιοκαύσιμα

Στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), ήδη περιλαμβάνονται αιολικό πάρκο και φωτοβολταϊκά έργα σε λειτουργία καθώς και έργα συνολικής ισχύος 200 MW, σε διάφορα στάδια ανάπτυξης. Η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα θα ανέρχεται σε τουλάχιστον 250.000 τόνους ετησίως, αντισταθμίζοντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO<sub>2</sub> που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής από φυσικό αέριο.

Το Νοέμβριο 2013 ολοκληρώθηκε η εξαγορά της εταιρίας Ενεργειακή Πύλου-Μεθώνης Α.Ε. ιδιοκτήτριας αιολικού πάρκου σε λειτουργία, ισχύος 6,8MW από την ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες. Το αιολικό πάρκο αποτελείται από 8 ανεμογεννήτριες ενώ η ετήσια παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας εκτιμάται σε 15.000 MWh.

Μέχρι τέλος 2013 έχουν τεθεί σε λειτουργία Φωτοβολταϊκοί Σταθμοί συνολικής ονομαστικής ισχύος 1,4 MW, με ετήσια παραγωγή 2.000 MWh, ενώ βρίσκονται υπό ανάπτυξη άλλες 3 μονάδες συνολικής ονομαστικής ισχύος 10,5 MW.

Επιπλέον σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται 5 μονάδες βιομάζας συνολικής ισχύος 24,7 MW.

Σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ αναπτύσσεται ένα χαρτοφυλάκιο 147,5 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και υβριδικό έργο (αιολικό-υδροηλεκτρικό) 7 MW.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διερευνούν, χωρίς να υπάρχει σχετική υποχρέωση από

την ελληνική πολιτεία, τη χρησιμοποίηση της βιοαιθανόλης ως συστατικό της βενζίνης μέσω σχετικού ερευνητικού προγράμματος με το Εργαστήριο Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ και εξετάζουν τη δοκιμαστική εισαγωγή της βιοαιθανόλης ως πρώτης ύλης για την παραγωγή βιο-ΕΤΒΕ, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί ως συστατικό των βενζινών. Η βιοαιθανόλη μπορεί να αναμιχθεί απευθείας, ή ως συστατικό, με τη βενζίνη και να χρησιμοποιηθεί σε συμβατικά βενζινοκίνητα οχήματα.

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής. Το βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, μπορεί να χρησιμοποιηθεί στα περισσότερα συμβατικά ντίζελοκίνητα οχήματα σε ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ.

**Πίνακας 3.16: Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης**

Έτος	Βιο-ντίζελ (μ <sup>3</sup> )	% κ.ο στο ντίζελ κίνησης
2006	46.580	2,01
2007	79.010	3,65
2008	62.788	3,04
2009	68.961	3,84
2010	108.063	6,39
2011	78.623	6,37
2012	100.993	6,49
2013	101.269	6,73

### 3.5 Βιοποικιλότητα

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της διατήρησης της βιοποικιλότητας, μέσα στο πλαίσιο της αυξανόμενης ζήτησης για ενέργεια, της βιώσιμης ανάπτυξης και της βελτίωσης της ποιότητας της ζωής στις γειτονικές περιοχές όπου λειτουργούν οι εγκαταστάσεις του.

Με σκοπό την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας, ο Όμιλος διαθέτει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης περιβαλλοντικών συμβάντων και άμεσης αποκατάστασης πιθανών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.

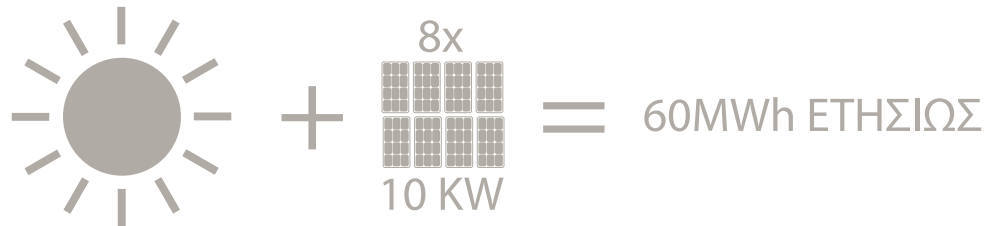
Επιπροσθέτως, ο Όμιλος έχει αναλάβει τα προηγούμενα χρόνια σημαντικές πρωτοβουλίες για την προστασία και την ανάδειξη της ευρύτερης περιοχής της Λίμνης Κουμουνδούρου.

Οι παραπάνω ενδεικτικές δράσεις, παράλληλα με προγράμματα αναδάσωσης, διαμόρφωσης και ανάδειξης περιοχών, συνιστούν πτυχές ενός ολοκληρωμένου προγράμματος για την βιοποικιλότητα. Όλες οι παραπάνω πρωτοβουλίες στοχεύουν μόνο στην προστασία και ανάδειξη της περιοχής προς όφελος της Τοπικής Κοινωνίας και των κατοίκων του Θριασίου.



Με σεβασμό στο περιβάλλον .....

Στο πλαίσιο ενός ολοκληρωμένου προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, επιχορηγήθηκε το έργο εγκατάστασης τεσσάρων φωτοβολταϊκών συστημάτων δυναμικότητας 10 KW το καθένα, σε τέσσερα σχολεία των Δήμων Κορδελιού-Ευόσμου και Δέλτα (2ο Δημοτικό Σχολείο Ευόσμου, 3ο Γυμνάσιο και 2ο Λύκειο Κορδελιού, Γυμνάσιο Καλοχωρίου, Λύκειο Νέας Μαγνησίας). Με τη χορηγία αυτή καλύπτονται σε σημαντικό ποσοστό οι ενεργειακές καταναλώσεις των σχολείων και γίνεται εξοικονόμηση των εξόδων λειτουργίας τους.



Στο ίδιο πλαίσιο, εγκαταστάθηκαν 4 φωτοβολταϊκά συστήματα, ισχύος 10 KW έκαστο, στο 2ο Δημοτικό Σχολείο Μαγούλας, στο Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Ελευσίνας, στο 10ο Δημοτικό Σχολείο και στο 10ο Νηπιαγωγείο Ελευσίνας. Έτσι καλύπτονται, σε μεγάλο βαθμό, οι ενεργειακές καταναλώσεις των σχολείων συμβάλλοντας στη συστηματική εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του περιβάλλοντος. Τα φωτοβολταϊκά συστήματα θα παράγουν ετησίως περίπου 60 MWh πράσινης ενέργειας ενώ παράλληλα θα αποφεύγεται η εκπομπή περίπου 60 τόνων διοξειδίου του άνθρακα. Οι ίδιες αυτές ευεργετικές συνέπειες ισοδυναμούν με αυτές που θα προέρχονταν από πάρκο 60 στρεμμάτων δάσους με 3.000 δέντρα. Η παραγωγή αυτή αντισταθμίζει την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος 10-12 νοικοκυριών.







#### 4. Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ





Η συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας και η βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους βρίσκονται μεταξύ των κεντρικών στόχων μας. Παράλληλα, καταβάλλονται συνεχείς προσπάθειες για την τήρηση της δέσμευσής μας για ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον όχι μόνο για τους εργαζόμενους αλλά και τους συνεργάτες μας και τους κατοίκους των όμορων περιοχών.

Με στόχο τη διασφάλιση ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και κοινωνικής ζωής, σχεδιάζεται ένα πρόγραμμα κοινωνικών παροχών, που καλύπτει μεταξύ άλλων θέματα υγείας, οικονομικής στήριξης και γενικότερα καλύτερου επιπέδου διαβίωσης.

Κατά τη διάρκεια του έτους το σύνολο των παροχών και πολιτικών για τους εργαζόμενους ξεπέρασε τα € 23 εκ., ενώ το μέσο ποσοστό παραμονής εργαζομένων (loyalty indicator) ήταν 96,1% (δείκτης G4-LA1, Πίνακας 7.6γ).

Τα πρόσθετα ασφαλιστικά και συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν το 100% και το 87% αντιστοίχως των εργαζομένων (μέσοι όροι). Η παρούσα αξία των συνταξιοδοτικών παροχών (προγράμματα καθορισμένων εισφορών και καθορισμένων παροχών) βασίζεται σε έναν αριθμό παραγόντων, που προσδιορίζονται με τη χρήση αναλογιστικών μεθόδων και παραδοχών.

#### Πίνακας 4.1: Απασχολούμενοι στον Όμιλο\*

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.	1.964
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	277
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.	170
ΑΣΠΡΟΦΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	184
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	96
ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ (FYROM)	645
ЈUGOPETROL ΑΔ ΚΟΤΟΡ	212
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	59
ΕΚΟ BULGARIA EAD	63
ΕΚΟ SERBIA A.D.	48

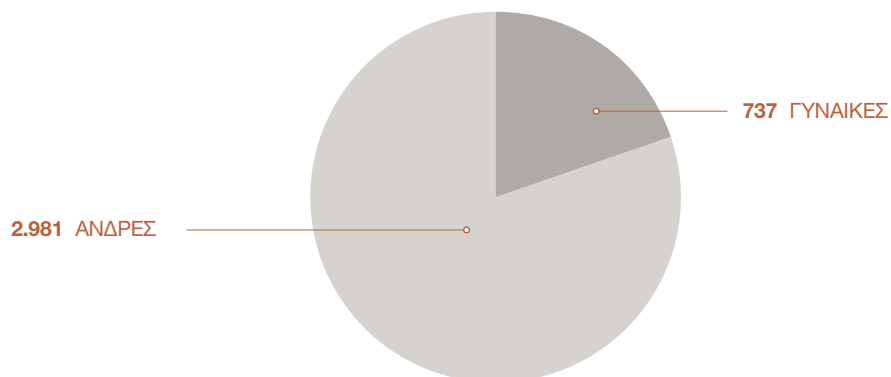
\* Αναφέρονται μόνο οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και εργαζόμενοι με σχέση εξαρτημένης εργασίας με τις εταιρείες του Ομίλου. Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στους δείκτες G4-10 & G4-LA12, Πίνακες 7.6α & 7.6γ.

Στο παραπάνω πλαίσιο, η συνεχής παροχή εκπαίδευσης και επιμόρφωσης (δια βίου μάθηση), η εξασφάλιση των θέσεων εργασίας, η αξιολόγηση της απόδοσης, η παροχή κινήτρων, η πολιτική ίσων ευκαιριών και η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας, συνιστούν βασικές παραμέτρους της δέσμευσής μας προς τους εργαζόμενους.

Ο Όμιλος, στο τέλος του 2013, εφαρμόζοντας την αρχή κατά των διακρίσεων απασχολούσε ως μόνιμο προσωπικό 152 άτομα με ειδικές ανάγκες.

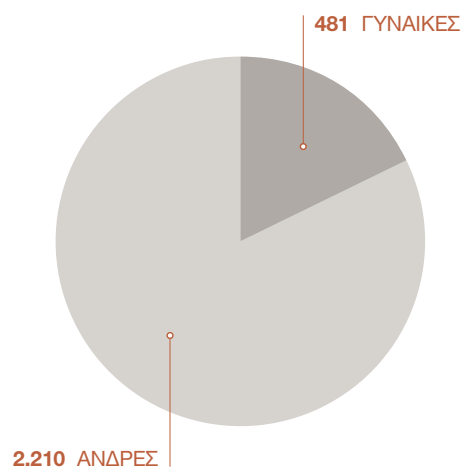


Διάγραμμα 4.2α: Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο

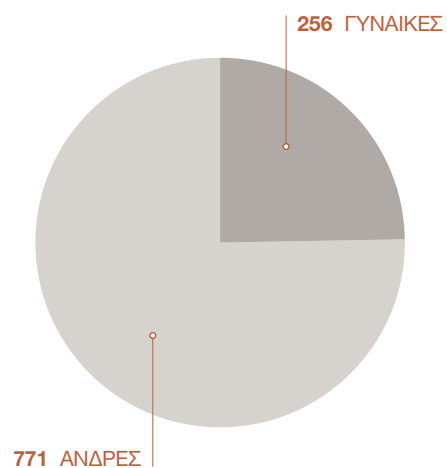


Διάγραμμα 4.2β: Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο

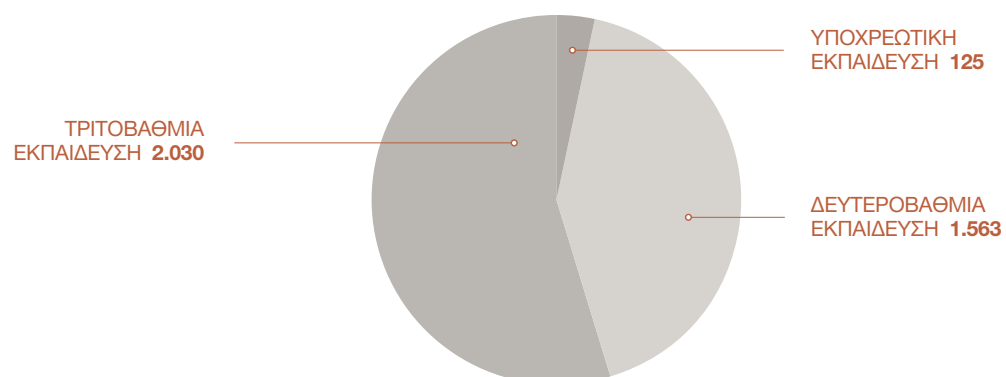
εντός Ελλάδας



εκτός Ελλάδας



Διάγραμμα 4.3: Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά επίπεδο εκπαίδευσης









Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της ενιαίας κουλτούρας του Ομίλου και της ομογενοποίησης του πλαισίου διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, υιοθετούνται ενιαίες πολιτικές και πρακτικές για τους εργαζόμενους στον Όμιλο.

Αξιοποιώντας σύγχρονες προσεγγίσεις παρέχονται στους εργαζόμενους ευκαιρίες ανάπτυξης και ανέλιξης στη διοικητική ιεραρχία, βάσει προσόντων και ικανοτήτων, καθώς βασική επιδίωξη αποτελεί παγίως η πλήρωση των κενών θέσεων με οριζόντια μετακίνηση ή προαγωγή μέσα από τον Όμιλο.

Η επίτευξη των εταιρικών και ατομικών στόχων, συνδέεται άμεσα με τη διαμόρφωση των ετήσιων μεταβλητών αμοιβών των στελεχών διευθυντικού επιπέδου. Ειδικότερα, η επίτευξη των στόχων υγείας, ασφάλειας και προστασίας του περιβάλλοντος, οι οποίοι περιλαμβάνονται σταθερά και διαχρονικά στην ετήσια στοχοθέτηση, επηρεάζει καθοριστικά και έχει συγκεκριμένη βαρύτητα (20%), στη διαμόρφωση των μεταβλητών αμοιβών.

Το 2013 όλοι οι εργαζόμενοι αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης. Στον δείκτη G4-LA11 (Πίνακας 7.6γ) παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες.

**Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια ανασκόπηση απόδοσης για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και το σχεδιασμό για την περαιτέρω βελτίωση των γνώσεων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.**

Η έρευνα, Best Workplaces 2013, στην οποία συμμετείχαν εργαζόμενοι αορίστου χρόνου των ΕΛΠΕ, ΕΚΟ και ΕΚ με ποσοστό συμμετοχής 40,4%, ανέδειξε ισχυρά σημεία του Ομίλου και σημεία προς βελτίωση. Τα ευρήματα παρουσιάστηκαν αναλυτικά στα στελέχη και συζητήθηκαν με στόχο τη συλλογή απόψεων και προτάσεων για περαιτέρω βελτίωση και σχεδιασμό δράσεων. Τα σημαντικότερα ευρήματα ήταν:

- + επιθυμία μακροχρόνιας εργασίας στον Όμιλο
- + πολύ καλό πλαίσιο αμοιβών και πρόσθετων παροχών
- + αίσθημα υπερηφάνειας για τον Όμιλο και τα επιτεύγματά του
  
- ενίσχυση της αξιοκρατίας
- ενδυνάμωση της επικοινωνίας και της αλληλοκατανόησης μεταξύ ιεραρχίας και εργαζομένων
- ενθάρρυνση της ομαδικότητας και του πνεύματος συνεργασίας

#### **4.1 Εκπαίδευση & Εξέλιξη**

Η συνεχής ανάπτυξη των ανθρώπων μας και η βελτίωση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους βρίσκονται μεταξύ των κεντρικών στόχων του Ομίλου. Η προσέγγιση του Ομίλου για την εκπαίδευση εστιάζεται κυρίως στη δημιουργία ενός ασφαλούς περι-



βάλλοντος εργασίας, που θα περιέχει το στοιχείο της πρόκλησης και θα δίνει την ευκαιρία στο ανθρώπινο δυναμικό να αναπτύξει τις ικανότητες και τις τεχνικές του, ώστε να ανταποκρίνεται με επιτυχία στις σύγχρονες απαιτήσεις και στους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου. Για την επίτευξη αυτών των στόχων, ο Όμιλος έχει θεσπίσει πολιτικές για συνεχή εκπαίδευση, που καλύπτουν συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια εντός και εκτός Ελλάδας, φοίτηση υπαλλήλων στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο και σε Μεταπτυχιακά Προγράμματα και εκμάθηση ξένης γλώσσας.

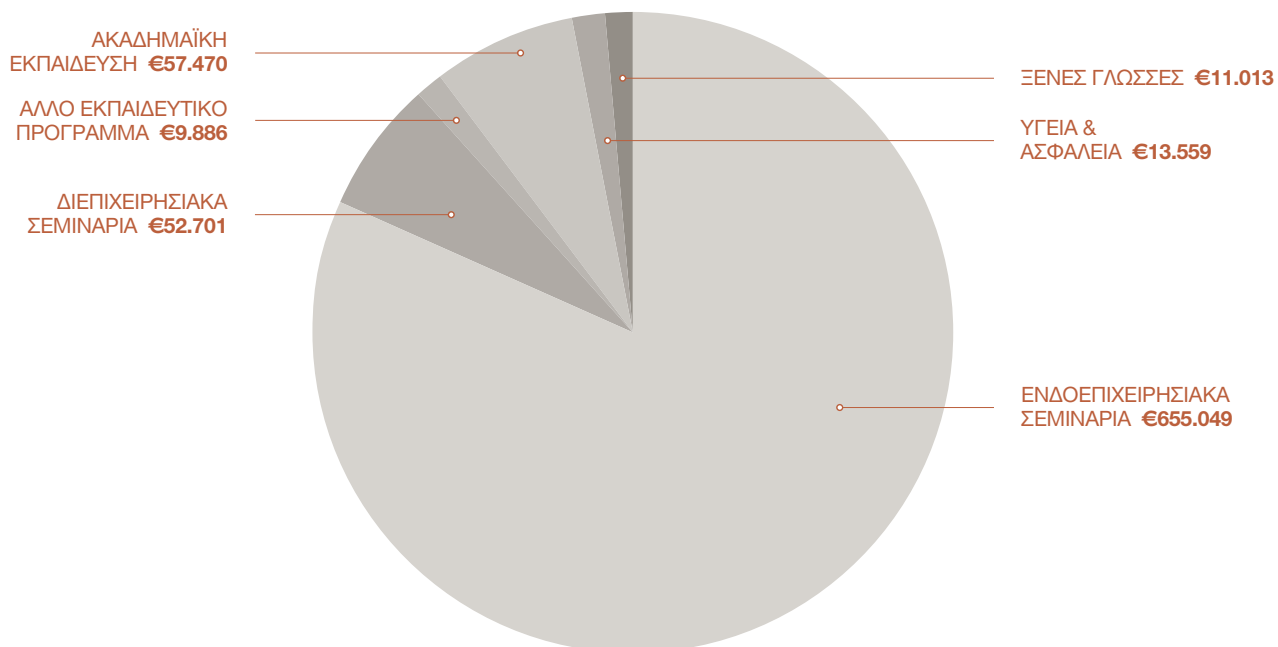
Το 2013 συνεχίστηκαν οι σημαντικές επενδύσεις στον τομέα της εκπαίδευσης των εργαζομένων. Τα εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα αφορούσαν τομείς όπως Νέες Τεχνολογίες (διύλισης, συντήρησης κλπ.), Υγεία, Ασφάλεια και Πυρασφάλεια, Εργασιακά και Ασφαλιστικά θέματα, Διαχείριση Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Ξένες Γλώσσες, Διαχείριση Έργων, Α΄ Βοήθειες, κλπ.

Στο πλαίσιο λειτουργίας της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΕΛΠΕ τα δύο καινοτόμα εκπαιδευτικά προγράμματα, EDGE και EDGE Commercial, ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ανθρώπων μας και ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου. Κατά τη διάρκεια του πρώτου χρόνου λειτουργίας, της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΕΛΠΕ, συμμετείχαν περισσότερα από 320 στελέχη ενώ υλοποιήθηκαν περισσότερες από 16.000 ώρες εκπαίδευσης. Τα προγράμματα αξιολογήθηκαν, ως προς την οργάνωση, το περιεχόμενο της θεματολογίας και την ικανότητα των εισηγητών, ως εξαιρετικά — πολύ καλά σε ποσοστό μεγαλύτερο από 95%.

Πίνακας 4.4: Κατανομή εκπαιδευθέντων ανά φύλο & εταιρεία

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JPK MONTE- NEGRO
Αριθμός γυναικών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα/σεμινάριο	149	19	17	60	114	29	9	6	39
Αριθμός ανδρών που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα/σεμινάριο	1.488	76	69	96	523	18	18	7	29

Διάγραμμα 4.5: Κατανομή δαπανών εκπαίδευσης



Πίνακας 4.6: Αριθμός εργαζομένων ανά εκπαιδευτικό πρόγραμμα

	ΕΛΠΕ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	HP CYPRUS	ΕΚΟ BULGARIA	JKP MONTE-NEGRO
Ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια	1.621	89	83	34	217	165	48	16		40
Διεπιχειρησιακά σεμινάρια	109	11	6	3	53	30	20	11	13	4
Ξένες γλώσσες	36	3	5	1	12	3	10		4	8
Υγεία & Ασφάλεια	1.131	3			92	676	46	29	4	16
Ακαδημαϊκή εκπαίδευση	13	2		1		5				
Άλλο εκπαιδευτικό πρόγραμμα						104	4			





Η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου για το 2013 ανήλθε σε € 788.805 ( για το 2012 ήταν € 721.000) με περίπου 75.000 ώρες εκπαίδευσης.

Επίσης, ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2013 επένδυσε € 465.813 στον εμπλουτισμό των βιβλιοθηκών, σε συνδρομές επιστημονικών εντύπων και συλλόγων.

## 4.2 Υγεία & Ασφάλεια

Πρώτη προτεραιότητα για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αποτελούν η υγεία και η ασφάλεια, των εργαζομένων, των κατοίκων των τοπικών κοινωνιών και των εγκαταστάσεών μας. Για το λόγο αυτό, λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες, τους επισκέπτες και τους εκπαιδευόμενους σπουδαστές και φοιτητές σε όλους τους χώρους εργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση και λειτουργία για την Υγεία και την Ασφάλεια μπορείτε να δείτε στην ιστοσελίδα: <http://www.helpe.gr/health-and-safety/health-and-safety/>

Στο πλαίσιο της οργάνωσης, για την Υγεία και την Ασφάλεια, υφίστανται και λειτουργούν:

- Κεντρική Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου.
- Διευθύνσεις Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος, ανά εγκατάσταση.
- Τεχνικοί ασφαλείας, ιατροί εργασίας και νοσηλευτικό προσωπικό, που υπερκαλύπτουν τις απαιτήσεις των βασικών νομοθετημάτων για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων (Ν. 3850/2010).
- Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (Ε.Σ.Υ.Π.Π.), σύμφωνα με το Π.Δ.95/1999, με στόχο την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.
- Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.), σε κάθε εγκατάσταση, αποτελούμενες από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων, σύμφωνα με το Νόμο 3850/2010, οι οποίες εκπροσωπούν όλους τους εργαζομένους. Δυνατότητα συμμετοχής στις εκλογές έχει το σύνολο των εργαζομένων κάθε εγκατάστασης (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις Διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.

Προκειμένου να ενισχυθεί η ενιαία κουλτούρα του Ομίλου και να αξιοποιηθεί η εμπειρία των βιομηχανικών εγκαταστάσεων στην υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υγείας και ασφαλείας, συνεχίζεται η υιοθέτηση ενιαίων πολιτικών και διαδικασιών Ομίλου.

Όλες οι ενιαίες διαδικασίες και πολιτικές του Ομίλου αναρτώνται στο εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας, ενώ για τις σημαντικότερες από αυτές πραγματοποιούνται ενημερωτικές παρουσιάσεις στο αρμόδιο προσωπικό. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: <http://www.helpe.gr/health-and-safety/health-and-safety/>

#### 4.2.1 Εκπαίδευση στην Υγεία και στην Ασφάλεια

Στο πλαίσιο της προσπάθειας για διαμόρφωση ομοιόμορφης κουλτούρας σε θέματα ασφάλειας για τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η εκπαίδευση του προσωπικού του Ομίλου είναι πολύπλευρη και περιλαμβάνει θέματα όπως:

- Πυρασφάλεια (χρήση πυροσβεστικών μέσων).
- Πρώτες βοήθειες (αντιμετώπιση εγκαυμάτων).
- Χρήση μέσων ατομικής προστασίας (αναπνευστικές συσκευές, μάσκες, κ.λπ.).
- Παρουσιάσεις διεθνών ατυχημάτων (αιτίες/συμπεράσματα).
- Περιοδική επανάληψη (υπενθύμιση σημαντικών διαδικασιών ασφάλειας και έκτακτης ανάγκης).
- Συμμετοχή σε ασκήσεις.
- Δελτία Δεδομένων Ασφάλειας.
- Σε όλους τους εργαζόμενους διανέμεται το μηνιαίο δελτίο Ασφάλειας Διεργασιών του CCPS (Beacon). Ο Όμιλος είναι επίσημος μεταφραστής στην ελληνική γλώσσα του CCPS “Beacon”.

Το 2013 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία εκπαίδευση (σε διαδικασίες απεγκλωβισμού από κλειστούς χώρους και ψηλά σημεία) σε πυροσβέστες των τμημάτων πυρασφάλειας των βιομηχανικών συγκροτημάτων Νότου και Θεσσαλονίκης, από την Ειδική Μονάδα Αντιμετώπισης Καταστροφών (ΕΜΑΚ) και από κλιμάκιο του Τμήματος Ορεινής Διάσωσης της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης αντίστοιχα.

Επιπλέον, 14 εργαζόμενοι παρακολούθησαν το σεμινάριο επιμόρφωσης τεχνικών ασφάλειας, 100 ωρών από το Ελληνικό Ινστιτούτο Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΕΛΙΝΥΑΕ) εντός των βιομηχανικών εγκαταστάσεων Ελευσίνας. Οι 3 τεχνικοί ασφάλειας των εγκαταστάσεων του Νότου πιστοποιήθηκαν, ενώ επιμέρους ενότητες του σεμιναρίου παρακολούθησαν και άλλοι 33 εργαζόμενοι από διάφορα τμήματα του Ομίλου.

Με απόλυτη επιτυχία επίσης έγιναν σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου συντονισμένες Ασκήσεις Πυρασφάλειας με συγκεκριμένα ακραία σενάρια και σε συνεργασία με την Πυροσβεστική και τις Αρχές. Ενδεικτικά σενάρια ήταν:

- Η αντιμετώπιση περιστατικού διαρροής βυτίου LPG και επακόλουθης «λίμνης φωτιάς» (pool fire) στο διυλιστήριο Θεσσαλονίκης
- Η εκτεταμένη διαρροή κατά τη διάρκεια εκφόρτωσης πλοίου μεταφοράς LPG στις λιμενικές εγκαταστάσεις Ελευσίνας.

Για τα ΕΛΠΕ το 2013 ήταν έτος των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, μεταξύ των άλλων, και στον τομέα της ασφάλειας, με στόχο την συνεχή ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνογνωσίας των ανθρώπων του Ομίλου, που αποτελεί βασική προϋπόθεση για βιώσιμη ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων εκτιμώνται κάθε χρόνο από τους άμε-

σους προϊσταμένους τους, στα πλαίσια και της ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης και προγραμματίζεται η υλοποίηση δράσεων για την κάλυψη των αναγκών που προκύπτουν.

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει εκτός από τους εργαζομένους και εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων. Ειδικά για τους εργολάβους, η εκπαίδευση βασίζεται σε εκτενή εκπαιδευτική ύλη, που διατίθεται από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στις εργολαβικές εταιρείες. Οι εκπαιδευόμενοι υποβάλλονται σε γραπτή δοκιμασία και μόνο στους επιτυγχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

**Πίνακας 4.7: Ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο**

	BEA-BEE-BEΘ	EKO & EK	ΟΚΤΑ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	HP CYPRUS	ΘΥΤΑΤΡΙΚΕΣ EKO
Αριθμός εργαζομένων (Αντρες/Γυναίκες)	1.743 (1.579/164)	462 (314/148)	645 (530/115)	95 (81/14)	179 (103/76)	53 (36/17)	322 (201/121)
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Αντρες/Γυναίκες)	1.616 (1.519/97)	213 (179/34)	637 (523/114)	26 (25/1)	149 (93/56)	11 (11/0)	88 (55/33)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Αντρες/Γυναίκες)	21.812 (20.682/1.130)	2.094 (1.891/203)	1.587 (1.302/285)	60 (58/2)	624 (366/258)	142 (142/0)	412 (313/99)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Αντρες/Γυναίκες)	6.940 (6.468/472)	146 (134/12)	104 (98/6)	3 (3/0)	—	27 (27/0)	427 (262/165)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Αντρες/Γυναίκες)	14.240 (13.244/996)	2.819 (2.658/161)	92 (87,5/4,5)	3 (3/0)	—	112 (112/0)	1.064 (683/381)





#### 4.2.2 Επενδύσεις σε Θέματα Ασφάλειας

Το 2013 επενδύθηκαν, για τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις, περισσότερα από € 4 εκ. σε θέματα ασφάλειας. Σε αυτές τις επενδύσεις περιλαμβάνεται η προμήθεια Μέσων Ατομικής Προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας, η αναβάθμιση του πυροσβεστικού εξοπλισμού και άλλα.

Το ύψος των επενδύσεων σε θέματα ασφάλειας που υλοποιήθηκαν το 2013 καθώς και το εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων για την περίοδο 2014-2018, φαίνονται στους Πίνακες 4.8α και 4.8β.

Πίνακας 4.8α: Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας

Εγκατάσταση	Ύψος Επένδυσης (χιλ. €)
BEA, BEE, BEΘ	3.096,00
EKO & EK	875,16
DIAXON	105,34
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4.076,50</b>

Πίνακας 4.8β: Εγκεκριμένο πρόγραμμα επενδύσεων 2014-2018 σε θέματα ασφάλειας

Εγκατάσταση	Ύψος Επένδυσης (χιλ. €)
BEA, BEE, BEΘ	15.994,00
EKO & EK	2.830,00
DIAXON	63,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>18.887,00</b>

Διευκρινίζεται ότι στις δαπάνες αυτές δεν περιλαμβάνονται πολλαπλάσιες επενδύσεις ασφάλειας στο πλαίσιο γενικών συντηρήσεων, μεγάλων έργων και αναβαθμίσεων των διυλιστηρίων, που ανέρχονται σε ύψος δεκάδων εκατομμυρίων ευρώ.

#### 4.2.3 Στόχοι και Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Κάθε βιομηχανική εγκατάσταση του Ομίλου θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση στη Διοίκηση.

Από το 2012 τίθενται, μεταξύ των άλλων στόχων, και ατομικοί στόχοι ασφάλειας σε όλα τα ανώτερα και μεσαία στελέχη των βιομηχανικών εγκαταστάσεων.

Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός

CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν, παρακολουθώντας τις διεθνείς εξελίξεις για τη θέσπιση και πρόσθετων δεικτών μέτρησης της επίδοσης στην ασφάλεια.

Συνολικά, εντός του 2013, επί συνόλου 8.113.000 ανθρωποωρών σημειώθηκαν 29 ατυχήματα απουσίας από την εργασία, σε προσωπικό και εργολάβους που απασχολήθηκαν είτε στα διυλιστήρια και χημικά των ΕΛΠΕ είτε στις εταιρείες εμπορίας ΕΚΟ & ΕΚ.

Πίνακας 4.9: Ατυχήματα Ομίλου με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΒΕΘ	ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ	ΕΚΟ & ΕΚ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟ- ΦΟΣ	ΗΡ CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ SERBIA	ΕΚΟ BUL- GARIA	JPK MONTE- NEGRO
Ατυχήματα απουσίας (LWIs) (Αντρες/Γυναίκες)	28 (26/2)	0	1 (1/0)	1 (1/0)	0	0	5 (5/0)	0	0	0
Ατυχήματα απουσίας (υπάλληλοι /εργολάβοι)	17/11	0	0/1	0/1	0	0	5 (own staff)	—	0	—
Θανατηφόρα ατυχήματα (Αντρες/Γυναίκες)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης <sup>1</sup> (MTC) (Αντρες/Γυναίκες)	4 (4/0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα περιορισμένης ικανότητας (RWI) (Αντρες/Γυναίκες)	4 (4/0)	0	0	1 (1/0)	0	0	0	0	0	0
Δείκτης LWIF (Αντρες/Γυναίκες)	4,9*	0	1,7 (1,7/0)	4,7 (4,7/0)	0	0	4,3 (4,3/0)	0	0	0
Δείκτης LWS (Αντρες/Γυναίκες)	41,2*	0	4 (4/0)	5 (5/0)	0	0	20,2 (20,2/0)	0	0	0
Δείκτης (AIF) (Αντρες/Γυναίκες)	6,35*	0	1,7 (1,7/0)	9,4 (9,4/0)	0	0	4,3 (4,3/0)	0	0	0
Ποσοστό επαγγελματικών ασθενειών ( / 10 <sup>6</sup> ώρες)	0	0	0	0	0	—	—	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών <sup>2</sup> (%) (Αντρες/Γυναίκες)	*	—	—	2,2 (1,8/0,4)	—	—	3,9 (1,5/2,4)	1,38 (0,5/0,87)	—	5,74

1. Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

2. Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (από ασθένεια, ατύχημα).

\* Οι δείκτες αυτοί παρουσιάζονται ανά περιοχή και φύλο στον Πίνακα 7.6γ (G4-LA6)

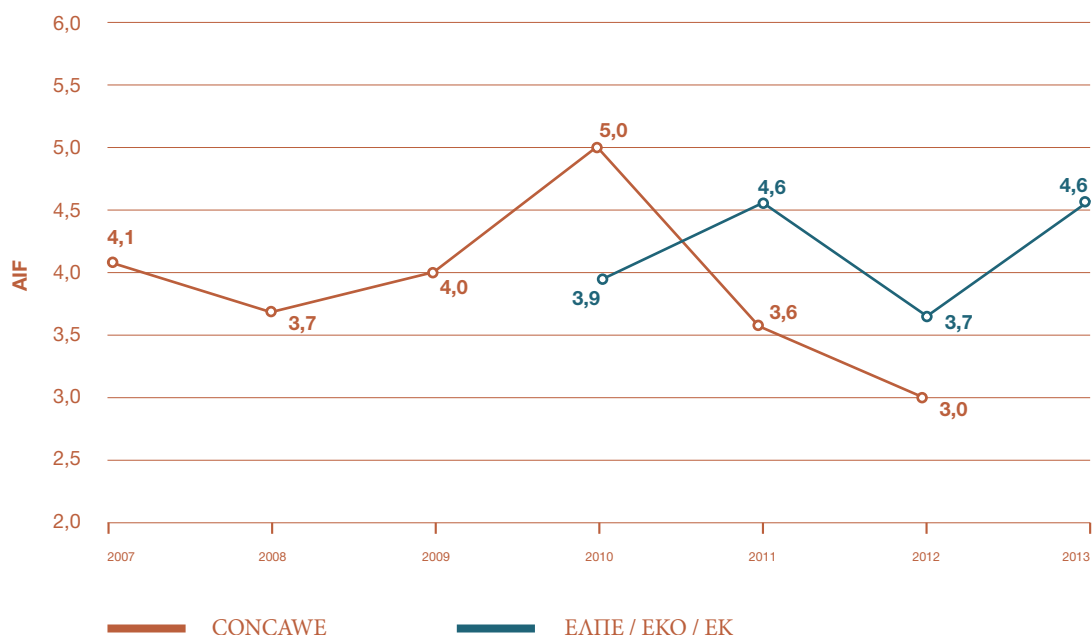


Το Διάγραμμα 4.10α παρουσιάζει την εξέλιξη του δείκτη AIF, στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο του CONCAWE. Από το 2010 συμπεριλαμβάνονται και τα ατυχήματα των εταιρειών εμπορίας ΕΚΟ και ΕΚ καθώς και τα ατυχήματα του εργολαβικού προσωπικού έτσι ώστε να είναι σε πλήρη αντιστοιχία με τα δεδομένα του CONCAWE.

Το 53% των ατυχημάτων απουσίας του μονίμου προσωπικού ήταν παραπατήματα, γλιστρήματα και πτώσεις στο ίδιο επίπεδο. Στα πλαίσια των διαρκών προσπαθειών για μείωση των ατυχημάτων αυτού του τύπου, αναβαθμίστηκαν οι προστατευτικές ιδιότητες και προδιαγραφές των χορηγούμενων στο προσωπικό υποδημάτων ασφαλείας. Επίσης βελτιώθηκαν οι προδιαγραφές σχαροειδών δαπέδων και σκαλών στους χώρους των μονάδων παραγωγής.

Τα ευρωπαϊκά στατιστικά στοιχεία του 2013 εκδίδονται κατά κανόνα το Σεπτέμβριο του επόμενου έτους και δεν ήταν διαθέσιμα μέχρι την έκδοση αυτής της έκθεσης.

Διάγραμμα 4.10α: Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων AIF



Αναφορικά με τις επαγγελματικές ασθένειες δεν καταγράφηκε κάποια περίπτωση στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Γενικά δεν υπάρχουν εργαζόμενοι που διατρέχουν υψηλό κίνδυνο εμφάνισης ασθενειών. Σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν σημαντικοί κίνδυνοι (π.χ. βαρηκοΐα λόγω του θορύβου στα αεροδρόμια) λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα πρόληψής τους.

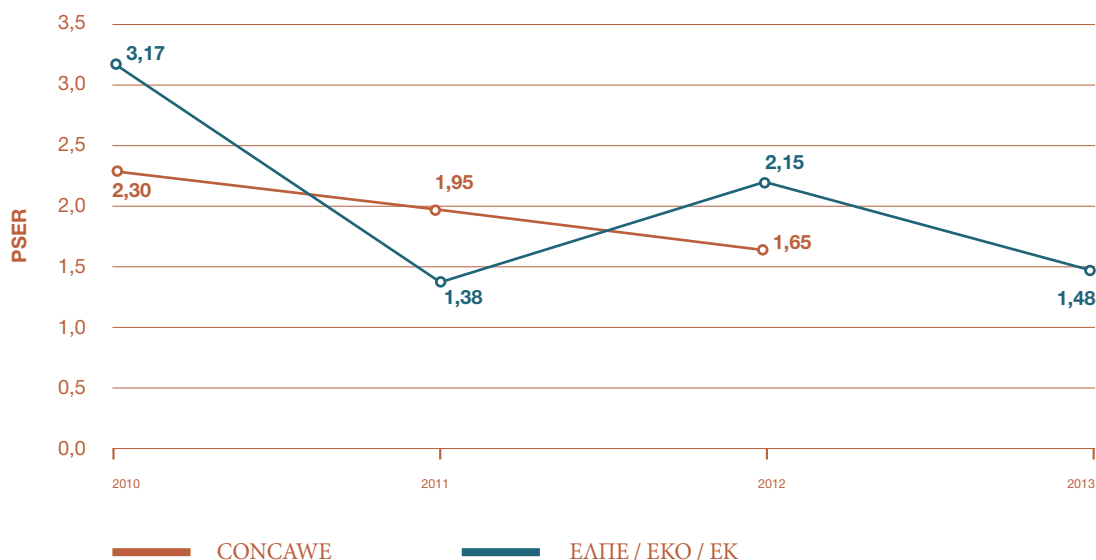
Στο πλαίσιο της κοινής προσπάθειας των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων για τη θέσπιση ειδικών δεικτών ασφαλείας διεργασιών, τα ΕΛΠΕ υιοθέτησαν, από τους πρώτους σε

παγκόσμιο επίπεδο, την παρακολούθηση των νέων δεικτών ασφάλειας διεργασιών, σύμφωνα με τις οδηγίες του CONCAWE και σε πλήρη ευθυγράμμιση με το API RP 754, 2010 (Recommended Practice 754 “Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries”). Τα στοιχεία του 2013 φαίνονται στον πίνακα 4.11.

Στο Διάγραμμα 4.10β παρουσιάζεται η εξέλιξη του συνολικού δείκτη ασφάλειας διεργασιών PSER (Process Safety Event Rate), που αντιστοιχεί στο σύνολο των ατυχημάτων ασφάλειας διεργασιών ανά ένα εκατομμύριο ανθρωποώρες, σε σύγκριση με τον αντίστοιχο δείκτη του CONCAWE. Όπως φαίνεται, ο δείκτης του Ομίλου παρουσίασε μείωση 30% σε σχέση με το 2012 και κυμαίνεται κοντά στον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Για τη μείωση των δεικτών αυτών τίθεται σε όλες τις εγκαταστάσεις ετήσιος στόχος ελαχιστοποίησης των διαρροών με τελικό στόχο τον μηδενισμό τους.

Διάγραμμα 4.10β: Δείκτης συχνότητας όλων των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών PSER



Πίνακας 4.11: Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

Εγκατάσταση	BEA, BEE, BEΘ	EKO & EK	OKTA
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (PSE-1)	6	0	1
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (PSE-2)	6	0	
Δείκτης PSER-1	0,74	0	0,86
Δείκτης PSER-2	0,74	0	
Συνολικός δείκτης PSER	1,48	0	0,86

Για την περαιτέρω ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στην πρόληψη των ατυχημάτων και την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεων συνεχίστηκε η εφαρμογή της Πολιτικής Επιβράβευσης Επιδόσεων Ασφάλειας ομάδων εργαζομένων όταν επιτυγχάνονται συγκεκριμένοι στόχοι, με βάση τις ώρες εργασίας χωρίς ατύχημα απουσίας.

Το 2013 συμπληρώθηκαν οι στόχοι:

- 500.000 ωρών χωρίς ατύχημα απουσίας για τις BEE και τις BEΘ
- 300.000 και 400.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στη DIAxon

Επίσης συνεχίστηκε η περιοδική έκδοση ενημερωτικού δελτίου Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης, το οποίο διανέμεται σε όλους τους εργαζομένους με σκοπό την έγκαιρη και τακτική ενημέρωσή τους.





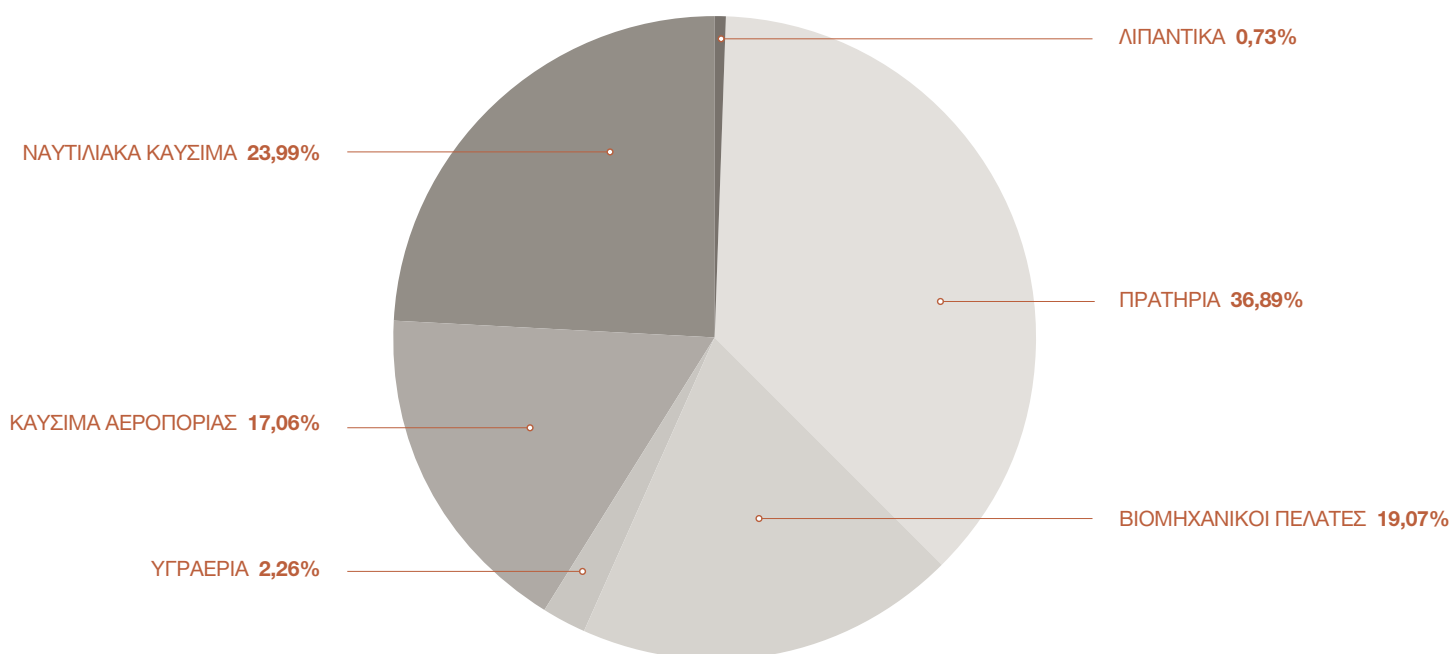
## 5. Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ & ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΜΑΣ



Δυο παράμετροι στενά συνδεδεμένες με όλα τα προϊόντα μας είναι η εξυπηρέτηση του πελάτη και η φροντίδα για το περιβάλλον. Ο Όμιλος παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας πετρελαιοειδή, πετροχημικά και λιπαντικά για ποικίλες χρήσεις.

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να παράγουμε προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον, ενώ παράλληλα, λαμβάνουμε υπόψη την υγεία των χρηστών. Προσπαθούμε συνεχώς να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις των πελατών μας, δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και επιδιώκοντας την ικανοποίησή τους, από την είσοδο ενός προϊόντος στην αγορά μέχρι το τέλος της χρήσης του.

Διάγραμμα 5.1: Κατανομή πωλήσεων ΕΚΟ ανά τύπο πελάτη, στην Ελλάδα



Ο Όμιλος, μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδας, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της πΓΔΜ.

Παράλληλα εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της ΝΑ Ευρώπης. Ο Όμιλος καλύπτει τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών (βιομηχανία, μεταφορές, μετακίνηση, ναυτιλία, αεροπλοΐα, κλπ) και δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση, στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Εκτός από καύσιμα και λιπαντικά, μέσω του δικτύου των πρατηρίων, παρέχεται και ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδας. Στον Πίνακα 5.2 παρουσιάζεται η «σύνθεση προϊόντων», το 2013, στην εγχώρια και τη διεθνή αγορά.



**Πίνακας 5.2:** Ποσοστό πωλήσεων ανά προϊόν σε κάθε εταιρεία του Ομίλου

ΠΡΟΪΟΝΤΑ	ΕΚΟ	ΕΚ	ΕΚΟ SERBIA	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ BULGARIA	HP CYPRUS	JPK MONTE- NEGRO
Βενζίνη 95 οκτανίων	18,69	45,06	20,15	13,50	11,34	31,7	15,88
Βενζίνη 98 οκτανίων			4,32	2,39		2,1	3,27
Βενζίνη 100 οκτανίων	0,66	1,73			1,1	0,2	
Βενζίνη LRP	0,09	0,34					
Πετρέλαιο Κίνησης	25,39	34,91	50,08	51,58	64,01	27,1	58,32
Πετρέλαιο Θέρμανσης	6,02	14,48		3,29	1,78	9,2	4,12
Πετρέλαιο ναυτιλίας	4,56					15,7	1,89
Λιπαντικά	0,73	0,03				0,2	0,05
Κηροζίνη	0,16					1,1	
Μαζούτ (fuel oil)	23,17	1,03	0,15	22,96		3,1	
Άσφαλτος	0,72	0,73	0,14		4,13		
LPG	2,75	1,7	25,17	1,88	15,47	5,3	2,07
CNG					1,5		
Jet A1	17,07			4,37	0,67	4,3	14,40
Άλλο (θειάφι)				0,03			

Η Hellenic Petroleum Cyprus είναι εταιρεία εμπορίας καυσίμων, θυγατρική του Ομίλου, που προμηθεύει την Κυπριακή αγορά (καταναλωτές και επιχειρήσεις) με προϊόντα της ΕΚΟ και διαθέτει δίκτυο 83 πρατηρίων.

Στον Πίνακα 5.3 φαίνονται οι πέντε κλάδοι αγοράς που καλύπτει η εταιρεία και τα αντίστοιχα ποσοστά όγκου πωλήσεων.

**Πίνακας 5.3: Ποσοστά πωληθέντων καυσίμων της Hellenic Petroleum Cyprus ανά επιχειρησιακό τομέα**

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΟΓΚΩΝ
Λιανική εμπορία (πρατήρια)	61 %
Εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες	13,4 %
Κλάδος υγραερίου (LPG)	5,3 %
Διεθνείς πωλήσεις (ναυτιλιακά και αεροπορικά καύσιμα)	20 % (15,7 % & 4,3 %)
Κλάδος λιπαντικών	0,2 %

Το δίκτυο πρατηρίων της ΕΚΟ SERBIA περιλαμβάνει 50 πρατήρια καυσίμων, που καλύπτουν το 8% των τοπικών αναγκών και συνιστούν το 4% της εγχώριας αγοράς, με βάση τους αριθμούς πρατηρίων. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 8% και λιανικής 92%.

Η ΟΚΤΑ καλύπτει το 57% της τοπικής αγοράς στην πΓΔΜ και το 28% των τοπι-

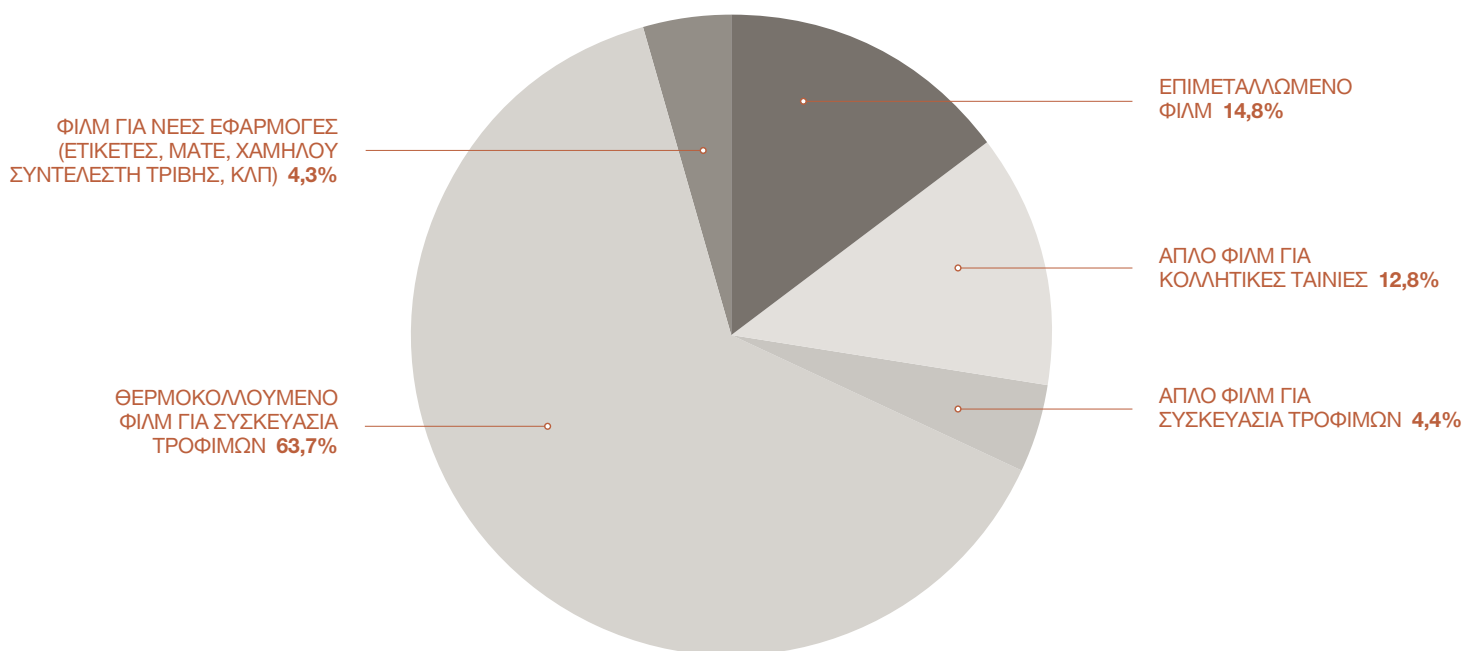
κών αναγκών στο Κόσσοβο. Επίσης δραστηριοποιείται στη Σερβία, στο Μαυροβούνιο και στην Αλβανία. Μέσω του δικτύου 26 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 9% της τοπικής λιανικής αγοράς.

Τα πρατήρια της ΕΚΟ BULGARIA καλύπτουν γεωγραφικώς το 90% της χώρας στη λιανική αγορά ενώ η εταιρεία καλύπτει γεωγραφικώς το 100% της χώρας στην χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 9% (82 πρατήρια καυσίμων, που υποστηρίζονται από 2 ιδιόκτητες εγκαταστάσεις LPG και 1 ενοικιαζόμενη για ελαφρά καύσιμα, καθώς και 27 εκμισθωμένα πλυντήρια αυτοκινήτων).

Η JPK MONTENEGRO, με ένα δίκτυο 38 πρατηρίων και 3 Yacht Services, καλύπτει το 53% της εγχώριας αγοράς. Διαθέτει, επίσης, 1 εγκατάσταση για ελαφρά καύσιμα στο Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στο Tivat και την Podgorica. Η κατανομή των πωληθέντων καυσίμων, ανά επιχειρησιακό τομέα, είναι: λιανική 57%, εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες 12%, πρατήρια καυσίμων τρίτων 31%.

Η DIAXON παράγει φιλμ πολυπροπυλενίου, που κατά 30% εξάγεται, (Διάγραμμα 5.4).

Διάγραμμα 5.4: Πωλήσεις DIAXON ανά κατηγορία φιλμ



## 5.1 Ικανοποίηση πελατών

Διαρκής στόχος μας είναι η βελτιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη, δίνοντας έμφαση σε αυτόν αλλά και δημιουργώντας αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος παρέχει ένα σύνολο υποστηρικτικών προγραμμάτων και δράσεων σε πελάτες και συνεργάτες, για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας, διασφαλίζοντας παράλληλα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Οι εταιρείες εμπορίας του Ομίλου σε συνεργασία με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ υλοποιούν Πρόγραμμα Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμων και Βαθμονόμησης Μετρητών στα πρατήρια.

Τακτικές επιθεωρήσεις διεξάγονται, στα πρατήρια του Ομίλου, για τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας της υλοποίησης των οδηγιών σχετικά με την ασφάλεια, τη λειτουργία και την εξυπηρέτηση. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις:

- Επιλογή μυστικών επισκεπτών (mystery motorist).
- Αξιολόγηση 30 σημείων σε 6 τομείς (πίστα και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, τουαλέτες).
- Παρακολούθηση αποτελεσμάτων ανά πρατήριο, ανά επιθεωρητή.
- Ενημέρωση πρατηριούχων και διορθωτικές παρεμβάσεις.
- Βραβεία/κίνητρα στους καλύτερους πρατηριούχους και στους καλύτερους υπαλλήλους τους.

Παράλληλα, έχουν καθιερωθεί τρόποι με τους οποίους ο πελάτης επικοινωνεί τις απόψεις του και μηχανισμοί που διασφαλίζουν την κατάλληλη ανάδραση. Κατά περίπτωση, ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου καταγράφουν εξειδικευμένα θέματα, όπως την επιτυχία ενός προγράμματος προώθησης ή το βαθμό αποδοχής ενός νέου σχήματος.

Ενδεικτικά, το 2013, στην Κύπρο έγινε έρευνα σε όλα τα πρατήρια καθώς και σε πρατήρια ανταγωνιστών με σκοπό την αξιολόγηση ως προς την αποτελεσματική εξυπηρέτηση καθώς και την εμφάνιση και συμπεριφορά του προσωπικού.

Στη Σερβία πραγματοποιήθηκε ανάλογη έρευνα ικανοποίησης πελατών, στα πρατήρια της εταιρείας καθώς και έρευνα σε συγκεκριμένες ομάδες πελατών για την αποδοχή νέων προϊόντων.

### ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΔΟΣΗ ΣΤΑ ΠΡΑΤΗΡΙΑ

Ο διαγωνισμός “Retail Championship” συνεχίστηκε για 4η χρονιά, με στόχο την αξιολόγηση της επίδοσης των πρατηρίων ΕΚΟ και ΕΚ και των αντίστοιχων στελεχών πωλήσεων σε Ελλάδα, Κύπρο, Μαυροβούνιο, Βουλγαρία, Σερβία και π.Γ.Δ.Μ.

Οι συμμετέχοντες (διαχειριστές, πρατηριούχοι, στελέχη πωλήσεων) αξιολογούνται και βραβεύονται με βάση συγκεκριμένα κριτήρια, που στόχο έχουν τη διασφάλιση της ασφαλούς λειτουργίας των πρατηρίων, την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών και την επίτευξη των ετήσιων επιχειρησιακών στόχων.





## 5.2 Ποιότητα Προϊόντων

Για να διασφαλιστεί ότι τα προϊόντα μας φθάνουν στον τελικό καταναλωτή χωρίς αλλοιώσεις/νοθεύσεις, προγραμματίζονται ετησίως επιθεωρήσεις σε πρατήρια με σκοπό τη συλλογή δειγμάτων προϊόντων. Η διαδικασία αυτή καλύπτει όλα τα πρατήρια, με ιδιαίτερη έμφαση στα μεγάλα αστικά κέντρα και στα σημεία με αυξημένη πιθανότητα νοθείας.

Οι εφαρμοζόμενες προσεγγίσεις (όπως η εκπαίδευση, mystery shopping, η ανταγωνιστική πολιτική τιμών ή οι προωθητικές δράσεις) διασφαλίζουν τη συμμόρφωση των συνεργατών μας με την εταιρική πολιτική και κανονισμούς, διασφαλίζουν επίσης την αφοσίωση των πελατών μας και βελτιώνουν την πρακτική πωλήσεων, όπως αποτυπώνεται στις έρευνες που πραγματοποιούνται περιοδικά.

Η ΕΚΟ, με στόχο την ικανοποίηση του πελάτη, δημιούργησε το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη. Η υλοποίηση του προγράμματος “ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ” διασφαλίζει τον πελάτη για την ποιότητα και ποσότητα των παραλαμβανομένων καυσίμων, μέσω συγκεκριμένων δράσεων που περιλαμβάνουν:

- Συνεχείς ποιοτικές αναλύσεις καυσίμων στο διυλιστήριο και στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης.
- Σφράγιση βυτίων μεταφοράς.
- Παρακολούθηση των διαδρομών βυτίων μεταφοράς με συστήματα GPS.
- Έλεγχος και σφράγιση αντλιών με ειδική ορατή ταινία ασφαλείας.
- Δυνατότητα ελέγχου ποιότητας, επί τόπου, από τον πελάτη, με τα δωρεάν spot test kits.
- Απροειδοποίητοι ποσοτικοί έλεγχοι στα πρατήρια από συμβατικά οχήματα.
- Συνεχείς ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι στα πρατήρια από κινητά εξοπλισμένα εργαστήρια του Ε.Μ.Π.

Το 2013, στο πλαίσιο του προγράμματος ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ, διατέθηκαν για δοκιμές 26.140 δωρεάν spot test kits από πελάτες. Παράλληλα, στο πρόγραμμα Ελέγχου Ποιότητας Καυσίμων και Βαθμονόμησης Μετρητών πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι σε 2.342 πρατήρια, (5.136 αντλίες και 9.978 ακροσωλήνια).

## 5.3 Ενημέρωση Πελατών

Η ενημέρωση, σχετικά με τα προϊόντα του Ομίλου, είναι πλήρης, συνεχής και εύκολη. Οι τύποι προϊόντων που υπόκεινται σε απαιτήσεις σήμανσης είναι τα λιπαντικά (εισαγόμενα και εγχώρια blended) και τα χημικά προϊόντα για τη φροντίδα του αυτοκινήτου (όπως αντιψυκτικά υγρά και υγρά φρένων). Τα λιπαντικά (βιομηχανικά,

επαγγελματικά και αναλώσιμα) είναι γενικά χαμηλής μεταβλητότητας προϊόντα και δεν αξιολογούνται ως επικίνδυνες (hazardous) ουσίες.

Οι ετικέτες σήμανσης και τα διαθέσιμα έντυπα MSDS τεκμηριώνουν την ασφάλεια του προϊόντος, ενημερώνουν για τον τρόπο χρήσης, τις προδιαγραφές του προϊόντος και τον τρόπο απόρριψης. Κάθε προϊόν σημαίνεται σύμφωνα με τη σχετική ευρωπαϊκή νομοθεσία και η σήμανση της συσκευασίας περιέχει την απαιτούμενη πληροφόρηση (η διάρκεια ζωής δεν ανήκει στην υποχρεωτική σήμανση).

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας. Τα στελέχη του μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.

#### ΣΥΝΕΧΗΣ 24ΩΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Ανησυχίες, απορίες, ευχαριστίες, συγχαρητήρια ή παράπονα πελατών, της ΕΚΟ ή της ΕΚ, απαντώνται από τις 24ωρες τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης και επιλύονται απευθείας από εξειδικευμένο προσωπικό. Ότι δεν απαντηθεί άμεσα, προφορικά, καταγράφεται σε βάση δεδομένων και ξεκινάει η διαδικασία επίλυσής του. Εάν το παράπονο λυθεί σε επίπεδο Customer Service ή Διεύθυνσης Πωλήσεων, τότε η διαδικασία, η οποία εμπλέκει προφορική ή γραπτή επικοινωνία με τον πελάτη, ολοκληρώνεται. Αν το σχόλιο απαιτεί πιο εξειδικευμένα στοιχεία, τότε μεταφέρεται στις υπηρεσίες των Εμπορικών Πωλήσεων (Διεύθυνση Marketing), για τη διευθέτηση του θέματος του πελάτη, μέσω γραπτής ή προφορικής επικοινωνίας.

Η γραμμή εξυπηρέτησης της ΕΚ, το 2013, δέχτηκε συνολικά 2.767 κλήσεις από τις οποίες οι 2.644 απαντήθηκαν απευθείας από εξειδικευμένο προσωπικό, ενώ οι υπόλοιπες 123 κλήσεις επιλύθηκαν από στελέχη του Ομίλου. Αντίστοιχα, για την ΕΚΟ, ειδικά εκπαιδευμένοι συνεργάτες δέχθηκαν συνολικά 928 κλήσεις από τις οποίες οι 761 απαντήθηκαν απευθείας από αυτούς, ενώ οι υπόλοιπες 167 κλήσεις επιλύθηκαν από στελέχη του Ομίλου.



## 5.4 Πιστοποιήσεις & Διακρίσεις

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος ο Όμιλος δεσμεύεται να προμηθεύει προϊόντα και υπηρεσίες απολύτως σύμφωνες ή/και καλύτερες από τις συμφωνημένες προδιαγραφές, να παρέχει πλήρη τεχνικά στοιχεία για την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών προς κάθε ενδιαφερόμενο και να προσφέρει στους πελάτες, τους συνεργάτες και τα στελέχη του τη δυνατότητα να αξιολογήσουν και να συμβάλλουν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Προκειμένου η Πολιτική Ποιότητας, Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος και οι συνεπαγόμενοι από αυτή στόχοι να υλοποιούνται, ο Όμιλος σχεδίασε και εφαρμόζει Διαχειριστικά Συστήματα τα οποία ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των αντίστοιχων διεθνών προτύπων.

**Πίνακας 5.5: Πιστοποιήσεις εγκαταστάσεων, αποθηκευτικών χώρων, πρατηρίων του Ομίλου, σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα**

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 17025**	ΕΛΟΤ 1429
ΒΕΑ	✓	✓	✓	✓	
ΒΕΕ	✓	✓	✓	✓	
ΒΕΘ	✓	✓	✓	✓	
ΔΙΑΧΟΝ	✓		✓		
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων της ΕΚ σε Ασπρόπυργο, Θεσσαλονίκη, Κέρκυρα, & Ηράκλειο		✓			
Εργοστάσιο Λιπαντικών ΕΚΟ	✓	✓	✓		
Αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων και χημικών ΕΚΟ Σκαραμαγκά και οι αποθηκευτικοί χώροι υγρών καυσίμων Ελευσίνας		✓	✓		
Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροπορικών καυσίμων ΕΚΟ σε 18 αεροδρόμια	✓	✓	✓		
Πρατήρια ΕΚΟ ΚΑΛΥΨΩ (ΣΕΑ Ασπρόπυργου)	✓				
Κεντρικά Γραφεία Ομίλου (ξεχωριστή πιστοποίηση δραστηριότητας Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων)		✓	✓		
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	✓	✓	✓		✓
HP CYPRUS	✓	✓	✓		
ΟΚΤΑ	✓*	✓*		✓	

### Σημειώσεις:

\* Σε διαδικασία πιστοποίησης

\*\* Αφορά στα εργαστήρια των διυλιστηρίων

Επιπλέον, η DIAXON έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει το πρότυπο BRC/IOP Issue 4: Global Standard for Packaging and Packaging Materials.

Ο Όμιλος και κατά το 2013 διακρίθηκε για τις επιδόσεις του στη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι βραβεύσεις και διακρίσεις (Πίνακας 5.6) συνιστούν αναγνώριση της πολιτικής και της στρατηγικής, που ακολουθούνται στο τρίπτυχο οικονομικές επιδόσεις, διαχείριση περιβάλλοντος, σεβασμός προς την κοινωνία.

#### Πίνακας 5.6: Βραβεύσεις εταιρειών του Ομίλου κατά το 2013

2ο Βραβείο στα CSR Awards 2013	Πανεπιστήμιο Αιγαίου
Βραβείο (χρυσό) στο CR Index για τις επιδόσεις σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης σε συνεργασία με τον Οργανισμό Business in the Community (BITC)
Έπαινος στην κατηγορία Περιβάλλον του CR Index	
2ο Επιχειρηματικό Βραβείο στην κατηγορία “ΒΡΑΒΕΙΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ”	ΧΡΗΜΑ - Επιχειρηματικά Βραβεία Γεώργιος Ουζούνης
216η θέση στη γενική κατάταξη μεταξύ 250 κορυφαίων ενεργειακών εταιρειών διεθνώς (βελτίωση κατά 9 θέσεις σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά)	Διεθνής Οργανισμός Platts
Ευρωπαϊκό Βραβείο Καλής Πρακτικής στον τομέα της Επαγγελματικής Ασφάλειας και Υγείας	Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA)
Τιμητική Διάκριση για την προσφορά στο κοινωνικό έργο της Ένωσης	Ένωση “Μαζί για το παιδί”
Τιμητικός Έπαινος για τη συμμετοχή στο Corporate Relay Run 2013	
Τιμητικός Έπαινος για την προσφορά συμμετοχής σε 5 αθλητές στους Παγκόσμιους Χειμερινούς Αγώνες Special Olympics 2013	Special Olympics Hellas
Τιμητικός Έπαινος για την υποστήριξη των δράσεων του Συνδέσμου	Σύνδεσμος Κοινωνικής Ευθύνης για Παιδιά και Νέους (Σ.Κ.Ε.Π.)
Τιμητικός Έπαινος για την υποστήριξη του Φεστιβάλ Υπεραποστάσεων 2013	Σύλλογος Ελλήνων Ημεροδρόμων
Grand Award – Climate Protection (Environmental Awards)	Plant Management – Boussias Communications
Gold Award – Environmental CSR	
Silver Award – Resource Recovery (Environmental Awards)	
Βραβείο “ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΞΙΑ Βορείου Ελλάδος” για την συνεισφορά στην προστασία του περιβάλλοντος	Σύνδεσμος Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος & οικονομική εφημερίδα ΕΞΙΠΡΕΣ

## GUINNESS WORLD RECORD

Στις 16–18 Οκτωβρίου 2013, τρεις ελληνικές εταιρίες (ΕΚΟ, Kosmocar-Volkswagen & Driving Academy) συνεργάστηκαν και πέτυχαν σε πραγματικές συνθήκες οδήγησης, παγκόσμιο ρεκόρ χαμηλής κατανάλωσης, διασχίζοντας 9 ηπειρωτικά διαμερίσματα της Ελλάδας και πάνω από 1.577 χλμ εθνικού και επαρχιακού οδικού δικτύου.

Η Kosmocar-Volkswagen διέθεσε στους εξειδικευμένους στην οικονομική οδήγηση εκπαιδευτές της Driving Academy, 2 αυτοκίνητα με ενεργό σύστημα διαχείρισης κυλίνδρων (ACT) τα οποία ανεφοδιάστηκαν σε πρατήριο ΕΚΟ με κοινό καύσιμο που διατίθεται σε όλα τα πρατήρια και μπορούν να προμηθευτούν και οι καθημερινοί πελάτες της.

Αποτέλεσμα ήταν η κατάκτηση δύο παγκόσμιων ρεκόρ Guinness:

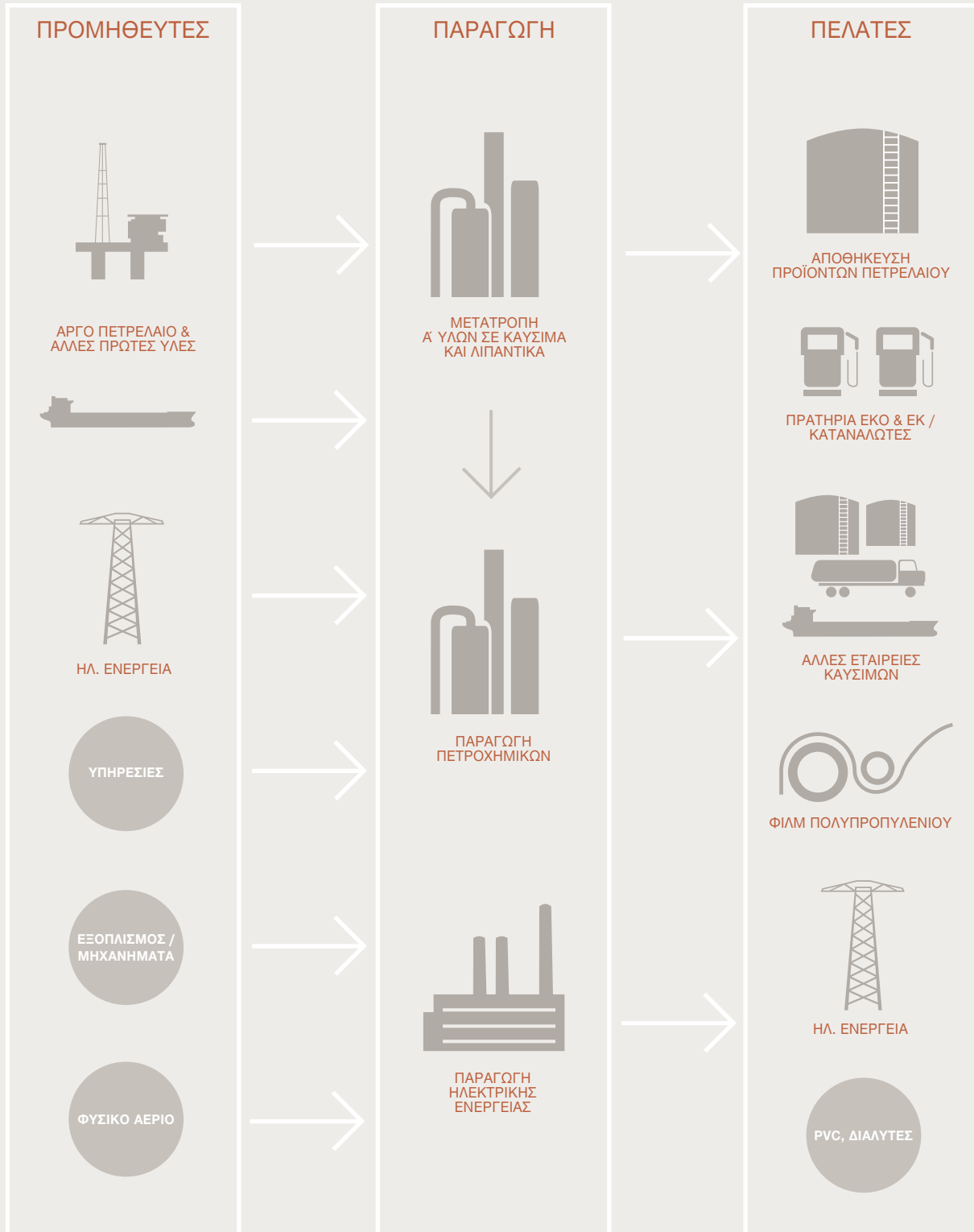
- *Guinness World Record χαμηλότερης κατανάλωσης καυσίμου για αυτοκίνητα Diesel (ο γύρος της Ελλάδας: 2,96 lt/100 km)*
- *Guinness World Record χαμηλότερης κατανάλωσης καυσίμου για αυτοκίνητα βενζίνης (ο γύρος της Ελλάδας: 3,42 lt/100 km)*



Στο τέλος της διαδρομής πιστοποιήθηκαν οι μετρήσεις ανεφοδιασμού των αυτοκινήτων, η χιλιομετρική απόσταση που κάλυψε κάθε αυτοκίνητο αλλά και η ακρίβεια των στοιχείων μέσα από τις αυστηρές προδιαγραφές και οδηγίες του οργανισμού Guinness World Records. Ο οργανισμός, αφού αξιολόγησε όλα τα δεδομένα, τις μετρήσεις του εγχειρήματος, τις μαρτυρίες των επίσημων φορέων, το ολοκληρωμένο βίντεο της διαδρομής και τα δεδομένα των GPS, πιστοποίησε την επίτευξη και των δύο ρεκόρ και απένειμε τα δύο σημαντικά βραβεία.



## Εφοδιαστική Αλυσίδα



## 5.5 Προμήθειες & Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών, ο οποίος ανανεώνεται στο πλαίσιο της ανάπτυξης μιας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας προσαρμοσμένης στις στρατηγικές και αξίες του και περιλαμβάνει πολυεθνικές εταιρίες αλλά και τοπικές επιχειρήσεις, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη μίσθωση υπηρεσιών.

Σήμερα, ο κατάλογος αυτός έχει περίπου 4.500 ενεργούς προμηθευτές και επιδιώκεται η συνεργασία μαζί τους για την ενημέρωση και την εφαρμογή περιβαλλοντικών κανόνων, υπεύθυνων εργασιακών πρακτικών καθώς και το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ενδεικτικό παράδειγμα ήταν η οργάνωση εκπαιδευτικού προγράμματος για την εργασιακή Υγεία & Ασφάλεια που υποχρεωτικά παρακολούθησαν εν δυνάμει συνεργάτες του Ομίλου.

Οι προμηθευτές του Ομίλου αποτελούν σημαντικούς εταίρους για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων που θα διασφαλίσουν την ανταγωνιστικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξή του, επηρεάζοντας όχι μόνο την οικονομική απόδοσή μας, αλλά και τις σχέσεις μας με τους άλλους κοινωνικούς εταίρους.

Η ανάπτυξη και διατήρηση της εφοδιαστικής αλυσίδας με προστιθέμενη αξία για τον Όμιλο, με οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες μεθόδους και πρακτικές αποτελεί μια συνεχή πρόκληση, εναρμονισμένη με το όραμα του Ομίλου.

Για τους παραπάνω λόγους, οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση της συνολικής επίδοσης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Η αξιολόγησή τους γίνεται με βάση επιχειρηματικά κριτήρια αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης μέσω σχετικού ερωτηματολογίου, το οποίο το 2014 εμπλουτίστηκε με ερωτήσεις που αφορούν στην περιβαλλοντική επίδοση και στις επιπτώσεις των λειτουργιών τους στην κοινωνία. Έμφαση δίνεται και στην υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών με επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, και σύμφωνα πάντα με τον εσωτερικό Κανονισμό Προμηθειών, όπου το 2013 το σχετικό ποσοστό υπερβαίνει το 15% του συνολικού (Πίνακας 6.1).

Ταυτόχρονα, ο Όμιλος επιδιώκει να αποτελεί προτιμητέο συνεργάτη προμηθευτών που υιοθετούν κοινές αξίες και αρχές, μέσω ενός καθορισμένου πλαισίου συνεργασίας από τον Κανονισμό Προμηθειών και τον Κώδικα Δεοντολογίας, καλλιεργώντας συνέργειες και μακροπρόθεσμες σχέσεις, με διαφάνεια και σεβασμό της ανταγωνιστικότητας, της αξιοκρατίας και των ίσων ευκαιριών.





## 6. Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Η επικοινωνία και συνεργασία μας με τους κοινωνικούς εταίρους είναι πολυδιάστατες, από τον προσδιορισμό της στρατηγικής και των πολιτικών μας μέχρι την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών τους και την ανάλογη προσαρμογή των προγραμμάτων και των δράσεων του Ομίλου. Χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι οι έρευνες αξιολόγησης ουσιαστικότητας, οι περιοδικές έρευνες ικανοποίησης πελατών και εργαζομένων, οι ετήσιες έρευνες κοινής γνώμης, οι δημόσιες συζητήσεις και άλλες μορφές επικοινωνίας.

Τα αποτελέσματα αυτών των δράσεων αξιολογούνται και επαναπροσδιορίζονται ώστε να λαμβάνονται υπόψη και να ικανοποιούνται οι προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, όπως αυτές έχουν αποτυπωθεί στις παραπάνω έρευνες.

### ΘΕΤΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Ο στόχος μας σε όλες τις περιοχές στις οποίες έχουμε το προνόμιο να λειτουργούμε είναι να έχουμε μια θετική συνολική συνεισφορά, τόσο από πλευράς οικονομικής αξίας όσο και συμβάλλοντας στην ανάπτυξη ζωντανών κοινοτήτων.

Η παρουσία των βιομηχανικών εγκαταστάσεων του Ομίλου εξασφαλίζει οικονομικά οφέλη στις τοπικές κοινωνίες δημιουργώντας άμεσες/ έμμεσες ευκαιρίες απασχόλησης, ενισχύοντας τις τοπικές επιχειρήσεις ως προμηθευτές, και συμβάλλοντας σημαντικούς πόρους μέσω φόρων και τοπικών επενδύσεων.

Στον Πίνακα 7.6γ παρουσιάζονται αναλυτικά στους δείκτες G4-EC1 και G4-EC8.

## 6.1 Ηθική Διακυβέρνηση & Δεοντολογία

Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για δημιουργία ενιαίας εταιρικής κουλτούρας που προασπίζεται την πρωτοβουλία και υπευθυνότητα ενώ, παράλληλα, καλλιεργεί την ανάπτυξη ηθικών, δημιουργικών και ταλαντούχων εργαζομένων, μέσα σε ένα περιβάλλον που κυριαρχούν η εμπιστοσύνη, η διαφάνεια και ο σεβασμός. Γι' αυτό το σκοπό αναπτύσσονται πολιτικές που βελτιώνουν τη δεοντολογία στην άσκηση διοίκησης και βρίσκονται σε συμφωνία με τη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη.

Η δεοντολογία δεν είναι μόνο ο πυρήνας της βιώσιμης ανάπτυξης και ανταγωνιστικότητας του Ομίλου αλλά και σημείο αξιολόγησης στις οικονομικές και κοινωνικές δραστηριότητες των εργαζομένων.

Ο κώδικας δεοντολογίας του Ομίλου προσδιορίζει τις κανονιστικές και ηθικές απαιτήσεις συμμόρφωσης, καθώς και τις συμπεριφορές, που αναμένονται από όλους τους εργαζόμενους.

Το 2012 ξεκίνησε και το 2013 ολοκληρώθηκε πρόγραμμα για την ευρεία διάχυση του Κώδικα Δεοντολογίας σε όλο τον Όμιλο. Έτσι, διασφαλίζεται περαιτέρω η εμπιστοσύνη των κοινωνικών εταίρων μας, μέσω της διαφάνειας σε όλες τις δράσεις.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας δίνει μεγάλη έμφαση στην «ηθική ευαισθητοποίηση» των εργαζομένων και περιέχει πεδίο εφαρμογής, πολιτικές, υπηρεσιακή εξέλιξη και διαδικασίες για την τήρηση κανόνων και αρχών που διέπουν την εταιρεία. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί και εκπαιδευτεί σχετικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας (είναι διαθέσιμος και στο εσωτερικό δίκτυο) που έχει ιδιαίτερες αναφορές σε θέματα ηθικής, διαφθοράς, συμπεριφοράς προς εργαζόμενους και τρίτους, κλπ.

### ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Στόχος μας είναι να λειτουργούμε με διαφάνεια και να εφαρμόζουμε τους αυστηρότερους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης. Το Διοικητικό Συμβούλιο δεσμεύεται να ενσωματώνει την εταιρική υπευθυνότητα στη στρατηγική του Ομίλου και να υιοθετεί συμπεριφορές υπεύθυνου εταιρικού πολίτη.

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη δομή της εταιρικής διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, δείτε την ιστοσελίδα μας:

<http://www.helpe.gr/investor-relations/corporate-governance/>

## 6.2 Ανθρώπινα δικαιώματα & Εργασιακές σχέσεις

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις.

Οι εργαζόμενοι, στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις. Υπάρχουν οκτώ συνολικά ενώσεις εργαζομένων στην Ελλάδα με ποσοστό συμμετοχής 94-100%. (Βλέπε αναλυτικά στον δείκτη G4-11, Πίνακας 7.6α).

Το αντιπροσωπευτικό σωματείο των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ υπογράφει επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας μονοετούς ή διετούς διάρκειας, σύμφωνα με την οποία καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου. Αντίστοιχες ρυθμίσεις υπάρχουν για τους εργαζόμενους της ΕΚΟ και της ΔΙΑΧΟΝ. Το ποσοστό των εργαζομένων που απασχολείται στον Όμιλο με συμβάσεις ορισμένου χρόνου είναι μικρότερο από 5%. Κατά μέσο όρο, 92,3% των εργαζομένων καλύπτεται από επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις εργασίας.



### 6.3 Υποστήριξη Τοπικών Κοινωνιών

Σήμερα απασχολούνται περισσότεροι από 439 μόνιμοι εργαζόμενοι, που κατοικούν σε όμορους δήμους στην περιοχή του Θριασίου και 116 εργαζόμενοι που κατοικούν στην περιοχή της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Καταβάλλονται ετησίως δημοτικά τέλη περίπου € 3 εκ. και ενισχύεται η τοπική οικονομία, δαπανώντας για την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από διάφορες επιχειρήσεις γειτονικές με τις περιοχές όπου λειτουργούμε, (Πίνακας 6.1).

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές αντιστοιχούν σε ποσοστό μεγαλύτερο του 15% των αγορών του Ομίλου, (δε λαμβάνονται υπόψη δαπάνες όπως αγορά, αποθήκευση και διακίνηση αργού, ενδιάμεσων και πετρελαιοειδών, αγορά φυσικών πόρων, σταθερή τηλεφωνία).

Πίνακας 6.1: Δαπάνες για αγορές από τοπικούς προμηθευτές\*\*\*

Προμηθευτές	Αξία** Τιμολογίων (€)	Αξία (%)	Αριθμός Προμηθευτών*	Ποσοστό Προμηθευτών (%)
ΝΟΤΟΥ	19.553.825	9,9%	144	5,7%
ΒΟΡΡΑ	10.737.680	5,4%	172	6,9%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΠΙΚΩΝ</b>	<b>30.291.504</b>	<b>15,3%</b>	<b>316</b>	<b>12,6%</b>
ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ	167.073.379	84,7%	2.191	87,4%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>197.364.883</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.507</b>	<b>100,0%</b>

\* Αριθμός προμηθευτών που αντιστοιχούν στα τιμολόγια

\*\* Οι αξίες αφορούν σε καταχωρημένα τιμολόγια (όχι δεσμεύσεις, προβλέψεις).

\*\*\* Ως τοπικοί προμηθευτές ορίζονται εκείνοι που δραστηριοποιούνται σε δήμους όμορους με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, συνεπώς τα στοιχεία αφορούν μόνο ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ.

#### ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ

Στο τέλος του 2013 πραγματοποιήθηκαν 2 έρευνες: ανάλυση ουσιαστικότητας και εμπλοκή των ενδιαφερομένων μερών. Τα αποτελέσματα των ερευνών επιβεβαιώνουν την πεποίθηση ότι η υποστήριξη των κοινωνιών όπου ζούμε δημιουργεί συνθήκες ανοιχτής επικοινωνίας, παράλληλα με την επιχειρηματική δράση. Η υποστήριξη και συμμετοχή μας διαδραματίζει ένα σημαντικό ρόλο στην εξασφάλιση και τη διατήρηση της «κοινωνικής άδειας» λειτουργίας, βελτιώνοντας τις σχέσεις, μειώνοντας το ρίσκο, συνεισφέροντας στην πρόσληψη αλλά και στη διατήρηση του αριθμού εργαζομένων και δημιουργώντας συνέργειες με το κράτος, τοπικούς φορείς αλλά και τις ΜΚΟ.

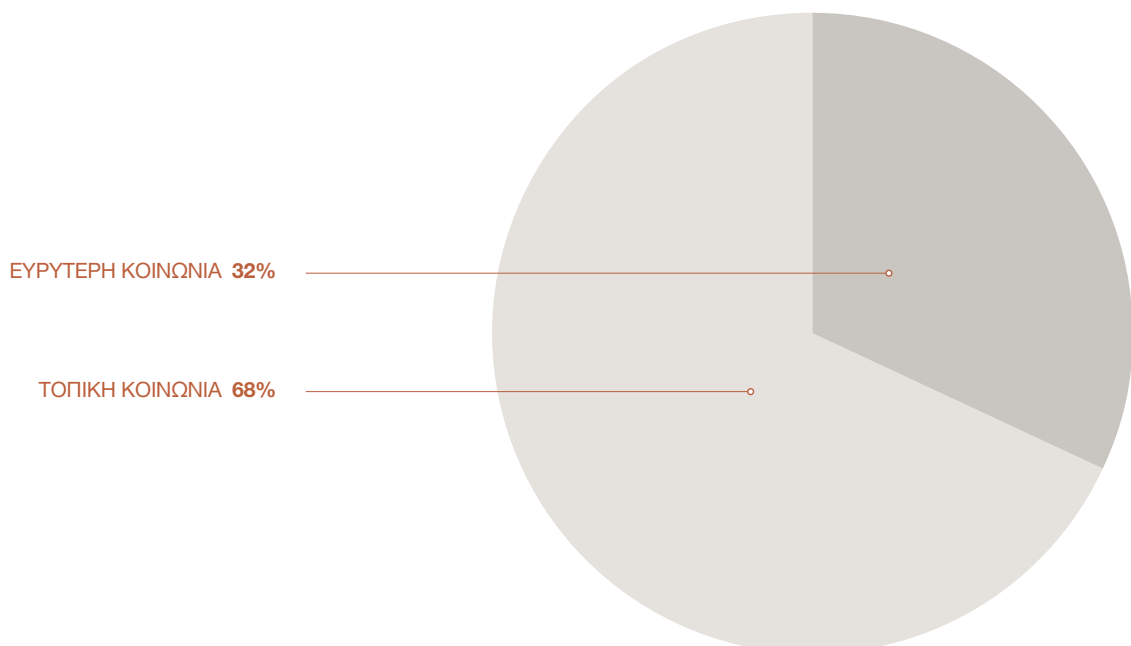
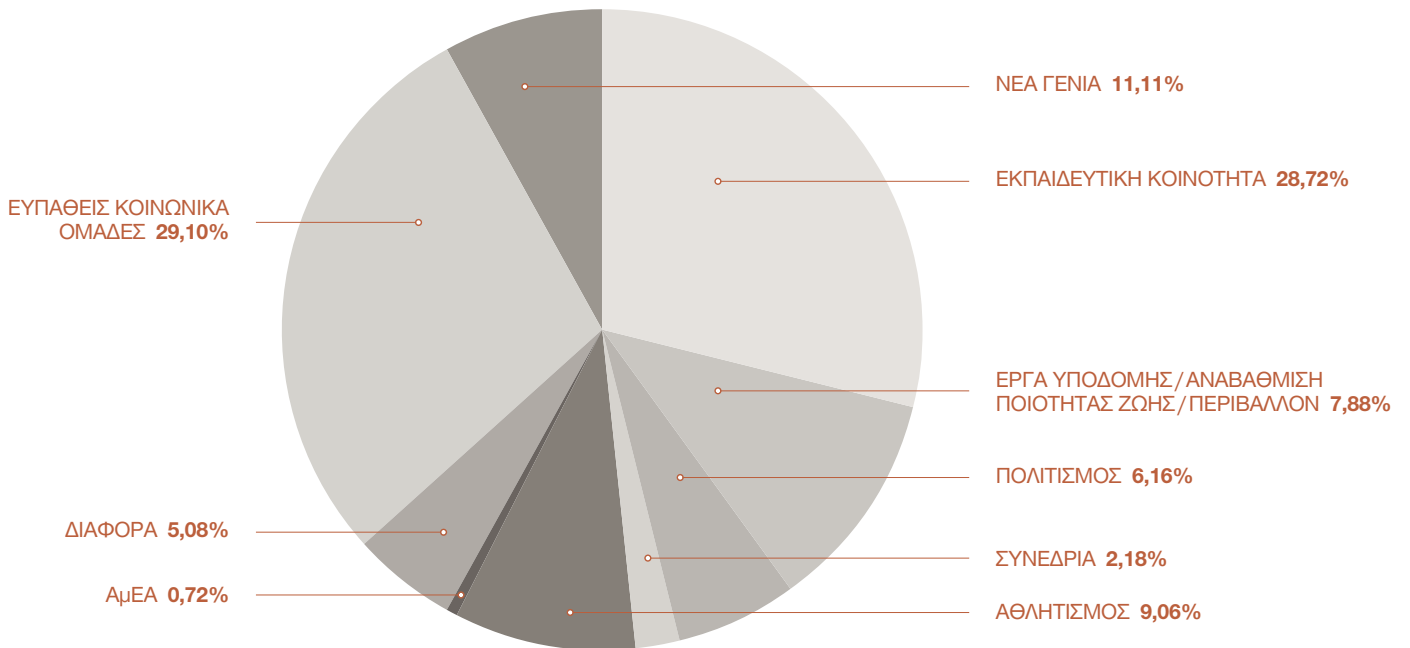
Ο Όμιλος και τα στελέχη του, με τη συμμετοχή τους σε ομάδες εργασίας και σε επιτροπές κλαδικών ενώσεων, καθώς και εθνικών και διεθνών οργανισμών, προωθούν ενεργά το δημόσιο διάλογο για την αειφόρο ανάπτυξη. Επίσης, συμμετέχουν ενεργά σε πρωτοβουλίες διαλόγου και επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες.

Το 2013 σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ένα ευρύ πρόγραμμα ΕΚΕ, έχοντας θέσει προ-

τεραιότητες που απεικονίζονται στα Διαγράμματα 6.2α και 6.2β. Ο Όμιλος επένδυσε περίπου € 3,5 εκ. σε πρωτοβουλίες ΕΚΕ, εντός και εκτός Ελλάδος.

Για το άμεσο μέλλον, εστιάζουμε την προσοχή μας στους τομείς όπου υπάρχει μεγαλύτερη κοινωνική απαίτηση, στη βελτίωση των επιδόσεών μας και της συνεισφοράς μας σε θέματα ΕΚΕ, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο στη βιώσιμη ανάπτυξη, στη

**Διαγράμματα 6.2α & 6.2β: Κατανομές δαπανών ΕΚΕ ανά κατηγορία δράσης, τοπικά και πανελλαδικά**



βελτίωση των σχέσεων με το ανθρώπινο δυναμικό, στην ενίσχυση της κοινωνικής αλληλεγγύης και στη διασφάλιση σχέσεων εμπιστοσύνης με την τοπική κοινωνία και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο.

### 6.3.1 Κοινωνική Συνεισφορά του Ομίλου στην Ελλάδα

Η προσφορά και η υπεύθυνη στάση απέναντι στο κοινωνικό σύνολο είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας και της στρατηγικής του Ομίλου. Μέσω συγκεκριμένων δράσεων δόθηκε έμφαση στην κοινωνική αλληλεγγύη και τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, στη νέα γενιά, στην εκπαίδευση, στην υγεία, στο περιβάλλον, στον πολιτισμό και στον αθλητισμό.

Οι δράσεις αυτές (ύψους € 3,13 εκ.) απευθύνθηκαν κυρίως, στις τοπικές κοινωνίες όπου ασκείται η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου αλλά και στην ευρύτερη κοινωνία. Ενδεικτικά παρουσιάζονται μερικές από αυτές τις δράσεις:

---

#### ΕΥΠΑΘΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΟΜΑΔΕΣ

- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης σε ανέργους μόνιμους κατοίκους των όμορων δήμων.
- Πρόγραμμα φιλοξενίας «Πάμε Κατασκήνωση» για παιδιά από ευπαθείς οικονομικά οικογένειες των όμορων δήμων.
- Πρόγραμμα παροχής υπηρεσιών πρωτοβάθμιας περίθαλψης, με τη συνεργασία των Γιατρών του Κόσμου.
- Στήριξη της λειτουργίας των Κοινωνικών Παντοπωλείων με τη δωρεά διατακτικών για την αγορά τροφίμων.
- Δωρεά διατακτικών για τρόφιμα σε οικογένειες με οικονομικές δυσκολίες, τις γιορτές του Πάσχα και των Χριστουγέννων.
- Πρόγραμμα «Αυτό το καλοκαίρι είναι δικό μας» σε συνεργασία με τη ΜΚΟ ΕΛΙΕ για τη δημιουργική απασχόληση παιδιών με ειδικές ανάγκες.
- Ενίσχυση ΜΚΟ, αντί εταιρικών δώρων και εκδηλώσεων τις γιορτές των Χριστουγέννων.




---

#### NEA GENIA

- Επιβράβευση νεοεισαχθέντων φοιτητών σε ΑΕΙ και ΤΕΙ, οι οποίοι κατοικούν στους όμορους δήμους.
- Πρόγραμμα δωρεάν Σεμιναρίων Ανάπτυξης Δεξιοτήτων σε συνεργασία με το ALBA,



- με σκοπό την ευκαιρία σε νέους για ενημέρωση σε τομείς όπως η επιχειρηματικότητα, η στρατηγική, η τεχνική της διαπραγμάτευσης και η συναισθηματική νοημοσύνη.
- Πρόγραμμα Υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές στο εξωτερικό, σε αντικείμενα συναφή προς τις δραστηριότητες του Ομίλου.



#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης, σε σχολεία και φορείς των όμορων δήμων αλλά και δήμων σε όλη την Ελλάδα (Δήμοι: Νεστορίου, Δεσκάτης, Βοΐου, Εορδαίας, Σερβίων-Βελεβεντού, Πρεσπών, Δοξάτου, Παρανεστίου, Προσοτσάνης, Κοζάνης).
- Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης σε Ιδρύματα και ΜΚΟ σε όλη την Ελλάδα.
- Δωρεά εκπαιδευτικού υλικού σε σχολεία των όμορων δήμων και υποστήριξη σχολικών εκδηλώσεων.
- Πρόγραμμα «Η Ενέργεια για Ζωή ... Ταξιδεύει», σε συνεργασία με τη ΜΚΟ “ΑΓΟΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΟΝΙΜΗ”, υπό την αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων και με την υποστήριξη του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, «ταξιδεύει» σε 7 νησιά της άγονης γραμμής (Σίκινος, Σέριφος, Σκιάθος, Σκόπελος, Κάσος, Καστελόριζο, Κάρπαθος), με σκοπό να διασπείρει ιδέες, σκέψεις και απόψεις γύρω από περιβαλλοντικά θέματα στους μαθητές αλλά και σε όλους τους κατοίκους των νησιών ([www.energyforlife.gr](http://www.energyforlife.gr)).
- Περιβαλλοντική εκπαίδευση στα σχολεία “Το κλίμα αλλάζει... τα αρχαία τα πειράζει;”



#### ΕΡΓΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ - ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

- Δωρεά καυσίμων για πυροπροστασία σε Δήμους και εθελοντικούς φορείς τοπικών κοινωνιών.
- Εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σχολεία της Δυτικής Θεσσαλονίκης και του Δήμου Ελευσίνας στο Θριάσιο.
- Παρακολούθηση και ανάδειξη της Λίμνης Κουμουνδούρου σε συνεργασία με το ΕΛ.ΚΕ.ΘΕ.

- Κάλυψη κόστους συντήρησης του σταθμού μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης του Δήμου Ασπροπύργου.
- Στήριξη λειτουργίας Δημοτικών Βιβλιοθηκών στους Δήμους του Θριασίου και της Δυτ. Θεσσαλονίκης.



#### ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ - ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

- Ετήσιες χορηγίες αθλητικών τοπικών συλλόγων και αθλητικών συλλόγων ΑμΕΑ
- Αγορά αθλητικού υλικού για κοινωνικούς και αθλητικούς φορείς.
- Οικονομική ενίσχυση και στήριξη εκδηλώσεων τοπικών πολιτιστικών συλλόγων.
- Χορηγίες και οικονομική ενίσχυση σε μουσεία, πολιτιστικούς φορείς και εξωραϊστικούς συλλόγους.

#### ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗ

Διοργάνωση δράσεων για ενίσχυση εθελοντισμού:

- συλλογή τροφίμων και βιβλίων.
- επισκέψεις σε μουσεία.
- mentoring εργαζομένων προς μαθητές.
- πρόγραμμα αιμοδοσίας.
- συμμετοχή στο Μαραθώνιο.



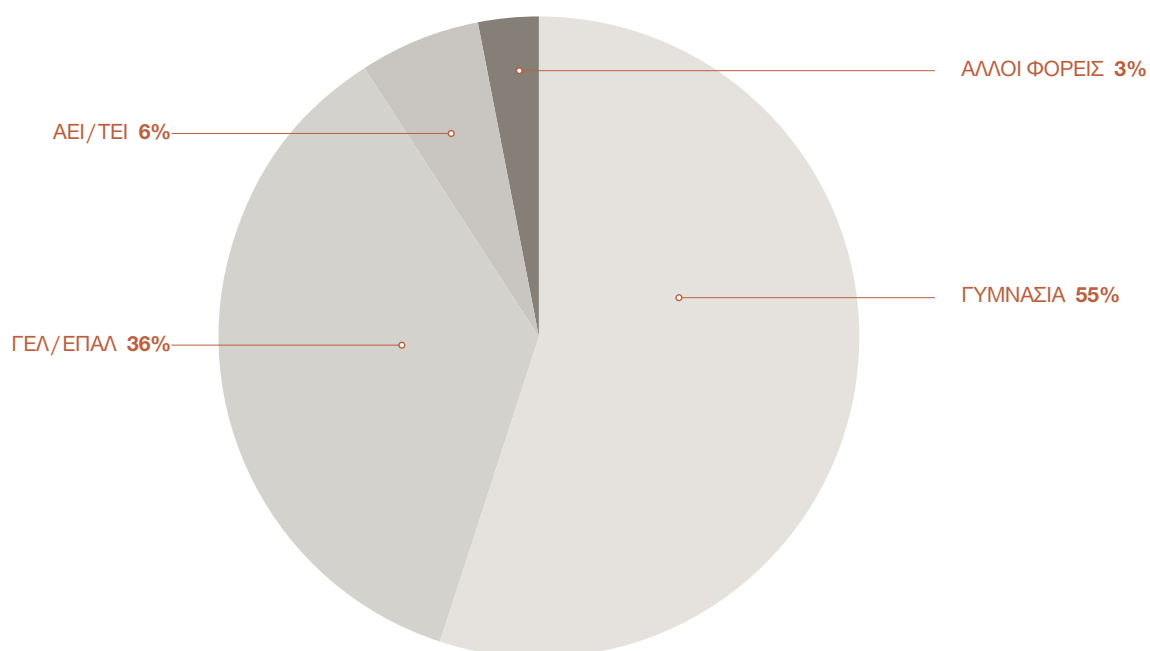
#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΣΤΙΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, στον Ασπρόπυργο και στη Θεσσαλονίκη, και κατά το 2013, υποδέχτηκαν, ξενάγησαν και ενημέρωσαν 2.954 μαθητές και φοιτητές, από εκπαιδευτικά ιδρύματα όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.

Επίσης, 80 Προπτυχιακοί και Μεταπτυχιακοί Φοιτητές Πολυτεχνείου και Οικονομικών Σχολών φιλοξενήθηκαν στο Διοικητήριο του Ασπρόπυργου και ξεναγήθηκαν στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις. (Πανόραμα Επιχειρηματικότητα - Business Day).



Διάγραμμα 6.3: Εκπαιδευτικές επισκέψεις ανά βαθμίδα εκπαίδευσης



**ΓΙΑ ΤΟ 2014 ΣΧΕΔΙΑΖΟΥΜΕ:**

- Δημιουργία εκπαιδευτικών ευκαιριών στους νέους των όμορων δήμων.
- Μελέτη για τη δημιουργία ιστορικού αρχείου/ μουσείου στο χώρο του Νέου Διοικητηρίου στον Ασπρόπυργο για τη διάσωση της ιστορίας και την επιμόρφωση μαθητών και φοιτητών.
- Πρόγραμμα «Η Ενέργεια για Ζωή... ταξιδεύει» για την περιβαλλοντική εκπαίδευση μαθητών σε ακόμη περισσότερες περιοχές της Ελλάδας με τη συμμετοχή και των πρατηρίων ΕΚΟ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ.
- Πρόγραμμα «αυτό το καλοκαίρι είναι δικό μας» στη Θεσσαλονίκη, σε συνεργασία με τη ΜΚΟ ΕΛΙΞ.
- Ενίσχυση των δημοτικών βιβλιοθηκών στους όμορους δήμους.
- Ενίσχυση του εθελοντισμού με συμμετοχή σε κοινές δράσεις.



### 6.3.2 Κοινωνική Συνεισφορά του Ομίλου εκτός Ελλάδος

Το 2013 η συνολική δαπάνη για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας, ήταν περίπου € 300.000. Από το μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται ενδεικτικά παραδείγματα ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

---

#### ΣΤΗΝ Π.Γ.Δ.Μ.

- Χορηγίες για την υποστήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως το Διεθνές Μουσικό Φεστιβάλ Ohrid Summer Fest 2013, το Φεστιβάλ Παιδικού Τραγουδιού “Zlatno slanjeje 2013”, διοργανώσεις για τα παιδιά του Δήμου Pinden και του παιδικού σταθμού “Rade Jonchevski Korchagin” στα Σκόπια).
- Εθελοντική προσφορά 460 εργαζομένων, με κουπόνια τροφίμων, την “Παγκόσμια ημέρα ενάντια στην πείνα”, για την υποστήριξη ευπαθών κοινωνικά ομάδων (Ερυθρός Σταυρός Σκοπίων).



- Δωρεές σε είδος σε φορείς όπως τα σχολεία Zlatan Sremac και Idnina για παιδιά με ειδικές ανάγκες (χειμερινός ρουχισμός), το δημοτικό σχολείο του Δήμου Pinden (18 Η/Υ), το κέντρο επιμόρφωσης ατόμων με μειωμένη όραση (εξοπλισμός πληροφορικής).
- Συνέχεια της υποστήριξης του έργου αποχέτευσης επιφανειακών και ομβρίων υδάτων με στόχο την περιβαλλοντική βελτίωση στο Δήμο Pinden.

---

#### ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

- Δωρεές και ενισχύσεις προς διάφορους κοινωνικούς φορείς και ευπαθείς ομάδες (όπως στους Δήμους Λάρνακας και Λειβαδιών για το κοινωνικό παντοπωλείο, στο Σωματείο Αλκωνίδες για βοήθεια σε άπορους, στην Παγκύπρια Οργάνωση



Πολυτέκνων, στις Ι. Μ. Λεμεσού, Κωνσταντίας και Αμμοχώστου για τη σίτιση απόρων, στα Ιδρύματα Κιβωτός και Αγ. Χριστόφορος).

- Χορηγίες για την οργάνωση ενημερωτικών και επιμορφωτικών εκδηλώσεων (όπως το Παγκόσμιο Σεμινάριο για την Οδική Ασφάλεια και την Εκδήλωση Νεολαίας για την Οδική Ασφάλεια).
- Χορηγίες πολιτιστικών σωματείων και κοινωνικών φορέων (όπως Lions Care Youth Foundation, Σύνδεσμος Ευημερίας Ασθενών και Απόρων Παιδιών, Σύνδεσμος Αποφοίτων Λυκείου Νεοκλέους, MKM Sailing Center, Όμιλος Αντισφαίρισης Γεροσκήπου, ΣΑΜΕΤΕΚ).

---

#### ΣΤΟ ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ

- Οικονομική ενίσχυση προς φορείς (όπως School for Music Education Kotor, Municipality of Tivat, Municipality of Kotor, Ελληνική Πρεσβεία, Οικονομικό Επιμελητήριο) για την οργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων και συνεδρίων.
- Χορηγία προς το Marine Biology Institute για περιβαλλοντική έρευνα σχετικά με την προστασία της θάλασσας.
- Δωρεά εξοπλισμού προς Paraplegic Association Kotor και Clinical Center of Montenegro.



---

#### ΣΤΗ ΣΕΡΒΙΑ

- Δωρεά καυσίμων για την υποστήριξη του έργου φιλανθρωπικών και ανθρωπιστικών οργανώσεων (όπως HRH Crown Princess Katherine Foundation, Organization "mali Veliki ljudi", Monastery Rajnovac).
- Δωρεά προς το Ίδρυμα Fondation Ana i Vlade Divac για την υποστήριξη αστέγων.
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων (όπως αγώνες αυτοκινήτου, εθνική ομάδα ποδοσφαίρου, ολυμπιακή ομάδα Σερβίας, Nis Film festival).
- Δωρεά καυσίμων προς την Ολυμπιακή Ομάδα.



**ΣΤΗ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ**

- Χορηγίες σε θέματα σχετικά με την οδική ασφάλεια και διαβάσεις πεζών (σε φορείς όπως Space lab, Bulgarian Motorcycling Federation).
- Οικονομική ενίσχυση αθλητικών φορέων για τη διεξαγωγή εκδηλώσεων (όπως Brimabuild Racing Team, Autotzar, Olympia football club).
- Χορηγία προς την Εθνική Ομάδα για το “Homeless World Soccer Cup” με σκοπό την ενεργοποίηση αστέγων να αλλάξουν τρόπο ζωής.
- Πολιτιστική χορηγία προς το Hellenic Business Council.

**6.4 Συμμετοχές – Κοινές Δράσεις με άλλους φορείς**

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως Όμιλος, είναι μέλος, από το 2005, του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (μέλος του CSR Europe), του CSR Europe (2012) και του Συμβουλίου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του ΣΕΒ. Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου έχει τη θέση του αντιπροέδρου στο Συμβούλιο αυτό.

Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της καλύτερης λειτουργίας και της υλοποίησης της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη χρηματοδοτεί και/ή συμμετέχει σε διοικητικά όργανα των παρακάτω φορέων:

Πανελλήνιος Σύνδεσμος Εξαγωγέων (ΠΣΕ)  
 Σύνδεσμος Ανωνύμων Εταιρειών και ΕΠΕ (ΣΑΕ-ΕΠΕ)  
 Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)  
 Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)  
 Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος  
 Σύνδεσμος Εταιρειών Εμπορίας Πετρελαιοειδών  
 Ελλάδος (ΣΕΕΠΕ)  
 ΣΒΒΕ  
 ΕΕΔΕ  
 EUROCHLOR  
 FRI (Fractionation Research Institute)  
 MTI (Material Technology Institute)  
 ΙΒΕΠΕ  
 ΕΒΕΘ (Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης)  
 Ελληνικό Ινστιτούτο Προμηθειών  
 FUELS EUROPE  
 CONCAWE  
 CSR EUROPE  
 FOUNDATION FOR GLOBAL COMPACT  
 INSTITUTE OF ENVIRONMENTAL MANAGEMENT & ASSESSMENT, AFFILIATE MEMBERSHIP  
 ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΚΕ

Εμπορικό Επιμελητήριο Κύπρου (ΚΕΒΕ)  
 Cyprus Employers & Industrialists Federation (OEB)  
 The Cyprus Organisation for Storage and Management of Oil Stocks (COSMOS)



The Bulgarian Fuels and LPG Association  
The Hellenic Business Council  
The Bulgarian Business Leaders Forum  
Bulgarian Fuel and Gas Association

Η ΟΚΤΑ είναι μέλος: European Business Association, ACI-Financial Markets Association, Patron member of the Economic Chamber, Patron member of the American Chamber of Commerce, Association of Energetic - ZEMAK, the only national member of the Partnership for clean fuels and vehicles, MANU (Country's Academy of Science and Art) in WEC (World Energy Council), Vocational Education and Training Centre (VET).

Η ΕΚΟ SERBIA είναι ιδρυτικό μέλος της UNKS (Association of oil companies in Serbia) μεταξύ των υπολοίπων κύριων ανταγωνιστών στην εμπορία καυσίμων. Επίσης είναι μέλος του FIC (Foreign Investors Council) από το 2002.

Η JPK MONTENEGRO είναι μέλος του MNE State Energy Council, μέλος του Institute of Standardization MNE και μέλος του εκτελεστικού συμβουλίου του MNE Economy Chamber.

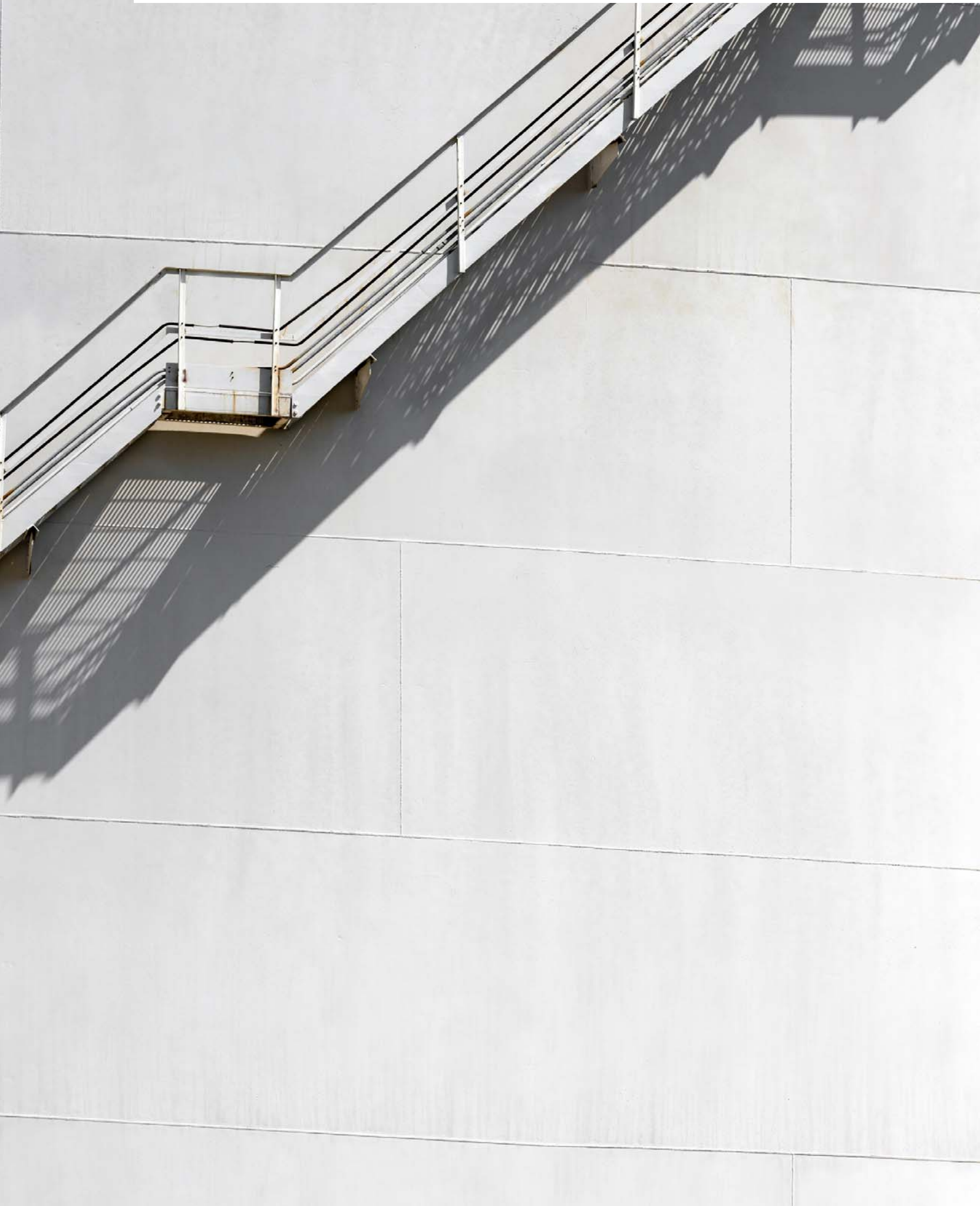
Η ΕΚΟ συμμετέχει στα Διοικητικά Συμβούλια των MNE Economy Chamber, American Chamber και Institute of Standardization.

**ΕΠΙΣΗΣ Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ:**

- Προωθεί τις εταιρικές και ελληνικές θέσεις για σημαντικά θέματα, όπως ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός REACH, η Εμπορία Διοξειδίου του Άνθρακα κ.ά. συμμετέχοντας σε ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης της Πετρελαιοβιομηχανίας (FUELS EUROPE).
- Σημειώνεται ότι τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ είναι μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της FUELS EUROPE.
- Συμμετέχει στην αρμόδια επιτροπή του ΟΗΕ για την κλιματική αλλαγή, στις αρμόδιες ομάδες εργασίας για τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές (BATs) και την αναθεώρηση των αντίστοιχων κειμένων αναφοράς (BREFs - Refinery and Large Combustion Plants).
- Συμμετέχει στο ΔΣ του δικτύου Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για θέματα ΕΚΕ.



## 7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ





## 7.1 Μεθοδολογία – Όρια Απολογισμού – Κοινωνικοί Εταίροι

Ο Απολογισμός υλοποιήθηκε με βασικό πλαίσιο αναφοράς την οδηγία G4 του GRI (Global Reporting Initiative), το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (United Nations Global Compact, UNGC, advanced level) και το ειδικό συμπλήρωμα δεικτών του GRI για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement).

Ο Όμιλος μας έχει δεσμευτεί ως προς την εφαρμογή και την προώθηση αυτών των δύο αλληλοσυμπληρούμενων πρωτοβουλιών, διασφαλίζοντας έτσι μια συνεκτική πλατφόρμα αξιών για την υλοποίηση πολιτικών βιώσιμης ανάπτυξης, σε στρατηγικές και επιχειρησιακές πρακτικές.

Κατά τη συγγραφή του Απολογισμού λάβαμε υπόψη στοιχεία και πληροφορίες από τους βασικούς κοινωνικούς εταίρους μας - εργαζόμενοι, πελάτες, προμηθευτές, τοπικές κοινωνίες – καθώς και τα ενδιαφέροντα και τις ανησυχίες τους, προσπαθώντας να διευρύνουμε τον τρόπο επικοινωνίας μαζί τους.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας κατάρτισης του Απολογισμού και προκειμένου να εξασφαλίσουμε πληρότητα ως προς το περιεχόμενο εφαρμόσαμε διεξοδική αναθεώρηση των ουσιαστικών συνεπειών και επιπτώσεων (Materiality Assessment) συμμετέχοντας σε διάλογο τόσο με εσωτερικούς όσο και εξωτερικούς κοινωνικούς εταίρους (stakeholders).

Το έργο υλοποιήθηκε σε 4 Φάσεις, όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 7.1.

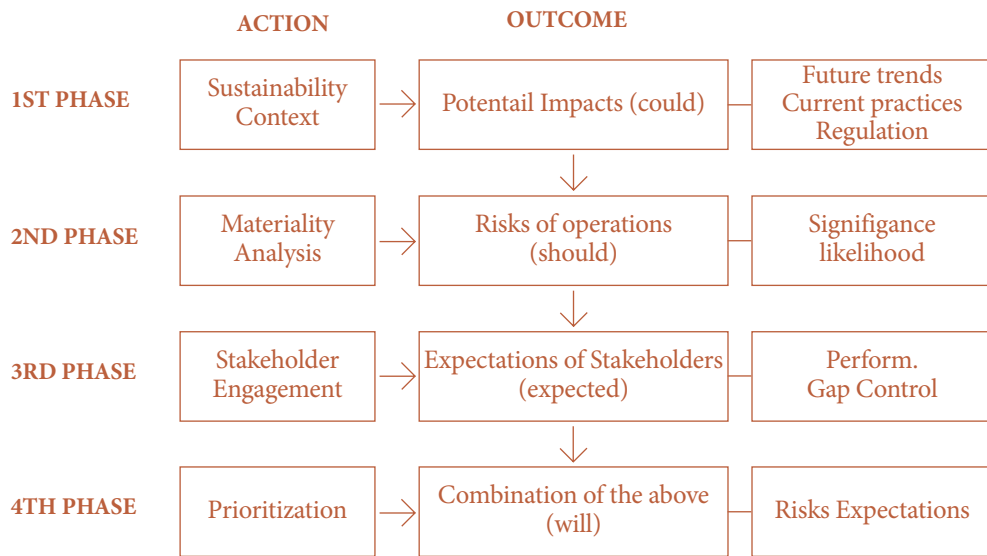
- Στην 1η Φάση εντοπίστηκαν τα πιθανά θέματα/περιοχές (aspects), λαμβάνοντας υπόψη και εξετάζοντας τις μελλοντικές τάσεις, τις τρέχουσες πρακτικές της βιομηχανίας και του κανονιστικού περιβάλλοντος.
- Στην 2η Φάση τα θέματα αυτά αναλύθηκαν από την άποψη του σχετικού κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Η ανάλυση έγινε με βάση (α) τη δυνητική σημασία κάθε θέματος και (β) τη δυνητική πιθανότητα να συμβεί.
- Στην 3η Φάση προσδιορίστηκαν – μέσω έρευνας - οι προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων (stakeholders). Για τον προσδιορισμό τους ελήφθησαν υπόψη (α) το χάσμα μεταξύ του “πόσο καλά χειρίζεται ο Όμιλος κάθε θέμα σήμερα” και του “πόσο καλά θα πρέπει να το χειριστεί στο μέλλον” και (β) ο εκπεφρασμένος βαθμός ελέγχου του Ομίλου στο χειρισμό αυτών των θεμάτων.
- Στην 4η Φάση συνδυάστηκαν τα αποτελέσματα των προηγούμενων σταδίων λαμβάνοντας υπόψη (α) κίνδυνο και (β) προσδοκίες.

### ΠΙΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ:

Ο σκοπός της 1ης Φάσης: ήταν να προσδιοριστούν τα θέματα, τα οποία θα μπορούσαν ενδεχομένως να αντιμετωπιστούν από τον Όμιλο, σε σχέση με την αειφόρο ανάπτυξη και την εταιρική κοινωνική υπευθυνότητα. Τα πιθανά θέματα προσδιορίστηκαν εξετάζοντας μελλοντικές τάσεις, τις τρέχουσες πρακτικές και το κανονιστικό περιβάλλον.

Ο σκοπός της 2ης Φάσης: ήταν να εντοπιστούν, με συγκροτημένο τρόπο, τα πλέον ουσιαστικά θέματα, ενώ ταυτόχρονα να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI-G4. Για την ολοκλήρωση αυτής της φάσης προσδιορίστηκε ο κίνδυνος (Risk) που συνδέεται με κάθε πιθανό θέμα, σε σχέση με τις οικονομικές, πε-

Διάγραμμα 7.1: Οι 4 φάσεις του έργου «Ανάλυση Ουσιαστικότητας»



ριβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις σχέσεις των ΕΛΠΕ. Τα κριτήρια που χρησιμοποιήθηκαν για τον καθορισμό των κινδύνων (risks) ήταν: η εν δυνάμει σπουδαιότητά τους (δηλ. το πόσο σημαντικό ήταν αν κάτι «πάει στραβά», σε μια κλίμακα 10-σημείων), ο εν δυνάμει κίνδυνος (δηλαδή η πιθανότητα κάτι να «πάει στραβά», σε κλίμακα 5-σημείων) και ο συνδυασμός της σημασίας και της πιθανότητας, που αντανακλά το επίπεδο του κινδύνου (level of Risk).

### The potential risk probability

Rating	Descriptor	Description
5	Certain	The event is expected to occur in most circumstances
4	Likely	The event will probably occur in many circumstances
3	Moderate	The event should occur at some time
2	Unlikely	The event could occur at some time
1	Rare	The event may occur in exceptional circumstances

### Combination of significance & likelihood reflecting the risk level

#### SIGNIFICANCE

LIKELIHOOD	INSIGNIFICANT 1-2	MINOR 3-4	MODERATE 5-6	MAJOR 7-8	CATASTROPHIC 9-10
5 (Certain)	S (5-10)	S (15-20)	H (25-30)	H (35-40)	H (45-50)
4 (Likely)	M (4-8)	S (12-16)	S (20-24)	H (28-32)	H (36-40)
3 (Moderate)	L (3-6)	M (9-12)	S (15-18)	H (21-24)	H (27-30)
2 (Unlikely)	L (2-4)	L (6-8)	M (10-16)	S (14-16)	H (18-20)
1 (Rare)	L (1-2)	L (3-4)	M (5-6)	S (7-8)	S (9-10)

● H=high risk ● S=significant risk ● M=moderate risk ● L=low risk

Ο σκοπός της 3ης Φάσης: ήταν να προσδιοριστούν οι βασικές προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων μας, σε σχέση με την αειφόρο ανάπτυξη και την εταιρική κοινωνική υπευθυνότητα, δεδομένου ότι αυτές θα μπορούσαν δυνητικά να επηρεάσουν την αξιολόγηση και τις αποφάσεις των ενδιαφερομένων μερών. Για την άμεση επικοινωνία με τους κοινωνικούς εταίρους (direct Stakeholder Engagement) επελέγη η προσέγγιση μέσω Group Workshops, διότι θεωρήθηκε πιο αποτελεσματική και αποδοτική (σε σύγκριση με μεθοδολογίες όπως η πρόσωπο με πρόσωπο συνεντεύξεις). Τα Workshops πραγματοποιήθηκαν μέσα σε ένα πνεύμα ενεργού συμμετοχής και εποικοδομητικού διαλόγου.

Ο σκοπός της 4ης Φάσης: ήταν να συνδυάσει τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας (τι τα ΕΛΠΕ θα έπρεπε να κάνουν) και της συνεργασίας των ενδιαφερομένων μερών (τι τα ΕΛΠΕ αναμένεται να κάνουν), προκειμένου να καθοριστούν τα ουσιαστικά θέματα (material aspects) στα οποία ο Όμιλος θα εστιάσει μακροπρόθεσμα.

#### ΟΡΙΑ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν σε κάποιους τομείς παρουσιάζονται διαφορετικά. Ιδιαίτερα οι περιβαλλοντικοί δείκτες παρουσιάζονται αναλυτικά για κάθε επιχειρησιακή μονάδα του Ομίλου.

Για την επιλογή των εταιρειών του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν υπόψη (α) ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (<http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/FISCAL-REPORT-2013-FINAL.pdf>) και (β) η μελέτη σημαντικότητας σύμφωνα με μια δέσμη κριτηρίων επιλογής (όπως ποσοστό συμμετοχής και έλεγχος, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων, αριθμός εργαζομένων). Το αποτέλεσμα παρουσιάζεται στον Πίνακα 7.2 και συνεπώς οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό αφορούν σε αυτές μόνο τις 10 εταιρείες του Ομίλου. Στόχος μας είναι στον επόμενο απολογισμό να περιλαμβάνονται 15 εταιρείες..

#### Πίνακας 7.2: Εταιρείες του Ομίλου που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό

1. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.
2. ΕΚΟ Α.Β.Ε.Ε.
3. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ Α.Ε.Ε.
4. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ
5. HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD
6. JUGOPETROL ΑΔ ΚΟΤΟΡ
7. ΕΚΟ ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ ΕΑΔ
8. ΕΚΟ ΣΕΡΒΙΑ ΑΔ
9. ΔΙΑΧΟΝ Α.Β.Ε.Ε.
10. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.

Στον Πίνακα 7.3 παρουσιάζονται τα σημαντικότερα θέματα που αναδείχθηκαν από την αξιολόγηση της ουσιαστικότητας, καθώς επίσης και ο χαρακτηρισμός των ορίων (“in accordance with”), εντός ή εκτός του Ομίλου (Όρια Θεμάτων/Περιοχών – Aspect Boundaries), η παράγραφος του Απολογισμού όπου υπάρχει αναλυτική παρουσίαση, και ο σχετικός δείκτης GRI, για κάθε ένα από τα 18 θέματα που κρίθηκαν ουσιαστικά.



Πίνακας 7.3: Όρια Θεμάτων/ Περιοχών

Ουσιαστικά Θέματα	Όρια Θεμάτων εντός	εκτός	Ενότητα Έκθεσης	Δείκτης GRI
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>			<b>3</b>	
Material Consumption (1.1.1)	x		3.1	Πίνακας 7.6β, DMA: Υλικά Πίνακας 7.6γ: G4-EN1-2
Energy Use (1.2)	x		3.1	Πίνακας 7.6β, DMA: Ενέργεια Πίνακας 7.6γ: G4-EN3-7
CO <sub>2</sub> Emissions (1.3.1)	x	x	3.1	Πίνακας 7.6β, DMA: Εκπομπές ΑτΘ Πίνακας 7.6γ: G4-EN15-19
NO <sub>x</sub> Emissions (1.3.3)	x	x	3.2	Πίνακας 7.6β, DMA: Εκπομπές ΑτΘ Πίνακας 7.6γ: G4-EN15-21
VOC Emissions (1.3.4)	x	x	3.2	Πίνακας 7.6β, DMA: Εκπομπές ΑτΘ Πίνακας 7.6γ: G4-EN15-21
Oil Spills & Leakages (1.5.1)	x	x	3.5	Πίνακας 7.6β, DMA: Βιοποικιλότητα Πίνακας 7.6γ: G4-EN24
Product Impact (1.8)	x	x	5.1, 5.2, 5.3, 5.4	Πίνακας 7.6β, DMA: Επιπτώσεις από τα Προϊόντα, Πίνακας 7.6γ: G4-EN11-14, EN26, PR1-3
<b>ΜΕΤΟΧΟΙ - ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ</b>				
Supply Security (2.5.2)	x		5.5	Πίνακας 7.6β, DMA: Ασφάλεια Προμηθειών Α' Υλών, Πίνακας 7.6α: G4-12
Operational Continuity (2.5.3)	x	x	2.4	Πίνακας 7.6β, DMA: Επιχειρησιακή Συνέχεια
<b>ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ</b>				
Supplier Assessment (4.4)	x		5.5	Πίνακας 7.6β, DMA: Αξιολόγηση Προμηθευτών Πίνακας 7.6γ: G4-EN32-33, LA14-15, HR4-6, HR10-11, SO9-10
Responsible Buying (4.1)	x		6.1, 6.3	Πίνακας 7.6β, DMA: Πρακτικές Προμηθειών Πίνακας 7.6γ: G4-EC9
Operational Support (4.2)	x			Πίνακας 7.6β, DMA: Πρακτικές Προμηθειών
<b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b>			<b>4</b>	
Job Position Security (3.1)	x	x	4, 4.1	Πίνακας 7.6β, DMA: Ασφάλεια Εργασίας Πίνακας 7.6γ: G4- LA1
Occupational Health & Safety (3.4.2)	x		4.2, 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3	Πίνακας 7.6β, DMA: Α & Υ στην εργασία Πίνακας 7.6γ: G4- LA5-8
<b>ΠΕΛΑΤΕΣ</b>			<b>5</b>	
Anti-competitive Behaviour (5.7)	x		6.1	Πίνακας 7.6β, DMA: Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά, Πίνακας 7.6γ: G4-SO3-5, SO7
<b>ΚΟΙΝΩΝΙΑ</b>			<b>6</b>	
Accident Impact (6.2.2)	x	x	4.2	Πίνακας 7.6β, DMA: Συνέπειες Ατυχημάτων Πίνακας 7.6γ: G4-EN11-14, EN26
Health Screening (6.2.4)	x	x	6.3	Πίνακας 7.6β, DMA: Θέματα Υγείας στις Τοπικές Κοινωνίες
Acoustic Impact (6.2.3)	x	x	4.2	Πίνακας 7.6β, DMA: Ηχορύπανση

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας.

Δεν υπάρχουν διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης, σε σχέση με τις προηγούμενους Απολογισμούς, και δεν έγιναν αναθεωρήσεις πληροφοριών των προηγούμενων δημοσιεύσεων. Επίσης, δεν υπάρχουν άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο κείμενο.

#### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ**

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχουμε προσδιορίσει ποιοι είναι οι κοινωνικοί εταίροι μας (stakeholders) με τους οποίους συνδιαλεγόμαστε, επικοινωνούμε, συνεργαζόμαστε, τους επηρεάζουμε και μας επηρεάζουν.

Η στρατηγική και όλες οι δράσεις του Ομίλου στοχεύουν στη δημιουργία σχέσεων με αυτά τα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε ο Όμιλος να μπορεί να αντιδρά στις ανάγκες τους, να ελαχιστοποιεί τους κινδύνους για τη φήμη και τη λειτουργία του και να αξιοποιεί τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που δημιουργούν αυτές οι συνέργειες.

Στον Όμιλο μας με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο κάθε χρόνο επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν και επηρεάζονται σημαντικά – από – τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Αυτοί είναι:

##### *Οι άνθρωποί μας*

Στόχος μας είναι να είμαστε προτιμώμενος εργοδότης, διασφαλίζοντας ένα ελκυστικό περιβάλλον και παρέχοντας δυνατότητες επαγγελματικής βελτίωσης και προσωπικής εξέλιξης χωρίς διακρίσεις (βλέπε και ενότητες 4, 6.1 & 6.2).

##### *Οι γείτονές μας*

Η συνεχής διαβούλευση, επικοινωνία και συνεργασία - με την ευρύτερη κοινωνία και με τις τοπικές κοινωνίες όπου ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες - μας βοηθούν να δημιουργήσουμε σχέσεις εμπιστοσύνης και να ικανοποιήσουμε με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις ανάγκες τους (βλέπε και ενότητες 6 & 6.3).

##### *Οι μέτοχοι / επενδυτές μας*

Επιδιώκουμε να εξασφαλίζουμε υψηλή ανταγωνιστικότητα και αποτελεσματικότητα μέσα από διαδικασίες διαφάνειας και συνεχούς ενημέρωσης της επενδυτικής κοινότητας.

##### *Οι συνεργάτες μας*

Στόχος μας είναι να βρισκόμαστε ψηλά στην προτίμηση των συνεργατών, των πελατών και των προμηθευτών μας, καλλιεργώντας συνέργειες που δημιουργούν αξία για όλους τους κοινωνικούς μας εταίρους (βλέπε και ενότητες 5, 5.5 & 6.1).

##### *Το περιβάλλον μας*

Συμπεριφερόμαστε ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης και με έναν ευρύ κύκλο δραστηριοτήτων στη ΝΑ Ευρώπη, συνεισφέρουμε στις διεθνείς προσπάθειες για τη διαχείριση «σύνθετων παγκοσμιοποιημένων προκλήσεων», όπως η κλιματική αλλαγή, η διάδοση των ΑΠΕ και γενικότερα η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων (βλέπε και ενότητα 3).

Η αξιολόγηση ουσιαστικότητας αποτέλεσε ένα πρόσθετο εργαλείο για τη διερεύνηση της γνώμης και των προσδοκιών των κοινωνικών εταίρων μας. Διατηρήθηκαν ωστόσο και οι υπόλοιποι τρόποι συνεχούς αμφίπλευρης επικοινωνίας και διαλόγου με τους κοινωνικούς εταίρους, όπως ενδεικτικά παρουσιάζονται στον Πίνακα 7.4.

**Πίνακας 7.4: Τρόποι επικοινωνίας με τους Κοινωνικούς Εταίρους**

Ομάδα κοινωνικών εταίρων	Μέθοδος συμμετοχής (Engagement Methods)
Εργαζόμενοι	Έρευνες ικανοποίησης Διάλογος Προγραμματισμένες συναντήσεις Εκδηλώσεις / Ομιλίες Intranet Περιοδικές εκδόσεις
Γείτονες	Διάλογος Δημόσιες συζητήσεις Έρευνα απόψεων (focus group) Έρευνες κοινής γνώμης, Δημοσιεύματα / Ανακοινώσεις στον Τύπο
Μέτοχοι /Επενδυτές	Road shows Συναντήσεις Εκδόσεις
Προμηθευτές	Έρευνα μέσω ερωτηματολογίου Διάλογος
Πελάτες	Έρευνες ικανοποίησης Έρευνες αφοσίωσης Επίδοση εργαζομένων στα πρατήρια Ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου Βαθμός αποδοχής νέου προϊόντος/υπηρεσίας Έρευνες Focus- Group

Στόχος μας, να αναζητούμε τις απόψεις των κοινωνικών μας εταίρων και να διευρύνουμε τον τρόπο επικοινωνίας μαζί τους.

## 7.2 Πίνακες UNGC & GRI

Ο Απολογισμός καλύπτει και τις απαιτήσεις της έκθεσης “Communication on Progress” (advanced level), παρουσιάζοντας την ένταξη των αρχών του UNGC στη στρατηγική, στις δραστηριότητες και στα προγράμματα που ο Όμιλος υποστηρίζει και συμμετέχει.

Στον Πίνακα 7.5 αποτυπώνονται η αντιστοιχία αρχών UNGC & δεικτών GRI με τις αντίστοιχες παραπομπές στις σχετικές ενότητες του Απολογισμού.

Αντίστοιχα, στους Πίνακες 7.6 αντιστοιχούνται οι δείκτες του GRI-G4 με τις σχετικές αναφορές στον Απολογισμό. Επίσης, πρόσθετη πληροφόρηση παρέχεται, για όσους δείκτες είναι απαραίτητο, με τη μορφή σχολίων.



**Πίνακας 7.5:** Αυτό-αξιολόγηση σύμφωνα με τα 21 κριτήρια του GC Advanced level COP και παραπομπή σε αντίστοιχους δείκτες του GRI-G4 (Πίνακες 7.6) και παραγράφους αυτού του Απολογισμού



	Criteria Summary	Best Practices	Self-Assessment	GRI Indices, Tables 7.6 and/or report's sections
	Strategies & Operations			
1	<b>The COP describes main-streaming into corporate functions and business units</b>	<p>Place responsibility for execution of sustainability strategy in relevant corporate functions (procurement, government affairs, human resources, legal, etc) ensuring no function conflicts with company's sustainability commitments and objectives.</p> <p>Align strategies, goals and incentive structures of all business units and subsidiaries with corporate sustainability strategy.</p> <p>Ensure that different corporate functions coordinate closely to maximize performance and avoid unintended negative impacts.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>G4-1, G4-34, G4-38, G4-41</p> <p>Moreover, sustainability responsibilities are assigned to Directorates of Procurement, HR, Environment, H &amp; S.</p> <p>G4-34, G4-38, G4-51, G4-56, DMAs (Table 7.6β)</p> <p>G4-34, G4-37--G4-41, G4-44, G4-45, G4-47, G4-49, G4-51, G4-53</p>
2	<b>The COP describes value chain implementation</b>	<p>Analyze each segment of the value chain carefully, both upstream and downstream, when mapping risks, opportunities and impacts.</p> <p>Communicate policies and expectations to suppliers and other relevant business partners.</p> <p>Implement monitoring and assurance mechanisms (e.g. audits/screenings) for compliance within the company's sphere of influence.</p> <p>Undertake awareness-raising, training and other types of capacity building with suppliers and other business partners.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>G4-2, G4-16, G4-24, G4-25, G4-26</p> <p>G4-26 (sections 5.3, 5.4, 5.5)</p> <p>G4-15, G4-45, G4-47, G4-56 (section 2.4)</p> <p>Sections 4.2.1, 5.5</p>
	<b>Robust Human Rights Management Policies &amp; Procedures</b>	<p><b>Our Commitment</b></p> <p>We respect human rights within our area of influence and operate our businesses in such a way as to make us an exemplary employer.</p> <p>We aim to be the preferred employer with a respectful corporate culture and support for our employees' well-being.</p>	<p><b>Systems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code of Conduct</li> <li>• Corporate H&amp;S Policy</li> <li>• Internal Labour Regulation</li> <li>• Procurements' Manual</li> </ul> <p><b>Actions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrated relevant parts of our Codes, Policy or Regulations into new supply contracts</li> <li>• Corporate Health Policy (campaign and expanded measurement)</li> <li>• Group wide awareness and training programs on Corporate Values / Human Rights / Code of Conduct</li> </ul> <p><b>Performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevant GRI indicators</li> </ul>	

3	<b>The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights</b>	<p>Commitment to comply with all applicable laws and respect internationally recognized human rights, wherever the company operates.</p> <p>Integrated or stand-alone statement of policy expressing commitment to respect and support human rights approved at the most senior level of the company.</p> <p>Statement of policy stipulating human rights expectations of personnel, business partners and other parties directly linked to operations, products or services.</p> <p>Statement of policy publicly available and communicated internally and externally to all personnel, business partners and other relevant parties.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>HR DMA, Sections 6.1-6.2</p> <p>G4-14, G4-15, G4-16, G4-45, G4-47, G4-56,</p> <p>G4-14, G4-15, G4-16, G4-45, G4-47, G4-56,</p> <p>The annual edition of this Sustainability Report</p>
4	<b>The COP describes effective management systems to integrate the human rights principles</b>	<p>Process to ensure that internationally recognized human rights are respected.</p> <p>On-going due diligence process that includes an assessment of actual and potential human rights impacts.</p> <p>Internal awareness-raising and training on human rights for management and employees.</p> <p>Operational-level grievance mechanisms for those potentially impacted by the company's activities.</p> <p>Process and programs in place to support human rights through: core business; strategic philanthropic/social investment; public policy engagement/advocacy; partnerships and/or other forms of collective action.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>G4-15, G4-56 (sections 6.1, 6.2)</p> <p>G4-HR1, G4-HR10, G4-HR3-6, G4-HR8, G4-SO1</p> <p>G4-HR2, G4-HR7, HR DMA</p> <p>G4-HR8, G4-SO1</p> <p>HR DMA, G4-HR1 till G4-HR12, G4-SO1, G4-SO2</p>
5	<b>The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration</b>	<p>System to monitor the effectiveness of human rights policies and implementation with quantitative and qualitative metrics, including in the supply chain.</p> <p>Monitoring drawn from internal and external feedback, including affected stakeholders.</p> <p>Leadership review of monitoring and improvement results.</p> <p>Process to deal with incidents the company has caused or contributed to for internal and external stakeholders.</p> <p>Outcomes of integration of the human rights principles.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>G4-37, G4-49, G4-53, G4-HR1-10</p> <p>G4-27</p> <p>G4-34, G4-38, G4-37, G4-49, G4-53, G4-45, G4-47</p> <p>Section 2.4, G4-HR8--12, G4-SO1</p> <p>G4-HR9, G4-HR10, G4-HR12</p>

	<p><b>Robust Labour Management Policies &amp; Procedures</b></p> <p><b>Our Commitment</b> We respect the Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work of the ILO, in accordance with national &amp; European legislation.</p> <p><b>Systems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code of Conduct</li> <li>• Internal Labour Regulation</li> <li>• Procurements' Regulation</li> <li>• Corporate Governance Code</li> <li>• Embedding a common corporate culture</li> <li>• Working with employee representatives</li> <li>• UNGC &amp; CSR networks</li> </ul>	<p><b>Actions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintained an ongoing dialogue with the concerned parties</li> <li>• Reached wage agreements in Greece</li> <li>• A competitive edge through diversity</li> <li>• Employees development</li> <li>• Vocational training</li> <li>• Code of Conduct presentation and awareness program</li> <li>• Regular dialogue with Unions</li> </ul> <p><b>Performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Group wide presentation and awareness program of the Code of Conduct (including reference to ILO core labor standards)</li> <li>• Scheduled conduct of Employee Opinion Surveys</li> </ul>	
6	<p><b>The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labour</b></p>	<p>Reference to principles of relevant international labour standards (ILO Conventions) and other normative international instruments in company policies.</p> <p>Reflection on the relevance of the labour principles for the company.</p> <p>Written company policy to obey national labour law, respect principles of the relevant international labour standards in company operations worldwide, and engage in dialogue with representative organization of the workers (international, sectoral, national).</p> <p>Specific commitments and Human Resources policies, in line with national development priorities or decent work priorities in the country of operation.</p>	<p>✓ G4-1, G4-2, G4-56, G4-15, G4-16, G4-27</p> <p>✓ G4-27</p> <p>✓ G4-15, G4-16, G4-56, see also Group's Internal Labor Code, <a href="http://www.helpo.gr/userfiles/8a53b155-76e9-4d45-9773-a27000e44a36/politiki-yap-nea-2008.pdf">http://www.helpo.gr/userfiles/8a53b155-76e9-4d45-9773-a27000e44a36/politiki-yap-nea-2008.pdf</a></p> <p>✓ G4-LA1-13, G4-10, G4-11</p>
7	<p><b>The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labour</b></p> <p><b>The COP describes effective management systems to integrate the labour principles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risk and impact assessments in the area of labour.</li> <li>• Dialogue mechanism with trade unions to regularly discuss and review company progress in addressing labour standards.</li> <li>• Allocation of responsibilities and accountability within the organization.</li> <li>• Internal awareness-raising and training on the labour principles for management and employees.</li> <li>• Grievance mechanisms, communication channels and other procedures (e.g., whistleblower mechanisms) available for workers to report concerns, make suggestions or seek advice, designed and operated in agreement with the representative organization of workers.</li> </ul>	<p>✓ G4-2, G4-27</p> <p>✓ G4-11, see sections 6.1, 6.2</p> <p>✓ G4-34, G4-38, G4-41, G4-45, G4-47, G4-56</p> <p>✓ G4-LA9-12</p> <p>✓ G4-37, G4-49, G4-53</p>



8	<p><b>The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labour principles integration</b></p>	<p>System to track and measure performance based on standardized performance metrics.</p> <p>Dialogues with the representative organization of workers to regularly review progress made and jointly identify priorities for the future.</p> <p>Audits or other steps to monitor and improve the working conditions of companies in the supply chain, in line with principles of international labour standards.</p> <p>Outcomes of integration of the Labour principles.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>G4-11, G4-34, G4-38, G4-45, G4-47, G4-LA2, G4-LA4-7, G4-LA10-11, G4-LA13</p> <p>G4-HR1, G4-HR10 (section 2.4)</p> <p>G4-11, G4-34, G4-38, G4-45, G4-47, G4-HR3-6</p>
	<p><b>Robust Environmental Management Policies &amp; Procedures</b></p>	<p><b>Our Commitment</b> We recognize that our production, transport and storage activities have an impact on the environment.</p> <p>We are constantly minimizing our business' impact on the environment, focusing on emissions, carbon efficiency and climate protection.</p> <p><b>Systems</b> Group-wide Environmental Policy and dedicated guidelines to improve environmental performance (ISO 14001).</p> <p>Emissions measuring systems.</p> <p>Carbon accounting and controlling system.</p> <p>Member of relevant organizations for Sustainable Development and climate protection.</p>		<p><b>Actions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficiency optimization within our fleet and buildings, tests and implementation of alternative technologies and fuels.</li> <li>• Network and capacity optimization.</li> <li>• Mobilization of employees with awareness campaigns, activities and rewards.</li> <li>• Target to increase the percentage of employees working under ISO 14001 audited systems.</li> <li>• Extension of the green product portfolio including efficient logistics solutions and carbon-neutral shipping services with the introduction of the Group's first self-initiated climate protection project in Lesotho.</li> </ul> <p><b>Performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Average Emission Intensity Index value: 0.27 (G4-EN18).</li> <li>• Percentage of ISO 14001 coverage increased to 91 % (previous year: 88 %).</li> <li>• relevant GRI environmental indicators.</li> </ul>
9	<p><b>The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship</b></p>	<p>Reference to relevant international conventions and other international instruments.</p> <p>Reflection on the relevance of environmental stewardship for the company.</p> <p>Written company policy on environmental stewardship.</p> <p>Specific commitments and goals for specified years.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>G4-56, G4-15-16 (section 5.4)</p> <p>G4-1, G4-2, G4-27,</p> <p>G4-56, Link to Environmental Policy <a href="http://www.help.gr/health-and-safety/environmental-protection/">http://www.help.gr/health-and-safety/environmental-protection/</a></p> <p>G4-EN1-31</p>

10	<b>The COP describes effective management systems to integrate the environmental principles</b>	<p>Environmental risk and impact assessments.</p> <p>Assessments of lifecycle impact of products, ensuring environmentally sound management policies.</p> <p>Allocation of responsibilities and accountability within the organisation.</p> <p>Internal awareness-raising and training on environmental stewardship for management and employees.</p> <p>Grievance mechanisms, communication channels and other procedures (e.g. whistleblower mechanisms) for reporting concerns or seeking advice regarding environmental impacts.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>G4-14, G4-PR1, EN DMA</p> <p>G4-PR1</p> <p>EN DMA, G4-34, G4-38, G4-41, G4-45, G4-47, G4-56</p> <p>G4-LA9</p> <p>G4-37, G4-49, G4-53, G4-SO1</p>
11	<b>The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship</b>	<p>System to track and measure performance based on standardized performance metrics.</p> <p>Leadership review of monitoring and improvement results.</p> <p>Process to deal with incidents.</p> <p>Outcomes of integration of the environmental principles.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>G4-34, G4-38, G4-45, G4-47,</p> <p>G4-EN1-3, G4-EN6-8,</p> <p>G4-EN10, G4-EN12-13, G4-EN15-16,</p> <p>G4-EN19-21, G4-EN26-28</p>
	<b>Robust Anti-Corruption Management Policies &amp; Procedures</b>	<p><b>Our Commitment</b> We do not tolerate corruption and are committed to compliance with international antibribery standards, as stated in the Global Compact and regional anti-corruption and bribery legislation.</p> <p><b>Systems</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code of Conduct</li> <li>• Corporate Governance Code</li> <li>• Internal Labour Regulation</li> <li>• Procurements' Regulation</li> <li>• Third-party compliance standards</li> </ul>		<p><b>Actions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Follow-up activities to intensify Anti-Corruption and anti-bribery policies.</li> </ul> <p><b>Performance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internal Auditing investigates concerns and concludes them</li> <li>• Relevant GRI indicators</li> <li>• Third-party audits review</li> <li>• Review of the existing compliance processes as part of the risk management project</li> </ul>
12	<b>The COP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption</b>	<p>Support by the organization's leadership for anti-corruption.</p> <p>Publicly stated formal policy of zero-tolerance of corruption.</p> <p>Commitment to be in compliance with all relevant anti-corruption laws, including the implementation of procedures to know the law and monitor changes.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>Code of Conduct <a href="http://www.helpo.gr/uploads/coc_2013_GR/index.html">http://www.helpo.gr/uploads/coc_2013_GR/index.html</a></p> <p>G4-56, G4-15, Code of Conduct</p> <p>Corporate Governance, Code of Conduct</p>

13	<b>The COP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle</b>	Human Resources procedures supporting the anti-corruption commitment or policy, including communication to and training for all employees.	✓	Code of Conduct, G4-SO3-5
		Internal checks and balances to ensure consistency with the anti-corruption commitment.	✓	Corporate Governance (section 6.1), G4-SO3, G4- SO5
		Management responsibility and accountability for implementation of the anti-corruption commitment or policy.	✓	G4-34, G4-38, G4-41, G4-56, G4-14, Code of Conduct
		Internal accounting and auditing procedures related to anticorruption.	✓	G4-SO5, Corporate Governance
14	<b>The COP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption</b>	Leadership review of monitoring and improvement results.	✓	G4-34, G4-38, G4-56, G4-SO3, G4-SO5
		Process to deal with incidents.	✓	G4-SO3-5
		Public legal cases regarding corruption.	✓	G4-SO7-8
		Use of independent external assurance of anti-corruption programmes.	✓	G4-SO3
	Outcomes of integration of the anti-corruption principle.	✓	G4-SO3-5	
	<b>Taking Action in Support of Broader UN Goals and Issues</b>			
15	<b>The COP describes core business contributions to UN goals and issues</b>	Align core business strategy with one or more relevant UN goals/issues.	✓	The following initiatives are embedded in the Group's business strategy & implemented in daily operations: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Human Rights</li> <li>• Children's Rights</li> <li>• Gender Equality</li> <li>• Health</li> <li>• Education</li> <li>• Humanitarian Assistance</li> <li>• Employment &amp; Decent Working Conditions</li> <li>• Anti-Corruption</li> <li>• Biodiversity</li> </ul>
		Develop relevant products and services or design business models that contribute to UN goals/issues.	✓	
		Adopt and modify operating procedures to maximize contribution to UN goals/issues.	✓	
16	<b>The COP describes strategic social investments and philanthropy</b>	Pursue social investments and philanthropic contributions that tie in with the core competencies or operating context of the company as an integrated part of its sustainability strategy.	✓	G4-SO1, Sections 2.2 & 6.3
		Coordinate efforts with other organizations and initiatives to amplify—and not negate or unnecessarily duplicate—the efforts of other contributors.	✓	Section 6.4



		Take responsibility for the intentional and unintentional effects of funding and have due regard for local customs, traditions, religions, and priorities of pertinent individuals and groups.	✓	Deemed immaterial, taking into account the locations of the Group's facilities
		Other established or emerging best practices.	✓	Sections 6.3.1, 6.3.2
17	<b>The COP describes advocacy and public policy engagement</b>	Publicly advocate the importance of action in relation to one or more UN goals/issues.	✓	CEO's message at section 1
		Commit company leaders to participate in key summits, conferences, and other important public policy interactions in relation to one or more UN goals/issues.	✓	section 6.4
18	<b>The COP describes partnerships and collective action</b>	Develop and implement partnership projects with public or private organizations (UN entities, government, NGOs, or other groups) on core business, social investments and/or advocacy.	✓	G4-SO1
		Join industry peers, UN entities and/or other stakeholders in initiatives contributing to solving common challenges and dilemmas at the global and/or local levels with an emphasis on initiatives extending the company's positive impact on its value chain.	✓	G4-16, see also section 6.4
	<b>Corporate Sustainability Governance and Leadership</b>			
19	<b>The COP describes CEO commitment and leadership</b>	CEO publicly delivers explicit statements and demonstrates personal leadership on sustainability and commitment to the UN Global Compact.	✓	CEO's message section 1
		CEO promotes initiatives to enhance sustainability of the company's sector and leads development of industry standards.	✓	G4-51
		Make sustainability criteria and UN Global Compact principles part of goals and incentive schemes for CEO and executive management team.	✓	
20	<b>The COP describes Board adoption and oversight</b>	Board establishes, where permissible, a committee or assigns an individual board member with responsibility for corporate sustainability.	✓	G4-45, G4-47
		Board (or committee), where permissible, approves formal reporting on corporate sustainability (Communication on Progress).	✓	This report is approved & signed by the CEO

21	<b>The COP describes stakeholder engagement</b>	<p>Publicly recognize responsibility for the company's impacts on internal and external stakeholders.</p> <p>Define sustainability strategies, goals and policies in consultation with key stakeholders.</p> <p>Consult stakeholders in dealing with implementation dilemmas and challenges and invite them to take active part in reviewing performance.</p> <p>Establish channels to engage with employees and other stakeholders to hear their ideas and address their concerns, and protect 'whistle-blowers'.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>	<p>G4-2, see also sections 2.3, 7.1</p> <p>G4-26, G4-27</p> <p>G4-37, G4-49, G4-53, G4-26</p> <p>G4-37, G4-49, G4-53, G4-24, G4-25</p>
	<b>ANNEX: Business &amp; Peace</b>			
22	<b>The COP describes policies and practices related to the company's core business operations in high-risk or conflict-affected areas</b>	<p>Neither HELLENIC PETROLEUM nor its subsidiaries are operating in high-risk or conflict-affected areas.</p>		
23	<b>The COP describes policies and practices related to the company's government relations in high-risk or conflict-affected areas</b>			
24	<b>The COP describes local stakeholder engagement and strategic social investment activities of the company in high-risk or conflict-affected areas</b>			

## Ερμηνεία Συμβόλων Πινάκων 7.6

📄 παραπομπή στον Ετήσιο Απολογισμό 2013.

Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τον δει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/AR-2013-GR-270614.pdf>

📄 παραπομπή στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2013.

Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τη δει στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/FINAL-FISCAL-REPORT-2013-110714.pdf>

📖 παραπομπή στον παρόντα Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας

📄 παραπομπή στον Κώδικα Δεοντολογίας, [http://www.helpe.gr/uploads/coc\\_2013\\_GR/index.html](http://www.helpe.gr/uploads/coc_2013_GR/index.html)

\* παραπομπή στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, (διαθέσιμος μόνο στο intranet)

Πίνακας 7.6α: Δείκτες GRI, Πιστοποίηση, Σχόλια & Σχετικές Παραπομπές

Συνοπτική Περιγραφή Δείκτη	Εξωτ. Πιστοποίηση	Αναφορά σε / Παραπομπή / Σχόλια
<b>ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ</b>		
<b>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ &amp; ΑΝΑΛΥΣΗ</b>		
G4-1	✓	📄 σελ. 13–17 📖 σελ. 5–7
G4-2	✓	📖 σελ. 17–19 📄 σελ. 145–147, 152–153 📄 σελ. 24–31, 79–83  <b>ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ &amp; ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ:</b>  <b>1. Οικονομία- Στρατηγική</b> 1.1 Αριστοποίηση νέου μοντέλου λειτουργίας διύλισης, μεγιστοποιώντας όλες τις δυνατότητες των διυλιστηρίων και τις μεταξύ τους συνέργειες. 1.2 Περεταίρω ανάπτυξη εξαγωγικών δραστηριοτήτων εμπορίας στην περιοχή της Μεσογείου και των Βαλκανίων.  <b>2. Επιχειρηματικές Δράσεις</b> 2.1 Ολοκλήρωση διαδικασίας πώλησης ΔΕΣΦΑ 2.2 Βελτιστοποίηση επιπέδων λειτουργίας και κόστους σε σύγκριση με τα ασφαλέστερα και ανταγωνιστικότερα ευρωπαϊκά διυλιστήρια 2.3 Διατήρηση και περαιτέρω ενίσχυση της καθετοποίησης της Διεθνούς Εμπορίας και των Πετροχημικών με τη Διύλιση από κοινού με το ΤΑΙΠΕΔ 2.4 Αξιοποίηση συμμετοχής στη ΔΕΠΑ από κοινού με το ΤΑΙΠΕΔ 2.5 Ενίσχυση προγραμμάτων μετασχηματισμού και επιτάχυνση της υλοποίησής τους (ΔΙΑΣ, BEST 80 Προμήθειες, ΚΟΡΥΦΗ) 2.6 Ανάπτυξη στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

2.7 Μεγιστοποίηση της κερδοφορίας και των ταμειακών ροών με στόχο την απομόχλευση, τη διαφοροποίηση πηγών χρηματοδότησης και τη μείωση του κόστους δανεισμού.

### 3. Εργαζόμενοι

3.1 Διαμόρφωση κουλτούρας αριστείας και επιβράβευσή της

3.2 Έμφαση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού με επένδυση στη διαρκή εκπαίδευση και ανάπτυξη τεχνογνωσίας

Οι εταιρείες του Ομίλου, τοπικά, αξιολογούν τις ευκαιρίες και τους κινδύνους:

#### **HP CYPRUS**

Στο 3ο τρίμηνο του 2014 δύο νέοι αποθηκευτικοί χώροι (εγκαταστάσεις καυσίμων) αναμένεται να τεθούν σε λειτουργία στο Βασιλικό. Η πιθανή αποθήκευση αποθεμάτων άλλων διεθνών εταιρειών στην εγκατάσταση της Vitol, μπορεί να αποτελέσει απειλή για την HPC και τις άλλες υφιστάμενες εταιρείες εμπορίας. Επιπλέον, η κυβέρνηση εντείνει την πίεση για τη μετεγκατάσταση εγκαταστάσεων LPG από τη Λάρνακα

Η ΟΚΤΑ προμηθεύει περίπου το 60% των αναγκών σε καύσιμα της εγχώριας αγοράς. Επιπλέον, η σημαντική αποθηκευτική ικανότητά της χρησιμεύει ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται. Η βιώσιμη κερδοφορία της ΟΚΤΑ εξαρτάται από την ικανότητά της να παραμείνει ανταγωνιστική σε μια αγορά όπου οι φραγμοί εισόδου είναι χαμηλοί, ενώ την ίδια στιγμή διαχειρίζεται τις εγκαταστάσεις της όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερα, προκειμένου να διατηρήσει το ρόλο της ως ένας ασφαλής προμηθευτής. Η ΟΚΤΑ έχει τη δυνατότητα να αυξήσει το μερίδιο αγοράς της, με την αξιοποίηση των υποδομών της και των ανταγωνιστικών όρων που διατηρεί με τον προμηθευτή της. Η ΟΚΤΑ επιδιώκει να αυξήσει την κερδοφορία της ολοκληρώνοντας μια σειρά από έργα μετασχηματισμού, που έχουν ήδη δρομολογηθεί και επηρεάζουν τις δραστηριότητες και την οργανωτική δομή της.

#### **EKO BULGARIA**

Δεν παρατηρήθηκαν σημαντικές αλλαγές στο νομικό και οικονομικό περιβάλλον που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη βιωσιμότητα της εταιρείας και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το πολιτικό περιβάλλον είναι σταθερό και οι μακροοικονομικοί δείκτες παρέμειναν εντός των πλαισίων της πρόγνωσης. Οι Κύριες προκλήσεις: 1. Η ανησυχία των πλεατών σχετικά με τις τιμές των καυσίμων 2. η αύξηση του ανταγωνισμού. Οι κυριότερες ευκαιρίες σχετίζονται με την ανάπτυξη του δικτύου, ως βασική κινητήρια δύναμη της αύξησης του μεριδίου αγοράς. Όσο αφορά την αύξηση της ανταγωνιστικότητας, ελήφθησαν τακτικά και στρατηγικά μέτρα για τη διατήρηση του όγκου πωλήσεων και του μεριδίου αγοράς, συμπεριλαμβανομένων δραστηριοτήτων προώθησης, επικοινωνίας και βελτιωμένης εξυπηρέτησης. Επίσης, ένα στρατηγικό σχέδιο αναπτύχθηκε για την ανάπτυξη του δικτύου. Η συνολική απόδοση της εταιρείας το 2013 σε σχέση με το 2012 ήταν βελτιωμένη, συμπεριλαμβανομένων των πωλήσεων, των περιθωρίων και της κερδοφορίας. Σημαντικοί κίνδυνοι για διαχείριση δεν εκτιμάται ότι προκύπτουν. Οι ευκαιρίες σχετίζονται κυρίως με την ανάπτυξη του δικτύου.

#### **EKO SERBIA**

Το δίκτυο λιανικής ΕΚΟ είναι μεταξύ των 4 ισχυρότερων στη Σερβία, θεωρείται δε ως καινοτόμο και γρήγορα προσαρμοζόμενο στις ανάγκες της αγοράς. Κύρια πλεονεκτήματα της ΕΚΟ Σερβίας είναι η υψηλό



			<p>επιπέδου εξυπηρέτηση, η καλή τοποθεσία των πρατηρίων ΕΚΟ, το εκπαιδευμένο προσωπικό, οι αποτελεσματικές διαδικασίες λειτουργίας, η εφαρμογή νέων διαφοροποιημένων προϊόντων. Το σχετικά μικρότερο δίκτυο σε σχέση με τους κύριους ανταγωνιστές είναι η αδυναμία της ΕΚΟ. Μία από τις αδυναμίες της αγοράς, για την ΕΚΟ Σερβίας και τις άλλες εταιρείες, είναι η εξάρτηση από τη ΝΙΣ και τους εισαγωγείς που διαθέτουν και χώρους αποθήκευσης. Επιπλέον, το μεγαλύτερο δίκτυο της ΝΙΣ βελτιώνει την εικόνα του και παρέχει περισσότερες προωθητικές προσφορές. Μία από τις κύριες απειλές είναι ο κίνδυνος των απευθείας εισαγωγών με βυτιοφόρα ή το οποιοδήποτε χονδρικό εμπόριο χωρίς ιδιόκτητους ή μισθωμένους αποθηκευτικούς χώρους, λόγω αλλαγών στην ερμηνεία και εφαρμογή της νέας νομοθεσίας.</p>										
	<b>ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ</b>												
G4-3	Επωνυμία Ομίλου	✓	<p><b>Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ</b></p> <p>📖 σελ. 20–21 📖 σελ. 3</p>										
G4-4	Κύριες μάρκες, προϊόντα και υπηρεσίες	✓	<p>📖 σελ. 54–56 📖 σελ. 59–68</p>										
G4-5	Διεύθυνση Διοίκησης Ομίλου	✓	<p>Χειμάρρας 8Α, 151 25 Μαρούσι 📖 σελ. 164</p>										
G4-6	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και τα ονόματα των χωρών που είτε διαθέτουν σημαντικές εγκαταστάσεις είτε είναι σχετικές με τα θέματα αειφορίας που καλύπτονται στον απολογισμό	✓	<p>📖 σελ. 12, 54–56, 84</p>										
G4-7	Ιδιοκτησιακό καθεστώς και νομική μορφή	✓	<p><b>ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ</b> <b>Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ</b> 📖 σελ. 38-41</p> <p><b>Κύριοι μέτοχοι (&gt;5%)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>(στοιχεία 31ης Δεκεμβρίου 2013)</th> <th>% επί του συνόλου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου</td> <td>35,4770%</td> </tr> <tr> <td>PanEuropean Oil and Industrial Holdings S.A.</td> <td>42,5744%</td> </tr> <tr> <td>Ευρύ επενδυτικό κοινό</td> <td>21,9486%</td> </tr> <tr> <td><b>Σύνολο Μετοχών</b></td> <td><b>100 %</b></td> </tr> </tbody> </table>	(στοιχεία 31ης Δεκεμβρίου 2013)	% επί του συνόλου	Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου	35,4770%	PanEuropean Oil and Industrial Holdings S.A.	42,5744%	Ευρύ επενδυτικό κοινό	21,9486%	<b>Σύνολο Μετοχών</b>	<b>100 %</b>
(στοιχεία 31ης Δεκεμβρίου 2013)	% επί του συνόλου												
Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου	35,4770%												
PanEuropean Oil and Industrial Holdings S.A.	42,5744%												
Ευρύ επενδυτικό κοινό	21,9486%												
<b>Σύνολο Μετοχών</b>	<b>100 %</b>												

G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	✓	📖 σελ. 60 📖 σελ. 10, 12, 54–56				
G4-9	Κύρια μεγέθη Ομίλου - Σύνολο εργαζομένων - Καθαρές πωλήσεις - Συνολική Κεφαλαιοποίηση - Όγκος πωλήσεων προϊόντων	✓	📖 σελ. 23-24, 49–52, 55, 101–109 📖 σελ. σελ. 12, 36, 48 (Πίνακας 4.9), 54–56				
			Εργαζόμε- νοι στις 31.12.2013	Καθαρές πωλήσεις	Συνολική κεφαλαιοποίηση (net debt & equity)	Όγκος πωλήσεων προϊόντων	
			<b>OKTA</b>	645	€ 422,2 εκ.	equity €74,9 εκ., net debt €10 εκ.	567.000 MT
			<b>HP CYPRUS</b>	59	€ 324,7 εκ.	equity €65,2 εκ., net debt -€6,9 εκ.	379.000 MT
			<b>EKO BUL- GARIA</b>	64	€367 εκ	equity €21,7 εκ., net debt €62,1 εκ.	367.000 MT
			<b>EKO SERBIA</b>	HQs: 39+9 υπεργ/κοι	€ 159,6 εκ.	equity -€8,7 εκ., net debt €53,7 εκ.	115.000 MT
			<b>JKP MON- TENE- GRO</b>	212	€ 183,1 εκ.	equity €85,1 εκ., net debt -€6,2 εκ.	211.000 MT
			<b>ΕΛΠΕ</b>	1905	€ 8.946 εκ.	equity €1.606 εκ., debt €2.372 εκ.	13,464 εκ. MT
			<b>EKO</b>	274	€ 185 εκ	equity €185 εκ., debt €213 εκ.	2,269 εκ. MT
			<b>EK</b>	166	€ 129 εκ.	equity €129 εκ., debt €100 εκ.	0,750 εκ. MT
G4-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σύνολο προσωπικού με βάση την εργασιακή σχέση (αορίστου / ορισμένου χρόνου) και το φύλο</li> <li>• Σύνολο προσωπικού με βάση τον τύπο απασχόλησης (μερικής ή πλήρους απασχόλησης) και το φύλο</li> <li>• Κατανομή συνόλου εργαζομένων ανά περιοχή και φύλο</li> <li>• Κατανομή συνόλου εργαζομένων κατά φύλο και supervised workers</li> <li>• Αναφορά για τον όγκο εργασίας που εκτελούν εργολάβοι και αυτοαπασχολούμενοι.</li> <li>• Υπάρχει εποχική διακύμανση;</li> </ul>	✓	📖 σελ. 12, 35–39  Κατά κανόνα δεν υπάρχουν εποχικοί εργαζόμενοι. Εξαιρέση αποτελεί η ΕΚΟ όπου υπάρχουν εποχικές μεταβολές ανθρωποδύναμης προσωπικού με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου στις εγκαταστάσεις των αεροδρομίων.  Στο πλαίσιο της κάλυψης συγκεκριμένων αναγκών των εταιρειών του Ομίλου, παρέχεται συγκεκριμένο έργο διοικητικής, οικονομικής ή τεχνικής υποστήριξης, μέσω τρίτων εταιρειών. Όπου υπάρχει εργολαβικό προσωπικό γίνεται αριθμητική αναφορά.				

**ΕΛ.ΠΕ.**

Κατανομή κατά φύλο, ηλικιακή κατηγορία και είδος σύμβασης εργασίας:

<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Α</b>	<b>Γ</b>	<b>Σύνολο</b>
Αορίστου χρόνου	1682	223	1905
Ορισμένου χρόνου	42	17	59
Εργολαβικό προσωπικό	0	7	7

**ΑΣΠΡΟΦΟΣ**

Κατανομή κατά φύλο, είδος εργασίας & είδος σύμβασης εργασίας:

<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Α</b>	<b>Γ</b>
Αορίστου χρόνου	104	75
Ορισμένου χρόνου	2	3
Μερικής απασχόλησης	1	1

**ΔΙΑΧΩΝ**

Κατανομή κατά φύλο, είδος εργασίας & είδος σύμβασης εργασίας:

<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Α</b>	<b>Γ</b>
Αορίστου χρόνου	81	15
Ορισμένου χρόνου	0	0
Εργολαβικό προσωπικό	34	1

**ΕΚΟ BULGARIA**

Κατανομή κατά φύλο & είδος σύμβασης εργασίας:

<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Α</b>	<b>Γ</b>
Αορίστου χρόνου	37	26

**JPK MONTENEGRO**

Κατανομή εργαζομένων κατά φύλο και σύμβαση (αορίστου ή ορισμένου χρόνου). Όλοι είναι πλήρους απασχόλησης.

<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Α</b>	<b>Γ</b>
Αορίστου χρόνου	125	40
Ορισμένου χρόνου	21	26
Εργολαβικό προσωπικό	10	2

**ΕΚΟ SERBIA**

Κατανομή κατά φύλο & είδος σύμβασης εργασίας:

<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Α</b>	<b>Γ</b>
Αορίστου χρόνου	16	22
Ορισμένου χρόνου	2	8



**HP CYPRUS**

Κατανομή κατά φύλο & είδος σύμβασης εργασίας:

<b>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>Α</b>	<b>Γ</b>
Αορίστου χρόνου	36	17
Ορισμένου χρόνου	4	2

			<p><b>ΟΚΤΑ</b> Κατανομή εργαζομένων κατά φύλο και σύμβαση. Όλοι είναι πλήρους απασχόλησης.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</th> <th>Α</th> <th>Γ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Αορίστου χρόνου</td> <td>498</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>Ορισμένου χρόνου</td> <td>32</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Εργολαβικό προσωπικό</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>ΕΚ</b> Κατανομή κατά φύλο &amp; είδος σύμβασης εργασίας:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</th> <th>Α</th> <th>Γ</th> <th>Σύνολο</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Αορίστου χρόνου</td> <td>116</td> <td>47</td> <td>163</td> </tr> <tr> <td>Ορισμένου χρόνου</td> <td>6</td> <td>1</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>ΕΚΟ</b> Κατανομή κατά φύλο &amp; είδος σύμβασης εργασίας:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</th> <th>Α</th> <th>Γ</th> <th>Σύνολο</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Αορίστου χρόνου</td> <td>176</td> <td>98</td> <td>274</td> </tr> <tr> <td>Ορισμένου χρόνου</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Εργολαβικό προσωπικό</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Α	Γ	Αορίστου χρόνου	498	110	Ορισμένου χρόνου	32	5	Εργολαβικό προσωπικό	3	1	ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Α	Γ	Σύνολο	Αορίστου χρόνου	116	47	163	Ορισμένου χρόνου	6	1	7	ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Α	Γ	Σύνολο	Αορίστου χρόνου	176	98	274	Ορισμένου χρόνου	1	2	3	Εργολαβικό προσωπικό	1	2	3
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Α	Γ																																									
Αορίστου χρόνου	498	110																																									
Ορισμένου χρόνου	32	5																																									
Εργολαβικό προσωπικό	3	1																																									
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Α	Γ	Σύνολο																																								
Αορίστου χρόνου	116	47	163																																								
Ορισμένου χρόνου	6	1	7																																								
ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	Α	Γ	Σύνολο																																								
Αορίστου χρόνου	176	98	274																																								
Ορισμένου χρόνου	1	2	3																																								
Εργολαβικό προσωπικό	1	2	3																																								
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που αμείβονται βάσει συλλογικών διαπραγματεύσεων ή συμβάσεων	✓	<p>📖 σελ. 69</p> <p>Αριθμός σωματείων &amp; ποσοστό συμμετοχής εργαζομένων, ανά εταιρεία του Ομίλου:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>ΕΛΠΕ</td> <td>1</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ</td> <td>2</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>ΕΚ</td> <td>1</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td> <td>1</td> <td>89,9%</td> </tr> <tr> <td>ΔΙΑΧΟΝ</td> <td>1</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>JPK MONTENEGRO</td> <td>1</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>ΟΚΤΑ</td> <td>1</td> <td>97%</td> </tr> <tr> <td>HP CYPRUS</td> <td>3</td> <td>58%</td> </tr> </tbody> </table>	ΕΛΠΕ	1	94%	ΕΚΟ	2	94%	ΕΚ	1	100%	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	1	89,9%	ΔΙΑΧΟΝ	1	100%	JPK MONTENEGRO	1	94%	ΟΚΤΑ	1	97%	HP CYPRUS	3	58%																
ΕΛΠΕ	1	94%																																									
ΕΚΟ	2	94%																																									
ΕΚ	1	100%																																									
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	1	89,9%																																									
ΔΙΑΧΟΝ	1	100%																																									
JPK MONTENEGRO	1	94%																																									
ΟΚΤΑ	1	97%																																									
HP CYPRUS	3	58%																																									
G4-12	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας του Ομίλου	✓	<p>📖 σελ. 20, 57 📖 σελ. 64–65</p> <p>Είμαστε ένας ενεργειακός Όμιλος και η εφοδιαστική αλυσίδα μας αποτελείται από χιλιάδες προμηθευτές των προϊόντων και των υπηρεσιών που απαιτούνται για τη λειτουργία των βιομηχανικών εγκαταστάσεών μας και την εξυπηρέτηση των πελατών μας σε ποικίλα λειτουργικά περιβάλλοντα. Διατηρούμε μια σύνθετη εισροή υλικών, εξοπλισμού, υπηρεσιών, μεταφορών, επικοινωνιών &amp; πληροφορικής και άλλων τεχνολογικών συστημάτων υποστήριξης.</p> <p>Προσπαθούμε να διευρύνουμε τον εφοδιασμό μας από τοπικούς προμηθευτές (&gt;10% το 2012, &gt;15% το 2013), βλέπε Πίνακα 6.1. Τυπικοί εταίροι της εφοδιαστικής αλυσίδας μας είναι οι προμηθευτές: πρώτων υλών (αργό πετρέλαιο, χημικά προϊόντα), βιομηχανικού εξοπλισμού &amp; υλικών, εξοπλισμού &amp; υπηρεσιών πληροφορικής, οι τοπικές ΜΜΕ, βιομηχανικών υπηρεσιών, γενικών αγαθών και υπηρεσιών, υπηρεσιών μεταφοράς ξηρά/θάλασσα.</p>																																								








		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Προμήθεια αργού ανά πηγή (%)</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ρωσία</td> <td>32</td> <td>32</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>Ιράν</td> <td>32</td> <td>32</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Ιράκ</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Caspian Pipeline</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Consortium (CPC)</td> <td>9</td> <td>12</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Λιβύη</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Λοιπές χώρες</td> <td>19</td> <td>12</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td><b>Σύνολο</b></td> <td><b>100</b></td> <td><b>100</b></td> <td><b>100</b></td> </tr> </tbody> </table>				Προμήθεια αργού ανά πηγή (%)	2011	2012	2013	Ρωσία	32	32	54	Ιράν	32	32	-	Ιράκ	1	5	12	Caspian Pipeline				Consortium (CPC)	9	12	11	Λιβύη	7	7	9	Λοιπές χώρες	19	12	14	<b>Σύνολο</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Προμήθεια αργού ανά πηγή (%)	2011	2012	2013																																						
Ρωσία	32	32	54																																						
Ιράν	32	32	-																																						
Ιράκ	1	5	12																																						
Caspian Pipeline																																									
Consortium (CPC)	9	12	11																																						
Λιβύη	7	7	9																																						
Λοιπές χώρες	19	12	14																																						
<b>Σύνολο</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>																																						
G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια της περιόδου απολογισμού σχετικά με το μέγεθος, τη δομή, ιδιοκτησία, εφοδιαστική αλυσίδα	✓	<p> σελ. 82–86</p> <p>Δεν υπήρξαν σημαντικές αλλαγές στο μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία.</p> <p>Στις 21 Δεκεμβρίου 2013 υπεγράφη η σύμβαση (SPA) για την πώληση του 66% του μετοχικού κεφαλαίου του ΔΕΣΦΑ, από τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ και το ΤΑΥΠΕΔ, στην κρατική εταιρεία πετρελαίου και αερίου του Αζερμπαϊτζάν SOCAR, έναντι €400 εκατ., από τα οποία το ποσό που αντιστοιχεί στο 35% το οποίο ανήκει στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ανέρχεται σε €212 εκατ... Η ολοκλήρωση της πώλησης αναμένεται εντός του 2014.</p> <p><b>ΟΚΤΑ:</b> Η λειτουργία διύλισης σταμάτησε τον Ιανουάριο του 2013. Η εταιρεία λειτουργεί ως εισαγωγέας και έμπορος καυσίμων. Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο της πΓΔΜ (MSE). Η Pucko Petrol-v. Plasnica απέκτησε 10,84% των μετοχών της ΟΚΤΑ, τον Ιανουάριο του 2013, που κατείχε προηγουμένως η ΡΙΟΜ και επιπλέον 0,03% των μετοχών της ΟΚΤΑ, το Δεκέμβριο του 2013.</p> <p><b>ΕΚΟ BULGARIA:</b> Δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές, εκτός της συνεργασίας με ένα νέο τοπικό προμηθευτή το Δεκέμβριο 2013.</p> <p><b>ΕΚΟ SERBIA:</b> Άνοιγμα 3 νέων πρατηρίων τύπου COMO.</p>																																						
	<b>ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ / ΟΔΗΓΙΕΣ</b>																																								
G4-14	Επεξήγηση εάν και πώς εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης.	✓	<p> σελ. 17–19, 61</p> <p>Η προδραστική προσέγγιση και η αρχή της πρόληψης, ουσιαστικά, διασφαλίζονται μέσω της αξιολόγησης κινδύνων, της εφαρμογής διεθνών προτύπων και των συνεπαγόμενων επιθεωρήσεων, των εσωτερικών προγραμματισμένων επιθεωρήσεων από τις Δνσεις Περιβάλλοντος / Υγείας &amp; Ασφάλειας και Εσωτερικού Ελέγχου, τις τακτικές εξωτερικές επιθεωρήσεις).</p> <p>Όσο αφορά τη χρήση χημικών ουσιών, τα απαιτούμενα Μέτρα Διαχείρισης Κινδύνου καταγράφονται για κάθε προσδιοριζόμενη χρήση με βάση τα αντίστοιχα Σενάρια Έκθεσης που εκπονούνται για τη μείωση ή την αποφυγή της άμεσης ή έμμεσης έκθεσης των ανθρώπων (εργαζομένων και καταναλωτών) και των διαφόρων περιβαλλοντικών συ-</p>																																						

		<p>στημάτων. Τα Μέτρα Διαχείρισης Κινδύνου υλοποιούνται εντός των εγκαταστάσεων των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ και κοινοποιούνται στους μεταγενέστερους χρήστες μέσω των εκτεταμένων Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας των προϊόντων.</p> <p>Οι τακτικές έρευνες κοινής γνώμης (ενότητες 2.3, 6, 7.1), οι έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων - συνεργατών - πελατών (ενότητες 4 και 5.1), η εκτίμηση των εν δυνάμει κινδύνων (ενότητα 2.4) και οι πολιτικές ποιότητας, περιβάλλοντος και ασφάλειας &amp; υγείας (ενότητα 5.4) επιβεβαιώνουν την προδραστική προσέγγισή μας.</p> <p>Στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας (DIAΧON) με την καταγραφή στοχευμένου αριθμού παρ' ολίγον ατυχημάτων και τη λήψη προληπτικών μέτρων, αποφεύγονται πιθανά ατυχήματα.</p> <p>Επιπλέον:</p> <p><b>HP CYPRUS:</b> με την υιοθέτηση διεθνών προτύπων / συστημάτων διαχείρισης η HPC εξασφαλίζει την ασφαλή και επαγγελματική συμπεριφορά σε όλες τις εργασίες της. Εκτιμήσεις κινδύνου πραγματοποιήθηκαν για όλες τις κύριες λειτουργίες στις εγκαταστάσεις και στα πρατήρια.</p> <p><b>ΟΚΤΑ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εφαρμογή των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών (BATs)</li> <li>• Σε εξέλιξη διαπραγματεύσεις για περιβαλλοντικές άδειες (IPPC)</li> <li>• Συνεχής παρακολούθηση των αέριων εκπομπών και της ποιότητας του αέρα</li> <li>• Παρακολούθηση του πόσιμου νερού, της ποιότητας των αποβλήτων και της ποιότητας των υπόγειων υδάτων</li> <li>• Συνεχής προσαρμογή και εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να επιτευχθεί το μέγιστο αποτέλεσμα Περιβάλλοντος/ Υγείας &amp; Ασφάλειας (HSE).</li> </ul> <p><b>EKO BULGARIA:</b> Σε εξέλιξη προσεγγίσεις (όπως η εκπαίδευση, ανταγωνιστικές τιμές και προωθητικές ενέργειες) ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι συνεργάτες μας συμμορφώνονται με την εταιρική πολιτική και τους κανονισμούς, να επιβεβαιώσουμε την αφοσίωση των πελατών μας και να βελτιώσουμε τις μεθόδους πωλήσεων. Η τακτική εξέταση των δειγμάτων καυσίμων, από ανεξάρτητα εργαστήρια, επιβεβαιώνει την ποιότητα των προϊόντων.</p>
<p><b>G4-15</b> Κατάλογος, οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών: χαρτών, κωδίκων, αρχών, προτύπων ή άλλων πρωτοβουλιών, που αναπτύχθηκαν από τρίτους και έχουν υιοθετηθεί, εφαρμόζονται ή υποστηρίζονται</p>	<p>✓</p>	<p>📖 σελ. 18, Η εφαρμογή των προτύπων που αναφέρονται στον Πίνακα 5.5 είναι εθελοντική.</p> <p>📖 σελ. 86 (Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης ΣΕΒ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <a href="http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED_TELIKO_JAN2011.pdf">http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED_TELIKO_JAN2011.pdf</a>)</p> <p>Επιπλέον, οι θυγατρικές εταιρείες ακολουθούν και εθνικά ή τοπικά πρότυπα και πρωτοβουλίες, πχ</p> <p>Η <b>HP CYPRUS</b> εφαρμόζει τους κανονισμούς: Road Safety campaigns (Voluntary), LCA Seveso studies (Obligation), LCA Oil Spill Response (Obligation). Επίσης, συνεχής συνεργασία με Cyprus Employers &amp; Industrialists Federation (OEB).</p>


			<p>Η <b>EKO SERBIA</b> ακολουθεί τα: State Rules book about technical and other requests for liquid fuels 64/2011 (31.08.2011) και πρότυπα όπως SRPS EN 228, SRPS EN 589 &amp; SRPS B.H2.134.</p> <p>Πρωτοβουλίες στη <b>EKO BULGARIA</b> περιλαμβάνουν το εγχειρίδιο προμηθειών, που περιέχει διαδικασίες που διασφαλίζουν ελεύθερες και δίκαιες συνθήκες ανταγωνισμού για την επιλογή των προμηθευτών. Οι μη δεσμευτικές πρωτοβουλίες αποβλέπουν στη βελτίωση της κοινωνικής υπευθυνότητας της εταιρείας.</p>
G4-16	<p>Συμμετοχές σε ενώσεις, ΔΣ, Διεθνείς / Εθνικούς Οργανισμούς, προγράμματα ή επιτροπές</p> <p><b>ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ &amp; ΟΡΙΩΝ</b></p>	✓	<p>Ο Όμιλος, στο πλαίσιο της καλύτερης λειτουργίας και της υλοποίησης της στρατηγικής του για βιώσιμη ανάπτυξη χρηματοδοτεί και/ή συμμετέχει σε διοικητικά όργανα των φορέων που αναφέρονται στην ενότητα 6.4.</p>
G4-17	<p>α. Κατάλογος από τις εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στο consolidated financial statement και</p> <p>β. Να αναφερθεί αν κάποιες από αυτές δεν συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό.</p>	✓	<p>📖 σελ. 112–116</p> <p>Οι συμμετοχές του Ομίλου αναφέρονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <a href="http://www.helpe.gr/userfiles/09deccd3-a8a9-4ae2-b7da-a27a010c9bf8/2013_12m_Group_GR.pdf">http://www.helpe.gr/userfiles/09deccd3-a8a9-4ae2-b7da-a27a010c9bf8/2013_12m_Group_GR.pdf</a> (σελίδα 72)</p> <p>📖 σελ. 84–86 (Όρια Απολογισμού)</p>
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των aspects.	✓	📖 σελ. 14–15, 82–85
G4-19	Κατάλογος όλων των material aspects που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του Report Content	✓	📖 σελ. 14–15 (Διάγραμμα 2.2, Πίνακας 2.3), σελ. 82–85
G4-20	Για κάθε ουσιαστικό θέμα (material aspect) να αναφερθούν τα όρια – εντός του Ομίλου (σε σχέση με G4-17)	✓	<p>📖 σελ. 85 (Πίνακας 7.3), Πίνακας 7.6β: DMAs – Διοικητικές Πρακτικές (σελ. 116–123)</p> <p>Όλα τα ουσιαστικά θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση (Πίνακας 7.3) ισχύουν εξίσου για όλες τις λειτουργίες και τις μονάδες, όπως φαίνονται στον Πίνακα 7.2.</p> <p>Επιπλέον, ο Πίνακας 7.3 δείχνει κατά πόσο τα ουσιαστικά θέματα είναι ουσιώδη εντός ή / και εκτός του Ομίλου.</p>
G4-21	<p>Για κάθε ουσιαστικό θέμα να αναφερθούν τα όρια εκτός του Ομίλου (αν το θέμα είναι ή δεν είναι ουσιαστικό, αν είναι τότε να προσδιοριστεί για ποιες: μονάδες, περιοχές, κλπ).</p> <p>Υπάρχουν περιορισμοί ως προς τα aspect boundaries εκτός του ομίλου;</p>	✓	<p>📖 σελ. 85 (Πίνακας 7.3), Πίνακας 7.6β: DMAs – Διοικητικές Πρακτικές (σελ. 116–123)</p> <p>Όλα τα ουσιαστικά θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση (Πίνακας 7.3) ισχύουν εξίσου για όλες τις λειτουργίες και τις μονάδες, όπως φαίνονται στον Πίνακα 7.2.</p> <p>Επιπλέον, ο Πίνακας 7.3 δείχνει κατά πόσο τα ουσιαστικά θέματα είναι ουσιώδη εντός ή / και εκτός του Ομίλου.</p>

G4-22	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	✓	<p>📖 σελ. 82–86 (Μεθοδολογία)</p> <p>Καμία αναθεώρηση πληροφοριών.</p>
G4-23	Σημαντικές αλλαγές των <i>scope &amp; aspect boundaries</i> , σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο απολογισμού.	✓	<p>📖 σελ. 82–86 (Μεθοδολογία)</p> <p>Καμία σημαντική αλλαγή, η οδηγία G4 του GRI εφαρμόζεται πρώτη φορά, ο προηγούμενος απολογισμός ήταν ως προς την οδηγία G3.1.</p>
	<b>ΕΜΠΛΟΚΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ</b>	✓	
G4-24	Κατάλογος συνεργαζομένων ομάδων κοινωνικών εταίρων ( <i>engaged stakeholder groups</i> )	✓	<p>📖 σελ. 14, 86–87 (Κοινωνικοί Εταίροι)</p> <p>Επιπλέον, στο Διάγραμμα 2.2 απεικονίζονται οι κοινωνικοί εταίροι που συμμετείχαν στην “Ανάλυση Ουσιαστικότητας 2013”, ενώ στον Πίνακα 7.4 απεικονίζονται οι τρόποι αμφίδρομης επικοινωνίας με τις ομάδες κοινωνικών εταίρων.</p>
G4-25	Προσέγγιση για τον προσδιορισμό και την επιλογή των εμπλεκόμενων κοινωνικών εταίρων	✓	<p>📖 σελ. 14, 86–87 (Κοινωνικοί Εταίροι)</p>
G4-26	Προσεγγίσεις συνεργασίας με ομάδες κοινωνικών εταίρων, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας, της συνεργασίας με βάση τον τύπο και την ομάδα και αναφορά αν κατά πόσο η συνεργασία αυτή προέκυψε για την προετοιμασία του απολογισμού	✓	<p>📖 σελ. 86–87 (Κοινωνικοί Εταίροι)</p> <p>Επιπλέον, στο Διάγραμμα 2.2 απεικονίζονται οι κοινωνικοί εταίροι που συμμετείχαν στην Ανάλυση Ουσιαστικότητας 2013, ενώ στον Πίνακα 7.4 απεικονίζονται οι τρόποι αμφίδρομης επικοινωνίας με τις ομάδες κοινωνικών εταίρων.</p> <p>Οι παραπάνω προσεγγίσεις είναι συστηματικά ενταγμένες στην στρατηγική του Ομίλου για βιώσιμη ανάπτυξη.</p> <p>Επιπλέον ενδεικτικές προσεγγίσεις των εταιρειών του Ομίλου:</p> <p><b>ΟΚΤΑ:</b>  <b>Με τους προμηθευτές:</b>  Η τακτική επικοινωνία μέσω προσωπικών επαφών και συζητήσεων είναι μέρος της λειτουργίας των Προμηθειών με στόχο την ενίσχυση της συνεργασίας μέσω ενός εποικοδομητικού διαλόγου και της ανταλλαγής πληροφοριών και εμπειριών από την υφιστάμενη συνεργασία.</p> <p><b>Με τους πελάτες / πρατηριούχους:</b>  Προγραμματισμένη επικοινωνία μέσω των συμβούλων πωλήσεων, τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης εντοπίζονται πιθανές ελλείψεις ή ελέγχονται οι διορθωτικές ενέργειες προηγούμενων επιθεωρήσεων. Σε ετήσια βάση οι πρατηριούχοι επιβραβεύονται για τις επιδόσεις τους σε τομείς που αφορούν την εταιρική εικόνα, την ασφάλεια, την προώθηση προϊόντων κ.λπ.</p> <p><b>Με τους εργαζόμενους:</b>  Μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας οι εργαζόμενοι ενημερώνονται καθημερινά σχετικά με επιχειρηματικές ειδήσεις που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της εταιρείας και του Ομίλου (πληροφορίες, ανακοινώσεις, άρθρα). Επίσης, οι πιο σημαντικές ειδήσεις και ανακοινώσεις αναρτώνται σε πίνακες ανακοινώσεων σε συγκεκριμένα σημεία σε όλα</p>



			<p>τα κτίρια της εταιρείας. Η επικοινωνία με τους εργαζόμενους είναι κυρίως μέσω ηλεκτρονικών προσκλήσεων ή ανακοινώσεων, ατομικού ή ομαδικού χαρακτήρα κατά περίπτωση.</p> <p><b>HP CYPRUS</b></p> <p>1. Γραπτές ανακοινώσεις προς τους εργαζόμενους μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αλλά και μέσω ανάρτησης σε πίνακες ανακοινώσεων.</p> <p>2. Σύμφωνα με τις διαδικασίες όλοι οι προμηθευτές επαναξιολογούνται σε ετήσια βάση.</p> <p><b>EKO BULGARIA:</b></p> <p>Η επικοινωνία με τους πελάτες γίνεται μέσω ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών (όπως Brand Vitality Tracking, Loyalty Driving Assessment).</p> <p><b>EKO SERBIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συνεντεύξεις τύπου</li> <li>• Άμεση επικοινωνία με τα μέσα ενημέρωσης απαντώντας σε ερωτήσεις σχετικά με τα καύσιμα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες</li> <li>• Διοργάνωση συζητήσεων με διάφορα Focus group</li> <li>• Οργάνωση εκδηλώσεων</li> <li>• Εξυπηρέτηση πελατών 24/7, τηλεφωνικά, On line, &amp; on site</li> <li>• Οι τρόποι επικοινωνίας με τους κοινωνικούς εταίρους περιλαμβάνουν: εταιρική ιστοσελίδα, Loyalty Portal, android εφαρμογή, ενημερωτικά δελτία, sms, επιστολές, γραμμή εξυπηρέτησης πελατών και τους εργαζόμενους στα πρατήρια βενζίνης</li> </ul> <p><b>JPK MONTENEGRO:</b></p> <p>Η επικοινωνία με τους πελάτες γίνεται μέσω ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών (όπως Brand Vitality Tracking)</p>
G4-27	Σημαντικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συνεργασία με τους κοινωνικούς εταίρους, ποιοι τα ανέδειξαν και τρόποι ανταπόκρισης του Ομίλου	✓	<p>Τα βασικά θέματα που έθεσαν οι κοινωνικοί εταίροι περιλαμβάνονται στα ουσιαστικά θέματα που παρουσιάζονται στον Απολογισμό σελ. 14-15 και 82-87.</p> <p> σελ. 85 (Πίνακας 7.3)</p>
	<b>ΠΡΟΦΙΛ ΤΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ</b>		
G4-28	Περίοδος απολογισμού	✓	<p>Ιανουάριος – Δεκέμβριος.</p> <p> σελ. 3 (Εισαγωγή)</p>
G4-29	Ημερομηνία του προηγούμενου απολογισμού	✓	<p>Ανάρτηση στον διαδικτυακό τόπο του Ομίλου τον Ιούλιο 2013, (περίοδος Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2012).</p> <p> σελ. 3</p>
G4-30	Κύκλος απολογισμού	✓	<p>Ετήσιος (01.01 – 31.12)</p> <p> σελ. 3</p>
G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	✓	<p>Ράνια Σουλάκη, Δ/ντρια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου rsoulaki@helpe.gr Tel: +30 210 6302894, Fax: +30 210 6302573</p> <p> σελ. 164</p>

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI		
G4- 32	<p>Επιλεγείσα κατηγορία in accordance (CORE or COMPREHENSIVE)</p> <p>Ευρετήριο δεικτών στον απολογισμό και αναφορά πιστοποίησης για κάθε δείκτη</p>	<p>✓</p> <p>In accordance with the G4 COMPREHENSIVE option</p> <p>📖 σελ. 96-116 (Πίνακας 7.6α), 123-153 (Πίνακας 7.6γ), 153-155 (Πίνακας 7.6δ), 156-160</p>
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ		
G4- 33	<p>Πολιτική και ισχύουσα πρακτική για την διασφάλιση πιστοποίησης του απολογισμού από τρίτους.</p>	<p>✓</p> <p>Αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε – ως σύνολο και ανά δείκτη – από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν τη δημοσίευσή του.</p> <p>Στη διαδικασία πιστοποίησης ενεπλάκησαν όλες οι Δνσεις που δημοσιοποίησαν στοιχεία καθώς και ανώτερα στελέχη του Ομίλου. Ο Απολογισμός έχει την υπογραφή του Δντος Συμβούλου.</p> <p>📖 σελ. 156-160 και Πίνακες 7.6α, 7.6γ &amp; 7.6δ</p>
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
G4-34	<p>Δομή διακυβέρνησης Ομίλου και επιτροπές του ΔΣ.</p>	<p>✓</p> <p><a href="http://www.helpe.gr/the-group/group-management/">http://www.helpe.gr/the-group/group-management/</a></p> <p>📖 σελ. 35, 85-91</p> <p>📖 σελ. 145, 148-151</p> <p>Η Εκτελεστική Επιτροπή έχει αρμοδιότητες για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.</p>
G4-35	<p>Διαδικασία για εξουσιοδοτήσεις από το ΔΣ προς στελέχη και εργαζόμενους για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά</p>	<p>✓</p> <p>Η διοίκηση των θυγατρικών εταιριών αναφέρεται στο ΔΣ του Ομίλου.</p> <p>Η Δνση Εταιρικών Σχέσεων &amp; ΕΚΕ Ομίλου αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.</p> <p>Ο CFO αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου και είναι εκτελεστικό μέλος του ΔΣ.</p> <p>Η Δ/νση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης (HSEQ) αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.</p> <p>Η Εκτελεστική Επιτροπή έχει αρμοδιότητες για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.</p> <p>Στις συναντήσεις των ανώτερων στελεχών καθορίζονται τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και συμφωνείται η ιεράρχηση των στόχων, οι δραστηριότητες ελέγχου και η υποβολή εκθέσεων αποτελεσμάτων.</p> <p>Η βιωσιμότητα αποτελεί μέρος της καθημερινής εργασίας στελεχών και εργαζόμενων. Διαχειρίζεται, για παράδειγμα, σε τακτικές συζητήσεις εργασίας και αξιολογήσεις επιδόσεων. Με αυτόν τον τρόπο, η υλοποίηση της αειφορίας είναι κοινή αρμοδιότητα σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας του Ομίλου.</p>

			<p>Η υποβολή θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης στο Διοικητικό Συμβούλιο γίνεται κατόπιν υποβολής σχετικού υπηρεσιακού σημειώματος του αρμοδίου Γενικού Διευθυντή προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος εισηγείται αναλόγως στο Διοικητικό Συμβούλιο. Εάν το θέμα ανήκει στην αρμοδιότητα μιας εκ των Επιτροπών, εξετάζεται από αυτή, η οποία προβαίνει και στην σχετική εισήγηση στο Διοικητικό Συμβούλιο.</p>
G4-36	<p>Αναφορά αν έχουν οριστεί “εκτελεστικές επιπέδου θέσεις” με ευθύνη για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά &amp; κοινωνικά, και αν οι θέσεις αυτές αναφέρονται ευθέως στο ΔΣ.</p>	✓	<p>Οι θέσεις της Δνσης Εταιρικών Σχέσεων &amp; ΕΚΕ και της Δνσης Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης έχουν ευθύνες και αρμοδιότητες σχεδιασμού, εισήγησης και υλοποίησης.</p> <p>Ο CFO Director είναι εκτελεστικό μέλος του ΔΣ.</p> <p>Η Δ/ση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης (HSEQ) αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.</p> <p>Η Δνση Εταιρικών Σχέσεων &amp; ΕΚΕ Ομίλου αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.</p>
G4-37	<p>Διαδικασίες για τη διαβούλευση μεταξύ ΔΣ και κοινωνικών εταίρων για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά. Αν η διαβούλευση έχει ανατεθεί, περιγράψτε σε ποιόν και πως το ΔΣ ενημερώνεται.</p>	✓	<p> σελ. 86–87 (Κοινωνικοί Εταίροι)</p> <p>Υπάρχουν πολλοί μηχανισμοί που διευκολύνουν την αμφίδρομη επικοινωνία μεταξύ διοίκησης και μετόχων – εργαζομένων. Τέτοιοι μηχανισμοί είναι οι Γενικές Συνελεύσεις, η συμμετοχή των εκπροσώπων των εργαζομένων και της μειοψηφίας στο ΔΣ, το γραφείο ενημέρωσης μετόχων καθώς και τα σωματεία εργαζομένων.</p> <p>Στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας, στο Κεφάλαιο Κ', ορίζονται οι Επιτροπές Θεμάτων Προσωπικού (Επιτροπή Προσλήψεων, Επιτροπή Δανείων Προσωπικού, Επιτροπή Υγιεινής &amp; Ασφάλειας και η Επιτροπή Εργασιακών Θεμάτων).</p> <p>Επιτροπές Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.) υφίστανται σε κάθε εγκατάσταση.</p> <p>Στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας της ΕΚΟ στο Κεφάλαιο ΙΒ' «Συμμετοχικές Διαδικασίες» (Άρθρα 45 και 46) ορίζεται το Συμβούλιο Αντιπροσώπων των Εργαζομένων και η Επιτροπή Εργασιακών Θεμάτων.</p> <p>Επιτροπές για την Υ &amp; Α λειτουργούν σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Όλες οι παραπάνω επιτροπές συμβάλουν στην ανταλλαγή απόψεων μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης.</p> <p><b>Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων</b> αποτελεί ένα ιδιαίτερα χρήσιμο εργαλείο για τον Όμιλο μέσω του οποίου πληροφορίες, εμπειρίες και ιδέες μπορούν να διαχυθούν και να ακουστούν. Ο κύριος στόχος της «Θυρίδας Προτάσεων Εργαζομένων» είναι η ενημέρωση της Διοίκησης για θέματα που αφορούν / απασχολούν τους εργαζομένους.</p> <p>Μέσα στο έτος 2013 παρελήφθησαν αρκετές νέες προτάσεις που αφορούσαν ποίκιλα θέματα όπως: αναφορές για προώθηση / προβολή θυγατρικών του Ομίλου, τεχνικές και διοικητικές υπηρεσίες, εταιρική κοινωνική ευθύνη, εσωτερικό δίκτυο (intranet), ανθρώπινο δυναμικό, οικονομική διαχείριση, ανακύκλωση, θέματα πληροφορικής και internet, ασφάλεια, μετεξέλιξη και νέα τμήματα.</p> <p>Όλες οι προτάσεις, ανάλογα με το θέμα και την εύκολη ή δύσκολη υλοποίησή τους και σε συνδυασμό με τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό, τους στόχους και τη στρατηγική του Ομίλου, εξετάστηκαν διεξοδικά και</p>

			<p>το 33,4% αυτών υλοποιήθηκαν, ενώ το 7,5% βρίσκονται στη διαδικασία υλοποίησης. Μόνο ένα 3% βρίσκεται ακόμη υπό εξέταση.</p> <p><b>Άλλες Δράσεις :</b> Τριμηνιαίες συναντήσεις στελεχών Ομίλου (από επίπεδο προϊσταμένου τμήματος και άνω) για παρουσίαση, ανάλυση και συζήτησης επί των οικονομικών και λειτουργικών αποτελεσμάτων του Ομίλου.</p> <p>Roadshows / συμμετοχή σε conferences (5-6 φορές ετησίως), 3μηνιαίες συσκέψεις με αναλυτές, συναντήσεις με θεσμικούς, field trips στα διυλιστήρια με αναλυτές/ θεσμικούς επενδυτές ,εξασφαλίζουν αμφίδρομη επικοινωνία με την επενδυτική κοινότητα.</p> <p>Ενημερωτικές συναντήσεις – συζητήσεις με τους μηχανικούς των Βιομηχανικών Συγκροτημάτων.</p> <p>Τακτικές συναντήσεις με τους εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων.</p>															
G4-38	Σύνθεση του ΔΣ και των επιτροπών του:	✓	<p>☒ σελ. 87–91, 91–95</p> <p>☒ σελ. 145, 148–151</p> <p>Από το καταστατικό της εταιρείας προβλέπεται ο ορισμός 2 μελών του ΔΣ από τους εργαζόμενους και 2 μελών από τους μετόχους μειοψηφίας. Στον παρακάτω πίνακα φαίνονται κατανομές που αφορούν στα 50 μέλη των ΔΣ των εταιρειών του Ομίλου, που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό:</p> <p><b>50 μέλη ΔΣ στις 10 εταιρείες, ανά φύλο και ηλικιακή ομάδα:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Φύλο</th> <th colspan="3">ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ</th> </tr> <tr> <th>&lt;30</th> <th>30-50</th> <th>&gt;50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>0</td> <td>19</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Το ποσοστό γυναικών σε θέσεις senior management κυμαίνεται: ΕΛΠΕ 17%, ΕΚΟ 12%, ΕΚ 12%, ΔΙΑΧΟΝ 0% ΑΣΠΡΟΦΟΣ 1,3%, ΟΚΤΑ 12,5%, ΕΚΟ SERBIA 0%, ΗΡ CYPRUS 0%, ΕΚΟ BULGARIA 0%, JUGOPETROL 23%.</p>	Φύλο	ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ			<30	30-50	>50	A	0	19	29	B	0	2	0
Φύλο	ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ																	
	<30	30-50	>50															
A	0	19	29															
B	0	2	0															
G4-39	Επισημάνση αν ο Πρόεδρος του ΔΣ είναι εκτελεστικό μέλος	✓	<p>Ο Πρόεδρος του ΔΣ ήταν εκτελεστικό μέλος το 2013.</p> <p>☒ σελ. 88</p> <p>☒ σελ.148–149</p> <p>Επιπλέον, ο ρόλος, οι αρμοδιότητες και οι σχετικές ευθύνες του Προέδρου του ΔΣ, περιγράφονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας που είναι εγκεκριμένος από το ΔΣ, εντός των πλαισίων και σε απόλυτη συνάφεια με τις ισχύουσες διατάξεις του εταιρικού νόμου 2190/1920, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.</p>															
G4-40	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του.	✓	<p>☒ σελ. 144</p> <p>Για τα 7 μέλη του Δ.Σ. η αξιολόγηση ως προς την απόδοσή τους, η εποπτεία και ο έλεγχος, γίνονται από τις υπηρεσίες του φορέα που</p>															





			<p>εκπροσωπούν (Δημόσιο). 2 μέλη του ΔΣ εκλέγονται από τους εργαζόμενους και 2 μέλη διορίζονται από την Ειδική ΓΣ των μετόχων της μειοψηφίας. Για τα μη αιρετά και μη διορισμένα μέλη του Δ.Σ. δεν υπάρχει σήμερα θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης, αλλά η ανάθεση των καθηκόντων γίνεται βάσει των ικανοτήτων, προσόντων και εμπειριών τους. Τα ανεξάρτητα μέλη ΔΣ επιλέγονται βάσει εμπειρίας και προσόντων.</p> <p>Η ΓΣ ελέγχει και εγκρίνει την απόδοση του ΔΣ.</p>
G4-41	<p><b>Διαδικασίες που εφαρμόζονται ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων.</b></p>	✓	<p>📄 σελ. 11 📄 σελ. 143–145 📄 σελ. 82, 88–89</p> <p>Η σχέση 4:9 μεταξύ των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών μελών του Δ.Σ. (2013) διασφαλίζει την αποφυγή καταστάσεων “συγκρουόμενων συμφερόντων”.</p> <p>Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει προσυπογράψει τις αρχές και τις διατάξεις βέλτιστων πρακτικών του “Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης ΣΕΒ”, (<a href="http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED_SEV_InternetVersion_updatednew2132011.pdf">http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED_SEV_InternetVersion_updatednew2132011.pdf</a>).</p> <p>Επίσης, στον Κώδικα Δεοντολογίας υπάρχει συγκεκριμένη πρόβλεψη για την αποτροπή σύγκρουσης συμφερόντων, με ενδεικτική παράθεση περιπτώσεων που συνιστούν μια τέτοια σύγκρουση και καθιέρωση της υποχρέωσης αναφοράς στην Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης οικονομικών συναλλαγών των συζύγων ή συγγενών μέχρι δευτέρου βαθμού των μελών της Διοίκησης.</p> <p>Επιπλέον ενδεικτικά “εργαλεία”, ώστε να αποφεύγεται/ διαχειρίζεται πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, είναι η ύπαρξη καταλόγου εγκριμένων προμηθευτών και η σχέση τους με τα στελέχη, καθώς και η δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης.</p>
G4-42	<p><b>Ρόλος του ΔΣ και ανωτέρων στελεχών κατά την ανάπτυξη, έγκριση και επικαιροποίηση των: σκοπός, αξίες, αποστολή, στρατηγικές, πολιτικές και στόχοι για τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις</b></p>	✓	<p>Για την υποστήριξη της στρατηγικής του Ομίλου έχουν αναπτυχθεί και εφαρμοστεί Δείκτες Μέτρησης Επιδόσεων (KPIs) για τη βιώσιμη ανάπτυξη.</p> <p>Η Εκτελεστική Επιτροπή καθορίζει την πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Οι Δνσεις Εταιρικών Σχέσεων &amp; Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης εισηγούνται τα προς έγκριση θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και έχουν την ευθύνη υλοποίησής τους.</p> <p>Στις συναντήσεις των ανώτερων στελεχών καθορίζονται τα θέματα αιεφορίας, συμφωνείται η ιεράρχηση των στόχων, και ρυθμίζονται οι δραστηριότητες ελέγχου και υποβολής εκθέσεων αποτελεσμάτων.</p>
G4-43	<p><b>Τι μέτρα έχουν ληφθεί ώστε να αναπτυχθεί και ενισχυθεί η συλλογική γνώση του ΔΣ για θέματα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά;</b></p>	✓	<p>📄 σελ. 92–99 📄 σελ. 17–19</p> <p>(Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων παρέχει την πλατφόρμα για την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών μεταξύ των μελών ΔΣ των εταιρειών του Ομίλου, με δομημένο τρόπο, καθιστώντας τη διαχείριση του κινδύνων βασικό παράγοντα για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων).</p>

			<p>Ο Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου κατέχει τη θέση του αντιπροέδρου στο Συμβούλιο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του ΣΕΒ.</p> <p>Η Εκτελεστική Επιτροπή καθορίζει την πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Οι Δνσεις CSR &amp; HSEQ εισηγούνται τα προς έγκριση θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και έχουν την ευθύνη υλοποίησής τους.</p> <p>Στις συναντήσεις των ανώτερων στελεχών καθορίζονται τα θέματα αιεφορίας, συμφωνείται η ιεράρχηση των στόχων, και ρυθμίζονται οι δραστηριότητες ελέγχου και υποβολής εκθέσεων αποτελεσμάτων.</p>
G4-44	<p><b>Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ, ως προς τη διακυβέρνηση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων.</b></p>	✓	<p>☞ σελ. 144, 161–163 (έκθεση ΔΣ προς μετόχους)</p> <p>📖 Βλέπε και δείκτη G4-51</p> <p>Για τα 7 μέλη του Δ.Σ. που εκπροσωπούν το Δημόσιο, η αξιολόγηση ως προς την απόδοσή τους, η εποπτεία και ο έλεγχος, γίνονται από τις υπηρεσίες του φορέα που εκπροσωπούν (Δημόσιο). Για τα 2 μέλη του ΔΣ που εκλέγονται από τους εργαζόμενους, η επίδοσή τους ως μέλη αξιολογείται από τα σωματεία εργαζομένων που τα εξέλεξαν. 2 μέλη διορίζονται από την Ειδική ΓΣ των μετόχων μειοψηφίας. Για τα μη αιρετά και μη διορισμένα μέλη του Δ.Σ. δεν υπάρχει σήμερα θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης, αλλά η ανάθεση των καθηκόντων γίνεται βάσει των ικανοτήτων, προσόντων και εμπειριών τους. Τα ανεξάρτητα μέλη ΔΣ επιλέγονται βάσει εμπειρίας και προσόντων.</p> <p>Εκτός από την αξιολόγηση του ΔΣ μέσω της Έκθεσης Πεπραγμένων του από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, το ΔΣ παρακολουθεί και επανεξετάζει την υλοποίηση των αποφάσεών του σε ετήσια βάση. Επιπλέον των ανωτέρω, εξετάζεται η εισαγωγή συστήματος αξιολόγησης του ΔΣ και των επιτροπών του στο πλαίσιο του αναφερθέντος Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών. Ο Κώδικας βρίσκεται στον ιστότοπο του ΣΕΒ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση:  <a href="http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED_SEV_InternetVersion_updatednew2132011.pdf">http://www.sev.org.gr/Uploads/pdf/KED_SEV_InternetVersion_updatednew2132011.pdf</a></p>
G4-45	<p><b>Ποιος είναι ο ρόλος του ΔΣ στον προσδιορισμό και στη διαχείριση των οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.</b></p> <p><b>Ποιος ο ρόλος του ΔΣ στην υλοποίηση διαδικασιών ελέγχου (due diligence);</b></p>	✓	<p>📖 σελ. 17–19, 156–160</p> <p>☞ σελ. 81</p> <p>☞ σελ. 148–151, 152–153</p> <p>Στο πλαίσιο του Δ.Σ. λειτουργούν και οι Επιτροπές:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου (άρθρο 37 Ν. 3693/2008)</li> <li>2. Επιτροπή Χρηματοοικονομικών &amp; Οικονομικού Σχεδιασμού, η οποία, μεταξύ των άλλων, «ενημερώνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και τους Ορκωτούς Ελεγκτές σχετικά με σημαντικούς κινδύνους ή ανοίγματα και κρίνει τα μέτρα που ελήφθησαν ή πρέπει να ληφθούν ώστε να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος για την εταιρεία»</li> <li>3. Εκτελεστική Επιτροπή, δες <a href="http://www.help.gr/el/investor-relations/corporate-governance/board-committees/">http://www.help.gr/el/investor-relations/corporate-governance/board-committees/</a> (σελ. 21)</li> </ol> <p>Η διαμόρφωση του Σχεδίου Διαχείρισης Κρίσεων (Corporate Crisis Management Plan) ολοκληρώθηκε και βρίσκεται σε τελικό στάδιο έγκρισης.</p>

			<p>2 μέλη του ΔΣ εκλέγονται από τους εργαζόμενους και 2 μέλη διορίζονται από την Ειδική ΓΣ των μετόχων μειοψηφίας.</p> <p>Το ΔΣ εγκρίνει απολογισμούς &amp; προϋπολογισμούς Εταιρειών &amp; Ομίλου καθώς και τις 3μηνιαίες, 6μηνιαίες και ετήσιες ανακοινώσεις &amp; εκδόσεις του Ομίλου. Η Εκτελεστική Επιτροπή εγκρίνει απολογισμούς &amp; προϋπολογισμούς των Γενικών Δνσεων.</p>
G4-46	Ο ρόλος του ΔΣ στην ανασκόπηση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων για τα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα.	✓	<p>📖 σελ. 17-19</p> <p>📖 σελ. 79-83</p>
G4-47	Με τι συχνότητα το ΔΣ ανασκοπεί τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες;	✓	<p>Το ΔΣ εγκρίνει απολογισμούς &amp; προϋπολογισμούς Εταιρειών &amp; Ομίλου καθώς και τις 3μηνιαίες, 6μηνιαίες και ετήσιες ανακοινώσεις &amp; εκδόσεις του Ομίλου. Η Εκτελεστική Επιτροπή εγκρίνει απολογισμούς &amp; προϋπολογισμούς των Γενικών Δνσεων.</p> <p>Η Διεύθυνση Υγιεινής, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου υποβάλλει έκθεση για θέματα περιβάλλοντος και υγείας και ασφάλειας στο Διοικητικό Συμβούλιο τουλάχιστον 2 φορές το χρόνο.</p>
G4-48	Ποια είναι η ιεραρχικά ανώτερη επιτροπή ή θέση που επίσημα ανασκοπεί και εγκρίνει τον κοινωνικό απολογισμό και διασφαλίζει ότι όλα τα “ουσιαστικά θέματα” (material aspects) καλύπτονται.	✓	<p>Ο Δνων Σύμβουλος εγκρίνει και υπογράφει τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας.</p> <p>Η Δνση Εταιρικών Σχέσεων &amp; ΕΚΕ είναι εξουσιοδοτημένη να διασφαλίζει ότι όλα τα “ουσιαστικά θέματα” (material aspects) παρουσιάζονται με σαφήνεια και αντικειμενικότητα.</p>
G4-49	Ποια είναι η διαδικασία για τη γνωστοποίηση των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ;	✓	<p>Η Εκτελεστική Επιτροπή καθορίζει την πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου. Οι Δνσεις Εταιρικών Σχέσεων &amp; Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης εισηγούνται τα προς έγκριση θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και έχουν την ευθύνη υλοποίησής τους.</p> <p>Στις συναντήσεις των ανώτερων στελεχών καθορίζονται τα θέματα αειφορίας, συμφωνείται η ιεράρχηση των στόχων, και ρυθμίζονται οι δραστηριότητες ελέγχου και υποβολής εκθέσεων αποτελεσμάτων.</p> <p>Οι Γενικές Διευθύνσεις γνωστοποιούν στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, κατά αντικείμενο, τα κρίσιμα θέματα, ο οποίος στη συνέχεια εισηγείται ανάλογα προς το ΔΣ.</p> <p>Επιπλέον, τα κρίσιμα θέματα γνωστοποιούνται μέσω των διαβουλεύσεων του ΔΣ με τους κοινωνικούς εταίρους (όπως η Γενική Συνέλευση). Βλέπε και δείκτη G4-37 παραπάνω.</p>
G4-50	Ποια ήταν η φύση και ο αριθμός των κρίσιμων θεμάτων που γνωστοποιήθηκαν στο ΔΣ και ποιος ο μηχανισμός που χρησιμοποιήθηκε για τη διαχείριση και διευθέτησή τους;	✓	<p>Τα κρίσιμα θέματα που παρουσιάστηκαν στο ΔΣ είναι τα ουσιαστικά θέματα που καταγράφηκαν και αξιολογήθηκαν μέσω της “Ανάλυσης Ουσιαστικότητας 2013”, § 2.3 &amp; 7.1, Πίνακας 7.3.</p>

G4-51	<p>Ποια είναι η πολιτική αμοιβών για το ΔΣ και τα ανώτατα στελέχη;</p>	✓	<p>☞ σελ. 144, 157 (έκθεση ΔΣ προς μετόχους)</p> <p>Για τα 7 μέλη του Δ.Σ. η αξιολόγηση ως προς την απόδοσή τους, η εποπτεία και ο έλεγχος, γίνονται από τις υπηρεσίες του φορέα που εκπροσωπούν (Δημόσιο).</p> <p>2 μέλη του ΔΣ εκλέγονται από τους εργαζόμενους και 2 μέλη διορίζονται από την Ειδική ΓΣ των μετόχων μειοψηφίας. Για τα μη αιρετά και μη διορισμένα μέλη του Δ.Σ. δεν υπάρχει σήμερα θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης, αλλά η ανάθεση των καθηκόντων γίνεται βάσει των ικανοτήτων, προσόντων και εμπειριών τους. Για τα ανώτερα και ανώτατα στελέχη, η αξιολόγηση γίνεται ετησίως βάσει KPIs και συνδέονται οι στόχοι και η επίδοση της εταιρείας με τους στόχους των στελεχών, σε θέματα όπως η βιώσιμη ανάπτυξη (ασφάλεια, περιβάλλον, κλπ), με συντελεστή βαρύτητας 20%.</p> <p>Επίσης στους ατομικούς στόχους των στελεχών ένα ποσοστό της πολιτικής αμοιβών αφορά θέματα υγείας, ασφαλείας και περιβαλλοντικά (το ποσοστό βαρύτητας ποικίλει ανάλογα με τον τομέα απασχόλησης).</p> <p><b>Στη DIAXON</b> για την αμοιβή του Διευθυντή, σε περίπτωση bonus, λαμβάνονται υπόψη KPIs που συνδέονται, μεταξύ άλλων, με την κατανάλωση ενέργειας και την ασφάλεια των εργαζομένων.</p> <p><b>Στην Κύπρο</b>, στους ατομικούς στόχους των στελεχών ένα ποσοστό αφορά θέματα υγείας, ασφαλείας και περιβαλλοντικά θέματα. Το ποσοστό ποικίλει ανάλογα με το Τμήμα στο οποίο υπάγεται.</p>						
G4-52	<p>Ποια είναι η διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών;</p> <p>Εμπλέκονται σύμβουλοι στον προσδιορισμό και αν ναι είναι ανεξάρτητοι από τη διοίκηση; Οι σύμβουλοι έχουν κάποια σχέση με τον Όμιλο;</p>	✓	<p>Δεν εμπλέκονται σύμβουλοι στη διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών των εργαζομένων.</p> <p>Οι αμοιβές, για την πλειοψηφία των εργαζομένων, προσδιορίζονται βάση των Ε.Σ.Σ.Ε. και της αξιολόγησης, όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί μεταξύ της Διοίκησης και των Σωματείων. Για τις αμοιβές των στελεχών χρησιμοποιούνται επίσης salary surveys studies και αμειβονται αξιολογώντας την επίτευξη των στόχων τους (KPI's).</p>						
G4-53	<p>Πως καταγράφονται και λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις των κοινωνικών εταίρων σχετικά με τις αμοιβές (remuneration);</p> <p>Γίνονται εισηγήσεις και ψηφοφορία για την πολιτική αμοιβών;</p>	✓	<p>Μέσω εισήγησης, ψηφοφορίας και έγκρισης κατά πλειοψηφία στις Γενικές Συνελεύσεις για τις αποδοχές και αποζημιώσεις των μελών του ΔΣ.</p> <p>Στον προσδιορισμό των αμοιβών των εργαζομένων της εταιρίας κεντρικό ρόλο παίζουν δύο κοινωνικοί εταίροι, η Διοίκηση και το Σωματείο εργαζομένων. Συνήθως πριν από την λήξη της εκάστοτε ισχύουσας Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας το Σωματείο καταθέτει προτάσεις για μεταβολές, αυξήσεις, τροποποιήσεις, κλπ., συνήθως γίνονται διαπραγματεύσεις μέχρι να γίνει σύγκληση απόψεων και να υπογραφθεί η Ε.Σ.Σ.Ε..</p>						
G4-54	<p>Σε κάθε χώρα που υπάρχει σημαντική δραστηριότητα υπολογίστε τον λόγο: “συνολική ετήσια αμοιβή (compensation) του υψηλότερα αμειβομένου” προς “μέσος όρος της συνολική αμοιβής όλων των εργαζομένων, χωρίς τη συμμετοχή του υψηλότερα αμειβομένου”.</p>	✓	<p>Οι χώρες όπου υπάρχει σημαντική δραστηριότητα φαίνονται στον Πίνακα 7.2 αυτού του Απολογισμού.</p> <p><b>Χώρα / Εταιρεία &amp; λόγος αμοιβών</b></p> <table data-bbox="789 1961 1131 2050"> <tr> <td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td>DIAXON</td> <td>1,56</td> </tr> <tr> <td>JPK MONTENEGRO</td> <td>3,86</td> </tr> </table>	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	2,0	DIAXON	1,56	JPK MONTENEGRO	3,86
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	2,0								
DIAXON	1,56								
JPK MONTENEGRO	3,86								



			<b>OKTA</b> 5,2 <b>EKO SERBIA</b> 4,95 <b>HP CYPRUS</b> 2,7
G4-55	<p>Σε κάθε χώρα που υπάρχει σημαντική δραστηριότητα υπολογίστε τον λόγο:</p> <p>“της ποσοστιαίας αύξησης της συνολικής ετήσιας αμοιβής (compensation) του υψηλότερα αμειβομένου” προς “μέσος όρος της ποσοστιαίας αύξησης της συνολική αμοιβής όλων των εργαζομένων, χωρίς τη συμμετοχή του υψηλότερα αμειβομένου”.</p>	✓	<p>Οι χώρες όπου υπάρχει σημαντική δραστηριότητα φαίνονται στον Πίνακα 7.2 αυτού του Απολογισμού.</p> <p>Το 2013 δεν έγιναν ποσοστιαίες αυξήσεις αμοιβών.</p>
	<b>ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ &amp; ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ</b>		
G4-56	<p>Να περιγραφούν: οι αξίες, οι αρχές, τα πρότυπα και οι κώδικες συμπεριφοράς &amp; δεοντολογίας.</p>	✓	<p> σελ. 11–12   σελ. 10–11  * <b>Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας (ως σύνολο).</b></p> <p>Ο Κώδικας Δεοντολογίας εγκρίθηκε και κοινοποιήθηκε το 2011 (ελληνικά και αγγλικά) με πλήρη εφαρμογή σε όλο τον Όμιλο.</p> <p>Η Πολιτική Ανταγωνισμού και το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης του Ομίλου, ως προς τη νομοθεσία περί ανταγωνισμού, είναι υπό έγκριση.</p> <p>Κατάλογος διαδικασιών Υγείας, Ασφάλειας, Ποιότητας και Περιβάλλοντος – σύμφωνα με διεθνή πρότυπα - καθώς και οι αντίστοιχες πολιτικές είναι διαθέσιμα στο εταιρικό δίκτυο, (intranet και internet).</p> <p>Όλα τα παραπάνω εφαρμόζονται σε όλον τον Όμιλο και η σχετική συνεχής εκπαίδευση διασφαλίζει τη γνώση και εφαρμογή τους. Δεν έχουν διαπιστωθεί αποκλίσεις εφαρμογής.</p> <p>Οι <b>Αξίες Ομίλου</b> αφορούν όλους τους εργαζόμενους στις εταιρείες του Ομίλου, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.</p> <p>Οι “διαδικασίες, κώδικες &amp; πολιτικές” προμηθειών, εντάσσονται στον υφιστάμενο Κανονισμό Προμηθειών, δίνοντας ιδιαίτερα βαρύτητα σε θέματα συνεργασίας με τους προμηθευτές.</p> <p>Επιπλέον, οι εταιρείες αναπτύσσουν, κατά περίπτωση “τοπικές πολιτικές”, με εύρος εφαρμογής εξαρτώμενο από την φύση της εργασίας, όπως για παράδειγμα:</p> <p><b>ΑΣΠΡΟΦΟΣ:</b>  Πολιτική Ορθής Χρήσης Υποδομών IT</p> <p><b>DIAXON:</b>  Πολιτική Ποιότητας, Υγιεινής και Ασφάλειας Diaxon, Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας Diaxon, Πολιτική για την Ορθή Χρήση Διασυνδεδεμένου Υπολογιστικού Συστήματος.</p> <p><b>HP CYPRUS</b>  1. Πολιτική για θυρίδα εισηγήσεων, παρατηρήσεων, παραπόνων  2. Πολιτική για διατήρηση καθαρού χώρου εργασίας</p>

		<p>3. Πολιτική για όχι οχληρό εργασιακό περιβάλλον στο χώρο εργασίας (γραφεία μόνο)</p> <p>4. Πολιτική για ανεπίσημη ένδυση κάθε Παρασκευή (Casual Friday)</p> <p><b>EKO SERBIA</b></p> <p>Η εταιρεία υποστηρίζει το όραμα "Να είναι η πρώτη επιλογή για τον πελάτη, προσφέροντας αξία στα χρήματα που δαπανά για υπηρεσίες και προϊόντα καθώς και φροντίδα για τους ανθρώπους της και σεβασμό στο περιβάλλον". Αυτό το όραμα είναι που εμπνέει τους εργαζόμενους για την υλοποίηση καινοτομιών, τις λειτουργίες του δικτύου, τα φιλικά προς το περιβάλλον έργα και τις δραστηριότητες ΕΚΕ.</p> <p>Στη Βουλγαρία έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαδικασία επικοινωνίας</li> <li>• Διαδικασία για Επενδύσεις / Εκποιήσεις</li> <li>• Εσωτερικός κώδικας Εργασίας και Δεοντολογίας</li> <li>• Εγχειρίδιο προμηθειών</li> <li>• Σχέσεις με μέσα επικοινωνίας και υπηρεσίες του δημοσίου</li> <li>• Διαδικασία Αξιολόγησης Κινδύνων</li> </ul>
<p><b>G4-57</b> Ποιοι είναι οι εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών για ηθική και νόμιμη συμπεριφορά καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα στην οργάνωση (πχ helpdesk, γραμμές υποστήριξης);</p>	<p>✓</p>	<p>Έχουμε δεσμευτεί να λειτουργούμε ως Όμιλος με υπευθυνότητα. Αυτό σημαίνει ότι όλες οι δραστηριότητές μας διεξάγονται σύμφωνα με σχετικά ηθικά, επαγγελματικά, τεχνικά και νομικά πρότυπα και κανονισμούς. Θεωρούμε ότι η διαφθορά, η δωροδοκία, και ο αθέμιτος ανταγωνισμός δεν είναι αποδεκτά.</p> <p>Κίνδυνοι που σχετίζονται με την αειφορία, όπως η ορθή διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, της ασφάλειας, του περιβάλλοντος, της δεοντολογίας και της διαχείρισης της αλυσίδας εφοδιασμού αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Συνολικής Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου. Για καθεμία από τις κατηγορίες κινδύνου, για τον Όμιλο και για κάθε εταιρεία, η εκτίμηση του κινδύνου γίνεται με στόχο τον καθορισμό των δυνατοτήτων βελτίωσης. Αυτή η δυνατότητα βελτίωσης είναι ένα εργαλείο εργασίας για την καθημερινή λειτουργία και τις δραστηριότητες του Ομίλου.</p> <p>Στα ανωτέρω πλαίσια, ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου ΕΛ.ΠΕ. προβλέπει ρητά ότι κάθε εργαζόμενος πρέπει να τηρεί τη νομοθεσία και να συμπεριφέρεται με ειλικρίνεια, διαφάνεια και υπευθυνότητα απέναντι στους πελάτες, στους συνεργάτες, στους μετόχους, και γενικότερα στους κοινωνικούς εταίρους. Προβλέπει τη δυνατότητα παροχής συμβουλών για θέματα ηθικής και νόμιμης συμπεριφοράς αλλά και τη δυνατότητα ανωνύμων σχετικών αναφορών στην Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης.</p>
<p><b>G4-58</b> Ποιοι είναι οι εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών σχετικά με μη-ηθικές και μη-νόμιμες συμπεριφορές καθώς και για θέματα σχετικά με την ακεραιότητα;</p>	<p>✓</p>	<p>Προκειμένου να διασφαλιστεί περαιτέρω ότι η πολιτική για την επιχειρηματική ακεραιότητα έχει σχεδιαστεί και εφαρμοστεί σωστά, λειτουργεί η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης (ΥΚΣ), στα πλαίσια του Κώδικα Δεοντολογίας. Οι εργαζόμενοι μπορούν να υποβάλλουν στην ΥΚΣ οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την ακεραιότητα ή αναφορές εικαζόμενων παραβάσεων, με πλήρη εμπιστευτικότητα και χεμύθεια.</p> <p><b>ΟΚΤΑ:</b></p> <p>Έχουμε εφαρμόσει μηχανισμό για την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων, σύμφωνα με το Νόμο.</p> <p>Αναπτύξαμε μέτρα και διαδικασίες για την προστασία από την παρενόχληση στο χώρο εργασίας. Λειτουργεί ανεξάρτητη υπηρεσία εσωτερικού ελέγχου.</p>

	<p><b>HP CYPRUS:</b> Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου τέθηκε σε εφαρμογή το 2012. Ο Κώδικας διαχειρίζεται όλες αυτές τις πτυχές και έχει κοινοποιηθεί σε όλους τους υπαλλήλους, τους προμηθευτές και τους πελάτες, αλλά και αποτελεί μέρος των συμβάσεων.</p> <p><b>EKO BULGARIA:</b> Οι μηχανισμοί αναφορών και οι σχετικές διαδικασίες αρμοδιοτήτων περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας. Υποχρέωση για την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας περιλαμβάνεται στη συμφωνία με κάθε συνεργάτη. Οι ανησυχίες αντιμετωπίζονται με εμπιστευτικό τρόπο. Η Εταιρία δεν έχει πολιτική αντιποίνων. Δεν έχει διατυπωθεί καμιά ανησυχία.</p> <p><b>EKO SERBIA:</b> Έχει ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη η λειτουργία ανοικτής γραμμής (email, δωρεάν τηλεφωνική γραμμή) 24/7.</p> <p>Ανάλογα με το θέμα της επικοινωνίας το αρμόδιο προσωπικό κάνει έρευνα και προετοιμάζει την τελική απάντηση. Σύμφωνα με το νόμο όλα τα είδη επικοινωνίας (ανησυχίες, απορίες, ευχαριστήριες, συγχαρητήρια ή παράπονα πελατών) που καταγράφονται πρέπει να επιλυθούν σε 15 ημέρες.</p>
--	--

Πίνακας 7.6β: DMAs – Διοικητικές Πρακτικές για τα Ουσιαστικά Θέματα	Εξωτ. Πιστ/ση Αναφορά σε Δείκτες GRI-G4
<b>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ</b>	✓
<p><b>Υλικά (Material Consumption)</b></p> <p>Αφορά στο συνολικό ποσό των βασικών και βοηθητικών Α' υλών που χρησιμοποιούνται άμεσα από τον Όμιλο, για τη λειτουργία και τις δραστηριότητές του. Οι βασικές πρώτες ύλες του Ομίλου είναι αργό πετρέλαιο, χημικά και νερό.</p> <p>Για τον περιορισμό των απωλειών πρώτης ύλης, τα διυλιστήρια διαθέτουν κατάλληλα συστήματα για την συλλογή των απωλειών και την αξιοποίησή τους. Όπου είναι τεχνικά εφικτό εφαρμόζονται οι Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την ανάκτηση της πρώτης ύλης από διάφορα ρεύματα αποβλήτων. Τα ποσοστά ανάκτησης για το 2013 παρατίθενται στον Πίνακα 3.2.</p> <p>Σημαντικές ενέργειες γίνονται και ως προς την επαναχρησιμοποίηση του νερού που καταναλώνεται. Μέρος των παραγωγικών διεργασιών των διυλιστηρίων αποτελεί η προεπεξεργασία των ρυπασμένων υδάτινων ρευμάτων και η επαναχρησιμοποίησή τους μέσα στις διεργασίες αυτές. Ανάμεσα στα οφέλη είναι η σημαντική μείωση της κατανάλωσης του φρέσκου νερού και η μείωση των απορριπτόμενων υγρών αποβλήτων. Τα ποσοστά επαναχρησιμοποίησης του νερού για το 2013 παρουσιάζονται στον Πίνακα 3.3.</p> <p>Ο Όμιλος συνεργάζεται με άλλες Ευρωπαϊκές Εταιρίες συμμετέχοντας στις κοινοπραξίες (consortia) για την εφαρμογή του Κανονισμού REACH. Τηρούνται οι απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών Προϊόντων (European Chemicals Agency-ECHA, <a href="http://echa.europa.eu/">http://echa.europa.eu/</a>) κατά τη φάση αξιολόγησης και επικαιροποιούνται οι φάκελοι καταχώρισης χημικών ουσιών, όπου προβλέπει ο Κανονισμός ή ο ECHA απαιτείται.</p>	<p>§ 3.1</p> <p><b>G4-EN1</b> <b>G4-EN2</b> <b>G4-EN8-</b> <b>G4-EN9</b></p> <p><b>G4-EN10</b></p>

<p>Δίνεται βαρύτητα στην αμφίδρομη και αποτελεσματική επικοινωνία στην αλυσίδα εφοδιασμού, με κύριο εργαλείο τα επικαιροποιημένα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας των προϊόντων.</p> <p>Αποφεύγεται κατά το δυνατό η χρήση βοηθητικών υλών, που χαρακτηρίζονται ως ουσίες πολύ υψηλής ανησυχίας, σε όλες τις διεργασίες.</p> <p>Οι θυγατρικές Εταιρίες του Ομίλου λαμβάνουν εξειδικευμένες οδηγίες σχετικά με τις δικές τους υποχρεώσεις για το REACH</p> <p>Τέλος, αναλαμβάνονται πρωτοβουλίες για την αποδοτική χρήση των φυσικών πόρων, την χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και ανακυκλώσιμων υλικών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και των διεργασιών.</p>	
<p><b>Ενέργεια (Energy Use)</b></p> <p>Αφορά στη χρήση πηγών ενέργειας, όπως τα ορυκτά καύσιμα και η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από τη ΔΕΗ και όχι στις ΑΠΕ.</p> <p>Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί ένα σημαντικό τμήμα των δαπανών μας και αποτελεί δείκτη της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών μας. Ως ένας σημαντικός εταίρος σε έναν βιομηχανικό κλάδο με σχετικά υψηλή κατανάλωση ενέργειας, η κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας έχει μεγάλη επίδραση στην κοινωνία. Έχουμε θέσει στόχους για την απόλυτη αλλά και τη σχετική μείωση κατανάλωσης ενέργειας και την παρακολούθηση και συγκριτική αξιολόγηση της προόδου ως προς αυτούς τους στόχους.</p> <p>Όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου είναι ενεργειακά βελτιστοποιημένα και διαθέτουν μονάδες Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού-Θερμότητας, οι οποίες καλύπτουν περίπου το 35% των αναγκών των εγκαταστάσεων του Ομίλου σε ηλεκτρική ενέργεια. Λόγω της λειτουργίας των μονάδων αυτών αποφεύχθηκε η εκπομπή 330 χιλ. τόνων περίπου CO<sub>2</sub> το 2013 (με βάση το μέσο σταθμισμένο συντελεστή εκπομπής της ΔΕΗ, 1,19 kg CO<sub>2</sub>/kWh για το 2012), συμβάλλοντας σημαντικά στον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο.</p>	<p>§ 3.1</p> <p>G4-EN3 G4-EN4 G4-EN5 G4-EN6 G4-EN7</p>
<p><b>Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου (CO<sub>2</sub>, NOx &amp; VOC emissions)</b></p> <p>Αφορά στις συνολικές εκπομπές CO<sub>2</sub> (έμμεσες και άμεσες), λόγω της λειτουργίας του Ομίλου.</p> <p>Όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου είναι ενεργειακά βελτιστοποιημένα και διαθέτουν μονάδες Συμπαγωγής Ηλεκτρισμού-Θερμότητας, οι οποίες καλύπτουν περίπου το 35% των αναγκών των εγκαταστάσεων του Ομίλου σε ηλεκτρική ενέργεια. Λόγω της λειτουργίας των μονάδων αυτών αποφεύχθηκε η εκπομπή 330 χιλ. τόνων περίπου CO<sub>2</sub> το 2013 συμβάλλοντας σημαντικά στον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου σε εθνικό επίπεδο.</p> <p>Οι συνολικές άμεσες εκπομπές CO<sub>2</sub> των τριών διυλιστηρίων αντιπροσωπεύουν κάτω από το 2% των συνολικών εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) της χώρας.</p> <p>Στο πλαίσιο της έναρξης της 3ης φάσης του ΣΕΔΕ (2013-2020), τα διυλιστήρια των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΩΝ υπέβαλαν στις αρμόδιες αρχές (ΥΠΕΚΑ), τα αναθεωρημένα σχέδια παρακολούθησης των εκπομπών για τα τρία διυλιστήρια ενώ κατέθεσαν όλα τα απαραίτητα επαληθευμένα δεδομένα για την εισαγωγή του εκσυγχρονισμένου διυλιστηρίου Ελευσίνας στο σύστημα ως νεοεισερχόμενη εγκατάσταση. Όλα τα παραπάνω συντέλεσαν στην ομαλή ένταξη των διυλιστηρίων στην 3η φάση του ΣΕΔΕ και στην ολοκλήρωση των διαδικασιών κατανομής και παράδοσης δικαιωμάτων για το έτος 2013 (ολοκληρώθηκε το πρώτο τετράμηνο του 2014).</p>	<p>§ 3.2</p> <p>G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17 G4-EN18 G4-EN19 G4-EN20 G4-EN21</p>
<p><b>Βιοποικιλότητα (Oil Spills &amp; Leakages)</b></p> <p>Αφορά στις τοπικές εκλύσεις πετρελαιοειδών στο περιβάλλον και στις διαρροές, που οφείλονται στις δραστηριότητες του Ομίλου ή κατά τη μεταφορά του προϊόντος και η κύρια άμεση επίπτωση είναι μια περιβαλλοντική ρύπανση. Διαρροή, και κατά συνέπεια περιορισμένη ή μεγάλη ρύπανση, μπορεί να συμβεί στη θάλασσα και/ή στη γη.</p> <p>Οι θαλάσσιες μεταφορές καυσίμων γίνονται με σύγχρονης τεχνολογίας πλοία που επιθεωρούνται τακτικά</p>	



από νηογνώμονες σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. Τα ιδιόκτητα και τα ναυλωμένα πλοία του Ομίλου ικανοποιούν όλους τους κανονισμούς και τις συμβάσεις MARPOL (διεθνής σύμβαση για την πρόληψη της ρύπανσης από πλοία), τους κανονισμούς της ΕΕ και τα διεθνή πρότυπα ISGOT και ISM (οδηγός ασφαλείας για τα πετρελαιοφόρα και τα τερματικά και κώδικας διαχείρισης ασφαλείας). Επίσης, καλύπτονται (από P&I clubs) για συμβάντα ρύπανσης. Στους χώρους εκφόρτωσης/φόρτωσης υπάρχουν μέσα προφύλαξης και περιορισμού ρύπανσεων ενώ συχνές ασκήσεις (σε συνεργασία με φορείς όπως η ΠΥ, το ΛΣ και η ΕΛΑΣ) διασφαλίζουν την ετοιμότητα του ανθρώπινου δυναμικού.

Διαρροή πετρελαιοειδών προς το έδαφος μπορεί να συμβεί εντός των εγκαταστάσεων του Ομίλου ή κατά τη μεταφορά των καυσίμων. Η εφαρμογή του συστήματος LDAR ελαχιστοποιεί την πιθανότητα διαρροών εντός των εγκαταστάσεων ενώ δράσεις όπως η εκπαίδευση σε θέματα αμυντικής οδήγησης των οδηγών βυτιοφόρων ελαχιστοποιεί τους κινδύνους οδικών ατυχημάτων. Επιπλέον, για την ελαχιστοποίηση ατυχημάτων, η μεταφορά καυσίμων σε πελάτες, όπως τα αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος, γίνεται με αγωγό και όχι βυτία.

Τα τελευταία χρόνια δεν έχει καταγραφεί σημαντική διαρροή καυσίμων.

#### Επιπτώσεις από τα Προϊόντα (Product Impact)

Αφορά στην κατανάλωση προϊόντων του Ομίλου, από τον τελικό χρήστη, και στις επιπτώσεις στο περιβάλλον λόγω εκπομπών.

Υλοποιήθηκε καινοτόμος διεργασία (με μόλις 5 εφαρμογές παγκοσμίως) της θερμικής πυρόλυσης βαρέων κλασμάτων αργού πετρελαίου σε ρευστοστερεά κλίνη (Flexicoking Conversion Technology). Η τεχνολογία flexicoking αποτελεί μια αρκετά ευέλικτη διεργασία μετατροπής, που έχει ως αποτέλεσμα όχι μόνο να παράγει καθαρά μεσαία κλάσματα (diesel) αλλά και καθαρό αέριο καύσιμο για ιδιοκατανάλωση, συνεισφέροντας σημαντικά στην μείωση των εκπομπών και θετικά στο ισοζύγιο ενέργειας της βιομηχανικής εγκατάστασης.

Στο πλαίσιο της πολιτικής ποιότητας και της μέριμνας για τους πελάτες ο Όμιλος δεσμεύεται να προμηθεύει προϊόντα και υπηρεσίες απολύτως σύμφωνες ή/και καλύτερες από τις συμφωνημένες προδιαγραφές, να παρέχει πλήρη τεχνικά στοιχεία για την ποιότητα των προϊόντων/υπηρεσιών προς κάθε ενδιαφερόμενο και να προσφέρει στους πελάτες, τους συνεργάτες και στα στελέχη του τη δυνατότητα να αξιολογήσουν και να συμβάλλουν στην περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι ολοένα αυστηρότερες προδιαγραφές των καυσίμων (καύσιμα μηδενικού θείου), που διατίθενται στον τελικό καταναλωτή, συντελούν στη μείωση αέριων εκπομπών, όπως το διοξείδιο του θείου (SO<sub>2</sub>) και τα σωματίδια.

Βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές, όπως το πρόγραμμα LDAR, εφαρμόζονται και στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων, με στόχο τη μείωση των εκπομπών VOC. Μεταξύ των τεχνικών είναι η εγκατάσταση δευτερογενούς φραγής στις δεξαμενές πλωτής οροφής, η βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα (υψηλής ανακλαστικότητας), η φόρτωση των βυτιοφόρων από τον πυθμένα και συστήματα ανάκτησης ατμών στις εγκαταστάσεις φόρτωσης.

Επίσης σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, όπως προβλέπεται από την νομοθεσία, έχουν τοποθετηθεί μονάδες ανάκτησης ατμών για τις φορτώσεις των βενζινών. Με εξοπλισμό ανάκτησης ατμών, κατά την εκφόρτωση βενζίνης από τα Β/Φ στις δεξαμενές (stage I), είναι εφοδιασμένα τα Πρατήρια της ΕΚΟ και της ΕΚ. Η ΕΚΟ έχει προχωρήσει και στη σταδιακή εφαρμογή (σε ελεγχόμενα και ιδιόκτητα πρατήρια που ανακαινίζονται) ανάκτησης ατμών κατά την παράδοση βενζίνης στο ρεζερβουάρ των αυτοκινήτων (stage II).

#### ΜΕΤΟΧΟΙ - ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ

✓

#### Ασφάλεια Προμηθειών Α' Υλών (Supply Security)

Οι προμήθειες αργού πετρελαίου συντονίζονται κεντρικά από τον Όμιλο και καλύπτονται μέσω συμβάσεων διάρκειας (term-contracts) καθώς και με μεμονωμένες αγορές (spot). Ο Όμιλος προμηθεύεται αργό πετρέλαιο κατά κύριο λόγο από τη Ρωσία, τη Μέση Ανατολή και τη Βόρεια Αφρική. Η πολιτική αστάθεια στη Μέση Ανατολή και τη Βόρεια Αφρική κυμαίνεται σε διάφορα επίπεδα τα τελευταία 50 έτη και εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως συχνή αλλαγή κυβερνήσεων, στρατιωτικές ανατροπές καθεστώτων, κοινωνικές αναταραχές, επιβολή κυρώσεων από άλλα κράτη ή τρομοκρατικές ενέργειες. Οι πολιτικές αναταραχές στις περιοχές αυτές είναι σε θέση να διαταράξουν τον ομαλό εφοδιασμό του Ομίλου με αργό πετρέλαιο. Αλλά και στη Ρωσία, πιθανές δομικές αλλαγές στον κλάδο του πετρελαίου, φορολογικές και νομοθετικές αλλαγές, πολιτικές

αναταραχές αλλά και προβλήματα μεταφοράς αργού από τους ρωσικούς τερματικούς σταθμούς μπορούν να επηρεάσουν τον εφοδιασμό του Ομίλου. Οι συνθήκες στην αγορά αργού πετρελαίου κατά το 2013 ήταν ιδιαίτερα δυσμενείς, κυρίως λόγω του συνεχιζόμενου από το 2012 εμπάργκο της ΕΕ στις συναλλαγές με το Ιράν και των πολιτικών αναταραχών στη Λιβύη και το Ιράκ που επηρέασαν τον ομαλό εφοδιασμό των διυλιστηρίων. Ο Όμιλος προσαρμόσε αναλόγως το μίγμα εφοδιασμού του με ενίσχυση του εφοδιασμού από την Ρωσία (54%) αλλά και το Καζακστάν (15%). Παρά τις πολιτικές εξελίξεις στις προαναφερθείσες χώρες και τις μειωμένες εξαγωγές, η ΕΛΠΕ προμηθεύτηκε αργό πετρέλαιο από το Ιράκ και τη Λιβύη, σε ποσοστό 12% και 9% αντίστοιχα επί του συνόλου.

Η δυνατότητα πρόσβασης, αλλά και η ευελιξία των διυλιστηρίων του Ομίλου να επεξεργαστούν μια μεγάλη ποικιλία αργών, αποτελούν βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Ομίλου, που αποδεικνύονται ιδιαίτερα σημαντικά, τόσο για την κερδοφορία, όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισης του σε απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, διασφαλίζοντας έτσι την ομαλή τροφοδοσία των αγορών, που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

#### Επιχειρησιακή Συνέχεια (Operational Continuity)

Αφορά στο σχεδιασμό και στην καθιέρωση διαδικασιών οι οποίες έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι οι κρίσιμες επιχειρησιακές λειτουργίες, είτε θα συνεχίσουν να λειτουργούν — σε περίπτωση σοβαρών συμβάντων ή καταστροφών — είτε θα επανέλθουν σε κατάσταση λειτουργίας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Οι δραστηριότητες και τα αποτελέσματα του Ομίλου μπορεί να επηρεασθούν από διαταραχές του εφοδιασμού, από ποικιλία εξωτερικών ή εσωτερικών παραγόντων, όπως πολιτικές αναταραχές σε χώρες εφοδιασμού, έκτακτα σταματήματα σε παραγωγικές μονάδες, διακοπές λειτουργίας για συντήρηση κλπ. Ο αριθμός εγκαταστάσεων που διαθέτει ο Όμιλος και η γεωγραφική διασπορά τους προσδίδουν σημαντική ευελιξία στην αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων ενώ ο Όμιλος έχει αναπτύξει σημαντική τεχνογνωσία και εμπειρία από επιτυχή χειρισμό εφοδιαστικών κρίσεων, όπως τα γεγονότα στη Λιβύη και οι διεθνείς κυρώσεις στο Ιράν καθώς και από την αριστοποίηση της λειτουργίας των εγκαταστάσεων με σωστό προγραμματισμό και εκτέλεση των απαραίτητων διακοπών λειτουργίας για συντήρηση των μονάδων. Σε όλες τις περιπτώσεις εκπονήθηκαν και εκτελέστηκαν άμεσα εναλλακτικά σχέδια εφοδιασμού, με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση των όποιων συνεπειών.

Επιπλέον πληροφορίες στην ενότητα 2.4, Διαχείριση Κινδύνων και 4.2.1, εκπαίδευση και ασκήσεις για την ασφάλεια.

#### ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

✓

#### Αξιολόγηση Προμηθευτών (Supplier Assessment)

Η Δνση Προμηθειών έχει την κύρια ευθύνη για την αξιολόγηση των προμηθευτών (προϊόντων και υπηρεσιών) σύμφωνα με τις διαδικασίες του Ομίλου και τον Κανονισμό Προμηθειών.

Για την ανάπτυξη της εφοδιαστικής αλυσίδας μας και την ενσωμάτωση των αρχών και αξιών μας επιδιώκουμε προστιθέμενη αξία, μακροπρόθεσμες και αμοιβαία προτιμητέες σχέσεις με εταίρους που μπορούν να βοηθήσουν στη βελτίωση της. Επιπλέον, οι εργασιακές πρακτικές των προμηθευτών μας, επηρεάζουν όχι μόνο την οικονομική απόδοσή μας, αλλά και τις σχέσεις μας με τους άλλους κοινωνικούς εταίρους. Για τους παραπάνω λόγους, η αξιολόγησή τους γίνεται με βάση επιχειρηματικά κριτήρια (θέματα ασφάλειας, απόδοσης, τήρησης συμβατικών υποχρεώσεων κλπ) αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης.

Μεταξύ των κριτηρίων βιώσιμης ανάπτυξης συμπεριλαμβάνεται και η διασφάλιση ότι οι προμηθευτές του Ομίλου διαχειρίζονται ορθώς θέματα όπως τα ανθρώπινα δικαιώματα και οι εργασιακές πρακτικές. Η σχετική αξιολόγηση των προμηθευτών (και νέων προμηθευτών) γίνεται και με την αποστολή ερωτηματολογίων που περιλαμβάνουν ανάλογες ερωτήσεις. Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια αξιολογούνται από τη Δνση Προμηθειών. Κανένα σημαντικό εύρημα δεν καταγράφηκε το 2013.

Επιπλέον από το Μάιο του 2014 οι ενεργοί προμηθευτές θα αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίων που εμπεριέχουν και κριτήρια σχετικά με τις επιπτώσεις στην κοινωνία και στο περιβάλλον (κριτήρια ως προς το πρότυπο ISO 14001). Κατά την 2η φάση (2015) θα εντοπίζονται οι πιθανές επιπτώσεις και θα σχεδιάζονται ενέργειες.

Σε αρκετές περιπτώσεις επιλογής προμηθευτών εξοπλισμού, η βιώσιμη λύση προσφέρει ένα χαμηλότερο συνο-

G4-12  
G4-EN32  
G4-EN33  
G4-LA14  
G4-LA15  
G4-HR4-6  
G4-HR10  
G4-HR11  
G4-SO9  
G4-SO10

<p>λικό κόστος κτήσης (TCO), λόγω, για παράδειγμα, της μείωσης κατανάλωσης ενέργειας κατά τη λειτουργία ή της καλύτερης διαχείρισης αποβλήτων.</p>	
<p><b>Πρακτικές Προμηθειών</b> (Responsible Buying, Operational Support)</p> <p>Οι διαδικασίες Προμηθειών του Ομίλου περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Προμηθειών και περιγράφουν τα παρακάτω σημεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποιός αγοράζει: οι ρόλοι και οι υπευθυνότητες των αγοραστών είναι καταγεγραμμένες.</li> <li>• Επιλογή προμηθευτών: συνεχής επιμόρφωση των αγοραστών για τις τεχνικές προμηθειών και την εφαρμογή τους. Η θέσπιση και αξιολόγηση των κριτηρίων επιλογής των προμηθευτών (συμπεριλαμβάνονται και κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης) γίνεται σε συνεργασία, κατά περίπτωση, με τις εμπλεκόμενες Δνσεις.</li> <li>• Πολιτική υπεύθυνων προμηθειών: Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές (προϊόντων και υπηρεσιών) αντιστοιχούν σε ποσοστό μεγαλύτερο του 15% των αγορών του Ομίλου. Ως τοπικοί προμηθευτές ορίζονται εκείνοι που δραστηριοποιούνται σε δήμους ομόρους με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Ο Κώδικας Δεοντολογίας του Ομίλου καλύπτει θέματα όπως η σύγκρουση συμφερόντων, δώρα, σχέση εργαζόμενου με προμηθευτή, κλπ.</li> <li>• Προμήθειες φιλικές προς το περιβάλλον: Από 05/2014 οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίων που περιέχουν και κριτήρια σχετικά με την περιβαλλοντική επίδοσή τους. Κατά την 2η φάση (2015) θα εντοπίζονται οι πιθανές επιπτώσεις και θα σχεδιάζονται ενέργειες.</li> </ul> <p>Η αλληλεπίδραση με τους προμηθευτές, δηλαδή δραστηριότητες και διαδικασίες που περιλαμβάνουν θέματα όπως η τήρηση των όρων πληρωμής, η ακύρωση παραγγελίας, η υποστήριξη των ΜΜΕ, περιγράφονται στον Κανονισμό Προμηθειών, τον Κώδικα Δεοντολογίας και τον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας. Η σχετική ενημέρωση των προμηθευτών γίνεται με σαφήνεια, διαφάνεια, σεβασμό της ανταγωνιστικότητας και των ίσων ευκαιριών.</p> <p>Σημειώνεται ότι μεταξύ των θεμάτων που εξετάστηκαν από τον Εσωτερικό Έλεγχο ήταν και η εφαρμογή του Κανονισμού Προμηθειών σε συμβάσεις εμπορικές, κατασκευαστικές και μεταφορικές καθώς και η τήρηση των συμβατικών όρων. Κατά το 2013 υπήρξε ένα εύρημα υψηλού κινδύνου, στον τομέα “operation support”, για το οποίο ελήφθησαν όλα τα απαραίτητα μέτρα για πλήρη και άμεση συμμόρφωση.</p>	<p>§ 6.3 (πίνακας 6.1)</p> <p><b>G4-EC9</b> <b>Κώδικας</b> <b>Δεον/γίας</b> <b>Ομίλου</b> (<a href="http://www.helpe.gr/uploads/coc_2013_GR/index.html">http://www.helpe.gr/uploads/coc_2013_GR/index.html</a>)</p>
<p><b>ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ</b></p>	<p>✓</p>
<p><b>Ασφάλεια Εργασίας</b> (Job Position Security)</p> <p>Αφορά στη διασφάλιση των θέσεων εργασίας και στην προοπτική δημιουργίας νέων θέσεων, λαμβάνοντας υπόψη το οικονομικό περιβάλλον.</p> <p>Ο Όμιλος σχεδιάζει και εφαρμόζει στρατηγικές και υιοθετεί σύγχρονες πολιτικές στον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού. Με αυτό τον τρόπο επιδιώκει να είναι «εργοδότης πρώτης επιλογής και οι εργαζόμενοι μας το ανταγωνιστικότερο πλεονέκτημά μας», να επιτυγχάνονται οι επιχειρηματικοί στόχοι και να διασφαλίζονται οι αξίες του Ομίλου.</p> <p>Ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διαμόρφωση ενός δυναμικού πλαισίου πολιτικής για τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο τη βέλτιστη επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων με ταυτόχρονη ικανοποίηση των επιδιώξεων και προσδοκιών των εργαζομένων.</p>	<p><b>G4-LA1</b></p>
<p><b>Ασφάλεια &amp; Υγεία στην Εργασία</b> (Occupational Health &amp; Safety)</p> <p>Αφορά σε πολιτικές, πρακτικές και πρωτοβουλίες, εκ μέρους του Ομίλου, για τη διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευημερίας των εργαζομένων.</p> <p>Ο Όμιλος αισθάνεται υπεύθυνος για όλους τους ανθρώπους που συμμετέχουν ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του. Αυτό περιλαμβάνει τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές, τους εκπαιδευμένους, τους υπεργολάβους και το ευρύ κοινό.</p> <p>Οι επιδόσεις στην εργασιακή υγεία και ασφάλεια είναι μια πραγματική αντανάκλαση της επιχειρησιακής αριστείας. Η υγεία και η ασφάλεια στην εργασία συμβάλλουν στην ικανοποίηση των εργαζομένων μας και στη φήμη του Ομίλου.</p>	<p>§ 4, 4.2, 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3</p> <p><b>G4-LA5</b> <b>G4-LA6</b> <b>G4-LA7</b></p>

Η συνεχής φροντίδα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων αλλά και η μέριμνα για τις οικογένειες τους καθώς και των κατοίκων των όμορων Δήμων, αποτελεί πρώτιστο μέλημα για τον Όμιλο και γι' αυτό έχουν υιοθετηθεί πολιτικές, δράσεις και προγράμματα, που συμβάλλουν προς αυτή την κατεύθυνση.

Στην ενότητα 4.2 παρουσιάζονται αναλυτικά οι πολιτικές & πρακτικές για τη διασφάλιση της υγείας & της ασφάλειας των εργαζομένων. Στην §4.2.1 καταγράφονται οι ειδικές εκπαιδεύσεις σε θέματα υγείας & ασφάλειας και στην §4.2.2 οι σχετικές επενδύσεις. Στην §4.2.3 παρουσιάζονται οι **δείκτες συνολικών εργατικών ατυχημάτων AIF και ασφάλειας διεργασιών PSER, που παρακολουθούνται συστηματικά, μεταξύ άλλων δεικτών**, καθώς και οι στόχοι που τίθενται.

Οι υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας του Ομίλου έχουν στόχο τον εντοπισμό, την πρόληψη, και, τελικά, την εξάλειψη όλων των αιτιών που σχετίζονται με την επαγγελματική ασθένεια ή το εργατικό ατύχημα.

Για την περαιτέρω ευαισθητοποίηση των εργαζομένων στην πρόληψη των ατυχημάτων και την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεων, μεταξύ άλλων, συνεχίζεται η εφαρμογή της Πολιτικής Επιβράβευσης Επιδόσεων Ασφάλειας ομάδων εργαζομένων, όταν επιτυγχάνονται συγκεκριμένοι στόχοι, με βάση τις ώρες εργασίας χωρίζατύχημα απουσίας.

Στόχος μας είναι η διασφάλιση ενός περιβάλλοντος εργασίας που είναι ασφαλές, ευέλικτο και εμπνέει.

Αξιοπιστία εξοπλισμού και ασφάλεια διεργασιών

- Για την εξασφάλιση της αξιοπιστίας του εξοπλισμού ως βασικό στοιχείο της ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων έχουν θεσμοθετηθεί αρκετές διαδικασίες που εφαρμόζονται από το προσωπικό της εταιρίας. Αυτές είναι:
  - Διαχείριση αλλαγών
  - Επιτροπές ασφαλούς σχεδιασμού
  - Διαδικασία εκπόνησης μελετών HAZOP
- Περιοδικά, ο έλεγχος του εξοπλισμού πραγματοποιείται από τα τμήματα επιθεώρησης εξοπλισμού των εγκαταστάσεων, σύμφωνα με τα αντίστοιχα προγράμματα.
- Επίσης, πραγματοποιούνται επιθεωρήσεις που επικεντρώνονται σε θέματα ασφάλειας διεργασιών και εβδομαδιαίες επισκέψεις ασφάλειας από δύο τουλάχιστον στελέχη για τον έλεγχο των τυχόν ανασφαλών συμπεριφορών και τη διόρθωση τους, του προσωπικού αλλά και των εργολάβων.
- Επιπλέον, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 4.2.1, διανέμεται σε όλο το προσωπικό μηνιαίο δελτίο του CCPS (Beacon) που αφορά την ασφάλεια διεργασιών.
- Αναφορικά με τους εργολάβους υπάρχουν διαδικασίες για την προαξιολόγηση τους (prequalification) καθώς και για την αξιολόγησή τους μετά το πέρας των εργασιών ειδικά σε θέματα ασφάλειας.
- Οι τυχόν μη προγραμματισμένες ή ανεξέλεγκτες διαρροές ουσιών μετρώνται ως συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (process safety events), σύμφωνα με τον ορισμό και τα κριτήρια του CONCAWE

<http://www.help.e.gr/health-and-safety/industrial-health-and-safety/>

<http://www.help.e.gr/health-and-safety/personnel-training/>

OG13

**ΠΕΛΑΤΕΣ**

✓

**Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά (Anti-competitive Behaviour)**

**§6.1**

Αφορά σε επιχειρησιακές πρακτικές και πολιτικές για την αποτροπή ή τη μείωση του ανταγωνισμού στην αγορά, όπως μονοπωλιακές συνθήκες και συμφωνίες τιμών με τους ανταγωνιστές.

**Κώδικας  
Δεον/γίας  
Ομίλου**

Η φήμη και η “άδεια λειτουργίας” μας είναι στενά συνδεδεμένα με την καταπολέμηση της διαφθοράς και της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, καθώς και τη συμμόρφωση με κανονισμούς και πρότυπα.

Η καταπολέμηση της διαφθοράς ενισχύει την αποτελεσματικότητα μέσω της μείωσης του κόστους των συναλλαγών για εμάς και για τους μετόχους μας. Πιστεύουμε ότι η ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά είναι ζωτικής σημασίας για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας τόσο της δικής μας όσο και των εταιρών μας. Η ανταγωνιστική συμπεριφορά συμβάλλει στην καινοτομία και στην αμοιβαία συνεργασία. Δημιουργεί ένα περιβάλλον όπου τα καλύτερα προϊόντα κερδίζουν και όπου οι κοινωνικοί εταίροι μας θα έχουν τα καλύτερα προϊόντα στην καλύτερη τιμή.

[http://www.help.e.gr/uploads/coc\\_2013\\_GR/index.html](http://www.help.e.gr/uploads/coc_2013_GR/index.html)

Είμαστε δεσμευμένοι να είμαστε μια υπεύθυνη εταιρεία. Αυτό σημαίνει ότι διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας σύμφωνα με τα ισχύοντα ηθικά, επαγγελματικά και νομικά πρότυπα. Η διαφθορά, η δωροδοκία και ο αθέμιτος ανταγωνισμός δεν είναι αποδεκτά στον οργανισμό μας.



Η επιχειρηματική πολιτική ακεραιότητάς μας βασίζεται στον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, που όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν. Στον Κώδικα Δεοντολογίας ορίζεται ότι κάθε εργαζόμενος πρέπει να συμπεριφέρεται με ειλικρίνεια, διαφάνεια και υπευθυνότητα απέναντι στους πελάτες, τους επιχειρηματικούς εταίρους, τους μετόχους, τους συναδέλφους και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς.

Το 2013 δεν υπήρξαν νομικά μέτρα για αντι-ανταγωνιστική & αντι-τραστ συμπεριφορά καθώς και μονοπωλιακών πρακτικών. Επιπλέον, δεν υπήρξαν γνωστές περιπτώσεις διαφθοράς ή μη συμμόρφωσης με τους νόμους και τους κανονισμούς.

Όσο αφορά τις πρακτικές ανταγωνισμού στην αγορά, τόσο η ΕΚΟ όσο και η ΕΚ (BP) ακολουθούν τη δική τους εμπορική στρατηγική και δεν προβαίνουν στη δημιουργία καρτέλ αλλά ούτε και στον έλεγχο των τιμών.

Είναι άλλωστε ξεκάθαρο από την πορεία και την παρουσία τους στην αγορά ότι η μεν ΕΚΟ είναι μια εταιρεία που έχει χτίσει το brand της όχι βασισμένη στην τιμή αλλά στην υψηλή ποιότητα καυσίμων που διασφαλίζει με συνεχείς ελέγχους στις εγκαταστάσεις και την αντλία και στο άριστο επίπεδο εξυπηρέτησης, προσφέροντας στους πελάτες της value for money προϊόντα και υπηρεσίες.

Από την άλλη πλευρά η ΕΚ (πρώην BP) είναι μια εταιρεία που τοποθετείται ξεκάθαρα από τους καταναλωτές ως ένα premium brand, διαχρονικό, που εμπνέει εμπιστοσύνη και απολαμβάνει υψηλής αποδοχής και αναγνώρισης της ανώτερης ποιότητας των προϊόντων της και δεν συντρέχουν σε καμία περίπτωση λόγοι για παρεμβάσεις στη διαμόρφωση των τιμών.

#### ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

✓

Οι **Συνέπειες Ατυχημάτων** (Accident Impact) αφορούν στις ενέργειες ή πρακτικές για τον έγκαιρο εντοπισμό των επιπτώσεων από πιθανά ατυχήματα (π.χ. εκρήξεις) κοντά σε τοπικές κοινωνίες.

Η μελέτη των επιπτώσεων γίνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ευρωπαϊκής και ελληνικής νομοθεσίας Seveso, και γνωστοποιείται στις Αρχές ως Μελέτη Ασφάλειας. Με βάση αυτήν καταστρώνονται τα σχέδια έκτακτης ανάγκης για την προστασία των περιοίκων και των εργαζομένων.

Με στόχο την πρόληψη των ατυχημάτων εφαρμόζονται τεχνικές και μέτρα πάνω και πέραν των επιβαλλόμενων από τους κανονισμούς και τη νομοθεσία, σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό, η διενέργεια μελέτης για ανάλυση λειτουργικών κινδύνων (Hazard & Operability Study) είναι αναγκαία προϋπόθεση για κάθε νέα μονάδα ή για εκτενείς τροποποιήσεις των ήδη υπάρχουσών μονάδων. Η λειτουργία και η συντήρηση των εγκαταστάσεων βασίζεται σε καλά εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό και στην τήρηση διαδικασιών ασφαλούς λειτουργίας.

Ιδιαίτερα σημαντικά, για την πρόληψη και την αντιμετώπιση των ατυχημάτων, είναι:

1. Έκδοση αδειών εργασίας, για κάθε εργασία συντήρησης των μονάδων παραγωγής.
2. Εκπαίδευση ασφάλειας και εξετάσεις, για το προσωπικό εργολάβων που εκτελούν εργασίες συντήρησης.
3. Διαχείριση αλλαγών με ασφάλεια.
4. Αντιμετώπιση έκτακτης ανάγκης (διακοπή ρεύματος, απώλεια βοηθητικών παροχών ατμού, αέρα κ.α.), στην οποία οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται περιοδικά, θεωρητικά και με ασκήσεις.
5. Αναφορά και διερεύνηση ατυχημάτων. Όλα τα ατυχήματα ή τα παρ' ολίγον ατυχήματα καταγράφονται και διερευνώνται, ενώ προγραμματίζονται διορθωτικές ενέργειες, ώστε να μην υπάρξει επανάληψη. Στα ατυχήματα που παρακολουθούνται περιλαμβάνονται τυχόν τραυματισμοί, ακόμη και πρώτων βοηθειών, αναφλέξεις, διαρροές, υλικές ζημιές, τροχαία κλπ. Όλα τα συμβάντα αναλύονται στατιστικά με στόχο τη βελτίωση της ασφάλειας.
6. Προγραμματισμένες ασκήσεις ετοιμότητας, για διάφορα είδη ατυχημάτων, συχνά και με τη συνεργασία αρμοδίων φορέων όπως Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας, Πυροσβεστική Υπηρεσία, Αστυνομία κλπ.

Τα **Θέματα Υγείας στις Τοπικές Κοινωνίες** (Health Screening) αφορούν σε ενέργειες ή πρακτικές για την έγκαιρη ανίχνευση πιθανών θεμάτων υγείας στις τοπικές κοινωνίες.

Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος χρηματοδοτεί προγράμματα παροχής υπηρεσιών πρωτοβάθμιας περίθαλψης

(με τη συνεργασία φορέων όπως οι Γιατροί του Κόσμου αλλά και των τοπικών αρχών), κυρίως σε κοινωνίες όμορες των βιομηχανικών εγκαταστάσεων. Το πρόγραμμα 2012-13 κάλυψε περισσότερους από 2000 κατοίκους παρέχοντας γενικές υπηρεσίες ανίχνευσης, διάγνωσης και συμβουλευτικής, καθώς και πιο εξειδικευμένες παιδιατρικές και γυναικολογικές εξετάσεις.

Επίσης, σε συνεργασία με τους Γιατρούς του Κόσμου υλοποιήθηκε πρόγραμμα προληπτικών ιατρικών εξετάσεων για 21 μαθητές του 1ου Λυκείου Ασπροπύργου, που συμμετείχαν σε αγώνες βόλεϊ και καλαθοσφαίρισης του σχολείου τους.

Οι **Συνέπειες από την Ηχορύπανση** (Acoustic Impact) αφορούν στις ενέργειες ή πρακτικές για τον έγκαιρο εντοπισμό ακουστικών επιπτώσεων στις τοπικές κοινωνίες.

Σε όλες τις εγκαταστάσεις γίνονται περιοδικές μετρήσεις θορύβου για να εξασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι δεν εκτίθενται σε επίπεδα θορύβου και δονήσεων υψηλότερα από των αποδεκτών ορίων από τη νομοθεσία.

Επιπλέον, όλες οι εγκαταστάσεις παρακολουθούν τη στάθμη θορύβου στα όρια του γηπέδου τους, έτσι ώστε να είναι σε συμφωνία με τη σχετική νομοθεσία με τις ειδικές οριακές τιμές στάθμης θορύβου και δονήσεων. Κατά συνέπεια, θεωρείται ότι δεν προκαλείται ηχορύπανση από τις εγκαταστάσεις προς τους περιοίκους.

**Πίνακας 7.6γ: Ειδικοί Δείκτες (Specific Standard Disclosures)**

	<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ</b>	<b>Εξωτ. Πιστ/ση</b>	
<b>G4-EC1</b>	<b>Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται</b>	✓	<p>📖 σελ. 103</p> <p>📖 σελ. 13, Διάγραμμα 2.1</p> <p>Έξοδα μισθοδοσίας €215.335.080</p> <p>Έξοδα φόρων μισθοδοσίας € 44.574.049</p> <p>Ασφαλιστικό πρόγραμμα εργαζομένων € 4.543.886</p> <p>Συνταξιοδοτικό πρόγραμμα εργαζομένων € 6.588.269</p> <p>Μεταφορά προσωπικού € 3.356.423</p> <p>Σχολικό βοήθημα € 328.082</p> <p>Βοήθημα πανεπιστημιακών σπουδών εργαζομένων € 206.694</p> <p>Οικονομική ενίσχυση στα προστατευόμενα άτομα με ειδικές ανάγκες € 75.443</p> <p>Επίδομα γάμου/γέννησης/θανάτου συγγενούς εργαζομένου € 120.151</p> <p>Βοήθημα βρεφονηπιακού σταθμού € 956.920</p> <p>Κατασκηνώσεις € 359.678</p>
<b>G4-EC2</b>	<b>Χρηματοοικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της κλιματικής αλλαγής</b>	✓	<p>📖 σελ. 22–25, 31–33</p> <p>Οι πιθανοί κίνδυνοι και οι σχετικές χρηματο-οικονομικές επιπτώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης σκοπιμότητας για κάθε έργο και επένδυση.</p>

Η συμμετοχή σε επιτροπές και οι δράσεις με εταιρείες του κλάδου (παρ 6.4) διευκολύνει την παρακολούθηση των επικείμενων κανονιστικών αλλαγών.

Η δέσμευση του Ομίλου σε θέματα αειφορίας επιβεβαιώνεται και από τη συμμετοχή του Διευθύνοντος Συμβούλου στο ΔΣ του Συμβουλίου Βιώσιμης Ανάπτυξης, την υπογραφή του UNGC και τη συνεργασία με Δίκτυα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Οι χρηματοοικονομικές επιπτώσεις καθώς και άλλοι πιθανοί κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες λόγω της κλιματικής αλλαγής εντάσσονται στο πεδίο κάθε μελέτης σκοπιμότητας επενδύσεων-ενεργειών της εταιρείας.


Η εταιρεία έχει ως στρατηγική επιλογή για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής την εξοικονόμηση ενέργειας, τόσο στην παραγωγική της δραστηριότητα, όσο και στην διοικητική της λειτουργία.

Οι προφανείς χρηματοοικονομικές επιπτώσεις έχουν να κάνουν με το κόστος, που σχετίζεται με το προβλεπόμενο έλλειμμα δικαιωμάτων εκπομπής αερίων του θερμοκηπίου καθώς τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα συμμετέχουν στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου. Οι εξελίξεις για τη σχετική Οδηγία 2003/87/ΕΚ παρακολουθούνται σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τον κλάδο (συμμετοχή σε ομάδα της FUELS EUROPE) και αξιολογούνται οι επιπτώσεις σε επίπεδο χώρας και εταιρείας.

Για τις δύο πρώτες φάσεις εμπορίας δικαιωμάτων (2005-2007 και 2008-2012) σχεδόν όλα τα δικαιώματα κατανεμήθηκαν δωρεάν στους βιομηχανικούς κλάδους με βάση, κυρίως τις ιστορικές εκπομπές τους. Ειδικά για τα ελληνικά διυλιστήρια, αυτό έγινε χωρίς να ληφθούν υπόψη οι επενδύσεις για την περιβαλλοντική βελτίωση των καυσίμων, οι οποίες οδηγούσαν σε αύξηση ενεργειακής κατανάλωσης και αγνοώντας την πρώιμη τους δράση στην εξοικονόμηση ενέργειας, με αποτέλεσμα να υπάρξουν ελλείμματα.

Για την περίοδο 2013-2020 (3η φάση εμπορίας δικαιωμάτων), κατά την οποία αλλάζουν οι κανόνες κατανομής δικαιωμάτων και μόνο το 50% των συνολικών δικαιωμάτων θα κατανεμηθεί δωρεάν ενώ το υπόλοιπο 50% θα δημοπρατηθεί, λόγω έκθεσης του κλάδου διύλισης σε σημαντικό κίνδυνο «διαρροής άνθρακα» (carbon leakage), τα διυλιστήρια θα λάβουν 100% δωρεάν κατανομή των δικαιωμάτων, που θα προκύψουν με βάση τη σχετική τιμή δείκτη αναφοράς (benchmark) που προέκυψε από το μέσο όρο των 10% αποδοτικότερων εγκαταστάσεων του κλάδου (κατά τα έτη 2007-2008), η οποία είναι 29,5 kg CO<sub>2</sub>/CWT. Το εν λόγω benchmark οδηγεί τον κλάδο σε ευρωπαϊκό επίπεδο σε μειώσεις της τάξεως του 23%, μεγαλύτερο ποσοστό από τον ευρωπαϊκό στόχο του 21% που ισχύει για τους άλλους κλάδους.


Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ για την περίοδο 2013-2020 αρχικά είχε εκτιμηθεί ότι θα είχαν έλλειμμα της τάξης του 25% των εκπομπών, λαμβάνοντας υπόψη και τον εκσυγχρονισμό του διυλιστηρίου Ελευσίνας. Με νεότερη απόφαση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας κρίθηκε απαραίτητη η εφαρμογή διατομεακού συντελεστή διόρθωσης (cross-sectoral correction factor – CSCF), ο οποίος είχε ως συνέπεια την σημαντική αύξηση του ελλείμματος δικαιωμάτων (περίπου 30%) και κατά συνέπεια του σχετιζόμενου λειτουργικού κόστους.

		<p>Με δεδομένο ότι οι τεχνικές δυνατότητες που προσφέρονται για πραγματική μείωση των εκπομπών CO<sub>2</sub> είναι περιορισμένες σε υφιστάμενες εγκαταστάσεις, καθώς τα διυλιστήρια έχουν υψηλό βαθμό ενεργειακής αριστοποίησης υλοποιώντας εδώ και πολλά χρόνια έργα εξοικονόμησης ενέργειας, θα υπάρχει και κόστος για την αγορά των απαιτούμενων δικαιωμάτων εκπομπών από το 2013.</p> <p>Σημειώνεται επίσης ότι, λόγω του ότι για δραστηριότητες ηλεκτροπαραγωγής δεν θα κατανέμονται δωρεάν δικαιώματα από το 2013, τα διυλιστήρια επιβαρύνονται επιπλέον με το αυξημένο κόστος για την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζουν, καθώς το κόστος αγοράς δικαιωμάτων για την ηλεκτροπαραγωγή έχει μερικώς μετακυλήσθει στους καταναλωτές.</p> <p>Άλλοι πιθανοί κίνδυνοι περιλαμβάνουν αυξημένο κόστος για καύσιμα και πρώτες ύλες, μειωμένη ζήτηση ενεργοβόρων προϊόντων καθώς και πρόσθετα μέτρα για τον έλεγχο και περιορισμό των ΑτΘ, οι οποίοι είναι ανάλογοι για τον κλάδο σε ευρωπαϊκό επίπεδο.</p> <p>Συνεχίζονται να αξιολογούνται πιθανές ευκαιρίες για τη διείσδυση στο φυσικό αέριο και στα προηγμένα βιοκαύσιμα, να υλοποιούνται επενδύσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης καθώς και στις ΑΠΕ.</p>
<p>G4-EC3</p>	<p>Κάλυψη των υποχρεώσεων, σχετικά με το καθορισμένο πρόγραμμα παροχών (defined benefit plan obligations)</p>	<p>✓  σελ. 36</p> <p>Ο Όμιλος για το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα των εργαζομένων δεν εφαρμόζει defined benefit plan αλλά defined contribution plan.</p> <p>Με το πρόγραμμα αυτό καλύπτονται για τα ΕΛ.ΠΕ. 97,69% των εργαζομένων, για την ΑΣΠΡΟΦΟΣ το 65%, για την ΔΙΑΧΟΝ το 96%, για την Κύπρο, την Βουλγαρία και το Μαυροβούνιο το 100% του μόνιμου προσωπικού.</p> <p>Στην κάλυψη της δαπάνης και πιο συγκεκριμένα του ιατροφαρμακευτικού και συνταξιοδοτικού προγράμματος συμμετέχουν και οι ίδιοι εργαζόμενοι με μηνιαία παρακράτηση από το μισθό τους.</p> <p>Ενδεικτικά παραδείγματα:</p> <p><b>ΔΙΑΧΟΝ και ΕΛ.ΠΕ.:</b> Νέος Ασφαλισμένος: Συνεισφορά Εργοδότη 2.5%, Συνεισφορά Εργαζομένου από 0.5% έως 5%, Παλαιός Ασφαλισμένος: Συνεισφορά εργοδότη 6.5%, Συνεισφορά Εργαζομένου από 1.5% έως 5%.</p> <p><b>ΑΣΠΡΟΦΟΣ:</b> Συμμετοχή εργαζομένων: 2%, Συμμετοχή Εταιρείας: 1,5%</p> <p><b>HP CYPRUS:</b> συμμετοχή 100%, Define Benefit Plan 12,4% Employer, Define Contribution 5% Employer, Define Contributions 5%-15% Employee.</p> <p><b>JPK MONTENEGRO:</b> 15% employee / 5,5% employer</p> <p><b>EKO BULGARIA:</b> σταθερό υποχρεωτικό σχήμα, το οποίο καθορίζεται από την εθνική νομοθεσία.</p>



			<b>EKO SERBIA:</b> Όλη η συνεισφορά για σύνταξη & υγεία καλύπτεται από την εταιρεία (22%+12,3% επί των ακαθάριστων αποδοχών).
<b>G4-EC4</b>	<b>Σημαντική χρηματοοικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από κυβερνητικούς φορείς.</b>	✓	Καμία χρηματο-οικονομική βοήθεια.
<b>G4-EC5</b>	<b>Κλίμακα ποσοστού του τυπικού μισθού νεοπροσληφθέντος σε σύγκριση με τον κατώτατο μισθό που ισχύει σε τοπικό επίπεδο.</b>	✓	<p>Με την παραδοχή ότι το "local minimum" είναι οι εθνικές, συλλογικές και ομοιεπαγγελματικές συμβάσεις εργασίας (ΕΓΣΣΕ), τα ΕΛ.ΠΕ. αμείβουν τους εργαζόμενους πέραν και άνω των ΕΓΣΣΕ, χωρίς καμία διάκριση / διαφοροποίηση.</p> <p>Κανένας εργαζόμενος με σύμβαση αορίστου χρόνου δεν αμείβεται με τον κατώτατο/βασικό μισθό σε ΕΛ.ΠΕ., ΕΚΟ, ΔΙΑΧΟΝ και ΕΚΟ Βουλγαρίας, Σερβίας, Μαυροβουνίου.</p> <p>Ο τυπικός μέσος μισθός εργαζομένου στο Όμιλο είναι σημαντικά υψηλότερος του αντίστοιχου μισθού στην Ελλάδα, αντίστοιχα εκτός Ελλάδος είναι έως 300% υψηλότερος του αντίστοιχου εθνικού μέσου όρου.</p> <p>Ως σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης της ΕΛΠΕ θεωρούνται οι βιομηχανικές εγκαταστάσεις Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσ/κης με ενδεικτικά παραδείγματα μισθών:</p> <p><b>ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ:</b> Αμείβεται κατά 32% υψηλότερα από την ομοιεπαγγελματική σύμβαση.</p> <p><b>ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ:</b> Αμείβεται κατά 62% υψηλότερα από την ομοιεπαγγελματική σύμβαση.</p> <p><b>ΑΣΠΡΟΦΟΣ:</b> (με βάση 100 την κλαδική σύμβαση) η απόκλιση από τον τυπικό βασικό μισθό είναι: μηχανικοί 96%, λογιστές 98%, υπάλληλοι γραφείου 114%, τεχνίτες 105%. Δεν υφίσταται διαφοροποίηση βασικού μισθού κατά φύλο, αλλά κατά τοποθεσία δραστηριοποίησης (π.χ. οι απασχολούμενοι στα εργοτάξια λαμβάνουν εργοταξιακό επίδομα).</p> <p><b>EKO:</b> Ο κατώτατος μισθός, που ισχύει σε τοπικό επίπεδο αντιστοιχεί περίπου στο 79% του τυπικού βασικού μισθού ενός νεοπροσλαμβανομένου στην εταιρεία.</p> <p><b>EKO BULGARIA:</b> ελάχιστος τοπικός μισθός € 135, εισαγωγικός μισθός € 450. Οι μισθοί προσλαμβανομένων χωρίς πείρα είναι υψηλότεροι του τοπικού κατά 284 % για μηχανικούς, λογιστές και τεχνικούς.</p> <p><b>EKO SERBIA:</b> οι μισθοί νεοπροσλαμβανομένων χωρίς εμπειρία είναι υψηλότεροι του τοπικού κατά 444 % για μηχανικούς, 166 % για λογιστές και 277 % για πωλητές.</p> <p><b>JPK MONTENEGRO:</b> Ο χαμηλότερος μισθός είναι 2,28-2,65 φορές μεγαλύτερος του κατώτατου τοπικού μισθού.</p> <p><b>ΟΚΤΑ:</b> Ο χαμηλότερος μισθός είναι 2,4-3,8 φορές μεγαλύτερος του κατώτατου τοπικού μισθού.</p> <p><b>HP CYPRUS:</b> Υπάρχει συλλογική σύμβαση εργασίας, η οποία ρυθμίζει τα μισθολογικά κλιμάκια σε σχέση με τις αντίστοιχες θέσεις</p>

			<p>εργασίας. Βάσει των κλιμακίων αυτών θα καθοριστεί και η μισθοδοσία του νεοπροσλαμβανόμενου. Η συλλογική σύμβαση είναι κοινή και για τις 3 μεγάλες εταιρείες πετρελαιοειδών (ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, BP, Exxon Mobil) που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο. Το μόνιμο προσωπικό αμείβεται με βάση τα κλιμάκια της συλλογικής σύμβασης. Το εποχιακό προσωπικό αμείβεται με βάση τον κατώτατο μισθό, που καθορίζεται από την νομοθεσία.</p>														
G4-EC6	<p>Ποσοστό ανώτερων στελεχών που προέρχονται από την τοπική κοινότητα, στις περιοχές σημαντικής δραστηριοποίησης.</p>	✓	<p>Στην κατηγορία senior management εντάσσονται στελέχη με βαθμό μεγαλύτερο του Αναπληρωτή Διευθυντή.</p> <p>Το ποσοστό αυτών των στελεχών από τις τοπικές κοινωνίες κυμαίνεται από 50% έως 100%.</p> <p>Κατά τη διαδικασία της πρόσληψης προσωπικού ΕΛΠΕ προβλέπεται μοριοδότηση των μόνιμων κατοίκων των όμορων με τα Διυλιστήρια Δήμων (ορισμός σημαντικών τοποθεσιών δραστηριοποίησης και τοπικών κοινοτήτων).</p> <table border="0"> <tr> <td><b>ΕΛΠΕ, ΕΚ, ΕΚΟ:</b></td> <td><b>100%</b></td> </tr> <tr> <td><b>DIAXON:</b></td> <td><b>100%</b></td> </tr> <tr> <td><b>EKO BULGARIA:</b></td> <td><b>50 %</b></td> </tr> <tr> <td><b>EKO SERBIA:</b></td> <td><b>67%</b></td> </tr> <tr> <td><b>HP CYPRUS:</b></td> <td><b>100 %</b></td> </tr> <tr> <td><b>JPK MONTENEGRO:</b></td> <td><b>62%</b></td> </tr> <tr> <td><b>ΟΚΤΑ:</b></td> <td><b>50%</b></td> </tr> </table>	<b>ΕΛΠΕ, ΕΚ, ΕΚΟ:</b>	<b>100%</b>	<b>DIAXON:</b>	<b>100%</b>	<b>EKO BULGARIA:</b>	<b>50 %</b>	<b>EKO SERBIA:</b>	<b>67%</b>	<b>HP CYPRUS:</b>	<b>100 %</b>	<b>JPK MONTENEGRO:</b>	<b>62%</b>	<b>ΟΚΤΑ:</b>	<b>50%</b>
<b>ΕΛΠΕ, ΕΚ, ΕΚΟ:</b>	<b>100%</b>																
<b>DIAXON:</b>	<b>100%</b>																
<b>EKO BULGARIA:</b>	<b>50 %</b>																
<b>EKO SERBIA:</b>	<b>67%</b>																
<b>HP CYPRUS:</b>	<b>100 %</b>																
<b>JPK MONTENEGRO:</b>	<b>62%</b>																
<b>ΟΚΤΑ:</b>	<b>50%</b>																
G4-EC7	<p>Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε έργα υποδομής και υπηρεσίες που παρέχονται κυρίως για κοινό όφελος (όπως δρόμοι, δίκτυα, κέντρα υγείας ή άθλησης).</p>	✓	<p>📖 σελ. 32–33, 70–78</p> <p>Το 2013 έγινε έρευνα (materiality analysis, δεξ ενότητα 7.1), βάσει ερωτηματολογίου και συνεντεύξεων, με τους κοινωνικούς εταίρους και τις τοπικές κοινωνίες. Τέτοιες προσεγγίσεις χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των επενδύσεων σε υποδομές και άλλες δράσεις για το όφελος των τοπικών κοινωνιών. Όλα τα έργα γίνονται στο πλαίσιο διαβουλεύσεων με τις τοπικές κοινωνίες. Ενδεικτικά αναφέρονται:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υποστήριξη της λειτουργίας των δημοτικών βιβλιοθηκών στις τοπικές κοινωνίες εφοδιάζοντάς τις με σύγχρονο εξοπλισμό, δημιουργώντας παράλληλα ενημερωμένες βάσεις δεδομένων και ενισχύοντας τη λειτουργικότητά τους. Παράλληλα, με την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων του Ομίλου, εμπλουτίζουμε το περιεχόμενό τους και αυξάνουμε τις ευκαιρίες μόρφωσης του κοινού προσφέροντας βιβλία. (12.000€).</li> <li>• Στο πλαίσιο ενός ολοκληρωμένου προγράμματος Εταιρικής Υπευθυνότητας, επιχορηγήθηκε το έργο εγκατάστασης 8 φωτοβολταϊκών συστημάτων, δυναμικότητας 10 KW το καθένα, σε 8 σχολεία των όμορων Δήμων. Με τη χορηγία αυτή καλύπτονται σε σημαντικό ποσοστό οι ενεργειακές καταναλώσεις των σχολείων συμβάλλοντας αφενός στη συστηματική εξοικονόμηση ενέργειας και στην προστασία του περιβάλλοντος ενώ γίνεται εξοικονόμηση των εξόδων λειτουργίας τους. Τα Φωτοβολταϊκά Συστήματα θα παράγουν ετησίως περίπου 120 MWh πράσινης ενέργειας ενώ παράλληλα θα αποφεύγεται η εκπομπή περίπου 120 τόνων διοξειδίου του άνθρακα. Οι ίδιες αυτές ευεργετικές συνέπειες ισοδυναμούν με αυτές που θα προέρχονταν από πάрко</li> </ul>														

			<p>120 στρεμμάτων δάσους με 6.000 δέντρα, (60.000€).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η συνέχεια της υποστήριξης έργου για την αποχέτευση επιφανειακών υδάτων και τη ρύθμιση στάθμης υπογείων υδάτων στο Δήμο Πιinden, π.Γ.Δ.Μ, (10.000€).</li> <li>• Δωρεά 18 PCs &amp; server σε δημοτικό σχολείο του Δήμου Πιinden, π.Γ.Δ.Μ. (10.000€).</li> <li>• Μελέτη και κατασκευή 2 διαβάσεων πεζών στη Σόφια, Βουλγαρία (1900€), <a href="http://www.eko.bg/NewsDetails.aspx?lan=2&amp;id=446">http://www.eko.bg/NewsDetails.aspx?lan=2&amp;id=446</a></li> <li>• Δωρεά 8 ανεξάρτητων προκατασκευασμένων οικίσκων προς το Δήμο Μάνδρας-Ειδυλλίας προκειμένου να εγκατασταθούν σε δημοτικό χώρο και να χρησιμοποιηθούν για την μόνιμη στέγαση οικογενειών Ρομά (25.000€).</li> <li>• Δωρεά ασφάλτου (60.000€) για κατασκευαστικά έργα οδοποιίας στο Δήμο Ελευσίνας.</li> </ul>
G4-EC8	Κατανόηση και περιγραφή των σημαντικών έμμεσων οικονομικών επιπτώσεων, συμπεριλαμβανομένης της έκτασης των επιδράσεων / επιπτώσεων.	✓	<p> σελ. 2.3, 7.1</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Οικονομική ανάπτυξη σε περιοχές με χαμηλή ανάπτυξη: Δες δείκτη EC7 για έργα στη Δ. Αττική και § 6.3 για κοινωνικά έργα.</li> <li>2. Επιπτώσεις από τη βελτίωση ή επιδείνωση των κοινωνικών ή περιβαλλοντικών συνθηκών: Δες § 3 για δράσεις που στοχεύουν στη βελτίωση των περιβαλλοντικών συνθηκών.</li> <li>3. Διαθεσιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών σε ομάδες χαμηλού εισοδήματος: Δες § 6.3.1 &amp; 6.3.2 για τις δωρεές καυσίμων και τη διάθεση προπληρωμένων καρτών για την προμήθεια καυσίμων.</li> <li>4. Ενίσχυση των δεξιοτήτων και γνώσεων σε μια επαγγελματική κοινότητα ή σε μια γεωγραφική περιοχή: Ένα σύγχρονο πρόγραμμα ανάπτυξης δεξιοτήτων υλοποιήθηκε στην Ελευσίνα με τη συνεργασία του ALBA Graduate Business School. Το πρόγραμμα προσέφερε την ευκαιρία, σε νέους του Θριασίου, να ενημερωθούν και να “αντλήσουν” πολύτιμη γνώση σε τομείς όπως η επιχειρηματικότητα, η στρατηγική, η τεχνική της διαπραγμάτευσης και η συναισθηματική νοημοσύνη. Κοινή διαπίστωση αποτελεί η ανάγκη των νέων για απαντήσεις σε κρίσιμα ερωτήματα, μέσα από πρόσβαση σε σύγχρονους τρόπους σκέψης και πληροφόρησης, προκειμένου να αποκτήσουν τις σωστές δεξιότητες, να εμπλουτίσουν το βιογραφικό τους και να διεκδικήσουν επάξια μια θέση στο εξαιρετικά ανταγωνιστικό εργασιακό περιβάλλον. Το πρόγραμμα, το οποίο παρέχεται χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, παρέχει πιστοποιητικό παρακολούθησης.</li> </ol> <p>Στην ΗΡC υλοποιείται εκπαίδευση φοιτητών στα κεντρικά γραφεία ή στους αποθηκευτικούς χώρους (terminal).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Υποστήριξη θέσεων εργασίας στην αλυσίδα εφοδιασμού: Δες Πίνακα 6.1 για αγορές από τοπικούς προμηθευτές.</li> <li>6. Οικονομικές επιπτώσεις των αλλαγών στις περιοχές δραστηριοποίησης: Κατά τη διαδικασία της πρόσληψης προσωπικού ΕΛΠΕ προβλέπεται μοριοδότηση των μόνιμων κατοίκων των όμορων με τα διυλιστήρια Δήμων.</li> </ol> <p>Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αναδιοργάνωσης της ΟΚΤΑ ση-</p>

		<p>μειώθηκε αύξηση των νέων θέσεων εργασίας σε τοπικό επίπεδο. Αυξήσαμε τις οδικές μεταφορές, στηρίζοντας έτσι τον κλάδο των μεταφορών με φορτηγά. Αναθέσαμε τον έλεγχο και την επιβεβαίωση της ποιότητας των προϊόντων στην εξειδικευμένη ανεξάρτητη εταιρεία Saybolt. Τέτοια δραστηριότητα δεν υπήρχε στη χώρα και έτσι μια νέα εταιρεία δημιουργήθηκε για το σκοπό αυτό.</p> <p>7. Σημασία των επιπτώσεων στο πλαίσιο των προτεραιοτήτων των ενδιαφερομένων μερών:</p> <p>Το 2013 έγινε έρευνα (materiality analysis, § 2.3, 7.1) βάσει ερωτηματολογίου και συνεντεύξεων στις τοπικές κοινωνίες, (η προηγούμενη public opinion survey έγινε το 2011). Οι έρευνες, η τακτική επικοινωνία και οι διαβουλεύσεις αξιοποιούνται για τον προσδιορισμό των επενδύσεων σε υποδομές και άλλες δράσεις για το όφελος των τοπικών κοινωνιών και για την κατανόηση των σημαντικών έμμεσων επιπτώσεων σε τοπικό επίπεδο. Η αξιολόγηση των συμπερασμάτων θα οδηγήσει στο σχεδιασμό δράσεων για το 2014. Καταγράφηκε ότι οι τοπικές κοινωνίες προσδοκούν δράσεις με έμφαση στην στήριξη των ανέργων, στην παροχή υπηρεσιών υγείας, στην στήριξη των ατόμων της τρίτης ηλικίας και γενικά των ευπαθών ομάδων.</p> <p>Επίσης, κατά το σχεδιασμό κάθε νέας επένδυσης λαμβάνεται μέριμνα για τις άμεσες και τις έμμεσες επιπτώσεις.</p>
<p><b>G4-EC9</b> Ποιο ποσοστό του προϋπολογισμού προμηθειών δαπανήθηκε σε τοπικούς προμηθευτές, στις σημαντικές τοποθεσίες δραστηριοποίησης.</p>	<p>✓</p>	<p>📖 σελ. 70</p> <p>Το ποσοστό προμηθειών από την τοπική κοινωνία αναλογεί σε ποσοστό μεγαλύτερο από το 15% του συνόλου των δαπανών για προμήθειες και παρουσιάζεται αναλυτικά στον πίνακα 6.1</p> <p>Τοπικός προμηθευτής, ορίζεται εκείνος του οποίου η έδρα βρίσκεται σε δήμους όμορους με τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου.</p> <p>Ως σημαντικές τοποθεσίες ορίζονται οι όμοροι Δήμοι Θριασίου και Θεσσαλονίκης, όσον αφορά τα διυλιστήρια και την Diachon.</p> <p>Πολιτική του Ομίλου είναι η υποστήριξη της τοπικής αγοράς και των τοπικών εργολάβων, από την στιγμή που δεν επηρεάζονται τα κριτήριά μας για την επιλογή των συνεργατών μας (όπως η ασφάλεια, η ποιότητα, η ανταγωνιστικότητα, κα). Σε αυτό το πλαίσιο ο Όμιλος (μαζί με άλλες μεγάλες εταιρείες) επένδυσε στην κατάλληλη εκπαίδευση υπεργολάβων ώστε να διασφαλιστεί η ικανότητά τους να συμμετέχουν σε έργα του Ομίλου.</p>



EN	Εξω-τε-ρική πι-στο-ποίη-ση	Περιβαλλοντι-κοί Δείκτες / Εγκατάσταση		BEA	BEE	BEΘ	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ (OKTA = A, EKO=B, EK=Γ, DI-AXON=Δ, HP = E, EKO SERBIA = Z, EKO BUL-GARIA=H, JPK MONTENEGRO=Θ)	Μονάδες / Σχόλια
G4-EN1	✓	Υλικά	Αργό πετρέλαιο	6.397,2	4.285,0	1.204,3	n.a	ktn
			Throughput (Αργό πετρέλαιο + άλλα ρεύματα τροφοδοσίας)	8.605,7	4.752,2	3.028,8	n.a	ktn
			Σύνολο διακινηθέντων προϊόντων	8.985,2	4.763,7	3.085,2	2.511,1 (A, B, Γ, Δ)	ktn
			Ανανεώσιμα Υλικά (βιοντίζελ)	59.567	3.039	38.663	n.a	ktn
			Καταλύτες	0	37,24	0	0	tn
			Λιπαντικά	2,25	45,49	39,07	9,41 (A,B,Γ,Δ)	tn
			Πρόσθετα	2.228,4	0	1.112,5	1.570,3 (A,B,Γ,Δ)	tn
			Διαλύτες	0	0	0	1,09 (A, B)	tn
			Υλικά Συσκευασίας	0	0	0	2.177,9 (B, Γ, Δ)	tn
			Χρησιμοποιούμενα υδραυλικά υγρά, αντι-διαβρωτικές ουσίες, οξέα, τασιενεργές ουσίες, αντικαθαλατωτικά, ουσίες πηκτωμάτωσης, ουσίες μείωσης τριβής	0	0	1.024	128,94 (A, Δ)	tn
			Άλλα υλικά	0	3.610,7	0	216.533,9 (A,B,Δ,Θ)	ktn
			Σύνολο Μη Ανανεώσιμων Υλικών	8.987,5	4.767,4	3.087,3	2.731,5	m3
Ανανεώσιμα Υλικά (βιοντίζελ)	59.567	3.039	38.663	n.a	%			
G4-EN2	✓	Ανακυκλώσιμα υλικά	Για τα διυλιστήρια Slop oil/throughput	0,11	2,40	1,57	7,79 (Δ)	TJ Η αγοραζόμενη ηλεκτρική ενέργεια προκύπτει από τους λογαριασμούς των προμηθευτών, ενώ η ιδιοπαραγόμενη από μετρητές ισχύος στις εγκαταστάσεις. Η πηγή για την θερμογόνο δύναμη των καυσί-
G4-EN3	✓	Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού	Κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμα ορυκτά καύσιμα	22.930,1	13.046,8	4.182,8	487,6 (A,B,Γ,Δ,Θ)	
			Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμα καύσιμα	0	0	0	0	
			Ιδιοπαραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	1.102,2	357,5	0	0,01 (B,Γ)	

			Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας προερχόμενη από μη ανανεώσιμες πηγές	638,3	957,4	616,6	226,9 (A,B,Γ,Δ,E,Z,H,Θ)	μων είναι το National Inventory Report. Η αγοραζόμενη ηλεκτρική ενέργεια αφορά κατά κύριο λόγο σε κινητήρες. Δεν εισάγεται ούτε πωλείται θέρμανση, ατμός και ψύξη.
			Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας προερχόμενη από ΑΠΕ	112,4	168,6	108,6	40,1 (A,B,Γ,Δ,H)	
			Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	24.783,0	14.530,3	4.907,9	754,6 (A,B,Γ,Δ,E,Z,H,Θ)	
G4-EN4	✓	Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας εκτός του οργανισμού	Transportation and distribution (Upstream)	2.236			4,4 (B,Γ)	TJ Η πηγή για την θερμογόνο δύναμη των καυσίμων είναι το National Inventory Report. Η μεθοδολογία υπολογισμού για τις μεταφορές /διακίνηση προϊόντων προκύπτει από τον κανονισμό για την παρακολούθηση και την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου του EU ETS. Τα business travel υπολογίστηκαν σύμφωνα με το small emitters tool <a href="https://www.euro-control.int/articles/small-emitters-tool">https://www.euro-control.int/articles/small-emitters-tool</a> .
			Business Travel (Upstream) (30 % του συνόλου των επαγγελματικών ταξιδιών)	1,24			0,24 (B,Γ)	
			Employee Commuting (Upstream)	—			0,76 (B,Γ)	
			Σύνολο Upstream	2.237,24			5,4 (B,Γ)	
			Downstream (transportation and distribution)	744			451,9 (B,Γ)	
G4-EN5	✓	Energy Intensity		2,76	3,05	1,57	0,30	GJ/tn διακινηθέντων προϊόντων. Ο δείκτης αφορά στη συνολική ενέργεια (καύσιμα και ηλεκτρισμός) εντός του οργανισμού.
G4-EN6	✓	Εξοικονόμηση ενέργειας (για το έτος 2013)	Καύσιμα	0	0	0	1.781 (Γ,Δ)	GJ Η εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας αφορά σε κινητήρες. Η εξοικονόμηση καυσίμων αφορά χρήση σε εστίες καύσης. Το έτος βάσης είναι το 2012.
			Ηλεκτρισμός	30,2	31.647	0	6,8 (B,Γ)	
		Εξοικονόμηση ενέργειας σε σχέση με το έτος βάσης (2012)	Σύνολο	60.030,2	31.647	50.300	5.590	

G4-EN7	✓	<b>Μείωση ενεργειακών απαιτήσεων για τα προϊόντα/ υπηρεσίες</b>		Τα τελικά διατιθέμενα καύσιμα από τις εμπορικές εταιρίες ΕΚΟ και Ελληνικά Καύσιμα συμβάλλουν σημαντικά στη χαμηλότερη εκπομπή ρύπων και μειωμένη κατανάλωση καυσίμου. Η βενζίνη ΕΚΟ 95 Economy προσφέρει οικονομία στην κατανάλωση καυσίμου έως 2% και το ΕΚΟ diesel Economy επιτυγχάνει οικονομία στην κατανάλωση καυσίμου έως 4%. Επιπρόσθετα η νέα βενζίνη BP Ultimate 95 επιτυγχάνει κατά μέσο όρο 12 επιπλέον χιλιόμετρα, σε σύγκριση με τα κοινά καύσιμα ανά γέμισμα. Τέλος το νέο BP Ultimate Diesel προσφέρει κατά μέσο όρο 42 επιπλέον χιλιόμετρα, σε σύγκριση με τα κοινά καύσιμα ανά γέμισμα. Περισσότερες πληροφορίες για τα πρότυπα, τις παραδοχές και τις μεθοδολογίες υπολογισμού υπάρχουν στο επίσημο site των εταιρειών εμπορίας ΕΚΟ & Ελληνικά καύσιμα. <a href="http://www.eko.gr">http://www.eko.gr</a> & <a href="http://www.hellenicfuels.gr">http://www.hellenicfuels.gr</a>				
G4-EN8	✓	Κατανάλωση νερού ανά πηγή προέλευσης	Σύνολο	5.070.814	9.890.792	2.092.356	1.477.807	m <sup>3</sup>
			Δίκτυο Ύδρευσης	3.309.435	4.980.659	2.092.356	1.425.452 (A,B,Γ,Δ,E,Z,H,Θ)	m <sup>3</sup>
			Θαλασσινό	1.761.379	3.679.938	0	5.077 (B,Γ,E)	m <sup>3</sup>
			Γεωτρήσεις	0	1.230.195	0	47.278 (B,Γ,H)	m <sup>3</sup>
G4-EN9	✓	Πηγές νερού που επηρεάζονται		Δεν υπάρχουν σημαντικά επηρεαζόμενες πηγές				
G4-EN10	✓	Ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση νερού, επί του συνόλου	Ποσοστό	10,58	1,09	1,12	0,44	%
			Όγκος	536.509	107.523	23.443	6.577 (A,E)	m <sup>3</sup> (αφορά κυρίως ποσότητες νερού που επαναχρησιμοποιείται από τη μονάδα “απογύμνωσης” στον αφαλωτή αργού)
G4-EN11	✓	Χώροι εγκαταστάσεων εντός ή πλησίον προστατευόμενων περιοχών ή περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας.		Τα διυλιστήρια του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (NATURA, RAMSAR). Βρίσκονται σε θερμοθετημένες περιοχές βιομηχανικής δραστηριότητας.				
G4-EN12	✓	Περιγραφή σημαντικών επιπτώσεων στην βιοποικιλότητα από δραστηριότητες και προϊόντα.		Γίνεται σημαντική προσπάθεια για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στο οικοσύστημα. Ο κλάδος των διυλιστηρίων στην Ελλάδα έχει τη μεγαλύτερη διείσδυση των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών. Η διαχείριση των υγρών και στερεών αποβλήτων πραγματοποιείται με βάση τις ΒΔΤ με αποτέλεσμα την μηδενική επίδραση στους έμβιους οργανισμούς ενώ οι αέριες εκπομπές ελέγχονται με βάση τις Οδηγίες για την ποιότητα της ατμόσφαιρας και άρα η επίδραση τους στους έμβιους οργανισμούς εκτιμάται ως αμελητέα (βλέπε και ενότητα 3.4).				
G4-EN13	✓	Οικότοποι που προστατεύονται		Δεν υπάρχουν οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται. (Βλέπε και δείκτη EN11 και ενότητα 3.4).				
G4-EN14	✓	Είδη στην κόκκινη λίστα IUCN		0	0	0	0	0
G4-EN15	✓	Άμεσες εκπομπές CO <sub>2</sub> (Έτος βάσης – ένταξης στο EU ETS 2005)	Επαληθευμένες εκπομπές CO <sub>2</sub> (για τα τρία διυλιστήρια στην Ελλάδα που μετέχουν στο EU ETS)	1.499.799	1.664.347	240.443	35.115 estimated value) (A,B,Γ,Δ)	tn CO <sub>2</sub> . Παρακολούθηση και επαλήθευση εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς 601 και 600/2012, αντιστοίχως.

		Βλ. EN 17 για άμεσες εκπομπές από μεταφορά προσωπικού και υλικών)						Δεν υπάρχουν εκπομπές βιογενούς CO <sub>2</sub>
			Άμεσες εκπομπές άλλων αέριων θερμοκηπίου εκτός CO <sub>2</sub>  Εκπομπές από CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFCs.	8.804	10.537	2.393	0 (A,B,Γ,Δ,E,Z,H,Θ)	tn CO <sub>2</sub> eq (συντελεστές GWP από EPA). Οι χρηματοοικονομικές επιπτώσεις λόγω της συμμετοχής στο EU ETS αναφέρονται στο EC2.
			Άθροισμα	1.508.603	1.674.884	242.836	35.115 (not verified)	tn CO <sub>2</sub> eq
G4-EN16	✓	Έμμεσες εκπομπές GHG	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις (συντελεστής ΔΕΗ: 1,19 kg CO <sub>2</sub> /kWh για το 2012 και συντελεστής FYROM 0,764 kg CO <sub>2</sub> /kWh)	248.159	372.201	239.690	48.005 (A,B,Γ,Δ,E)	tn CO <sub>2</sub> eq Δεν περιλαμβάνονται εκπομπές από άλλα GHG εκτός του CO <sub>2</sub> . Δεν εισάγεται θέρμανση ή ατμός
			Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε κτήρια γραφείων διοίκησης (συντελεστής Elpredison: 0,376 kg CO <sub>2</sub> /kWh)	Κεντρικά γραφεία Ομίλου, Μαρούσι (οδ. Χειμάρρας): 1.427 tn CO <sub>2</sub> eq. Το άθροισμα των εκπομπών για τον όμιλο είναι 908.666 tn CO <sub>2</sub> eq.				tn CO <sub>2</sub> eq (πρώτο έτος καταμέτρησης: 2011)
G4-EN17	✓	Άλλες έμμεσες εκπομπές GHG	Συνολικό ποσό έμμεσων εκπομπών CO <sub>2</sub> από το σύνολο δραστηριοτήτων (αεροπορικές πτήσεις, ιδιωτικές μεταφορές) στα κτήρια γραφείων διοίκησης σε Μαρούσι (οδ. Χειμάρρας), Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη	2.613				tn CO <sub>2</sub> eq . Δεν περιλαμβάνονται εκπομπές άλλων GHG εκτός του CO <sub>2</sub> . Δεν υπάρχουν εκπομπές βιογενούς CO <sub>2</sub> . Οι συντελεστές εκπομπής είναι από την EPA για τις μεταφορά των υπαλλήλων, ενώ οι εκπομπές για τα αερ/κα ταξίδια προέρχονται αυτούσιες από το ταξιδιωτικό πρακτορείο.
			Εκτίμηση για άλλες έμμεσες εκπομπές (αφορά σε παραλαβές αργού & πρώτων υλών / προϊόντων, ενδιάμεσες μεταφορές & εξαγωγές).	280.425				tn CO <sub>2</sub> eq . Συντελεστές εκπομπής από Second IMO GHG Study 2009
			Σύνολο άλλων έμμεσων εκπομπών GHG	283.038				tn CO <sub>2</sub> eq



G4-EN18	✓	<b>GHG Emissions Intensity</b>	Emissions Intensity Index	0,20	0,43	0,16	n.a	tn CO <sub>2</sub> eq ανά τόνο διακινηθέντων προϊόντων. Εκτός του CO <sub>2</sub> περιλαμβάνονται εκπομπές από CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFCs. Αφορά τις άμεσες, έμμεσες και άλλες έμμεσες εκπομπές
G4-EN19	✓	<b>Πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών (για το 2013)</b>	Λόγω εξοικονόμησης καυσίμων (Scope 1)	0	0	0	98,4 (Γ,Δ)	tn CO <sub>2</sub> -eq. Δεν περιλαμβάνονται εκπομπές άλλων GHG εκτός του CO <sub>2</sub> . Αφορά μείωση άμεσων εκπομπών.
			Λόγω εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2)	257.986	96.867	0	2.254 (B,Γ)	tn CO <sub>2</sub> -eq. Δεν περιλαμβάνονται εκπομπές άλλων GHG εκτός του CO <sub>2</sub> . Αφορά μείωση έμμεσων εκπομπών.
G4-EN20	✓	<b>Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)</b>	HCFCs	0,007	0,00	0,0004	n.a	tnCFC-11eq . Ουσία R22.Δεν υπάρχουν εισαγόμενες ή εξαγόμενες εκπομπές. Οι Συντελεστές εκπομπής είναι από την EPA.
G4-EN21	✓	<b>NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> και άλλες σημαντικές αέρειες εκπομπές</b>	NO <sub>x</sub>	3.185	507	386	73 (A,Δ)	tn Συντελεστές εκπομπής από το report 01/9 του CONCAWE
			NO <sub>x</sub> Emissions Intensity Index	0,37	0,11	0,13	n.a	Kg NO <sub>x</sub> / tn throughput
			SO <sub>2</sub>	4.432	1.277	1.393	177 (A,Δ)	tn Οι εκπομπές προκύπτουν από το ποσοστό θείου στα καύσιμα
			SO <sub>2</sub> Emissions Intensity Index	0,52	0,27	0,46	n.a	Kg SO <sub>2</sub> / tn throughput
			VOCs	862	1.072	231	12 (B,Γ,Δ)	tn Συντελεστές εκπομπής από το report 01/9 του CONCAWE
			VOCs Emissions Intensity Index	0,10	0,23	0,07	n.a	Kg VOCs / tn σύνολο διακινηθέντων προϊόντων
			PMs	241	36	49	6,8 (B,Γ,Δ)	tn Συντελεστές εκπομπής από το report 01/9 του CONCAWE
			PMs Emissions Intensity Index	0,03	0,01	0,02	0,003	Kg PMs / tn throughput

G4-EN22	✓	Συνολικός Όγκος Υγρών Αποβλήτων κατά κατηγορία αποβλήτων και αποδέκτη	Όγκος	1.530.376	4.478.181	1.365.600	738.830 (Α,Β,Γ,Δ)	m <sup>3</sup> Δεν υπήρξαν μη προγραμματισμένες απορρίψεις Δεν υπήρξαν εξαγωγές υγρών αποβλήτων προς τρίτους. Οι ποσότητες προκύπτουν από μετρητές ροής.	
			Αποδέκτης	Σαρωνικός	Σαρωνικός	Θερμαϊκός	n.a		
			Μέθοδος επεξεργασίας	Οι μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων των εγκαταστάσεων του ομίλου περιλαμβάνουν πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και σε κάποιες περιπτώσεις τριτοβάθμια επεξεργασία .					Μονάδα επεξεργασίας υγρών αποβλήτων
			Δείκτης Η/Σ	1,11	5,26	1,7	n.a		gr HC/ tn throughput
G4-EN23	✓	Συνολικό βάρος Απόβλητων κατά κατηγορία και μέθοδος διάθεσης	Σύνολο	4.604	3.606	6.768	3.566	tn Δεν υπάρχει όριο αναφοράς, δηλώνονται όλες οι ποσότητες.  Δεν υπάρχουν απόβλητα που κομποστοποιούνται ή αποθηκεύονται	
			Επικίνδυνα	1.523	1.186	36	601 (Α,Β,Γ,Δ,Ζ,Η)		
			Μη επικίνδυνα	3.081	2.420	6.732	2.965 (Α,Β,Γ,Δ,Ζ,Η)		
			Επαναχρησιμοποίηση	2,25	0	46,1	0 (Α,Β,Γ,Δ,Ζ,Η)		
			Ανακύκλωση	542,5	1.696,6	962,4	1.431,1 (Α,Β,Γ,Δ,Ζ,Η)		
			Θερμική Επεξεργασία	556,8	0	7,5	890,9 (Α,Β,Γ,Δ,Ζ,Η)		
			Ανάκτηση	3502,9	1760,9	3,6	0,8 (Α,Β,Γ,Δ,Ζ,Η)		
			ΧΥΤΑ/ΧΥΤΕΑ	0	137,1	5.748,2	1.243,5 (Α,Β,Γ,Δ,Ζ,Η)		
G4-EN24	✓	Σημαντικές διαρροές	Αριθμός σημαντικών διαρροών Η/Σ >100bbbls, διαρροές άλλων ουσιών > 1 boe (barrel of oil equivalent)	0	0	0	0 (Α,Β,Γ,Ε)		
G4-EN25	✓	Επικίνδυνα απόβλητα προς το εξωτερικό	Ποσότητα	54,7	137,1	27,2	4,3	tn (δεν εισήχθησαν, μεταφέρθηκαν, επεξεργάστηκαν απόβλητα από το εξωτερικό)	
			%	1,19	3,81	0,40	0,12 (Α,Β,Γ)		
G4-EN26	✓	Επηρεαζόμενοι οικότοποι	Δεν υπάρχουν οικότοποι που επηρεάζονται από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων. Δες EN11, EN13 και ενότητα 3.4						

G4-EN27	✓	<b>Πρωτοβουλίες για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων</b>	<p>Διάθεση καθαρότερων καυσίμων (μηδενικού θείου), προσθήκη biodiesel στα καύσιμα, χρήση καθαρότερων καυσίμων ιδιοκατανάλωσης, όπως παρακάτω (πραγματικές τιμές χαμηλότερες &lt; ή πολύ χαμηλότερες &lt;&lt; από τις προδιαγραφές):</p> <p>Μείωση περιεκτικότητας θείου στα καύσιμα</p> <p>Βενζίνη, ντήζελ 0,005%κ.β.(2006) &lt;0,001%κ.β (2012)</p> <p>Αεροπορικά καύσιμα 0,30%κ.β. (2006) &lt;&lt;0,30%κ.β. (2012)</p> <p>Gas oil (θέρμανσης) 0,2%κ.β. (2006) &lt;0,1%κ.β. (2012)</p> <p>Fuel oil (ιδιοκατανάλωσης) 2,7%κ.β. (2006) &lt;1,0%κ.β. (2012)</p> <p>Επίσης, τα τελικά διατιθέμενα καύσιμα από τις εμπορικές εταιρίες ΕΚΟ και Ελληνικά Καύσιμα συμβάλλουν σημαντικά στη χαμηλότερη εκπομπή ρύπων και μειωμένη κατανάλωση καυσίμου. Η βενζίνη ΕΚΟ 95 Ekonomy προσφέρει οικονομία στην κατανάλωση καυσίμου έως 2% και το ΕΚΟ diesel Ekonomy επιτυγχάνει οικονομία στην κατανάλωση καυσίμου έως 4%. Επιπρόσθετα η νέα βενζίνη BP Ultimate 95 επιτυγχάνει κατά μέσο όρο 12 επιπλέον χιλιόμετρα, σε σύγκριση με τα κοινά καύσιμα ανά γέμισμα. Τέλος το νέο BP Ultimate Diesel προσφέρει κατά μέσο όρο 42 επιπλέον χιλιόμετρα, σε σύγκριση με τα κοινά καύσιμα ανά γέμισμα.</p>				
G4-EN28	✓	<b>Υλικά συσκευασίας</b>	Δεν χρησιμοποιούνται υλικά συσκευασίας γιατί η διακίνηση των καυσίμων πραγματοποιείται ανά κατηγορία με βυτία, πλοία και αγωγούς.				
G4-EN29	✓	<b>Περιβαλλοντικά πρόστιμα για τη μη συμμόρφωση με περιβαλλοντικές ρυθμίσεις και νομοθεσία, χρηματικά πρόστιμα, μη χρηματικές ποινές.</b>	20.000	26.400	0	0 (Α,Β,Γ)	€ Δεν σημειώθηκε περίπτωση μη χρηματικής καταδίκης ή νομοθετικής μη συμμόρφωσης. Ακολουθήθηκαν σε κάθε περίπτωση οι όροι λειτουργίας με βάση τις εγκεκριμένες Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών όρων (ΑΕΠΟ).
G4-EN30	✓	<b>Σημαντικές περιβαλλοντικές επιδράσεις από μεταφορά προϊόντων και μετακίνηση υπαλλήλων</b>	Η εταιρία, με στόχο την ποσοτικοποίηση των περιβαλλοντικών επιδράσεων από τη μετακίνηση των υπαλλήλων της, μελέτησε για το 2013 τις εφαρμοζόμενες πρακτικές μετακίνησης για τους εργαζόμενους στα κτήρια γραφείων διοίκησης σε Μαρούσι (οδ. Χειμάρας), Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη.				

				<p>Τα αποτελέσματα της μελέτης έδειξαν ότι ~33% των εν λόγω υπαλλήλων δεν χρησιμοποιεί ιδιωτικά αυτοκίνητα αλλά τα λεωφορεία της εταιρίας και MMM (συνολικό ποσό εκπομπών από οδικές μετακινήσεις 2.089 t CO<sub>2</sub>-eq).</p> <p>Βάση των προδιαγραφών Euro 5 οι εκπομπές άλλων ρύπων εξαιτίας των παραπάνω μετακινήσεων (εκτός των μέσων μαζικής μεταφοράς) είναι :</p> <p>CO: 6,63 tn PM: 0,03 tn NO<sub>x</sub>: 0,44 tn Total H/C: 0,65 tn</p>			
G4-EN31	Δαπάνες για την προστασία του περιβάλλοντος και επενδύσεις ανά κατηγορία	Σύνολο	932.706	1.475.725	921.336	814.011	€
		Επεξεργασία και διάθεση αποβλήτων	473.605	614.323	838.035	364.386 (A,B,Γ,E,Z,Θ)	€
		Τεχνολογίες αντιρρύπανσης για αέριες εκπομπές	17.800	97.968	0	0 (A,B,Γ,E,Z,Θ)	€
		Υπηρεσίες πιστοποίησης περιβαλλοντικών συστημάτων διαχείρισης, προληπτικό κόστος	23.162	30.000	5.200	7.000 (A,B,Γ,E,Z,Θ)	€
		Κόστος συντήρησης εξοπλισμού	23.537	310.255	78.101	385.125 (A,B,Γ,E,Z,Θ)	€
		Κόστος καθαρισμού και αποκατάστασης, δαπάνη διαχείρισης εκπομπών	394.602	423.179	0	57.500 (A,B,Γ,E,Z,Θ)	€
G4-EN32	✓	Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν με κριτήρια περιβαλλοντικά	Δεν έγιναν έλεγχοι το 2013. Από 05/2014 οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίων που εμπεριέχουν και περιβαλλοντικά κριτήρια. Κατά τη 2η φάση (2015) θα εντοπίζονται οι πιθανές επιπτώσεις και θα σχεδιάζονται ενέργειες.				
G4-EN33	✓	Σημαντικές, πραγματικές και εν δυνάμει, περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην αλυσίδα προμηθειών και διορθωτικές ενέργειες	Δεν έγινε μελέτη επιπτώσεων το 2013. Από 05/2014 οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίων που εμπεριέχουν και περιβαλλοντικά κριτήρια. Κατά τη 2η φάση (2015) θα εντοπίζονται οι πιθανές επιπτώσεις και θα σχεδιάζονται ενέργειες.				
G4-EN34	✓	Αριθμός παραπόνων, σχετικά με τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις, που ελήφθησαν, διαχειρίστηκαν και επιλύθηκαν μέσω του επίσημου μηχανισμού για τα παράπονα	7	5	0	0 (A,B,Γ)	Όλα τα παράπονα αναφέρθηκαν το 2013 και επιλύθηκαν εντός του ίδιου έτους.


Σημείωση: Το διυλιστήριο της ΟΚΤΑ περιλαμβάνεται στη στήλη "ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ" λόγω της κύριας δραστηριότητας ως εγκατάσταση αποθήκευσης και μεταφοράς καυσίμων κατά το έτος 2013.




ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ	Εξωτ. Πιστ/ση																																																																																															
G4-LA1	✓	📖 σελ. 35-41																																																																																														
Συνολικός αριθμός και ποσοστό μεταβολών (προσλήψεις, αποχωρήσεις) προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή.		<b>Προσλήψεις ανά ηλικιακή ομάδα &amp; φύλο</b>																																																																																														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>&lt;30</th> <th>30-50</th> <th>&gt;50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">ΕΛΠΕ</td> <td>A</td> <td>25</td> <td>7</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td> <td>A</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΕΚΟ BULGARIA</td> <td>A</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΕΚΟ SERBIA</td> <td>A</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ΔΙΑΧΟΝ</td> <td></td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">JPK MONTENEGRO</td> <td>A</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΟΚΤΑ</td> <td>A</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>HP CYPRUS</td> <td>Γ</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΕΚ</td> <td>A</td> <td>3</td> <td>9</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΕΚΟ</td> <td>A</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>						<30	30-50	>50	ΕΛΠΕ	A	25	7	1	Γ	1	3	0	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	A	0	1	0	Γ	3	1	0	ΕΚΟ BULGARIA	A	1	2	1	Γ	1	1	0	ΕΚΟ SERBIA	A	1	1	0	Γ	1	1	0	ΔΙΑΧΟΝ				0	JPK MONTENEGRO	A	3	1	0	Γ	0	0	0	ΟΚΤΑ	A	1	5	0	Γ	1	0	0	HP CYPRUS	Γ	1	0	0	ΕΚ	A	3	9	1	Γ	3	3	0	ΕΚΟ	A	0	0	0	Γ	0	0	0				
		<30	30-50	>50																																																																																												
ΕΛΠΕ	A	25	7	1																																																																																												
	Γ	1	3	0																																																																																												
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	A	0	1	0																																																																																												
	Γ	3	1	0																																																																																												
ΕΚΟ BULGARIA	A	1	2	1																																																																																												
	Γ	1	1	0																																																																																												
ΕΚΟ SERBIA	A	1	1	0																																																																																												
	Γ	1	1	0																																																																																												
ΔΙΑΧΟΝ				0																																																																																												
JPK MONTENEGRO	A	3	1	0																																																																																												
	Γ	0	0	0																																																																																												
ΟΚΤΑ	A	1	5	0																																																																																												
	Γ	1	0	0																																																																																												
HP CYPRUS	Γ	1	0	0																																																																																												
ΕΚ	A	3	9	1																																																																																												
	Γ	3	3	0																																																																																												
ΕΚΟ	A	0	0	0																																																																																												
	Γ	0	0	0																																																																																												
		Αποχωρήσεις νέο-προσληφθέντων ΔΕΝ υπήρξαν.																																																																																														
		<b>Μεταβολές προσωπικού ανά ηλικιακή ομάδα &amp; φύλο</b>																																																																																														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>&lt;30</th> <th>30-50</th> <th>&gt;50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">ΕΛΠΕ</td> <td>A</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>11</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td> <td>A</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΕΚΟ BULGARIA</td> <td>A</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΕΚΟ SERBIA</td> <td>A</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ΔΙΑΧΟΝ</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">JPK MONTENEGRO</td> <td>A</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΟΚΤΑ</td> <td>A</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">HP CYPRUS</td> <td>A</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΕΚ</td> <td>A</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ΕΚΟ</td> <td>A</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>						<30	30-50	>50	ΕΛΠΕ	A	8	5	5	Γ	11	2	0	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	A	0	1	6	Γ	3	0	0	ΕΚΟ BULGARIA	A	0	0	1	Γ	2	1	0	ΕΚΟ SERBIA	A	1	1	0	Γ	1	0	0	ΔΙΑΧΟΝ					JPK MONTENEGRO	A	3	10	10	Γ	3	3	0	ΟΚΤΑ	A	0	3	0	Γ	0	0	0	HP CYPRUS	A	0	1	2	Γ	0	0	0	ΕΚ	A	0	3	1	Γ	0	0	0	ΕΚΟ	A	0	2	3	Γ	0	2	0
		<30	30-50	>50																																																																																												
ΕΛΠΕ	A	8	5	5																																																																																												
	Γ	11	2	0																																																																																												
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	A	0	1	6																																																																																												
	Γ	3	0	0																																																																																												
ΕΚΟ BULGARIA	A	0	0	1																																																																																												
	Γ	2	1	0																																																																																												
ΕΚΟ SERBIA	A	1	1	0																																																																																												
	Γ	1	0	0																																																																																												
ΔΙΑΧΟΝ																																																																																																
JPK MONTENEGRO	A	3	10	10																																																																																												
	Γ	3	3	0																																																																																												
ΟΚΤΑ	A	0	3	0																																																																																												
	Γ	0	0	0																																																																																												
HP CYPRUS	A	0	1	2																																																																																												
	Γ	0	0	0																																																																																												
ΕΚ	A	0	3	1																																																																																												
	Γ	0	0	0																																																																																												
ΕΚΟ	A	0	2	3																																																																																												
	Γ	0	2	0																																																																																												

			<p>Ποσοστό παραμονής εργαζομένων στον Όμιλο, δεν περιλαμβάνονται οι οικειοθελώς αποχωρήσαντες (loyalty indicator 96,1%)</p> <p>ΕΛΠΕ 98,4%</p> <p>ΕΚΟ 97,5%</p> <p>ΕΚ 97,64%</p> <p>ΔΙΑΧΟΝ 100%</p> <p>ΑΣΠΡΟΦΟΣ 94,6%</p> <p>HP CYPRUS 100%</p> <p>ΕΚΟ BULGARIA 94%</p> <p>ΕΚΟ SERBIA 94%</p> <p>JPK MONTENEGRO 86%</p> <p>ΟΚΤΑ: 99,5%</p>
G4-LA2	<p>Ποιες παροχές, που παρέχονται στους εργαζομένους πλήρους απασχόλησης, δεν ισχύουν για τους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης, για κάθε σημαντική περιοχή δραστηριοποίησης του Ομίλου</p>	✓	<p><b>ΕΛ.ΠΕ.:</b> Παροχές που δεν παρέχονται στους εποχικούς εργαζομένους ή τους εργαζόμενους μερικής απασχόλησης είναι: δάνεια, πρόσθετη ασφάλιση, βραβεύσεις μαθητών / φοιτητών και σχολική βοήθεια για τα παιδιά των εργαζομένων.</p> <p><b>ΑΣΠΡΟΦΟΣ:</b> Οι παροχές της Εταιρείας ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους.</p> <p><b>ΔΙΑΧΟΝ:</b> Παροχές που ισχύουν μόνο για τους αορίστου χρόνου (οι διατακτικές δίδονται και στους απασχολούμενους με σύμβαση παροχής υπηρεσιών, ενώ δίδονται μερικώς και στους φοιτητές που κάνουν πρακτική) είναι: Κατασκηνώσεις, βρεφονηπιακοί σταθμοί, δάνεια, σχολικό βοήθημα, βοήθημα εκπαίδευσης ΑΕΙ/ΤΕΙ, χρηματικά βοηθήματα (γάμου, τέκνου, θανάτου συζύγου ή τέκνου), οικονομική ενίσχυση σε εργαζόμενους με παιδιά με ειδικές ανάγκες, οικονομική ενίσχυση για εκμάθηση ξένης γλώσσας, βράβευση αριστούχων μαθητών και φοιτητών, οικονομική ενίσχυση πολυτέκνων.</p> <p><b>JPK MONTENEGRO:</b> Βάσει νομοθεσίας οι πλήρους και μερικής απασχόλησης εργαζόμενοι έχουν ίδια δικαιώματα.</p> <p><b>ΕΚΟ BULGARIA:</b> (Για όλους): πρόσθετη ασφάλιση υγείας, κουπόνια διατροφής, κινητά τηλέφωνα.</p> <p><b>ΕΚΟ SERBIA:</b> (Μόνο για τους αορίστου χρόνου): lap top, κινητό τηλέφωνο, ιδιωτική ασφάλιση.</p> <p><b>HP CYPRUS:</b> Ασφάλεια ιατροφαρμακευτική και ασφάλιση ζωής για όλους τους εργαζόμενους.</p> <p><b>ΟΚΤΑ:</b> Επίδομα πολυετίας, οικονομική ενίσχυση για μαθητές και φοιτητές, οικονομική ενίσχυση εργαζομένων σε έκτακτες ανάγκες, επιβράβευση άριστων μαθητών γυμνασίου, χριστουγεννιάτικα δώρα στους εργαζόμενους, επίδομα συνταξιοδότησης για όλους τους εργαζόμενους.</p> <p><b>ΕΚΟ &amp; ΕΚ:</b> Παροχές για τους εργαζόμενους ορισμένου χρόνου Έξοδα Προληπτικών Εξετάσεων Προσωπικού Βοήθημα Γάμου – Γέννησης Διατακτικές Συμμετοχή Εταιρείας σε έξοδα Βρεφονηπιακών Σταθμών Δώρα για Επίτευξη Στόχου Ασφάλειας Παιδικές Κατασκηνώσεις</p>
G4-LA3	<p>Αριθμός γονικών αδειών κατά φύλο και ποσοστά επιστροφής/παραμονής στην εργασία</p>	✓	<p>Όλο το προσωπικό, ανεξαρτήτως φύλου, με βάση την νομοθεσία δικαιούται άδεια μητρότητας/πατρότητας</p> <p>Κατά το 2013, 41 εργαζόμενες (21 ΕΛΠΕ + 2 ΕΚΟ + 7 ΕΚ + 5 JPK MONTENEGRO + 5 ΑΣΠΡΟΦΟΣ + 1 ΕΚΟ SERBIA) και κανένας άνδρας εργαζόμενος δεν έλαβε γονική άδεια.</p>

			<p>Επίσης, το 2013 επέστρεψαν εργαζόμενοι που είχαν λάβει γονική άδεια το 2012: 2 εργαζόμενοι (1Α+1Γ) παρέμειναν στην ΔΙΑΧΟΝ, 3Γ εργαζόμενες στην JPK MONTENEGRO και 2Γ στην ΕΚΟ SERBIA.</p> <p>Return to work rate = 100% (80%για την JPK) Retention Rate = 100%</p>																												
G4-LA4	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης των εργαζομένων για τυχόν λειτουργικές αλλαγές και αν η ρύθμιση προβλέπεται στις συλλογικές συμβάσεις.	✓	<p>Τουλάχιστον ένας μήνας και το αργότερο εντός 3 μηνών.</p> <p>Για αλλαγές που αφορούν ομάδες ατόμων, εκδίδονται Ανακοινώσεις της Διοίκησης.</p> <p>Άλλα μέσα ενημέρωσης: ατομικές επιστολές, υπηρεσιακά σημειώματα, κοινοποίηση αποφάσεων Διοίκησης ή Υπηρεσιακού Συμβουλίου.</p> <p>Οποιαδήποτε μεταβολή των όρων ατομικής σύμβασης εργασίας γνωστοποιείται στους ενδιαφερόμενους σύμφωνα με τις διατάξεις του ΠΔ 156/94 σε χρονικό διάστημα ενός μηνός από την επερχόμενη μεταβολή.</p> <p>Ισχύει επίσης, κατά περίπτωση, η τοπική νομοθεσία και οι συμβάσεις εργασίας πχ σε Βουλγαρία, Σκόπια &amp; Σερβία η ελάχιστη περίοδος είναι 30 μέρες, στο Μαυροβούνιο είναι 30 μέρες, ενώ στην Κύπρο για τη διευκόλυνση της αλλαγής δίνονται 2-3 μήνες.</p>																												
G4-LA5	Ποσοστό του συνολικού εργατικού δυναμικού που εκπροσωπείται στις επίσημες επιτροπές υγείας & ασφάλειας, στις οποίες συμμετέχουν από κοινού εκπρόσωποι της Διοίκησης και των εργαζομένων, οι οποίες συμβάλλουν στον έλεγχο και παρέχουν συμβουλές σχετικά με τα προγράμματα υγείας & ασφάλειας στο χώρο εργασίας.	✓	<p>Εκπροσωπείται όλο το προσωπικό (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις Διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.</p> <p>📖 σελ. 43</p>																												
G4-LA6	Ποσοστά τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών, απώλειας ημερών εργασίας και απουσιών εργαζομένων και αριθμός θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων ανά περιοχή & φύλο.		<p>📖 σελ. 48, (Πίνακας 4.9)</p> <p>Κατανομή σύμφωνα με το φύλο δεν γίνεται σε όλες τις εγκαταστάσεις. Οι δείκτες ασφάλειας για τις εγκαταστάσεις BEA, BEE και BEΘ κατά φύλο παρουσιάζονται εδώ (συνολικά με εργολάβους):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Αντρες/Γυναίκες</th> <th>BEA</th> <th>BEE</th> <th>BEΘ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LWIF</td> <td>6,46/0,38</td> <td>5,53/0,61</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>AIF</td> <td>6,85/0,38</td> <td>9,23/0,61</td> <td>0,7/0</td> </tr> <tr> <td>IR</td> <td>1,29/0,19</td> <td>1,85/0,12</td> <td>0,14/0</td> </tr> <tr> <td>LWIS</td> <td>28,23/20</td> <td>71/16</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ODR</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ποσοστό Απουσίας (own staff)</td> <td>Δεν υπάρχουν στοιχεία</td> <td>0,05/0,06</td> <td>1,35/2,89</td> </tr> </tbody> </table> <p>Διευκρινήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το σύστημα (system of rules) που χρησιμοποιείται προκύπτει από τους ορισμούς του CONCAWE και από τον OSHA "Recordkeeping guidelines".</li> <li>• Ο δείκτης Ansenteeismrate (AR) αναφέρεται στον πίνακα 4.9 αλλά δεν τηρείται συστηματικά από την πλειοψηφία των εγκαταστάσεων.</li> <li>• Δεν τηρούν όλες οι εγκαταστάσεις στατιστικά στοιχεία ανά φύλο. Οι δείκτες περιλαμβάνουν εργαζομένους και εργολαβικό προσωπικό.</li> </ul> <p>Για τα ατυχήματα απουσίας από την εργασία (LWI) οι ημέρες απουσίας είναι ημερολογιακές. Πρώτη ημέρα απουσίας θεωρείται η επομένη του ατυχήματος.</p>	Αντρες/Γυναίκες	BEA	BEE	BEΘ	LWIF	6,46/0,38	5,53/0,61	0	AIF	6,85/0,38	9,23/0,61	0,7/0	IR	1,29/0,19	1,85/0,12	0,14/0	LWIS	28,23/20	71/16	0	ODR	0	0	0	Ποσοστό Απουσίας (own staff)	Δεν υπάρχουν στοιχεία	0,05/0,06	1,35/2,89
Αντρες/Γυναίκες	BEA	BEE	BEΘ																												
LWIF	6,46/0,38	5,53/0,61	0																												
AIF	6,85/0,38	9,23/0,61	0,7/0																												
IR	1,29/0,19	1,85/0,12	0,14/0																												
LWIS	28,23/20	71/16	0																												
ODR	0	0	0																												
Ποσοστό Απουσίας (own staff)	Δεν υπάρχουν στοιχεία	0,05/0,06	1,35/2,89																												

		<p>Και για το 2013, η κατηγοριοποίηση των ατυχημάτων έγινε σύμφωνα με τους ορισμούς του CONCAWE (LWI, RWI, MTC, PSE). Σύμφωνα πάντα με το CONCAWE, τα θανατηφόρα (δεν υπήρξαν) και LWIs του 2013 αναλύθηκαν περαιτέρω στις ακόλουθες κατηγορίες:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>HELPE, EKO, EK</th> <th>Τύπος Τραυματισμού</th> <th>Αριθμός Ατυχημάτων Απουσίας (LWIs)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Εργαζόμενοι Ομίλου</td> <td></td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Προσωπικό Υπεργολάβων</td> <td></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Τροχαία Ατυχήματα</td> <td>Τροχαίο Ατύχημα</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ατυχήματα ύψους/πτώσεων</td> <td>Πτώση από ύψος</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Κτύπημα από πτώση αντικειμένου</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Γλίστρημα / πτώση (σε ίδιο ύψος)</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Εγκαύματα / ηλεκτροπληξίες</td> <td>Ατυχήματα λόγω εκρήξεως ή εγκαύματος</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ηλεκτροπληξία</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Ατυχήματα σε κλειστό χώρο</td> <td>Ατυχήματα σε κλειστό χώρο</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Άλλος τύπος ατυχήματος</td> <td>Λόγω επίθεσης ή βιαιότητας</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Πνιγμός ή ατύχημα σχετικό με νερό</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Μικροτραύματα (κόψιμο, τρύπημα, γδάρισμα)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Κτυπήματα</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Έκθεση σε θόρυβο, χημικά, βιολογικούς παράγοντες, δονήσεις</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Παγίδευση κάτω από ή ανάμεσα σε</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ατυχήματα λόγω καταπόνησης, πίεσης</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ατυχήματα λόγω χαλάρωσης</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Άλλα</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	HELPE, EKO, EK	Τύπος Τραυματισμού	Αριθμός Ατυχημάτων Απουσίας (LWIs)	Εργαζόμενοι Ομίλου		17	Προσωπικό Υπεργολάβων		12	Τροχαία Ατυχήματα	Τροχαίο Ατύχημα	0	Ατυχήματα ύψους/πτώσεων	Πτώση από ύψος	1		Κτύπημα από πτώση αντικειμένου	3		Γλίστρημα / πτώση (σε ίδιο ύψος)	12	Εγκαύματα / ηλεκτροπληξίες	Ατυχήματα λόγω εκρήξεως ή εγκαύματος	6		Ηλεκτροπληξία	0	Ατυχήματα σε κλειστό χώρο	Ατυχήματα σε κλειστό χώρο	0	Άλλος τύπος ατυχήματος	Λόγω επίθεσης ή βιαιότητας	0		Πνιγμός ή ατύχημα σχετικό με νερό	0		Μικροτραύματα (κόψιμο, τρύπημα, γδάρισμα)	2		Κτυπήματα	1		Έκθεση σε θόρυβο, χημικά, βιολογικούς παράγοντες, δονήσεις	0		Παγίδευση κάτω από ή ανάμεσα σε	2		Ατυχήματα λόγω καταπόνησης, πίεσης	2		Ατυχήματα λόγω χαλάρωσης	0		Άλλα	0
HELPE, EKO, EK	Τύπος Τραυματισμού	Αριθμός Ατυχημάτων Απουσίας (LWIs)																																																									
Εργαζόμενοι Ομίλου		17																																																									
Προσωπικό Υπεργολάβων		12																																																									
Τροχαία Ατυχήματα	Τροχαίο Ατύχημα	0																																																									
Ατυχήματα ύψους/πτώσεων	Πτώση από ύψος	1																																																									
	Κτύπημα από πτώση αντικειμένου	3																																																									
	Γλίστρημα / πτώση (σε ίδιο ύψος)	12																																																									
Εγκαύματα / ηλεκτροπληξίες	Ατυχήματα λόγω εκρήξεως ή εγκαύματος	6																																																									
	Ηλεκτροπληξία	0																																																									
Ατυχήματα σε κλειστό χώρο	Ατυχήματα σε κλειστό χώρο	0																																																									
Άλλος τύπος ατυχήματος	Λόγω επίθεσης ή βιαιότητας	0																																																									
	Πνιγμός ή ατύχημα σχετικό με νερό	0																																																									
	Μικροτραύματα (κόψιμο, τρύπημα, γδάρισμα)	2																																																									
	Κτυπήματα	1																																																									
	Έκθεση σε θόρυβο, χημικά, βιολογικούς παράγοντες, δονήσεις	0																																																									
	Παγίδευση κάτω από ή ανάμεσα σε	2																																																									
	Ατυχήματα λόγω καταπόνησης, πίεσης	2																																																									
	Ατυχήματα λόγω χαλάρωσης	0																																																									
	Άλλα	0																																																									
G4-LA7	<p><b>Εργαζόμενοι με υψηλή συχνότητα/ υψηλό κίνδυνο για ασθένειες που σχετίζονται με το επάγγελμά τους.</b></p>	<p>✓ Δεν υπάρχουν εργαζόμενοι με υψηλή συχνότητα / υψηλό κίνδυνο για ασθένειες που σχετίζονται με το επάγγελμά τους.</p> <p>Σε περιπτώσεις σοβαρών ασθενειών ή απώλειας μέλους της οικογένειας του εργαζόμενου, προβλέπεται από την εταιρεία η υποστήριξη από ψυχολόγο ή κοινωνικό λειτουργό.</p> <p>Στις Υπηρεσίες Υγείας των Εγκαταστάσεων οι γιατροί εκπαιδεύουν τους εργαζόμενους στη βάρδια, σε θέματα παροχής Α' βοθηθιών, χειρισμό αναπνευστικών συσκευών για σοβαρά ατυχήματα (ανανήψεις), μέσα διάσωσης από κλειστούς χώρους εργασίας κ.λ.π.</p> <p>Οι εταιρείες του Ομίλου, κατά περίπτωση, σε περιόδους που παρατηρείται έξαρση εποχιακών ιώσεων ή άλλων προβλημάτων ενημερώνουν τους εργαζόμενους με διάφορα μέσα (όπως ηλεκτρονική διακίνηση πληροφοριών και σχετικών ενημερωτικών σημειωμάτων, ανάρτηση ενημερώσεων στους πίνακες ανακοινώσεων, κλπ).</p>																																																									
G4-LA8	<p><b>Θέματα υγείας &amp; ασφάλειας που καλύπτονται στις επίσημες συμφωνίες με τα εργατικά σωματεία.</b></p>	<p>✓  σελ. 61 (Πίνακας 5.5), πιστοποίηση εγκαταστάσεων ως προς OHSAS 18001/ΕΛΟΤ 1801.</p> <p>Θέματα Υγείας και Ασφάλειας, συμφωνημένα στις επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις με τα σωματεία, αναφέρονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας που είναι διαθέσιμος στο εσωτερικό δίκτυο.</p> <p>Μεταξύ των εταιρειών και των συνδικαλιστικών ενώσεων υπογράφεται πρακτικό συμφωνίας για το προσωπικό ασφαλείας σε περιπτώσεις απεργίας.</p> <p>Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας &amp; Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ), λειτουργεί βάσει του ΠΔ95/1999 και έχει ως στόχο την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.</p>																																																									



		<p>Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.), λειτουργούν σε κάθε εγκατάσταση, αποτελούμενες από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων. Δυνατότητα συμμετοχής στις εκλογές έχει το σύνολο των εργαζομένων κάθε εγκατάστασης (100%). Οι επιτροπές συμμετέχουν σε περιοδικές συναντήσεις με τις Διευθύνσεις των αντίστοιχων εγκαταστάσεων και θέτουν προτάσεις για βελτίωση στο χώρο εργασίας τους σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια.</p> <p>Σχετικές αναφορές για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία υπάρχουν στον Εσωτερικό Κανονισμό ΕΛ.ΠΕ. (Άρθρο 45), στον Εσωτερικό Κανονισμό ΕΚΟ (Άρθρο 28) και στον Κώδικα Δεοντολογίας Ομίλου (κεφ.7.1).</p> <p>ΕΞΥΠΠ: Κατά περίπτωση (πχ DIAXON, ΕΚΟ SERBIA) η παρακολούθηση συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας ανατίθεται σε εξωτερικό συνεργάτη (ΕΞΥΠΠ), παρακολουθούνται σχετικοί δείκτες και εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα από τη σχετική εργατική νομοθεσία.</p> <p>Τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας καλύπτονται 100% από τοπικές συμφωνίες για ΜΑΠ, Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων, Εκπαίδευση, Καταγραφή Ατυχημάτων, Διερεύνηση Ατυχημάτων, Συμμετοχή του Τεχνικού Ασφάλειας σε περιοδικές συναντήσεις Υγείας και Ασφάλειας με άλλες εγκαταστάσεις του Ομίλου.</p> <p>Υπάρχουν επίσημες συμφωνίες που καλύπτουν θέματα όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Διάθεση &amp; χρήση ΜΑΠ</li> <li>• Συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων σε επιθεωρήσεις</li> <li>• Εκπαίδευση και ενημέρωση</li> <li>• Υποβολή παραπόνων</li> <li>• Δικαίωμα άρνησης επικίνδυνης εργασίας</li> </ul> <p>Στην ΗΡ CYPRUS λειτουργούν 2 Επιτροπές Ασφάλειας, η σύσταση και ο ρόλος τους διέπεται με νομοθετική ρύθμιση. Κάθε 3 χρόνια γίνεται η εκλογή των μελών από το προσωπικό. Τα μέλη των δύο επιτροπών ασφαλείας (μία για Λευκωσία και μία για Λάρνακα) εκπροσωπούν τους εργαζόμενους για όλα τα θέματα υγείας και ασφάλειας.</p> <p>Στην ΟΚΤΑ, οι τοπικές συμφωνίες καλύπτουν θέματα όπως: μέσα ατομικής προστασίας, συμμετοχή εκπροσώπων των εργαζομένων στις επιθεωρήσεις Υγείας και Ασφάλειας καθώς και στη διερεύνηση ατυχημάτων, κατάρτιση και εκπαίδευση, δικαίωμα άρνησης όταν η εργασία δεν είναι ασφαλής, περιοδικές επιθεωρήσεις.</p>
G4-LA9	<p>Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος &amp; εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων</p>	<p>✓  σελ. 12 (εκπαίδευση για το περιβάλλον), 39–41, 44–45 (εκπαίδευση για Υ&amp;Α).</p> <p>Στους Πίνακες 4.4-4.6 απεικονίζονται στατιστικά στοιχεία που αφορούν δαπάνες ανά είδος εκπαίδευσης, ώρες εκπαίδευσης κατά φύλο και αριθμό εκπαιδευομένων.</p> <p>Η συνολική δαπάνη του Ομίλου στα παραπάνω θέματα για το 2013 ανήλθε σε 788.805 € ενώ ο συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης ήταν 75.000.</p> <p>Ενδεικτικά αναφέρεται ότι διεξήχθησαν ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια Υγείας, Ασφάλειας και Πυρασφάλειας με 2.737 εργαζομένους (26.731 ώρες).</p>

			Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, με βάση το φύλο																																	
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Εταιρεία</th> <th>A</th> <th>Γ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ΕΛΠΕ</td> <td>30</td> <td>217</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ</td> <td>21</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>ΕΚ</td> <td>28</td> <td>71</td> </tr> <tr> <td>ΔΙΑΧΟΝ</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td> <td>47</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>ΟΚΤΑ</td> <td>14</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ SERBIA</td> <td>27</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>HP CYPRUS</td> <td>6</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>ΕΚΟ BULGARIA</td> <td>24</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>JPK MONTENEGRO</td> <td>10</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table>	Εταιρεία	A	Γ	ΕΛΠΕ	30	217	ΕΚΟ	21	38	ΕΚ	28	71	ΔΙΑΧΟΝ	2	9	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	47	64	ΟΚΤΑ	14	66	ΕΚΟ SERBIA	27	16	HP CYPRUS	6	13	ΕΚΟ BULGARIA	24	35	JPK MONTENEGRO	10	21
Εταιρεία	A	Γ																																		
ΕΛΠΕ	30	217																																		
ΕΚΟ	21	38																																		
ΕΚ	28	71																																		
ΔΙΑΧΟΝ	2	9																																		
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	47	64																																		
ΟΚΤΑ	14	66																																		
ΕΚΟ SERBIA	27	16																																		
HP CYPRUS	6	13																																		
ΕΚΟ BULGARIA	24	35																																		
JPK MONTENEGRO	10	21																																		
G4-LA10	Προγράμματα για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης που υποστηρίζουν τη συνέχεια στην απασχολησιμότητα και συμβάλλουν στη συνολική διαχείριση της καριέρας τους.	✓	<p>Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου υποστηρίζοντας τη δια βίου μάθηση, διασφαλίζει τη διαρκή βελτίωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων υλοποιώντας μακροχρόνια ενδο-επιχειρησιακά προγράμματα εκπαίδευσης / κατάρτισης που διασφαλίζουν τη «διαρκή απασχόλησή» τους, όπως εκμάθηση αγγλικής γλώσσας, οικονομικά για μη οικονομικούς, νομικά για μη νομικούς, βασικές αρχές του management (Basic Management Skills) και τεχνικές αποτελεσματικών παρουσιάσεων, μεταξύ άλλων θεμάτων, (βλέπε επίσης ενότητα 4.1 για τα θέματα εκπαίδευσης).</p> <p>Προβλέπονται επίσης σε περίπτωση αποχώρησης:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• καταβολή αποζημίωσης σε αποχωρούντες και για τον υπολογισμό της αποζημίωσης λαμβάνονται υπόψη η ηλικία και η προϋπηρεσία.</li> <li>• παρέχεται πρόγραμμα υποστήριξης για την εύρεση εργασίας.</li> </ul> <p>Στον Όμιλο λύεται κατά κανόνα η εργασιακή σχέση, κατά κανόνα, όταν οι εργαζόμενοι πληρούν τις προϋποθέσεις πλήρους συνταξιοδότησης.</p> <p>Στο πλαίσιο του προγράμματος εθελουσίας εξόδου εργαζομένων, που υλοποιήθηκε εντός του 2013, προσφέρθηκε στους αποχωρήσαντες εργαζόμενους πρόγραμμα επαγγελματικής αποκατάστασης, σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία. Το πρόγραμμα αυτό περιελάμβανε τις ακόλουθες υπηρεσίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coaching</li> <li>• Βελτίωση επαγγελματικού προφίλ</li> <li>• Δικτύωση μέσω social media</li> <li>• Συμβουλευτική μεταβατικής περιόδου</li> <li>• Συμβουλευτική καριέρας</li> <li>• Έρευνα Αγοράς-Αναζήτηση ευκαιριών</li> <li>• Συμβουλευτική στην επιχειρηματική πρωτοβουλία</li> <li>• Διερεύνηση &amp; δικτύωση με αγορά εργασίας σε Ελλάδα &amp; εξωτερικό</li> <li>• Ενίσχυση προσόντων</li> </ul>																																	
G4-LA11	Ποσοστό εργαζομένων (με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων) που συμμετέχουν σε τακτική διαδικασία αξιολόγησης	✓	Για τα ανώτερα και ανώτατα στελέχη, η αξιολόγηση γίνεται ετησίως βάσει KPIs και συνδέει την επίδοση της εταιρείας με τους στόχους των στελεχών, σε θέματα όπως η βιώσιμη ανάπτυξη (ασφάλεια, περιβάλλον, κλπ), με συντελεστή βαρύτητας 20%.																																	

		<p>% Προσωπικού που συμμετέχει σε διαδικασία Αξιολόγησης</p> <table border="1"> <tr><td>ΕΛΠΕ</td><td>100%</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ</td><td>100%</td></tr> <tr><td>ΕΚ</td><td>97%</td></tr> <tr><td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td><td>100%</td></tr> <tr><td>ΔΙΑΧΟΝ</td><td>99%</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ SERBIA</td><td>100%</td></tr> <tr><td>JPK MONTENEGRO</td><td>100%</td></tr> <tr><td>ΟΚΤΑ</td><td>97,5%</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ BULGARIA</td><td>100%</td></tr> <tr><td>HPCYPRUS</td><td>39%</td></tr> </table>	ΕΛΠΕ	100%	ΕΚΟ	100%	ΕΚ	97%	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	100%	ΔΙΑΧΟΝ	99%	ΕΚΟ SERBIA	100%	JPK MONTENEGRO	100%	ΟΚΤΑ	97,5%	ΕΚΟ BULGARIA	100%	HPCYPRUS	39%																																					
ΕΛΠΕ	100%																																																										
ΕΚΟ	100%																																																										
ΕΚ	97%																																																										
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	100%																																																										
ΔΙΑΧΟΝ	99%																																																										
ΕΚΟ SERBIA	100%																																																										
JPK MONTENEGRO	100%																																																										
ΟΚΤΑ	97,5%																																																										
ΕΚΟ BULGARIA	100%																																																										
HPCYPRUS	39%																																																										
G4-LA12	<p>Ποσοστά σύνθεσης των οργάνων διοίκησης (ΔΣ, επιτροπές, κλπ) ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα (&lt;30, 30-50, &gt;50) και άλλους δείκτες διαφορετικότητας (θρησκεία, εθνότητα, ...).</p> <p>Ποσοστιαία κατανομή των εργαζομένων ως προς το φύλο, την ηλικιακή ομάδα και λοιπούς δείκτες διαφορετικότητας</p>	<p>✓ βλ. σελ. 88-89 (σχέση εκτελεστικών/μη εκτελεστικών μελών ΔΣ μητρικής εταιρείας: 4/9, το 2013).</p> <p>Στον παρακάτω πίνακα φαίνονται κατανομές που αφορούν στα 50 μέλη των ΔΣ των εταιρειών του Ομίλου, που συμπεριλαμβάνονται σε αυτήν την Έκθεση:</p> <p><b>50 μέλη ΔΣ στις 10 εταιρείες:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Φύλο</th> <th colspan="3">Ηλικιακή ομάδα</th> </tr> <tr> <th>&lt;30</th> <th>30-50</th> <th>&gt;50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>0</td> <td>19</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ποσοστό γυναικών στην ανώτερη διοίκηση (μέσος όρος 13%):</p> <table border="1"> <tr><td>ΕΛΠΕ</td><td>17%</td></tr> <tr><td>ΕΚΟ</td><td>12%</td></tr> <tr><td>ΕΚ</td><td>12%</td></tr> <tr><td>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</td><td>1.3%</td></tr> <tr><td>ΟΚΤΑ</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>JPK MONTENEGRO</td><td>23%</td></tr> </table> <p>βλ. σελ. 36-37 (πίνακες 4.1-4.3) κατανομές εργαζομένων Ομίλου.</p> <p>Ο Όμιλος το 2013 απασχολούσε ως μόνιμο προσωπικό 152 άτομα με ειδικές ανάγκες.</p> <p><b>Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα, φύλο, εθνικότητα:</b></p> <p>ΕΛ.ΠΕ.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Φύλο</th> <th colspan="3">Ηλικιακή ομάδα</th> </tr> <tr> <th>&lt;30</th> <th>30-50</th> <th>&gt;50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>12%</td> <td>63%</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>11%</td> <td>73%</td> <td>15%</td> </tr> </tbody> </table> <p>ΑΣΠΡΟΦΟΣ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Φύλο</th> <th colspan="3">Ηλικιακή ομάδα</th> </tr> <tr> <th>&lt;30</th> <th>30-50</th> <th>&gt;50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>0%</td> <td>42%</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>Γ</td> <td>4%</td> <td>65%</td> <td>31%</td> </tr> </tbody> </table>	Φύλο	Ηλικιακή ομάδα			<30	30-50	>50	A	0	19	29	Γ	0	2	0	ΕΛΠΕ	17%	ΕΚΟ	12%	ΕΚ	12%	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	1.3%	ΟΚΤΑ	12,5%	JPK MONTENEGRO	23%	Φύλο	Ηλικιακή ομάδα			<30	30-50	>50	A	12%	63%	26%	Γ	11%	73%	15%	Φύλο	Ηλικιακή ομάδα			<30	30-50	>50	A	0%	42%	58%	Γ	4%	65%	31%
Φύλο	Ηλικιακή ομάδα																																																										
	<30	30-50	>50																																																								
A	0	19	29																																																								
Γ	0	2	0																																																								
ΕΛΠΕ	17%																																																										
ΕΚΟ	12%																																																										
ΕΚ	12%																																																										
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	1.3%																																																										
ΟΚΤΑ	12,5%																																																										
JPK MONTENEGRO	23%																																																										
Φύλο	Ηλικιακή ομάδα																																																										
	<30	30-50	>50																																																								
A	12%	63%	26%																																																								
Γ	11%	73%	15%																																																								
Φύλο	Ηλικιακή ομάδα																																																										
	<30	30-50	>50																																																								
A	0%	42%	58%																																																								
Γ	4%	65%	31%																																																								

**DIAXON**

Φύλο	Ηλικιακή ομάδα		
	<30	30-50	>50
A	0%	95%	5%
Γ	0%	100%	0%

**EKO BULGARIA**

Φύλο	Ηλικιακή ομάδα		
	<30	30-50	>50
A	11%	68%	21%
Γ	38%	46%	16%

**JPK MONTENEGRO**

Φύλο	Ηλικιακή ομάδα		
	<30	30-50	>50
A	3%	43%	53%
Γ	9%	67%	24%

**Κατανομή εργαζομένων ανά χώρα προέλευσης & φύλο**

Χώρα	MNG	SERBIA	GRC	BOSN
A	98%	1%	1%	0%
Γ	94%	1%	0%	5%

**EKO SERBIA**

Φύλο	Ηλικιακή ομάδα		
	<30	30-50	>50
A	19%	69%	12%
Γ	19%	72%	9%

**HP CYPRUS**

Φύλο	Ηλικιακή ομάδα		
	<30	30-50	>50
A	5%	50%	45%
Γ	21%	74%	5%

**OKTA**

Φύλο	Ηλικιακή ομάδα		
	<30	30-50	>50
A	7%	15%	77%
Γ	10%	23%	67%

**EK**

Φύλο	Ηλικιακή ομάδα		
	<30	30-50	>50
A	3%	89%	8%
Γ	8%	77%	15%

**EKO**

Φύλο	Ηλικιακή ομάδα		
	<30	30-50	>50
A	1%	65%	34%
Γ	3%	80%	17%



G4-LA13	Σχέση αμοιβών & βασικού μισθού ανδρών και γυναικών κατά κατηγορία και περιοχή.	✓	<p><b>Μη ουσιώδες θέμα</b> διότι ο Όμιλος δεν ακολουθεί κανενός είδους διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών στο σύστημα αμοιβών. Η αμοιβή βασίζεται στις ετήσιες αξιολογήσεις και ακολουθεί την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία για την ισότητα αμοιβής. Με βάση την αρχή της ισότητας δεν υπάρχουν διακρίσεις ούτε άλλες οικονομικές διαφοροποιήσεις σε καμία εταιρεία του Ομίλου.</p> <p>Για παράδειγμα στην DIAXON η σχέση είναι 107% ενώ στην HP Cyprus είναι 100%.</p>
G4-LA14	Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέχθησαν με κριτήρια εργασιακών πρακτικών.	✓	Όλοι οι νέοι προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίων που εμπειρεύουν και κριτήρια εργασιακών πρακτικών. Κανένα σημαντικό εύρημα το 2013.
G4-LA15	Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις των εργασιακών πρακτικών στην αλυσίδα εφοδιασμού και ενέργειες που έγιναν.	✓	Το 2013 συμπληρώθηκαν περισσότερα από 500 ερωτηματολόγια από προμηθευτές που συμμετείχαν σε διαγωνισμούς του Ομίλου. Από την αξιολόγηση των παραληφθέντων ερωτηματολογίων δεν διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα.
G4-LA16	Αριθμός παράπονων, σχετικά με τις εργασιακές πρακτικές, που τέθηκαν, διαχειρίστηκαν και επιλύθηκαν μέσω του επίσημου μηχανισμού προσφυγής/παραπόνων.	✓	Μηδέν

#### ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

G4-HR1	Ποσοστό και συνολικός αριθμός σημαντικών επενδυτικών συμφωνιών και συμβάσεων που περιλαμβάνουν όρους για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	✓	<p>Ο Κώδικας Δεοντολογίας (ενότητες 7.2 &amp; 7.3) και ο Εσωτερικός Κανονισμός (άρθρο 23) παρέχουν κατευθύνσεις για την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα.</p> <p>Στον Εσωτερικό Κανονισμό Εργασίας και στον Κώδικα Δεοντολογίας γίνονται σαφείς αναφορές στο σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν εκπαιδευτεί σχετικά με τα παραπάνω έγγραφα που είναι προσβάσιμα από όλους τους εργαζόμενους στο εταιρικό δίκτυο.</p> <p>Έχει τεθεί ως στόχος στην επόμενη αναθεώρηση Κανονισμού Προμηθειών να γίνει προσθήκη όρου, που θα αναφέρεται στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, σε κάθε συμβόλαιο προμήθειας.</p> <p>Κατά το 2013 το ποσοστό ελέγχου ήταν μηδενικό.</p> <p>Οι εταιρείες του Ομίλου χρησιμοποιούν, κατά περίπτωση, ερωτηματολόγια αξιολόγησης προμηθευτών που καλύπτουν θέματα όπως η παιδική εργασία, ο σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, εργασιακά δικαιώματα, όρια αμοιβής, ίσες ευκαιρίες και θέματα Υγείας και Ασφάλειας</p>
--------	--	---	--

G4-HR2	Σύνολο ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων και ποσοστό συμμετεχόντων σε προγράμματα εκπαίδευσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή πτυχές (στοιχεία) ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	✓	<p>Το 100% των εργαζόμενων έχουν εκπαιδευτεί σε θέματα Ανθρώπινων Δικαιωμάτων μέσω του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας (άρθρα 22, 23, 26, 38 &amp; 39) και του Κώδικα Δεοντολογίας (κεφάλαιο 7) που είναι κοινοποιημένοι σε όλους τους εργαζόμενους, μέσω του εσωτερικού δικτύου (intranet).</p> <p>Κατά 2012-2013 σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ευρύ εκπαιδευτικό πρόγραμμα σχετικά με την εταιρική κοινωνική ευθύνη, όπου περιλαμβάνεται και το θέμα της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.</p> <p>Επιπλέον, το 2013, 135 εργαζόμενοι παρακολούθησαν εκπαίδευση 17 ωρών σε θέματα κοινωνικής υπευθυνότητας &amp; ανθρωπίνων δικαιωμάτων.</p> <p>Οι παρακάτω δράσεις συνιστούν έμμεσους τρόπους εκπαίδευσης για τα ανθρώπινα δικαιώματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμμετοχή εργαζομένων σε εκπαιδευτικές ημερίδες για θέματα ΕΚΕ, Sustainability Reporting, πιστοποίηση κατά GRI</li> <li>• Εκπαιδευτικά Σεμινάρια για θέματα ΕΚΕ (Edge &amp; Edge-Commercial σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη) προς ομάδες εργαζομένων</li> <li>• Σύσταση Ομάδας Εργασίας Ομίλου για θέματα Κοινωνικού Απολογισμού</li> </ul>
G4-HR3	Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες.	✓	<p>Η Δνση Ανθρώπινου Δυναμικού παρακολουθεί τέτοια φαινόμενα και δρα αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των σωματείων.</p> <p>Μηδενικές αναφορές κατά το 2013.</p>
G4-HR4	Δραστηριότητες & Προμηθευτές όπου η ελευθερία του συνδικαλισμού και των συλλογικών διαπραγματεύσεων ενδεχομένως να παραβιαστεί ή να αντιμετωπίζει σημαντικό κίνδυνο. Ενέργειες που έχουν γίνει για την υποστήριξη αυτών των δικαιωμάτων.	✓	<p>Η Δνση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Δ/νση Προμηθειών παρακολουθούν τέτοια φαινόμενα και δρουν αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των εργαζομένων.</p> <p>Κατά το έτος 2013 δεν υπήρξαν αναφορές φαινομένων καταπάτησης του δικαιώματος στην ελευθερία του συνδικαλισμού.</p> <p>Από την αξιολόγηση των παραληφθέντων ερωτηματολογίων προμηθευτών δεν διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα για το 2013.</p>
G4-HR5	Δραστηριότητες και Προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνο περιστατικών παιδικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της.	✓	<p>Η Δ/νση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Δ/νση Προμηθειών παρακολουθούν τέτοια φαινόμενα και δρουν αναλόγως σε συνεργασία, αν απαιτείται, με εκπροσώπους των εργαζομένων. Μηδενικές αναφορές κατά το 2013.</p> <p>Η πολιτική προσλήψεων του Ομίλου έχει ως κατώτερο ηλικιακό όριο για πρόσληψη τα 18 έτη.</p> <p>Από την αξιολόγηση των παραληφθέντων ερωτηματολογίων προμηθευτών δεν διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα για το 2013.</p>
G4-HR6	Δραστηριότητες και Προμηθευτές όπου εκτιμάται ότι ενέχει κίνδυνος περιστατικών καταναγκαστικής εργασίας και μέτρα που έχουν ληφθεί για την εξάλειψή της.	✓	<p>Η Δνση Ανθρώπινου Δυναμικού και η Δ/νση Προμηθειών παρακολουθούν τέτοια φαινόμενα και δρουν αναλόγως σε συνεργασία με εκπροσώπους των σωματείων και εργασιακών συμβουλίων. Μηδενικές αναφορές κατά το 2013.</p> <p>Από την αξιολόγηση των παραληφθέντων ερωτηματολογίων προμηθευτών δεν διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα για το 2013.</p>
G4-HR7	Ποσοστό προσωπικού ασφαλείας που έχει εκπαιδευθεί στις εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες για τα ανθρώπινα δικαιώματα.	✓	<p>Όλο το προσωπικό ασφαλείας είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο. Το μόνιμο προσωπικό (60) εκπαιδευτεί σχετικά κατά την πρόσληψή του (Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας &amp; Κώδικας Δεοντολογίας).</p> <p>Το προσωπικό φύλαξης, που το παρέχουν εταιρείες τρίτων, διαθέτουν επίσημη πιστοποίηση και άδεια ασκήσεως επαγγέλματος. Για να την αποκτήσουν</p>

			<p>εκπαιδεύονται και σε θέματα που αφορούν την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.</p> <p>Ξεκίνησε η προετοιμασία του μόνιμου προσωπικού, της Διεύθυνσης Υπηρεσιών Φύλαξης Ομίλου, για την απόκτηση πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων που εκδίδεται από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Επαγγελματικών Προσόντων και το Κέντρο Μελετών Ασφάλειας.</p> <p>Δεν υπάρχουν ένοπλοι φύλακες στις εγκαταστάσεις του Ομίλου.</p>
G4-HR8	Συνολικός αριθμός παραβίασης δικαιωμάτων αυτοχθόνων πληθυσμών και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	✓	Μη ουσιαστικό θέμα. Δεν υπάρχουν τέτοιες περιπτώσεις.
G4-HR9	Ποσοστό και αριθμός των εγκαταστάσεων όπου έχουν γίνει ανασκοπήσεις για τα ανθρώπινα δικαιώματα ή αξιολογήσεις επιπτώσεων.	✓	Δεν έγιναν αναθεωρήσεις ή αξιολογήσεις διότι δεν έχει προκύψει ή αναφερθεί σχετικό πρόβλημα.
G4-HR10	Ποσοστό νέων προμηθευτών και αναδόχων που έχουν υποβληθεί σε έλεγχο σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί.	✓	Όλοι οι νέοι προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίων που εμπεριέχουν και κριτήρια σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
G4-HR11	Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα στην αλυσίδα εφοδιασμού και σχετικές διορθωτικές ενέργειες.	✓	Από την αξιολόγηση των παραληφθέντων ερωτηματολογίων δεν διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα για το 2013.
G4-HR12	Αριθμός παραπόνων/καταγγελιών, σχετικών με τα ανθρώπινα δικαιώματα, που έχουν καταγραφεί, διαχειριστεί ή επιλυθεί μέσω επίσημου μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων.	✓	Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου παρακολουθεί φαινόμενα παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δρα αναλόγως.
			Κατά το έτος 2013 δεν υπήρξαν αναφορές τέτοιων φαινομένων.

	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ		
G4-SO1	<p>Ποσοστό των εγκαταστάσεων όπου υλοποιήθηκαν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες,</li> <li>• αξιολόγηση επιπτώσεων και</li> <li>• προγράμματα ανάπτυξης</li> </ul>	✓	<p>Το 2013 πραγματοποιήθηκαν materiality analysis &amp; stakeholders engagement, μέσω ερωτηματολογίου και συνεντεύξεων, με τη συμμετοχή κοινωνικών εταίρων και των τοπικών κοινωνιών. Τέτοιες έρευνες επαναλαμβάνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.</p> <p>Οι έρευνες, η τακτική επικοινωνία και οι διαβουλεύσεις χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό των επενδύσεων σε υποδομές και άλλες δράσεις για το όφελος των τοπικών κοινωνιών και για την κατανόηση των σημαντικών έμμεσων επιπτώσεων σε τοπικό επίπεδο. Η αξιολόγηση των συμπερασμάτων οδηγεί σε επανασχεδιασμό δράσεων. Καταγράφηκε ότι οι τοπικές κοινωνίες προσδοκούν δράσεις με έμφαση στην στήριξη των ανέργων, στην παροχή υπηρεσιών υγείας, στην στήριξη των ατόμων της τρίτης ηλικίας και γενικά των ευπαθών ομάδων.</p> <p>📖 σελ. 70–78: δράσεις που έγιναν στο πλαίσιο ερευνών, διαβουλεύσεων και επικοινωνίας με τις τοπικές κοινωνίες παρουσιάζονται αναλυτικά και ανά χώρα (100% operations).</p> <p>Επίσης, κατά το σχεδιασμό μιας νέας επένδυσης λαμβάνεται μέριμνα για τις άμεσες και τις έμμεσες επιπτώσεις.</p> <p>Επιπλέον, στον επιχειρησιακό σχεδιασμό κάθε επένδυσης προβλέπεται η μελέτη των άμεσων και των έμμεσων επιπτώσεων στην τοπική κοινωνία.</p>
G4-SO2	<p>Δραστηριότητες με σημαντικές εν δυνάμει ή πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις για τις τοπικές κοινωνίες.</p>	✓	<p>Από τη φύση του, το έργο μας έχει αντίκτυπο στην τοπική κοινότητα και την κοινωνία στο σύνολό της, επηρεάζοντας έτσι την κοινωνική άδεια λειτουργίας μας. Η επίδρασή μας στο περιβάλλον επηρεάζει άμεσα τους εργαζόμενους, τους γείτονές μας και τους τοπικούς προμηθευτές. Μέσω των δεσμεύσεων μας, προς την κοινωνία, δημιουργούνται ευκαιρίες για εργασία και επιμόρφωση. Αυτό απαιτεί συνεχή εστίαση σε ό, τι κάνουμε για να ελαχιστοποιηθούν οι αρνητικές συνέπειες και να δημιουργήσουμε αξία για τις τοπικές κοινότητες.</p> <p>Σημαντικές συνέπειες μπορεί να υπάρξουν κατά τα στάδια της εισόδου μιας νέας δραστηριότητας, τη λειτουργία της, και την έξοδο από αυτήν. Βάσει της στρατηγικής του Ομίλου μόνο η 2η φάση κρίνεται ως σημαντική κατά την επόμενη 5ετία.</p> <p>Η λειτουργία των εγκαταστάσεων μπορεί να έχει επιπτώσεις περιβαλλοντικές (που καλύπτονται στην ενότητα 3: εκπομπές, κλιματική αλλαγή, ρύποι, εκπαίδευση, επενδύσεις, προστασία βιοποικιλότητας), επιπτώσεις στην ασφάλεια και την υγεία (ενότητα 4.2) και στις τοπικές κοινωνίες (ενότητα 6).</p>
G4-SO3	<p>Ποσοστό και συνολικός αριθμός εγκαταστάσεων που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά και σημαντικά ευρήματα που εντοπίστηκαν στην αξιολόγηση.</p>	✓	<p>Όλες οι μονάδες εξετάζονται για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά ακολουθώντας τυποποιημένη εσωτερική επιθεώρηση, ενώ διαδικασία είναι σύμφωνη και με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου.</p> <p>Καμία σχετική αναφορά το 2013.</p> <p>Το 2012 έγινε αξιολόγηση, από εξωτερικό φορέα, στη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου. Τα αποτελέσματα και οι προτάσεις βελτίωσης εκδόθηκαν στις αρχές του 2013 και ήδη η Δ/νση Εσωτερικού Ελέγχου προβαίνει σε ενέργειες για τη βελτίωση της λειτουργίας βάσει των υποδείξεων των ελέγχων.</p>



G4-SO4	Εκπαίδευση και επικοινωνία στις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται κατά της διαφθοράς.	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Το 100% των εργαζομένων (5% management employees με μικρές διαφοροποιήσεις ανά εταιρεία) ενημερώνεται για τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζει ο Όμιλος κατά της διαφθοράς, μέσω του Εσωτερικού Κανονισμού Εργασίας &amp; του Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου (αντίγραφα σε όλους τους εργαζόμενους), που καλύπτουν μεταξύ άλλων και θέματα διαφθοράς, (Πίνακες 4.1– 4.3 για κατανομές εργαζομένων Ομίλου).</li> <li>- Την περίοδο 2012-2013 υλοποιήθηκε πρόγραμμα εκπαιδευτικό, σε όλο τον Όμιλο, με ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα διαφθοράς, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και βιώσιμης ανάπτυξης, με ειδική παρουσίαση του Κώδικα Δεοντολογίας.</li> <li>- Το σύνολο των εργαζομένων (100%) έχει ενημερωθεί για τη δέσμευση του Ομίλου στις αρχές του UNGC, την εταιρική πολιτική και τις αξίες μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (όλες οι Εκθέσεις είναι αναρτημένες στο εσωτερικό δίκτυο).</li> <li>- Οι εργαζόμενοι στις Προμήθειες παρακολουθούν ανάλογα εσωτερικά σεμινάρια και είναι οι θεματοφύλακες του Κανονισμού Προμηθειών.</li> </ul>
G4-SO5	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες.	✓	Κατά το 2013 δεν πραγματοποιήθηκαν σχετικές ενέργειες για την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς, καθώς δεν αναφέρθηκαν σχετικά περιστατικά στο Υπερ-σιακό Συμβούλιο, στα Δ.Σ. των εταιρειών του Ομίλου ή στους εκπροσώπους των σωματείων. Σε κάθε περίπτωση προβλέπονται σχετικά διοικητικά και ποινικά μέτρα σύμφωνα με τους Εσωτερικούς Κανονισμούς Εργασίας, ενώ πραγματοποιούνται τακτικοί έλεγχοι από τις αρμόδιες υπηρεσίες ελέγχου.
G4-SO6	Συνολική αξία οικονομικών συνεισφορών και συνεισφορών σε είδος σε πολιτικά κόμματα, πολιτικούς και σχετικά ιδρύματα, ανά χώρα.	✓	Μηδενική.  Η συνεισφορά σε πολιτικά κόμματα, πρόσωπα και φορείς δεν επιτρέπεται σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου.
G4-SO7	Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους.	✓	<p>Εκκρεμεί ενώπιον του Ανώτατου Διοικητικού Δικαστηρίου (Conseil d'Etat) διαδικασία για την ακύρωση του προστίμου (περίπου 5 εκ. €) που επιβλήθηκε από την Ελληνική Επιτροπή Ανταγωνισμού. Η ακρόαση πραγματοποιήθηκε στις 22.6.2011 και η απόφαση εκκρεμεί. Ενδεχόμενη απόρριψη της προσφυγής δεν θα έχει αρνητικό αντίκτυπο στην εταιρεία, δεδομένου ότι το σχετικό πρόστιμο (€5.8 εκ.) έχει ήδη καταβληθεί από το 2008. Υπήρχε μια νομική δράση το 2011 σχετικά με τη δεσπόζουσα θέση στην αγορά της JPK (παροχή υπηρεσιών αποθήκευσης καυσίμων στη γεωγραφική περιοχή εταιρείας μας, Bar). Δεν επιβλήθηκε πρόστιμο, αλλά μόνο εντολή για την εφαρμογή — με σαφήνεια και διαφάνεια — εμπορικών όρων με τους δυνητικούς χρήστες των υπηρεσιών αποθήκευσης καυσίμων.</p> <p><b>ΚΥΠΡΟΣ.</b> Α) Η Επιτροπή Προστασίας του Ανταγωνισμού αποφάσισε να ανοίξει εκ νέου την έρευνα κατά των εταιρειών πετρελαίου. Σε προηγούμενη απόφασή της, με ημερομηνία 24.5.2009, επιβλήθηκε πρόστιμο ύψους €14.629.000 κατά της εταιρείας. Η απόφαση αυτή ακυρώθηκε από το Ανώτατο Δικαστήριο της Κύπρου την 25.5.2011. Η υπόθεση επανεξετάζεται από τη νεοσυσταθείσα επιτροπή βάσει των εγγράφων που συγκεντρώθηκαν στα πλαίσια της προηγούμενης έρευνας. Η σχετική έρευνα είναι ακόμα σε εξέλιξη. Β) Η Γκίνης Petrol Station Ltd είχε καταθέσει ένσταση στην Επιτροπή Προστασίας του Ανταγωνισμού κατά της εταιρείας περί κατάχρησης δεσπόζουσας θέσης που σχετίζεται με άρνηση παροχής. Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε την 7.11.2013 ότι δεν στοιχειοθετείται παράβαση του νόμου από την Εταιρεία και έθεσε την υπόθεση στο αρχείο.</p> <p><b>ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ.</b> Τον Οκτώβριο του 2012 η Αρχή Ανταγωνισμού κίνησε διαδικασία κατά της JPK με βάση μια καταγγελία που υποβλήθηκε από την Ένωση Ελευθέρων Συνδικάτων του Μαυροβουνίου, σε σχέση με το σύστημα που εφαρμόζεται στα πρατήρια (COMO) του δικτύου της. Στις 28 Ιανουαρίου 2013, η JPK έλαβε πόρισμα της Αρχής Ανταγωνισμού για την περάτωση της διαδικασίας που ξεκίνησε με την πιο πάνω αίτηση. Το πόρισμα αυτό εξακολουθεί να υπόκειται σε έφεση.</p>
G4-SO8	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων και συνολικός αριθμός μη χρηματικών κυρώσεων για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.	✓	Δεν υπήρξαν σχετικά τελεσίδικα πρόστιμα το 2013.

G4-SO9	Ποσοστό των νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν με τη χρήση κριτηρίων για τις επιπτώσεις στην κοινωνία.	✓	Δεν έγινε μελέτη επιπτώσεων το 2013. Από 05/2014 οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίων που εμπεριέχουν και κριτήρια σχετικά με τις επιπτώσεις στην κοινωνία. Κατά τη 2η φάση (2015) θα εντοπίζονται οι επιπτώσεις και θα σχεδιάζονται ενέργειες.
G4-SO10	Σημαντικές πραγματικές ή δυνητικές αρνητικές επιπτώσεις για την κοινωνία στην εφοδιαστική αλυσίδα και διορθωτικές ενέργειες.	✓	Δεν έγινε έλεγχος το 2013. Από 05/2014 οι ενεργοί προμηθευτές αξιολογούνται βάσει ερωτηματολογίων που εμπεριέχουν και κριτήρια σχετικά με τις επιπτώσεις στην κοινωνία. Κατά τη 2η φάση (2015) θα εντοπίζονται οι πιθανές επιπτώσεις και θα σχεδιάζονται ενέργειες.
G4-SO11	Αριθμός παράπονων για τις επιπτώσεις στην κοινωνία που κατατεθήκαν, διαχειρίστηκαν και επιλύθηκαν, μέσω του επίσημου μηχανισμού παράπονων.	✓	<p>📖 σελ. 60</p> <p><b>ΟΚΤΑ:</b> Μηδενικά  <b>HP CYPRUS:</b> Μηδενικά  <b>EKO BULGARIA:</b> Ένας μικρός αριθμός παραπόνων πελατών (21) που αναφέρθηκαν μέσω των επίσημων μηχανισμών της Εταιρείας για την περίοδο αναφοράς. Όλα αυτά αντιμετωπίστηκαν και επιλύθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς. Δεν υπάρχουν παράπονα για επιπτώσεις στην κοινωνία κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.  <b>EKO SERBIA:</b> Μηδενικά</p>

	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ		
G4-PR1	Ποσοστό σημαντικών προϊόντων/ υπηρεσιών για τα οποία έγινε αξιολόγηση των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια (για όλο τον κύκλο ζωής τους) με στόχο τη βελτίωσή τους.	✓	<p>📖 σελ. 59–60</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Για όλα τα προϊόντα των Δυλιστηρίων και των Χημικών Εργοστασίων, εκπονείται αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων για την ανθρώπινη υγεία, την ασφάλεια και το περιβάλλον. Η αξιολόγηση αφορά όλα τα στάδια (παραγωγή, αποθήκευση, μεταφορά, διανομή και χρήση).</li> <li>- Στόχος είναι η εκτίμηση του επιπέδου δόσης/συγκέντρωσης στο οποίο άνθρωποι &amp; περιβάλλον είναι επιτρεπτό να εκτεθούν ώστε να προκύψουν τα κατάλληλα μέτρα διαχείρισης των κινδύνων.</li> <li>- Η εκτίμηση γίνεται για όλο τον κύκλο ζωής κάθε ουσίας και περιλαμβάνει την εκπόνηση σεναρίων έκθεσης για κάθε χρήση. Για το σκοπό αυτό, κατ' εφαρμογή του Κανονισμού REACH, υπάρχει επικοινωνία σε όλο το εύρος της εφοδιαστικής αλυσίδας.</li> <li>- Τα προϊόντα φέρουν την ταξινόμηση και επισήμανση επικινδυνότητας σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό CLP. Οι οδηγίες ασφαλούς χρήσης παρέχονται στους χρήστες μέσω των εκτεταμένων Δελτίων Δεδομένων Ασφαλείας.</li> </ul>
G4-PR2	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που διέπουν τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια, με βάση τον τύπο της έκβασης.	✓	<p>Κανένα. Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης.</p> <p><b>EKO Bulgaria.</b> Ένα περιστατικό κατά την περίοδο αναφοράς που σχετίζεται με τον, βάσει των κανονισμών, περιοδικό τεχνικό έλεγχο πρατηρίου. Δεν υπάρχουν συμβάντα σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών.</p>
G4-PR3	Είδη προϊόντων και σχετική πληροφόρηση που απαιτούνται με βάση τις διαδικασίες σήμανσης και πληροφόρησης.  Ποσοστό σημαντικών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	✓	<p>📖 σελ. 59–60</p> <p>Έντυπα ασφάλειας υλικών προϊόντων συνοδεύουν τα τυποποιημένα προϊόντα, όπως τα λιπαντικά (από τα ποσοστά του πίνακα 5.2 φαίνονται τα σημαντικά προϊόντα). Για τα μη τυποποιημένα δεν υπάρχει ανάλογη απαίτηση.</p> <p>Τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (ΔΔΑ) για λιπαντικά και καύσιμα είναι επίσης διαθέσιμα στο κοινό σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της ιστοσελίδας του Ομίλου και from HPC's Web site. link required.</p>


			Προμήθεια συστατικών προϊόντων	Το περιεχόμενο, ιδίως όσον αφορά τις ουσίες που θα μπορούσαν να παράγουν ένα περιβαλλοντικό ή κοινωνικό αντίκτυπο	Ασφαλής χρήση των προϊόντων	Απόρριψη του προϊόντος και περιβαλλοντικές/κοινωνικές επιπτώσεις
			ΟΚΤΑ ΗΡ CYPRUS ΕΚΟ BULGARIA ΕΚΟ SERBIA	ΝΑΙ ΝΑΙ ΟΧΙ ΟΧΙ	ΝΑΙ ΝΑΙ ΝΑΙ ΝΑΙ	ΝΑΙ ΝΑΙ ΟΧΙ ΟΧΙ
<b>G4-PR4</b>	✓	Μηδενικός.	<p>Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης, υπάρχει διαδικασία ελέγχου πρατηρίων σχετικά με την διάθεση των προϊόντων (βλέπε και ενότητες 5.1 – 5.4).</p> <p>ΕΚΟ Bulgaria: ένα περιστατικό που αφορά στην ελλιπή σήμανση, από τον προμηθευτή, ενός προϊόντος του mini-market.</p>			
<b>G4-PR5</b>	✓	📖 σελ. 57–59	<p>Επιπλέον, σημαντικές διαπιστώσεις από την ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών Brand Vitality Tracking, ανά χώρα:</p> <p><b>ΗΡ CYPRUS:</b> Η ΕΚΟ παραμένει ο ηγέτης στην αγορά καυσίμων με περίπου το ίδιο ποσοστό διείσδυσης (brand usage). Η εταιρεία σημείωσε το υψηλότερο ποσοστό στην ερώτηση “η 1η εταιρεία καυσίμων που έρχεται στο νου σας” (Top of Mind). Δυνατά σημεία είναι η ποιότητα καυσίμων, επίπεδο υπηρεσιών και η εμπιστοσύνη των πελατών.</p> <p><b>ΕΚΟ BULGARIA:</b> Η θέση του εμπορικού σήματος (Total Awareness) εμφανίζεται βελτιωμένη ωστόσο η διείσδυση ήταν ελαφρώς χαμηλότερη έναντι προηγούμενου έτους. Επίπεδο εξυπηρέτησης και ποιότητα καυσίμων εξακολουθούν να θεωρούνται τα “δυνατά” σημεία της εταιρείας ενώ οι δραστηριότητες προώθησης και η εμπιστοσύνη των πελατών παραμένουν ισχυρά.</p> <p><b>ΕΚΟ SERBIA:</b> Η ΕΚΟ εμφανίζεται ενισχυμένη από την έρευνα στην ερώτηση Top of Mind. Η ποιότητα των καυσίμων, και οι προωθητικές ενέργειες / loyalty card θεωρούνται ισχυρά σημεία</p> <p><b>ΟΚΤΑ:</b> Η ΟΚΤΑ εμφανίζει χαμηλή διείσδυση στην αγορά, η ευκολία πρόσβασης στα πρατήρια φαίνεται ως αδύναμο σημείο.</p> <p><b>ΗΡ ΜΟΝΤΕΝΕΓΡΟ:</b> Η ΕΚΟ παραμένει ηγέτης στην αγορά των καυσίμων. Το εμπορικό σήμα αξιολογείται ψηλά σε όλους τους τομείς, αλλά το κύριο σημείο θεωρείται η ευκολία πρόσβασης. Οι προωθητικές ενέργειες είναι επίσης ένα πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού. Οι πελάτες είναι εξαιρετικά πιστοί στο εμπορικό σήμα.</p>			

G4-PR6	Πώληση προϊόντων που είναι απαγορευμένα ή υπό καθεστώς αμφισβήτησης.	✓	Καμία τέτοια περίπτωση
G4-PR7	Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τους εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης, της προώθησης προϊόντων και της χορηγίας, με βάση τον τύπο και τα αποτελέσματα.	✓	Μηδενικός.
G4-PR8	Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων παραπόνων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων πελατών.	✓	Καμία περίπτωση μη συμμόρφωσης. Πλήρης συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία περί αθέμιτου ανταγωνισμού και προστασίας του καταναλωτή.
G4-PR9	Χρηματική αξία των σημαντικών προστίμων που επιβλήθηκαν για τη μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που αφορούν στην παροχή και τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών.	✓	Μηδενικός. Καμία καταγγελία. Τηρείται αρχείο με προσωπικά δεδομένα πελατών και συμμορφώνεται με τη σχετική νομοθεσία που είναι απόλυτα εναρμονισμένη με το κοινοτικό δίκαιο. Μηδενική.

OG	Πίνακας 7.6δ: ΕΙΔΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΤΟΥ “OIL & GAS SECTOR SUPPLEMENT”		Εξωτ. Πιστοποίηση
OG1	Όγκος και τύπος των εκτιμωμένων αποθεμάτων (πχ σε εκατομμύρια βαρέλια) και της παραγωγής.	<p>📖 σελ. 84–86 (Όρια Απολογισμού)</p> <p>Μη εφαρμόσιμο διότι η εξόρυξη υδρογονανθράκων είναι εκτός των ορίων αυτού του Απολογισμού</p>	✓
OG2	Ύψος επενδύσεων σε ΑΠΕ (ως ποσοστό capital expenditure & acquisitions, ανάλυση ανά τύπο τεχνολογίας, έρευνα σε βιοκαύσιμα 1ης γενιάς και βελτιωμένων).	<p>📖 σελ. 31</p> <p>Το 2013 ολοκληρώθηκε η εξαγορά της εταιρίας Ενεργειακή Πύλου-Μεθώνης ΑΕ ιδιοκτήτριας αιολικού πάρκου σε λειτουργία, ισχύος 6,8MW.</p> <p>Οι επενδύσεις το 2013 ήταν περίπου € 6,5 εκ.</p> <p>Βλέπε επίσης ΕτΚ, τεύχος 2ο, αριθμός φύλλου 2432, 02.11.11, πίνακες 1-5.</p>	✓
OG3	Σύνολο παραγωγής ΑΠΕ σε MWh ανά τύπο παραγωγής (wind, solar; hydro, ....).	<p>📖 σελ. 31</p> <p>Το 2013, η συνολική παραγωγή ηλεκτρικού ρεύματος από το αιολικό πάρκο ήταν 4.000 MWh και από τα Φ/Β 2.000 MWh .</p>	✓



OG4	Αριθμός και ποσοστό σημαντικών περιοχών δραστηριοποίησης όπου έγινε εκτίμηση κινδύνου βίο-ποικιλότητας.	<p>📖 σελ. 32</p> <p>Δεν υπάρχουν τέτοιες περιοχές κοντά σε βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου. Ο Όμιλος αναλαμβάνει εθελοντικές πρωτοβουλίες για την προστασία της βιοποικιλότητας στο πλαίσιο των διαβουλεύσεων με τοπικές κοινότητες και του ετήσιου προγράμματος δράσεων του. Τα διυλιστήρια του Ομίλου δεν γειτνιάζουν με προστατευόμενες περιοχές (NATURA, RAMSAR). Βρίσκονται σε θερμοθετημένες περιοχές βιομηχανικής δραστηριότητας.</p>	✓
OG5	Όγκος και διάθεση του νερού που “έρχεται στην επιφάνεια” κατά την εξόρυξη υδρογονανθράκων.	<p>📖 σελ. 84–86 (όρια απολογισμού)</p> <p>Μη εφαρμόσιμο διότι η εξόρυξη υδρογονανθράκων είναι εκτός των ορίων αυτής της έκθεσης.</p>	✓
OG6	Όγκος των υδρογονανθράκων που αναφλέγονται ή ελευθερώνονται.	<p>Αέριο καύσιμο (υδρογονάνθρακες) που οδηγείται στον πυρσό, στα διυλιστήρια, με βάση τις επαληθευμένες εκθέσεις ETS          Ασπροπύργου: 7.833.634 Nm<sup>3</sup>          Ελευσίνας: 76.648.353 Nm<sup>3</sup>          Θεσσαλονίκης: 4.970.666 Nm<sup>3</sup></p> <p>Η ποσότητα των υδρογονανθράκων που ελευθερώνονται εσκεμμένα είναι μηδενική με βάση τον ορισμό του GRI (vented hydrocarbons: intentional controlled release of uncombusted gas)</p>	✓
OG7	Όγκος αποβλήτων κατά την εξόρυξη.	<p>📖 σελ. 84–86 (όρια απολογισμού)</p> <p>Μη εφαρμόσιμο διότι η εξόρυξη υδρογονανθράκων είναι εκτός των ορίων αυτής της έκθεσης.</p>	✓
OG8	Περιεκτικότητα καυσίμων σε βενζίνη, μόλυβδο και θείο (δράσεις μείωσης εκπομπών, υπέρβαση ορίων, ενημέρωση καταναλωτών).	<p>📖 δείκτης GR-EN27, πίνακας 7.6γ</p>	✓
OG9	Περιοχές δραστηριοποίησης όπου υπάρχουν ή επηρεάζονται αυτόχθονες πληθυσμοί και ενέργειες που έχουν γίνει.	<p>Δεν υπάρχουν τέτοιες περιοχές</p>	✓
OG10	Αριθμός και τύπος σημαντικών διαφωνιών με τοπικές κοινωνίες και αυτόχθονες πληθυσμούς.	<p>Καμία</p>	✓
OG11	Αριθμός περιοχών που έγινε ή προβλέπεται να γίνει παύση δραστηριοτήτων.	<p>Δεν έγινε και δεν σχεδιάζεται να γίνει παύση δραστηριοτήτων.</p>	✓
OG12	Περιοχές όπου έγινε μη εθελοντική μετακίνηση και επιπτώσεις.	<p>Καμία</p>	✓

OG13	<p><b>Αριθμός συμβάντων ασφαλείας (πυρκαγιά, διαρροή, απελευθέρωση αερίων) ανά επιχειρησιακή δραστηριότητα.</b></p> <p><b>Παρακολούθηση της ασφάλειας των εγκαταστάσεων και των διαδικασιών.</b></p>	<p>Βλέπε Ενότητα 4.2.3, σελ. 51 (Πίνακας 4.11)</p> <p>Ενδεικτικά, τα σημαντικότερα συμβάντα PSE οφείλονταν σε απότομη απόφραξη αποστραγγιστικών βανών μικρής διαμέτρου, οι οποίες περιείχαν βαρύ υπόλειμμα ασφάλτου. Οι διορθωτικές ενέργειες που λήφθηκαν για την αντιμετώπισή τους και την αποφυγή επανάληψής τους ήταν η προμήθεια bleeder cleaners για την ασφαλή και ελεγχόμενη αποστράγγιση. Επίσης συντάχθηκε διαδικασία «Ασφαλής απόφραξη αποστραγγιστικών, ΕΣΟ Α3.0021.00» για την ορθή χρήση των οργάνων αυτών. Ακολούθησε και εκπαίδευση χειριστών.</p>	✓
OG14	<p><b>Όγκος βίο-κασιμών που αγοράστηκαν/παρήχθησαν σύμφωνα με κριτήρια αειφορίας.</b></p>	<p> σελ. 32, Πίνακας 3.16</p> <p>Βλέπε επίσης EtK, τεύχος 2ο, αριθμός φύλλου 2432, 02.11.11, πίνακες 1-5.</p>	✓

### 7.3 Πιστοποίηση Απολογισμού

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε — ως σύνολο και ανά ουσιαστικό θέμα — από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν την δημοσίευσή του.

Ενημερώνουμε τους κοινωνικούς μας εταίρους ότι ο σχεδιασμός και η πιστοποίηση αυτού του Απολογισμού έγινε με σκοπό να διασφαλιστεί η συμφωνία του με τις απαιτήσεις της οδηγίας G4 του GRI (in accordance with / Comprehensive option). Ο ανεξάρτητος φορέας, που ανασκόπησε τον Απολογισμό, πιστοποίησε το παραπάνω επίπεδο καθώς και την κάλυψη των δεικτών του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement).

Τα αποτελέσματα αυτών των επιβεβαιώσεων φαίνονται στους Πίνακες 7.6α, 7.6β, 7.6γ & 7.6δ, ενώ η έκθεση του φορέα πιστοποίησης παρουσιάζεται παρακάτω.

Επίσης, ο Απολογισμός ικανοποιεί τις απαιτήσεις CoP, του Οικουμενικού Συμφώνου του OHE (Advanced Level).

Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων επιβεβαιώνονται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι ο Απολογισμός είναι αξιόπιστος, κατάλληλα ισοσταθμισμένος και σχετικός με τις προσδοκίες και τα ενδιαφέροντα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου.

TÜV AUSTRIA Hellas

**Έκθεση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013  
του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια****Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης**

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2013 και τον ετήσιο απολογισμό 2013 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

**Αντικείμενο Εργασιών**

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός του μηνός Ιουνίου 2014:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού και του εμπεριεχόμενου σε αυτή ετήσιου "Communication on Progress (COP)" των ΕΛΠΕ, σε σχέση με τις αρχές και τους στόχους του UN Global Compact (GC).
2. Επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης του Απολογισμού / COP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GC Advanced Level.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση ύπαρξης των συστημάτων καταγραφής, συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που αναφέρονται στον Απολογισμό.
4. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των στοιχείων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών.





### Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις του GC Advanced Level.

### Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☞ Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των θυγατρικών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- ☞ Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,  
Αθήνα, 27 Ιουνίου 2014

Νικόλαος Σηφάκης

Επικεφαλής Επιθεωρητής



Ιωάννης Καλλιάς

Γενικός Διευθυντής

TÜV AUSTRIA Hellas

ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή

Παραρτήματα στην Ελλάδα: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ-ΚΡΗΤΗ-ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Εξωτερικό: ΚΥΠΡΟΣ-ΤΟΥΡΚΙΑ-ΙΟΡΔΑΝΙΑ-ΑΙΓΥΠΤΟΣ-ΑΛΒΑΝΙΑ-ΙΣΡΑΗΛ-ΥΕΜΕΝΗ-

ΠΑΚΙΣΤΑΝ-ΚΑΤΑΡ

TÜV AUSTRIA Hellas

**Έκθεση Διασφάλισης για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013  
του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια**

**Πληροφορίες για την Έκθεση Διασφάλισης**

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου Ελληνικά Πετρέλαια (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην ετήσια οικονομική έκθεση εταιρικής χρήσης 2013 και τον ετήσιο απολογισμό 2013 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

**Αντικείμενο Εργασιών**

Ο Φορέας διενέργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός του μηνός Ιουνίου 2014:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με το πλαίσιο Κατευθυντήριων Οδηγιών κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας Global Reporting Initiative (GRI) και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την «λεπτομερή επιλογή» του πλαισίου GRI-G4 (“comprehensive option”).
2. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση ύπαρξης των συστημάτων καταγραφής, συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που αναφέρονται στον Απολογισμό.
3. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των στοιχείων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών.



### Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις της «λεπτομερούς επιλογής» του πλαισίου GRI-G4 (“comprehensive option”), συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

### Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- ☞ Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των εταιριών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- ☞ Επέκταση των ορίων του απολογισμού, ώστε να συμπεριλαμβάνει περισσότερες εταιρίες του Ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων.
- ☞ Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του ομίλου Ελληνικών Πετρελαίων που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,  
Αθήνα, 27 Ιουνίου 2014

Νικόλαος Σηφάκης

Επικεφαλής Επιθεωρητής



Ιωάννης Καλλιάς

Γενικός Διευθυντής

TÜV AUSTRIA Hellas

ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή

Παραρτήματα στην Ελλάδα : ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ-ΚΡΗΤΗ-ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Εξωτερικό: ΚΥΠΡΟΣ-ΤΟΥΡΚΙΑ-ΙΟΡΔΑΝΙΑ-ΑΙΓΥΠΤΟΣ-ΑΛΒΑΝΙΑ-ΙΣΡΑΗΛ-ΥΕΜΕΝΗ-

ΠΑΚΙΣΤΑΝ-ΚΑΤΑΡ

## 7.4 Συντμήσεις – Γλωσσάρι

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την Έκθεση.

**ΑτΘ** Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)

**ΒΕΑ** Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου

**ΒΕΕ** Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας

**ΒΕΘ** Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης

**Βιώσιμη Ανάπτυξη** Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας που σέβεται το περιβάλλον και χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ' ΚΠΣ).

**ΔΣ** Κατά περίπτωση Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο

**ΕΒΑ** Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης

**ΕΚ** ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ

**ΕΚΕ** Είναι τα ευρέως χρησιμοποιούμενα αρχικά του όρου Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη". Στην έκθεση όμως αναφέρεται με την έννοια της "Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας", που συνιστά έναν πλέον δόκιμο και πιο σωστό όρο.

**ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ** Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.

**ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ** Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

**ΕΛ.ΠΕ.** ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

**ΕΛΟΤ** Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης

**Ε.Ξ.Υ.Π.Π.** Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.

**Ε.Σ.Υ.Π.Π.** Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων.

**Ε.Υ.Α.Ε.** Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας

**Κοινωνική Υπευθυνότητα** Βλέπε ΕΚΕ



**ΜΑΠ** Μέσα Ατομικής Προστασίας

**Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGC)** Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές (24 κριτήρια) στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

**ΣΔΥΑ** Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

**AIF** All Injury Frequency, περιλαμβάνει όλα τα ατυχήματα (θανατηφόρα, απουσίας, ιατρικής περίθαλψης και περιορισμένης ικανότητας) ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες.

**API** Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου

**CCPS** Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών, Center for Chemical Process Safety

**CLP** Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων (Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008)

**COMO** Company owned & company operate/managed

**CONCAWE** Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου.

**CoP** (Communication on Progress) μία ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, ([www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/](http://www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/))

**CSR** Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα

**DODO** Dealer Owned Dealer Operated

**EUROPIA** Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών

**EMAS** Eco-Management and Audit Scheme είναι το Κοινοτικό Σύστημα Οικολογικής Διαχείρισης και Ελέγχου στο οποίο μπορούν να συμμετάσχουν εθελοντικά επιχειρήσεις αλλά και οργανισμοί. Είναι ένα σύστημα σύγχρονης διαχείρισης περιβάλλοντος, διαφάνειας και συμμετοχής.

**EU-ETS** European Union GHG Emission Trading Scheme

**GHG** Green House Gases

**GRI** Διεθνώς αποδεκτό σύστημα δεικτών για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.

**HSEQ** Υγεία – Ασφάλεια – Περιβάλλον - Ποιότητα

**ISGOTT** International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals.

**ISM** Institute of Supply Management.

**LDAR** Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών (leak detection and repair).

**MARPOL** Marine Pollution.

**MTC** Ατυχήματα Ιατρικής Περίθαλψης (Medical Treatment Cases)

**MY CLIMATE** Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα.

**OHSAS** Occupational Health and Safety Accreditation System, πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.

**PSE Process Safety Event****PSER** Process Safety Event Rate**REACH** Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός «Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals» (R1907/2006), που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007.**RWI** Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας (Restricted Workday Injuries).**Stakeholders** Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν. Σε αυτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι, πελάτες, μέτοχοι, επιχειρηματικοί συνεργάτες, κυβερνήσεις, τοπικές κοινότητες, μη κυβερνητικές οργανώσεις, κ.λπ.**VOC** Πτητικές οργανικές ενώσεις (volatile organic compounds).**UNGC** δεσ παραπάνω Οικουμενικό Σύμφωνο.

## 7.5 Επικοινωνία με τον αναγνώστη

Αυτός ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας & Βιώσιμης Ανάπτυξης, που είναι μέρος των ετήσιων δημοσιεύσεων του Ομίλου, έχει εγκριθεί και υπογραφεί από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.

Το συντονισμό και την ευθύνη για τη σύνταξη του Απολογισμού είχε η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων / ΕΚΕ του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αλλά για την υλοποίησή του Απολογισμού συνεισέφεραν οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού, Υγείας, Ασφάλειας & Περιβάλλοντος, Εσωτερικού Ελέγχου, Οικονομικών Υπηρεσιών, Εμπορίας, Προμηθειών, Νομικών Υπηρεσιών, καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που στοιχεία τους συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό. Τόσο τα ποιοτικά όσο και τα ποσοτικά στοιχεία που αναφέρονται είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται.

Ο Απολογισμός απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή μας στους τομείς της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτόν τον τρόπο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ & ΕΔΡΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ:

Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου

Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου

Χειμάρρας 8Α, Μαρούσι 151 25

Τηλ.: 210 630 2894,

Fax: 210 630 2573

e-mail: [info@helpe.gr](mailto:info@helpe.gr), [rsoulaki@helpe.gr](mailto:rsoulaki@helpe.gr)

Ο αναγνώστης που θα επιθυμούσε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, σχετικά με αυτήν την έκδοση, μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου στην παραπάνω διεύθυνση ή να επισκεφθεί την ιστοσελίδα του Ομίλου στη διαδικτυακή θέση: [www.hellenic-petroleum.gr](http://www.hellenic-petroleum.gr) ή [www.helpe.gr](http://www.helpe.gr)

## 7.6 Ερωτηματολόγιο Βελτίωσης του Απολογισμού

Παρακαλούμε αφιερώστε λίγα μόνο λεπτά για να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο, εκφράζοντας τη γνώμη σας για τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Η γνώμη σας έχει αξία και μας βοηθά να βελτιωθούμε.

Παρακαλούμε επιστρέψτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο στο Fax: 210 630 2573 ή στο e-mail: [csr@helpe.gr](mailto:csr@helpe.gr)

1. Ποιες από τις ακόλουθες ενότητες βρήκατε πιο ενδιαφέρουσες;  
(σημειώστε με X τις ενότητες)

- Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια
- Κοινωνική Υπευθυνότητα & Δράσεις ΕΚΕ
- Περιβάλλον
- Υγεία & Ασφάλεια
- Οι Άνθρωποί μας
- Ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών (μέτοχοι, επενδυτές, εργαζόμενοι, όμοιοι δήμοι, πελάτες, προμηθευτές, ΜΚΟ κλπ)

2. Σημειώσατε (με X) πόσο συμφωνείτε με τις παρακάτω δηλώσεις.  
(1) Διαφωνώ απόλυτα, (2) Διαφωνώ, (3) Ούτε συμφωνώ/ούτε διαφωνώ,  
(4) Συμφωνώ, (5) Συμφωνώ απόλυτα

	1	2	3	4	5
Καλύπτονται οι αρχές και τα θέματα σύμφωνα με την στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Το περιεχόμενο διακρίνεται για την πληρότητα και σαφήνιά του.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η δομή είναι λειτουργική για την εύκολη ανάγνωση του Απολογισμού.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τα στοιχεία που παρουσιάζονται διέπονται από ακρίβεια και αξιοπιστία.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Τα διαγράμματα και οι πίνακες είναι κατανοητά και απεικονίζονται με ικανοποιητικό τρόπο.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οι φωτογραφίες και οι εικόνες εμπλουτίζουν θετικά τον Απολογισμό και την κάνουν ευχάριστη και ελκυστική.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Η έντυπη έκδοση ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά ενός Εντύπου Εταιρικής Υπευθυνότητας.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Προτιμώ τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας σε ηλεκτρονική μορφή.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Θα συστήσω τον Απολογισμό και σε άλλους να τον διαβάσουν.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Αξιολογείστε με σειρά προτεραιότητας από το 1 έως το 5 τους παρακάτω τομείς, που κατά τη γνώμη σας η εταιρεία έχει αναπτύξει αξιόλογες δραστηριότητες και πρωτοβουλίες.

- Ασφάλεια
- Εργασιακό περιβάλλον
- Προστασία περιβάλλοντος
- Μέριμνα για το κλίμα και την κοινωνία
- Πρόγραμμα υποστήριξης τοπικών κοινωνιών
- Διαφάνεια και Δεοντολογία
- Ανθρώπινα Δικαιώματα

4. Παρακαλώ επισημάνετε θέματα που δεν έχουν αναφερθεί στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 και θα θέλατε να συμπεριληφθούν στην επόμενη μας έκδοση ή τομείς που χρειάζονται βελτίωση.

---

---

---

---

---

5. Επηρέαστηκε η γνώμη σας για τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ μετά από την ανάγνωση του Απολογισμού Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013; (σημειώστε με X ένα από τα παρακάτω)

- Επηρέαστηκε θετικά
- Δεν επηρεάστηκε
- Επηρέαστηκε αρνητικά

6. Σε ποια από τις παρακάτω ομάδες κοινωνικών εταίρων ανήκετε;

- Εργαζόμενοι
- Τοπική Κοινωνία
- Μη κυβερνητικές οργανώσεις
- ΜΜΕ
- Προμηθευτές
- Πελάτες
- Πολίτες
- Επίσημες Αρχές
- Άλλο \_\_\_\_\_

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας.

Τα παραπάνω στοιχεία που θα συγκεντρωθούν θα τα χρησιμοποιήσουμε για να βελτιώσουμε τον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας αλλά και να εμπλουτίσουμε τις δραστηριότητες και πρωτοβουλίες του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

**ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ:**

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, Δ/ση ΕΚΕ Ομίλου, Χειμάρρας 8<sup>Α</sup>, 15125 Μαρούσι.

Email: rsoulaki@helpe.gr Fax: 210 63 02 573



